ZDDC0050568B8F4F1FD08CC2987BD48BEB54

Zmluva o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti

Číslo obchodného partnera: 5100000922 Číslo miesta spotreby: 3110215955 Číslo Zmluvy: 9410867963

Dodávateľ elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**"):
ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
IČO: 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295
Zapísaný v OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Doručovacia adresa: P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1
Kontakt: 0850 111 555, www.zse.sk, kontakt@zse.sk

Štatutárny orgán: predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk.
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**") **č.:** 2007E0254

Odberateľ elektriny (ďalej len „**Odberateľ**"):
Obchodné meno, právna forma odberateľa:
Mesto Nemšová Mestský úrad
IČO: 00 311 812 DIČ: 2021079797 IČ DPH:
Bankové spojenie (názov banky): Všeobecná úverová banka, a. s.
IBAN: SK6502000000000025124202

Sídlo: JANKA PALU 2/3, 914 41 NEMŠOVÁ

Telefón: +421908779139
E-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

V zastúpení
Meno, priezvisko a funkcia: JUDr. MILOŠ MOJTO
Meno, priezvisko a funkcia:

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy
Meno, priezvisko a funkcia: JUDr. MILOŠ MOJTO
Meno, priezvisko a funkcia:

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa): ☐ Áno ☐ Nie

Dodávateľ a Odberateľ (ďalej spolu len „**Zmluvné strany**") uzatvárajú podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov a platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti (v texte ako „**Zmluva**") v nasledujúcom znení.

Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch.

Čl. I. Predmet Zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je:
a) záväzok Dodávateľa dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do odberného miesta Odberateľa bližšie špecifikovaného v článku II. tejto Zmluvy (ďalej len „**OM**"), zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb prostredníctvom Prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM, a
b) záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok, riadiť sa podmienkami tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutého v tejto Zmluve a riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu, cenu za distribúciu elektriny a súvisiace služby a ostatné poplatky podľa článku III. bod 3.4 tejto Zmluvy.

1.2 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení predmetu tejto Zmluvy podrobnejšie upravujú Obchodné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a spolu s touto Zmluvou tvoria jeden ucelený súbor práv a povinností Zmluvných strán ohľadom plnenia predmetu tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť Obchodné podmienky, a to za podmienok a z dôvodov v nich uvedených. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať vždy znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 1. Vždy aktuálne platné a účinné znenie Obchodných podmienok je Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk.

Čl. II. Špecifikácia OM a platobné podmienky

2.1 Adresa OM: ĽUBORČIANSKA 637, 914 41 NEMŠOVÁ
Číslo OM: 3110215955
EIC: 24ZZS4000264636M
Napäťová úroveň: NN
2.2 Tarifný produkt dodávky elektriny: FirmaMini
podľa cenníka Dodávateľa obsahujúceho ceny za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti nepodliehajúce cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Neregulovaný cenník**")
2.3 Číslo zmluvného účtu: 6510120296
2.3 Adresa zasielania faktúr: JANKA PALU 2/3, 914 41 NEMŠOVÁ
2.4 Bankové spojenie Odberateľa: 25124202/0200
IBAN: SK6502000000000025124202
2.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne
2.6 Počet preddavkových platieb: bez preddavkov
2.7 Spôsob úhrady faktúr: bankový prevod
2.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry
2.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny: 100,00 kWh/rok

Čl. III. Cena za dodávku elektriny

3.1 Cena za dodávku elektriny v čase uzatvorenia tejto Zmluvy predstavuje cenu za dodávku elektriny nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Cena nepodliehajúca cenovej regulácii**") a je určená pre každé OM Odberateľa osobitne v závislosti od zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny podľa

Neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Uvedené neplatí po dobu, po ktorú bude Dodávateľom Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu podľa Obchodných podmienok (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**"). V prípade priznania dodávky elektriny za Cenu regulovanú úradom počas trvania tejto Zmluvy, Dodávateľ priradí Odberateľovi sadzbu za dodávku elektriny podľa cenníka Dodávateľa obsahujúceho ceny za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti podliehajúce cenovej regulácii úradu (ďalej len „**Regulovaný cenník**") platného v čase dodávky elektriny, ktorá najbližšie zodpovedá tarifnému produktu dodávky elektriny zvolenému Odberateľom.

3.2 Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene ceny za dodávku elektriny a za týmto účelom zmeniť Neregulovaný cenník a/alebo Regulovaný cenník, a to spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.

3.3 Znenie Neregulovaného cenníka tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Vždy aktuálne platné znenia cenníkov Dodávateľa sú Odberateľovi k dispozícii aj vo všetkých ZSE Centrách a na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk.

3.4 Okrem ceny za dodávku elektriny je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi aj ceny za distribúciu elektriny a súvisiace služby a ostatné regulované a neregulované poplatky v súlade s Obchodnými podmienkami, príslušným cenníkom Dodávateľa, príslušnými cenovými rozhodnutiami úradu a všeobecne záväznými právnymi predpismi v ich platnom znení.

Čl. IV. Osobitné povinnosti a zmluvné pokuty

4.1 Odberateľ je odo dňa podpisu tejto Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa na OM a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy, Obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov) alebo odvolanie výpovede alebo iné ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ elektriny poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ elektriny je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá sa vypočíta ako súčin predpokladanej ročnej spotreby a cenníkovej ceny za dodávku elektriny v jednopásmovej sadzbe Firmajednotarif, prípadne v tej sadzbe, ktorá sadzbu Firmajednotarif nahradí, platnej v čase porušenia povinnosti Odberateľa (bez ohľadu na Odberateľom zvolenú sadzbu dodávky elektriny), ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Záväzok poskytnutia súčinnosti a právo Dodávateľa účtovať zmluvnú pokutu a tomu zodpovedajúca povinnosť Odberateľa podľa tohto bodu Zmluvy nadobúdajú účinnosť už dňom uzatvorenia (nadobudnutia platnosti) tejto Zmluvy.

4.2 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu spotrebúvanú v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením tejto Zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy). V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty , ktorá sa vypočíta:

Zmluvná pokuta (€) = P x O

kde:

O je odhadovaná spotreba (MWh) za obdobie, na ktoré sa pokuta vzťahuje (určí sa ako spotreba za posledné fakturované obdobie/počet dní fakturovaného obdobia x počet dní do konca doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená odo dňa zmeny dodávateľa elektriny na OM alebo ukončenia odberu elektriny v OM)

P je cena za neodobratú elektrinu (€), v prípade ak ZC > 1,10 x CE_{MARKET}, potom P = ZC – 1,10 x CE_{MARKET}, inak P = 0,3 x ZC

kde:

ZC je zmluvná cena platná v v deň zmeny dodávateľa elektriny na OM alebo ukončenia odberu elektriny v OM

CE_{MARKET} je aktuálna trhová cena (€), a určí sa ako aritmetický priemer denných cien oficiálneho kurzového lístka zverejneného burzou PXE (POWER EXCHANGE CENTRAL EUROPE) na jej webovom sídle, produktu F PXE SK BL M na tri po sebe nasledujúce mesiace v eurách na jednotku množstva elektriny (MWh) za obdobie prvých 20 dní kalendárneho mesiaca predchádzajúceho prvému dňu mesiaca m. Prvý mesiac m je zároveň mesiacom, v ktorom príde k zmene dodávateľa elektriny na OM, alebo ukončeniu odberu elektriny v OM.

Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

4.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak maximálnu výšku zmluvnej pokuty alebo spôsob výpočtu zmluvnej pokuty za porušenie ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa odsekov 4.1 a 4.2 tohto bodu Zmluvy určí osobitný predpis, v takom prípade sa zmluvná pokuta za takéto porušenie vypočíta alebo určí v súlade s osobitným predpisom v maximálnej možnej výške.

Čl. V. Záverečné ustanovenia

5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 15.05.2026.
Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

5.2 Ak Dodávateľ počas trvania tejto Zmluvy prizná Odberateľovi dodávku elektriny do OM za Cenu regulovanú úradom v súlade s Obchodnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi, v takom prípade sa táto Zmluva bude považovať za zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, ktorá sa bude spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodných podmienok a Zákona o energetike pre zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, na ktorú sa uplatňujú osobitné podmienky doby jej trvania (viazanosti) a podmienky jej ukončenia.

5.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa na návrh Dodávateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa. Včasným prijatím návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie, ak Odberateľ najneskôr 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Dodávateľa, doručí jedno vyhotovenie ním podpísaného návrhu na uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi, a to osobne, elektronicky alebo poštovým doručovateľom na kontaktné adresy Dodávateľa uvedené v tejto Zmluve vyššie.

5.4 Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do OM. Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky elektriny je 16.05.2025 , ktorý je však podmienený priradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa elektriny alebo inej zmeny v zmysle tejto

Zmluvy na príslušnom OM zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný deň začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky dodávať elektrinu do OM v deň uvedený v prvej vete tohto bodu Zmluvy.

5.5 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení osobou povinnou sprístupňovať informácie, podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa bodu 5.4 tohto článku Zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa uvedeného zákona.

5.6 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.zse.sk/gdpr (ďalej len „**Informácie o ochrane údajov**"). Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:

a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov, a
c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov iné osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).

5.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy: Obchodné podmienky, príslušný cenník Dodávateľa za dodávku elektriny v súlade s článkom III. bod 3.3 tejto Zmluvy, Cenník služieb dodávateľa, Informácia o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti, Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľa elektriny mimo domácnosti a Informácie o ochrane osobných údajov.

5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:

a) všetky prílohy podľa bodu 5.7 tohto článku Zmluvy obdržal pred uzatvorením Zmluvy, riadne sa oboznámil so všetkými prílohami pred podpisom Zmluvy, ich obsahu porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať,
b) berie na vedomie a súhlasí, že v prípade zmeny príloh tejto Zmluvy postupom uvedeným v Obchodných podmienkach sa takto zmenené prílohy Zmluvy stanú záväznými pre ďalšie trvanie zmluvného vzťahu a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a
c) na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, ktorý by Dodávateľa oprávňoval odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom.

5.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

5.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Dodávateľa:		**Za Odberateľa:**	
Trenčín	16. 05. 2025	Trenčín	
Miesto	Dátum	Miesto	Dátum
Katarína Oravcová vedúci úseku predaja SME zákazníkom		JUDr. MILOŠ MOJTO	
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis	Meno, priezvisko a funkcia	Podpis
Ladislav Hudák poradca SME			
Meno, priezvisko a funkcia	Podpis	Meno, priezvisko a funkcia	Podpis

Informácie o obsahu Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre koncového odberateľa elektriny mimo domácnosti

poskytnuté v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) prvého bodu zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**")

Dovoľujeme si Vám spolu s týmto dokumentom predložiť návrh Zmluvy o združenej dodávke elektriny s nižšie uvedeným obsahom (ďalej len „**Zmluva**").

Všetky pojmy a terminológia použité v tomto dokumente sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v i) Zákone o energetike; ii) Zmluve a iii) Obchodných podmienkach k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**Obchodné podmienky**").

1. Kto sme?

Sme spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „**ZSE**") vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom. Štatutárnym orgánom ZSE je predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri Slovenskej republiky a je možné ho dohľadať na oficiálnej webovej stránke www.orsr.sk. Kontaktovať nás môžete písomne na adrese ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v ZSE Centrách. Adresu Vášho najbližšieho ZSE Centra nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

2. Čo môžete uzatvorením Zmluvy získať?

Združenú dodávku elektriny, obsahom ktorej je záväzok ZSE i) zabezpečovať bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny formou opakovaných dodávok elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve (ďalej len „**Odberné miesto**"), ii) prevziať zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok a iii) zabezpečovať distribučné a prepravné služby pre Odberné miesto prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Odberné miesto pripojené. Identifikácia Odberného miesta je uvedená v Zmluve formou EIC kódu.

3. Základné podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb

Podmienkou na zabezpečovanie dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb bude Vaša povinnosť:

- uzatvoriť Zmluvu so ZSE (dôvody, pre ktoré je ZSE oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť ZSE nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa ZSE stala dodávateľom elektriny do Odberného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu
- v prípade uzatvorenia Zmluvy s dynamickou cenou mať na Odbernom mieste inštalované určené meradlo s priebehovým meraním zaznamenávajúcim spotrebu elektriny minimálne v hodinových intervaloch
- zriaďovať a pripájať odberné elektrické zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny
- riadne a včas uhrádzať ZSE zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Cena za dodávku elektriny a ostatné služby je Vám vždy k dispozícii

Dodávka elektriny môže byť uskutočňovaná na základe uzatvorenej Zmluvy a to:

a) za cenu podliehajúcu cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**cena regulovaná úradom**"), pričom právo na cenu regulovanú úradom má len ten odberateľ, ktorý spĺňa podmienky ustanovené Zákonom o energetike;
b) za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradu, ktorá je určená:
   i) ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník dodávateľa elektriny (ďalej len „**tarifná cena**"), alebo
   ii) ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**").

Ako koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti máte právo na cenu regulovanú úradom , ak ste ako zraniteľný odberateľ podľa Zákona o energetike:

- uplatnil svoje právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom požiadaním dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom a
- preukázal dodávateľovi elektriny svoje postavenie zraniteľného odberateľa elektriny[1].

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry nájdete v Cenníku za dodávku elektriny obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii (ďalej len „**Neregulovaný cenník**") alebo v Cenníku za dodávku elektriny obsahujúceho ceny regulované úradom (ďalej len „**Regulovaný cenník**") a to v závislosti od typu uzavretej Zmluvy. Neregulovaný cenník ako aj Regulovaný cenník (ďalej aj ako „**Cenník**") je zverejnený na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Ceny uvedené v Regulovanom cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu.

Aktuálne platný Cenník Vám bol predložený súčasne s touto Informáciou o obsahu Zmluvy a s návrhom Zmluvy. ZSE má právo pristúpiť k zmene ceny za dodávku elektriny vykonaním zmeny Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach. Ak ste si zvolili ocenenie dodávky elektriny dynamickou cenou, informácie spôsobe výpočtu ceny za dodávku elektriny nájdete v Zmluve.

V prípade, ak ide o Zmluvu s dynamickým ocenením, mechanizmus tvorby ceny pri dynamickom ocenení vychádza z hodinových cien elektrickej energie na krátkodobom trhu s elektrinou, ktorého organizátorom na Slovensku je spoločnosť OKTE, a.s. (Organizátor krátkodobého trhu s elektrinou). Cena na krátkodobom (spotovom) trhu sa mení každú hodinu každého dňa a odráža vývoj dopytu a ponuky elektriny, situáciu na trhu, vplyv počasia, stav výroby jednotlivých zdrojov a iné. Jednotkové ceny elektriny na každú hodinu nasledujúceho dňa sú zverejnené deň vopred na stránke www.okte.sk. Výsledná cena elektriny za daný mesiac je vypočítaná ako vážený priemer hodinových cien vrátane koeficienta ceny a hodinovej skutočnej spotreby elektriny v jednotlivých dňoch mesiaca.

K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve, t. j. buď bankovým prevodom alebo inkasom z účtu Odberateľa.

5. Deň začatia dodávky elektriny, doba trvania Zmluvy, informácia o možnosti Zmluvu vypovedať alebo obnoviť

Zmluva nadobúda účinnosť dňom začatia dodávky elektriny do Odberného miesta.

Najskorším požadovaným dňom začatia dodávky elektriny je dátum dohodnutý v Zmluve, ktorý je však podmienený priradením Odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa a/alebo vykonaním zmeny evidencie odberateľa elektriny alebo inej zmeny podľa Zmluvy na príslušnom Odbernom mieste zo strany Prevádzkovateľa distribučnej sústavy. **Zmluva za cenu regulovanú úradom** na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenia Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradom, t.j. Zmluva s tarifnou cenou a/alebo Zmluva s dynamickou cenou elektriny, môže byť uzatvorená na neurčitý čas alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na neurčitý čas možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Zmluva s tarifnou cenou elektriny uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti. Zmluva s dynamickou cenou elektriny uzatvorená na dobu určitú sa v závislosti od podmienok dojednaných v Zmluve buď skončí uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy, alebo sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy písomne neoznámi druhej zmluvnej strane, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí a trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene Obchodných podmienok a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.

Ak by bola Zmluva z Vašej strany ukončená mimo zákonných alebo zmluvných možností jej ukončenia pred tým, ako sa ZSE stane dodávateľom elektriny do odberného miesta (ak sa na začatie poskytovania združenej dodávky elektriny na základe Zmluvy vyžaduje zmena dodávateľa elektriny) alebo ak by odber elektriny spotrebúvanej v odbernom mieste bol ukončený pred platným ukončením Zmluvy, alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, alebo ak si nebudete plniť svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napr. odstúpením od Zmluvy),môže Vám byť vyúčtovaná zmluvná pokuta za porušenie zmluvných povinností spôsobom podľa Zmluvy. Ostatné spôsoby ukončenia Zmluvy sú uvedené v čl. XIII. Obchodných podmienok.

6. Štandardy kvality

ZSE je povinná dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny v súlade s § 4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandardy kvality**"). Ak si ZSE tento záväzok voči Vám nesplní, je povinná vyplatiť kompenzačnú platbu za podmienok a vo výške uvedenej v štandardoch kvality. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti o jej vyplatenie.

7. Čo robiť, ak naše služby nie sú podľa Vašich predstáv?

Poskytovaný predmet Zmluvy môžete v súlade s Obchodnými podmienkami reklamovať u ZSE písomne na korešpondenčnú adresu ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk, prípadne prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na webovom sídle ZSE: www.zse.sk alebo osobne návštevou niektorého z našich ZSE Centier a vypísaním reklamačného formulára. Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy. Prípadné spory, ktoré vzniknú medzi ZSE a odberateľom sú prednostne riešené dohodou. Podľa zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov ste oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a ak ako odberateľ elektriny nesúhlasíte s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. ZSE zaviazala svojich zmluvných partnerov dodržiavaním etického kódexu predajcu, ktorý je dostupný na webovom sídle www.zse.sk.

8. Je potrebná výmena určeného meradla?

O termíne plánovanej výmeny určeného meradla Vás bude písomne alebo elektronicky informovať prevádzkovateľ distribučnej sústavy, a to najmenej 15 dní vopred, ak nebudete súhlasiť s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri výmene určeného meradla povinný Vám oznámiť demontážny stav určeného meradla pred výmenou a montážny stav nového určeného meradla po výmene.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je pri inštalácii alebo pri každej výmene určeného meradla povinný Vám písomne alebo elektronicky poskytnúť informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného určeného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny; túto informáciu môže poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo.

Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä: i) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia, ii) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla, iii) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, iv) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

V prípade uzavretia Zmluvy s dynamickou cenou máte zároveň právo na inštaláciu inteligentného meracieho systému (ďalej len „**IMS**") na základe žiadosti podľa § 42 ods. 4 Zákona o energetike podanej príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy. Náklady na inštaláciu IMS uhrádzate Vy a to v rozsahu podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. V prípade, ak splníte podmienky na inštaláciu IMS, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť jeho inštaláciu do štyroch mesiacov od podania žiadosti. Ponúkané typy IMS zverejňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy na svojom webovom sídle.

11. Čo v prípade poruchy určeného meradla?

V prípade poruchy určeného meradla sa zistenie stavu určeného meradla vykonáva podľa platného prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ďalšie informácie o právach a povinnostiach Odberateľa nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk. Pred uzatvorením Zmluvy je nevyhnutné, aby ste si riadne preštudovali všetky dokumenty, ktoré Vám boli predložené ako súčasť Zmluvy.

---

[1] Zraniteľným odberateľom elektriny podľa Zákona o energetike je:
- odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny za predchádzajúci rok najviac 30 000 kWh,
- odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu,
- skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.

ZSE 8/2024

Súhrn obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej s odberateľom elektriny mimo domácnosti

poskytnutý v súlade s § 17 ods. 1 písm. d) bod 3. zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**").

Definícia Odberateľa

Názov/Obchodné meno: Mesto Nemšová Mestský úrad

Sídlo spoločnosti: JANKA PALU 2/3, 914 41 NEMŠOVÁ

IČO/DIČ//IČ DPH: 00311812/2021079797

Kto sme a ako nás kontaktovať?

Sme spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B vykonávajúca najmä predmet podnikania spočívajúci v dodávke elektriny a plynu koncovým odberateľom (ďalej len „**ZSE**").

Kontaktovať nás môžete písomne na adrese ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1; elektronicky na e-mailovej adrese kontakt@zse.sk alebo osobne v ZSE Centrách. Adresu Vášho najbližšieho ZSE Centra nájdete na webovom sídle ZSE www.zse.sk alebo ju zistíte na Zákazníckej linke 0850 111 555.

Aká zmluva sa uzatvára?

Zmluva o združenej dodávke elektriny je zmluvou podľa definície uvedenej v § 26 ods. 9 Zákona o energetike (ďalej len „**Zmluva**"), ktorou sa Vám ZSE zaväzuje i) dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, ii) zabezpečiť distribúciu elektriny vrátane súvisiacich služieb a iii) prevziať za Vás zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok, a to všetko v prospech odberného miesta, ktorého identifikácia je uvedená v Zmluve formou EIC kódu.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. v platnom znení, ktoré nájdete vždy na webovom sídle ZSE: www.zse.sk (ďalej len „**Obchodné podmienky**"). Znenie Obchodných podmienok platné v čase uzatvorenia Zmluvy je aj súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorá Vám bola predložená súčasne s týmto dokumentom.

Aké sú podmienky dodávky elektriny a s ňou súvisiacich služieb?

Medzi hlavné podmienky dodávky elektriny patria tieto Vaše povinnosti:

- uzatvoriť Zmluvu so ZSE (dôvody, pre ktoré je ZSE oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy sú podrobne uvedené v Obchodných podmienkach)
- poskytnúť ZSE nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy na to, aby sa ZSE stala dodávateľom elektriny do Odberného miesta (ak je pre dodávku elektriny potrebná zmena dodávateľa elektriny)
- umožniť montáž určeného meradla v Odbernom mieste a prístup k nemu
- v prípade uzatvorenia Zmluvy s dynamickou cenou mať na Odbernom mieste inštalované určené meradlo s priebehovým meraním zaznamenávajúcim spotrebu elektriny minimálne v hodinových intervaloch
- zriaďovať a pripájať odberné elektrické zariadenia v Odbernom mieste do distribučnej sústavy výlučne v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení
- udržiavať odberné elektrické zariadenia v zodpovedajúcom technickom stave
- mať užívacie právo alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti/í do ktorej/ktorých sa zabezpečuje združená dodávka elektriny
- riadne a včas uhrádzať ZSE zmluvne dohodnuté ceny za združenú dodávku elektriny ako aj všetky ostatné platby podľa Zmluvy
- dodržiavať všetky svoje povinnosti v zmysle Zmluvy, Obchodných podmienok a všeobecne záväzných právnych predpisov.

Aká bude cena?

Ako odberateľ elektriny mimo domácnosti máte možnosť voľby medzi dodávkou elektriny za cenu:

- regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Cena regulovaná úradom**") alebo
- nepodliehajúcu cenovej regulácii Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorá je určená:
  - i) ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník ZSE (ďalej len „**tarifná cena**"), alebo
  - ii) ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**").

Informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry v prípade dodávky elektriny za Cenu regulovanú úradom nájdete v Cenníku za dodávku elektriny zraniteľným odberateľom elektriny mimo domácnosti a informácie o platnej cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry v prípade dodávky elektriny za Neregulovanú cenu nájdete v Cenníku tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo zraniteľných odberateľov, prípadne pokiaľ ide o dynamickú cenu, podrobný spôsob jej výpočtu je uvedený v Zmluve. Platné znenia oboch týchto cenníkov sú zverejnené na webovom sídle ZSE www.zse.sk, pričom cenník, ktorým sa ocení dodávka elektriny v čase uzatvorenia Zmluvy je aj súčasťou zmluvnej dokumentácie, ktorá Vám bola predložená súčasne s týmto dokumentom.

Voľbu medzi dodávkou elektriny za Cenu regulovanú úradom alebo dodávkou elektriny za Neregulovanú cenu môžete vykonať pri uzatvorení Zmluvy a túto voľbu následne zmeniť a za podmienok stanovených v zákone o energetike.

K cene za dodávku elektriny Vám budú účtované aj ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované poplatky za podmienok a vo výške podľa príslušných cenových rozhodnutí úradu a odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Aká je doba trvania zmluvy a ako ju ukončiť?

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú alebo na neurčitý čas a to v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom o energetike.

Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou

opakovaného predlžovania trvania Zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe Vášho písomného prejavu vôle, ktorý nám musíte doručiť najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nám v lehote podľa predchádzajúcej vety nedoručíte ani písomný prejav vôle vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani písomný prejav vôle na ukončenia Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy sa Zmluva považuje za uzavretú na dobu neurčitú. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám doručíte výpoveď Zmluvy. Zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú môžete vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, avšak najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Zmluva za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii úradom, t.j. Zmluva s tarifnou cenou a/alebo Zmluva s dynamickou cenou elektriny môže byť uzatvorená na neurčitý čas alebo na dobu určitú. Ak je Zmluva (podľa predchádzajúcej vety) uzatvorená na neurčitý čas možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Zmluva s tarifnou cenou elektriny uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti. Zmluva s dynamickou cenou elektriny uzatvorená na dobu určitú sa v závislosti od podmienok dojednaných v Zmluve buď skončí uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy, alebo sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy písomne neoznámi druhej zmluvnej strane, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí a trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy.

Ak dôjde k zmene ceny za dodávku elektriny alebo zmene Obchodných podmienok a Vy s takouto zmenou nebudete súhlasiť, máte právo Zmluvu vypovedať a to doručením písomnej výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, pričom Zmluva zanikne s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú.
Zmluva môže byť ukončená:
- dohodou zmluvných strán, alebo
- odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou zo zo zákonných alebo zmluvných dôvodov.

Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Účinnosť: od 18. 1. 2025

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „**obchodné podmienky**") podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B ako dodávateľom elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**") a odberateľom elektriny mimo domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**") vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze. Uvedeným nie je vylúčená možnosť dohody zmluvných strán odkazovať na tieto obchodné podmienky aj pri uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke elektriny (t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa na odbernom mieste), pričom v takom prípade sa tieto obchodné podmienky použijú primerane. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť aj každej zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny mimo domácnosti konkludentným spôsobom v zmysle platných právnych predpisov (napríklad bezprostredne po ukončení dodávky poslednej inštancie, ak právne predpisy pre taký prípad zakladajú vznik konkludentne uzatvorenej zmluvy).
3. Odkazy na jednotlivé body a články uvedené v niektorej časti týchto obchodných podmienok sú odkazmi na body a články výlučne takejto časti týchto obchodných podmienok, ak nie je výslovne uvedené inak.
4. Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok PDS.

ČASŤ A. Všeobecná úprava

Článok I. Predmet úpravy

1.1 Predmetom úpravy tejto časti A. obchodných podmienok je všeobecná úprava vzájomných vzťahov medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúcich pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to primárne na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii (vrátane dynamickej ceny).

1.2 Ustanoveniami tejto časti A. obchodných podmienok sa upravujú aj vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom, a to spolu s osobitnou úpravou k zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom uvedenou v časti B. týchto obchodných podmienok, ktorá má v prípade odchylných dojednaní prednosť pred časťou A. týchto obchodných podmienok.

Článok II. Pojmy

2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

„odberateľom elektriny" je odberateľ elektriny mimo domácnosti, t. j. osoba, ktorá nakupuje alebo má záujem nakupovať elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti, a to pre vlastnú spotrebu alebo na účel ďalšieho predaja,

„zraniteľným odberateľom elektriny" je odberateľ elektriny, ktorého podrobná definícia je uvedená v bode 1.2 časti B. obchodných podmienok,

„úradom" je Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,

„zmluvou" je zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktorou sa Dodávateľ zaväzuje dodávať elektrinu Odberateľovi vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do OM Odberateľa, vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,

„dodávateľom elektriny" je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,

„dodávkou elektriny" je predaj elektriny odberateľovi elektriny,

„distribúciou elektriny" je preprava elektriny distribučnou sústavou PDS na účel jej prepravy do OM odberateľa elektriny,

„prenosom elektriny" je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny,

„ostatnými regulovanými službami" sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované činnosti,

„odchýlkou odberateľa elektriny" je odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,

„odberným miestom" je miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom,

„odberným miestom Odberateľa" (ďalej len „**OM**") je miesto odberu elektriny Odberateľa špecifikované v zmluve,

„prevádzkovateľom distribučnej sústavy" (ďalej len „**PDS**") je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené OM Odberateľa uvedené v zmluve,

„distribučnou sústavou" je:

a) distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest (ďalej len „**miestna distribučná sústava**"), a
b) distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest (ďalej len „**regionálna distribučná sústava**"),

„prevádzkovým poriadkom" je dokument vydaný PDS a schválený úradom (prípadne prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný úradom) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS,

„technickými podmienkami" je dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,

„určeným meradlom" je prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,

„inteligentným meracím systémom" je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,

„cenou za dodávku elektriny" je:

a) cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii úradu (ďalej len „**cena nepodliehajúca cenovej regulácii**") určená:
   - ako fixná cena podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny odkazom na neregulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „**tarifná cena**"), alebo
   - ako dynamická cena, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré zodpovedajú najmenej frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch (ďalej len „**dynamická cena**"), alebo

- ako cena stanovená dohodou zmluvných strán uvedená v zmluve (ďalej len „**cena dohodu**") a

b) cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii úradu určená podľa zvolenej sadzby dodávky elektriny odkazom na regulovaný cenník Dodávateľa (ďalej len „**cena regulovaná úradom**"); maximálna výška ceny regulovanej úradom je určená úradom v cenovom rozhodnutí pre dodávku elektriny,

„cenníkom dodávky elektriny" je:

a) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a podmienky ich uplatnenia (ďalej len **„neregulovaný cenník"**); neregulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a

b) cenník Dodávateľa obsahujúci ceny regulované úradom a podmienky ich uplatnenia (ďalej len „**regulovaný cenník**"), ktorý Dodávateľ vydáva v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny; regulovaný cenník v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,

„cenovým rozhodnutím" je spoločný výraz pre:

a) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil Dodávateľovi ceny za dodávku elektriny odberateľom elektriny pre zraniteľných odberateľov elektriny mimo domácnosti v jeho platnom znení (v texte aj ako „**cenové rozhodnutie pre dodávku elektriny**"),

b) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil PDS ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny v jeho platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre distribúciu elektriny**"),

c) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil Dodávateľovi ako dodávateľovi poslednej inštancie ceny za dodávku elektriny dodávateľom poslednej inštancie v jeho platnom znení,

d) cenové rozhodnutie úradu, ktorým úrad schválil alebo určil OKTE tarify za poskytovanie systémových služieb a prevádzkovanie systému v elektroenergetike v platnom znení (ďalej len „**cenové rozhodnutie pre TSS a TPS**"), alebo

e) iné rozhodnutie úradu vydané pre regulovaný subjekt (dodávateľa elektriny, PDS, OKTE a pod.) v konaní o cenovej regulácii podľa zákona o regulácii;

Ak dôjde k oneskoreniu pri schvaľovaní alebo určovaní cien podliehajúcich cenovej regulácii a úrad z tohto dôvodu dočasne určí ceny a podmienky ich uplatňovania predbežným opatrením podľa zákona o regulácii, odkazy na cenové rozhodnutie uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k cenám a podmienkam ich uplatnenia určeným v takomto predbežnom opatrení sa dočasne nahrádzajú odkazmi na príslušné rozhodnutie úradu o predbežnom opatrení. Ak v súlade s príslušnými právnymi predpismi určí regulované ceny a podmienky ich uplatnenia iný orgán verejnej moci (napr. počas krízovej regulácie), odkazy na cenové rozhodnutia uvedené v týchto obchodných podmienkach vo vzťahu k takto určeným cenám a podmienkam ich uplatnenia sa dočasne nahrádzajú odkazmi na rozhodnutia alebo právne predpisy, ktorými orgán verejnej moci určil takéto ceny a podmienky ich uplatnenia,

„cenníkom služieb Dodávateľa" je platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa,

„cenníkom služieb PDS" je platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS súvisiacich s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS,

„cenníkom za distribúciu elektriny" je cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre distribúciu elektriny; cenník za distribúciu elektriny v platnom a účinnom znení je zverejnený na webovom sídle PDS,

„upomienkou" je písomné upozornenie Odberateľa na podstatné porušovanie zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa podľa zmluvy,

„organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou" je spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 5087/B (ďalej aj ako „**OKTE**"),

„prevádzkovým poriadkom OKTE" je dokument vydaný OKTE a schválený úradom upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webom sídle OKTE,

„zákonom o energetike" je zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zákonom o regulácii" je zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,

„zákonom o metrológii" je zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„obchodným zákonníkom" je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

„zákonom o DPH" je zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

„zákonom o SpD" je zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,

„predpismi ochrany osobných údajov" sú akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia zmluvy alebo ktoré sa stanú účinnými alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

„zmluvou o pripojení" je zmluva, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť takéto zariadenie odberateľa elektriny k distribučnej sústave PDS,

„pravidlami trhu" je vyhláška úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov,

„EIC kódom" je identifikátor odberného miesta – šestnásťmiestny kód prideľovaný podľa štandardu združenia prevádzkovateľov, vydávaný lokálnym vydavateľom identifikačných čísiel alebo ním splnomocnenou osobou,

„Zákazníckym centrom" je ktorékoľvek Zákaznícke centrum Dodávateľa pre firmy a organizácie,

„webovým sídlom Dodávateľa" je webové sídlo www.zse.sk,

„diagramom odberu" je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23.00 hod. a končí o 00.00 hod. nasledujúceho dňa;

„elektroenergetickým zariadením" je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, uskladňovanie, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny alebo poskytovanie flexibility,

„maximálnou rezervovanou kapacitou" (ďalej aj ako „**MRK**") je maximálna hodnota výkonu, ktorý PDS zabezpečuje užívateľovi sústavy na pripojenie a ktorú užívateľ distribučnej sústavy nesmie prekročiť; na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrťhodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni NN vybavené určeným meradlom s meraním štvrťhodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá v nižšej hodnote ako je hodnota zodpovedajúca hodnote hlavného ističa v ampéroch alebo v kW,

„rezervovanou kapacitou" je podiel na MRK odberného miesta, ktorý bol dohodnutý v zmluve o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo v rámcovej distribučnej zmluve,

2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.

2.3 Pokiaľ sú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve odkazy na ustanovenia

právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

2.4 Odborné pojmy a terminológia použité v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve, ktoré nemajú v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Uzatvorenie zmluvy

3.1 Pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a na vyzvanie Dodávateľa preukázať svoju totožnosť, resp. totožnosť osoby konajúcej za Odberateľa a jej oprávnenie konať v mene a na účet Odberateľa v potrebnom rozsahu.

3.2 Zmluva sa uzatvára najmä, ale nielen:

3.2.1 osobne v priestoroch Zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa za prítomnosti zástupcov oboch zmluvných strán,

3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, pričom zmluvné strany nie sú súčasne prítomné pri podpisovaní zmluvy, alebo

3.2.4 elektronicky za podmienok stanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, prostredníctvom zabezpečeného online formulára, mobilnej aplikácie Dodávateľa, e-mailom, SMS overením, využitím systému DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie) bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.

3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky, cenník dodávky elektriny a cenník služieb Dodávateľa, s ktorými je Odberateľ povinný sa oboznámiť. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom alebo sprístupnením vo webovej klientskej zóne Dodávateľa) alebo poskytnutím odkazu ich umiestnenia (link) na webovom sídle Dodávateľa. Obchodné podmienky sa vydávajú v slovenskom jazyku.

3.4 Osoby odlišné od osôb oprávnených konať za Odberateľa (najmä podľa zápisu Odberateľa v príslušnom registri) sú oprávnené podpísať zmluvu a konať za Odberateľa vo veciach plnenia zmluvy len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa v potrebnom rozsahu. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva alebo poverenia, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa a/alebo poverujúcej osoby.

3.5 Zmluva sa môže uzatvoriť pre jedno alebo viac OM. Zmluva je platná dňom jej podpísania zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 a 3.2.4 dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzatvorenie zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Ak sa pre začatie dodávky elektriny na základe zmluvy vyžaduje potreba vykonania zmeny evidencie u PDS (napríklad pri zmene odberateľa elektriny), Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny v prospech Odberateľa a zmluva nenadobudne účinnosť skôr, ako bude vykonanie takejto zmeny potvrdené zo strany PDS.

3.6 Odberateľ elektriny má právo požiadať Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy s dynamickou cenou. Informácie o výhodách a rizikách spojených s uzatvorením zmluvy s dynamickou cenou a nevyhnutnosti inštalácie inteligentného meracieho systému a nákladoch na jeho inštaláciu sú odberateľovi elektriny dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ uzatvorí s odberateľom elektriny zmluvu s dynamickou cenou iba v prípade, ak:

3.6.1 ho odberateľ elektriny o to požiada,

3.6.2 OM odberateľa elektriny je vybavené inteligentným meracím systémom, a

3.6.3 nebude daný žiaden z dôvodov na odmietnutie uzatvorenia zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.

3.7 Uzatvorením zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti alebo má písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy pre OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**"), pričom Dodávateľ nie je povinný skúmať existenciu oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti na strane Odberateľa, ktorá je výlučnou zodpovednosťou Odberateľa. Dodávateľ má však právo (nie povinnosť) požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy alebo kedykoľvek následne v lehote stanovenej Dodávateľom doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

3.8 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy s odberateľom elektriny (žiadateľom o uzatvorenie zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

3.8.1 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení, ak o to Dodávateľ požiada),

3.8.2 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nesplnil všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení (pred uzatvorením zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu súhlas PDS s uzatvorením zmluvy, ak o to Dodávateľ požiada),

3.8.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu,

3.8.4 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy nepreukázal Dodávateľovi oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania zmluvy alebo na dobu neurčitú), ak ho o to Dodávateľ požiadal v súlade s bodom 3.7,

3.8.5 osoba, od ktorej Odberateľ odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľa uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,

3.8.6 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10,

3.8.7 OM nie je voľné, čo znamená, že na OM, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť zmluvu, je uzatvorená zmluva s iným odberateľom elektriny,

3.8.8 OM Odberateľa sa nachádza v miestnej distribučnej sústave a Dodávateľ nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy,

3.8.9. vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný obstarať elektrinu za dlhodobo udržateľné ceny umožňujúce dodávku elektriny odberateľom elektriny za obchodne prijateľných podmienok, alebo

3.8.10 ak o uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a obchodného zákonníka), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.

Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom podľa tohto bodu 3.8, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa (žiadateľa o uzatvorenie zmluvy) predloženie relevantných dokumentov a o poskytnutie nevyhnutného času potrebného na posúdenie takýchto dokumentov pred uzatvorením zmluvy.

3.9 Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bodoch 3.8.1 až 3.8.3, ktoré by Dodávateľa oprávňovali odmietnuť uzatvorenie zmluvy s Odberateľom.

3.10 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením zmluvy požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa zmluvy. Účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi pri ukončení zmluvy. Pri ukončení zmluvy je Dodávateľ

povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je Dodávateľ oprávnený započítať to, čo je mu Odberateľ dlžný.

3.11 Pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, zmenu zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľa tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vôli zmluvných strán.

3.12 Za zmenu zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.11 sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena zmluvy, a to v listinnej forme alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.4.

3.13 Zmluvu je ďalej možné zmeniť bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve aj na základe akceptovania žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:

3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.13.2 identifikačných údajov zmluvných strán zapísaných v Obchodnom registri príslušného súdu Slovenskej republiky (prípadne inom registri, do ktorého sa Odberateľ povinne zapisuje) oznámených druhej zmluvnej strane, pričom Dodávateľ je oprávnený vykonať oznámenie takejto zmeny Odberateľovi prostredníctvom zverejnenia oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa,

3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.13.4 cenníka dodávky elektriny, cenníka služieb Dodávateľa a obchodných podmienok oznámenej Odberateľovi spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach,

3.13.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom,

3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane,

3.13.7 sadzby alebo tarifného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa o takúto zmenu Dodávateľom, resp. sadzby alebo tarifného produktu dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi,

3.13.8 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo

3.13.9 technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo hodnoty ističa/ov v ampéroch alebo kW), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS.

Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

3.14 Odo dňa podpisu zmluvy je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi elektriny) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä, ale nielen ukončenie zmluvy o dodávke elektriny pred vykonaním zmeny dodávateľa elektriny (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosti Odberateľa podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť už momentom uzatvorenia zmluvy.

3.15 Ak je Odberateľ prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy a OM je miestom pripojenia miestnej distribučnej sústavy k regionálnej distribučnej sústave, cez ktoré je dodávaná elektrina do miestnej distribučnej sústavy, Odberateľ je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Ak Odberateľ nie je koncovým odberateľom elektriny, je povinný o tejto skutočnosti Dodávateľa vopred informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti Odberateľa je Dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

3.16 Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu zmluvy, jej zmenám a ukončovaniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia zmluvy.

3.17 Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o každej zmene údajov a skutočností, ktoré je Odberateľ povinný oznámiť Dodávateľovi podľa bodu 3.1, a to v lehote do piatich (5) dní, odkedy takáto zmena nastala. V opačnom prípade Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za dôsledky a škody nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie zmluvy.

3.18 Ak Odberateľ odoberá/bude odoberať elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

3.19 Vyhlásenia zmluvných strán

3.19.1 Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia zmluvy sú pravdivé a správne:

a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi,

b) uzavretím zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu,

c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu zmluvy ani na splnenie záväzkov z nej vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe, a

d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.

3.19.2 Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „**dodávka elektriny**" podľa zákona o energetike.

Článok IV. Dodávka elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcia elektriny a súvisiace služby

4.1 Dodávateľ sa zmluvou zaväzuje:

4.1.1 dodávať elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu do OM,

4.1.2 zabezpečiť distribúciu elektriny do OM vrátane súvisiacich služieb

prostredníctvom PDS, a

4.1.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM.

4.2 Odberateľ sa zmluvou zaväzuje:

4.2.1 odoberať elektrinu od Dodávateľa za podmienok dohodnutých v zmluve,

4.2.2 riadiť sa podmienkami sadzby/tarifného produktu dodávky elektriny dohodnutej v zmluve a príslušnej distribučnej sadzby, a

4.2.3 riadne a včas uhrádzať Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok.

4.3 Dodávateľ nemá povinnosť zabezpečovať dodávku elektriny, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM podľa zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

4.3.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo prišlo k ukončeniu zmluvy o pripojení OM,

4.3.2 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom VII.,

4.3.3 distribúcia elektriny do OM bola ukončená zo strany PDS z dôvodov na strane Odberateľa alebo vlastníka OM (napríklad na žiadosť Odberateľa/vlastníka pri rekonštrukcii a pod.),

4.3.4 nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa zmluvy, pričom Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení,

4.3.5 bránia tomu iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa, alebo

4.3.6 keď OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa.

4.4 Odberateľ je oprávnený odoberať elektrinu iba na základe platnej a účinnej zmluvy. Dodávka elektriny nastáva prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením Odberateľovi odobrať elektrinu v OM.

4.5 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu v OM výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny alebo neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením zmluvy alebo pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napríklad odstúpením od zmluvy). Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do troch dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi.

4.6 Predpokladané množstvo dodávky elektriny si zmluvné strany dohodnú v zmluve.

4.7 Dodávateľ je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu alebo akúkoľvek inú kompenzáciu za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny iba v prípade, ak uvedené predstavuje porušenie štandardu kvality podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny[1] alebo ak takáto povinnosť Dodávateľovi vyplýva z iného právneho predpisu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s platnou vyhláškou úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny[1]. Vyplatenie kompenzačnej platby za porušenie štandardov kvality dodávky elektriny nie je podmienené podaním žiadosti o jej vyplatenie Odberateľom a Dodávateľ je povinný vyplatiť Odberateľovi kompenzačnú platbu v lehote a spôsobom podľa platnej vyhlášky úradu upravujúcej štandardy kvality dodávky elektriny[1]. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa.

4.8 Dodávateľ zmluvou preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok. Trvanie prevzatia zodpovednosti za odchýlku na OM je ohraničené dobou účinnosti zmluvy a podmienené zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku je zahrnutá v cene za dodávku elektriny.

4.9 Dodávateľ zabezpečí distribúciu elektriny do OM a súvisiace služby prostredníctvom PDS, a to podľa podmienok uvedených v prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a iných príslušných predpisoch.

4.10 Distribúcia elektriny do OM bude zabezpečená vo výške rezervovanej kapacity evidovanej u PDS pre takéto OM a maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v zmluve o pripojení pre OM.

4.11 Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej u PDS maximálne do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručenú najneskôr päť (5) pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným príslušným cenovým rozhodnutím pre distribúciu elektriny a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.

4.12 Odberateľ je povinný dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekračovať) maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny na OM. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky poplatky a/alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa, ak si ich voči Dodávateľovi uplatní PDS, a to vo výške určenej v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami alebo platnými podmienkami PDS.

4.13 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä v súlade s § 20 zákona o energetike a vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.

4.14 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy sú uvedené v zákone o energetike, pravidlách trhu, prevádzkovom poriadku, technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch a rozhodnutiach úradu.

Článok V. Cena a platobné podmienky

5.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná ako cena nepodliehajúca cenovej regulácii (tarifná cena) v príslušnom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ si volí tarifný produkt dodávky elektriny podľa svojich odberových parametrov v súlade s obchodnými podmienkami pre príslušný tarifný produkt dodávky elektriny uvedenými v neregulovanom cenníku. Tarifný produkt dodávky elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v neregulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarifného produktu dodávky elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

5.2 Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s dynamickou cenou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná v cene za dodávku elektriny podľa výpočtu dohodnutého v zmluve. Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom zmluvu s cenou dohodou, cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná vo výške dohodnutej v zmluve. Bod 5.1 a 5.4 sa v takom prípade neaplikuje.

5.3 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne podľa zvoleného tarifného produktu dodávky elektriny. V prípade, že vydaním nového cenníka elektriny dôjde k zániku sadzby dohodnutej v zmluve, nový cenník dodávky elektriny zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.

5.4 Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny, okrem ceny dohodou, zmenou

[1] Vyhláška úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

cenníka dodávky elektriny. Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny. Zmena cenníka dodávky elektriny pri zmene ceny za dodávku elektriny sa oznámi Odberateľovi zverejnením nového cenníka dodávky elektriny alebo zverejnením informácie o zmene cenníka dodávky elektriny najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny.

5.5 Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi dodávku elektriny podľa údajov poskytnutých od OKTE, ktoré OKTE určí na základe údajov o množstve odobratej elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu odberu podľa prevádzkového poriadku PDS, ak nie je v príslušných právnych predpisoch uvedené inak, a to so zohľadnením aktivovanej agregovanej flexibility, zdieľanej elektriny a elektriny odobratej zo sústavy, uskladnenej a dodanej späť do sústavy v zmysle príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a pravidlami trhu.

5.6 Dodávateľ ďalej vyúčtuje Odberateľovi:

5.6.1 cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa cenového rozhodnutia pre distribúciu elektriny, podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS,

5.6.2 tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa cenového rozhodnutia úradu pre TSS a TPS za množstvo koncovej spotreby elektriny na OM,

5.6.3 odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých od OKTE a PDS.

V prípade zmeny výšky poplatkov podľa tohto bodu 5.6, zmenou príslušných cenových rozhodnutí alebo vydaním alebo zmenou právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto poplatky vo výške stanovenej v súlade s takto vykonanými zmenami.

5.7 Informácie o cene za dodávku elektriny vrátane jej štruktúry môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa alebo v ktoromkoľvek Zákazníckom centre.

5.8 Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) podľa platného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s cenníkom dodávky elektriny, cenníkom služieb Dodávateľa a cenníkom služieb PDS oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenník služieb Dodávateľa, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne. Pre oznamovanie zmien cenníka služieb Dodávateľa sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 5.4.

5.9 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže Dodávateľ vystaviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä, ale nielen z dôvodu výmeny určeného meradla. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým cyklom a môže pozostávať z viacerých odpočtových cyklov.

5.10 Odberateľ je povinný v priebehu zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby za opakované plnenie predmetu zmluvy vo výške a v termínoch, ktoré určí Dodávateľ. Dodávateľ zohľadní pri určení výšky preddavkových platieb výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia. Takto určená výška preddavkových platieb musí zohľadňovať skutočný odber elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a môže byť upravená len o rozdiel medzi cenou plnenia zmluvy uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plnenia zmluvy, ktorá sa má uplatniť v nadchádzajúcom zúčtovacom období. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na inej úprave výšky preddavkových platieb.

5.11 V prípade OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na cenu plnenia predmetu zmluvy vo výške a v termínoch uvedených v zmluve. Uvedeným nie je dotknuté právo Dodávateľa jednostranne zmeniť takto dohodnutú výšku a termín splatnosti preddavkovej platby určením novej výšky a/alebo termínu splatnosti preddavkovej platby podľa predchádzajúceho bodu 5.10 alebo uložiť Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby, ak táto povinnosť nebola v zmluve dohodnutá. Dodávateľ určí novú výšku preddavkovej platby oznámením novej výšky preddavkovej platby Odberateľovi alebo uloží Odberateľovi povinnosť uhrádzať preddavkové platby určením výšky preddavkovej platby a termínu jej splatnosti, pričom takto oznámené zmeny sa stávajú účinnými dňom doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo od iného dátumu uvedeného Dodávateľom v takomto oznámení. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže byť tiež súčasťou faktúry za predchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby vždy v aktuálnej výške určenej Dodávateľom.

5.12 V prípade OM s iným ako mesačným (spravidla ročným) cyklickým odpočtom určených meradiel sa Odberateľ zaväzuje pravidelne uhrádzať Dodávateľovi preddavkové platby na základe mesačných preddavkových faktúr vystavených Dodávateľom, a to vo výške určenej Dodávateľom postupom podľa bodu 5.10.

5.13 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu zmluvy pre OM s mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a v prípade OM s iným ako mesačným cyklickým odpočtom určených meradiel, k poslednému dňu príslušného odpočtového cyklu (spravidla ku koncu kalendárneho roka). Vo vyúčtovacej faktúre Dodávateľ vypočíta rozdiel medzi cenou za plnenie zmluvy stanovenou na základe údajov pre vyúčtovanie na príslušnom OM získaných od OKTE a PDS spolu so všetkými položkami súvisiacimi so zmluvou a súčtom výšky prijatých preddavkových platieb pre takéto zúčtovacie obdobie, ktorého výsledkom bude spravidla preplatok alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry.

5.14 Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Odberateľ oznámi Dodávateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1 alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve.

5.15 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi neuhradiť a tento započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, do výšky, ako sa vzájomne tieto pohľadávky kryjú, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.

5.16 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, Odberateľ je povinný vykonávať všetky platby zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom, a to na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre vystavenej Dodávateľom. Ak takáto faktúra neobsahuje číslo bankového účtu Dodávateľa, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na bankový účet Dodávateľa uvedený v zmluve alebo na iný bankový účet, ktorý Dodávateľ oznámi Odberateľovi spôsobom podľa bodu 3.13.1.

5.17 Úhradou platby zo strany Odberateľa sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov vo výške záväzku Odberateľa na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu platby s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi takto vykonanú úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania.

5.18 Lehota splatnosti každej faktúry vystavenej na základe zmluvy je štrnásť (14) kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.19 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorýkoľvek neuhradený záväzok Odberateľa zo zmluvy podľa svojho uváženia, pokiaľ nebude Odberateľom platba

výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.

5.20 Ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek platbu podľa zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a zaslať Odberateľovi výzvu na zaplatenie (upomienku). Za zaslanie upomienky sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi poplatok vo výške uvedenej v cenníku služieb Dodávateľa platnom v čase vystavenia upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vyúčtované úroky z omeškania a poplatok za upomienku.

5.21 Dodávka elektriny a distribúcia elektriny, vrátane ďalších súvisiacich služieb podľa zmluvy, sú považované za opakované dodanie tovaru a služieb v zmysle zákona o DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.

5.22 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom o SpD. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o SpD, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie, vydané nové povolenie alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetku škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu od spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona o SpD a nesplnením ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety.

5.23 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.

5.24 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme. Ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ sprístupňuje Odberateľovi vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (v digitálnom zákazníckom portáli); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb Dodávateľa.

Článok VI. Meranie elektriny

6.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.

6.2 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle zákona o metrológii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS/OKTE. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

6.3 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný zabezpečiť preskúšanie určeného meradla v zákonnej lehote a zákonným spôsobom. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi platby podľa zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote ich splatnosti.

6.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribúciu elektriny a ostatné súvisiace služby na základe údajov o spotrebe elektriny na OM, ktoré Dodávateľovi oznámi PDS/OKTE.

6.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.

6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- 6.6.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle, alebo
- 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

6.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň pätnásť (15) dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.

6.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného prevádzkového poriadku.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

7.1 Distribúcia elektriny do OM môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike, pravidlách trhu, iných súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku.

7.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na OM je Odberateľ povinný informovať PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.

7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ podstatne porušuje zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby (vrátane preddavkovej platby) podľa zmluvy (alebo akejkoľvek jej časti) je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM, ak Odberateľ neuhradí Dodávateľovi dlžnú platbu ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia upomienky Odberateľovi. Upomienka sa považuje za doručenú Odberateľovi v súlade s článkom XII. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej platby na účet Dodávateľa, vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, podľa platobných podmienok uvedených v článku V. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi aj všetky náklady spojené s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny do OM vo výške podľa cenníka služieb PDS.

7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 7.3 z dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby podľa zmluvy aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.10, ktorú je Dodávateľ oprávnený použiť v súlade s bodom 3.10 až pri ukončení zmluvy.

7.5 Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením preddavkovej platby a právo Dodávateľa postupovať podľa bodu 7.3 pre neuhradenie preddavkovej platby

naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia preddavkovej platby, s úhradou ktorej je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené fakturačné obdobie.

7.6 Počas a v rozsahu prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu elektriny a súvisiace služby do OM a Odberateľ nemá nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

Článok VIII. Dodávateľ poslednej inštancie

8.1 V prípade, ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

8.2 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

- 8.2.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 8.2.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

8.3 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu o dodávke elektriny alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

8.4 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

Článok IX. Reklamačné konanie

9.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnou platnou legislatívou a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa a prístupný vo všetkých Zákazníckych centrách.

9.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:

- 9.2.1 kvalitu dodaného tovaru a poskytnutej služby,
- 9.2.2 odpočet určeného meradla,
- 9.2.3 správnosť fakturácie, a
- 9.2.4 prerušenie alebo obmedzenie dodávky tovaru alebo poskytovania služieb alebo iné zistené chyby

(ďalej len „**predmet reklamácie**").

9.3 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, by malo byť písomné a obsahuje nasledovné:

- 9.3.1 identifikáciu Odberateľa:
  - 9.3.1.1 meno a priezvisko (ak ide o fyzickú osobu) alebo obchodné meno (ak ide o právnickú osobu),
  - 9.3.1.2 sídlo alebo miesto podnikania vrátane PSČ,
  - 9.3.1.3 identifikáciu osôb konajúcich v mene Odberateľa,
  - 9.3.1.4 IČO,
  - 9.3.1.5 číslo obchodného partnera, a
  - 9.3.1.6 EIC kód OM,
- 9.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
- 9.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
- 9.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
- 9.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- 9.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii, a
- 9.3.7 adresa, na ktorú má byť zaslaná odpoveď na reklamáciu (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).

9.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia takejto výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu 9.4. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, Dodávateľ má právo reklamáciu odmietnuť.

9.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom:

- 9.5.1 Reklamáciu je možné uplatniť ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
  - a) osobným doručením,
  - b) prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby,
  - c) elektronickou poštou na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.zse.sk/reklamacie,
  - d) vyplnením online formulára na webovom sídle Dodávateľa, alebo
  - e) telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na webovom sídle Dodávateľa.
- 9.5.2 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola podaná reklamácia. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom e-mailu alebo vyplnením online/webového formulára, Dodávateľ doručí Odberateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Odberateľ možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 9.5.3 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od podania reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[1] neustanovuje inak. Najneskôr s vybavením reklamácie Dodávateľ vydá/doručí Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie.

9.6 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

9.7 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s bodom 6.3.

9.8 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii vo všetkých Zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa.

9.9 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca) alebo poverená osoba, k reklamácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie alebo poverenie na zastupovanie Odberateľa v dostatočnom rozsahu.

9.10 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok X. Alternatívne riešenie sporov

10.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.

10.2 Podľa zákona o regulácii je odberateľ elektriny oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom alebo spôsobom vybavenia takejto reklamácie; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

10.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručuje na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

10.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

- 10.4.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu alebo poštovú adresu, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je odberateľom elektriny,
- 10.4.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
- 10.4.3 predmet sporu,

10.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

10.4.5 označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.

10.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu je odberateľ elektriny povinný doručiť úradu bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsiatich piatich (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie.

10.6 Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

10.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu 10.6, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis[2].

Článok XI. Ochrana osobných údajov

11.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.

11.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy.

11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

Článok XII. Doručovanie

12.1 Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenie, výzva alebo iné podanie, ktoré sa má podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok vykonať v písomnej forme (ďalej len „**písomnosť**"), sa bude doručovať druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

12.1.1 osobným doručením,

12.1.2 na e-mailovú adresu Dodávateľa/Odberateľa,

12.1.3 prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby.

12.2 Pri doručovaní písomnosti jej osobným doručením sa písomnosť považuje za doručenú dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti Odberateľom), prípadne dňom odmietnutia prevzatia písomnosti jej adresátom, a to aj v prípade, keď sa o jej obsahu adresát nedozvedel.

12.3 Pri doručovaní písomnosti elektronickými prostriedkami diaľkovej komunikácie sa písomnosť považuje za doručenú v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania správy obsahujúcej písomnosť na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo jej adresáta, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.

12.4 Pri doručovaní písomnosti prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby sa písomnosť považuje za doručenú:

12.4.1 dňom prevzatia písomnosti,

12.4.2 dňom odmietnutia prevziať písomnosť jej adresátom,

12.4.3 na tretí (3.) deň od uloženia písomnosti na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), alebo

12.4.4 dňom vrátenia písomnosti jej odosielateľovi, ak písomnosť nebolo možné doručiť na poslednú známu adresu jej adresáta,

a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

12.5 Ak nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, každú písomnosť majúcu vplyv na zánik zmluvy (najmä, ale nielen odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy) je každá zmluvná strana povinná doručovať druhej zmluvnej strane výlučne osobným doručením (podľa bodu 12.1.1) alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskej služby (podľa bodu 12.1.3).

12.6 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v zmluve, alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa dohodnutá v zmluve, resp. oznámená v prípade zmeny po podpise zmluvy, čiže adresa evidovaná v systéme Dodávateľa. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 5 kalendárnych dní) písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa. Zmena kontaktných údajov zmluvnej strany sa nepovažuje za zmenu zmluvy, na ktorú by bolo potrebné uzavretie dodatku k zmluve. Do doby oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

12.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, ale nielen elektronickú poštu, krátke textové správy (SMS), prípadne zákaznícku zónu alebo online účet Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak si Odberateľ zriadil u Dodávateľa zákaznícku zónu alebo online účet. Doručovanie písomností do zákazníckej zóny alebo online účtu sa spravuje osobitnými podmienkami používania zákazníckej zóny/online účtu zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľovi prináleží právo odmietnuť obchodné oznámenie zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

Článok XIII. Zánik zmluvy všeobecne

13.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

13.2 Zmluva zaniká:

13.2.1 uplynutím doby trvania zmluvy, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté v zmluve inak,

13.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,

13.2.3 odstúpením od zmluvy podľa článku XIV., alebo

13.2.4 výpoveďou zmluvy za podmienok uvedených v článku XV.

13.3 Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach alebo v zákone o energetike uvedené inak:

a) zmluva uzatvorená na dobu určitú s tarifnou cenou sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, a

b) zmluva uzatvorená na dobu určitú s cenou dohodou alebo s dynamickou cenou zaniká uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená.

13.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. Dodávateľ je oprávnený podmieňovať uzatvorenie dohody o ukončení zmluvy uzatvorenej na dobu určitú na návrh Odberateľa uhradením poplatku alebo pokuty za neodobratie zmluvného množstva elektriny z dôvodu predčasného ukončenia zmluvy.

13.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

13.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa). V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy

[2] Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Zmena odberateľa elektriny na OM nastáva a zmluva s novým odberateľom elektriny nadobúda účinnosť dňom vykonania zmeny evidencie odberateľa elektriny na príslušnom OM zo strany PDS.

13.7 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik zmluvy sa netýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej zániku.

Článok XIV. Odstúpenie od zmluvy

14.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od zmluvy v prípade:

14.1.1 ak Dodávateľ opakovane v priebehu dvanástich (12) mesiacov zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM,

14.1.2 ak Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením preplatku z vyúčtovacej faktúry a tento neuhradil Odberateľovi ani v dodatočnej lehote štrnásť (14) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na jeho uhradenie, alebo

14.1.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Dodávateľovi zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Odberateľa, ktorá nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) pracovných dní odo dňa doručenia takejto výzvy Dodávateľovi.

14.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade:

14.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa zmluvy a túto neuhradil ani v lehote uvedenej v upomienke,

14.2.2 neoprávneného odberu elektriny v zmysle zákona o energetike,

14.2.3 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zmluvy, týchto obchodných podmienok, zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,

14.2.4 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v zmluve,

14.2.5 zániku zmluvy o pripojení pre OM,

14.2.6 zmeny dodávateľa elektriny na OM bez platného ukončenia zmluvy,

14.2.7 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť Dodávateľa podľa bodu 7.3 z dôvodu na strane Odberateľa (najmä, ale nielen pre neprístupné OM),

14.2.8 nepredloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti Dodávateľovi podľa bodu 3.7, a to v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia takejto žiadosti Odberateľovi,

14.2.9 z dôvodu podľa bodu 3.15, alebo

14.2.10 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.9 je nepravdivé a zároveň v čase odstúpenia od zmluvy pretrváva aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia zmluvy podľa bodov 3.8.1 až 3.8.3., alebo ak sa dodatočne preukáže, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 3.18 bolo nepravdivé.

14.3 Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak:

14.3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,

14.3.2 návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane bol podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,

14.3.3 na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo

14.3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.4 Účinnosť odstúpenia od zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľovi v súlade s článkom XII. alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť:

14.4.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa príde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny Dodávateľa, inak

14.4.2 v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia Odberateľa o odstúpení od zmluvy.

14.5 Odstúpením od zmluvy sa zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 14.4.

Článok XV. Výpoveď zo zmluvy

15.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, pokiaľ v zmluve nie je dohodnutá dlhšia výpovedná lehota.

15.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu s jednostrannou zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou týchto obchodných podmienok zo strany Dodávateľa, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny týchto obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku elektriny s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku elektriny z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.

15.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu týchto obchodných podmienok podľa bodu 15.2, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny, a to s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi zmluvy iný okamih účinnosti výpovede zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

15.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 15.2 alebo 15.3 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok, odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo týchto obchodných podmienok až do ukončenia zmluvy je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a k plneniu zmluvy bude dochádzať za zmenených obchodných podmienok.

15.5 Ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy podľa bodu 15.2 alebo 15.3, zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Odberateľom a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom aj za takto zmenených zmluvných podmienok.

15.6 Výpoveď zo zmluvy musí byť písomná a doručená (spôsobom podľa bodu 12.1.1 alebo 12.1.3) a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu určitú aj uvedenie dôvodu v zmysle tohto článku obchodných podmienok, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.

15.7 Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti výpovede zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku PDS, inak zodpovedá za prípadné škody spôsobené ukončením distribúcie elektriny do OM. Ak za Odberateľa podá výpoveď zmluvy jeho nový dodávateľ elektriny alebo Odberateľ odôvodní výpoveď zmluvy zmenou dodávateľa elektriny na OM a zároveň nezabezpečí ku dňu účinnosti výpovede zmluvy ukončenie procesu zmeny dodávateľa elektriny na OM podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Odberateľ takto doručenú výpoveď odvoláva, s čím Dodávateľ súhlasí. V takom prípade zmluva nezaniká a zostáva aj naďalej v platnosti.

Článok XVI. Neoprávnený odber

16.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

16.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

16.1.1.1 o pripojení alebo v rozpore s takouto zmluvou,

16.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,

16.1.1.3 o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo

16.1.1.4 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

16.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

16.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

16.1.4 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa elektriny, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny, alebo

16.1.5 ak odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

16.2 Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom[3].

Článok XVII. Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

17.1 Zmluvné strany sú povinné predchádzať škodám a prípadné škody minimalizovať.

17.2 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a individuálnou úpravou uvedenou v týchto obchodných podmienkach a zmluve.

17.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka a ďalších prípadov a okolností uvedených v tomto článku obchodných podmienok.

17.4 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä, ale nielen:

17.4.1 štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami,

17.4.2 vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade, ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia zmluvy), alebo

17.4.3 blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy.

Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.

Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

17.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sa považujú aj:

17.5.1 stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov,

17.5.2 zaradenie osôb dodávajúcich elektrinu pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie,

17.5.3 zákaz zmluvnej spolupráce/obchodovania s osobami dodávajúcimi elektrinu pre Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických alebo Veľkej Británie v oblasti sankcií, alebo

17.5.4 akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb dodávajúcich alebo distribuujúcich elektrinu pre Dodávateľa elektriny, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 17.4 alebo bodov 17.5.1 a 17.5.3.

Počas trvania udalosti považovanej za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu nie je iba odložená, ale jeho povinnosť dodať elektrinu počas trvania takejto udalosti vyššej moci zaniká.

17.6 Dodávateľ ďalej nezodpovedá za vzniknuté škody spôsobené nedodaním elektriny:

17.6.1 z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi (napr.: zákonom o energetike), zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami,

17.6.2 ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení,

17.6.3 ak je OM Odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a nedodanie elektriny bolo spôsobené obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny v miestnej distribučnej sústave bez zavinenia Dodávateľa, alebo

17.6.4 pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.

17.7 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu škody aj v prípade, ak škoda vznikla porušením povinnosti Odberateľa, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa zmluvy alebo týchto obchodných podmienok, a to vo výške prevyšujúcej takúto zmluvnú pokutu.

ČASŤ B. Osobitná úprava k Zmluve o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom

Článok I. Zraniteľný odberateľ elektriny a zmluva za cenu regulovanú úradom

1.1 Právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má s dodávateľom elektriny uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.

1.2 Zraniteľným odberateľom elektriny je odberateľ elektriny spĺňajúci podmienky definované v zákone o regulácii[4], a to konkrétne:

1.2.1 odberateľ elektriny mimo domácnosti s celkovým ročným odberom elektriny

[3] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

[4] § 2 písm. k) zákona o regulácii

za predchádzajúci kalendárny rok najviac 30 000 kWh,

1.2.2 odberateľ elektriny mimo domácnosti, okrem odberateľa elektriny podľa bodu 1.2.1, ktorý odoberá elektrinu na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb podľa osobitného predpisu[5], na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately[6], na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu[7] alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu[8] a

1.2.3 skupina koncových odberateľov elektriny, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca elektrinu na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou[9].

Definícia zraniteľného odberateľa uvedená v bodoch 1.2.1 až 1.2.3 vychádza zo znenia zákona o regulácii platného v čase nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok, pričom pri výklade definície zraniteľného odberateľa elektriny sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného zákona o regulácii.

1.3 Zraniteľný odberateľ elektriny je povinný preukázať dodávateľovi elektriny postavenie zraniteľného odberateľa elektriny pri uplatnení práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom a kedykoľvek následne na žiadosť dodávateľa elektriny. Preukázanie a posúdenie (zistenie) postavenia zraniteľného odberateľa sa vykoná spôsobom určeným v právnych predpisoch a ak právne predpisy tento spôsob neupravujú, spôsobom určeným dodávateľom elektriny. Do doby preukázania alebo posúdenia (zistenia) postavenia zraniteľného odberateľa elektriny sa odberateľ elektriny nepovažuje za zraniteľného odberateľa elektriny.

1.4 Dodávateľ elektriny je oprávnený posudzovať postavenie zraniteľného odberateľa elektriny alebo skutočnosť, či toto postavenie na strane odberateľa elektriny aj naďalej trvá, aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.

1.5 Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom ako zraniteľným odberateľom elektriny po dobu, po ktorú je Odberateľovi priznaná dodávka elektriny za cenu regulovanú úradom podľa článku IV. Podmienkou na priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom elektriny podľa článku II[10].

Článok II. Uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

2.1 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý má uzatvorenú zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, si uplatní právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom tak, že požiada dodávateľa elektriny o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená.

2.2 Zraniteľný odberateľ elektriny, ktorý sa pripája do distribučnej sústavy, alebo ktorý pokračuje v odbere elektriny na OM po zmene odberateľa elektriny a zraniteľný odberateľ elektriny, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom uplatní kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka tak, že požiada dodávateľa elektriny o dodávku elektriny na základe zmluvy za cenu regulovanú úradom.

Článok III. Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom a možnosť jej výpovede

3.1 Zmluva za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

3.2 Doba trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom sa opakovane predlžuje o dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom elektriny. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného odberateľa vo veci predĺženia trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy za cenu regulovanú úradom uzavretej na dobu určitú sa zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.

3.3 Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi elektriny. Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy uzatvorenej s dodávateľom elektriny s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.

Článok IV. Priznanie dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom a strata práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom

4.1 Dodávateľ prizná zraniteľnému odberateľovi elektriny dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ elektriny:

4.1.1 vykonal uplatnenie svojho práva podľa článku II.

4.1.2 preukázal Dodávateľovi postavenie zraniteľného odberateľa elektriny a

4.1.3 uzatvoril zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom.

4.2 Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa elektriny je podmienkou pre zachovanie práva Odberateľa na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, ktoré je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať Odberateľa na jej preukázanie v lehote stanovenej Dodávateľom.

4.3 Po dobu priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom bude Dodávateľ účtovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe za dodávku elektriny podľa regulovaného cenníka platného v čase dodávky elektriny (ustanovenie bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok sa v takom prípade neaplikuje). Dodávateľ vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím pre dodávku elektriny. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku elektriny podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Sadzbu za dodávku elektriny je Odberateľ oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene sadzby za dodávku elektriny potrebná aj zmena sadzby za distribúciu elektriny, postupuje sa podľa podmienok PDS.

4.4 Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom dňom:

4.4.1 straty postavenia zraniteľného odberateľa (t. j. prípad, keď Odberateľ prestane spĺňať definičné kritériá zraniteľného odberateľa elektriny) alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa elektriny preukázať Dodávateľovi toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve Dodávateľa podľa bodu 4.2,

4.4.2 zániku zmluvy za cenu regulovanú úradom podľa bodu 3.3, alebo

4.4.3 účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu[11].

4.5 Ak Odberateľ stratí právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa bodu 4.4.1 alebo v dôsledku účinnosti rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie podľa bodu 4.4.3, t. j. bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, pričom doba trvania takejto zmluvy zostáva nezmenená. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa cena za dodávku elektriny určí v najbližšom zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka Dodávateľa v zmysle bodu 5.1 časti A. týchto obchodných podmienok, ak Dodávateľ neurčí inak.

[5] § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

[6] § 45 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

[7] § 21 zákona č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení zákona č. 358/2020 Z. z.

[8] Zákon č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

[9] § 2 ods. 5 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. v znení zákona č. 151/1995 Z. z.

[10] S výnimkou prípadov upravených v § 96g zákona o energetike

[11] § 11 ods. 6 zákona o regulácii

4.6 V prípade neoprávnene priznanej dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom má Dodávateľ právo zmeniť túto cenu Odberateľovi na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii v najbližšom zodpovedajúcom tarifnom produkte dodávky elektriny podľa neregulovaného cenníka a doúčtovať túto cenu aj spätne.

4.7 Podmienkou opätovného priznania dodávky elektriny za cenu regulovanú úradom (najmä v prípade opätovného získania postavenia zraniteľného odberateľa elektriny) je opätovné uplatnenie práva na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom Odberateľom podľa článku II.

ČASŤ C. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak sa v zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch vydaných Dodávateľom (napr. cenník dodávky elektriny alebo cenník služieb Dodávateľa) alebo PDS (napr. prevádzkový poriadok, technické podmienky alebo cenník služieb PDS), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
4. Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok, najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu zmluvy alebo z iných dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto obchodných podmienok.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci skupiny ZSE, ako aj PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné. Skupinou ZSE sa pre tento účel rozumie spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (IČO: 35 823 551) a všetky ňou ovládané osoby v zmysle § 66a ods. 1 Obchodného zákonníka. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu ochrany dôverných informácií. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné a účinné obchodné podmienky.
7. Odberateľ je pri elektronickej a telefonickej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom OM, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou OM (miesta spotreby) a adresou sídla, resp. miesta podnikania odberateľa elektriny, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom Dodávateľa, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä predpismi ochrany osobných údajov. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ, v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
8. Odberateľ udeľuje podpisom zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej komunikácie zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom.
9. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzatvorení zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností zmluvných strán zo zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu zmluvu/zmluvy alebo dodatok k zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, sa zmluvné strany zaväzujú do pätnástich (15) dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k zmluve a/alebo uzatvoriť novú zmluvu/zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej zmluvy a/alebo návrh novej zmluvy/zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa, za predpokladu, že úpravou existujúcej zmluvy či novou zmluvou/zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzatvorení zmluvy.
10. Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s dodávkou elektriny a o aktuálnej ponuke tovarov a služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa a vo všetkých Zákazníckych centrách. Zákaznícke služby Dodávateľ zabezpečuje aj prostredníctvom webovej stránky Dodávateľa https://www.zse.sk/pomoc-a-podpora.
11. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej dodávateľom elektriny za účelom jej dodávky odberateľom elektriny v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO_2 a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny, sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
12. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
13. Ustanovenia zmluvy vrátane týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie zmluvy, resp. obchodných podmienok (alebo jeho časti) neplatným alebo nevynútiteľným v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
14. Dňom nadobudnutia účinnosti tieto obchodné podmienky nahrádzajú obchodné podmienky: Obchodné podmienky k zmluve o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny mimo domácnosti spoločnosti ZSE Energia, a.s účinné od 01. 01. 2023.
15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18. 01. 2025.

Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, mimo zraniteľných odberateľov

Účinný od 18. 1. 2025

FirmaJednotarif

Produkt	bez DPH (€/kWh)	s DPH (€/kWh)
FirmaJednotarif	0,15893	0,18913

FirmaDvojtarif

Pomer spotreby v NT k celkovej spotrebe	VT (€/kWh)		NT (€/kWh)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
do 0 do 30 % vrátane	0,17961	0,21374	0,13810	0,16434
od 30 % do 50 % vrátane	0,17672	0,21030	0,13471	0,16030
nad 50 %	0,17378	0,20680	0,13227	0,15740

FirmaVykurovanie

Produkt	VT (€/kWh)		NT (€/kWh)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
FirmaVykurovanie	0,19957	0,23749	0,14217	0,16918

FirmaSvetlo

Produkt	bez DPH (€/ kWh)	s DPH (€/ kWh)
FirmaSvetlo	0,14691	0,17482

FirmaMini

Skupina odberov	bez DPH (€/mesiac)	s DPH (€/mesiac)
a) odbery s občasnou prevádzkou	2,56506	3,05242
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj začatých 10 W inštalovaného príkonu, mesačný poplatok za každých aj začatých 10W inštalovaného príkonu	2,56506	3,05242

Uvedené ceny sú cenami za dodávku tzv. silovej elektriny. Okrem ceny za dodávku elektriny Dodávateľ vyúčtuje Odberateľovi:

a) cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a ceny za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa platného cenového rozhodnutia úradu alebo iného rozhodnutia úradu, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy za množstvo odobratej elektriny,

b) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby za množstvo koncovej spotreby elektriny, a

c) odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré budú Odberateľovi fakturované pre každé odberné miesto osobitne podľa údajov poskytnutých od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (OKTE) a príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ceny uvedené v cenníku sú bez spotrebnej dane.

Mesačná platba za jedno odberné miesto

Produkt	bez DPH (€/mesiac)	s DPH (€/mesiac)
FirmaJednotarif, FirmaDvojtarif, FirmaSvetlo, FirmaVykurovanie	3,00000	3,57000

Tento cenník nadobúda účinnosť dňom 18. januára 2025. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za združenú dodávku elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie účinného od 1. januára 2025.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaJednotarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaJednotarif (ďalej len „**produkt**") je ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v prestupnom roku 1/336) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Produkt možno použiť na skúšobnú prevádzku, ktorú možno priznať na základe písomnej požiadavky Odberateľa v osobitných prípadoch, ako sú najmä zriadenie nového odberného miesta, podstatná zmena charakteru odberu, rekonštrukcia odberného zariadenia. Skúšobná prevádzka sa priznáva spravidla na 3 mesiace.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaDvojtarif

1. Podmienkou priznania produktu FirmaDvojtarif (ďalej len „**produkt**") je 2-tarifné meranie a ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Cena za dodávku elektriny sa účtuje podľa pomeru spotreby v nízkej tarife (NT) k celkovej spotrebe elektriny vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa.
3. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
4. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v prestupnom roku 1/336) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s. pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaVykurovanie

1. Podmienkou priznania produktu FirmaVykurovanie (ďalej len „**produkt**") je 2-tarifné meranie a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v prestupnom roku 1/336) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
5. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte Svetlo

1. Podmienkou priznania produktu FirmaSvetlo (ďalej len „**produkt**") je odberné miesto vybavené výlučne s elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od slnečného kalendára a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev a zároveň ročná spotreba elektriny na jednom odbernom mieste maximálne 250 MWh.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje mesačne alebo ročne (vždy k poslednému dňu odpočtového cyklu).
3. Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 (v prestupnom roku 1/336) dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
4. V prípade, že je na odbernom mieste dvojtarifné meranie, účtuje sa spotreba elektriny nameraná v oboch tarifách cenou stanovenou cenníkom Dodávateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie tohto produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
6. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Obchodné podmienky dodávky elektriny v produkte FirmaMini

1. Produkt FirmaMini (ďalej len „**produkt**") je možné priznať len v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odberné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W.
2. Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu odpočtového cyklu.
3. Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie produktu. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať Odberateľovi spotrebu elektriny cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa, a Odberateľ je povinný takúto faktúru za doúčtovanú spotrebu elektriny uhradiť v lehote jej splatnosti.
4. Obchodné podmienky spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácností (združená dodávka elektriny) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa elektriny na stránke www.zse.sk.

Trvanie platnosti tarify

Doba platnosti vysokej a nízkej tarify je určená príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

Cenník služieb dodávateľa

Účinný od 1. 1. 2025

Cenník služieb dodávateľa: zemný plyn/elektrina

Popis činnosti	Cena (€)	
	bez DPH	s DPH
Náhrada nákladov za upomienku Domácnosť	5,50	-
Náhrada nákladov za upomienku Podnikatelia	10,00	-
Spracovateľský poplatok pošte – úhrada poštovým poukazom Domácnosť Poplatok za prijatú/odoslanú platbu	Podľa aktuálne platného cenníka Slovenskej pošty, a. s.: Tarifa poštových služieb a s nimi súvisiacich činností – vnútroštátny styk	

Cenník služieb dodávateľa: elektrina

Poplatok	Cena (€)		
	Základ dane (€)	DPH 23 %	s DPH
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie bez fyzického odpočtu - domácnosti	2,52	0,58	3,10
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie bez fyzického odpočtu - mimo domácností	5,00	1,15	6,15
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie s poplatkom za fyzický odpočet - domácnosti	13,25	3,05	16,30
Poplatok za mimoriadne vyúčtovanie s poplatkom za fyzický odpočet - mimo domácností	15,73	3,62	19,35

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1
www.zse.sk | ZSE Centrum | 0850 111 555

Zapísaná v OR MS Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 3978/B
IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „**zákazníci**" alebo „**zákazník**"). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

Prevádzkovateľ - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „**ZSE**" alebo „**my**" v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

III. Podmienky spracúvania osobných údajov

3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
c) údaje o bankovom spojení;
d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
e) informácie o spotrebe energií;
f) informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
g) informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
h) iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
i) pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
j) prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
k) zvukové nahrávky hovorov;
l) informácie o kompenzačných platbách;
m) informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
n) informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
o) informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
p) digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
q) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
r) osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní);
s) rodné číslo;
t) cookies;
u) informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.
Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.
Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.
Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.
Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.
Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.
Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúcich aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotrebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyraďovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií,
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadaných marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.
Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:
- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákazníckú linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).

q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).

r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).

t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácii a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i) j), n) a u).

u) Prispôsobenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).

v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).

w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravidla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktov a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôsobené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na www.zse.sk. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „**cookies**"). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „**záujemcovia o plyn**"). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

IV. Príjemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.