

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SERVISNEJ PODPORY
uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zmluva“)

Článok I.
Zmluvné strany

- 1.1. Dodávateľ:** **TCX s.r.o.**
- So sídlom: Tomášikova 1, 040 01 Košice
- IČO: 36585203
- IČ DPH: SK2021890167
- Konajúci: Mgr. Pavol Schreiber
- Bankové spojenie: Unicredit Bank a.s.
- Číslo účtu/IBAN: SK50 1111 0000 0066 2420 7007
- Kontaktná osoba: Mgr. Pavol Schreiber, konateľ
- Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd Sro, vložka
č. 15523/V

(ďalej aj ako „Dodávateľ“)

- 1.2. Objednávateľ:** **Košický samosprávny kraj**
- so sídlom: Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice
- IČO: 35 541 016
- konajúci: Ing. Rastislav Trnka
- bankové spojenie: Štátna pokladnica
- číslo účtu/IBAN: SK22 8180 0000 0070 0027 1435
- kontaktná osoba: Ing. Zuzana Kováčová

(ďalej aj ako „Objednávateľ“ a/alebo „KSK“)

(Dodávateľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

Článok II.

Predmet a účel Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi za podmienok stanovených touto Zmluvou podporu správy, údržby diskových polí, zálohovanie a podporu hardvérovej záruky so servisom u zákazníka. Hardvérové komponenty spadajúce pod hardvérovú záruku sú špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť (ďalej aj „práce“ alebo „služby“) za účelom bezporuchovej prevádzky hardvérových komponentov, pričom tieto služby zahŕňajú výmenu a/alebo opravu komponentov špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a ich častí/dielcov v danej konfigurácii v rámci pozáručného servisu. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa poskytnúť Dodávateľovi dohodnutú súčinnosť a zaplatiť Dodávateľovi cenu za poskytnuté služby.
- 2.2. Podpora správy, údržby diskových polí a zálohovanie budú poskytované na základe písomnej požiadavky Objednávateľa, ak ide o:
- a) Incident – neplánované prerušenie služby alebo zníženie jej kvality
 - b) Zmenová požiadavka – formálny návrh na vykonanie zmeny v systéme alebo vykonanie pravidelnej údržby v dohodnutom zmenovom okne
 - c) Žiadosť o službu – žiadosť o poskytnutie informácie alebo rady zo strany Dodávateľa ak sa jedná o bežnú alebo nevyhnutnú údržbu
- Zmluvné strany sa dohodli, že služby podľa tejto Zmluvy budú v rámci kalendárneho mesiaca v predpokladanom rozsahu 4 človekohodiny prác Podpory diskového poľa a 4 človekohodiny prác Podpory zálohovania, pričom človekohodinou sa rozumie hodina práce jedného pracovníka. Človekohodina trvá 60 minút. Nevyčerpané hodiny z jednotlivých kalendárnych mesiacov je možné kumulovať a môžu byť použité na podporu po vzájomnej dohode v rámci podpory diskových polí a zálohovacieho riešenia v ďalších mesiacoch.
 - Časový rozsah prác prevyšujúci vyššie uvedený časový rozsah musí byť vopred písomne odsúhlasený a môže k nemu dôjsť len za dodržania podmienok podľa ustanovení § 18 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.3. Práce podľa predchádzajúceho bodu bude Dodávateľ poskytovať podľa písomných požiadaviek Objednávateľa, v lehote od účinnosti tejto Zmluvy najneskôr do skončenia platnosti zmluvy. Dodávateľ je oprávnený práce uskutočňovať priamo v sídle Objednávateľa (Úrad Košického samosprávneho kraja, Námestie Maratónu mieru 1, 042 66 Košice), prípadne prostredníctvom vzdialeného prístupu. V prípade vzdialeného prístupu je Dodávateľ povinný tento prístup uskutočniť cez chránenú VPN sieť.
- 2.4. Služby a práce podľa tejto Zmluvy bude Dodávateľ poskytovať Objednávateľovi na základe písomnej požiadavky, a to formou štruktúrovanej e-mailovej správy s jasnou kategorizáciou požiadavky a jej opisom podľa vzoru uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Za odozvu (reakciu) na požiadavku sa považuje odpoveď Dodávateľa na e-mailovú správu. Kategorizácia požiadaviek je uvedená v Prílohe č.3 tejto zmluvy.

- 2.5. Vlastnícke právo k náhradným komponentom hardvérových komponentov špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a nebezpečenstvo škody na nich prechádza na Objednávateľa dňom ich prevzatia, ktorý Objednávateľ potvrdí písomne v Protokole o vykonaní servisného zásahu..

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že práce v zmysle tejto Zmluvy budú vykonané v súlade s platnými právnymi a technickými normami a súvisiacimi vyhláškami a zákonmi.
- 3.2. Dodávateľ vyhlasuje, že je osobou autorizovanou a plne oprávnenou na poskytovanie záručného aj pozáručného servisu a technickej podpory k hardvérovým komponentom špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy vedenou v zozname autorizovaných poskytovateľov servisu a technickej podpory dodávateľa predmetných hardvérových komponentov špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a zaväzuje sa tento status udržiavať počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.3. Dodávateľ je povinný akékoľvek a všetky procesy a úkony vykonané vo vzťahu k hardvérovým komponentom špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy v rámci poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy pred ich vykonaním a uvedením do prevádzky v tzv. „produkčnom prostredí“ Objednávateľa najprv preukázateľne a dôsledne otestovať v „testovacom prostredí“ Objednávateľa. V prípade porušenia tejto povinnosti Dodávateľ plne zodpovedá za akékoľvek škody (vrátane škôd na hardvérovom, softvérovom vybavení a stratených či znehodnotených dátach) a straty Objednávateľa vo vzťahu k ním používanému informačnému systému a obmedzeniu resp. vylúčeniu jeho prevádzky.
- 3.4. Dodávateľ sa zaväzuje služby pre Objednávateľa poskytovať riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť tak, aby v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy nevznikla Objednávateľovi žiadna škoda.
- 3.5. Služby podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať v pracovných dňoch od pondelka do piatka v čase od 08:00 hod. do 16:30 hod., pričom je povinný na požiadavku Objednávateľa podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy reagovať a vykonať opravu alebo výmenu komponentov v časových intervaloch špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy a ich častí/dielcov v danej konfigurácii do ich vyriešenia v uvedených lehotách od doručenia požiadavky Objednávateľa podľa bodu 2.4 tejto Zmluvy.
- 3.6. Dodávateľ sa zaväzuje, že je oprávnený zabezpečovať pre Objednávateľa náhradné komponenty do komponentov špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy výlučne od autorizovaného dodávateľa a distribútora originálnych hardvérových komponentov špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Akékoľvek a všetky hardvérové komponenty dodané a použité Dodávateľom na účely a/alebo v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy musia byť nové, originálne a certifikované, s platnými licenciami oprávňujúcimi ich dodanie Objednávateľovi a používanie Objednávateľom (pokiaľ sú v zmysle právnych predpisov vyžadované)

- a musia zodpovedať požiadavkám vyplývajúcim z právnych predpisov SR a EÚ vzťahujúcich sa na dovoz, vývoz a predaj daných druhov tovarov.
- 3.7. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený poveriť tretiu osobu poskytovaním služieb alebo ich časti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade, že Objednávateľ predchádzajúci písomný súhlas udelí, v takom prípade však Dodávateľ zodpovedá voči Objednávateľovi tak, ako keby služby podľa tejto Zmluvy poskytoval sám.
- 3.8. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a iné osoby ním poverené poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy v priestoroch Objednávateľa, dodržiavali interné predpisy (napr. BOZP a podobne). Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje, že bol s vnútornými predpismi Objednávateľa riadne oboznámený.
- 3.9. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať akýkoľvek vplyv na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
- 3.10. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený vyžadovať pre riadne plnenie tejto Zmluvy plnú súčinnosť zo strany Objednávateľa. Objednávateľ sa za týmto účelom zaväzuje:
- 3.10.1. poskytnúť na požiadanie, ktoré môže byť vznesené akoukoľvek preukázateľnou formou (osobne, písomne resp. vrátane toho aj formou elektronickej komunikácie na určenú e-mailovú adresu) tie informácie, ktoré sú nevyhnutné pre Dodávateľa na riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy,
- 3.10.2. informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a skutočnostiach, dôležitých pre plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov.
- 3.11. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si v lehote troch dní akékoľvek zmeny identifikačných údajov (najmä zmenu sídla, konateľa, bankového spojenia), ktoré sú uvedené v Zmluve.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cena za plnenie predmetu Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán, ako výsledok verejného obstarávania zadávaného postupom podľa zákona o verejnom obstarávaní.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za služby podľa tejto Zmluvy za celé obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nemôže počas platnosti tejto Zmluvy presiahnuť sumu vo výške 41640,- EUR bez DPH (slovom: štyridsaťjeden tisíc šesťsto štyridsať eur), t.j. 51 217,20 EUR s DPH (slovom: päťdesiatjed tisíc dvestosedemnásť eur, 20 eurocentov) (ďalej ako „cena“), pričom celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené Objednávateľom Dodávateľovi za plnenie predmetu tejto Zmluvy. V prípade, ak Dodávateľ nie je platcom DPH považuje sa za cenu predmetu tejto Zmluvy cena bez

DPH. V prípade, ak Dodávateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o hodnotu DPH.

- 4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiaden preddavok na cenu predmetu Zmluvy.
- 4.4. Cena za predmet Zmluvy v zmysle tohto článku zmluvy je zhodná s cenou ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal Objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahŕňa všetky náklady Dodávateľa súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami v tejto Zmluve.
- 4.5. Dodávateľ výslovne vyhlasuje a zaručuje sa, že cena za plnenie predmetu Zmluvy je pevná a konečná, zahŕňa akékoľvek a všetky náklady, poplatky, dane, výdavky a akékoľvek iné plnenia a náhrady spojené s plnením Dodávateľa podľa tejto Zmluvy (napr. doprava na miesto dodania a podobne). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Dodávateľ nemá nárok na akúkoľvek osobitnú náhradu a/alebo inú formu kompenzácie nákladov, výdavkov alebo iných plnení vynaložených pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za plnenie predmetu Zmluvy bude Dodávateľom fakturovaná mesačne, vždy ako pomerná – mesačná časť z ceny podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy pripadajúca na daný kalendárny mesiac, t.j. ako 1/12 z ceny podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy. Súčasťou faktúry bude Výkaz poskytnutých služieb za príslušný mesiac.
- 4.7. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy do piateho (5) dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje. V prípade, že boli v kalendárnom mesiaci, za ktorý sa faktúra vystavuje, vykonané služby podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, t.j. servisný zásah, je Dodávateľ povinný pripojiť k faktúre aj oboma zmluvnými stranami podpísaný Protokol o vykonaní servisného zásahu (ďalej aj „protokol“). Protokol o vykonaní servisného zásahu musí obsahovať špecifikáciu servisného zásahu, dátum jeho vykonania a jeho vecný a časový rozsah, prípadne špecifikáciu meneného alebo opravovaného komponentu príslušného hardvérového komponentu špecifikovaného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Ak deň splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu, sviatok alebo deň pracovného pokoja v SR, dátum splatnosti sa posunie na najbližší pracovný deň.
- 4.8. V prípade, ak faktúra Dodávateľa nebude vystavená v súlade so zákonom alebo touto Zmluvou a neobsahuje všetky náležitosti podľa platných a účinných právnych predpisov, alebo ak k nej nie je pripojený Protokol o vykonaní servisného zásahu, Objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť Dodávateľovi v lehote jej splatnosti na opravu a / alebo doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti a nová lehota splatnosti v súlade s bodom 4.7. štvrtej vety tejto Zmluvy začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.9. Zmluvné strany sa dohodli, že deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa sa považuje za deň splnenia záväzku Objednávateľa.

Článok V.

Zodpovednosť za škodu, sankcie a náhrada škody

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ktoré Objednávateľovi vznikli tým, že poskytované služby podľa tejto Zmluvy neboli poskytované v súlade s touto Zmluvou. Za škodu sa považuje tiež akákoľvek ujma, ktorá Objednávateľovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa.
- 5.2. Objednávateľ je oprávnený od Dodávateľa požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % zo sumy uvedenej v bode 4.2. tejto Zmluvy v prípade, ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností uvedených v Článku III. tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie každej jednotlivéj povinnosti, a to aj opakovane.
- 5.3. Dodávateľ je povinný vykonať úhradu zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy na základe písomnej výzvy Objednávateľa na úhradu zmluvnej pokuty, a to v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia, ak nie je v písomnej výzve uvedené inak.
- 5.4. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry je Dodávateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.
- 5.5. Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností, ak je jej omeškanie zapríčinené skutočnosťami u druhej zmluvnej strany.
- 5.6. Zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností v prípadoch vyššej moci, ktorou sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú Zmluvné strany nemohli rozumne predvídať pri uzatváraní tejto Zmluvy, a ktorá znemožňuje realizáciu plnenia alebo jeho časti (napr. živelné pohromy, pandémie a pod.). Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých prípadoch podľa predchádzajúcej vety inak každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za omeškanie v plnom rozsahu.
- 5.7. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknutý nárok druhej zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu preukázateľne vznikla v dôsledku nesplnenia povinností druhou zmluvnou stranou, pričom zmluvná pokuta sa do náhrady škody nezapočítava.
- 5.8. Pre odstránenie právnych pochybností sa ustanovenie § 385 Obchodného zákonníka pre účely tejto Zmluvy zámerne vylučuje z aplikácie

Článok VI.

Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jej účinnosti po dobu 12 mesiacov.
- 6.2. Právny vzťah založený touto Zmluvou sa skončí:
 - 6.2.1. uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená,

- 6.2.2. písomnou dohodou Zmluvných strán o ukončení tejto Zmluvy,
- 6.2.3. odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade, ak Objednávateľ závažným spôsobom porušuje podmienky dohodnuté v tejto Zmluve,
- 6.2.4. odstúpením od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa v prípade, ak Dodávateľ závažným spôsobom porušuje podmienky dohodnuté v tejto Zmluve,
- 6.3. Za závažné porušenie podmienok dohodnutých v tejto Zmluve podľa bodu 6.2.3. sa považuje porušenie povinností Objednávateľa uvedených v bode 4.7 tejto Zmluvy.
- 6.4. Za závažné porušenie podmienok dohodnutých v tejto Zmluve podľa bodu 6.2.4. sa považuje porušenie povinností uvedených v bode 3.1. až 3.10 a bode 4.5 až 4.7 tejto Zmluvy.
- 6.5. Odstúpenie podľa bodu 6.2.3. a 6.2.4. musí byť vykonané písomne, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak sa nepovažuje za odstúpenie od tejto zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad odstúpenia od Zmluvy platí, že plnenia, ktoré si poskytli pred dňom odstúpenia od Zmluvy si nevracajú.

Článok VII.

Dôverné informácie a mlčanlivosť

- 7.1. Zmluvné strany, nimi poverené osoby, ako aj zamestnanci oboch Zmluvných strán sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohe a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s údajmi o klientoch a obchodných partneroch Zmluvných strán, údajmi z informačného systému ktorejkoľvek Zmluvnej strany a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - 7.1.1. ak je poskytnutie informácie od dotknutej Zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov),
 - 7.1.2. ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou Zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu Zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,

- 7.1.3. informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- 7.1.4. ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
- 7.1.5. pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá Zmluvná strana účastníkom,
- 7.1.6. ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej Zmluvnej strany.
- 7.2. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Tento záväzok trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s takto poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej Zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti a zachovávanía ochrany a dôvernosti údajov v súlade s právnym poriadkom SR.

Článok VIII.

Voľba práva

- 8.1. Pre prípad, že ktorákokoľvek Zmluvná strana má svoje sídlo mimo územia SR, alebo počas trvania Zmluvy zmení svoje sídlo mimo územia SR alebo ktorej právny nástupca bude mať sídlo mimo územia SR, pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že svoje práva a povinnosti neupravené v tejto Zmluve a inak preukázateľné neupravené ani nedojednané ani nezaužívané medzi Zmluvnými stranami ako obchodná zvyklosť, sa riadia platnou a účinnou právnou úpravou štátu Objednávateľa a obsiahnutou najmä v Obchodnom zákonníku platnom a účinnom v Slovenskej republike v jeho platnom znení (zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení).
- 8.2. Rozhodným právom je tak v zmysle dohody Zmluvných strán právo Slovenskej republiky (voľba práva). Je daná právomoc slovenských súdov v zmysle § 37e zák. č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom.

Článok IX.

Osobitné dojednania

- 9.1. V prípade, ak zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o RPVS“) vyplýva pre Dodávateľa povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora:
- 9.1.1. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať svoj zápis v registri partnerov verejného sektora a plniť povinnosti vyplývajúce mu z príslušných ustanovení zákona o RPVS počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 9.2. Dodávateľ prehlasuje, že nemá žiadne dlhy, následkom ktorých by z titulu odporovateľnosti tohto právneho úkonu bolo možné vyhlásiť tento právny úkon za neúčinný.
- 9.3. Dodávateľ prehlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom plnenia podľa tejto Zmluvy v zmysle podmienok stanovených Objednávateľom, a že sú mu známe všetky podmienky ich splnenia a zároveň vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami, kapacitami a materiálnym zabezpečením, ktoré sú k plneniu podľa tejto Zmluvy potrebné.
- 9.4. V závislosti od funkcionality predmetu Zmluvy, za účelom riadneho užívania predmetu Zmluvy je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky prístupové údaje, licencie pre užívanie softvéru, prostredníctvom ktorého možno využívať všetky funkcionality predmetu Zmluvy v súlade s touto Zmluvou bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

Článok X.

Záruka a zodpovednosť za vady

- 10.1. Dodávateľ zodpovedá za vady v súlade s ust. § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ v tomto článku nie je dohodnuté inak. Poskytnutá služba má vady, ak jej kvalitatívny a/alebo kvantitatívny rozsah nezodpovedá parametrom, podmienkam a/alebo požiadavkám stanoveným v tejto Zmluve a jej prílohách, t. j. ak nezodpovedá výsledku určenému v tejto Zmluve a jej prílohách. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za vady, ktoré má výsledok, resp. konkrétne plnenie v rámci poskytnutých služieb v čase poskytnutia – dodania Objednávateľovi, a to aj v prípade, ak predmetné vady vyjdú najavo neskôr, a rovnako zodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené porušením povinností Dodávateľa. Bezvadnosť poskytnutých služieb musí v prípade Objednávateľom tvrdenej vadnosti preukázať Dodávateľ.
- 10.2. Dodávateľ poskytuje na dodané služby záruku v trvaní 24 mesiacov od podpisu protokolu o vykonaní servisného zásahu.
- 10.3. Záruka podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na vady vzniknuté z dôvodu užívania v rozpore s parametrami a podmienkami vyplývajúcimi z manuálov, resp. príslušnej produktovej dokumentácie, z dôvodu poškodenia zo strany Objednávateľa a

- v dôsledku neoprávnených zásahov tretích osôb odlišných od poverených osôb Dodávateľa alebo Objednávateľa inštruovaných Dodávateľom pri snahe opravovať alebo modifikovať hardvérové komponenty špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 10.4. Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne (postačuje aj zaslanie e-mailovej správy) oznámiť existenciu vady akéhokoľvek výsledku poskytnutej služby podľa tejto Zmluvy po tom, čo ju zistí. V prípade zistenia záručnej vady v záručnej dobe sa Dodávateľ zaväzuje odstrániť túto vadu bezodkladne po jej oznámení Objednávateľom, najneskôr do termínu uvedeného v oznámení reklamácie. Pri určení termínu odstránenia vady je Objednávateľ povinný prihliadať na charakter reklamovanej vady. Pokiaľ Dodávateľ neodstráni vadu v určenom termíne, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy, za každú jednotlivú reklamovanú vadu a za každý deň omeškania so splnením povinnosti odstrániť vadu v určenej lehote.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojení s ust. § 47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.3. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto Zmluvy si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky alebo osobne. Za písomnosti obsahujúce právne významné skutočnosti možno považovať najmä odstúpenie od Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví Zmluvy.
- 11.5. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo deň vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. Listina adresovaná Zmluvnej strane, ktorá je doručovaná osobne, sa považuje za doručенú tejto strane okamihom, keď túto prevezme

alebo ju odmietne prevziať. E-mail sa považuje za doručený momentom jeho odoslania druhej zmluvnej strane.

- 11.6. V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 11.7. Prípadné spory medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy, budú Zmluvné strany riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami.
- 11.8. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých sú dve (3) určené pre Objednávateľa a jeden (1) pre Dodávateľa.
- 11.9. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená, že Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 11.10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2: Formulár požiadavky
 - Príloha č. 3: Predmet podpory hardverovej záruky so servisom u zákazníka

V mene Objednávateľa:

V mene Dodávateľa:

V _____ dňa _____

V Košiciach dňa 14.5.2025

Ing. Rastislav Trnka

Predseda

Mgr. Pavol Schreiber

konateľ