

uzavretá podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
a podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

1. Poistník

Názov organizácie:	Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s.
So sídlom:	Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
V zastúpení:	PhDr. Ing. art. Otokar Klein, ArtD. Ing. Marek Illéš
IČO:	365 50 949
DIČ:	SK2020154609
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a. s. Bratislava
IBAN:	SK66 0200 0000 0000 0260 3112
Registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sa Vložka č. 10193/N

(ďalej len „poistník“)

a

2. Poisťovateľ / Poistiteľ

Obchodné meno:	Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
sídlo pobočky:	Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika
v mene ktorého koná:	Ing. Marian Bátovský, vedúci organizačnej zložky
IČO:	50 013 602
IČ DPH:	SK4120026471
bankové spojenie:	Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
číslo účtu:	1102100306 / 8130
IBAN:	SK16 8130 0000 0011 0210 0306
BIC:	CITISKBA

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka číslo 591/V
(ďalej len „poisťovateľ“ alebo „poistiteľ“ alebo „poisťovňa“)

Preambula

Táto poisťná zmluva na poistenie zodpovednosti za škodu kybernetických rizík a pri spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) sa uzatvára v zmysle všeobecných záväzných predpisov.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať poisťníkovi poisťnú ochranu v súlade s podmienkami tejto zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu kybernetických rizík a pri spracúvaní osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) (ďalej len „poskytovanie poisťnej ochrany“). Poisťník sa zaväzuje zaplatiť poisťovateľovi poisťné v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Poisťovateľ nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia uvedený v tejto zmluve svojimi Všeobecnými poisťnými podmienkami a Zmluvnými dojednaniami alebo Doložkami. Poistenie je dojednané v rozsahu nasledovných predmetov a podmienok poistenia.
2. Predmetom poisťnej zmluvy je zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne pri spracúvaní osobných údajov. Príslušný právny predpis znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a, ak je to aplikovateľné, jeho vykonávacie právne predpisy, ktoré ho môžu počas doby poistenia nahradiť.
3. Spracúvanie osobných údajov znamená v súlade s príslušným právnym predpisom vykonávanie akýchkoľvek operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, napr. ich získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, likvidácia, ich prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie.
4. Poisťnou udalosťou sa v zmysle tejto zmluvy rozumie taká nepredvídateľná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť a ktorá bola po prvýkrát písomne uplatnená voči poistenému a poisťiteľovi nahlásená počas doby trvania poistenia, prípadne do 30 dní odo dňa skončenia platnosti tejto zmluvy.
5. Poisťná zmluva je uzavretá na základe výzvy (požiadavky) poisťníka.

Článok II.

Predmet a rozsah poistenia

Poistenie zodpovednosti za škodu kybernetických rizík a pri spracúvaní osobných údajov (v rozsahu tejto poisťnej zmluvy a Všeobecných poisťných podmienok poistenia kybernetických rizík (CI 1002/23/06)):

1. Neoprávnené nakladanie s údajmi:

Poisťovňa uhradí za Poisteného akékoľvek Škody a Náklady právneho zastúpenia vyplývajúce z Nároku vzneseného proti Poistenému Dotknutou osobou z dôvodu skutočného alebo údajného

Neoprávneného nakladania s osobnými údajmi súvisiacu s ochranou osobných údajov a v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa príslušného právneho predpisu a jeho neskorších novelizácií.

2. Porušenie administratívnych a regulačných povinností:

Poistovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na právnu pomoc a právne zastúpenie v súvislosti s akýmkoľvek Konaním dozorného orgánu.

3. Náklady na odborné služby (forenzné náklady):

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti, v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k Neoprávnenému prístupu do systému, za účelom zistenia jeho príčiny a odporúčenia opatrení za účelom zamedzenia alebo zmiernenia jeho nepriaznivých dôsledkov.

4. Náklady na zachovanie dobrého mena poisťníka

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na poradenstvo poskytnuté nezávislými Tretími osobami (vrátane právneho poradenstva v oblasti mediálnej stratégie, krízového poradenstva a PR služieb) za účelom riadenia primeraných opatrení na zamedzenie alebo zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov Mediálnej významnej udalosti, vrátane vytvorenia a implementácie komunikačnej stratégie.

5. Náklady na oznámenie Dotknutej osobe

Poistovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na vyšetrovanie, zhromažďovanie informácií, prípravu a oznámenie Dotknutej osobe a / alebo ktorémukoľvek príslušnému Dozornému orgánu v súvislosti s akýmkoľvek skutočným alebo údajným Neoprávneným prístupom do systému alebo porušením Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov za podmienky, že Poistený je povinný vykonať takéto oznámenie podľa Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

6. Náklady na obnovu elektronických dát

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu) vynaložené na:

(a) zistenie, či Dáta, ktoré Spoločnosť spracúva, je alebo nie je možné obnoviť, znovu zhromaždiť alebo znovu vytvoriť;

(b) znovu-vytvorenie alebo znovu-zhromaždenie Dát, ktoré Spoločnosť spracúva, v prípade ak záložný systém na úschovu dát takéto dáta nezachoval, alebo v prípade ak sú Dáta poškodené alebo zničené v dôsledku technického zlyhania alebo nedbalosti alebo nekonania osoby, ktorá vykonáva spracovanie Dát v mene Spoločnosti (bez ohľadu na to, či sa jedná o Zamestnanca alebo Subdodávateľa).

7. Pokuty za porušenie zákona o ochrane osobných údajov, alebo inej právnej normy

Poistovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Pokuty uložené Dozorným orgánom (maximálne do výšky príslušného limitu), ktoré je Poistený povinný zaplatiť na základe rozhodnutia právoplatne ukončeného Konania dozorného orgánu vyplývajúceho z porušenia Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

Osobitné dojednania

1. Poistnou udalosťou sa rozumie taká nepredvídateľná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť a ktorá bola po prvýkrát písomne uplatnená voči poistenému a poisťovni nahlásená počas doby trvania poistenia. Retroaktívny dátum je dátum stanovený v poistnej zmluve a znamená, že poistenie kryje všetky škody, ktoré vznikli po tomto dátume a zároveň boli prvýkrát písomne uplatnené voči poisťovni počas doby trvania poistenia. Za retroaktívny dátum v zmysle tejto poistnej zmluvy sa pokladá dátum 16.1.2015 vrátane.
2. Rozšírená doba ohlásenia nároku je 30 dní po skončení poistnej zmluvy.
3. Územná platnosť poistenia je celý svet s výnimkou USA a Kanady.
4. Celkový **limit poistného plnenia** sa stanovuje vo výške **500 000,- €** (slovom päťstotisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.
5. Sublimity poistného plnenia sú stanovené nasledovne:
 - sublimit pre **Neoprávnené nakladanie s údajmi** sa stanovuje vo výške **500 000,- €** (slovom päťstotisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
 - sublimit pre **Porušenie administratívnych a regulačných povinností** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
 - sublimit pre **Náklady na odborné služby (forenzné náklady)** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
 - sublimit pre **Náklady na zachovanie dobrého mena poistníka** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
 - sublimit pre **Náklady na oznámenie Dotknutej osobe** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
 - sublimit pre **Náklady na obnovu elektronických dát** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
 - sublimit pre **Pokuty za porušenie zákona o ochrane osobných údajov, alebo inej právnej normy** sa stanovuje vo výške **250 000,- €** (slovom dvestopäťdesiat tisíc EUR) na jednu a spolu na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia;
6. Spoluúčasť na jednu poistnú udalosť sa stanovuje vo výške **5 %** zo škody so spoluúčasťou **minimálne 5 000,- €** (slovom „päťtisíc“ EUR).

Článok III.

Miesto poskytnutia služby

1. Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. Nitra, Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra

Oznámenie poistnej udalosti

1. Poistnú udalosť je poistník povinný oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu telefonicky na číslo +421 55 6826 222 alebo písomne do 30 dní od okamihu, kedy sa o vzniku poistnej udalosti dozvedel, na adresu: likvidacia@colonnade.sk
2. Lehota poskytnutia služby:
 - 2.1. Začiatok poistenia: **01.05.2025, 00.00 hodín**
 - 2.2. Trvanie poistenia do: **30.04.2027, 24.00 hodín**

Článok V.

Cena za poskytnutie služby

1. Bežné poistné je zmluvnými stranami dohodnuté vo výške **63 000,- €** (slovom šesťdesiattritisíc EUR) / poistné obdobie. V poistnom je už zahrnutá aj 8 % daň z poistenia.
2. V zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby od DPH oslobodené. Z uvedeného dôvodu je sadzba DPH rovná 0 a výška DPH rovná 0,00 €.
3. Poistník sa zaväzuje uhradiť bežné poistné za celé poistné obdobie v ročných splátkach a to do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia daňového dokladu (faktúra, predpis), ktorú poisťiteľ vystaví a odošle do 15. (pätnásteho) dňa predchádzajúceho mesiaca pred mesiacom, v ktorom bude poistná ochrana podľa tejto zmluvy poskytnutá.
Prvá faktúra bude vystavená ku dňu platnosti tejto zmluvy a bude obsahovať časť bežného poistného za prvý rok účinnosti tejto zmluvy a je splatná do 30 (tridsiatich) dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Faktúra/vyúčtovanie bude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, najmä:
Banka:
Číslo účtu:
Konštantný symbol:
Variabilný symbol:
a číslo tejto zmluvy.

Faktúra bude doručená v písomnej podobe na adresu poistníka uvedenú v tejto zmluve a tiež v elektronickej podobe na e-mail: faktury@zsvs.sk, pričom za deň doručenia sa považuje neskorší z predmetných spôsobov doručenia faktúry.

V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti uvedené v tejto zmluve alebo nebude zaslaná aj v elektronickej podobe, poistník je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia poisťiteľovi na doplnenie alebo ho vyzvať na zaslanie faktúry v elektronickej podobe. Poistník musí uviesť dôvod vrátenia. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry poistníkovi ako rovnopis s označením „oprava“ a doručením faktúry v elektronickej podobe.

Článok VI. Trvanie poisťnej zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.04.2027.
2. Poistenie začína dňom 01.05.2025 o 00:00 hod. a končí dňom 30.04.2027 o 24:00 hod.
3. Poistné obdobie je 1 rok.
4. Táto zmluvu možno ukončiť:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Poistenie môže zároveň vypovedať poisťovateľ ako aj poistník do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve.

 - písomným odstúpením od zmluvy v zmysle zákonných ustanovení alebo v prípade porušenia ustanovenia tejto zmluvy poistiteľom.
5. Odstúpenie zmluvnej strany od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia alebo odmietnutím toto odstúpenie prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom pošty vráti zásielka s odstúpením ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenie dňom, v ktorom pošta vykonala jej doručovanie (usilovala sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie je rozhodné sídlo poistiteľa zapísané v obchodnom registri a adresa poistníka uvedená v tejto zmluve.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť v akejkoľvek forme, urobia všetky potrebné úkony a budú postupovať tak, aby neboli porušené alebo ohrozené práva druhého účastníka tejto zmluvy.
2. Tento záväzkový vzťah sa spravuje Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, obligatórne formou zmieru prostredníctvom svojich poverených zástupcov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR. Poistiteľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy na tretiu osobu ako aj svoje pohľadávky voči poistníkovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistníka.

4. Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len v súlade so zákonom č. 345/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a to formou písomných dodatkov podpísaných zodpovednými zástupcami zmluvných strán.
5. Poistník vyhlasuje a svojim podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciou o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy v súlade s Opatrením Národnej banky Slovenska č. 8/2018 z 29. mája 2018 v doplnenom znení, v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobudne v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia poisťníkom.
7. Samostatným finančným agentom podľa zákona č. 186/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov bude: GRANDEN s.r.o., Laurinská 8, 811 01 Bratislava, IČO: 35 865 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 29635/B.
8. Poisťná zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých poisťník obdrží 2 rovnopisy zmluvy a poisťovateľ obdrží 1 rovnopis.
9. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
 - Príloha č. 1 – Prehľad poisťných predmetov, rizík, poisťných súm, spoluúčasti
 - Príloha č. 2 – Dotazník na posúdenie kybernetických rizík
 - Príloha č. 3 – Všeobecné poisťné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/23/06)
 - Príloha č. 4 – Výpis z obchodného registra poisťníka
 - Príloha č. 5 – Informácie o spracúvaní osobných údajov (CI Info GDPR/23/09)
 - Príloha č. 6 – Vylúčenie kybernetickej vojny a kybernetických operácií
 - Príloha č. 7 – Dotazník o zapojení do obchodných vzťahov s Ruskom a Bieloruskom

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

Prehlasujem / potvrdzujem v mene všetkých poistených, že:

- všetky údaje uvedené v tejto poisťnej zmluve a priloženom dotazníku zodpovedajú skutočnosti;
- ako odpoveď na písomnú otázku poisťiteľa „Uved'te škody, ktoré Vaša spoločnosť spôsobila“ uvádzam, že v čase uzatvárania poisťnej zmluvy nemám žiadnu vedomosť, že by som spôsobil (s výnimkou škôd uvedených v dotazníku, ktorý je súčasťou tejto poisťnej zmluvy) ja alebo jednotliví poistení akúkoľvek škodu tretím osobám v rozsahu tejto poisťnej zmluvy, na základe čoho by si tretia osoba uplatnila voči mne alebo jednotlivým poisteným nárok na náhradu škody. Zároveň prehlasujem, že mi v čase uzavretia tejto poisťnej zmluvy nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči mne alebo jednotlivým poisteným oprávnený nárok na náhradu škody;
- ako odpoveď na písomnú otázku poisťiteľa „Uved'te škody, ktoré ste utrpeli ku dňu podpisu poisťnej zmluvy“ uvádzam, že som neutrpel žiadnu škodu v rozsahu krytia tejto poisťnej zmluvy (s výnimkou škôd uvedených v dotazníku, ktorý je súčasťou tejto poisťnej zmluvy);

- nevstúpil som akýmkoľvek spôsobom, či už priamo alebo nepriamo, od momentu, kedy som ja alebo mnou poverená osoba, najmä sprostredkovateľ poistenia, začal rokovania s poisťiteľom ohľadom uzavretia tejto poisťnej zmluvy alebo dodatku k poisťnej zmluve do interakcie s krajinami alebo oblasťami, na ktoré sa vzťahujú sankcie vlády Slovenskej republiky, Európskej únie, Organizácie spojených národov, Organizácie pre správu zahraničných aktív (OFAC) alebo vlády USA resp. s osobami, ktoré sú na sankčných zoznamoch vyššie uvedených vlád alebo organizácií. Zároveň prehlasujem, že mi v čase uzavretia tejto poisťnej zmluvy resp. dodatku k poisťnej zmluve nie je známa žiadna ďalšia skutočnosť, na základe ktorej by mohol byť vznesený voči mne nárok na náhradu škody alebo by som si mohol uplatňovať náhradu škody v súvislosti s vyššie uvedeným;
- bol som oboznámený so Všeobecnými poisťnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami;
- rozumiem všetkým ustanoveniam tejto poisťnej zmluvy a súhlasím s nimi;
- odpoveďou na všetky písomné otázky poisťiteľa uvedené v prílohe „Dotazník o zapojení do obchodných vzťahov s Ruskom a Bieloruskom“ je „Nie“;

Zároveň prehlasujem, že mi boli poskytnuté Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sú prístupné aj na webovom sídle poisťiteľa www.colonnade.sk.

V prípade rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením prílohy zmluvy má prednosť ustanovenie zmluvy.

V Nitre dňa 05.05.2025

V Bratislave dňa 29.04.2025

Za poisťníka: ZÁPADOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
NÁBŘÍŽIE ZA HYDROCENTRÁLOU 4
949 60 NITRA

Za poisťovateľa: _____

PhDr. Mgr. art. Oľga Klein, ArtD.
predseda predstavenstva

Ing. Marek Illés
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Prehľad poisťných predmetov, rizík, poisťných súm, spoluúčastí

Poistník a Poistený: Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Predmet: Poistenie zodpovednosti za škodu súvisiacu s ochranou osobných údajov

Poistenie na dobu určitú: 2 roky

Mena: EUR

			Ponuka poistenia	
Predmet	Poistná suma	Sublimit Plnenia	Spoluúčasť	Ročné poistné
1. Neoprávnené nakladanie s údajmi	500 000	500 000	5% min. 5000,- €	63 000
2. Porušenie administratívnych a regulačných povinností		250 000		
3. Náklady na odborné služby		250 000		
4. Náklady na zachovanie dobrého mena		250 000		
5. Náklady na oznámenie dotknutej osobe		250 000		
6. Náklady na obnovu elektronických dát		250 000		
7. Pokuty za porušenie zákona o ochrane osobných údajov alebo inej právnej normy		250 000		
Ročné poistné				63 000
SPOLU POISTNÉ za 2 roky				126 000

Dotazník na posúdenie kybernetických rizík

Úvod

Tento dotazník je navrhnutý tak, aby nám poskytol komplexný pohľad na účinnosť a vyspelosť zabezpečenia informácií a údajov vo vašej spoločnosti. Odpovede na otázky sú pre nás veľmi dôležité pre posúdenie rizika, aby sme vám na základe získaných informácií mohli poskytnúť kybernetické poistenie. Preto sa spoľehame na vaše vyjadrenia uvedené v dotazníku, ktoré sú základom pre uzavretie poisťnej zmluvy. Vzhľadom na to by mal na dotazník odpovedať a podpísať ho niekto v rámci spoločnosti zodpovedný za bezpečnosť informácií alebo aspoň podporiť osobu, ktorá naň odpovedá, kontrasignáciou. Ak nemáte žiadneho zamestnanca zodpovedného za bezpečnosť informácií, dotazník by mal vyplniť vedúci predstaviteľ (majiteľ alebo člen predstavenstva).

Tento dotazník nie je ponukou ani záväzkom poisťnej zmluvy (poisťného krytia). Okrem toho vyplnenie tohto dotazníka nezaväzuje poisťovateľa, aby vám ponúkol poisťné krytie.

Sú v prílohe priložené ďalšie informácie alebo podrobnosti týkajúce sa zabezpečenia vašich informácií? ☐ Áno ☐ Nie

Mena použitá v tomto dotazníku: ☐ USD ☒ EUR ☐ GBP ☐ Ostatné:

1 Informácie o spoločnosti/žiadateľovi

Meno žiadateľa	Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Adresa	Nábřeží za hydrocentrálou 4
Krajina	Slovenská republika
E-mail	kybermanager@zsvs.sk
Telefón	+421905339182
Dcérske spoločnosti	
Všetky názvy webových domén, na ktoré by sa malo vzťahovať toto poistenie	zsvs.sk, e-faktura.zsvs.sk, efaktura.zsvs.sk, odpocel.zsvs.sk, pripojtesa.zsvs.sk

1.1 Príemyselné odvetvie (odvetvia)

Skontrolujte priemyselné odvetvie (odvetvia). Podrobnosti a priradenie sú k dispozícii v prílohe na strane 12.

- | | |
|--|--|
| ☐ Obchodné a profesionálne služby | ☐ Informačné technológie - Softvér |
| ☐ Obrana / Vojenský dodávateľ | ☐ Výroba |
| ☐ Vzdelávanie | ☐ Ťažobný a primárny priemysel |
| ☐ Energia | ☐ Farmaceutické výrobky |
| ☐ Zábava a médiá | ☐ Verejné orgány; mimovládne organizácie; neziskové organizácie |
| ☐ Finančné služby - bankovníctvo | ☐ Nehnuteľností, majetok a stavebníctvo |
| ☐ Finančné služby - poistenie | ☐ Maloobchodný predaj |
| ☐ Finančné služby - správa investícií | ☐ Telekomunikácie |
| ☐ Potravinársky a poľnohospodárstvo | ☐ Cestovný ruch a pohostinstvo |
| ☐ Zdravotná starostlivosť | ☐ Doprava/letectvo/letecký a kozmický priemysel |
| ☐ Informačné technológie - hardvér | ☒ Komunálne služby |
| ☐ Informačné technológie - služby | ☐ Iné |

V prípade "inéno" typu odvetvia uveďte

Uvedte podrobnosti o svojich činnostiach	
--	--

1.2 Obrat/príjmy a regionálna stopa

	Domáce	USA	Európska únia	Zvyšok sveta
Váš obrat/príjmy za posledný fiškálny rok	86 786 420			
Váš podiel na obrate/príjmoch vytvorených online za posledný fiškálny rok				
	Minulý rok	Predminulý rok	Predposledné dva roky	
Váš hrubý zisk (alebo ekvivalent)	1 418 391	-7 229 810	-5 811 419	
Uvedte počet zamestnancov				
Uvedte (odhadovaný) počet jednotlivých nasadených IT zariadení	75	Server	660	Stolné počítače
	45	Prenosné počítače	350	Mobilné zariadenia

1.3 Typ a množstvo údajov

Odhadnite podľa svojho najlepšieho vedomia typ a objem nasledujúcich kategórií citlivých údajov, ktoré vaša spoločnosť uchováva/spracúva.

Typ údajov	Počet jedinečných záznamov	Počet jedinečných záznamov občanov USA	Počet jedinečných záznamov uložených v dátových centrách v USA
☐ Osobne identifikovateľné informácie (PII)	235000	-	-
☐ Informácie o platobných kartách (PCI)			
☐ Chránené zdravotné informácie (PHI)			
☐ Duševné vlastníctvo (IP)			

1.4 Požadované kybernetické poistenie

Obdobie platnosti poistenia	Od	1.1.2025	Do	31.12.2026
Požadovaný súhrnný limit	500000			
Spätný dátum	16.1.2015			
Územný rozsah poistného krytia	Celý svet s výnimkou USA a Kanady			

Krycie moduly/elementy

Skontrolujte všetky požadované moduly obalu. Podrobnosti a zadanie sú k dispozícii v prílohe na strane 12.

Straty prvej strany	Odpočítateľná položka/SIR pre každú poistnú udalosť	Sublimit pre každú poistnú udalosť a v súhrne
☐ Udalosť týkajúca sa porušenia a ochrany súkromia		
☐ Strata údajov a softvéru		
☐ Prerušenie prevádzky	WP = [.....] hodín	
☐ Podmienené prerušenie prevádzky		
☐ Náklady na reakciu na incident		
☐ Regulačné a obranné krytie		
☐ Finančné krádeže a podvody		

☐	Kybernetické vydieranie		
Pohľadávky tretích strán		Odpočítateľná položka/SIR pre každú poistnú udalosť	Sublimit pre každú poistnú udalosť a v súhrne
☐	Zodpovednosť za zlyhanie sieťovej služby		
☐	Technológia E&O		
☐	Zodpovednosť za multimédiá		

Predchádzajúce kybernetické poistenie

- 1 Máte v súčasnosti alebo ste niekedy mali kybernetické poistenie, ktoré poskytuje rovnaké alebo podobné krytie ako požadované poistenie? ☒ Áno ☐ Nie
- 2 Odmietol alebo neobnovil niekedy niektorý poisťovateľ poistnú zmluvu, ktorá poskytovala rovnaké alebo podobné poistné krytie ako poistenie, o ktoré žiadate? ☐ Áno ☒ Nie

1.5 Udalosti a história strát v oblasti informačnej bezpečnosti

Odpovedzte na nasledujúce otázky a zvážte, či ste sa počas posledných troch rokov zúčastnili na akomkoľvek podujatí.

- 1 Vyskytli sa nejaké **incidenty, nároky alebo žaloby** týkajúce sa neoprávneného prístupu alebo zneužitia vašej siete vrátane sprenavery, podvodu, krádeže vlastných informácií, porušenia ochrany osobných údajov, krádeže alebo straty prenosných počítačov, odmietnutia služby, elektronického vandalizmu alebo sabotáže, škodlivého softvéru alebo iného incidentu? ☐ Áno ☒ Nie
- 2 Zažili ste **neplánované prerušenie prevádzky** dlhšie ako štyri hodiny spôsobené kybernetickým incidentom? ☐ Áno ☒ Nie
- 3 Stretili ste sa s **pokusom o vydieranie alebo požiadavkou** týkajúcou sa vašich počítačových systémov? ☐ Áno ☒ Nie
- 4 Dostali ste nejaké **sťažnosti alebo podnety v súvislosti s** obvineniami z ohovárania, narušenia alebo poškodenia súkromia, krádeže informácií, porušenia informačnej bezpečnosti, prenosu škodlivého softvéru, účasti na útoku na odmietnutie služby, žiadosti o informovanie osôb z dôvodu skutočného alebo predpokladaného zverejnenia osobných údajov? ☐ Áno ☒ Nie
- 5 Ste/boli ste predmetom akéhokoľvek **vládneho konania, vyšetrovania alebo predvolania v súvislosti s** (údajným) porušením akéhokoľvek zákona alebo nariadenia (o ochrane osobných údajov)? ☐ Áno ☒ Nie
- 6 Ste si **vedomí akéhokoľvek zverejnenia, straty alebo prezradenia osobných údajov, ktoré máte v starostlivosti, pod dohľadom alebo kontrolou, alebo pod kontrolou niekoho, kto má takéto údaje v držbe vo vašom mene?** ☐ Áno ☒ Nie
- 7 Ste si **vedomí akéhokoľvek skutočnej alebo údajnej skutočnosti, okolností, situácie, chyby alebo opomenutia alebo potenciálneho problému, ktorý by mohol viesť k vzniku škody alebo nároku voči vám v rámci kybernetického poistenia, o ktoré žiadate, alebo akéhokoľvek podobného poistenia, ktoré je v súčasnosti alebo v minulosti platné alebo v súčasnosti navrhované?** ☐ Áno ☒ Nie

Ak je v tejto časti položená jedna alebo viac otázok 1.5 je zodpovedaná odpoveďou "áno", priložte opis vrátane úplných podrobností (príčina, náklady, oznámenie, čas na zistenie, čas na zotavenie a kroky prijaté na zmiernenie budúceho vystavenia) každej udalosti (incidentu, nároku atď.).

1.6 Rámce a normy

Skontrolujte všetky právne rámce, ktoré musíte dodržiavať.

☒	Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) Európskej únie (EÚ)	☐	Federálny zákon USA o ochrane osobných údajov
☐	Zákon USA o prenosnosti a zodpovednosti za zdravotné poistenie (HIPAA) a zákon USA o zdravotníckych informačných technológiách pre ekonomické a klinické zdravie (HITECH)		

Zaškrtnite všetky normy, pre ktoré ste úspešne absolvovali audit alebo ste držiteľom platného certifikátu.

☐	Štandard bezpečnosti údajov v odvetví platobných kariet (PCI DSS)						
☐	Úroveň obchodníka 1	☐	Úroveň obchodníka 2	☐	Obchodník úrovne 3	☐	Obchodník úrovne 4

☐	ISO 27001:2013/2022 Systémy riadenia bezpečnosti informácií	☐	Rámec kybernetickej bezpečnosti NIST (Národný inštitút pre štandardy a technológie USA)
☐	Kritické bezpečnostné kontroly	☒	Iné
☐	COBIT 5 (Ciele kontroly pre Informačné a súvisiace technológie)	☐	Fórum pre informačnú bezpečnosť (ISF) Štandard správnej praxe pre informačnú bezpečnosť 2018

Ak sa uplatňuje(-ú) norma(-y) "Iné", uveďte to	Zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
Opíšte rozsah osvedčenia	Audit kybernetickej bezpečnosti v zmysle Zákona č. 69/2018

2 Bezpečnosť informácií

Nasledujúce otázky nám pomôžu zhodnotiť vyspelosť vášho Informačného zabezpečenia. Odpovedzte na všetky otázky a uveďte dôkazy, ak sú k dispozícii (napr. správy, prezentácie, dokumenty atď.). Otázky sú štruktúrované podľa článkov normy ISO/IEC 27002. Preto sa otázky zamerané na jeden bezpečnostný cieľ môžu objaviť v rôznych častiach tohto dotazníka. Aby sme vytvorili lepšiu predstavu o tom, prečo kladieme otázky, každá časť sa začína cieľom (cieľmi) kategórií bezpečnostných kontrol podľa normy ISO.

☒ Áno ☐ Nie

- 1 Prevádzkujete okrem bežných informačných technológií aj priemyselné riadiace systémy (ICS) a prevádzkové technológie (OT)? Ak áno, odpovedzte na nasledujúce časti so zameraním na vaše kontroly informačnej bezpečnosti IT a osobitne na vyhradené "Potvrdenie ICS a OT".

Vysvetlenie: Pojem priemyselný riadiaci systém (ICS) zahŕňa niekoľko typov riadiacich systémov a súvisiacich prístrojov používaných na riadenie priemyselných procesov. Prevádzková technológia (OT) je definovaná ako súbor hardvéru a softvéru, ktorý môže ovplyvniť alebo ovplyvňuje bezpečnosť, zabezpečenie a spoľahlivosť prevádzky priemyselného procesu. Prostredie OT zvyčajne dohliada na fyzikálne procesy, ako sú výroba, energetika, medicína, správa budov a ekosystémy v rámci iných priemyselných odvetví. Priemyselná bezpečnosť v tomto kontexte zahŕňa ľudí, procesy a technológie na zabezpečenie prevádzkových technológií (OT).

Príklady prevádzkových technológií zahŕňajú:

- PLC (programovateľný logický regulátor) sú fyzicky odolné počítače (polovodičové zariadenia) na riadenie priemyselných prostriedkov a procesov.
- SCADA (Supervisory control and data acquisition) je architektúra riadiaceho systému pre rozptýlené prostriedky v priemyselnom prostredí, ktorá zhromažďuje údaje v reálnom čase zo vzdialených miest s cieľom riadiť zariadenia a ich podmienky.
- DCS (distribúovaný riadiaci systém) je digitálny automatizovaný priemyselný riadiaci systém (ICS), ktorý využíva geograficky distribuované, autonómne riadiace jednotky, ktoré sú monitorované a kontrolované na diaľku.
- IIoT (priemyselný internet vecí) je využívanie inteligentných senzorov a aktuátorov na zlepšenie výrobných a priemyselných procesov.

Toto potvrdenie vyplníte len vtedy, ak sa váš podnik spolieha na ICS a OT.

- 2 Vztahujú sa odpovede v tomto dotazníku na všetky (spolu)poistené spoločnosti a obchodné jednotky poistníka? Ak nie, ktorých spoločností/podnikateľských jednotiek sa dotazník týka? Poskytnite, prosím, dodatočné informácie (napr. samostatné dotazníky) pre spoločnosti/podnikateľské jednotky, ktoré nespádajú do rozsahu tohto dotazníka.

☐ Áno ☐ Nie

2.1 Politika informačnej bezpečnosti

C1 Zabezpečiť riadenie a podporu informačnej bezpečnosti v súlade s obchodnými požiadavkami a príslušnými zákonmi a predpismi.

- 1 Vypracovali ste a zaviedli formálnu politiku informačnej bezpečnosti, ktorá platí pre celý subjekt a je trvalo dostupná pre všetky subjekty skupiny, zamestnancov a príslušné externé strany?

☒ Áno ☐ Nie

- 2 Sú vaše zásady informačnej bezpečnosti preskúmané (aspoň raz ročne) a schvátené vrcholovým manažmentom? ☐ Áno ☒ Nie

2.2 Organizácia informačnej bezpečnosti

Cieľ: Vytvoril rámec riadenia na iniciovanie a kontrolu implementácie a prevádzky informačnej bezpečnosti v organizácii.

- 1 Určili ste zodpovednú osobu za informačnú bezpečnosť (napr. Chief Information Security Officer "CISO")? ☒ Áno ☐ Nie
- 2 Podáva vaša osoba zodpovedná za bezpečnosť IT pravidelne správy vyššiemu manažmentu / manažmentu na úrovni C? ☒ Áno ☐ Nie
- 3 Zabezpečujete primerané oddelenie povinností s cieľom znížiť možnosť náhodného alebo úmyselného zneužitia aktív a údajov IT? (napr. zamestnanci s oprávnením na platby by nemali mať prístup k procesom bankového odsúhlasovania) ☒ Áno ☐ Nie
- 4 Máte zavedené procesy na monitorovanie/kontrolu činností používateľských účtov s oprávnením obchádzať zavedené pravidlá oddelenia povinností? ☒ Áno ☐ Nie

2.3 Zabezpečenie ľudských zdrojov

Cieľ: Zabezpečiť, aby zamestnanci a zmluvní dodávateľi rozumeli svojím povinnostiam a boli vhodní pre úlohy, na ktoré sú navrhovaní. Zabezpečiť, aby si zamestnanci a zmluvní partneri boli vedomí svojich povinností v oblasti informačnej bezpečnosti a plnili ich. Chrániť záujmy organizácie v rámci procesu zmeny alebo ukončenia pracovného pomeru.

- 1 Poskytujete používateľom (zamestnancom a zmluvným partnerom) povinné vzdelávanie o informačnej bezpečnosti, ktoré zahŕňa sociálne inžinierstvo (napr. phishingové e-maily), ochranu údajov a aktuálne kybernetické hrozby aspoň raz ročne? ☐ Áno ☒ Nie
- 2 Identifikovali ste konkrétne roly (napr. privilegovaní používatelia, administrátori, vedúci pracovníci, používatelia prevádzkových technológií) a poskytli ste im prispôbené školenie o bezpečnostnom povedomí? ☐ Áno ☒ Nie
- 3 Vykonávate cvičenia (napr. phishingové testy) na meranie účinnosti školení o informovanosti a zameriavate sa na ďalšie školenia pre kandidátov, ktorí potrebujú zlepšenie? ☐ Áno ☒ Nie

2.4 Správa aktív

Cieľ: Identifikovať aktíva organizácie a definovať príslušné zodpovednosti za ochranu. Zabezpečiť, aby sa informáciám dostalo primeranej úrovne ochrany v súlade s ich dôležitosťou pre organizáciu. Zabrániť neoprávnenému zverejneniu, modifikácii, odstráneniu alebo zničeniu informácií uložených na médiách.

- 1 Vediete aktuálny súpis softvéru (vrátane operačných systémov, cloudových riešení atď.) a hardvérových prostriedkov pripojených k sieti? ☒ Áno ☐ Nie
- 2 Máte komplexnú databázu správy konfigurácie (CMDB), ktorá obsahuje: všetky IT aktíva, verejné cloudové aktíva, závislosti, kritickosť, vlastníctvo, verzie softvéru a záplat? Opíšte. ☐ Áno ☒ Nie
-
- 3 Používate riešenie správy mobilných zariadení (MDM) pre všetky prenosné počítače a smartfóny? ☒ Áno ☐ Nie
- 4 Zabezpečujete, aby bol všetkým aktívam IT (vrátane aktív v cloude) v inventári priradený vlastník, ktorý je za dané aktívum v konečnom dôsledku zodpovedný? ☒ Áno ☐ Nie
- 5 Musia vlastníci aktív zabezpečiť, aby boli ich IT aktíva správne klasifikované (na základe právnych požiadaviek, hodnoty, kritickosti a citlivosti) a chránené počas celého životného cyklu aktív? ☒ Áno ☐ Nie
- 6 Musia vlastníci aktív dodržiavať prísne procesy vyradovania (aj v cloude), ktoré zabezpečia bezpečné odstránenie/vymazanie/zničenie údajov, aktualizáciu inventárov aktív, záznam všetkých súvisiacich činností atď.? ☐ Áno ☒ Nie
- 7 Rozdeľujete informácie s ohľadom na ich dôvernosť? ☐ Áno ☒ Nie

- | | | |
|----|--|--|
| 8 | Klasifikujete informácie s ohľadom na úroveň kritickosti podnikania (t. j. integritu a dostupnosť)? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 9 | Poskytujete usmernenie, ako zaobchádzať s utajovanými skutočnosťami? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 10 | Pravidelne kontrolujete súlad s usmerneniami o zaobchádzaní s utajovanými skutočnosťami? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 11 | Technicky presadzujete a centrálné spravujete pravidlá, ktoré zakazujú porty médií a zakazujú alebo obmedzujú používanie len na šifrované vymeniteľné pamäťové zariadenia (napr. USB kľúče alebo pevné disky)? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 12 | Vyžaduje sa oprávnenie na odstránenie nezašifrovaných médií z organizácie a vedie sa záznam o takýchto odstráneniach, aby sa zachoval audítový záznam? | ☐ Áno ☒ Nie |

2.5 Kontrola prístupu

C Obmedziť prístup k informáciám a zariadeniam na spracovanie informácií. Zabezpečiť oprávnený prístup používateľov a zabrániť neoprávnenému prístupu k systémom a službám. Zaviesť zodpovednosť používateľov za ochranu ich autentifikačných informácií. Zabrániť neoprávnenému prístupu k systémom a aplikáciám.

- | | | |
|----|---|--|
| 1 | Zavedli ste politiku riadenia prístupu, ktorá zahŕňa roly, práva a obmedzenia odrážajúce súvisiace riziká bezpečnosti informácií prostredníctvom princípov need-to-know a need-to-use? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 2 | Vediete záznamy o auditoch činností správy prístupu (udeľovanie, zmena a zrušenie prístupových práv)? | ☐ Áno ☐ Nie |
| 3 | Obmedzujete prístup používateľov (zamestnancov, zmluvných partnerov atď.) na základe obchodnej potreby a najmenších oprávnení? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 4 | Máte riešenie pre bezpečný prístup do siete zo vzdialeného miesta (napr. VPN, Zero Trust)? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 5 | Máte riešenie na bezpečné overovanie v sieti (napr. IPSec, TLS a WPA2 alebo WPA3 pre bezdrôtový prístup)? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 6 | Máte zavedený formálny proces pridelovania a rušenia prístupových práv? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 7 | Máte zavedený centrálny systém správy identít a prístupu ("IAM") na pridelovanie a rušenie prístupových práv? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 8 | Prehodnocuje vlastník majetku prístupové práva aspoň raz ročne? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 9 | Zakazujete používateľom lokálne administrátorské práva na pracovných staniciach? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 10 | Používate správu privilegovaných identít a účtov ("PIM", "PAM") alebo špecializované pracovné stanice s privilegovaným prístupom ("PAW")? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 11 | Prehodnocujete a overujete potrebu účtov privilegovaného prístupu aspoň raz ročne? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 12 | Odvolávate všetky prístupy do systému, účty a súvisiace práva po ukončení pracovného pomeru používateľov (vrátane zamestnancov, dočasných zamestnancov, dodávateľov alebo dodávateľov)? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 13 | Odstraňujete nepotrebné používateľské práva po zmene organizačnej role? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 14 | Máte postup na nahlásenie bezpečnostnej udalosti podľa definovaného eskalačného procesu, ak sa zistí potenciálny pokus (napr. hrubá sila) alebo úspešné narušenie kontrol prihlásenia? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 15 | Ukončujete neaktívne relácie po určitom čase nečinnosti zariadení a aplikácií? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 16 | Používate silné (dlhé a zložené) heslá a presadzujete viacfaktorovú autentifikáciu (MFA) na základe kritickosti (napr. pre vzdialený alebo privilegovaný prístup)? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 17 | Zmenili ste všetky predvolené heslá na všetkých zariadeniach v sieti (napr. smerovače, prepínače, Internet veci)? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 18 | Poskytujete všetkým používateľom schváleného správcu hesiel? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 19 | Obmedzujete technický prístup používateľov k programom, ktoré dokážu prekonať systémové a aplikačné kontroly prístupu? | ☐ Áno ☒ Nie |

- 20 Zaznamenávate aktivitu programov, ktoré môžu obísť systémové a aplikačné kontroly prístupu? ☒ Áno ☐ Nie

2.6 Kryptografia

C.1.10.1 Zabezpečiť správne a účinné používanie kryptografie na ochranu dôvernosti, pravosti a/alebo integrity informácií.

- 1 Vynucujete používanie šifrovania na všetkých externých komunikačných linkách (napr. webová stránka / e-mail / bezdrôtové pripojenie)? ☒ Áno ☐ Nie
- 2 Vynucujete používanie šifrovania citlivých/dôverných informácií v pokoji (napr. v priestoroch, mobilných zariadeniach a/alebo v cloude)? ☐ Áno ☒ Nie

2.7 Fyzická a environmentálna bezpečnosť

C.1.10.2 Zabrániť neoprávnenému fyzickému prístupu k informáciám a zariadeniam na spracovanie informácií organizácie, ich poškodeniu a narušeniu. Zabrániť strate alebo poškodeniu a krádeži alebo ohrozeniu aktív a prerušeniu činnosti organizácie.

- 1 Pravidelne kontrolujete kontroly fyzickej a environmentálnej bezpečnosti v zariadeniach, v ktorých sa nachádzajú kritické aktíva? ☒ Áno ☐ Nie
- 2 Nainštalovali ste pokročilé kontroly vstupu (napr. biometrické údaje, mantinely, nepretržitý priemyselný televízny okruh (CCTV), záznam každého vstupu)? ☒ Áno ☐ Nie

2.8 Bezpečnosť prevádzky

C.1.10.3 Zabezpečiť správnu a bezpečnú prevádzku zariadení na spracovanie informácií. Zabezpečiť ochranu informácií a zariadení na spracovanie informácií pred škodlivým softvérom. Ochrániť pred stratou údajov. Zaznamenávať udalosti a vytvárať dôkazy. Zabezpečiť integritu prevádzkových systémov. Zabrániť zneužitiu technických zraniteľností. Minimalizovať vplyv audítorských činností na prevádzkové systémy.

- 1 Zaviedli ste postupy riadenia zmien pre obchodné procesy, IT a systémy informačnej bezpečnosti? ☐ Áno ☒ Nie
- 2 Zahŕňa vaše riadenie zmien testovanie, scenáre spätného chodu (stratégia spätného vrátenia) a komunikáciu o zmenách? ☐ Áno ☒ Nie
- 3 Máte ustanovenia pre núdzové zmenové procesy, ktoré umožňujú rýchlu a kontrolovanú implementáciu zmien na vyriešenie incidentu? ☐ Áno ☒ Nie
- 4 Je IT prostredie pre vývoj a testovanie oddelené od živého IT prostredia? ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa
- 5 Používajú vaši vývojári rôzne účty na vývoj, testovanie a každodenné úlohy? ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa
- 6 Je na všetkých webových proxy serveroch, e-mailových bránach, pracovných staniciach, prenosných počítačoch a ďalších použiteľných systémoch v rámci vášho IT neustále aktualizovaná ochrana proti škodlivému softvéru? ☒ Áno ☐ Nie
- 7 Využíva vaša ochrana pred malvérom okrem tradičnej detekcie založenej na signatúrach aj pokročilé mechanizmy detekcie založené na heuristike a správaní na ochranu pred novým malvérom? ☒ Áno ☐ Nie
- 8 Existuje proces pravidelného (aspoň týždenného) zálohovania všetkých údajov a ich ukladania v prostredí oddelenom od produkčného (napr. mimo pracoviska alebo v cloude)? ☒ Áno ☐ Nie
- 9 Testujete pravidelne (aspoň raz ročne), či sú zálohy dát kompletne a či sa dajú čo najrýchlejšie obnoviť s minimálnym dopadom na prevádzku? ☐ Áno ☒ Nie
- 10 Vytvárate viac generácií záloh a ukladáte ich oddelene od produkčných? ☒ Áno ☐ Nie
- 11 Máte zavedený systém správy bezpečnostných informácií a udalostí ("SIEM"), ktorý zhromažďuje a analyzuje všetky udalosti týkajúce sa aktivity používateľov, sledovej aktivity, výnimiek, porúch a akýchkoľvek iných relevantných udalostí v oblasti informačnej bezpečnosti zo všetkých vašich prostriedkov IT? Opíšte. ☒ Áno ☐ Nie

- | | | |
|-------|---|---|
| 12 | Zabezpečujete, aby boli protokoly udalostí obsahujúce citlivé údaje a osobné údaje chránené na rovnakej úrovni zabezpečenia ako produkčné údaje? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 13 | Máte zavedené technické kontroly na zabezpečenie toho, aby boli protokoly o činnosti správcu systému/účtov s oprávneniami odolné voči neoprávnenej manipulácii? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 14 | Zavedli ste centralizovaný proces inštalácie softvéru? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 15 | Zabezpečujete, aby všetky používané aktíva dodávané dodávateľom po skončení životnosti (vrátane softvéru, firmvéru atď.) boli chránené zmierňujúcimi kontrolami? Opíšte to. | ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa |
| <hr/> | | |
| 16 | Je zavedený proces správy záplat pre všetky prostriedky IT, ktorý zahŕňa posúdenie kritickosti, overenie, testovanie záplat a ich nasadenie do jedného mesiaca od vydania alebo skôr? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 17 | Inštalujete včas kritické bezpečnostné záplaty (CVSS > 9.0) na IT systémy a aplikácie smerujúce na Internet? Opíšte. | ☒ Áno ☐ Nie |
| <hr/> | | |
| 18 | Vykonávate pravidelne skenovanie zraniteľností, analyzujete zistené zraniteľnosti a súvisiace riziká a prijímate príslušné opatrenia? Opíšte, prosím. | ☒ Áno ☐ Nie |
| <hr/> | | |
| 19 | Zakazujete technicky používateľom inštalovať do svojich zariadení neautorizovaný softvér? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 20 | Máte biely zoznam softvéru, ktorý môžu používatelia a správcovia systému inštalovať? | ☐ Áno ☒ Nie |

2.9 Zabezpečenie komunikácie

☛ Zabezpečiť ochranu informácií v sieťach a ich podporných zariadeniach na spracovanie informácií. Zachovať bezpečnosť informácií prenášaných v rámci organizácie a so všetkými externými subjektmi.

- | | | |
|----|---|--|
| 1 | Sú všetky prístupové body k internetu zabezpečené vhodne nakonfigurovanými firewallmi? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 2 | Pravidelne (aspoň raz ročne a v rámci riadenia systémových zmien) kontrolujete alebo auditujete konfiguráciu svojich firewallov? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 3 | Zabezpečujete, aby boli obchodné zmeny podporené úpravami alebo aktualizáciami pravidiel brány firewall v súvislosti s rizikami? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 4 | Zavedli ste technológiu riadenia prístupu k sieti (NAC) na prístup k firemným bezdrôtovým sieťam? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 5 | Sú všetky systémy prístupné z internetu (napr. webové/e-mailové servery) fyzicky alebo logicky oddelené od dôveryhodnej siete? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 6 | Sú všetky vysoko rizikové sieťové segmenty (napr. systémy predajných miest (PoS), spracovanie citlivých údajov, výrobné siete kancelárskych a prevádzkových technológií (OT) atď.) oddelené? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 8 | Vynucujete používanie metód overovania a integrity e-mailov, ako sú SPF (Sender Policy Framework), DKIM (Domain Keys Identified Email), DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance)? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 9 | Používate softvér na prevenciu straty údajov (DLP)? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 10 | Máte zabezpečenú vhodnú ochranu (napr. pomocou sandboxu) pred škodlivými prílohami pomocou prichádzajúcich elektronických správ? | ☐ Áno ☒ Nie |

2.10 Akvizícia, vývoj a údržba systému

Cieľ: Zabezpečiť ochranu informácií, aby bezpečnosť informácií bola neoddeliteľnou súčasťou informačných systémov počas celého životného cyklu. To zahŕňa aj požiadavky na informačné systémy, ktoré poskytujú služby prostredníctvom verejných sietí. Zabezpečiť, aby bola informačná bezpečnosť navrhnutá a implementovaná v rámci životného cyklu vývoja informačných systémov. Zabezpečiť ochranu údajov používaných na testovanie.

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Máte zavedený proces na dokumentovanie a preskúmanie požiadaviek na akvizície, zmeny alebo vývoj systému, aby ste zabezpečili, že obsahujú primerané kontroly bezpečnosti informácií? | ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa |
| 2 | Zahŕňa váš postup aj požiadavku informovať všetky subjekty (napr. používateľov a SOC) o ich nových povinnostiach a zodpovednosti po akvizíciách, zmenách alebo vývoji? | ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa |
| 3 | Zabezpečujete, aby boli údaje prenášané cez verejnú sieť (napr. pri webových aplikáciách, prenose súborov, okamžitých správach atď.) zabezpečené, čím sa zabezpečí dôvernosť, integrita a autentifikácia strán? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 4 | Chránite svoje webové servery pred útokmi typu "denial of service" ("DDoS") (napr. využitím poskytovateľa siete na doručovanie obsahu)? | ☐ Áno ☒ Nie
☐ Neuplatňuje sa |
| 5 | Zabezpečujete všetky svoje systémy (servery, klientov, sieťové zariadenia, databázy, poštové servery atď.) v súlade s priemyselnými normami alebo odporúčaniami výrobcu? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 6 | Máte zavedený bezpečný základ kódovania, ktorý podrobne popisuje požiadavky počas plánovania, kódovania, revízií a údržby softvéru? | ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa |
| 7 | Sú vaši vývojári pravidelne školení v technikách bezpečného programovania a revízií kódu? | ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa |
| 8 | Vykonávate bezpečnostné testy alebo analýzu kódu počas vývoja systému, pred uvedením do prevádzky a po vykonaní zmien v systéme? | ☐ Áno ☐ Nie
☒ Neuplatňuje sa |
| 9 | Zabezpečujete, aby sa na všetky testovacie údaje, ktoré sú dôverné, vzťahovali rovnaké bezpečnostné kontroly ako na dôverné údaje v produkčných systémoch? | ☐ Áno ☒ Nie |

2.11 Vzťahy s dodávateľmi

Cieľ: Zabezpečiť ochranu majetku organizácie, ku ktorému majú prístup dodávateľia (tovar, výrobky a služby vrátane poskytovateľov IT a cloudových služieb). Udržovať dohodnutú úroveň bezpečnosti informácií a poskytovania služieb v súlade s dodávateľskými dohodami.

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Máte zavedený proces, aby sa dodávateľia identifikovali, kategorizovali a vo fáze náležitej starostlivosti sa vykonalo príslušné posúdenie bezpečnosti informácií a riešili sa zistenia? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 2 | Identifikovali ste a nariadení kontroly bezpečnosti informácií, ktoré sa konkrétne týkajú prístupu dodávateľov k vašim informáciám v rámci politiky? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 3 | Vyžadujú dohody s dodávateľmi úroveň bezpečnosti zodpovedajúcu vašim vlastným štandardom bezpečnosti informácií? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 4 | Pravidelne kontrolujete a aktualizujete dohody s kritickými dodávateľmi? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 5 | Stanovujete v rámci zmluvných dohôd právo na audity tretích strán? | ☒ Áno ☐ Nie |
| 6 | Máte zavedený proces priebežného monitorovania dodávateľov z hľadiska bezpečnostných udalostí (napr. úniky údajov, nové zraniteľnosti, kybernetické útoky) s cieľom riadiť aktuálnu expozíciu zo strany dodávateľov? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 7 | Vykonávate posúdenie bezpečnosti informácií alebo preskúmate správy o nezávislých bezpečnostných auditoch/certifikátoch (napr. SOC 2), aby ste získali uistenie o bezpečnostnom nastavení dodávateľov? | ☐ Áno ☒ Nie |
| 8 | Obsahujú vaše písomné a podpísané zmluvy s dodávateľmi dohodu o zbavení sa zodpovednosti alebo zbavenie sa zodpovednosti vo váš prospech v prípade, že títo dodávateľia nechránia vaše citlivé údaje alebo nedodržiavajú vzájomne dohodnutú úroveň zabezpečenia? | ☒ Áno ☐ Nie |

2.12 Riadenie incidentov informačnej bezpečnosti

Cieľ: Zabezpečiť konzistentný a účinný prístup k riadeniu incidentov informačnej bezpečnosti vrátane komunikácie o bezpečnostných udalostiach a nedostatkoch.

- 1 Máte plán reakcie na incidenty informačnej bezpečnosti, ktorý sa aspoň raz ročne preskúma a otestuje? ☐ Áno ☒ Nie
- 2 Určili ste zodpovednú osobu alebo tím pre reakciu na incidenty? ☐ Áno ☒ Nie
- 3 Máte uzavretú zmluvu o reakcii na incidenty alebo o outsourcingu digitálnej forenznej analýzy, ktorá vám poskytne podporu v prípade závažného incidentu? ☐ Áno ☒ Nie
- 3 Sú vaši zamestnanci a dodávatelia vyškolení, aby vedeli identifikovať bezpečnostné udalosti a včas ich nahlásiť? ☐ Áno ☒ Nie
- 4 Dokumentujete, sledujete a hlásite všetky udalosti informačnej bezpečnosti v centrálne organizovanom riešení (napr. prostredníctvom správy bezpečnostných informácií a udalostí (SIEM))? ☒ Áno ☐ Nie
- 5 Zaviedli ste postup eskalácie (napr. ako súčasť zodpovednosti bezpečnostného operačného centra, SOC) pre incidenty informačnej bezpečnosti? ☒ Áno ☐ Nie
- 6 Zhromažďujete dôkazy hneď po zaznamenaní incidentu a uchováвате ich v prostredí zabezpečenom proti neoprávnenej manipulácii? ☐ Áno ☒ Nie
- 7 Informujete pravidelne vedenie o kritických udalostiach? ☐ Áno ☒ Nie
- 8 Využívate poznatky získané pri analýze a riešení incidentov informačnej bezpečnosti na zníženie pravdepodobnosti alebo vplyvu budúcich incidentov? ☒ Áno ☐ Nie
- 9 Kvantifikujete a monitorujete typy, objemy a náklady na incidenty informačnej bezpečnosti? ☐ Áno ☒ Nie

2.13 Aspekty informačnej bezpečnosti riadenia kontinuity činností

Cieľ: Kontinuita informačnej bezpečnosti by mala byť zakotvená v systémoch riadenia kontinuity činností organizácie. Zabezpečiť dostupnosť zariadení na spracovanie informácií.

- 1 Prehodnocujete pravidelne (aspoň raz ročne) potenciálne kybernetické scenáre, ktoré môžu ovplyvniť kontinuitu činností (napr. v rámci analýzy vplyvu na činnosť, BIA)? ☐ Áno ☒ Nie
 - 2 Zahŕňa vaša BIA analýzu času, ktorý je potrebný na to, aby výpadok ovplyvňujúci kritický systém (systémy) mal významný vplyv na príjmy? Opíšte. ☐ Áno ☒ Nie
-
- 3 Sú ciele času obnovy (RTO) a cieľe bodu obnovy (RPO) definované na základe úrovne kritickosti systému/aplikácie? ☐ Áno ☒ Nie
 - 4 Máte zavedené plány riadenia kontinuity prevádzky (BCM) a obnovy po havárii (DR), ktoré zahŕňajú aj kybernetické scenáre? ☐ Áno ☒ Nie
 - 5 Vymenovali ste pracovníkov s potrebnou zodpovednosťou, právomocami a kompetenciami na riadenie incidentov a udržiavanie bezpečnosti informácií? ☐ Áno ☒ Nie
 - 5 Prehodnocujete a aktualizujete platnosť svojich plánov kontinuity informačnej bezpečnosti (riadenie kontinuity činností a zotavenie po havárii) aspoň raz ročne? ☐ Áno ☒ Nie
 - 6 Precvičujete a testujete procesy a obsah zdokumentovaný v plánoch (napr. Table-Top alebo Red Teaming) aspoň raz ročne? ☐ Áno ☒ Nie
 - 7 Sú výsledky činností testovania kontinuity preskúmané, zdokumentované, oznámené vedeniu a sú plány revidované na základe získaných skúseností? ☐ Áno ☒ Nie
 - 8 Sú vaše zariadenia na spracovanie informácií (t. j. akýkoľvek systém, služba alebo infraštruktúra alebo fyzické miesto, kde sa nachádzajú) implementované s redundanciou? Opíšte to. ☐ Áno ☒ Nie

- 9 Vykonávate aspoň raz ročne testovanie redundancie, aby ste sa uistili, že prepájanie pri poruche funguje tak, ako má? ☐ Áno ☒ Nie

2.54 Dodržiavanie predpisov

10 Predchádzal porušovaniu právnych, zákonných, regulačných alebo zmluvných povinností týkajúcich sa bezpečnosti informácií a všetkých bezpečnostných požiadaviek. Zabezpečiť, aby sa bezpečnosť informácií implementovala a prevádzkovala v súlade s organizačnými zásadami a postupmi.

- 1 Zaviedli ste postup na trvalé dodržiavanie všetkých príslušných legislatívnych zákonných, regulačných a zmluvných požiadaviek na ochranu osobných údajov? ☒ Áno ☐ Nie
- 2 Máte zriadenú funkciu dodržiavania súladu s predpismi, ktorá je oprávnená podávať správy vedeniu na úrovni "C" alebo rovnocennej? ☒ Áno ☐ Nie
- 3 Zaviedli ste procesy a postupy na uchovávanie, uchovávanie, manipuláciu a likvidáciu záznamov a informácií? ☒ Áno ☐ Nie
- 4 Máte zdokumentovaný plán na určenie záznamov a obdobia, počas ktorého by sa mali uchovávať a bezpečne likvidovať? ☒ Áno ☐ Nie
- 5 Určili ste zodpovednú osobu (napr. úradníka pre ochranu osobných údajov, DPO) na zabezpečenie súladu s príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami o ochrane osobných údajov? ☒ Áno ☐ Nie
- 6 Máte vypracované a zavedené zásady ochrany súkromia a osobných údajov? ☒ Áno ☐ Nie
- 7 Zabezpečujete, aby sa s osobnými identifikačnými údajmi (PII) nakladalo len na základe povolenia dotknutej osoby? ☒ Áno ☐ Nie
- 8 Sú vaše kryptografické kontroly aktualizované a v súlade s príslušnými dohodami a/alebo zákonmi/nariadeniami? ☐ Áno ☒ Nie
- 9 Vykonávate pravidelné kontroly (alebo audity) s cieľom vyhodnotiť súlad s príslušnými zásadami, normami a/alebo zákonmi alebo predpismi v oblasti informačnej bezpečnosti? ☒ Áno ☐ Nie
- 10 Sú vlastníci aktív (systémov/dát) poverení zodpovednosťou za zabezpečenie nápravy zistení z preškúmaní súladu? ☒ Áno ☐ Nie
- 11 Vykonávate hodnotenie zraniteľnosti a penetračné testovanie (VAPT) kritických systémov (t. j. aplikácií a sietí) interne alebo nezávislou treťou stranou, a to pravidelne a po zmenách systému? ☐ Áno ☒ Nie

- 12 Vykonávate audity informačnej bezpečnosti v súlade s rámcami informačnej bezpečnosti (napr. ISO 27001, NIST 800-53, ISF atď.) aspoň raz ročne?

☐ Áno ☒ Nie

3 Ďalšie poznámky a podpisy(y)

Chcete sa podeliť o ďalšie informácie alebo podrobnosti týkajúce sa zabezpečenia vašich informácií?

Podpísaním tohto dokumentu (musí byť podpísaný vedúcim pracovníkom, majiteľom alebo manažérom) potvrdzujem, že som riadne splnomocnený zástupca spoločnosti s dostatočnými technickými zručnosťami na to, aby som podľa svojho najlepšieho vedomia poskytol presné a úplné odpovede na otázky v tomto dotazníku v mene spoločnosti. Vyplnený dotazník a nepovinné prílohy sú podkladom pre posúdenie, a preto sa stanú súčasťou poisťnej zmluvy.

Dátum 2.10.2024

Dátum _____

Podpis _____

Podpis _____

Názov _____

Názov _____

Pozícia, úloha Manažér kybernetickej bezpečnosti

Pozícia, úloha _____

E-mail kybermanager@zsvs.sk

E-mail _____

Príloha 1: Prehľad - priemyselné odvetvia

Zdroj: Schéma údajov o vystavení kybernetickému poisteniu v1.0 od Cambridge Centre for Risk Studies

Obchodné a profesionálne služby	Povolania poskytujúce špecializované podnikateľské poradenstvo a služby. Niektoré odborné služby si vyžadujú držanie odbornej licencie, napríklad architekti, audítori, inžinieri, lekári a právnici.
Obrana / Vojenský dodávateľ	Obranný priemysel zahŕňa vládny a komerčný priemysel, ktorý sa zaoberá výskumom, vývojom, výrobou a servisom vojenského materiálu, vybavenia a zariadení.
Vzdelávanie	Vysoké školy a univerzity, nezávislé a zjednotené školské obvody, študentské pôžičky a spoločnosti poskytujúce školenia
Energia	Spoločnosti, ktoré sa zaoberajú prieskumom, ťažbou a rozvojom zásob ropy alebo zemného plynu, ťažbou ropy a zemného plynu alebo integrované energetické spoločnosti.
Zábava a médiá	Podniky zaoberajúce sa poskytovaním správ, informácií a zábavy: rozhlas, televízia, filmy, divadlo
Finančné služby - bankovníctvo	Spoločnosti zaoberajúce sa komerčným bankovníctvom, sporiteľňami, úverovými družstvami, vydávaním kreditných kariet, financovaním predaja, hypotekárnymi a úverovými spoločnosťami a maklérmi, spracovaním finančných transakcií, rezervnými a zúčtovacími činnosťami a centrálnym bankovníctvom.
Finančné služby - poistenie	Priami poisťovatelia, zaisťovatelia a poisťovacie agentúry a maklérske spoločnosti.
Finančné služby - správa investícií	Spoločnosti zaoberajúce sa investičným bankovníctvom, obchodovaním s cennými papiermi a sprostredkovaním, obchodovaním s komoditnými kontraktmi a sprostredkovaním, burzami cenných papierov a komodít, investičnými klubmi a rizikovým kapitálom, správou portfólia, investičným poradenstvom a fondmi a trustmi právnických osôb
Potraviny a poľnohospodárstvo	Osoby zapojené do potravinárskeho priemyslu vrátane výroby, spracovania, distribúcie a veľkoobchodného zásobovania
Zdravotná starostlivosť	Spoločnosti poskytujúce tovar a služby na liečbu pacientov s liečebnou, preventívnou, rehabilitačnou a paliatívnou starostlivosťou.
Informačné technológie - hardvér	Spoločnosti zaoberajúce sa výrobou a/alebo montážou počítačov (mainframov, osobných počítačov, pracovných staníc, prenosných počítačov a počítačových serverov) a periférnych zariadení (napr. pamäťových zariadení, tlačiarň, monitorov atď.)
Informačné technológie - služby	Spoločnosti poskytujúce hostingové služby alebo služby spracovania dát (vrátane cloudových služieb a streamovania); Internetové publikovanie a vysielanie obsahu (vrátane sociálnych médií); Internetové vyhľadávacie portály; služby týkajúce sa návrhu počítačových systémov, správy počítačových zariadení, počítačového programovania a poradenstva v oblasti počítačového hardvéru alebo softvéru.
Informačné technológie - Softvér	Spoločnosti zaoberajúce sa návrhom, vývojom, dokumentáciou a publikovaním počítačového softvéru
Výroba	Spoločnosti vyrábajúce alebo spracúvajúce tovar, najmä vo veľkých množstvách a pomocou priemyselných strojov
Ťažobný a primárny priemysel	Spoločnosti zaoberajúce sa ťažbou, dobývaním a spracovaním nerastov, uhlia, rúd, hlavných komodít a prírodných zdrojov.
Farmaceutické výrobky	Farmaceutický priemysel vyvíja, vyrába a predáva lieky alebo liečivá na použitie ako lieky. Farmaceutické spoločnosti môžu obchodovať s generickými alebo značkovými liekmi a zdravotníckymi pomôckami.
Verejné orgány; mimovládne organizácie; neziskové organizácie	Národné alebo miestne vládne agentúry, mimovládne a neziskové organizácie
Nehnuteľnosti, majetok a stavebníctvo	Spoločnosti, ktoré spravujú, rozvíjajú a obchodujú s nehnuteľnosťami pozostávajúcimi z pozemkov a budov spolu s ich prírodnými zdrojmi, ako sú plodiny, nerasty alebo voda
Malobchodný predaj	Malobchodníci pre širokú verejnosť, predávajúci tovaru a služieb v malobchodných predajniach aj online, veľkoobchodníci a distribútori.
Telekomunikácie	Spoločnosti uľahčujúce výmenu informácií na veľké vzdialenosti elektronickými prostriedkami.
Cestovný ruch a pohostinstvo	Spoločnosti poskytujúce služby v oblasti cestovného ruchu, cestovania, ubytovania, stravovania a pohostinstva
Doprava/letectvo/letecký a kozmický priemysel	Spoločnosti, ktoré uľahčujú prepravu tovaru alebo zákazníkov. Dopravný sektor tvorí letecké spoločnosti, železnice a nákladná doprava.
Komunálne služby	Sektor verejných služieb zahŕňa spoločnosti, ako sú elektrické, plynárenské a vodárenské spoločnosti a integrovaní poskytovatelia

Príloha 2: Prehľad - moduly/elementy pokrytia

Udalosť týkajúca sa porušenia a ochrany súkromia	Náklady na reakciu na udalosť zahŕňajúcu zverejnenie informácií, ktoré spôsobí porušenie ochrany osobných údajov, vrátane oznámenia, odškodnenia, služieb sledovania kreditov a iných záväzkov tretej strany voči dotknutým subjektom údajov, forenznú analýzu IT, externých služieb a interných nákladov na reakciu, právnych nákladov.
Strata údajov a softvéru	Náklady na obnovu údajov alebo softvéru, ktoré boli vymazané alebo poškodené.
Prerušenie prevádzky	Ušlý zisk alebo dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku nedostupnosti IT systémov alebo údajov v dôsledku kybernetických útokov alebo iných nezákerných zlyhaní IT.
Podmienené prerušenie prevádzky	Prerušenie prevádzky v dôsledku zlyhania IT tretej strany, ako je dodávateľ, kritický predajca, verejná služba alebo externý poskytovateľ IT služieb.
Náklady na reakciu na incident	Priame náklady vynaložené na vyšetrovanie a uzavretie incidentu s cieľom minimalizovať straty po incidente. Platí pre všetky ostatné kategórie/udalosti.
Regulačné a obranné pokrytie	Kryje právne, technické alebo forenzné služby potrebné na pomoc poisťníkovi pri reakcii na vládne vyšetrovania súvisiace s kybernetickým útokom a poskytuje krytie pokút, pokút, nákladov na obhajobu, vyšetrovania alebo iných regulačných opatrení v prípade porušenia zákona o ochrane osobných údajov a iných nákladov na dodržiavanie predpisov regulačnými orgánmi a priemyselnými združeniami. Poistné plnenie sa poskytuje v prípadoch, keď je to prípustné.

Finančné krádeže a podvody	Príama finančná strata, ktorú organizácia utrpela v dôsledku použitia počítačov na spáchanie podvodu alebo krádeže peňazí, cenných papierov alebo iného majetku.
Kybernetické vydieranie	Náklady na odborné spracovanie incidentu vydierania v kombinácii s výškou výkupného.
Zodpovednosť za zlyhanie sieťovej služby	Závazky voči tretím stranám vyplývajúce z bezpečnostných udalostí, ktoré sa vyskytli v rámci IT siete organizácie alebo cez ňu prešli s cieľom napadnúť tretiu stranu.
Technológia E&O	Krytie nárokov tretích strán v súvislosti s neposkytnutím adekvátnych technických služieb alebo technických produktov vrátane právnych nákladov a výdavkov na obvinenia vyplývajúce z kybernetického útoku alebo zlyhania IT.
Zodpovednosť za multimédiá	Náklady na vyšetrovanie, náklady na obhajobu a občianskoprávne škody vyplývajúce z urážky na cti, ohovárania, urážky na cti, porušenia autorských práv/ ochrannej známky, nedbanlivosti pri zverejňovaní akéhokoľvek obsahu v elektronických alebo tlačových médiách, ako aj porušenia duševného vlastníctva tretej strany.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/23/06)
(ďalej len „VPP“)

1. Rozsah Poistenia, Poistná udalosť, Poistné riziko

Toto **Poistenie** sa dojednáva primárne pre prípad zodpovednosti za **Škodu** spôsobenú **Poisteným Tretím osobám** v súvislosti so **Spracúvaním osobných údajov** a pre prípad vzniku iných **Poistných udalostí** bližšie špecifikovaných v týchto VPP.

Pri dodržaní všetkých príslušných ustanovení **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**, z tohto **Poistenia** majú **Poistení** právo, aby v prípade vzniku **Poistnej udalosti** za nich **Poisťovňa** nahradila **Škodu**, za ktorú **Poistení** zodpovedajú, a ktoré je krytá príslušnou **Poistnou zmluvou** a týmito **VPP** za podmienky, že ku všetkým **Poistným udalostiam** dôjde alebo budú oznámené v dobe podľa článku 5.1 nižšie.

Poisťovňa poskytne **Poistné plnenie** podľa týchto **VPP** výlučne vo forme finančného plnenia.

A. Neoprávnené nakladanie s údajmi

A.1 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi

Poisťovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody a Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Dotknutou osobou** z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného nakladania s osobnými údajmi**.

A.2 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami

Poisťovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody a Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Treťou osobou** z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného nakladania s dôvernými informáciami**.

A.3 Subdodávateľa

Poisťovňa uhradí za **Spoločnosť** akékoľvek **Škody a Náklady právneho zastúpenia** v súvislosti s **Nárokmi Tretích osôb voči Subdodávateľovi** (ak je **Spoločnosť** zmluvne zaviazaná poskytnúť za neho odškodnenie), ktoré vznikli z dôvodu skutočného alebo údajného porušenia povinností **Subdodávateľa** v súvislosti so spracúvaním **Osobných údajov** a/alebo **Dôverných informácií** v mene **Spoločnosti**, za ktoré je **Spoločnosť** zodpovedná.

A.4 Sieťová bezpečnosť

Poisťovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody a Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Treťou osobou** z dôvodu akéhokoľvek konania, chyby alebo opomenutia **Poisteného** v súvislosti so spracúvaním **Osobných údajov** a **Dôverných informácií**, ktoré viedlo k:

- (a) inštalácii akéhokoľvek nelegálneho softvéru, počítačového kódu alebo vírusu do **Dát tretej osoby** uložených v **Počítačových systémoch Spoločnosti**, pokiaľ bol taký softvér, počítačový kód alebo vírus špeciálne vytvorený za účelom narušenia prevádzky **Počítačových systémov Spoločnosti** alebo poškodenia softvéru alebo dát nahratých alebo zaznamenaných v **Počítačových systémoch Spoločnosti**;
- (b) neoprávnenému odmietnutiu prístupu oprávnenej **Tretej osobe** k **Dátam tretej osoby**;
- (c) neoprávnenému získaniu sieťového prístupového kódu (Network Access Code) od **Spoločnosti**;
- (d) zničeniu, zmene, skresleniu, znehodnoteniu, poškodeniu, likvidácii alebo vymazaniu **Dát tretej osoby** uložených v akomkoľvek **Počítačovom systéme**;
- (e) fyzickému odcudzeniu **IT vybavenia Spoločnosti Treťou osobou** alebo fyzickou stratou **IT vybavenia Spoločnosti** (s výnimkou ustanovení podľa odseku 4.2 (b) nižšie; alebo
- (f) neoprávnenému sprístupneniu **Dát tretej osoby** v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov prostredníctvom Zamestnanca Spoločnosti**.

B. Porušenie administratívnych a regulačných povinností

B.1 Náklady spojené s Konaním dozorného orgánu

Poisťovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na právnu pomoc a právne zastúpenie v súvislosti s akýmkoľvek **Konaním dozorného orgánu**.

B.2 Pokuty uložené Dozorným orgánom

Poistovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Pokuty uložené Dozorným orgánom (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve), ktoré je Poistený povinný zaplatiť na základe rozhodnutia právoplatne ukončeného Konania dozorného orgánu vyplývajúceho z porušenia Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

C. Náklady na odborné služby

C.1 Náklady za forenzné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti, v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k Neoprávnenému prístupu do systému, za účelom zistenia jeho príčiny a odporúčenia opatrení za účelom zamedzenia alebo zmiernenia jeho nepriaznivých dôsledkov.

Tieto Náklady na odborné služby budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia Poistovni v súlade s článkom 5.1 nižšie.

C.2 Náklady na nápravu dobrého mena Spoločnosti

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na poradenstvo poskytnuté nezávislými Tretími osobami (vrátane právneho poradenstva v oblasti mediálnej stratégie, krízového poradenstva a PR služieb) za účelom riadenia primeraných opatrení na zamedzenie alebo zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov Mediálnej významnej udalosti, vrátane vytvorenia a implementácie komunikačnej stratégie.

Tieto Náklady na odborné služby budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia Poistovni v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

C.3 Náklady na nápravu dobrého mena osoby / jednotlivca

Poistovňa uhradí štatutárnemu orgánu Spoločnosti alebo jeho členovi a Zamestnancovi zodpovednému za compliance (dodržiavanie právnych predpisov), vedúcemu právneho oddelenia Spoločnosti alebo za tieto osoby / týchto jednotlivcov akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti public relations za účelom zamedzenia alebo zmiernenia potenciálnych nepriaznivých dôsledkov (osobných aj pracovných) na dobré meno týchto osôb / jednotlivcov z dôvodu skutočného alebo údajného Neoprávneného prístupu do systému alebo porušenia Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov. Osoby uvedené v tomto odseku sú povinné vopred odkonzultovať vynaložené Náklady na odborné služby v zmysle tohto odseku s Poistovňou, pričom Poistovňa tieto Náklady na odborné služby uhradí len v prípade, ak ich vynaloženie vopred písomne odsúhlasila.

Náklady na odborné služby v zmysle tohto odseku budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia Poistovni v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

C.4 Náklady na oznámenie Dotknutej osobe

Poistovňa uhradí Poistenému alebo za Poisteného akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na vyšetrovanie, zhromažďovanie informácií, prípravu a oznámenie Dotknutej osobe a / alebo ktorémukoľvek príslušnému Dozornému orgánu v súvislosti s akýmkoľvek skutočným alebo údajným Neoprávneným prístupom do systému alebo porušením Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov za podmienky, že Poistený je povinný vykonať takéto oznámenie podľa Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov.

C.5 Náklady na obnovu elektronických dát

Poistovňa uhradí Spoločnosti alebo za Spoločnosť akékoľvek Náklady na odborné služby (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v Poistnej zmluve) vynaložené na:

(a) zistenie, či Dáta, ktoré Spoločnosť spracúva, je alebo nie je možné obnoviť, znovu zhromaždiť alebo znovu vytvoriť; a

(b) znovu-vytvorenie alebo znovu-zhromaždenie Dát, ktoré Spoločnosť spracúva, v prípade ak záložný systém na úschovu dát takéto dáta nezachoval, alebo v prípade ak sú Dáta poškodené alebo zničené v dôsledku technického zlyhania alebo nedbalosti alebo nekonania osoby, ktorá vykonáva spracovanie Dát v mene Spoločnosti (bez ohľadu na to, či sa jedná o Zamestnanca alebo Subdodávateľa).

2. Doplnkové Poistenie

Pokiaľ je to explicitne uvedené v Poistnej zmluve, vzťahuje sa toto Poistenie aj na poistné riziká uvedené v tomto článku, a to za podmienok uvedených v Poistnej zmluve a týchto VPP vrátane osobitných poistných podmienok uvedených iba v tejto časti týchto VPP.

D. Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

D.1 Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

Poistovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Škody** a **Náklady** právneho zastúpenia (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Spoločnosti** **Treťou osobou** z dôvodu nasledujúcich porušení povinností súvisiacich so **Zverejnením digitálneho obsahu** alebo prípadne opomenutia **Zverejnenia digitálneho obsahu**:

- (a) zásah do dobrej povesti, vrátane, ale nie výlučne, ohovárania, urážky na cti, osočovania, zľahčovania aj vo vzťahu k akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, alebo spôsobenia nemajetkovej ujmy s takýmto zásahom spojenej;
- (b) nedbanlivostné porušenie autorského práva, práva k označeniu, práva k ochrannej známke, práva k obchodnému menu, firemnej identite, práva k doméne, a to vo forme vloženia webového linku na určitý element web stránky (deep-linking) alebo súbežného zobrazovania viacerých web stránok alebo v inej forme (framing);
- (c) plagiatstvo, pirátstvo alebo neoprávnené privlastnenie si či krádeží nápadov a informácií;
- (d) porušenie alebo iný zásah do práva na súkromie, neoprávnené zverejnenie súkromných informácií, zneužitie alebo komerčné privlastnenie si mena, osobnosti alebo podoby;
- (e) nekalá súťaž (ale len v súvislosti s niektorým z úkonov podľa písmena a) až d) vyššie);
- (f) zodpovednosť vyplývajúcej z nedbanlivosti **Poisteného** vo vzťahu k akémukoľvek obsahu digitálneho média.

D.2 Definícia

Zverejnenie digitálneho obsahu

znamená zverejnenie alebo vysielanie obsahu napĺňajúceho charakteristiku uvedenú v článku D.1 prostredníctvom akéhokoľvek digitálneho média.

D.3 Výluky

Špecifikácia produktu

Doplňkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému nepresnému, nesprávne alebo neúplnému oceneniu tovaru, výrobkov, služieb a všetkých cenových záruk, cenových vyhlásení, odhadov zmluvných cien, pravosti akýchkoľvek tovarov, výrobkov alebo služieb, alebo tomu, že akékoľvek tovary alebo služby nie sú v súlade s deklarovanou kvalitou alebo výkonnosťnými parametrami / štandardmi. Okrem tejto výluky sa na toto **Doplňkové poistenie** vzťahujú primerane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto **VPP**.

Účtovné údaje

Doplňkové poistenie sa nevzťahuje na **Straty** spôsobené chybami v akýchkoľvek účtovných alebo iných finančných záznamoch zverejnených **Spoločnosťou**, vrátane výročnej správy **Spoločnosti**, jej účtovnej závierky alebo akýchkoľvek informáciách poskytnutých akciovému alebo finančnému trhu.

E. Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

E.1 Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

Poistovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Straty spôsobené vydieraním** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktoré **Poistenému** vzniknú výhradne v dôsledku **Vydierania**.

E.2 Definícia

Straty spôsobené vydieraním

znamená akékoľvek:

- (a) finančné prostriedky vyplatené **Poisteným**, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**, za účelom predchádzania alebo ukončenia **Vydierania**; alebo
- (b) **Náklady na odborné služby** vynaložené na nezávislých odborných konzultantov za účelom vyšetrovania / zistenia príčin **Vydierania**.

Straty spôsobené vydieraním však v sebe nezahŕňajú fixné a personálne náklady **Poisteného** ako ani náhrady za stratu času **Poisteného**.

Vydieranie

znamená akúkoľvek reálnu hrozbu alebo opakované súvisiace reálne hrozby voči **Poistenému**, ktorých cieľom je získať finančné prostriedky výmenou za predchádzanie alebo ukončenie **Ohrozenia bezpečnosti systému**.

Ohrozenie bezpečnosti systému

znamená akékoľvek reálne ohrozenie **Počítačového systému**, ktoré môže viesť k skutočnému alebo údajnému **Neoprávnenému prístupu do systému** spôsobujúcemu finančnú ujmu **Spoločnosti**.

E.3 Výluky

Orgán štátnej a verejnej správy

Doplňkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené vydieraním** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému **Vydieraniu** zo strany štátnej alebo inej verejnej inštitúcie. Okrem tejto výluky sa na toto **Doplňkové Poistenie** vzťahujú primerane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto **VPP**.

E.4 Povinnosť dôvernosti

Poistený je povinný zachovávať mlčanlivosť o existencii poistného krytia **Strát spôsobených vydieraním** a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho rozumne požadovať, aby informácia o existencii tohto poistného krytia ostala dôverná. V prípade, že sa existencia poistného krytia **Straty spôsobenej vydieraním** podľa týchto VPP stane bez zavinenia **Poistovne** verejne známa, alebo bude vyrazená osobe, ktorá predstavuje **Ohrozenie bezpečnosti systému**, **Poistovňa** je oprávnená jednostranne a s okamžitým účinkom odstúpiť od **Poistnej zmluvy** v časti, ktorá sa týka poistného krytia **Straty spôsobenej vydieraním**.

V takom prípade predmetné **Doplnkové poistenie** zaniká ku dňu zverejnenia a/alebo vyrazenia existencie poistného krytia **Straty spôsobenej vydieraním** podľa týchto VPP a **Poistovňa** je povinná vrátiť **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Straty spôsobenej vydieraním** za dobu, za ktorú bolo zaplatené, pričom má právo si ponechať **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Škody spôsobenej vydieraním** za dobu do zániku tohto poistného krytia.

Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie **Poistovne** ohlásiť **Vydieranie** políciai alebo inému príslušnému orgánu.

F. Prerušenie prevádzky siete

F.1 Prerušenie prevádzky siete

Poistovňa uhradí **Polstenému** akúkoľvek **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktorá **Poistenému** vznikne v dôsledku **Prerušenia prevádzky siete**; táto **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete** bude uhradená za dobu po uplynutí **Čakacej doby** a výhradne v dôsledku **Bezpečnostného zlyhania**.

F.2 Definície

Prerušenie prevádzky siete

znamená akékoľvek závažné prerušenie alebo pozastavenie služby poskytovanej **Počítačovým systémom** priamo spôsobené **Bezpečnostným zlyhaním**.

Strata spôsobená prerušením prevádzky siete

znamená zníženie čistého zisku **Spoločnosti** v období od uplynutia **Čakacej doby** do obnovenia prevádzky **Počítačového systému** (maximálne však do uplynutia 120. dňa po začatí **Prerušenia prevádzky siete**), ktorý by **Spoločnosť** dosiahla nebyť **Prerušenia prevádzky siete** (a ktorá predstavuje ušlý zisk) pred zaplacením dane z príjmu a po započítaní úspor a nákladov na zmiernenie dopadov. **Škoda spôsobená Prerušením prevádzky siete** v tomto kontexte zahŕňa iba zníženie výnosov **Spoločnosti** v dôsledku zmluvného zníženia platieb za služby **Spoločnosti**; nezahŕňa škodu vyplývajúcu z **Nárokov Tretích osôb** z akéhokoľvek dôvodu.

Bezpečnostné zlyhanie

znamená neoprávnenú infiltráciu do **Počítačového systému**, vrátane, nie však výlučne takú, ktorá vedie k Neoprávnenému prístupu do, neoprávnenému použitiu, zabráneniu prístupu do **Počítačového systému** alebo prijatiu alebo prenosu akéhokoľvek škodlivého kódu určeného na vyvolanie nežiadúcich účinkov alebo poškodenia **Počítačového systému**, alebo vedie k zlyhaniu predchádzania vyššie uvedeným zásahom. **Bezpečnostné zlyhanie** znamená ďalej takú neoprávnenú infiltráciu, ktorá je dôsledkom krádeže hesla alebo sieťového prístupového kódu z priestorov **Spoločnosti**, **Počítačového systému**, alebo štatutárnemu orgánu **Spoločnosti**, riadiacemu pracovníkovi, riaditeľovi alebo **Zamestnancovi Spoločnosti** inými ako elektronickými prostriedkami priamym porušením osobitných písomných bezpečnostných smerníc alebo postupov **Spoločnosti**.

Čakacia doba znamená dobu rovnajúcu sa počtu hodín uvedených v **Poistnej zmluve**, ktoré plynú po začatí **Prerušenia prevádzky siete** dovtedy, než začne vznikať **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete**.

F.3 Výluky

Orgán štátnej a verejnej správy

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené prerušením prevádzky siete** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné akémukoľvek zmocneniu sa, zhabaniu, konfiškácii, znárodneniu alebo zničeniu **Počítačového systému** na základe rozhodnutia štátnej alebo inej verejnej inštitúcie.

Osobitné okolnosti prerušenia prevádzky siete

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevťahuje na **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** vyplývajúcu alebo inak súvisiacu s:

- Akúkoľvek škodu spôsobenou prerušením prevádzky externých sietí (ako napríklad elektrická energia a telekomunikácie vrátane internetu)
- Prerušením prevádzky siete** alebo systému spôsobeným stratou spojenia s počítačovým systémom **Tretej osoby**, v dôsledku ktorého **Spoločnosť** nemôže nadviazať spojenie s týmito systémami;
- akýmikoľvek nákladmi na právne poradenstvo alebo zastúpenie;
- aktualizáciou, modernizáciou, vylepšením alebo výmenou akéhokoľvek **Počítačového systému** za systém vyššej úrovne, než na ktorej bol **Počítačový systém** predtým, než došlo ku **Strate spôsobenej prerušením prevádzky siete**;
- nevýhodnými obchodnými podmienkami; alebo
- odstránením softvérových programových chýb alebo nedostatkov.

F.4 Prehlásenie Poisteného

Okrem ostatných povinností oznámenia skutočností podľa týchto VPP, je každý Poistený v súvislosti s uplatnením si nároku z Poistenia podľa tohto **Doplnkového poistenia** povinný:

- (a) najneskôr do 90 dní po okamihu, kedy zistí **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ nebude s **Poistovňou** v písomnej forme dohodnuté inak), vyplniť, podpísať a odovzdať **Poistovni** prehlásenie v písomnej forme obsahujúce detailný popis **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a okolností, ktoré k nej viedli. Toto prehlásenie musí ďalej obsahovať podrobný výpočet akýchkoľvek **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** ako aj všetky dokumenty a dôkazy, z ktorých výška **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** vyplýva;
- (b) umožniť **Poistovni** na jej žiadosť overiť si údaje, výpočty a dokumenty, ktoré sú rozhodujúce pre stanovenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a poskytnúť jej ich; a
- (c) vzdať sa prípadných profesijných výhod (vrátane povinnosti mlčanlivosti) a poskytnúť **Poistovni** na jej žiadosť všetku potrebnú súčinnosť vrátane pomoci:

- i. pri akomkoľvek vyšetrovaní / šetrení **Bezpečnostného zlyhania** alebo **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete**;
- ii. pri uplatnení si prípadných nárokov na náhradu škody v súvislosti s **Bezpečnostným zlyhaním**, ktoré má **Poistený alebo Spoločnosť** voči akejkoľvek Tretej osobe zodpovednej za zlyhanie;
- iii. vyhotovením alebo poskytnutím všetkých dokumentov **Poistovni**, ktoré si **Poistovňa** vyžiada z dôvodu zaistenia si svojich práv vyplývajúcich z týchto VPP; a
- iv. pri akýchkoľvek výpočtoch alebo oceňovaní uskutočňovaných **Poistovňou** alebo pre **Poistovňu** v súvislosti s ustanoveniami o **Prerušení prevádzky siete**.

Poistovňa poskytne poistné plnenie z **Doplnkového poistenia** podľa tohto ustanovenia výlučne v prípade splnenia všetkých povinností v zmysle tohto článku **Poisteným**, a to až po tom, čo písomne potvrdí splnenie vyššie uvedených povinností **Poisteným**. Lehota na vyplatenie akéhokoľvek poistného plnenia v zmysle tohto ustanovenia je 15 dní.

Náklady a výdavky zistenia alebo preukázania škody **Poistených** v súvislosti s poistným krytím podľa tohto ustanovenia vrátane, nie však výlučne tých, ktoré súvisia s prípravou dokladov o výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, nie sú kryté **Poistnou zmluvou** a znáša ich **Poistený**.

Výpočet čistého zisku

F.5 Určenie výšky čistého zisku

Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** za účelom stanovenia výšky poistného plnenia z poistného krytia **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa osobitne prihliada na predošlé skúsenosti s obchodnou činnosťou **Spoločnosti** pred tým, ako **Bezpečnostné zlyhanie** nastalo a na pravdepodobný výsledok obchodnej činnosti **Spoločnosti** v prípade, ak by k **Bezpečnostnému zlyhaniu** nedošlo. Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa neprihliada na (a) **Poistná zmluva** nekryje) čistý výnos, ktorý by bol pravdepodobne dosiahnutý v dôsledku zvýšenia množstva obchodov zapríčineného priaznivými obchodnými podmienkami, ktoré spôsobil **Bezpečnostné zlyhanie** u iných podnikov. Určenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** bude založené na hodinovom základe a takom skutočnom znížení čistého zisku **Poisteného**, ktorý bol zapríčinený znížením výnosov alebo zvýšením poplatkov a výdavkov priamo pripísateľných **Prerušeniu prevádzky siete**.

F.6 Stanovenie výšky Poistného plnenia

V prípade, ak sa **Spoločnosť** a **Poistovňa** nezhodnú na výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, každý z nich môže písomne požiadať o ohodnotenie výšky takejto straty. V prípade takejto požiadavky určí každá zo strán na tieto účely odborne spôsobilého a nezávislého odborníka. Každý z takto určených odborníkov potom samostatne určí výšku **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**. Ak medzi nimi nedôjde k zhode, odborníci spoločne vyberú odborne spôsobilého a nezávislého experta so skúsenosťami v oblasti ohodnocovania strát s minimálne 10 ročnou praxou a predložia mu sporné otázky. Rozhodnutie / rozhodnutia odborníkmi zvoleného experta bude/ú konečné a záväzné. **Spoločnosť** a **Poistovňa** sú samostatne povinní hradiť náklady svojich odborníkov a v rovnakej miere spoločne znášať náklady experta. Akékoľvek ohodnotenie **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** musí byť realizované v súlade so všetkými podmienkami a výlukami **Poistnej zmluvy** vrátane týchto VPP.

3. Definície

3.1 Pokuta uložená dozorným orgánom

znamená akékoľvek poistiteľné pokuty, penále alebo iné finančné sankcie, ktoré je **Poistený** povinný zaplatiť štátu, príslušnému orgánu verejnej správy alebo inému **Dozornému orgánu** za porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**. **Pokuta uložená dozorným orgánom** nezahŕňa súkromno-právne pokuty, trovy správneho alebo súdneho konania, penále, sankcie alebo iné zmluvné dojednania obdobného charakteru a/alebo účinku a/alebo peňažné, nepeňažné, či iné tresty podľa predpisov trestného práva.

3.2 Dáta znamenajú:

- (a) Dôverné informácie;

- (b) akékoľvek osobné údaje;
- (c) akékoľvek iné informácie obchodnej, podnikateľskej alebo prevádzkovej povahy patriace **Spoločnosti** s výlukou kryptomien v akejkoľvek podobe (napr. Bitcoin, Litecoin, Namecoin, Peercoin a iné).
- 3.3 **Dcérska Spoločnosť** znamená akúkoľvek právnickú osobu, v ktorej **Poistník**, priamo alebo nepriamo, prostredníctvom jednej alebo viacerých **Spoločností** alebo osôb:
- (a) ovláda zloženie štatutárneho orgánu;
- (b) ovláda viac ako polovicu hlasovacích práv; alebo
- (c) drží viac ako polovicu vydaných akcií alebo základného imania.
- V prípade **Dcérskej Spoločnosti** alebo iného **Poisteného** sa **Poistenie** vzťahuje iba na porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo skutok, pochybenie alebo opomenutie, ktoré viedlo k **Neoprávnenému prístupu do systému** a ku ktorému došlo v čase, keď takáto spoločnosť bola **Dcérskou spoločnosťou Poistníka**. **Poistná zmluva** sa vzťahuje iba na **Dcérsku spoločnosť** existujúcu v čase uzatvorenia **Poistnej zmluvy** a uvedenej v dotazníku vypinenom **Poistníkom** a odovzdanom **Poist'ovni** za účelom uzatvorenia **Poistnej zmluvy**. Iné dcérske spoločnosti ako dcérske spoločnosti podľa predchádzajúcej vety sú kryté týmito **Poistením** iba v prípade, ak s tým **Poist'ovňa** vyslovila písomný súhlas.
- 3.4 **Dohoda o mimosúdnom vyrovnaní**
znamená akákoľvek dohoda o zmierlivom riešení sporu (vrátane súdneho zmleru) s konečnou platnosťou uzavretá medzi **Spoločnosťou** a **Tretou osobou** na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne** za účelom dosiahnutia mimosúdneho riešenia akéhokoľvek prebiehajúceho alebo hroziaceho konania alebo sporu medzi **Poisteným** a **Tretou osobou**.
- 3.5 **Dotknutá osoba**
znamená akákoľvek fyzická osoba, ktorej **Osobné údaje** sú zhromažďované alebo spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.6 **Doplňkové poistenie**
znamená jednotlivé poistné krytia upravené v článku 2 týchto **VPP**, ktoré je možné, v prípade, ak to **Poistná zmluva** umožňuje, zahrnúť do poistného krytia v rámci **Poistenia**.
- 3.7 **Dozorný orgán**
znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a akýkoľvek iný dozorný orgán, orgán verejnej správy ustanovený **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**, ktorý vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností súvisiacich so spracúvaním a správou **Osobných údajov** (prípadne aj **Dôverných informácií**, pokiaľ je to relevantné), okrem iného aj Národná banka Slovenska.
- 3.8 **Dôverné informácie**
znamenajú akékoľvek:
- (a) dôverné informácie, ktoré sú výlučným duševným vlastníctvom **Tretej osoby**, vrátane rozpočtov, zoznamov zákazníkov, marketingových plánov a iných informácií, ktorých sprístupnenie by prinieslo súťažnú výhodu inému súťažiteľovi, a ktoré inak nie sú iným súťažiteľom dostupné;
- (b) dôverné informácie alebo informácie, na ktoré sa vzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti (profesijné tajomstvo), ktoré patria **Tretej osobe** alebo ku ktorým má oprávnený prístup, vrátane akýchkoľvek dôverných informácií poskytovaných právne zástupcami, účtovníkovi, daňovému alebo inému odbornému poradcovi v súvislosti s poskytovaním odborných služieb týmito osobami, pokiaľ takéto informácie nie sú verejne dostupné; alebo
- (c) informácie, ktoré sú **Spoločnosti** oprávnené oznámené alebo inak sprístupnené, a ktoré **Spoločnosť** oprávnené získala a je o nich povinná zachovávať zákonnú alebo zmluvnú mlčanlivosť, prípadne ktoré jej boli poskytnuté alebo ich získala za okolností, z ktorých táto povinnosť mlčanlivosti priamo vyplýva; a ktoré boli oprávnené zhromaždené alebo sú spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.9 **IT / technické vybavenie**
znamená akákoľvek položka alebo prvok hardvéru, softvéru alebo vybavenia, ktorý je alebo môže byť použitý na účely vytvorenia, prístupu k, spracúvania, ochrany, monitorovania, uchovávanía, obnovovania, zobrazovania alebo prenosu elektronických informácií akéhokoľvek druhu (vrátane hlasu).
- 3.10 **Konanie dozorného orgánu**
znamená akékoľvek formálne alebo oficiálne konanie, vyšetrovanie, šetrenie alebo audit zo strany **Dozorného orgánu** vedené voči **Poistenému** v oblasti ochrany **Osobných údajov** v súvislosti s použitím alebo údajným zneužitím **Osobných údajov** alebo kontrolou a spracúvaním **Osobných údajov** alebo postúpením spracúvania na **Subdodávateľa**, ktorý je regulovaný **Dozorným orgánom**. Konanie **dozorného orgánu** nezahŕňa akúkoľvek z vyššie uvedených alebo obdobných aktivít, ktorá sa týka všeobecne celého príslušného podnikateľského odvetvia.
- 3.11 **Kybernetický terorizmus**
znamená úmyselné použitie rušivých činností proti akémukoľvek počítačovému systému alebo sieti alebo výslovné ohrozenie používania takýchto aktivít so zámerom spôsobiť ujmu, ďalšie sociálne, ideologické, náboženské, politické alebo podobné ciele alebo zastrašiť akúkoľvek osobu za účelom dosiahnutia týchto cieľov.
- 3.12 **Límít poistného pienia**
znamená čiastku hornej hranice **Poistného pienia** za jednu a všetky **Poistné udalosti** počas **Poistného obdobia** uvedenú v **Poistnej zmluve** ako límit pienia.

- 3.13 Mediálne významná udalosť**
znamená skutočné alebo hroziace verejné oznámenie alebo správa v akýchkoľvek médiách, ktorá priamo vyplýva zo skutočného, potenciálneho alebo údajného porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov alebo Neoprávneného prístupu do systému**, a ktorá môže poškodiť povesť, goodwill a dobré meno **Spoločnosti** v okruhu osôb alebo podnikateľov, ktorí sú jej zákazníkmi alebo dodávateľmi, alebo s ktorými **Spoločnosť** pravidelne obchoduje v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti.
- 3.14 Náklady na odborné služby**
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady, platby a výdavky na odmenu odborných poradcov, ktorí vykonávajú svoju činnosť pre **Poisteného** v súlade s týmito **VPP** a na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**.
- 3.15 Náklady právneho zastúpenia**
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady právneho zastúpenia, výdavky a ďalšie náklady, ktoré **Poistený** vynaložil v súlade s predchádzajúcim písomným súhlasom **Poist'ovne** v súvislosti s obranou, šetrením akýmkoľvek opravným prostriedkom a / alebo vyrovnaním alebo iným zmierlivým riešením v súvislosti s akýmkoľvek **Nárokom** uplatneným voči **Poistenému**.
Náklady právneho zastúpenia nezahŕňajú fixné a personálne náklady, ani náhrady za stratu času **Poisteného**.
- 3.16 Nárok**
znamená doručenie akéhokoľvek z nasledujúcich dokumentov **Poistenému**:
(a) doručenie **Oznámenia dozorného orgánu**;
(b) akúkoľvek písomnú požiadavku na náhradu ujmy alebo inú formu nápravy;
(c) akékoľvek občiansko-právne, správne alebo trestné konanie, v ktorom sa požaduje / ukladá náprava, uvedenie do súladu s právnym predpisom alebo iná sankcia; alebo
(d) písomná výzva **Dozorného orgánu** v súvislosti s **Konaním dozorného orgánu** (ale len vo vzťahu ku krytiu podľa časti B týchto **VPP**).
Nárok nezahŕňa akúkoľvek **Žiadosť dotknutej osoby** alebo nároky vznesené riaditeľom, členom predstavenstva, konateľom, Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov spoločnosti), alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
Nárok zo Spojených štátov amerických znamená akýkoľvek **Nárok** uskutočnený alebo trvajúci na území Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav, a/alebo akýkoľvek **Nárok** založený na práve Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav vznesený kdekoľvek na svete.
- 3.17 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami**
znamená neoprávnené, náhodné alebo nechalostné sprístupnenie alebo zverejnenie **Dôverných informácií Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť**.
- 3.18 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi**
znamená neoprávnené sprístupnenie alebo zverejnenie **Osobných údajov Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť** ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.
- 3.19 Neoprávnený prístup do systému**
znamená neoprávnený prístup **Tretej osoby** do **Počítačového systému Spoločnosti** alebo prístup a využitie **Počítačového systému Spoločnosti** nad rámec oprávnenia poskytnutého **Spoločnosťou**.
- 3.20 Občiansky zákonník**
znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 3.21 Osobné údaje**
znamenajú akékoľvek osobné informácie týkajúce sa **Dotknutej osoby**, ktoré je **Spoločnosť** oprávnená zhromažďovať alebo inak spracúvať alebo sú tieto údaje zhromažďované a spracúvané v mene **Spoločnosti** v rámci činnosti **Poisteného** v Európskej únii bez ohľadu, či sa spracúvanie vykonáva v Európskej únii a/alebo **Poistený** spracúva osobné údaje **Dotknutých osôb**, ktoré sa nachádzajú v Európskej únii.
- 3.22 Počítačový systém**
znamená informačné technológie a komunikačné systémy, siete, služby a riešenia (vrátane IT / technického vybavenia), ktoré buď tvoria súčasť systémov a sietí **Spoločnosti**, alebo sa používajú pri poskytovaní služieb a riešení, ktoré sú prenajaté alebo inak sprístupnené **Spoločnosti** alebo sú vo výlučnom a bezpečnom užívaní **Spoločnosti** pre účely jej činnosti.
- 3.23 Poistenie**
znamená poistenie rizík kybernetickej bezpečnosti, ktoré poskytuje **Poist'ovňa** na základe **Poistnej zmluvy** uzavretej s **Poistníkom** a týchto **VPP**.
- 3.24 Poist'ovňa**
Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Po, vložka číslo 591/V

- 3.25 Poistná doba**
znamená doba, na ktorú bolo dojednané Poistenie, a ktorá je vymedzená v **Poistnej zmluve**. V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** pred dátumom uvedeným ako koniec poistenia v **Poistnej zmluve**, pokladá sa za posledný deň **Poistenia** dátum zániku **Poistnej zmluvy**.
- 3.26 Poistná udalosť**
znamená náhodnú skutočnosť, bližšie opísanú v **Poistnej zmluve** a/alebo týchto **VPP**, s ktorou je spojený vznik povinností **Poist'ovne** poskytnúť **Poistné plnenie**.
- 3.27 Poistná zmluva**
znamená poistná zmluva uzatvorená medzi **Poist'ovňou** a **Poistníkom**, predmetom ktorej je **Poistenie**, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto **VPP**.
- 3.28 Poistné**
znamená odplata za **Poistenie**, ktorú je **Poistník** povinný platiť **Poist'ovni** vo výške a spôsobom dohodnutým v **Poistnej zmluve**. **Poistné** môže byť dohodnuté ako jednorazové poistné za celú **Poistnú dobu** alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. Ak nie je v **Poistnej zmluve** stanovené inak, poistným obdobím je jeden kalendárny rok.
- 3.29 Poistné plnenie**
znamená peňažné plnenie, ktoré **Poist'ovňa** poskytne **Poistenému** v prípade vzniku **Poistnej udalosti**, a to spôsobom a za podmienok stanovených v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP**.
- 3.30 Poistník**
znamená právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá uzatvorila **Poistnú zmluvu** s **Poist'ovňou**, a ktorá je označená v **Poistnej zmluve** ako **Poistník**, na základe čoho je povinná **Poist'ovni** platiť **Poistné**.
- 3.31 Poistený**
znamená
(a) **Spoločnosť**;
(b) akákoľvek fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom **Spoločnosti** alebo jej členom, spoločníkom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti** v rozsahu, v ktorom takáto osoba koná v rámci tejto funkcie;
(c) ktorýkoľvek zákonný alebo zmluvný zástupca **Poisteného** podľa písmena (a) a (b) vyššie v rozsahu, v ktorom je voči nemu uplatnený **Nárok** v súvislosti s konaním, chybou alebo opomenutím takéhoto **Poisteného**.
- 3.32 Príslušný právny predpis o ochrane osobných údajov**
znamená nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, v znení neskorších zmien, zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a, ak je to aplikovateľné, jeho vykonávacie právne predpisy, vždy v platnom a účinnom znení, vrátane akýchkoľvek iných právnych predpisov ktoré ho / ich môžu počas **Poistnej doby** nahradiť, ako aj akékoľvek osobitné právne predpisy Európskej únie a Slovenskej republiky upravujúce práva a povinnosti pri spracúvaní a ochraňovaní **Osobných údajov** a súkromia pre konkrétnu hospodársku oblasť, v ktorej **Spoločnosť** vykonáva svoju podnikateľskú činnosť (napr. oblasť bankovníctva, poisťovníctva, energetiky, telekomunikácií, zdravotníctva a iné), vrátane súvisiacich podzákonných predpisov a vykonávacích ustanovení.
- 3.33 Retroaktívny dátum**
znamená dátum uvedený v **Poistnej zmluve** ako retroaktívny dátum.
- 3.34 Spoločnosť**
znamená **Poistníka** a ktorúkoľvek **Dcérsku Spoločnosť**.
- 3.35 Spoluúčasť**
znamená čiastku uvedenú v **Poistnej zmluve** ako spoluúčasť, o ktorú je znížené **Poistné plnenie**.
- 3.36 Strata**
znamená:
(a) **Škodú**, **Náklady právneho zastúpenia**, **Náklady na odborné služby**, **Pokuty uložené dozorným orgánom**; a
(b) **Stratu spôsobenú vydieraním** (pokiaľ je toto **Doplňkové Poistenie** dojednané v **Poistnej zmluve**) a **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ je toto **Doplňkové Poistenie** dojednané v **Poistnej zmluve**).
Strata nie je plnenie, náklady na vedenie a interné (fixné alebo personálne) náklady **Poisteného** alebo náhrada za stratu času **Poisteného**.
- 3.37 Subdodávateľ**
znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá pre **Spoločnosť** v súlade s **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov** zhromažďuje alebo spracúva **Osobné údaje** alebo **Dôverné informácie** či už na základe zmluvy alebo právneho predpisu.
- 3.38 Škoda**
znamená akúkoľvek čiastku, ktorú bude **Poistený** povinný zaplatiť **Tretej osobe** na základe:
(a) právoplatného rozsudku alebo rozhodnutia vynešené v neprospech **Poisteného**,

(b) **Dohodu o mimosúdnom vyrovnaní**, ktorá je uzatvorená **Spoločnosťou** na základe písomného súhlasu **Poistovne** z dôvodu konania alebo opomenutia alebo porušenia povinností na strane **Poisteného**.

Pokiaľ nie je v týchto **VPP** uvedené alebo v **Poistnej zmluve** výslovne dohodnuté inak, **Škoda** nezahŕňa a toto **Poistenie** nekryje žiadne:

- i. dane;
- ii. čiastky nad rámec náhrady škody, vrátane, ale nie výlučne, peňažných trestov alebo zmluvných pokút;
- iii. pokuty a penále, okrem pokút za porušenie ochrany osobných údajov;
- iv. náklady a výdavky spojené so splnením akéhokoľvek príkazu, rozhodnutia alebo dohody o poskytnutí neodkladného opatrenia alebo inej nepeňažnej náhrady alebo nepeňažného plnenia;
- v. odmenu, iné požitky, interné alebo režijné náklady, poplatky alebo výdavky **Poisteného** ani náklady za stratený čas **Poisteného**; a
- vi. iné položky, ktoré môžu byť nepoistiteľné podľa právneho poriadku, ktorým sa spravuje **Poistná zmluva** alebo právneho poriadku štátu, v ktorom je vznesený nárok.

3.39 Tretia osoba

znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, nezahŕňa však

- i. **Poisteného** (s výnimkou zamestnancov **Spoločnosti** v prípade ak vystupujú v pozícii **Dotknutej osoby**); alebo
- ii. akúkoľvek inú právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá má významný finančný alebo riadiaci podiel na činnosti **Spoločnosti**

3.40 Výzva dozorného orgánu

znamená výzvu **Dozorného orgánu**, v ktorej požaduje od **Spoločnosti**, aby v uvedenej lehote:

- (a) preukázala súlad s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (b) vykonala potrebné opatrenia pre zaistenie súladu s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (c) sa zdržala akéhokoľvek spracúvania určitých **Osobných údajov** alebo **Dát tretích osôb**.

3.41 Zamestnanec

znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je zamestnaná na dobu neurčitú na základe pracovnej zmluvy so **Spoločnosťou**.

Zamestnancom nie je:

- a. riaditeľ **Spoločnosti**, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník; alebo
- b. osoba, ktorá je zamestnaná na dobu určitú, samostatne zárobkovo činná osoba alebo **Subdodávateľ**.

3.42 Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)

znamená vedúceho zamestnanca **Spoločnosti**:

- (a) povereného implementáciou predpisov týkajúcich sa ochrany **Osobných údajov** a iných dát vrátane kontroly takejto implementácie, zavádzania príslušných interných predpisov a postupov a plnenia oznamovacej povinnosti súvisiacej so spracúvaním **Osobných údajov** a iných dát;
- (b) povereného riadením súladu konania **Spoločnosti** s verejnoprávnymi predpismi;
- (c) vo funkcii vedúceho právneho oddelenia **Spoločnosti**.

3.43 Žiadosť dotknutej osoby

znamená požiadavku **Dotknutej osoby** v písomnej forme voči **Spoločnosti** týkajúcu sa povinného sprístupnenia:

- (a) **Osobných údajov**, prípadne kategórií dotknutých **Osobných údajov**, týkajúcich sa **Dotknutej osoby**, pokiaľ z ich povahy vyplýva, že môžu byť priradené konkrétnym osobám;
- (b) Dôvodu a účelu, prečo sú takéto **Osobné údaje** zhromažďované alebo spracúvané;
- (c) príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým v minulosti boli alebo v budúcnosti môžu byť také **Osobné údaje** sprístupnené;
- (d) zdroj / zdroje takých **Osobných údajov**;
- (e) predpokladaná doba uchovávania **Osobných údajov**, alebo ak to nie je možné, kritéria na jej určenie;
- (f) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

4. Výluky z Poistenia

Poistovňa neposkytne poistné plnenie za **Stratu** vyplývajúcu z alebo inak súvisiacu s/so:

4.1 Konaním proti hospodárskej súťaži

t.j. akýkoľvek skutočný alebo údejný konanie proti hospodárskej súťaži alebo právnym predpisom na ochranu proti nekalej súťaži. Táto výluka sa však nevzťahuje na poistné udalosti kryté podľa odseku D.1 (a) vyššie, za podmienky, že toto **Doplnkové poistenie** bolo dojednané;

4.2 Škodou na zdraví alebo majetku

t.j. akákoľvek:

- (a) **Škoda na zdraví**, ktorá znamená telesnú ujmu, ochorenie, chorobu alebo smrť; a pokiaľ bolo spôsobené uvedeným aj nervový šok, emocionálne rozrušenie, duševné muky alebo mentálnu ujmu, okrem duševných múk a mentálnej ujmy z dôvodu porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov Spoločnosťou**; alebo

- (b) **Škoda na majetku**, ktorá znamená stratu alebo zničenie hmotného majetku, iného ako **Osobných údajov**, prípadne stratu práva ho užívať alebo s odcudzením alebo stratou IT/technického vybavenia **Spoločnosti**;
- 4.3. **Zmluvnou povinnosťou k náhrade ujmy / zmluvnými zárukami**
t.j. akákoľvek záruka alebo zodpovednosť prevzatá alebo prijatá **Poisteným** podľa akejkoľvek zmluvy alebo dohody, okrem prípadu, že by takáto zodpovednosť bola **Poistenému** pripísateľná v prípade absencie takejto zmluvy alebo dohody;
- 4.4. **Trestnými činmi**
t.j. akékoľvek:
(a) úmyselné nesplnenie akejkoľvek povinnosti stanovenej rozhodnutím súdu, poroty alebo iného oficiálneho tribunálu alebo senátu alebo iného orgánu vrátane **Dozorného orgánu** alebo iného regulátora;
(b) úmyselné spáchanie, účasť na alebo schvaľovanie;
(c) nečestný, zlomyseľný alebo podvodný čin; alebo
(d) trestný čin (zločin alebo prečin, aj nedbanlivostný);
ak sa vyššie uvedeného dopustili:
i. riaditeľ, štatutárny orgán **Spoločnosti** alebo jej člen, spoločník **Spoločnosti** alebo **Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo zástupca **Spoločnosti** na základe plnej moci; alebo
ii. **Zamestnanec** alebo **Subdodávateľ** konajúci v zhode s ktorýmkoľvek riaditeľom, **Zamestnancom** zodpovedným za dodržiavanie právnych predpisov, zodpovednou osobou alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
- V takom prípade je **Poistník** povinný odškodniť **Poist'ovňu** za celú stratu vyplatenú v súvislosti s takýmto nárokom.
- 4.5. **Rizikovými dátami**
t.j. akékoľvek dáta, ktoré sa v kvalite, dĺžke alebo hodnote podstatným spôsobom líšia od dát uvedených v dotazníku, alebo o ktorých zhromažďovaní alebo spracúvaní **Poistený Poist'ovňu** informoval pred vznikom tohto **Poistenia**;
- 4.6. **Duševným vlastníctvom**
t.j. akékoľvek porušenie licenčných, patentových alebo iných práv duševného vlastníctva, porušenia obchodného tajomstva alebo zbavenia práv k prihláseniu alebo registrácii patentu alebo iného práva duševného vlastníctva v dôsledku neoprávneného zverejnenia.
Táto výluka sa ale nevzťahuje na **Poistné** udalosti podľa článku A.2 vyššie;
- 4.7. **Úmyselným konaním**
t.j. akékoľvek úmyselné alebo vedome nedbalé konanie fyzickej osoby, ktorá je alebo bola štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu **Spoločnosti**, spoločníkom alebo prokuristom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**, vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti**, pokiaľ bolo možné rozumne predpokladať, že svojím konaním môže spôsobiť vznik **Nároku** voči **Poistenému**;
- 4.8. **Licenčnými poplatkami**
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné záväzky k uhradeniu licenčných poplatkov;
- 4.9. **Predchádzajúcimi nárokmi a známymi skutočnosťami / pochybeniami**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** uskutočnenými alebo hroziacimi pred uzavretím **Poistnej zmluvy** alebo vyplývajúcich z, založených na alebo pripísateľných akejkoľvek skutočnosti, ktorá bola **Poistenému** známa pred uzavretím **Poistnej zmluvy** a **Poistený** mohol rozumne očakávať, že táto skutočnosť môže odôvodniť vznik **Nároku**;
- 4.10. **Nárokmi týkajúcimi sa cenných papierov**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému porušeniu akéhokoľvek právneho predpisu alebo pravidla vzťahujúceho sa na vlastníctvo, nákup, predaj, ponuku alebo výzvu na ponuku nákupu alebo predaja cenných papierov;
- 4.11. **Štrajkom/Terrorizmom/vojnou**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné akejkoľvek vojne (vyhlásenej alebo inej), terorizmu, vojnovéj, vojenskej, teroristickej alebo partizánskej činnosti, sabotáži, použitiu vojenskej sily, nepriateľskému činu (vyhlásenému alebo nevyhlásenému), rebélii, revolúcii, občianskym nepokojom, vzbure, násilnému prevzatiu moci, konfliktácii, znárodneniu alebo zničeniu alebo poškodeniu majetku v dôsledku príkazu akéhokoľvek štátneho, verejného alebo miestneho orgánu alebo inej politickej alebo teroristickej organizácie; týmto nie je vylúčený **Nárok** pri skutočnom, údajnom alebo hroziacom **Kybernetickom terorizme**.
- 4.12. **Obchodnou stratou**
t.j. akákoľvek strata alebo záväzok súvisiaci s podnikaním na kapitálovom trhu; finančná hodnota elektronických prevodov finančných prostriedkov alebo transakcia uskutočnená **Poisteným**, v jeho mene alebo na jeho účet, pokiaľ príde ku strate, poškodeniu alebo zníženiu hodnoty počas prevodu z účtu, na účet alebo medzi účtami; alebo nominálnou hodnotou kupónov, zliav, cien, ocenenia alebo iného oceníteľného plnenia poskytnutého nad rámec celkovej zmluvnej alebo predpokladanej čiastky;
- 4.13. **Neoprávneným podnikaním na kapitálovom trhu**
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné podnikanie **Poisteného** na kapitálovom trhu, pokiaľ v dobe jeho výkonu ide nad rámec:
(a) povolených finančných limitov, alebo

- (b) povolených produktov;
- 4.14. **Neoprávneným zhromažďovaním dát**
t.j. neoprávnené alebo protiprávne zhromažďovanie **Dát tretej osoby Spoločnosťou**;
- 4.15. **Obchodným oznámením**
t.j. akékoľvek zaslanie nevyžiadanej elektronickej pošty vrátane obchodných oznámení, pošty, faxov, telegramov, audio alebo video nahrávok a telemarketingom alebo iným direct marketingom;
- 4.16. **Nepoistiteľnou stratou**
t.j. akýkoľvek **Nárok**, ktorý je alebo mal byť poistený príslušným povinným alebo zákonným poistením, alebo ktorý je alebo mal byť krytý inou ochrannou schémou, ochranným alebo garančným fondom, alebo iným obdobným inštitútom na základe **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** resp. akýkoľvek **Nárok** alebo udalosť, ktorá je nepoistiteľná podľa práva Slovenskej republiky, alebo iného právneho predpisu, na základe ktorého je vznesený **Nárok** alebo ktorým sa riadi iná škodová udalosť podľa týchto VPP;
- 4.17. **Nároky zo Spojených štátov amerických, tzv. R.I.C.O.**
t.j. **Nárokom** vyplývajúcim z, založeným na alebo pripísateľným skutočnému alebo údajnému porušeniu zákona o kontrole organizovaného zločinu prijatého v Spojených štátoch amerických v roku 1970 – „United States Organized Crime Control Act of 1970“, známeho aj ako „Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act“ alebo „R.I.C.O.“ – v znení neskorších predpisov a akéhokoľvek obdoby právneho predpisu. Táto výlučka sa aplikuje výlučne vo vzťahu k **Nároku** zo Spojených štátov amerických.

5. Oznámenie nárokov

5.1. Oznámenie nárokov a skutočností

Toto **Poistenie** sa vzťahuje len na **Straty** vzniknuté v dôsledku vznesenia **Nároku** za podmienky, že:

- (a) k akémukoľvek konaniu alebo pochybeniu zo strany **Poisteného**, ktorého následkom vznikne **Poistná udalosť** krytá týmito VPP, dôjde po **Retroaktívnom dátume** a najneskôr v posledný deň **Poistnej doby**;
- (b) **Nárok** bol po prvýkrát vznesený proti **Poistenému** počas **Poistnej doby** a/alebo počas **Rozšírenej doby** na ohlasovanie nároku v zmysle odseku 5.5 nižšie;
- (c) k akémukoľvek **Neoprávneným prístupom do systému**, porušeniam **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významným udalostiam**, **Vydieraniu** alebo **Prerušeniam prevádzky siete** dôjde počas **Poistnej doby**;
- (d) akékoľvek **Konanie dozorného orgánu / regulátora** je zahájené počas **Poistnej doby** a **Sankcie** uložené **dozorným orgánom** sú uložené v **Konaní dozorného orgánu** počas **Poistnej doby**;
- (e) všetky skutočnosti uvedené v bodoch (a) až (d) vyššie budú oznámené **Poist'ovni** bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v posledný deň **Rozšírenej doby** na ohlasovanie nároku.
- Ak počas **Poistnej doby** dôjde ku skutočnosti, konaniu alebo pochybeniu, pri ktorých možno rozumne očakávať, že budú príčinou **Poistnej udalosti** podľa týchto VPP (t.j. **Nároku**, **Konania dozorného orgánu / regulátora**, **Neoprávneného prístupu do systému**, porušeniu **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydierania** alebo **Prerušenia prevádzky siete**), je **Poistený** povinný takéto skutočnosti, konanie alebo pochybenie neodkladne v písomnej forme oznámiť **Poist'ovni**.
Takéto oznámenie musí byť podrobné, chronologické a musí obsahovať aspoň tieto informácie:
- (a) popis a povaha relevantných skutočností;
- (b) identifikáciu skutočných, predpokladaných alebo údajných porušení povinností;
- (c) deň, čas a miesto skutočných, predpokladaných alebo údajných relevantných skutočností;
- (d) osoby, ktoré si v tejto súvislosti môžu potenciálne uplatniť **Nárok** a iné dotknuté osoby;
- (e) odhad možnej **Straty**;
- (f) potenciálne mediálne dopady a dopady v oblasti dozoru.

5.2. Súvisiace nároky

Pokiaľ **Poistený** podá riadne oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1., potom:

- (a) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace so skutočnosťou takto oznámenou **Poist'ovni**; a
- (b) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s možnými **Stratami** takto oznámenými **Poist'ovni**, bude považovaný za prvýkrát uplatnený voči **Poistenému** a oznámený **Poist'ovni** v momente, kedy **Poist'ovňa** obdržala oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1.
- Akýkoľvek **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s:
- (a) rovnakou príčinou;

- (b) totožnou **Stratou**; alebo
 - (c) radom nepretržitých, opakujúcich sa alebo inak súvisiacich príčin, alebo strát;
- bude pre účely tohto **Poistenia** považovaný za jeden **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete**.

5.3. Adresa na oznamovanie Poistovní:

Akékoľvek oznámenie, ktoré musí byť podľa týchto **VPP** uskutočnené v písomnej forme, bude **Poistovní** zasielané na: Colonnade Insurance S.A., pobočka **Poistovne** z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košica, Slovenská republika.

5.4. Podvodne uplatnené nároky a nesprávne informácie

Pokiaľ **Poistník** alebo **Poistený** poskytnú **Poistovní** pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**, pri jej zmene alebo v súvislosti s uplatnením nároku na **Poistné plnenie** z tohto **Poistenia** nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce informácie alebo podstatné informácie týkajúce sa **Poistenia** zamlčia, je **Poistovňa**, za predpokladu, že by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok **Poistnú zmluvu** neuzavrela, oprávnená odstúpiť od **Poistnej zmluvy**. **Poistovňa** je tiež oprávnená plnenie z **Poistnej zmluvy** primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede **Poistníka** a/alebo **Poisteného** bolo určené nižšie **Poistné**, a to v takom rozsahu, aký vplyv malo predmetné poskytnutie nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií alebo zamlčanie podstatných informácií na rozsah povinnosti **Poistovne** plniť. V takomto prípade môže **Poistovňa** ďalej žiadať vrátenie akéhokoľvek plnenia, ktoré už z tohto **Poistenia** **Poistenému** poskytla, avšak nie je povinná vrátiť **Poistníkovi** akékoľvek ním uhradené **Poistné**.

5.5. Rozšírená doba na ohlasovanie nároku

V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** z iného dôvodu ako pre nezaplatenie **Poistného**, **Poistník** má právo bez akéhokoľvek dodatočného **Poistného** v lehote tridsať (30) dní od zániku **Poistnej zmluvy** oznámiť akýkoľvek **Nárok** krytý týmto **Poistením**, ktorý bol prvýkrát vznesený voči **Poistenému** v takejto lehote. **Rozšírená doba na ohlasovanie nároku** nepredlžuje **Poistnú dobu**, nemení rozsah poistného krytia ani dohodnuté **Limity poistného plnenia**. Vztahuje sa iba na **Straty**, ku ktorým došlo počas **Poistnej doby**, ktoré však boli voči **Poistenému** prvýkrát uplatnené po skončení **Poistnej doby**. Právo z **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** zaniká, ak je **Poistná zmluva** alebo **poistenie** obnovené alebo nahradené.

6. Právna ochrana a likvidácia nároku

6.1. Právna ochrana

Poistovňa nemá povinnosť zabezpečiť právne zastúpenie pri akomkoľvek **Nároku** a **Poistený** je povinný využiť všetky dostupné prostriedky právnej ochrany proti vznesenému **Nároku**. **Poistovňa** môže podľa svojho uváženia, prevziať právne zastúpenie a mimosúdne vyrovnanie v súvislosti s **Nárokom**, čo písomne oznámi **Poistenému**. V prípade, že **Poistovňa** nevyužije toto právo, je oprávnená, nie však povinná, participovať v plnom rozsahu na právnej ochrane a rokovaní o akomkoľvek mimosúdnom vyrovnaní, ktoré sa dotýka **Poistovne**, alebo sa takým odôvodnene javí, pričom **Poistený** je povinný poskytovať **Poistovní** všetky súvisiace informácie. **Poistený** je povinný počínať si tak, aby obmedzil, odvrátil alebo zabránil vzniku **Škody**. **Súhlas Poistovne**

Poistovňa poskytne **Poistné plnenie** výlučne za podmienky, že **Poistený** neurobí bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne** žiadny úkon, ktorým by uznal svoju povinnosť na náhradu **Škody** alebo urobil akékoľvek rozhodnutie alebo otázku nespornou. Rovnako **Poistovňa** neposkytne **Poistné plnenie**, ak **Poistený** uzná alebo uzatvorí zmluvu o akomkoľvek **Nároku**, vrátane nároku na náhradu nákladov, alebo ak prijme/uzná náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby** bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.

Iba **Poistovňou** vopred písomne odsúhlasené vyrovnanie, zmluvy alebo iné zmluvné riešenie sporu, rozhodnutia alebo náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby**, budú uhradené ako **Poistné plnenie**. **Poistovňa** nemôže tento svoj súhlas bezdôvodne odoprieť, pokiaľ **Poistený** umožnil **Poistovní**, aby sa zúčastnila obrany proti **Nároku** a akéhokoľvek vyjednávania súvisiaceho s **Nárokom** a **Poistený** splní svoje povinnosti v zmysle **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**.

Ak predtým, ako je možné získať v primeranom čase predchádzajúci písomný súhlas **Poistovne**, vzniknú **Náklady na odborné služby** (Náklady definované v časti C týchto všeobecných poistných podmienok), potom **Poistovňa** poskytne dodatočné schválenie takýchto primeraných a nevyhnutných nákladov až do výšky 10% príslušných sublimitov definovaných poistnou zmluvou. Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia **Poistovní** v súlade s článkom 5.1.

Spinenie akéhokoľvek oznamovacej povinnosti podľa **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, pokiaľ ide o ich skutočné alebo údajné porušenie, sa však pre účely tohto článku nepovažuje za uznanie povinnosti k úhrade ujmy.

6.2. Zmlerlivé riešenie sporu

Poistený je povinný na základe písomnej inštrukcie od **Poist'ovne** uzavrieť dohodu o vyrovnaní, zmler alebo inak zmlerlivo vyréšiť spor ohľadne akéhokolvek **Nároku**. Ak **Poistený** nebude súhlasiť s takýmto mimosúdnym vyrovnaním, zodpovednosť / plnenie **Poist'ovne** bude obmedzená / obmedzené len do výšky plnenia, ktoré by **Poist'ovňa** bola povinná zaplatiť pri navrhovanom vyrovnaní, vrátane **Nákladov právneho zastúpenia**, ktoré vznikli do momentu, kedy bol návrh takého vyrovnania písomne predložený **Poistenému** (pri zohľadnení príslušnej **Spoluúčasti**).

6.3. Prechod práv a povinností

V prípade, že **Poist'ovňa** odškodní akýkoľvek **Nárok** krytý **Poistnou zmluvou** za alebo v mene **Poisteného**, prechádzajú na **Poist'ovňu** všetky práva na náhradu **Škody** alebo iné obdobné práva, ktoré **Poistenému** v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vznikli voči inému. **Poistený** sa zaväzuje pravdivo a úplne informovať **Poist'ovňu** o všetkých jeho právach v súvislosti so vzneseným **Nárokom**, predložiť všetky doklady a podklady, ktoré by umožnili **Poist'ovni** viesť konanie o náhrade **Škody** vo svojom mene alebo v mene **Poistených** a poskytnúť **Poist'ovni** všetku potrebnú súčinnosť a spoluprácu, vrátane podpísania všetkých potrebných dokumentov a listín. **Poistený** nemá právo vzdať sa akéhokolvek **Nároku**, alebo obmedziť svoj **Nárok**, týkajúci sa ich práv na náhradu **Škody** alebo iných obdobných práv bez súhlasu **Poist'ovne**. **Poistený** sa tiež zaväzuje nevykonať nič, čo by poškodilo alebo ohrozilo tieto práva alebo ich uplatnenie. Akékoľvek odškodnenie z prechodu práv na **Poist'ovňu**, ktoré by presiahlo výšku **Poistného plnenia** na základe vzneseného **Nároku** krytého **Poistným plnením** vyplateným **Poist'ovňou** bude prevedené na **Poisteného** znížené o náklady, ktoré vznikli **Poist'ovni** v súvislosti so získaním takéhoto odškodnenia.

7. Limit poistného plnenia a spoluúčasť

7.1. Limit poistného plnenia

Súhm všetkých vyplatených **Poistných plnení** vrátane všetkých limitov plnenia a dodatočných krytí nesmie presiahnuť celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Využitie **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** nezvyšuje celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Akékoľvek čiastkové limity plnenia uvedené v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP** sú maximálnymi čiastkami **Poistného plnenia** pre odškodnenie jednotlivých **Poistných udalostí** a v súhme nesmú presiahnuť celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Všetky čiastkové limity **Poistného plnenia**, vrátane **Nákladov na odborné služby**, **Doplnkových poistení**, **Nákladov právneho zastúpenia** a plnenia za iné krytia podľa tejto **Poistnej zmluvy** sú súčasťou celkového **Limitu poistného plnenia** a žiadny z čiastkových limitov alebo iných takýchto plnení nemôže byť akýmkoľvek spôsobom pokladaný za dodatočnú čiastku **Poistného plnenia** k celkovému **Limitu poistného plnenia**. Skutočnosť, že **Poistnou zmluvou** je krytý viac ako jeden **Poistený** rovnako nezvyšuje celkový **Limit poistného plnenia** **Poist'ovne** podľa **Poistnej zmluvy**. Pokiaľ nie je právny predpis ustanovené inak, poistné krytie podľa **Poistnej zmluvy** je poskytnuté iba ako krytie nad rámec akéhokolvek príslušného poistenia zodpovednosti za škodu, samopoistenia alebo iného platného a vymáhateľného poistenia, pokiaľ nebolo takéto iné poistenie uzavreté iba ako špecifické **Doplnkové poistenie** nad **Limit poistného plnenia** podľa **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**. Pokiaľ takéto iné poistenie poskytuje **Poist'ovňa** alebo iný člen skupiny, sesterská alebo materská spoločnosť spoločnosti Colonnade Insurance S.A. („Colonnade“), potom maximálna čiastka splatná zo strany Colonnade podľa všetkých takých poistných zmlúv nepresiahne **Limit poistného plnenia** tej poistnej zmluvy, ktorá má najvyšší príslušný **Limit poistného plnenia**. Nič uvedené v **Poistnej zmluve** sa nesmie vykladať tak, že zvyšuje **Limit poistného plnenia** podľa **Poistnej zmluvy**.

V prípade, ak akékoľvek iné poistenie stanoví povinnosť **Poist'ovne** viesť obranu proti akémukolvek **Nároku**, nebudú náklady na takúto obranu uhradené z tohto **Poistenia**.

7.2. Spoluúčasť

Poist'ovňa uhradí iba čiastku **Straty**, ktorá presahuje výšku **Spoluúčasti** v súvislosti s každou **Poistnou udalosťou** z tohto **Poistenia** (resp. v súvislosti so **Súvisiacimi nárokmi** podľa odseku 5.2 vyššie). **Spoluúčasť** znáša **Poistený** a nie je predmetom **Poistenia**, **Poist'ovňa** môže podľa vlastného a výlučného uváženia vopred uhradiť časť predpokladaného **Poistného plnenia** bez úplného alebo čiastočného odpočítania príslušnej **Spoluúčasti**, v takom prípade **Poistení** uhradia bezodkladne po vyčíslení skutočného **Poistného plnenia**, na ktoré budú **Poistení** oprávnení, príslušnú čiastku **Spoluúčasti** **Poist'ovni**. Pokiaľ by sa na jednu **Poistnú udalosť** z tohto **Poistenia** vzťahovala viac ako jedna **Spoluúčasť**, bude v súvislosti s takouto **Poistnou udalosťou** uplatnená najvyššia z takýchto **Spoluúčastí**.

8. Všeobecné dojednania

8.1. Spolupráca a povinnosť prevencie

Poistený je povinný na vlastné náklady:

(a) poskytnúť **Poist'ovni** všetku rozumne požadovanú súčinnosť a spolupracovať pri právnej ochrane voči akémukoľvek **Nároku**, **Konaniu dozorného orgánu** / regulátora, **Neoprávnenému prístupu do systému**, porušeniu **Príslušných predpisov o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydieraníu** alebo **Prerušeníu prevádzky siete** a uplatnení **Nároku** na odškodnenie alebo náhradu **Škody**;

(b) postupovať s náležitou starostlivosťou a uskutočniť všetky rozumné uskutočniteľné kroky, resp. zosúladiť svoje konanie pri uskutočňovaní všetkých rozumne uskutočniteľných krokov na predchádzanie alebo zmiernenie akejkoľvek **Štraty** podľa tejto **Poistnej zmluvy**;

(c) poskytnúť **Poist'ovni** také informácie a súčinnosť, akú bude **Poist'ovňa** rozumne požadovať za účelom prešetrovania akejkoľvek **Štraty** alebo určenia rozsahu zodpovednosti **Poist'ovne** podľa tejto **Poistnej zmluvy**.

8.2. Zabezpečenie dát

Poistený je povinný uskutočniť všetky primerané opatrenia tak, aby úroveň zabezpečenia dát a informácií bola minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poist'ovni** (alebo o ktorej **Poistený Poist'ovňu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**.

Poistený je ďalej povinný zaisťovať, aby všetky zálohovacie systémy a postupy boli minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poist'ovni** (alebo o ktorej **Poistený Poist'ovňu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy** a že schopnosť obnoviť dáta je pravidelne a dostatočne testovaná v pravidelných intervaloch minimálne raz za 6 mesiacov.

8.3. Embargo / ekonomické sankcie

Poist'ovňa neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo **Poist'ovňu**, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam **Poistnej zmluvy**.

8.4. Informácie poskytnuté Poist'ovni

Poistník a **Poistený** sa zaväzujú pravdivo a úplne informovať **Poist'ovňu** o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na uzatvorenie alebo neuzatvorenie **Poistnej zmluvy**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami. Pri poskytnutí krytia **Poistenému** sa **Poist'ovňa** spoliehala na vyhlásenia a informácie uvedené v dotazníku, spolu s jeho prílohami a ostatnými informáciami poskytnutými **Poistníkom** a **Poisteným**. Rozsah poistného krytia vychádza z týchto vyhlásení, príloh a informácií, ktoré sa považujú za neoddeliteľnú súčasť **Poistnej zmluvy**.

8.5. Prevod a Prechod práv

Poistná zmluva a s ňou spojené práva a povinnosti nemôžu byť prevedené **Poistníkom** alebo **Poisteným** na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**.

Zánik Poistenia

Poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. **Občianskeho zákonníka**. **Poistenie**, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. **Poistenie** môže vypovedať **Poist'ovňa** ako aj **Poistník** do dvoch mesiacov po uzavretí **Poistnej zmluvy**. Výpovedná lehota je osemdeňová a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej strany, tak ako je uvedená v **Poistnej zmluve**. V prípade zániku **Poistenia** má **Poist'ovňa** nárok na čiastku **Poistného** za dobu do zániku **Poistenia**. Pokiaľ zmluvu zruší **Poistník**, ponechá si **Poist'ovňa** zvyčajnú alikvotnú časť **Poistného** (zaniknutú časť **Poistného** mínus manipulačný poplatok, s výhradou neexistencie **Nároku** alebo okolností v rámci daného roka **Poistenia**). Vrátenie **Poistného** zo strany **Poist'ovne** nepredstavuje odkladaciu podmienku účinnosti zániku **Poistenia**, vrátenie **Poistného** však musí byť uskutočnené bez zbytočného odkladu.

8.6. Platobná neschopnosť

Ak nie je v týchto **VPP** uvedené inak, platobná neschopnosť, nútená správa, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie **Poisteného** nezbavujú **Poist'ovňu** jej povinností vyplývajúcich z **Poistnej zmluvy**.

8.7. Definície, množné číslo a nadpisy

Nadpisy jednotlivých článkov a odsekov sú len informačné, ich účelom je lepšia zrozumiteľnosť týchto **VPP** a nemajú žiadny špecifický význam, ktorý by sa mal použiť pri výklade **Poistnej zmluvy**. Niektoré slová a pojmy používané v týchto **VPP** majú špecifický význam, ktorý je uvedený v definíciách a sú podľa toho v týchto **VPP** používané, ak z kontextu nevyplýva očividne niečo iné. Slová a výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú množné číslo a naopak. Pojmy a slová písané tučne a s veľkým začiatočným písmenom majú zvláštny význam definovaný v článku 3 (Definície) vyššie alebo v inej časti týchto **VPP**. Pojmy a slová, ktoré nie sú v týchto **VPP** osobitne definované majú význam, ktorý sa im bežne pripisuje.

8.8. Teritoriálny rozsah poistného krytia a rozhodné právo

Pokiaľ je to právne prípustné a s výhradou výluky „R.I.C.O.“ v zmysle týchto **VPP** sa **Poistná zmluva** vzťahuje na **Nárok** vznesený voči ktorémukoľvek **Poistenému** kdekoľvek na svete. Akákoľvek interpretácia a výklad **Poistnej zmluvy**, vrátane otázok jej platnosti alebo účinnosti musí byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom na rozhodovanie akýchkoľvek sporov z **Poistnej zmluvy** sú príslušné slovenské súdy.

8.9. Uzatvorenie a platnosť Poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom písomného upovedomenia Poistovne o prijatí návrhu Poistnej zmluvy zo strany Poistníka, a to v lehote uvedenej v návrhu Poistnej zmluvy. Návrh Poistnej zmluvy možno prijať tiež zaplatením Poistného vo výške, spôsobom a lehote uvedenej v návrhu Poistnej zmluvy. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo Poistné zaplatené. Poistná zmluva nie je platná a účinná, pokiaľ nie je podpísaná štatutárnym orgánom Poistovne alebo jej oprávneným zástupcom.

8.10. Odchýlky

V zmysle § 788 odseku 4 Občianskeho zákonníka sa v týchto VPP uvádza, že v Poistnej zmluve je možné dojednať odchýlku od znenia ktorejkoľvek časti týchto VPP.

8.11. Súčasť Poistnej zmluvy

Súčasťou Poistnej zmluvy sú okrem týchto VPP aj osobitné poistné podmienky / osobitné zmluvné dojednania, poistné doložky alebo iné dojednania dohodnuté medzi Poistovňou a Poistníkom, ktoré podrobnejšie špecifikujú podmienky a rozsah poistenia podľa Poistnej zmluvy vo vzťahu k niektorým druhom poistného krytia. Ustanovenia osobitných poistných podmienok / osobitných zmluvných dojednaní, poistných doložiek alebo iných dojednaní majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP. Neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy je tiež Poistníkom a/alebo Poisteným vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami.

8.12. Zmena právnych predpisov

V prípade, že počas Poistnej doby dôjde k takej zmene alebo nahradeniu Príslušného právneho predpisu, ktorá má vplyv na rozsah a podmienky tohto Poistenia alebo predstavuje odlišnú úpravu ochrany Osobných údajov a Dôverných informácií, s akou počítá Poistná zmluva a tieto VPP, Poistovňa a Poistník sa zaväzujú na návrh Poistovne v dobrej viere rokovať o zmene Poistnej zmluvy a / alebo VPP tak, aby Poistenie pri zohľadnení príslušnej zmeny alebo nahradenia Príslušného právneho predpisu zabezpečovalo efektívne krytie pre Poistených a zároveň zohľadňovalo riziká a oprávnené záujmy Poistovne. Pokiaľ sa Poistovňa a Poistník nedohodnú na zmene Poistnej zmluvy a / alebo týchto VPP, bude pre poistné krytie a práva a povinnosti Poistovne, Poistníka a Poistených rozhodujúce aktuálne znenie Poistnej zmluvy a VPP, pričom však:

(a) Poistovňa nebude povinná plniť ani uhradiť nič viac, ako by bola povinná plniť alebo uhradiť za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu Príslušného právneho predpisu nedošlo; a

(b) Poistník a Poistení nemajú viac práv, ako by mali za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu Príslušného právneho predpisu nedošlo.

8.13. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke Poistovne počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adresu: Colonnade Insurance S.A., pobočka poistovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle Poistovne. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

8.14. Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v Poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto VPP sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Tieto VPP nadobúdajú účinnosť 01.06.2023.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb
pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES
(ďalej len „GDPR“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

Prevádzkovateľ: **Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 600 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

adresa na zasílanie písomností Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko
alebo

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: info@colonnade.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

adresa na zasílanie písomností Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

Účely a právne základy spracúvania:

- I. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov, ich zástupcov, škodcov, poškodených, príjemcov poisťného plnenia a svedkov škodovej udalosti na nasledovné účely:
 - a) Identifikácia klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie; uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia; likvidácia poisťných udalostí alebo škodových udalostí; ochrana a domáhanie sa práv prevádzkovateľa; zdokumentovanie činností prevádzkovateľa; výkon dohľadu nad prevádzkovateľom a nad jeho činnosťou; na plnenie povinností a úloh prevádzkovateľa podľa zákona č.39/2015 Z. z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poisťovníctve“) alebo osobitných predpisov; správa zaisťných zmlúv medzi prevádzkovateľom a zaisťovňou, zaisťovňou z iného členského štátu alebo pobočkou zahraničnej zaisťovne; vybavovanie nárokov zo zaisťných zmlúv a na účel kontroly poskytnutých plnení z poisťných zmlúv, ku ktorým zaisťovňa, pobočka zaisťovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaisťovne poskytuje zaistenie – prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa § 78 Zákona na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
 - b) Plnenie povinností vyplývajúcich z uplatňovania medzinárodných sankcií – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.
 - c) Poskytovanie údajov orgánom verejnej moci – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. o) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa .
 - d) Priamy marketing – oslovenie klienta s obchodnými informáciami a ponukami – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (viď Recitál 47 GDPR) - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je realizácia práva na výkon podnikateľských činností a z toho vyplývajúci záujem o oslovenie klienta s obchodnými informáciami a ponukami ďalších produktov s úmyslom následného uzavretia poisťnej zmluvy.

- e) Overenie identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, resp. jeho vlastníkov, na účely overenia identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch je splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktorými sa spravuje prevádzkovateľ, jeho vlastníci, prípadne ich štatutárne orgány.
- f) Priamy marketing – oslovovanie dotknutej osoby s ponukami produktov a služieb, reklamnými materiálmi a ďalšími informáciami o inováciách a aktivitách prevádzkovateľa – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.
- II. Prevádzkovateľ spracúva prostredníctvom sprostredkovateľov aj osobitnú kategóriu osobných údajov klientov a ich zástupcov – biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise na účely uzavretia zmluvného vzťahu prostredníctvom biometrického podpisu a následnej správy (uchovania) k tomu zodpovedajúcej zmluvnej dokumentácie, obsahom ktorej je získaný biometrický podpis – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

1. bežné osobné údaje podľa článku 6 GDPR (body I. a), b), c) a e)), získavané aj prostredníctvom hlasových nahrávok telefonických hovorov s dotknutými osobami;
2. osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravotného stavu (bod I. a)) a biometrický podpis (bod II.);
3. súbory cookies¹ – všetky typy a druhy (najmä nevyhnutné, preferenčné, analytické, štatistické, trackingové, profilovacie, na cieľnú reklamu – targeting, marketingové, geolokačné, plug-iny pre sociálne siete).

Kategórie príjemcov osobných údajov: finanční agenti, finanční poradcovia, finanční sprostredkovatelia z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, znalci, poskytovatelia asistenčných služieb, zdravotnícke zariadenia, lekári pripravujúci posudky a odborné stanoviská, zaisťovatelia, spoločnosti poskytujúce služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spoločnosti poskytujúce poštové a súvisiace služby, spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát, poskytovatelia IT služieb, spoločnosti spracúvajúce súbory cookies, osoby poskytujúce služby v oblasti riešenia poisťných udalostí, osoby prevádzkujúce registre informácií o poisťných / škodových udalostiach alebo zoznamy sankcií alebo sankcionovaných entít, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie orgány verejnej moci a orgány dohľadu a/alebo dozoru.

Prenos osobných údajov do tretích krajín: Prevádzkovateľ môže prenášať niektoré osobné údaje medzi krajinami Európskej únie („EÚ“) a krajinami mimo EÚ, pričom takéto prenosy podliehajú pravidlám špecifikovaným v štandardných zmluvných doložkách EÚ (Standard Contractual Clauses, „SCC“) alebo sú vykonávané na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti podľa článku 45 GDPR alebo na základe EÚ-U.S. Data Privacy Framework.

Doba uchovávanía osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané maximálne po dobu 10 rokov od skončenia účelu spracúvania; pre jednotlivé cookies sú tieto doby uvedené na webovej stránke prevádzkovateľa www.colonnade.sk v časti Nastavenia súborov cookies / Vyhlásenie o cookies.

Profilovanie: Prevádzkovateľ môže využívať automatizované rozhodovacie procesy založené na údajoch poskytnutých dotknutou osobou a / alebo jej zástupcom (napríklad poistený, osoba nárokováca si poisťné plnenie, právny zástupca, finančný sprostredkovateľ, ...) a profilovanie dotknutej osoby. Algoritmy prevádzkovateľa zohľadňujú rôzne faktory, ako je demografia dotknutej osoby (napr. vek), aktuálne rizikové trendy súvisiace s konkrétnymi poisťnými krytiami, história škôd, súbory cookies a iné. Tieto automatizované procesy možno použiť v nasledujúcich situáciách:

¹ Cookie je v protokole HTTP malé množstvo stavových dát, ktoré WWW server pošle webovému prehliadaču súčasne s požadovanou webovou stránkou daného webového sídla, ak toto používa cookies. Ak sú cookies v prehliadači povolené, uložia sa na počítači používateľa, zvyčajne ako krátky textový súbor na určené miesto.

1. posúdenie poistného rizika, ktoré môže ovplyvniť rozsah ponúkaného produktu, výšku poistného alebo odmietnutie uzavretia poistnej zmluvy;
2. oslovenie dotknutej osoby prostredníctvom priameho marketingu alebo iného predajného kanála a ponúknutie jej poistného produktu alebo služby;
3. vyplatenie náhrady škody v určitých typoch nárokov, pokiaľ ide o ich schválenie a výšku vyplateného plnenia;
4. dodržiavanie medzinárodných sankcií, ktoré môžu mať vplyv na možnosť uzavretia poistnej zmluvy alebo výplaty škôd.

Dotknutá osoba a/alebo jej zástupca má okrem iného právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa a požadovať zdôvodnenie automatizovaného rozhodnutia alebo takéto rozhodnutie napadnúť.

Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 GDPR. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiadala o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy, nevyplatenie poistného plnenia.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: klient, zástupca klienta, finančný agent, finančný poradca, finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, osoby zadávajúce osobné údaje do portálov prevádzkovateľa, osoby hlásiace poistné / škodové udalosti, zaistený, sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR, Obchodný register, zmluvní partneri prevádzkovateľa, oprávnení poskytovať osobné údaje klientov pre účely priameho marketingu, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie orgány verejnej moci a orgány dohľadu a / alebo dozoru.

Vylúčenie kybernetickej vojny a kybernetických operácií

1. Bez ohľadu na čokoľvek protichodne uvedené v tejto polstnej zmluve, táto polstná zmluva vylučuje akúkoľvek stratu, Nárok, škodu, zodpovednosť, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy (ďalej spoločne len "škoda"), ktorá vznikla:
 - 1.1. priamo alebo nepriamo z vojny;
 - 1.2. z kybernetickej operácie, ktorá je vedená ako súčasť vojny; alebo
 - 1.3. z kybernetickej operácie, ktorá spôsobí, že sa zvrchovaný štát stane zasiahnutým štátom.

Definície

Nasledujúce definície platia len na účely tejto výluky:

2. **Počítačový systém** znamená akýkoľvek počítač, hardvér, softvér, komunikačný systém, elektronické zariadenie (okrem iného vrátane smartfónu, notebooku, tabletu alebo prenosného zariadenia), server, cloudová infraštruktúra alebo mikro-kontrolér vrátane akéhokoľvek podobného systému alebo akejkoľvek konfigurácie vyššie uvedeného a vrátane akéhokoľvek súvisiaceho vstupného, výstupného zariadenia, dátového úložiska, sieťového alebo záložného zariadenia, alebo ako je definované v polstnej zmluve, ku ktorej je toto pripojenie pripojené. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi definíciami **počítačového systému** v tomto dodatku a v polstnej zmluve, definícia v polstnej zmluve má prednosť pred rozpornými ustanoveniami uvedenými v tomto dodatku.
3. **Kybernetická operácia** znamená použitie **počítačového systému** suverénnym štátom, na jeho pokyn alebo priamo suverénnym štátom na získanie kontroly, narušenie, odmietnutie, znehodnotenie, manipuláciu alebo zničenie informácií v **počítačovom systéme** iného suverénneho štátu alebo v inom suverénnom štáte.

Prí určovaní priraditeľnosti **kybernetickej operácie** musia polstený a polstovateľ zvážiť / brať do úvahy, či

- vláda zasiahnutého štátu a/alebo
- Európska komisia a/alebo
- Európsky parlament a/alebo
- Agentúra Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť (ENISA) a/alebo
- Organizácia Severoatlantickej Aliancie (NATO) a/alebo
- Organizácia Spojených národov a/alebo
- akékoľvek orgány, agentúry alebo zástupcovia uvedených organizácií

formálne alebo oficiálne pripisuje / pripisujú **kybernetickú operáciu** inému zvrchovanému štátu alebo osobám konajúcim na jeho pokyn alebo pod jeho kontrolou.

4. **Základná služba** znamená službu, ktorá je nevyhnutná na zachovanie životne dôležitých funkcií zvrchovaného štátu, okrem iného vrátane finančných inštitúcií a súvisiacej infraštruktúry finančného trhu, zdravotníckych služieb alebo verejných služieb.
5. **Zasiahnutý štát** znamená zvrchovaný štát, ktorý bol podstatne ovplyvnený **kybernetickou operáciou**:
 - 5.1. fungovanie tohto zvrchovaného štátu v dôsledku narušenia dostupnosti, integrity alebo poskytovania **základnej služby** v tomto zvrchovanom štáte a/alebo
 - 5.2. bezpečnosť alebo obranu tohto zvrchovaného štátu.
6. **Vojna** znamená použitie fyzickej sily zvrchovaným štátom proti inému zvrchovanému štátu alebo v rámci občianskej vojny, povstania, revolúcie, vzbury alebo vojenskej či uzurpátorskej moci, bez ohľadu na to, či je vojna vyhlásená alebo nie.

If answer is yes, please specify more details (including the size of such operations) and advise on your future plans in this respect (e.g. stop or limitations or keep the sales or purchases etc.):

Ak je odpoveď „Áno“, uveďte viac podrobností (vrátane veľkosti takýchto operácií) a informujte o svojich budúcich plánoch v tejto súvislosti (napr. zastavenie alebo obmedzenie alebo zachovanie predaja alebo nákupu atď.):

QUESTIONNAIRE ON INVOLVEMENT IN BUSINESS RELATIONS WITH RUSSIA AND BELARUS
(the questions refer to all Insureds)

Dotazník o zapojení do obchodných vzťahov s Ruskom a Bieloruskom
(otázky sa týkajú všetkých poistených)

1. Russia/Belarus - ownership or control / Rusko/Bielorusko – vlastníctvo alebo kontrola

Is the company represented by you directly or indirectly owned or controlled by any Russian/Belorussian person(s) (legal entities registered in Russia/Belarus or natural persons with Russian/Belorussian citizenships)?

Je spoločnosť, ktorú zastupujete, priamo alebo nepriamo vlastnená alebo kontrolovaná ruskou/bieloruskou osobou (právnickými osobami registrovanými v Rusku/Bielorusku alebo fyzickými osobami s ruským/bieloruským občianstvom)?

Yes / No
Áno/Nie

If answer is "yes" please name the ultimate beneficiary owner(s) or ultimate shareholding or controlling entities and their controlling % in the company:

Ak je odpoveď „Áno“, uveďte prosím konečného(-ých) príjemcu(-ov) výhod alebo konečného(-ých) vlastníka(-ov) akcií alebo subjekty, ktoré majú kontrolu nad Vašou spoločnosťou a ich kontrolný podiel v spoločnosti:

2. Russia/Belarus - registered subsidiaries / Dcérske spoločnosti registrované v Rusku/Bielorusku

Does the company represented by you have any subsidiaries or any other interests, assets or permanent establishments in Russia or in Belarus?

Má spoločnosť, ktorú zastupujete, akékoľvek dcérske spoločnosti alebo iné záujmy, aktíva alebo stále prevádzky / zastúpenie v Rusku alebo v Bielorusku?

Yes / No
Áno/Nie

If answer is yes, please specify more details and advise on your future plans in this respect (e.g. keep the presence or exit the market etc.):

Ak je odpoveď „Áno“, uveďte viac podrobností o svojich budúcich plánoch v tejto súvislosti (napr. zachovanie prítomnosti alebo opustenie trhu atď.):

3. Business relationships with Russia/Belarus / Obchodné vzťahy s Ruskom/Bieloruskom

Do you sell any products/service to the Russian/Belorussian markets directly?

Do you purchase any products/service from Russian/Belorussian persons directly?

Predáva spoločnosť, ktorú zastupujete, nejaké výrobky/služby priamo na ruskom/bieloruskom trhu?

Nakupuje spoločnosť, ktorú zastupujete, nejaké výrobky/služby priamo od ruských/bieloruských osôb?

Yes / No
Áno/Nie