

RÁMCOVÁ DOHODA
o poskytovaní servisných služieb vozidiel:

„SERVIS VOZIDIEL 2024 +“

uzatvorená v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/ 1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Dohoda“)

UZATVORENÁ MEDZI ZMLUVNÝMI STRANAMI:

OBJEDNÁVATEĽ:

Názov : **Záchranná zdravotná služba Bratislava**
Sídlo : Antolská 3360/11, P.O.BOX 15, 850 07 Bratislava – mestská časť Petržalka
Štatutárny zástupca : Ing. Slavomír Gruška, riaditeľ
IČO : 17 336 210
DIČ : 2020845827
Zriadená : Zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991 – A/XXI-3 s účinnosťou od 1.1.1992 v znení neskorších zmien
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
IBAN : SK85 8180 0000 0070 0028 7955
Kontaktná osoba :
Tel. č. :
e-mail :
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno : **CARS SERVICE, s.r.o.**
Sídlo : Rastislavova 2, 951 41 Lužianky
Štatutárny zástupca : Ing. Mário Maček, Ing. Ladislav Michler
IČO : 44 108 672
DIČ : 2022600217
Zapísaná : v Obchodnom registri okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka 22082/N
Bankové spojenie : VÚB banka
IBAN : SK24 0200 0000 0046 4026 1653
Tel. č. :
e-mail :
Kontaktná osoba :
Tel. č. :
e-mail :
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

1. Táto Dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zákazky v zmysle zákona o verejnom obstarávaní, kde Objednávateľ vystupuje ako verejný obstarávateľ a Poskytovateľ ako úspešný uchádzač.
2. Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu za účelom poskytovania servisných služieb vozidiel s predmetom zákazky: „**SERVIS VOZIDIEL 2024 +**“ (ďalej aj ako „**Služba**“). Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytnutím Služby tak, ako je dohodnuté nižšie.

Článok I.

DEFINÍCIE A INTEPRETÁCIE ZMLUVNÝCH STRÁN

Pre účely tejto Dohody budú mať uvedené výrazy nasledovný význam :

1. **Vozidlá** – špeciálne sanitné vozidlá so zástavbou, osobné motorové vozidlá, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 Dohody;
2. **Zástavba sanitných Vozidiel** – všetky technické časti a komponenty, ktoré tvoria vybavenie ambulantného priestoru Vozidla, v rámci ktorého sú pevne namontované; týka sa najmä vnútornej zástavby ako takej: políciek, dvierok, pántov, chladničiek termoboxu, osvetlenia, bezpečnosti okolo a za vozidlom, kúrenia a klimatizácie v ambulantnej časti, výstražných svetelných a zvukových zariadení, elektroinštalácie, transportnej techniky (transportné kreslo s príslušenstvom a schodolez), a vonkajšej časti zástavby čo sa týka polepov a pod.;
3. **Autorizované stredisko pre Zástavbu sanitných Vozidiel** - servisná spoločnosť zástavieb špeciálnych sanitných vozidiel ;
4. **Porucha, závada, vada** – Vozidlo/ Zástavba sanitného Vozidla alebo časť Vozidla/ Zástavby sanitného Vozidla je porušené/á, nefunkčné/á, chybné/á, vadné/á, technický nespôsobilé/á a pod.;
5. **Miesto plnenia** – konkrétne servisné strediská Poskytovateľa uvedené v článku V. Dohody a prílohy č. 4 Dohody;
6. **Originálne náhradné diely a príslušenstvo Vozidla** – náhradné diely vyrábané priamo výrobcom Vozidla, alebo ktoré sú dodávané pod jeho značkou, majú tú istú kvalitu ako komponenty použité na montáž Vozidla;
7. **Neoriginálne náhradné diely a príslušenstvo Vozidla** – alternatívne náhradné diely, alebo ekvivalent originálnych náhradných dielov, a to akýchkoľvek dielov, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu Vozidla alebo sa nedodávajú pod značkou Vozidla, majú rovnakú alebo podobnú kvalitu zodpovedajúcemu originálu náhradných dielov a príslušenstva a sú schválené výrobcom Vozidla na použitie pre daný typ Vozidla (použitie len po záruke Vozidiel);
8. **Cena za refakturáciu Služieb** – cena, stanovená podľa článku VI. bodu 2. podbodu 2.1. za Služby podľa článku III. bodu 1. podbodu 1.1. podbodu 1.1.2, 1.1.4, 1.2. Dohody, ktorá je od Poskytovateľa voči Objednávateľovi refakturovaná od dodávateľa Služieb voči Poskytovateľovi, za zabezpečenie Služieb (ako cudzích výkonov), ktoré Poskytovateľovi poskytujú dodávatelia, ako osoby so špecializovaných pracovísk s potrebným osvedčením alebo oprávnením, napr. na vykonávanie pravidelných odborných prehliadok (OP), odborných skúšok (OS), na zabezpečenie výkonu pravidelnej technickej (STK) a emisnej kontroly (EK), za zabezpečenie servisných služieb pre Zástavbu sanitných vozidiel, a pod.; Cena, ktorú vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi za refakturáciu Služieb môže byť navýšená maximálne v pomere 1:1,05;
9. **Cena za normohodinu za Služby** pre Vozidlá podľa článku III. bodu 1, podbodu 1.1. a podbodu 1.1.1. 1.1.3. a 1.2. je uvedená v článku VI. bodu 2. podbodu 2.1. v Tabuľke a v Prílohe č. 2 Dohody: Cena služieb/Návrh na plnenie kritérií. Normohodina za poskytovanie Služieb je 60 minút.
10. **Cena za Služby** pre Vozidlá podľa článku III. bodu 1. podbodu 1.1.2, 1.1.4. 1.1.5. Dohody, je stanovená paušálnou sumou a je uvedená v článku VI. bodu 2. podbodu 2.1. v Tabuľke.

11. **Oceňovací program** – modul určený na výpočet nákladov servisných prehliadok a bežných mechanických prác, ktoré zahŕňajú opravy, údržby a servis Vozidiel; zároveň je to aj cenníková databáza cien originálnych dielov, neoriginálnych dielov a prác uvádzaný v rámci programu na určenie cien, napr. v zmysle modulu AudasMR, GD Motive (od Audatex Slovakia, s.r.o.) alebo ekvivalentu (napr. CEBIA, EUROTAX a pod.);
12. **Pracovný deň** – deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, ani dňom pracovného pokoja a ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
13. **Register partnerov verejného sektora (RPVS)** je zákonom ustanovený zoznam údajov o partneroch verejného sektora. Jeho správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na jeho stránke: <https://www.justice.gov.sk/sluzby/register-partnerov-verejneho-sektora/>. RPVS právne upravuje: zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 328/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú vzory podaní do registra partnerov verejného sektora, v znení ich neskorších zmien.

Článok II. PREDMET DOHODY

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok:

a) Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Služby,

ktoré sú rámcovo špecifikované v článku III. Dohody, a to riadne, včas a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami, v súlade s technologickými postupmi výrobcu a za podmienok podľa tejto Dohody, na základe písomných objednávok Objednávateľa, a to na **Vozidlá, ktorých zoznam tvorí prílohu č. 1 Dohody: „Zoznam vozidiel ZZS BA“**,

a

b) Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za poskytnuté Služby,

a to za podmienok, že Služby budú Poskytovateľom poskytnuté riadne a včas za podmienok stanovených touto Dohodou.

2. **Zoznam Vozidiel ZZS BA, ktorý tvorí prílohu č. 1 Dohody**, nie je fixný, t. j. v priebehu účinnosti tejto Dohody môže dôjsť k jeho zúženiu v podobe výmazu/vyradenia niektorých Vozidiel zo zoznamu, alebo o jeho rozšírenie v podobe pridania/nadobudnutia nových Vozidiel do zoznamu. Objednávateľ si preto počas účinnosti tejto Dohody vyhradzuje právo upresňovať počty a označenie Vozidiel uvedených v prílohe č. 1 Dohody a Poskytovateľ toto právo akceptuje.
3. Zmena, resp. aktualizácia prílohy č. 1 Dohody: „Zoznam vozidiel ZZS BA“ sa uskutoční spôsobom, že Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi podľa článku XII. Dohody (pripúšťa sa elektronická komunikácia) každú zmenu týkajúcu sa „Zoznamu vozidiel ZZS BA“, t. z. zúženie v podobe výmazu/vyradenia niektorých Vozidiel zo zoznamu, alebo o jeho rozšírenie v podobe pridania/nadobudnutia nových Vozidiel do zoznamu.

Článok III. ROZSAH PREDMETU DOHODY

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na poskytovaní **Služieb: „SERVIS VOZIDIEL 2024 +“** pre potreby tejto Dohody, **v rozsahu:**

1.1. Služby pre Vozidlá budú vykonávané oprávneným autorizovaným alebo sieťovým servisom; Služby zahŕňajú:

1.1.1. Servis, oprava, údržba Vozidiel v rozsahu:

- a) vykonávanie komplexných opráv, údržby a servisu Vozidiel v rozsahu povinných záručných a pozáručných prehliadok Vozidiel predpísaných výrobcom podľa servisných knížiek Vozidiel,
- b) vykonávanie pravidelných prehliadok Vozidiel,

- c) vykonávané základného servisu a odstraňovanie porúch pri bežnom opotrebení Vozidiel a pri poškodeniach Vozidiel,
- d) vykonávanie akýchkoľvek druhov opráv Vozidiel,
- e) dodanie a montáž (i) Originálnych náhradných dielov a príslušenstva Vozidla vrátane spotrebného materiálu alebo (ii) Neoriginálnych náhradných dielov a príslušenstva vrátane spotrebného materiálu, a to len so súhlasom Objednávateľa v každom prípade osobitne,
- f) vykonávanie mechanických a elektrikárskych služieb,
- g) vykonávanie klampiarskych a lakovacích prác,
- h) oprava Vozidiel po poistných udalostiach.

1.1.2. Vykonávanie pravidelných odborných prehliadok (OP), odborných skúšok (OS), opráv s vystavením a dodaním revízných správ na zariadenia, ktoré sú súčasťou Vozidiel, a to:

- a) vyhradených technických zariadení t. j. elektrických pojazdných a prevozných prostriedkov Vozidiel 230 V (platí len v prípade Vozidiel so zástavbou),
- b) tlakových rozvodov medicíálnych plynov,
- c) hasiacich prístrojov (pre dopravné prostriedky).

1.1.3. Pneuservis v rozsahu:

- a) prezutie a dodanie pneumatík sezónne a podľa ich opotrebenia alebo poškodenia: pneumatiky musia byť neprotekované, schválené na prevádzku v krajinách EÚ, vybavené homologizovaným štítkom EÚ s parametrami: úspora paliva min.: C, priľnavosť za mokra min.: B,
- b) oprava, ošetrovanie pneumatík kompletných kolies, diskov.

1.1.4. Zabezpečenie pravidelnej technickej (STK) a emisnej kontroly (EK) Vozidiel;

1.1.5. Odtiahnutie nepojazdných Vozidiel v rozsahu:

- a) zabezpečenie odťahovej služby (vrátane naloženia, vyloženia, vyprostenia, prekládky Vozidla) nepojazdných Vozidiel v priebehu celého roku vrátane dní pracovného pokoja, štátnych sviatkov, voľných dní, 24 hodín denne, a to do 1 hod. od telefonického nahlásenia;
- b) ak sa vyskytne na Vozidle porucha, ktorá znemožňuje pokračovať v jazde, Objednávateľ zatelefonuje na NONSTOP telefónnu linku: 421948453059 ;

1.2. Servisné služby pre Zástavbu sanitných Vozidiel (ak Objednávateľ túto Službu požaduje) a to v rozsahu: vykonávanie prehliadok, opráv, údržby, servisu, ambulantnej Zástavby sanitných Vozidiel (v rozsahu obdobne ako v podbode 1.1., podbod 1.1.1. a 1.1.2., 1.1.5 tohto článku Dohody);

1.3. Garancia mobility +

Ide o služby, ktoré sa zaväzuje Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi **bezodplatne** zmysle článku VI. bodu 2, podbodu 2.2. Dohody :

1.3.1. Vstupná diagnostika Vozidiel pozostáva zo zistenia a identifikácie závady Vozidla a vypracovania cenovej ponuky na odstránenie závady;

1.3.2. Uskladnenie Vozidiel v prípade poruchy alebo havárie;

1.3.3. Služby pri škodových udalostiach v rozsahu:

- a) zabezpečenie komplexnej administratívnej a technickej služby v rámci poistnej udalosti ako sú najmä obhliadky, kalkulácie, zabezpečenie dokumentov,
- b) zabezpečenie komunikácie s poisťovňami,
- c) zabezpečenie komunikácie s políciou v súvislosti s agendou poistnej udalosti, v prípade potreby, ak Poskytovateľa na tento úkon Objednávateľ splnomocní.

1.3.4. Zabezpečenie a vedenie evidencie servisu Vozidiel vrátane zástavby (ak Objednávateľ Službu zástavby požaduje) **formou elektronickej servisnej knihy a zároveň webovej aplikácie** (elektronického portálu s prístupom na centrálné miesto), čo sa zaväzuje Poskytovateľ zriadiť po vzájomnom odsúhlasení s Objednávateľom do 30 dní od dňa účinnosti tejto Dohody; **výsledkom je zabezpečenie:**

v rámci webovej aplikácie:

- prehľad všetkých Vozidiel Objednávateľa podľa prílohy č. 1 Dohody,
- základné informácie pre každé Vozidlo podľa jeho evidenčného čísla, v ktorom budú zaznamenané všetky informácie o Vozidle, o všetkých absolvovaných kontrolách, prehliadkach a o poskytnutých všetkých servisných službách,
- naplánovanie kontroly Vozidla a ďalšie termíny,
- zasielanie notifikácie o plánovaných termínoch, zmenách alebo zrušení termínov,
- evidovanie objednávok, cenových ponúk, časových lehôt,
- evidovanie dokumentov a rôznych poznámok o Vozidle,
- rezervačný systém,
- aktuálne informácie o finančnom čerpaní v zmysle Dohody,
- on-line prístup Objednávateľovi s možnosťou sledovania všetkých údajov o Vozidlách,
- zaškolenie administrátorov,
- pričom musí byť v slovenskom jazyku,
- zabezpečenie správy a servisu webového portálu,
- zabezpečenie funkčnosti, synchronizácie a prístupu užívateľov Objednávateľa,
- a ďalšie informácie;

v rámci elektronickej servisnej knihy Vozidla:

- informácie o Objednávateľovi ako o držiteľovi Vozidla,
- základné informácie o Vozidle podľa jeho evidenčného čísla a VIN čísla,
- informácie o absolvovaných technických kontrolách a získaných protokoloch,
- informácie o absolvovaných emisných kontrolách a získaných protokoloch,
- informácie o absolvovaných kontrolách originality a získaných protokoloch,
- komplexné informácie o montáži dielov, zariadení, príslušenstva, o absolvovaných servisných prehliadkach, údržbe, opravách Vozidla,
- komplexné informácie o absolvovaných a plánovaných servisných službách pre ambulantnú zástavbu Vozidiel (ak Objednávateľ Službu zástavby vyžaduje),
- prehľad plánovaných kontrol,
- evidencia dokumentov,
- a ostatné informácie.

1.3.5. Prednostné vykonanie servisných prác Vozidiel, t. z. Poskytovateľ garantuje prevzatie Vozidla na obhliadku do servisu podľa článku VII. bodu 4. písm. d) a e) Dohody.

1.3.6. Príprava Vozidiel na zabezpečenie výkonu pravidelnej technickej (STK) a emisnej kontroly (EK).

1.3.7. Sezónne uskladnenie pneumatík a kolies počas letnej a zimnej prevádzky, uskladnené v uzavretých a chránených priestoroch v regáloch a stojanoch podľa požiadaviek na uskladňovanie pneumatík a kompletných kolies.

1.3.8. Odvoz a dovoz fyzickej osoby Objednávateľa zo stanice Objednávateľa do servisného strediska Poskytovateľa v rozsahu najviac 35 km.

1.3.9. Dovož Vozidla zo servisného strediska Poskytovateľa do miesta stanice Objednávateľa v rozsahu najviac 35 km.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Služby :

- a) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami, v súlade s technologickými postupmi výrobcu Vozidla a zástavby Vozidla (ak Objednávateľ Službu zástavby požaduje),
- b) za podmienok dohodnutých v tejto Dohode, v dohodnutých lehotách, v požadovanej kvalite a za dohodnutú cenu,
- c) na základe konkrétnych písomných objednávok Objednávateľa, podľa potrieb Objednávateľa, na základe vopred písomného odsúhlasenia predbežnej cenovej kalkulácie konkrétnych úkonov v každom osobitnom prípade jednotlivo podľa článku VII. bodu 4. Dohody.

3. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať Vozidlo po poskytnutí Služieb a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu.

Článok IV. TRVANIE DOHODY

Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálneho finančného limitu podľa článku VI. bodu 1. Dohody, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.

Článok V. MIESTO PLNENIA

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v mestách podľa potrieb Objednávateľa, a to minimálne v mestách:

- v Bratislave,
- v Nitre,
- vo Zvolene,
- v Žiline,
- v Námestove,
- v Bánovciach nad Bebravou,
- v Ružomberku,

resp. v **odchýľnej vzdialenosti najviac 35 km** od centra uvedeného mesta v identifikovaných servisných strediskách Poskytovateľa uvedených **v prílohe č. 4** Dohody.

2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Servisné služby za Zástavbu sanitných Vozidiel, ktoré sú v záručnej dobe (začiatok plynutia záručnej doby je uvedený v prílohe č. 1 Dohody) v príslušných autorizovaných strediskách pre Zástavbu sanitných Vozidiel.

Článok VI. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Maximálny finančný limit za poskytovanie Služieb stanovený Objednávateľom je podľa článku IV. Dohody dohodnutý vo výške:

Cena v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR v %	Cena v EUR s DPH
7 093 849,40	1 631 585,36 23 %	8 725 434,76

Ceny za poskytovanie Služieb (okrem Služieb, ktoré sú určené ako bezodplatné podľa bodu 2. podbodu 2.2. tohto článku Dohody) sú uvedené v Tabuľke bodu 2. podbodu 2.1. tohto článku a **v prílohe č. 2 Dohody**, na základe cenovej ponuky Poskytovateľa podanej v rámci verejného obstarávania, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody (ďalej ako „Cena“).

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby podľa článku III. Dohody:

2.1. Odplatne v rozsahu v rozsahu maximálneho finančného limitu Ceny podľa bodu 1. tohto článku Dohody) a to za:

- a) poskytovanie Služieb na Vozidlá uvedené v Dohode článku III. v bode 1., podbode 1.1. podbodoch: 1.1.1. písm. a) až h), 1.1.3. písm. a), b) – vid' bod 4. a 5. Tabuľky;
- b) poskytovanie Služieb na Vozidlá uvedené v Dohode v článku III. v bode 1., podbode 1.1. podbode 1.1.2. písm. a) až c) – vid' článok I. bod 8. Dohody;
- c) poskytovanie Služieb na Vozidlá uvedené v Dohode v článku III. v bode 1., podbode 1.1. podbodu 1.1.4. – vid' bod 2.,3. Tabuľky;
- d) poskytovanie Služieb na Vozidlá uvedené v Dohode v článku III. v bode 1., podbode 1.1. podbodu 1.1.5.– vid' bod 1.Tabuľky;
- e) poskytovanie Služieb na Vozidlá uvedené v článku III. Dohody v bode 1., podbodu 1.2- vid' článok I. bod 8.Dohody;
- f) zľavy pri nákupe neoriginálnych náhradných a originálnych náhradných dielov z cien podľa oceňovacieho programu – vid' bod 6. a 7. Tabuľky;

Tabuľka:

P.č.	Cena za poskytovanie Služieb za Servis Vozidiel 2024 +	Paušálna cena v EUR s DPH	Cena v EUR s DPH za normohodinu za Servis Vozidiel 2024 +	Výška zľavy v % z ceny Neoriginálnych náhradných dielov/ Originálnych náhradných dielov v oceňovacom programe
1.	za Odtiahnutie Vozidla za 1 km	1,80	-	-
2.	za STK a EK vrátane súvisiacich služieb za osobné motorové vozidlo	65,00	-	-
3.	za STK a EK vrátane súvisiacich služieb za špeciálne sanitné vozidlo	90,00	-	-
4.	za normohodinu za osobné motorové vozidlo	-	24,00	-
5.	za normohodinu za špeciálne sanitné vozidlo so Zástavbou sanitných vozidiel	-	30,50	-
6.	za Neoriginálne náhradné diely podľa oceňovacieho programu	-	-	30,00
7.	za Originálne náhradné diely podľa oceňovacieho programu	-	-	1,00

2.2 Bezodplatne, a to za **Garanciu mobility +** podľa článku III. Dohody bodu 1., podbodu 1.3., podbodoch 1.3.1. až 1.3.9.

3. Počas trvania Dohody, ale najskôr v kalendárnom roku 2026 má Poskytovateľ možnosť na medziročné zvýšenie Cien uvedených v bode 2. podbode 2.1. v Tabuľke, v bodoch 1.-5. tohto článku Dohody (ďalej len „**Valorizácia**“) za použitia nasledovného vzorca:

$$C_n = C_{n-1} * I_{n-1}^{\text{ročný}};$$

C_n predstavuje upravenú Cenu za príslušný kalendárny rok „n“ [EUR];

C_{n-1} predstavuje výšku Ceny v kalendárnom roku bezprostredne predchádzajúcemu príslušnému roku „n“ [EUR];

$I_{n-1}^{\text{ročný}}$ je miera inflácie meraná indexom spotrebiteľských cien za kalendárny rok „n-1“ vyhlásená Štatistickým úradom Slovenskej republiky za rok „n-1“ oproti predchádzajúcemu kalendárnemu roku v percentách.

Ako ukazovateľ inflácie sa použije dokument (potvrdenie) – miera inflácie v roku „n-1“ vyhlásený na webovom sídle Štatistického úradu Slovenskej republiky.

Úpravu Cien podľa predchádzajúceho odseku za uvedené Služby bude možné vykonať prvýkrát v kalendárnom roku 2026, a to s účinnosťou od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom Poskytovateľ písomne Objednávateľovi oznámil uplatnenie Valorizácie za predpokladu, ak k podpisu zmluvy dôjde v roku 2024. Pravidelne sa môžu indexovať v roku 2026 s účinnosťou od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom Poskytovateľ písomne Objednávateľovi oznámil uplatnenie Valorizácie, pričom sa použije ako ukazovateľ percentuálneho nárastu inflácie za kalendárny rok 2025.

4. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nemá povinnosť objednať Služby od Poskytovateľa do výšky maximálneho finančného limitu podľa bodu 1. tohto článku Dohody, a teda celkové plnenie môže byť aj v nižšej sume.
5. Objednávateľ na plnenie Služieb neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
6. Objednávateľ má právo kontrolovať Ceny, žiadať o vysvetlenie Cien a požiadať o úpravu vyfakturovaného množstva normohodín práce, ak sa bude tento počet líšiť od množstva normohodín predpísaných výrobcom uvedeným v databáze Oceňovacieho programu. Poskytovateľ je povinný v takýchto prípadoch opraviť na základe požiadavky Objednávateľa dotknutú faktúru a fakturovať počet normohodín podľa predpísaného počtu normohodín na konkrétny servisný úkon v Oceňovacom programe.
7. Právo na zaplatenie Ceny za poskytnutie Služby vznikne Poskytovateľovi po prevzatí Vozidla Objednávateľom podľa článku VII. bodu 5. písm. e) a f) Dohody, na základe protokolu o prevzatí vozidla Objednávateľom, na základe ním vystavenej a Objednávateľovi doručenej faktúry podľa bodov 8. až 13. tohto článku Dohody.
8. **Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie Služby do 10 (desať) Pracovných dní odo dňa poskytnutia Služby**, najneskôr však do 5. (piateho) Pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Služba poskytnutá.
9. **Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní** od jej doručenia Objednávateľovi. Úhrada sa uskutoční bankovým prevodom na účet Poskytovateľa.
10. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru s uvedením zákonom stanovených náležitostí. Faktúra musí ďalej obsahovať najmä:
- a) identifikáciu Vozidla,
 - b) označenie servisného strediska Poskytovateľa,
 - c) identifikáciu druhu Služby, ktorá bola poskytnutá,
 - d) rozpis vykonaných úkonov podľa databázy Oceňovacieho programu a údaj o skutočne vykonaných normohodinách k jednotlivým úkonom,
 - e) rozpis použitých originálnych dielov alebo neoriginálnych dielov (ďalej ako „**dielov pre tento bod 10.**“)

s predložením dokladu, ktorým Poskytovateľ preukáže, že stanovená cena dielov vychádza z oficiálnych cenníkov výrobcov/importérov alebo Oceňovacieho programu,

- f) výpočet súhrnnej ceny s konkrétnou cenovou kalkuláciou, s rozpisom použitých dielov a komponentov s cenníkovou cenou, poskytnutou zľavou a cenou po zľave; Poskytovateľ predloží relevantný doklad, ktorým preukáže, že stanovená cena dielov a iných komponentov vychádza z oficiálnych cenníkov výrobcov/importérov alebo Oceňovacieho programu,
- g) objednávku,
- h) časový údaj poskytnutia Služby: odovzdanie Vozidla Poskytovateľovi a prevzatie po vykonaní Služby,
- i) prílohou faktúry bude objednávka a protokoly o odovzdaní Vozidla Poskytovateľovi a prevzatí Vozidla od Poskytovateľa po vykonaní Služby,
- j) prílohou faktúry bude v prípade Ceny za refakturáciu Služieb (podľa bodu 8. článku I. Dohody) aj faktúra s prílohami od dodávateľa/subdodávateľa vystavená Poskytovateľovi, v ktorej bude konkrétne uvedený celý rozsah poskytnutých Služieb s cenovými položkami, pričom cena, ktorú vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi, môže byť od ceny v priloženej faktúre od dodávateľa/subdodávateľa navýšená maximálne v pomere 1:1,05.

11. Poskytovateľ je povinný raz mesačne doručiť sumárnu informáciu spolu s prehľadom aktuálne vyčerpaného finančného rámca z finančného limitu podľa bodu 1. tohto článku Dohody, a to vždy do 10. dňa príslušného mesiaca.
12. Poskytovateľ vystavené faktúry zašle Objednávateľovi elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] Objednávateľ podpisom tejto Dohody udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákon o DPH“). V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo : „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená). Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
13. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť pred jej splatnosťou. V prípade opravenej alebo novej faktúry plynie nová 30 dňová lehota splatnosti od jej doručenia Objednávateľovi.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pohľadávku voči Objednávateľovi, ktorá mu, ako veriteľovi, vznikne z tohto zmluvného vzťahu, nepostúpi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky Poskytovateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa je neplatné podľa § 39 OZ. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).

Článok VII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- v prípade potreby poskytnúť Poskytovateľovi včasnú súčinnosť tak, aby mohol Poskytovateľ splniť svoj záväzok z Dohody.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) že poskytne Objednávateľovi Služby v rozsahu článku III. Dohody, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, riadne, včas, s maximálne možnou efektívnosťou a hospodárnosťou, bez akýchkoľvek vád, v zodpovedajúcej kvalite, v súlade s predpísanými technickými normami a postupmi výrobcu pre dané Vozidlo, v súlade s požiadavkami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré sa na poskytované Služby vzťahujú;
- b) že Služby budú poskytované v súlade so všeobecne záväznými predpismi požiarnej ochrany, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienickými predpismi a environmentálnymi pravidlami;
- c) že Služby bude poskytovať s odbornou starostlivosťou prostredníctvom odborne kvalifikovaných zamestnancov, prípadne prostredníctvom odborne kvalifikovaných subdodávateľov Poskytovateľa;
- d) že plnenie Služieb pre Vozidlá podľa článku III. Dohody, zabezpečí prostredníctvom servisných stredísk (ak Objednávateľ Službu zástavby požaduje);
- e) že bude používať výhradne Originálne náhradné diely a príslušenstvo Vozidla alebo Neoriginálne náhradné diely a príslušenstvo (použitie len po záruke Vozidiel), vždy so súhlasom Objednávateľa;
- f) že bude chrániť záujmy Objednávateľa súvisiace s poskytovaním Služieb;
- g) že oznámi Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek;
- h) že bude dbať na záujmy a dobré meno Objednávateľa a konať v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe;
- i) že bezodkladne po zistení písomne upovedomí Objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania Služieb a navrhne mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhne zmenu Služieb;
- j) že zachová záruky mobility Vozidiel vzhľadom k ich záručnej dobe;
- k) že zabezpečí, aby boli Služby poskytované v súlade so zavedeným systémom riadenia kvality. Poskytovateľ je povinný zavedený systém riadenia kvality udržiavať v platnosti počas celej doby trvania Dohody;
- l) že bude dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa k poskytovaniu Služieb a na požiadanie bude informovať Objednávateľa o priebehu poskytovania Služieb;
- m) že strpí výkon kontroly súvisiaceho s dodávanými Službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Dohody Objednávateľom a príslušným orgánom a poskytne Objednávateľovi a príslušným orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť;
- n) že bude niesť zodpovednosť najmä za kvalitu poskytnutých Služieb, za škody spôsobené na Vozidlách Objednávateľa, ale aj za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií poskytnutých Objednávateľovi;
- o) že po poskytnutí Služieb, budú Vozidlá spĺňať všetky požiadavky, ako aj všetky všeobecne záväzné právne predpisy na premávku na pozemných komunikáciách v rámci Slovenskej republiky a Európskej únie;
- p) že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s touto Dohodou o Objednávateľovi, o jeho majetku, objektoch a zariadeniach a zároveň sa zaväzuje, že neposkytne tretej strane, okrem subjektov odsúhlasených Objednávateľom, žiadne informácie, ktoré od neho obdržal, ani žiadne iné písomné alebo ústne informácie. V prípade porušenia tohto záväzku má Objednávateľ právo vymáhať od Poskytovateľa škody, ktoré mu únikom informácií vzniknú;
- q) že bude dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti riadenia kybernetickej a informačnej bezpečnosti a bezpečnosti prevádzky informačných systémov a že bude bezodkladne informovať Objednávateľa v prípade výskytu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo bezpečnostnej udalosti na strane Poskytovateľa v súvislosti s Dohodou, resp. poskytovaním Služieb.

3. Vo veci komunikácie pri poskytovaní Služieb sa Zmluvné strany dohodli, že:

- a) písomná komunikácia ohľadom poskytovania Služieb a plnenia podmienok podľa tejto Dohody (zasielania čiastkových objednávok, odsúhlasovania cien a pod.) bude prebiehať elektronicky prostredníctvom elektronického portálu e-mailov a týchto kontaktných osôb a kontaktov:

kontaktné osoby:

za Objednávateľa:

meno, priezvisko, pozícia:

e-mail:

mobil:

za Poskytovateľa:

meno, priezvisko, pozícia:

e-mail:

mobil:

- b) Objednávateľ po podpise tejto Dohody predloží Poskytovateľovi zoznam osôb, ktoré budú oprávnené najmä na preberanie Vozidiel a podpisovanie protokolov v servisných strediskách;
- c) budú oprávnené počas trvania Dohody meniť kontaktné osoby a kontakty alebo iný komunikačný kanál určený na komunikáciu podľa predchádzajúceho bodu Dohody, pričom túto zmenu si budú povinné navzájom vopred písomne odsúhlasovať (stačí elektronicky) v zmysle článku XV. bodu 7. Dohody;
- d) zápis a vedenie evidencie o Vozidlách sa bude viesť podľa evidenčných čísel vozidiel v elektronickej podobe: v elektronickej servisnej knihe vozidla a zároveň vo webovej aplikácii - elektronickej portál s prístupom na centrálné miesto, podľa článku III. bodu 1. podbodu 1.3., podbodu 1.3.4. Dohody, s tým že bude zabezpečená archivácia týchto dát a údajov, s možnosťou exportu spracovaných dát a údajov pre Objednávateľa;
- e) Poskytovateľ bude povinný počas celej doby trvania Dohody udržiavať dohodnuté e-mailové adresy, elektronické servisné knihy vozidiel, webovú aplikáciu, vo funkčnom a dostupnom stave, a to 24 hodín denne 7 dní v týždni.

4. Vo veci úkonov pred zahájením realizácie Služieb sa Zmluvné strany dohodli, že:

- a) Poskytovateľ bude vykonávať Služby na základe čiastkových objednávok, podľa potrieb Objednávateľa, s určením druhu Služby - požadovaných Služieb, množstva a miesta plnenia a pod;
- b) zaslaním objednávky Poskytovateľovi v rámci webovej aplikácie sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom;
- c) **Objednávky musia obsahovať minimálne tieto náležitosti:**
- identifikáciu Vozidla (typ vozidla, výrobné číslo vozidla, rok výroby vozidla),
 - predpokladaný opis Služby, ktorú je potrebné vykonať,
 - presný počet najazdených kilometrov Vozidla,
 - označenie miesta odovzdania Vozidla, t. j. označenie servisného strediska, príp. označenie súradníc GPS,
 - označenie vzájomných údajov za Poskytovateľa a za Objednávateľa: kontaktných osôb a kontaktných údajov osôb za odovzdanie a prevzatia Vozidla,
 - údaj, či je Vozidlo pojazdné alebo nepojazdné,
 - a pod.;
- d) **Poskytovateľ je povinný prevziať Vozidlo na obhliadku do 30 min. po pristavení Vozidla** v servisnom stredisku podľa prílohy č. 4 Dohody a po jeho nahlásení prijímaciemu technikovi, v rámci pracovného času servisného strediska v súlade s predchádzajúcim odsekom;

- e) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť **prevzatie Vozidla** od Objednávateľa **nonstop - kedykoľvek aj v čase mimo pracovnej doby servisného strediska (hlavne v prípade poistnej udalosti a nepojazdnosti Vozidiel)**; v takom prípade je povinný vykonať obhliadku Vozidla do 30 min. po začatí pracovnej doby servisného strediska;
- f) Poskytovateľ je povinný pri prevzatí Vozidla potvrdiť protokol o prevzatí Vozidla, v ktorom bude uvedené minimálne:
- identifikácia Vozidla,
 - označenie servisného strediska,
 - stav najazdených km na tachometri vozidla,
 - stav Vozidla, zjavné evidentné poškodenie Vozidla,
 - kde bude vozidlo opravené alebo kde bude vykonávaná jeho údržba,
 - označenie vzájomných údajov za Poskytovateľa a za Objednávateľa: kontaktných osôb a kontaktných údajov osôb, za odovzdanie a prevzatia vozidla,
 - deň a presný čas prevzatia vozidla od Objednávateľa Poskytovateľovi;
- g) Poskytovateľ je povinný v maximálnej lehote do 2 hodín od prevzatia Vozidla na obhliadku informovať Objednávateľa o stave Vozidla a zaslať Objednávateľovi na **odsúhlasenie predbežnú cenovú kalkuláciu min. v rozsahu podľa písm. h) tohto bodu**; v prípade písmena e) tohto článku Dohody, v lehote do 2 pracovných hodín po začatí pracovnej doby servisného strediska;
- h) Poskytovateľ v predbežnej cenovej kalkulácii uvedie najmä:
- identifikáciu Vozidla,
 - označenie servisného strediska,
 - identifikáciu druhu Služby, ktoré je potrebné vykonať,
 - výpočet súhrnnej ceny podľa článku VI. bodu 10. písm. f) Dohody,
 - predpokladaný časový údaj ukončenia poskytnutia Služby,
 - označenie vzájomných údajov za Poskytovateľa a za Objednávateľa: kontaktných osôb a kontaktných údajov osôb za odovzdanie a prevzatia Vozidla;
- i) Objednávateľ je povinný vždy pred začatím poskytovania Služieb, po písomnom odsúhlasení predbežného ocenenia Služieb v rozsahu podľa písm. h) tohto bodu, doručiť Poskytovateľovi objednávku v zmysle písm. a), b) a c) tohto bodu Dohody; od okamihu doručenia objednávky plynú lehoty podľa bodu 5. písm. a), b) a c) tohto článku Dohody;
- j) Poskytovateľ po doručení objednávky Objednávateľom zahájí poskytovanie Služieb;
- k) skutočná fakturovaná Cena Služieb nesmie presiahnuť Objednávateľom odsúhlasené predbežné ocenenie Služieb podľa písm. h) tohto bodu Dohody o viac ako 15 %;
- l) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby minimálna **pracovná doba servisného strediska podľa prílohy č. 4 Dohody bola v rozpätí od 06.00 hod. do 18.00 hod. v Pracovných dňoch a od 07.00 hod. do 13.00 hod. v sobotu**; odseky písm. e) a g) veta za bodkočiarkou tohto bodu 4. Dohody nie sú tým dotknuté.
5. Vo veci úkonov realizácie výkonu Služieb sa Zmluvné strany dohodli, že:
- a) **Vykonanie predpísanej servisnej prehliadky výrobcom Vozidla** je Poskytovateľ povinný vykonať **do 5 hodín** od doručenia objednávky;
- b) **Ostatné opravy alebo údržbu** je Poskytovateľ povinný vykonať **do 36 hodín** od doručenia objednávky;
- c) V prípade opravy, ktorá sa nedá z objektívnych príčin vykonať vo vyššie uvedených lehotách, navrhne Poskytovateľ najneskôr **do 6 hodín od prevzatia Vozidla predĺženú lehotu opravy aj s jej podrobným odôvodnením**. Predĺženú lehotu opravy musí schváliť Objednávateľ;
- d) Poskytovateľ po vykonaní Služby bude informovať Objednávateľa telefonicky/ elektronicky/ na webovom portáli o termíne protokolárneho odovzdania Vozidla;

- e) Objednávateľ je povinný prevziať Vozidlo len vtedy, ak boli poskytnuté všetky dohodnuté Služby, vrátane dodania náhradných dielov podľa jeho objednávky;
- f) Objednávateľ pri preberaní Vozidla po vykonaní objednaných Služieb potvrdí protokol o prevzatí Vozidla, ktorý bude podkladom pre fakturáciu, a v ktorom bude uvedené najmä:
- identifikácia Vozidla,
 - označenie servisného strediska,
 - identifikácia druhu Služby, resp. súpis skutočne vykonaných úkonov jednotlivých druhov Služieb,
 - výpočet súhrnnej ceny podľa článku VI. bodu 10. písm. f) Dohody,
 - stav Vozidla,
 - stav najazdených km na tachometri Vozidla,
 - označenie vzájomných údajov za Poskytovateľa a za Objednávateľa: kontaktných osôb a kontaktných údajov osôb, za odovzdanie a prevzatia Vozidla,
 - deň a presný čas odovzdania Vozidla od Poskytovateľa Objednávateľovi;
 - atď;
- g) Poskytovateľ je povinný prioritne používať výhradne nové originálne náhradné diely a ich príslušenstvo; o schválenie použitia každého originálneho a neoriginálneho náhradného dielu musí Poskytovateľ písomne požiadať Objednávateľa a Objednávateľ mu to musí písomne schváliť.
- h) Poskytovateľ bude dodržiavať normy a časy na vykonávanie Služieb v zmysle Oceňovacieho programu a tejto Dohody;
- i) v prípade, že nebude možné z objektívnych dôvodov naplniť predpísanú časovú normu, najmä, no nie výlučne, v prípade poskytnutia Služby, ktorá sa nenachádza v Oceňovacom programe, je Poskytovateľ povinný predložiť detailný rozpis skutočne spotrebovaného času na poskytnutie konkrétnej Služby a jeho potrebu relevantne preukázať. Súčasťou rozpisu spotrebovaného času je aj detailný popis vykonaných úkonov a v prípadoch, kedy je to možné aj fotodokumentácia;
- j) v prípade nutnosti vykonať úkony nad rozsah uvedený v objednávke a v prípade vzniku zvýšených nákladov, ktoré neboli zahrnuté v objednávke alebo v predbežnom ocenení, je Poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, a požiadať aby ich odsúhlasil. V prípade, že Poskytovateľ nebude mať od Objednávateľa takýto súhlas, Poskytovateľovi nevznikne právo na zaplatenie Ceny za poskytnutú Službu nad rozsah odsúhlasený v objednávke;
- k) ak dôjde k poškodeniu Vozidla, pri ktorom bude očakávané poistné plnenie, Poskytovateľ je povinný začať vykonávať opravu až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, v ktorej je Vozidlo poistené alebo po obdržaní písomného vyjadrenia Objednávateľa k takejto udalosti;
- l) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť Služby pri škodových udalostiach vozidiel podľa článku III. bodu 1., podbodu 1.3. a podbodu 1.3.3. Dohody, pričom každú komunikáciu s poisťovňou, týkajúcu sa poistnej udalosti Objednávateľa, je povinný zaslať na vedomie aj Objednávateľovi. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi v prípade potreby fotokópiu aktuálne platnej poistnej zmluvy na Vozidlá podľa prílohy č. 1 Dohody;
- m) Objednávateľ alebo ním poverená osoba si vyhradzuje právo kedykoľvek prísť do servisného strediska Poskytovateľa na vykonanie kontroly stavu Vozidla a kontroly namontovaných dielov. Poskytovateľ musí strpieť vykonávanú kontrolu v jeho priestoroch počas vykonávania prác uvedených v predmete tejto Dohody;
- n) v prípade, ak je potrebné vykonať Službu na nepojazdnom Vozidle, je Poskytovateľ oprávnený účtovať si Cenu za odťah Vozidla podľa článku VI. bodu 2. podbodu 2.1 písm.d) Dohody, avšak len za odťah z miesta naloženia Vozidla do svojho servisného strediska podľa čl. V. Dohody;
- o) Poskytovateľ sa zaväzuje nepretržite zabezpečovať možnosť využitia Služby odťahovacieho vozidla, vrátane dní pracovného pokoja a pracovného voľna, a to v rozsahu 24 hodín denne a zabezpečiť, aby bolo možné v prípade

potreby využitia odťahovacieho vozidla toto použiť. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi kompletný telefónny zoznam obsahujúci kontaktné osoby, prostredníctvom ktorých bude možné objednať Služby odťahovacieho vozidla;

- p) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby predmet Dohody bol poskytovaný v súlade so zavedeným systémom riadenia kvality. Poskytovateľ je povinný zavedený systém riadenia kvality udržiavať v platnosti počas celej doby trvania Dohody;
- q) servisné stredisko Poskytovateľa musí po celý čas účinnosti Dohody disponovať technickým vybavením podľa požiadavky Objednávateľa, a to strojovým zariadením minimálne v nasledovanom rozsahu:
- svetlá výška vstupu na mieste dodania/servisné stredisko min. 3 m,
 - minimálne 1 zdviháky s nosnosťou do 3,5t a min. 2 zdviháky s nosnosťou nad 3,5 t,
 - zariadenie na kontrolu geometrie náprav (vlastné alebo zazmluvnené),
 - zariadenie na kontrolu klimatizácie s plničkou na chladivo R134A a chladivo 1234yf alebo ekvivalent,
 - zariadenie na diagnostiku vozidiel (vlastné alebo zazmluvnené),
 - lakovnicke pracovisko (vlastné alebo zazmluvnené),
 - vozidlo na odtiahnutie vozidiel (vlastné alebo zazmluvnené);

Tieto skutočnosti musí Poskytovateľ a jeho subdodávateľa preukázať doložením jednak Opisu technického vybavenia strojových zariadení na zabezpečenie kvality; dokladom je písomný zoznam, v ktorom sa uvedie požadované minimálne technické vybavenie a zmluva v uvedených prípadoch, kedy môže mať Poskytovateľ technické vybavenie zazmluvnené.

Článok VIII. SUBDODÁVATELIA

1. Poskytovateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu Dohody prostredníctvom svojich subdodávateľov. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Dohody. Poskytovateľ zodpovedá za celé a riadne plnenie Dohody počas celého trvania zmluvného vzťahu s Objednávateľom akoby poskytoval plnenie sám, a to bez ohľadu na to, či Poskytovateľ použil subdodávky alebo nie, bez ohľadu v akom rozsahu a za akých podmienok. Objednávateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť voči subdodávateľom Poskytovateľa.
2. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa je uvedený v prílohe č. 3 Dohody.
3. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, do piatich Pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala.
4. Poskytovateľ má právo na zmenu subdodávateľa alebo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k predmetu tejto Dohody len po predchádzajúcom písomnom schválení takejto zmeny Objednávateľom a následnom uzatvorení písomného dodatku, v opačnom prípade nie je oprávnený takéhoto subdodávateľa na vykonávanie činnosti podľa tejto Dohody použiť. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o potrebe zmeny/ doplnenia subdodávateľa dozvie, žiadosť o schválenie spolu s identifikáciou subdodávateľa, v rozsahu názov/obchodné meno/meno a priezvisko, sídlo/miesto podnikania/adresa pobytu, IČO/dátum narodenia ak nebolo IČO pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, podiel zákazky vo finančnom vyjadrení (v EUR), spĺňajúcich podmienky podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RPVS“).
5. Ak sa na subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať do registra partnerov verejného sektora podľa zákona o RPVS, potom je Poskytovateľ, ako aj jeho subdodávateľa, povinní dodržať túto povinnosť po celú dobu trvania tejto Dohody, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť splnenie tejto povinnosti zo strany subdodávateľov.

Článok IX.

ZMLUVNÉ POKUTY A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže Poskytovateľ vyúčtovať Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. Za každé jednotlivé porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa uvedenej v článku II., III., IV., V., VI., VII. VIII., IX., X., XIII., a XIV. Dohody si môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi paušalizovanú zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Poskytovateľa. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
3. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností podľa tejto Dohody sa riadi podľa § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na akékoľvek vzniknuté okolnosti brániace riadnemu a včasnému plneniu tejto Dohody alebo vylučujúce zodpovednosť.
5. Poskytovateľ bude mať počas celej doby platnosti Dohody uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu s ručením 500.000,- EUR bez DPH, t. j. poistenie za škodu spôsobenú pri výkone podnikateľskej činnosti. Overená kópia poisťnej zmluvy bude Poskytovateľom odovzdaná pri podpise Dohody.

Článok X.

ZÁRUČNÁ DOBA A REKLAMÁCIE

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi za poskytnutie Služieb záruku nasledovne:
 - a) v trvaní 24 mesiacov za Originálne náhradné diely,
 - b) v trvaní 12 mesiacov za Neoriginálne náhradné diely,
 - c) v trvaní 6 mesiacov za vykonané práce.Záručná doba začína plynúť od prevzatia Vozidla v zmysle článku VII. bodu 5. písm. e) a f) Dohody.
2. V prípade, že výrobca originálnych náhradných dielov a príslušenstva a Neoriginálnych náhradných dielov a príslušenstva poskytuje Poskytovateľovi dlhšiu záruku, poskytuje túto dlhšiu záruku na tieto diely aj Poskytovateľ Objednávateľovi, čo je povinný Poskytovateľ na vyzvanie Objednávateľa preukázať.
3. Objednávateľ je povinný nahlásiť závady alebo nedostatky poskytnutej Služby bezodkladne po ich zistení a Poskytovateľ je povinný reklamáciu Objednávateľa vybaviť najneskôr do 7 Pracovných dní od jej nahlásenia Objednávateľom.
4. Poskytovateľ je v rámci záručnej doby povinný odstrániť všetky vady na vlastné náklady.
5. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škody, ktoré mu vzniknú v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností vykonať požadované Služby riadne, s odbornou starostlivosťou a včas.

Článok XI.

ZÁNIK ZÁVÄZKOVÉHO VZŤAHU

Táto Dohoda môže byť ukončená:

- a) **vzájomnou písomnou Dohodou Zmluvných strán;**
- b) **písomnou výpoveďou Objednávateľa doručenou Poskytovateľovi.**

Dohodu môže Objednávateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba pre účely Dohody je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi;

- c) **uplynutím doby, na ktorú bola Dohoda uzavretá alebo vyčerpaním maximálneho finančného limitu podľa článku VI. bodu 1. Dohody.**

Článok XII.

DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami Dohody bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb, oprávnených na konanie vo veciach tejto Dohody, uvedených v záhlaví Dohody, prípadne nimi poverených alebo splnomocnených osôb, v písomnej podobe. Písomnú formu považujú Zmluvné strany za zachovanú v bežných veciach aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail) na adresy uvedené v záhlaví Dohody alebo oznámené spôsobom podľa nasledujúceho bodu Dohody. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, žiadne oznámenie týkajúce sa porušenia tejto Dohody, výzva na plnenie akejkoľvek povinnosti alebo ukončenia Dohody sa nepovažujú za bežné.
2. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami týkajúce sa porušenia Dohody, výzvy na plnenie akejkoľvek povinnosti alebo ukončenia Dohody sa nepovažujú za bežné a preto musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej Zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom, či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví Dohody, ak nie je ustanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
3. V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, v prípade oznámenia doručeného osobne dňom osobného doručenia. Podanie urobené elektronickou cestou, ak sa podľa Dohody pripúšťa, sa považuje za doručené momentom jeho odoslania na adresu kontaktnej osoby podľa Dohody.
4. Doručením sa rozumie prijatie zásielky Zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná.
5. Za deň doručenia zásielky Zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje takisto aj deň:
 - a) v ktorom ju táto Zmluvná strana odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte, alebo
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná obdobná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok XIII.

OCHRANA A ZABEZPEČENIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch zamestnancov Objednávateľa, pokiaľ sa s takými údajmi dostane do kontaktu pri plnení tejto Dohody.
2. Poskytovateľ je povinný zaobchádzať s poskytnutými osobnými údajmi tak, aby nedošlo, čo i len z nedbanlivosti, k ich úniku a/alebo poskytnutiu neoprávnenej osobe.
3. V prípade, ak dôjde k úniku osobných údajov, je Poskytovateľ povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa e-mailom na: [REDACTED]
4. Poskytovateľ plne zodpovedá Objednávateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne z dôvodu porušenia povinnosti mlčanlivosti a/alebo z dôvodu úniku osobných údajov na strane Poskytovateľa, a to čo aj z nedbanlivosti.
5. Informácie o spracúvaní osobných údajov u Objednávateľa je možné nájsť na webovej stránke <https://emergency-ba.sk/>, časť: Ochrana osobných údajov. Uvedené je zároveň splnením informačnej povinnosti prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa so spracúvaním osobných údajov u Objednávateľa oboznámil, týmto informáciám v celom rozsahu porozumel a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu po podpise Dohody oboznámiť aj ostatné dotknuté osoby (svojich zamestnancov, zástupcov a pod.) s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov u Objednávateľa.

Článok XIV. VYHLÁSENIA

Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa ku dňu podpisu tejto Dohody, že:

- a) osoba konajúca za Poskytovateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Dohodu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
- b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby;
- c) je zapísaný v registri partnerov verejného sektora;
- d) spĺňa všetky podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi na poskytovanie Služieb;
- e) sa nevedie voči nemu vyšetrowanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, súdny spor voči nemu, resp. voči jeho majetku vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania, alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.

Článok XV. ZÁVEREČNÉ A OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. **Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.**
2. Táto Dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a obidve Zmluvné strany súhlasia s jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv.
3. V prípade rozporu tejto Zmluvy so súťažnými podkladmi, ponukou uchádzača, má prednosť táto Dohoda.
4. Zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky (najmä Obchodným zákonníkom), pričom akékoľvek spory medzi Zmluvnými stranami rozhodne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je potrebné vynaložiť pri plnení predmetu Dohody.
6. Poskytovateľ nesmie previesť svoj záväzok vykonávať činnosti podľa tejto Dohody na inú osobu. Porušenie tejto povinnosti Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie tejto Dohody.
7. Zmluvné strany konštatujú, že v prípade požiadavky Objednávateľa (napr. z dôvodu legislatívnych zmien alebo z dôvodu zmeny potrieb Objednávateľa) na zmenu rozsahu a/alebo kvality poskytovaných Služieb budú Zmluvné strany postupovať v zmysle príslušných právnych predpisov v znení platnom v čase požiadavky na zmenu.
8. Ak dôjde k zmene údajov Zmluvných strán uvedených v záhlaví Dohody alebo ostatných kontaktných údajov sa Zmluvné strany zaviazali bezodkladne sa o takýchto zmenách vzájomne písomne informovať. Takéto zmeny v Dohode nie je potrebné robiť písomným dodatkom k Dohode a ich účinnosť nastáva voči druhej Zmluvnej strane tretím Pracovným dňom po doručení oznámenia o zmene.
9. Dohodu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou číslovaného písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami. Dodatok k Dohode musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami všetkých Zmluvných strán, pričom podpisy musia byť na tej istej listine, v opačnom prípade sa má za to, že k uzatvoreniu dodatku k Dohode nedošlo. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je povinný pri uzatváraní dodatkov k Dohode postupovať v súlade s ustanoveniami § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

10. Ak ktorékoľvek ustanovenie Dohody je alebo sa stane neplatným či nevykonateľným v dôsledku jeho rozporu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo právnymi aktmi EÚ, jeho neplatnosť alebo nevykonateľnosť neohrozí platnosť ktoréhokoľvek iného ustanovenia Dohody. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný účel Dohody a obsah jednotlivých ustanovení Dohody.
11. **Nasledujúce prílohy Dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:**
- a) **Príloha č. 1: Zoznam Vozidiel ZZS BA**
 - b) **Príloha č. 2: Cena služieb/Návrh na plnenie kritérií**
 - c) **Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov**
 - d) **Príloha č. 4: Zoznam servisných stredísk**
12. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a každá Zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dohodu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v Dohode Zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom Dohody túto podpísali.

Príloha č. 1: Zoznam Vozidiel ZZS BA

[illegible]

II. MERCEDES Sprinter

III. MAN-TGE

III. MAN- TGE - 24 vozidiel má byť dodané

153					
154					
155					
156					
157					
158					
159					
160					
161					
162					
163					
164					



Príloha č. 2: Cena služieb/Návrh na plnenie kritérií

	Navrhovaná cena v EUR bez DPH	DPH 23%	Navrhovaná cena v EUR s DPH
Cena za normohodinu Služieb za Servis Vozidiel 2024 + za osobné motorové vozidlá vrátane DPH	19,51	4,49	24,00

Cena za normohodinu Služieb za Servis Vozidiel 2024 + za špeciálne sanitné vozidlá so Zástavbou vrátane DPH	24,80	5,70	30,50
--	--------------	-------------	--------------

	Výška zľavy v %
Výška zľavy z ceny Originálnych náhradných dielov v Oceňovacom programe	30,00
Výška zľavy z ceny Neoriginálnych náhradných dielov v Oceňovacom programe	1,00

Poskytovanie Služieb:	Paušálna cena v EUR s DPH
Odtiahnutie Vozidla za 1 km	1,80
STK a EK vrátane súvisiacich služieb za osobné motorové vozidlo	65,00

STK a EK vrátane súvisiacich služieb za špeciálne sanitné vozidlo	90,00
---	-------

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

p. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa ²	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1	AUTOKODUS s.r.o.	36 530 751	Miroslav Fekiač Terézie Vansovej 1570/25, Zvolen 960 01, 21.12.1976	1,00 %	Servis, oprava, údržba vozidiel v regióne Zvolen

Príloha č. 4: Zoznam servisných stredísk

Názov servisného strediska	Adresa servisného strediska	Kontaktná osoba	Kontakt (Tel. číslo, E-mail)
CARS SERVICE s.r.o. – CENTRÁLA Nitra	Nitra – Lužianky, Rastislavova 2		
CARS SERVICE s.r.o. Bratislava	Bratislava – Podunajské Biskupice, Krajinská 4		
CARS SERVICE s.r.o. B. Bystrica	Banská Bystrica, Partizánska cesta 9		
CARS SERVICE s.r.o. B. Bystrica	Banská Bystrica, Zvolenská cesta 19/A - karosárske opravy		
AUTOKODUS s.r.o. Zvolen	Zvolen, Lieskovská cesta 3414/9		
CARS SERVICE s.r.o. Ružomberok	Ružomberok, Pri Váhu 8673		
CARS SERVICE s.r.o. Žilina	Konská, Rajecká cesta 538		
CARS SERVICE s.r.o. Trenčín	Trenčín, Brnianska 1		
CARS SERVICE s.r.o. Námestovo	Vavrečka 478		
CARS SERVICE s.r.o. Námestovo	Krivá 92		