

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2502-0000115
Číslo Špecifikácie:	SSP-2505-25020000115-4
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č.	SSP-2304-21030000167-1

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Centrum právnej pomoci
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Župné námestie 12, 810 00 Bratislava
IČO: 35 680 202	30798841
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	Mgr. Ladislav Šipeky
+421 2 322 322 32	+421948 904 515
helpdesk@swan.sk	ladislav.sipeky@centrumpravnejpomoci.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Poplatok za službu	1			
Počet klapiek	200		- €	280,00 €
Počet hlasových kanálov	30			
Služba IVR				
IP Trunk 5 000 minút			- €	119,00 €

Hlasová tarifa platná pre Službu

IP Trunk 5 000		
CENA SPOLU	Zriadiť/ovaci /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	399,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: **určitú**

po dobu: **24** **mesiacov** od dňa 1.7.2025

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: **6** **týždňov** od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Mesto	Telefónne čísla
Bratislava	024968350x, 024968351x, 024968352x, 024968353x, 024968354x, 024968355x, 024968356x, 024968357x, 024968358x, 024968359x
Nitra	037242005x
Košice	055242002x, 055242003x
Trenčín	032242002x
Banská Bystrica	048242002x, 048294160x
Humenné	057242001x
Žilina	041242003x, 041242004x
Svidník	054242008x
Rimavská Sobota	047242006x
Liptovský Mikuláš	044242005x
Prešov	051242009x, 051294141x
Žiar nad Hronom	045242002x
Tvrdošín	043290103x
Trnava	033293309x
Komárno	035290109x

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

V Bratislave, dňa: 5. 6. 2025

Účastníka:

V Bratislave, dňa: 3. 6. 2025

dpis

Marek Mišík, Head of ICT Solutions Sales, na základe
splnomocnenia

Meno a priezvisko, funkcia

'odpis

JUDr. Anna Pet'ovská, PhD., riaditeľka

Meno a priezvisko, funkcia

CENTRUM PRÁVNEJ POMOCI

Župné námestie 12
P.O.Box 75/A
810 00 Bratislava

Počet predplatených minút		EUR
IP Trunk 5000	5000*	119,00 (142,80)
Vnútroštátne volania v rámci SR		EUR/min
Volania v pevnej sieti SR		0,0265 (0,0318)
Volania do mobilných sietí (F2M)		0,1055 (0,1266)
Medzinárodné volania		EUR/min
<i>Zaradenie krajín do tarifných pásiem</i>		
0	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0365 (0,0438)
I	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko	0,0465 (0,0558)
II	Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Burundi, Dominikánska republika, Gabun, Ghana, Gruzínsko, Guam, Hongkong, Chile, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoslávia, Kórea Južná, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsko, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Palestína, Peru, San Marino, Singapur, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela	0,1825 (0,2190)
III	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Antily Holandské, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Gibraltár, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea republika, Guyana francúzska, Haiti, India, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmánské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komory a Mayotte, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maledívy, Maroko, Martinik, Maurétania, Maurícius, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Panenské ostrovy britské, Pobrežie Slonoviny, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa americká, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Trky, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe	0,2855 (0,3426)
IV	Austrálske externé územia, Ascension, Bhután, Brunei, Cookove ostrovy, Dem. Rep. Kongo, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy - Malvíny, Fidži, Grónsko, Guinea - Bissau, Guyana republika, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizstan, Kiribati, Kongo, Kórea L'DR, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Mariany severné, Marshallove Ostrovy, Myanmar - Barma, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua - Nová Guinea, Paraguay, Polynézia francúzska, Somálsko, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Samoa západná, Sierra Leone, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Thureya, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Východný Timor, Wallis a Futuna	0,9255 (1,1106)
	Medzinárodné mobilné siete: Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izrael, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchaj-wan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela	0,1955 (0,2346)

Volania na čísla so špeciálnym číslovaním	Tarifikácia	EUR/min
Čísla tiesňových línií (112, 150, 155, 158, 159)		bezplatné
Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)		bezplatné
Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)	1 sekunda	0,0432 (0,0518)
Volania na čísla hlasových sietí cez internet - VoIP (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx)	1 sekunda	0,0299 (0,0359)
Volania na čísla korporátnych sietí (096x xxx xxx)	1 sekunda	0,0432 (0,0518)
Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy)	1 sekunda	0,0266 (0,0319)
Skrátené regionálne čísla (16 xxx)	1 minúta	0,0830 (0,0996)
Skrátené národné čísla (17 xxx a 18 xxx)	1 minúta	0,1295 (0,1553)
Služby prevádzkovateľov sietí (12 xxx okrem 12 111)	1 minúta	0,2290 (0,2748)
Informačná linka o účastníckych číslach (1181)	1 minúta	0,9900 (1,1880)
Informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)	1 minúta	0,8250 (0,9900)
Služba T-Com Info Asistent (12 111)	1 minúta	0,9900 (1,1880)
Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 a 0809 xxxxxx)	1 minúta	0,0631 (0,0757)
Satelitné siete	1 minúta	5,9900 (7,1880)

Volania na čísla so zvýšenou tarifou - audiotexové	Tarifikácia	EUR/min
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx)	1 minúta	0,4167 (0,5000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx)	1 minúta	0,5000 (0,6000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx)	1 minúta	0,6667 (0,8000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx)	1 minúta	0,8333 (1,0000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx)	1 minúta	1,0000 (1,2000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx)	1 minúta	1,3333 (1,6000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx)	1 minúta	1,6667 (2,0000)
Služby so zvýšenou tarifou - tarifné pásmo 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx)	1 minúta	2,5000 (3,0000)

* Predplatené minúty v rámci paušálu je možné využiť na volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí v zahraničí zaradených do 0. a I. tarifného pásma. Po prevolaní paušálu sú účtované ceny hovorov podľa uvedenej tarify.

Ceny sú uvedené v EUR za minútu spojenia bez DPH, a v zátvorke s DPH ktorá je stanovená platnou legislatívou v zákone o dani z pridanej hodnoty. Bežné hovory sú účtované po sekundách od prvej sekundy, volania na čísla so špeciálnym číslovaním sú účtované podľa uvedenej tarifkácie.

