

Zmluva o zabezpečení licencií a podpory

uzavretá podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len „Zmluva“)

Článok 1.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Sídlo:
Korešpondenčná adresa:
Štatutárny orgán:
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:
Tel.:
E-mail:
(ďalej len „Objednávateľ“)

Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát
Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava 1
Šafárikovo nám. 6, P. O. BOX 440, 814 99 Bratislava
prof. JUDr. Marek Števček, DrSc., rektor
Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD., kvestorka
00 397 865
2020845332
SK2020845332

Ing. Pavel Beňo, Ph.D., riaditeľ CIT

a

1.2 Dodávateľ:

Sídlo:

IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zastúpený:
Tel.:
E-mail:
(ďalej len „Dodávateľ“)

Inalogy a.s.
Černyševského 48
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
55043712
2121853778
SK2121853778
Ing. Martin Handl

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu aj ako „zmluvné strany“) uzatvárajú túto Zmluvu:

Článok 2

Úvodné ustanovenia

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania podlimitnej zákazky podľa § 108 zákona o verejnom obstarávaní s názvom „**Licencia pre Evolveum Product Support**“.
- 2.2 Dodávateľ vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy a sú mu známe všetky technické a kvalitatívne podmienky plnenia predmetu Zmluvy,
 - b) predmet Zmluvy je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho v súlade so Zmluvou, ako aj príslušnými právnymi predpismi plniť riadne, včas, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni.

- 2.3 Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy nežadáva žiadnu časť plnenia podľa Zmluvy žiadnemu subdodávateľovi.

Článok 3

Predmet Zmluvy a predmet dodania

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje v súlade so Zmluvou dodať predmet Zmluvy uvedený v bode 3.3 (ďalej aj „Tovar“), a v prílohe č.1 tejto Zmluvy a umožniť Objednávateľovi využívať Tovar po dobu 4 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje objednaný, riadne a včas dodaný Tovar v súlade so Zmluvou a za prevzatý Tovar zaplatiť Dodávateľovi cenu uvedenú v článku 5 a za podmienok uvedených v článku 6 tejto Zmluvy.
- 3.3 Predmetom dodania (Tovar) je licencia a podpora licencie uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj „Licencie“), ktoré umožňujú Objednávateľovi využívať softvérové produkty alebo systémy na zariadeniach na území Slovenskej republiky.

Článok 4

Dodanie Tvaru a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Zmluvné strany sú povinné do dvoch pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy navzájom si oznámiť mená, priezviská, a kontaktné údaje svojich oprávnených osôb v rozsahu telefónneho čísla a e-mailovej adresy. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť svoje oprávnené osoby; táto zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o tejto zmene.
- 4.2 Zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie prostredníctvom e-mailu adresy svojich oprávnených osôb oznámené v súlade s bodom 4.1 tejto Zmluvy. Až do oznámenia kontaktných údajov oprávnených osôb zmluvné strany určujú na účely elektronickej komunikácie nasledovné adresy:
Objednávateľ: Ing. Tomáš Štrba, email:
Dodávateľ: Ing. Martin Handl, email:
- Zmluvné strany sú povinné elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne a táto zmena nadobudne účinky jej oznámením druhej zmluvnej strane.
- 4.3 Oprávnené osoby Objednávateľa sú oprávnené podpisovať a preberať písomnosti vo veciach týkajúcich sa plnenia Zmluvy a prevziať dodaný Tovar a podpísať preberací protokol.
- 4.4 Objednávateľ vyhlasuje, že žiadna ním určená oprávnená osoba nie je oprávnená konať v mene a na účet Objednávateľa vo veci zmien Zmluvy, ukončenia platnosti Zmluvy, ako ani uzatvárať dodatky k Zmluve, ak na tieto úkony nebola osobitne splnomocnená.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar uvedený v bode 3.3 a špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto Zmluvy v takom termíne, aby bol dodržaný začiatok doby platnosti licencie uvedený v tejto Zmluve.
- 4.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa právo využívať Licenciu minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového používateľa, s ktorými je Licencia bežne predávaná a/alebo distribuovaná, a to tak, aby užívacie právo Objednávateľa k dodanej Licencii nebolo akokoľvek obmedzené. Dodávateľ je povinný bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy Objednávateľovi dodať alebo sprístupniť štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa Licencie podľa predchádzajúcej vety a dokumenty a návody potrebné na inštaláciu a spustenie softvérových produktov a systémov, ak takéto podmienky, dokumenty a návody existujú.

- 4.7 Miestom dodania Tvaru je sídlo Objednávateľa. Tvar je dodaný a prevzatý momentom jeho protokolárneho prevzatia, t.j. podpisom preberacieho protokolu oprávnenou osobou Dodávateľa a oprávnenou osobou Objednávateľa. Návrh preberacieho protokolu vypracuje Dodávateľ a v preberacom protokole oprávnená osoba Objednávateľa označí prevzatý Tvar a neprevzatý Tvar s odôvodnením neprevzatia.

Článok 5

Cena

- 5.1 Cena podľa Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako maximálna a v súlade s bodom 5.3 konečná. K cene bude účtovaná DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5.2 Cena podľa Zmluvy pokrýva všetky odmeny a náklady Dodávateľa spojené s plnením predmetu Zmluvy.
- 5.3 Celková cena za Tvar je dohodnutá vo výške **43.968,- Eur bez DPH** (slovom: štyridsaťtisícdeväťstošesťdesiatosem Eur bez DPH) za obdobie **4 rokov (48 mesiacov)**.
- 5.4 DPH bude pripočítaná k cene bez DPH vo výške stanovenej platnými a účinnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vzniku daňovej povinnosti.
- 5.5 Ak sa Dodávateľ, ktorý v momente uzavretia Zmluvy nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí Zmluvy platiteľom DPH, cena uvedená bez DPH v bode 5.3 sa bude považovať za cenu s DPH od vzniku povinnosti Dodávateľa odvádzať DPH.
- 5.6 Nárok Dodávateľa na zaplatenie ceny Tvaru vzniká až jeho dodaním v súlade s článkom 4.

Článok 6

Platobné podmienky a fakturácia

- 6.1 Platba ceny sa realizuje prevodom na bankový účet Dodávateľa na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po tom, čo Objednávateľ prevezme dodaný Tvar podľa článku 3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ cenu uhradí na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že nie je oprávnený požadovať zaplatenie ceny na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v záhlaví Zmluvy; k zmene bankového účtu, na ktorý Objednávateľ uhradí cenu podľa Zmluvy môže dôjsť iba uzavretím dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena čísla IBAN a/alebo kódu SWIFT (BIC) bankového účtu Dodávateľa v záhlaví Zmluvy.
- 6.2 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní od jej riadneho doručenia Objednávateľovi.
- 6.3 Lehota splatnosti sa na účely Zmluvy považuje za dodržanú, ak v posledný deň lehoty splatnosti bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
- 6.4 Faktúra vystavená Dodávateľom musí spĺňať náležitosti určené príslušnými právnymi predpismi a musí byť v súlade so Zmluvou, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť Dodávateľovi faktúru na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry Objednávateľovi.
- 6.5 Dodávateľ je povinný doručiť Objednávateľovi faktúru podľa tohto článku v listinnej podobe, a to v počte dvoch originálov. Povinnou prílohou vyhotovenia faktúry je preberací protokol.

- 6.6 Dodávateľovi vzniká právo na vystavenie faktúry až momentom prevzatia Tovar a podpísania preberacieho protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa. Podkladom pre vystavenie faktúry je preberací protokol podpísaný oprávnenou osobou Objednávateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a účtovného dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj špecifikáciu prevzatého plnenia. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 6.7 Dodávateľ je oprávnený fakturovať za poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy nasledovne:
ročný paušálny poplatok hradený vopred – mesačný poplatok x 12 (mesiacov) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 6.8 Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavky ani zálohové platby.

Článok 7

Reklamácia väd Tovar

- 7.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri dodávke podľa článku 4 v čase jeho prevzatia Objednávateľom, za vady, ktoré vzniknú po ich prevzatí, ak sú spôsobené porušením povinnosti Dodávateľa, ako aj za vady vzniknuté počas záručnej doby.
- 7.2 S výnimkou odchylnej úpravy uvedenej v Zmluve, pre zodpovednosť za vady a záruku za akosť Tovar platia ustanovenia § 422 až 441 Obchodného zákonníka.
- 7.3 Tovar má vady, ak
- a) nebol dodaný v dohodnutom množstve, type a kvalite podľa tejto Zmluvy a jej príloh,
 - b) nespĺňa požiadavky tejto Zmluvy a jej prílohy č. 1,
 - c) bol dodaný iným spôsobom s iným výsledkom, než ako je špecifikované v tejto Zmluve a v jej prílohe č. 1,
 - d) vykazuje zjavné vady, t. j. nespĺňa výrobcom deklarované vlastnosti a parametre,
 - e) Dodávateľ nezabezpečil pre Objednávateľa v súlade s podmienkami Zmluvy užívacie právo k softvérovému produktu alebo službe na základe Licencie.
- 7.4 Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za akosť dodaného Tovar. Záručná doba Tovar je minimálne 4 ročná (48 mesiacov), ak záručná doba uvedená v záručnom liste alebo inom dokumente dodávanom spolu s Tovarom nie je dlhšia.
- 7.5 Záručná doba začína plynúť od prvého dňa doby podpory/platnosti licencie uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 7.6 Počas záručnej doby je Dodávateľ povinný na základe písomnej reklamácie Objednávateľa bezodplatne a bezodkladne poskytnúť Objednávateľovi záručný servis, teda odstrániť reklamované vady Tovar, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamacii znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd Dodávateľ.
- 7.7 Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady do 8 hodín od momentu jej nahlásenia a vadu odstrániť do 16 hodín od začiatku odstraňovania vady. V prípade, že odstránenie vady závisí od poskytnutia opravy firmvéru/softvéru zo strany výrobcu, Dodávateľ je povinný vadu odstrániť do 10 hodín od prijatia, alebo zverejnenia opravej verzie firmvéru/softvéru zo strany výrobcu. Reklamované vady je Dodávateľ povinný odstraňovať v mieste dodania vadného Tovar.
- 7.8 Lehoty na odstránenie reklamovaných väd Tovar podľa bodu 7.7 plynú počas kalendárnych dní

a to 24/7.

- 7.9 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s odstránením reklamovaných väd Tovar, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to bez dopadu na platnosť záruky. Náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd Tovar, si je Objednávateľ oprávnený bez obmedzenia alebo finančného limitu uplatniť u Dodávateľa.
- 7.10 Ak Dodávateľ odstraňuje vady Tovar dodaním náhradného tovaru, je oprávnený dodať Objednávateľovi ako náhradný tovar aj tovar, ktorý je ekvivalentný vadnému Tovar, ak predloží Objednávateľovi potvrdenie výrobcu vadného Tovar o ukončení výroby takého Tovar alebo iné vyjadrenie výrobcu Tovar o tom, že taký Tovar nie je viac možné dodať a súčasne sú jeho technické parametre a špecifikácie rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre a špecifikácie nahrádzaného vadného Tovar.
- 7.11 Ak Objednávateľ nebude môcť využívať Tovar alebo systém na základe dodanej Licencie po dobu stanovenú v Zmluve z dôvodu na strane Dodávateľa alebo výrobcu, je Dodávateľ povinný do 15 dní od doručenia výzvy Objednávateľa vrátiť Objednávateľovi alikvotnú časť ceny vadnej položky Tovar zodpovedajúcu obdobiu, za ktoré Objednávateľ nemôže využívať Tovar alebo systém na základe dodanej Licencie.

Článok 8

Sankcie

- 8.1 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania s riadnym dodaním objednaného Tovar, Objednávateľ si uplatní zmluvnú pokutu vo výške 1 % celkovej ceny Tovar uvedenej v bode 5.3 za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 Ak sa Dodávateľ dostane do omeškania so začatím odstraňovania vady a/ alebo jej odstránením v lehote podľa bodu 7.7, Objednávateľ si uplatní zmluvnú pokutu v sume 100 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.3 Ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, Dodávateľ je oprávnený účtovať Objednávateľovi zákonné úroky z omeškania podľa príslušných platných právnych predpisov.
- 8.4 Zmluvnú pokutu uvedenú v bode 8.1 až 8.3 uhradí zmluvná strana na základe písomnej výzvy do 15 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany.

Článok 9

Trvanie a spôsob zániku Zmluvy

- 9.1 Zmluvu možno ukončiť vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán alebo odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v súlade so Zmluvou alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, najmä § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 9.2 Dodávateľ je v súlade s predchádzajúcim bodom oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu neuhradenia ceny Tovar, len ak Objednávateľ neuhradil cenu za riadne odovzdaný a prevzatý Tovar ani do 7 dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa na zaplatenie dlžnej sumy podľa tejto vety.
- 9.3 Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípadoch, ktoré stanovuje Obchodný zákonník, a/alebo ak:
- a) je na majetok Dodávateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) je na majetok Dodávateľa začaté exekučné konanie alebo iný výkon rozhodnutia,
 - c) ak bol na osobu Dodávateľa podaný návrh na zrušenie s likvidáciou alebo bez likvidácie,

- ako aj v prípade, ak súd začal voči osobe Dodávateľa konanie podľa § 68 ods. 6 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov,
- d) ak bol na Dodávateľa podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
 - e) ak bolo na majetok Dodávateľa zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku,
 - f) ak boli voči Dodávateľovi začaté konania obdobné konaniam podľa tohto bodu v súlade s predpismi platnými v krajine sídla Dodávateľa,
 - g) ak Objednávateľ preukázateľne zistí, že sa Dodávateľ dopúšťa nelegálneho zamestnávania,
 - h) z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa podľa bodu 9.5 tejto Zmluvy alebo
 - i) v prípade opakovaného výskytu tej istej vady na Tovare a/alebo jeho časti (komponente), ktorá už bola Dodávateľom alebo výrobcom odstraňovaná minimálne dvakrát. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľa písomne informovať o vzniku akejkoľvek skutočnosti podľa písm. a) až f) bodu 9.3, a to najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Dodávateľ o takej skutočnosti dozvedel.
- 9.4 Objednávateľ môže z dôvodu podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) ak sa vyhlásenie Dodávateľa podľa bodu 2.3 ukáže byť nepravdivým,
 - b) ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy s výnimkou situácie podľa písm. a) tohto bodu, a k náprave nedôjde do 7 dní po uplynutí lehoty na splnenie jeho povinnosti.
- 9.5 Ak ktorákoľvek zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za už Objednávateľom prevzatý Tovar, pričom pre vyúčtovanie a úhradu ceny takéhoto Tvaru platia podmienky dohodnuté v Zmluve.
- 9.6 Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto dohody nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 9.7 Oznámenie o odstúpení musí byť písomné a musí byť zaslané a doručené druhej zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 9.1.

Článok 10

Komunikácia zmluvných strán

- 10.1 Písomnosť doručovaná poštovou službou, kuriérom, alebo osobne sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň odopretia prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do piatich dní od uloženia na pošte, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o jej uložení na pošte nedozvedel. Ak sa písomnosť doručovaná poštovou službou vráti odosielateľovi s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou obdobnou poznámkou, považuje sa písomnosť za doručенú v deň vyznačenia tejto poznámky zo strany doručujúceho subjektu. Zmluvné strany nie sú oprávnené skrátiť odbernú lehotu na menej než 10 dní.
- 10.2 Zmluvné strany určujú na účely písomnej komunikácie uskutočňovanej spôsobom podľa bodu 10.1 adresy svojich sídiel/miest podnikania uvedené v záhlaví Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený využiť na zasielanie písomnej komunikácie podľa bodu 10.1 aj inú Dodávateľom písomne oznámenú adresu na doručovanie, alebo aktuálnu adresu sídla/miesta podnikania Dodávateľa zapísanú v obchodnom registri alebo živnostenskom registri Slovenskej republiky, alebo zapísanú v inom verejnom registri.

- 10.3 Korešpondencia doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručení dňom nasledujúcim po dni jej odoslania, a to aj vtedy, ak ju adresát neprečítal; to neplatí v prípade doručovania reklamácií väd Tovarú podľa článku 7. Reklamácia väd Tovarú doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručení momentom jej odoslania, a to aj vtedy, ak ju adresát neprečítal. Pre vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že s výnimkou písomností, pre ktoré sa v tejto zmluve požaduje doručovanie spôsobom podľa bodu 10.1 alebo listinná forma, všetku korešpondenciu týkajúcu sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať prostredníctvom e-mailu.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluvu možno meniť a dopĺňať výlučne na základe dohody zmluvných strán formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami a uzavretých v súlade s platnými právnymi predpismi, a to najmä zákonom o verejnom obstarávaní.
- 11.2 Neoddeliteľnou prílohou k Zmluve sú nasledovné prílohy:
č.1: Opis predmetu zákazky
č.2: Cenová ponuka
č.3: Podmienky spracovania osobných údajov
č. 4: Zoznam bezpečnostných opatrení prijatých Dodávateľom, resp. sprostredkovateľom
- 11.3 Vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka; rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
- 11.4 Na riešenie sporov zo Zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a osobných údajoch, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a zaväzujú sa nešíriť ich tretím osobám a nezneužívať ich akoukoľvek formou ani po ukončení tohto zmluvného vzťahu. Dodávateľ si je vedomý toho, že v rámci plnenia Zmluvy môže on alebo jeho zamestnanci či zmluvní partneri získať vedomou činnosťou alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám Objednávateľa alebo osobným údajom jeho zamestnancov alebo tretích osôb. Dodávateľ zaobchádza so všetkými podkladmi a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy ako s dôvernými.
- 11.6 Dodávateľ zodpovedá za ochranu osobných údajov získaných pri plnení z tejto Zmluvy ako sprostredkovateľ podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a to v rozsahu a za podmienok ustanovených v prílohe č. 3 a 4 tejto zmluvy.
- 11.7 Každá zmluvná strana sa zaväzuje, že bude vždy dôverné informácie druhej zmluvnej strany udržiavať v tajnosti, používať ich len na účely plnenia tejto Zmluvy a nebude ich rozširovať tlačou, iným médiom alebo akýmkoľvek iným spôsobom publikovať alebo inak uvoľňovať pre akúkoľvek tretiu stranu a/alebo tretiu osobu. Za tretie strany podľa tohto bodu nie sú považovaní pracovníci Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na poskytovaní služieb pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy v mene Dodávateľa. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv ako povinne zverejňovanej zmluvy v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.8 Zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Dodávateľ

obdrží 2 rovnopisy a Objednávateľ obdrží takisto 2 rovnopisy.

- 11.9 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa

V dňa

.....
Ing. Ingrid Kútna Želonková, PhD.
kvestorka

.....
Ing. Martin Handl
predseda predstavenstva

1. **Postavenie zmluvných strán podľa GDPR:** Objednávateľ má postavenie prevádzkovateľa podľa GDPR a Dodávateľ má postavenie sprostredkovateľa podľa GDPR na účely prílohy č. 3 a č. 4 tejto zmluvy.
2. **Účely spracúvania osobných údajov:** Prevádzkovateľ týmto poveruje sprostredkovateľa na spracúvanie osobných údajov na účely (i) „Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov“ v zmysle Podmienok ochrany osobných údajov UK a tzv. tabuľky účelov¹ v mene prevádzkovateľa a to vylúčené v súlade s touto zmluvou, GDPR a pokynmi prevádzkovateľa.
3. **Povaha a predmet spracúvania:** Povaha spracúvania je daná týmto zmluvným vzťahom medzi zmluvnými stranami (ďalej len „Hlavná zmluva“). K spracúvaniu údajov bude dochádzať pri poskytovaní IT servisnej podpory a služieb úprav, údržby a rozvoja SW systému s cieľom udržiavať jeho interoperabilitu, funkčnosť, dostupnosť, správnu prevádzkyschopnosť a technickú bezpečnosť.
4. **Doba spracúvania:** Počas trvania Hlavnej zmluvy alebo až do vydania pokynu prevádzkovateľa adresovanému sprostredkovateľovi o ukončení spracúvania osobných údajov k určitému dňu.
5. **Typ osobných údajov:** Sprostredkovateľ nebude spracúvať žiadne osobné údaje z osobitnej kategórie osobných údajov podľa čl. 9 ods. 1 GDPR a ani žiadne osobné údaje týkajúce sa osobných údajov o uznaní viny za trestné činy alebo priestupky v zmysle čl. 10 GDPR.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať výlučne len tzv. **bežné kategórie osobných údajov**, a to v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na riadne plnenie svojich povinností podľa Hlavnej zmluvy v takom rozsahu, v akom budú prevádzkovateľom spracúvané v SW systéme. Predpokladáme spracúvanie osobných údajov maximálne v nasledovnom rozsahu:
 - a) **Identifikačné údaje:** Meno a priezvisko, používateľské meno (login), zamestnanecké ID, pozícia, oddelenie.
 - b) **Kontaktné údaje:** E-mailová adresa, telefónne číslo (ak je relevantné pre prístup alebo obnovu hesla).
 - c) **Autentifikačné údaje:** Heslá (v zašifrovanej podobe), prípadne iné autentifikačné metódy (napr. certifikáty).
 - d) **Autorizačné údaje:** Prístupové práva a roly, ktoré určujú, k akým aplikáciám, systémom a dátam má používateľ povolený prístup.
 - e) **Informácie o životnom cykle účtu:** Dátum vytvorenia účtu, dátum posledného prihlásenia, stav účtu (aktívny, neaktívny, zablokovaný).
 - f) **Logy a audítorské záznamy:** Záznamy o prihláseniach, zmenách v účtoch a prístupových právach.
7. **Kategórie dotknutých osôb:** Fyzické osoby, ktoré sú používateľmi IKT prevádzkovateľa a ktorým bude SW systém spravovať ich používateľské účty, kontaktné osoby pre servisné účty zo strany prevádzkovateľa i sprostredkovateľa, riadiaci pracovníci schvaľujúci udelenie alebo zmeny prístupových práv, administrátori SW systému.
8. **Práva a povinnosti:**
 - a) **Mlčanlivosť:** Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od alebo v mene prevádzkovateľa a zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (napr. jeho zamestnanci alebo ďalší sprostredkovatelia) zaviazali, že zachovávajú dôvernosť a mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch prevádzkovateľa.
 - b) **Bezpečnosť osobných údajov:** Sprostredkovateľ prijal bezpečnostné opatrenia podľa čl. 32 GDPR bližšie uvedené v prílohe č. 4 tejto Hlavnej zmluvy a je povinný na vlastné náklady prijať dodatočné opatrenia na žiadosť prevádzkovateľa, ak sa také dodatočné opatrenia ukážu byť primerané a odôvodnené analýzou rizík.
 - c) **Súčinnosť:** Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri plnení povinností prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby a ďalších povinností

¹ https://uniba.sk/fileadmin/ruk/uradna_vyveska/00u/241020_UK_Tabulka_ucelov_TC_update_sk.pdf

prevádzkovateľa podľa čl. 32 až čl. 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné sprostredkovateľovi.

- d) **Porušenie ochrany osobných údajov:** Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne (do 24 hodín) oznámiť prevádzkovateľovi každé podozrenie, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov.² Sprostredkovateľ nie je oprávnený oznamovať porušenie ochrany osobných údajov týkajúcich sa Hlavnej zmluvy dozorným orgánom ani dotknutým osobám. Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov u sprostredkovateľa, je sprostredkovateľ povinný dané porušenie zdokumentovať podľa čl. 33 ods. 5 GDPR dané zdokumentovanie poskytnúť prevádzkovateľovi.
 - e) **Audity:** Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností v čl. 28 GDPR a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorom, ktorého poveril prevádzkovateľ, a prispieva k nim.
 - f) **Žiadosti dotknutých osôb:** Sprostredkovateľ nie je oprávnený sám odpovedať na žiadosti dotknutých osôb prevádzkovateľa a akékoľvek žiadosti dotknutých osôb doručené sprostredkovateľovi, ktoré sa týkajú prevádzkovateľa, je sprostredkovateľ okamžite povinný preposlať prevádzkovateľovi. Sprostredkovateľ je povinný poskytovať súčinnosť prevádzkovateľovi aj v prípade akéhokoľvek konania alebo sporu týkajúceho sa alebo súvisiaceho so spracúvaním osobných údajov podľa Hlavnej zmluvy.
 - g) **Postup pri ukončení:** Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa sprostredkovateľ všetky osobné údaje buď vymaže alebo vráti prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
 - h) **Žiadne vlastné účely:** Sprostredkovateľ nesmie osobné údaje spracúvané na základe Hlavnej zmluvy spracúvať na svoje vlastné účely. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami a očakávaniami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva a právom chránené záujmy a svojím konaním nesmie neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.
 - i) **Komunikácia:** akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov podľa Hlavnej zmluvy zmluvné strany komunikujú prostredníctvom zodpovednej osoby prevádzkovateľa (dpo@uniba.sk) a vlastnej zodpovednej osoby (**doplň úspešný uchádzač**).
9. **Zdokumentované pokyny:** Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, s výnimkou prípadov, keď si to vyžaduje právo Únie alebo právo členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha; v takom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ dané právo takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Za zdokumentovaný pokyn sa považuje aj objednávka prevádzkovateľa alebo inštrukcia prevádzkovateľa odoslaná emailom zodpovednej osoby prevádzkovateľa a adresovaná na email zodpovednej osoby sprostredkovateľa v zmysle bodu 8 písm. i) tejto prílohy.
10. **Autorizácia sub-sprostredkovateľov:** Pre odstránenie pochybností platí, že v čase uzatvorenia Hlavnej zmluvy nevyužíval sprostredkovateľ žiadnych sub-sprostredkovateľov a ani ich nebude počas platnosti Hlavnej zmluvy využívať.

² V zmysle čl. 4 bod 12 GDPR: „porušenie ochrany osobných údajov“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;

Príloha č. 4: Zoznam bezpečnostných opatrení prijatých Dodávateľom, resp. sprostredkovateľom

Technické a organizačné opatrenia prijaté sprostredkovateľom podľa čl. 32 GDPR:	Áno	Nie
Zabezpečenie objektu sprostredkovateľa pomocou mechanických zábranných prostriedkov (napr. uzamykateľné dvere, okná, mreže) a v prípade potreby aj pomocou technických zabezpečovacích prostriedkov (napr. elektrický zabezpečovací systém objektu, elektrická požiarňa signalizácia)	☒	☐
Bezpečné uloženie fyzických nosičov osobných údajov (napr. uloženie listinných dokumentov v uzamykateľných skriniach alebo trezoroch)	☒	☐
Šifrová ochrana obsahu dátových nosičov a úložísk osobných údajov a šifrová ochrana dát premiestňovaných prostredníctvom počítačových sietí	☒	☐
Prístup k informačným systémom len prostredníctvom hesiel	☒	☐
Detekcia prítomnosti škodlivého kódu v prichádzajúcej elektronickej pošte a v iných súboroch prijímaných z verejne prístupnej počítačovej siete alebo z dátových nosičov	☒	☐
Používanie legálneho softvéru	☒	☐
Bezpečné vymazanie osobných údajov z dátových nosičov	☒	☐
Zariadenie na likvidáciu dátových nosičov osobných údajov napr. skartovač	☒	☐
Pravidelná aktualizácia operačného systému a programového aplikačného vybavenia	☒	☐
Interná politika ochrany osobných údajov	☒	☐
Interná politika IT bezpečnosti	☒	☐
Pseudonymizácia osobných údajov	☒	☐
Proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania	☒	☐
Ochrana pred nevyžiadanou elektronicou poštou (anti-spam)	☒	☐
Firewall	☒	☐
Segmentácia internej počítačovej siete sprostredkovateľa	☒	☐
Test funkcionality dátového nosiča zálohy a test obnovenia systému zo záloh	☒	☐
Vytváranie záloh s vopred zvolenou periodicitou	☒	☐
Vymedzenie internej zodpovednosti za porušenie GDPR zamestnancami sprostredkovateľa	☒	☐
Oboznámenie zamestnancov s prijatými internými politikami v oblasti ochrany osobných údajov	☒	☐
Vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany osobných údajov a IT bezpečnosti	☒	☐
Vedenie zoznamu aktív a jeho aktualizácia	☒	☐
Kontrola vstupu do chránených priestorov sprostredkovateľa	☒	☐
Pridelovanie prístupových práv a úrovni prístupu (rolí) zamestnancom	☒	☐

Správa hesiel	☒	☐
Vzájomné zastupovanie zamestnancov (napr. v prípade nehody, dočasnej pracovnej neschopnosti, ukončenia pracovného alebo obdobného pomeru)	☒	☐
Pravidlá manipulácie s fyzickými nosičmi osobných údajov (napr. listiny, USB) mimo chránených priestorov a vymedzenie zodpovednosti	☒	☐
Pravidlá pre akvizíciu nového hardvéru a softvéru do aktív sprostredkovateľa a vyradovania nepotrebných, zastaralých a rizikových aktív	☒	☐
Presadzovanie tzv. hardeningu na všetkých aplikačných úrovniach (aplikácie, siete, operačný systém, databázy) a v rámci uplatňovania celkových bezpečnostných opatrení zameraných na konfigurácie systémov, fyzickú bezpečnosť, zálohovanie, bezpečnosť aplikácie, resp. SW systému. Všetky nepotrebné systémy, aplikácie, sieťové protokoly, porty a služby využívané sprostredkovateľom musia byť zakázané a sprostredkovateľ ich nesmie využívať pri plnení Hlavnej zmluvy	☒	☐
Pravidlá pre bezpečné vymazanie osobných údajov z dátových nosičov, likvidácia dátových nosičov a fyzických nosičov osobných údajov	☒	☐
Postup pri riešení jednotlivých typov bezpečnostných incidentov a porušenia ochrany osobných údajov	☒	☐
Existencia prostriedkov a opatrení na detekciu bezpečnostných incidentov u prevádzkovateľa	☒	☐
Postupy pri haváriách, poruchách a iných mimoriadnych situáciách, vrátane existencie uskutočniteľného tzv. Disaster Recovery Plan a BCM procesov (Business Continuity Management) týkajúce sa služieb poskytovaných pre predmet tejto Hlavnej zmluvy	☒	☐
Pravidelné skenovanie zraniteľností pre SW systém a bezodkladná nadväzná realizácia inštalácie patchov a aktualizácií systému inštalovaného u prevádzkovateľa určená na účinné zmiernenie alebo elimináciu identifikovanej zraniteľnosti	☒	☐
Dodržiavanie štandardných SSDLC opatrení pre vývoj, vylepšovanie a testovanie nových verzií SW systému	☒	☐
Pravidelné vykonávanie bezpečnostných auditov a penetračného testovania v podmienkach IKT aktív sprostredkovateľa a implementácia súvisiacich odporúčaní určená na zvyšovanie bezpečnosti a kybernetickej odolnosti sprostredkovateľa	☒	☐
Vedenie záznamov o spracovateľských činnostiach podľa článku 30 ods. 2 GDPR	☒	☐
Vydanie poverenia a pokynov pre príjemcov údajov (čl. 32 ods. 4 a čl. 29 GDPR)	☒	☐
Existencia platných medzinárodne akceptovaných bezpečnostných certifikátov (napr. ISO 27001) počas celej doby trvania Hlavnej zmluvy	☐	☐
Poverenie kvalifikovanej zodpovednej osoby (<i>data protection officer</i>) u sprostredkovateľa	☐	☐
Poverenie kvalifikovaného manažéra kybernetickej bezpečnosti u sprostredkovateľa	☐	☐

