

Zmluva o poskytovaní služieb č. 202559

Uzatvorená podľa § 269, ods. 2 zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ:

Obchodný názov spoločnosti: **eRPe servis, s.r.o.**

Sídlo: SNP 1153/9, 972 01 Bojnice

V zastúpení: Ing. Rastislav Petráš, konateľ

IČO: 45852723

DIČ: 2023117019

IČ DPH: SK2023117019

IBAN: SK37 7500 0000 0040 1204 9360

Právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel Sro, vložka č. 23559/R

Objednávateľ:

Obchodný názov spoločnosti: **Centrum pre deti a rodiny Prievidza**

Sídlo: Š. Závodníka 494/24, 971 01 Prievidza

V zastúpení: Mgr. Tomáš Smatana, riaditeľ

IČO: 34057773

DIČ: 2021457009

IBAN: SK73 8180 0000 0070 0041 8636

ďalej aj ako „zmluvné strany“

Článok 2 Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa pravidelný servis výpočtovej techniky, poradenskú a konzultačnú činnosť v oblasti výpočtovej techniky. Rozsah servisných prác je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti uvedené v bode 1. osobne na adresách objednávateľa, telefonicky, mailom alebo pomocou vzdialenej správy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že servisné úkony, ktoré nepatria do rozsahu servisných prác uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, najmä zásahy týkajúce sa iných zariadení výpočtovej techniky (napr. ďalšie počítače, tlačiarne, servery, sieťové zariadenia a pod.), budú účtované osobitne podľa hodinovej sadzby vo výške 50,00 € bez DPH.
4. Adresy objednávateľa, na ktorých sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať činnosť osobne sú nasledovné:
 - Š. Závodníka 494/24, 971 01 Prievidza
 - Dúbravská 8/21, 971 01 Prievidza
 - Koncová 36, 971 01 Prievidza
 - G. Švéniho 3H, 971 01 Prievidza
 - 29. augusta 61, 972 51 Handlová
 - Hviezdoslavova 1563/4A, 972 51 Handlová
5. Reakčný čas poskytovateľa od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy.

6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť pracovníka pre vykonanie práce v rozsahu činnosti podľa tejto zmluvy v závislosti jeho dostupnosti.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včasné splnenie záväzkov objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy dohodnutú odmenu.

Článok 3

Odmena poskytovateľa a platobné podmienky

1. Odmena poskytovateľa za služby podľa článku 2 odseku 1. a 2. je stanovená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
2. Prílohou k faktúre za služby podľa článku 2 odsek 3 musí byť servisný list s rozpisom poskytnutých služieb a uvedenou adresou objednávateľa, na ktorej boli služby poskytnuté.
3. Hodnota vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu bude uvedená vo fakturácii ako samostatná položka a musí byť vopred odsúhlasená objednávateľom.
4. Objednávateľ neprepláca náklady na dopravu poskytovateľa.
5. Odmena dohodnutá v odseku 1. a 2. tohto článku je splatná v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľa na účet č. SK37 7500 0000 0040 1204 9360 variabilný symbol č. faktúry.
6. Poskytovateľ má právo fakturovať objednávateľovi zmluvnú pokutu z omeškania v prípade omeškania s úhradou faktúry a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok 4

Povinnosť mlčanlivosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať absolútnu mlčanlivosť o údajoch a informáciách nadobudnutých u objednávateľa alebo v súvislosti s výkonom činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácii orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené zo zákona.

Článok 5

Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.
2. V prípade servisného zásahu, pri ktorom môže dôjsť k poškodeniu alebo strate dát uložených na pamäťových médiách objednávateľa, je poskytovateľ povinný na túto skutočnosť objednávateľa vopred upozorniť. Poskytovateľ v takomto prípade nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu týchto dát, ak sa mu ich pri servisnom zásahu nepodari zachrániť.
3. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových a hardwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

Článok 6

Doba trvania a skončenie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.06.2026. Po uplynutí tejto doby sa platnosť zmluvy automaticky obnovuje o ďalší jeden rok, pokiaľ jedna so zmluvných strán písomne neoznámí druhej strane svoj úmysel zmluvu neobnoviť, a to najmenej 30 kalendárnych dní pred uplynutím dohodnutej doby platnosti.
2. Zmluva môže skončiť :
 - dohodou zmluvných strán
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán

- odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán
- 3. Dohoda o skončení zmluvy musí byť uskutočnená písomnou formou k dohodnutému dátumu oboma zmluvnými stranami.
- 4. Výpoveď zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Výpovedná lehota je 1 mesačná a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 5. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie: nečinnosť poskytovateľa, nezabezpečenie objednávok zo strany objednávateľa a neuhradenie odmeny poskytovateľa objednávateľom ani po 14 dňoch po lehote splatnosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť 01.07.2025.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva podlieha povinnosti zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a ďalšími relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto zmluvy súčinnosť.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
5. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou jej písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
6. Doručovacia adresa zmluvných strán je uvedená v článku 1 tejto zmluvy, pokiaľ zmluvná strana sama neoznámí druhej strane adresu inú. Za doručenie zásielky sa považuje i odmietnutie písomnosti adresátom alebo jeho neprevzatie a vrátenie späť odosielateľovi. Účinok doručenia nastáva vrátením zásielky.
7. Vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8. Zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je určený pre objednávateľa a druhý rovnopis pre poskytovateľa.
9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha č. 1.
10. Účastníci tejto zmluvy prehlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, neuzavreli ju v časovej tiesni alebo pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a nemajú proti nemu žiadne výhrady, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V dňa

.....
objednávateľ

.....
poskytovateľ

Príloha č. 1 k zmluve č. 202559

1. Počty zariadení na ktoré sa vzťahuje rozsah zmluvy:

- Počítače: 20 ks
- Server: 1 ks
- Počítačová sieť: 20 ks
- Pripojenie do internetu: 20 ks
- Tlačiarne: 10 ks

2. Rozsah servisných prác :

- Údržba a servis hardwaru
- Údržba softwaru
- Údržba a servis tlačiarňí
- Údržba a servis siete
- Údržba webstránky
- Konzultačné a poradenské služby

Servisné práce ďalej zahŕňajú :

- 1x za mesiac pravidelný výjazd
- 1x za mesiac záloha dát
- Hotline

3. Reakčný čas, cena

- Reakčná doba je stanovená do 48 hodín od nahlásenia servisného prípadu (len v pracovnú dobu pondelok – piatok, 8:00 – 17:00)
- Paušálna cena za predmet zmluvy je dohodnutá vo výške 220,00 € / mesiac (slovom dvestodvadsať eur) bez DPH.

Táto príloha je neoddeliteľnou časťou zmluvy. Počet zariadení, dojednaný rozsah servisných prác, cena sa môžu meniť na základe potrieb objednávateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny je potrebné vykonať len písomnou formou.

V dňa

.....
objednávateľ

.....
poskytovateľ