

Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-250120

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

ČLÁNOK 1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Poskytovateľ: **Aricoma Systems s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
 Štatutárny orgán: Mario Háronik, konateľ
 IČO: 36396222
 DIČ: 2020105428
 IČ DPH: SK2020105428
 Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
 Číslo účtu: 5030808601/0900
 IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
 SWIFT: GIBASKBX
 Zapísaný: OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 130357/B

ďalej len „Poskytovateľ“

a

1.2 Objednávateľ: **Detská fakultná nemocnica s poliklinikou**

Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, Banská Bystrica
 Štatutárny orgán: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ
 IČO: 37957937
 DIČ: 2021928150
 IČ DPH: nie je platiteľ DPH
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica
 Číslo účtu: SK76 8180 0000 0070 0028 0745
 Zapísaný: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004

ďalej len „Objednávateľ“

Poskytovateľ a Objednávateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“

Vo veciach plnenia zmluvy môžu ďalej konať/jednať:

za Poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: **Alena Slaná**, poverený zástupca na základe plnej moci

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Milan Rejko, vedúc oddelenia realizácií,
milan.rejko@aricoma.com

za Objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: JUDr. Katarína Blšáková, PhD.

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Karin Vlčeková, e-mail:
karin.vlcekova@dfnbb.sk

ČLÁNOK 2 PREDMET PLNENIA

- 2.1 Predmetom plnenia tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa ako autorizovaného partnera spoločnosti Microsoft zaistiť pre Objednávateľa práva prístupu a využívania Microsoft licencií (MS licencie ďalej len „Licencie“) a služieb on-line (MS Služby on-line ďalej len „Služby“) v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider a poskytovať k nim základnú podporu, špecifikovanú v Článku 6 tejto Zmluvy (Licencie a Služby ďalej spolu len „CSP produkty“).
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že CSP produkty nebude využívať v rozpore s touto Zmluvou, CSP produkty prevezme, zaplatí za nich Poskytovateľovi dohodnutú cenu a bude Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť.

ČLÁNOK 3 CENA A ROZSAH PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do troch (3) pracovných dní od oznámenia Zmluvnej strany o nadobudnutí účinnosti Zmluvy podľa ods. 10.2 zriadiť pre Objednávateľa prístup na Office 365 portál (vyžaduje sa súčinnosť Objednávateľa), prostredníctvom ktorého bude v mene Objednávateľa objednávať Služby, ktoré umožnia Objednávateľovi využívať SW služby Microsoft v zmysle podmienok výrobcu, uvedených na <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>.
- 3.2 V prípade, že Objednávateľ už má zriadený prístup na Office 365 portál, zaväzuje sa v čo najkratšom možnom termíne schváliť Poskytovateľa ako svojho CSP partnera,
- 3.3 Objednávateľ má možnosť vybrať si a objednať u Poskytovateľa i z Licencií ponúkaných spoločnosťou Microsoft v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider, a to buď ako (i) trvalá licencia, alebo (ii) predplatné licencie na obdobie jeden (1) rok alebo tri (3) roky, s možnosťou obnovenia po uplynutí zvoleného obdobia, za podmienok platných v čase obnovy.
- 3.4 Trvanie licencií. Doba účinnosti licencií, udelených na základe predplatného, uplynie na konci príslušného obdobia predplatného, pokiaľ sa nepredĺži. Všetky ostatné licencie sa stávajú trvalými po úplnom zaplatení Objednávateľom.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v úvodnej Objednávke, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, Objednávateľ záväzne objednáva uvedené CSP produkty (Licencie a/alebo Služby) a uvádza ostatné požadované údaje a že dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa považuje Objednávka za vystavenú Objednávateľom a doručенú Poskytovateľovi.
- 3.6 Objednávateľ môže počas platnosti tejto Zmluvy a v priebehu poskytovania Služieb objednávať zmeny v rozsahu Služieb a nové Služby, v súlade s Článkom 5 Zmluvy. V prípade Licencií je objednané množstvo a obdobie pre Objednávateľa záväzné a Objednávateľ nie je oprávnený meniť ho. Objednávateľ je povinný zaplatiť za objednané Licencie dohodnutú cenu po sprístupnení Licencií na Office 365 portáli Objednávateľa, na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry a podľa platobných podmienok, uvedených v Článku 5 Zmluvy.
- 3.7 Zmeny v rozsahu plnenia Služieb si Objednávateľ určí písomnou objednávkou MS on-line služieb, ktorú zašle na e-mailovú adresu csp.sk@aricoma.com. Vzory objednávok sú uvedené v Prílohách č. 2 a č. 3 k tejto Zmluve.

- 3.8 Oprávnenými osobami na objednávanie MS licencií a on-line služieb za Objednávateľa sú: Ing. Karin Vlčeková, email: karin.vlcekova@dfnbb.sk. Oprávnené osoby je možné zmeniť písomným oznámením Objednávateľa, podpísaným osobou oprávnenou konať za Objednávateľa, doručeným Poskytovateľovi. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že túto zmenu budú akceptovať, bez uzavretia dodatku k tejto Zmluve.
- 3.9 Cena jednotlivých plnení bude uvedená v objednávkach, ktoré budú vystavené a Poskytovateľovi zaslané Objednávateľom, na základe Objednávateľom akceptovanej platnej cenovej ponuky Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný uvádzať vo svojich cenových ponukách konkrétny termín platnosti podmienok, uvedených v ponuke a termín, kedy je Objednávateľ povinný zaslať Objednávku na CSP produkty, o ktoré má Objednávateľ záujem.
- Poskytovateľ garantuje cenu za konkrétnu Službu počas nasledujúcich dvanásť (12) mesiacov od jej aktivovania (ďalej aj „garančné obdobie“) a je odvodená od oficiálneho cenníka Microsoft, platného v čase aktivácie Služby. Ak v priebehu garančného obdobia nedošlo k ukončeniu poskytovania Služby,
- 3.9.1 avšak došlo k zmene cenníkovej ceny Služby, Poskytovateľ sa zaväzuje počas posledného (t.j. 12. (dvanásteho) mesiaca včas informovať Objednávateľa o novej cene za danú Službu, ktorá bude platná nasledujúcich 12 (dvanásť) mesiacov od skončenia (v tom čase platného) garančného obdobia (t.j. počas nového garančného obdobia pre danú Službu). V prípade, ak Objednávateľ ponúknutú cenu akceptuje, vystaví a pošle Objednávateľovi objednávku na poskytovanie novej Služby podľa Prílohy č. 2 na ďalšie obdobie. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní Služby v nasledujúcom garančnom období, Poskytovateľ automaticky ukončí poskytovanie danej Služby k poslednému dňu aktuálneho garančného obdobia danej Služby.
- 3.9.2 a cenníková cena Služby ostáva zachovaná, Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ pokračuje vo využívaní Služieb za nezmenených cenových podmienok počas ďalšieho garančného obdobia v trvaní dvanásť (12) mesiacov.
- 3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie poskytovania jednej alebo viacerých Služieb počas platnosti Zmluvy nemá vplyv na platnosť Zmluvy a Zmluva je naďalej platná, pokiaľ nedôjde k jej ukončeniu podľa ods. 10.3 Zmluvy.
- 3.11 Zmluvné strany sa dohodli, že budú jednotlivé objednávky akceptovať bez nutnosti uzatvoriť dodatky k tejto Zmluve, ak boli objednávky Objednávateľom vystavené a Poskytovateľovi doručené v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.

ČLÁNOK 4 TERMÍN A SPÔSOB PLNENIA SLUŽBY

- 4.1 Poskytovateľ Službu aktivuje a bude Objednávateľovi poskytovaná od dátumu uvedeného na objednávke (za predpokladu, že požadovaný termín začiatku poskytovania Služby nie je skôr ako bola objednávka Poskytovateľovi doručená) alebo do troch (3) pracovných dní od prijatia objednávky (ďalej aj „Aktívna služba“). Aktivácia Služieb vyžaduje súčinnosť Objednávateľa, inak nie je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Služieb. Pokiaľ nie je uvedené inak, má sa zato, že objednávka je na dobu dvanásť (12) mesiacov poskytovania Služby od jej aktivácie.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať Aktívne služby (t.j. pozastaviť ich poskytovanie) v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje finančné záväzky podľa Článku 5, ods. 5.7

alebo poruší povinnosti definované v Článku 7 a podmienky výrobcu podľa ods. 3.1 Zmluvy. Služby budú opäť aktivované do troch (3) pracovných dní od momentu, kedy pominú dôvody, pre ktoré boli Služby Objednávateľovi deaktivované.

ČLÁNOK 5 PLATOBNÉ PODMIENKY, OMEŠKANIA, SANKCIE

- 5.1 Vzor objednávky novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby je uvedený v Prílohe č. 2.
- 5.2 Vzor objednávky na zmenu v rozsahu Aktívnej služby (t.j. navýšenie alebo zníženie počtu užívateľov Aktívnej služby, príp. ukončenie poskytovania Služby) je uvedený v Prílohe č. 3.
- 5.3 Objednávateľ má možnosť zvoliť si v objednávke spôsob fakturácie jednotlivých Služieb.
 - 5.3.1 V prípade, že si Objednávateľ zvolí spôsob fakturácie Služieb „ročne“:
 - 5.3.1.1 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru za predplatné Aktívnej služby v objednanom rozsahu a dohodnutej cene bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft, na obdobie jeden (1) rok, t.j. na dvanásť (12) mesiacov odo dňa aktivovania Služby, pričom vo faktúre uvedie obdobie poskytovania (od – do) konkrétnej Aktívnej služby a text „Dodanie služby podľa § 9 ods. 4 zákona o DPH“ (t.j. Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) a vznik daňovej povinnosti sa riadi podľa § 19 ods. 6 zákona o DPH.
 - 5.3.1.2 Každá zmena v rozsahu Aktívnej služby, uskutočnená počas garančného obdobia, bude (aliquotne k danému dátumu uskutočnenia zmeny) zohľadnená vo faktúre vystavenej Poskytovateľom bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft.
 - 5.3.2 V prípade, že si Objednávateľ zvolí spôsob fakturácie Služieb „mesačne“:
 - 5.3.2.1 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru za predplatné Aktívnej služby v objednanom rozsahu a dohodnutej cene každý mesiac počas garančného obdobia bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft, na obdobie jeden (1) mesiac vopred, pričom vo faktúre uvedie obdobie poskytovania (od – do) konkrétnej Aktívnej služby a text „Dodanie služby podľa § 9 ods. 4 zákona o DPH“ a vznik daňovej povinnosti sa riadi podľa § 19 ods. 6 zákona o DPH.
 - 5.3.2.2 Každá zmena v rozsahu Aktívnej služby, uskutočnená v priebehu mesiaca počas garančného obdobia, bude (aliquotne k danému termínu uskutočnenia zmeny) zohľadnená vo faktúre vystavenej Poskytovateľom bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft.
- 5.4 Poskytovateľ vystaví faktúru za objednané Licencie v objednanom rozsahu a dohodnutej cene (podľa ods. 3.5 Zmluvy) bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft, pričom vo faktúre uvedie obdobie platnosti Licencie (od – do) a text „Dodanie služby podľa § 9 ods. 4 zákona o DPH“ (t.j. Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) a vznik daňovej povinnosti sa riadi podľa § 19 ods. 6 zákona o DPH.

- 5.5 Vystavením a zaslaním objednávok podľa ods. 5.1 a 5.2 Zmluvy Objednávateľ vyjadruje súhlas s podmienkami a spôsobom fakturácie, uvedenými v tomto Článku 5 Zmluvy.
- 5.6 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať Objednávateľovi jednou faktúrou všetky objednané CSP produkty, pričom pri každom fakturovanom CSP produkte uvedie rozsah, cenu a začiatok a koniec fakturovaného obdobia.
- 5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr, vystavených na základe tejto Zmluvy, bude 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o DPH, príp. iných právnych predpisoch, stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich (10) dní od jej doručenia Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, bude v omeškaní.
- 5.8 V prípade omeškania platby Objednávateľa má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude Objednávateľ aj po písomne výzve na plnenie od Poskytovateľa v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovňania všetkých splatných záväzkov Objednávateľa. Takéto konanie Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu Poskytovateľa.
- 5.9 Každý z peňažných záväzkov Objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet Poskytovateľa, ktorý bude uvedený na doručenej faktúre.
- 5.10 Objednávateľ týmto udeľuje v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES“) v znení neskorších predpisov výslovný súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal Objednávateľovi faktúry, ktoré budú vystavené na základe tejto Zmluvy elektronickou poštou (e-mailom) na adresu: efaktura@dfnbb.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zahŕňať do jednej elektronickej poštovej správy maximálne jednu elektronickú faktúru a to vo formáte pdf, ktorá môže obsahovať prílohy k faktúre obsiahnuté v tom istom elektronickom dokumente alebo ako samostatne priložené elektronické dokumenty vo formáte pdf a/alebo xls / xlsx. Maximálna veľkosť emailovej správy nesmie presiahnuť 5 MB.
- 5.11 Faktúra sa bude považovať za doručенú Objednávateľovi okamihom odoslania e-mailovej správy Poskytovateľom na adresu uvedenú v ods. 5.10 Zmluvy s výnimkou prípadu, ak by Poskytovateľ obdržal oznámenie emailom o nedoručení emailu.
- 5.12 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nemôže postúpiť pohľadávky voči objednávatel'ovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu objednávatel'a. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi

pohľadávky voči kupujúcemu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

- 5.13 Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
- 5.14 Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

ČLÁNOK 6 PODPORA

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať základnú podporu k aktuálnemu rozsahu poskytovaných Služieb. Podpora je poskytovaná v pracovných dňoch v dobe od 8:00 – 16:00 na základe požiadaviek špecifikovaných a doručených na email csp.sk@aricoma.com.

ČLÁNOK 7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Objednávateľ má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k poskytovanej Službe a nesie zodpovednosť za využívanie Služby koncovými používateľmi v súlade s touto Zmluvou podľa zásad prijateľného používania služby. Poskytovateľ môže pozastaviť používanie Služby, pokiaľ bude Objednávateľ aj po písomnej výzve porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pozastavenie Služby v primeranom predstihu po predchádzajúcom upozornení.
- 7.2 Pod porušením zásad prijateľného používania Služby sa chápe predovšetkým využívanie Služby:
- spôsobom, ktorý je zakázaný akýmkoľvek zákonom, predpisom, vládnym nariadením alebo vyhláškou,
 - spôsobom, ktorý porušuje práva ostatných.
- 7.3 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu Objednávateľom uložených dát. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 7.4 Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích strán, ktorého sa dopustí Objednávateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov.
- 7.5 Objednávateľ je povinný rešpektovať všetky technické obmedzenia v Službe, ktoré mu dovoľujú užívať Službu len určitým spôsobom, a tieto obmedzenia nesmie obchádzať.

- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o Objednávateľovi a jeho užívateľoch tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

ČLÁNOK 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE

ZODPOVEDNOSŤ – VYŠŠIA MOC

- 8.1 Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená jeho zavineným porušením povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby, spôsobené treťou osobou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Objednávateľa, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 8.2 Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Objednávateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Objednávateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi, vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 8.3 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ak Objednávateľ neposkytol súčinnosť pri odstraňovaní vady alebo poruchy Služby, najmä ak ju nenahlásil, alebo neumožnil vstup, alebo neposkytol inú potrebnú súčinnosť, potrebnú na jej odstraňovanie, ak bolo poskytovanie obmedzené alebo pozastavené v súlade s touto Zmluvou.
- 8.4 Účastníci záväzkového vzťahu (zmluvné strany) nezodpovedajú za porušenie a omeškanie svojich záväzkov, a to v zmysle ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka, spôsobené tzv. vyššou mocou, t.j. okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle účastníkov a bránia im v splnení povinností, pričom nemožno rozumne predpokladať, že by účastník túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal („Okolnosti vylučujúce zodpovednosť“).
- 8.5 Na základe dohody účastníkov, sa za Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností účastníkov, pričom nemožno rozumne očakávať, že by účastník túto prekážku prekonal, a to i v prípade, ak účastníci, vzhľadom na okolnosti, mohli alebo mali ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
- 8.6 Každý z účastníkov sa zaväzuje upozorniť druhého účastníka bez zbytočného odkladu na vznik Okolností vylučujúcich zodpovednosť brániacich riadnemu plneniu Zmluvy. V prípade omeškania s plnením záväzku spôsobeného Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť platí, že účastník nie je v omeškaní po dobu trvania takýchto prekážok.

ČLÁNOK 9 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 9.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si oznámili v rámci uzatvárania Zmluvy a informácie, ktoré inak vyplynú z jej plnenia (napr. ktoré sú vytvárané a spracovávané v súvislosti s používaním Služieb), zostanú podľa ich vôle utajené.

- 9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo Objednávateľovi spôsobiť škodu.
- 9.3 Ochrana informácií sa nevzťahuje na prípad, keď má Poskytovateľ informačnú povinnosť ustanovenú zákonom, resp. kedy si informácie vyžadujú štátne orgány oprávnené na to zákonom, alebo ide o informácie, ktoré sú verejne dostupné. Zverejnenie tejto zmluvy v Centrálnom registri vlády SR sa nepovažuje za porušenie povinností Objednávateľa podľa tohto článku.
- 9.4 Niektoré z údajov poskytnutých Objednávateľom Poskytovateľovi môžu mať povahu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a nakladanie s nimi a ich ochrana sa riadia úpravou uvedeného Zákona a GDPR. Poskytovateľ spracúva osobné údaje transparentne v zmysle Zákona a GDPR. Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentom *Microsoft Customer Agreement* a Informáciami o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľa, uvedených na webovom sídle Poskytovateľa [aricoma-spracovanie-osobnych-udajov-v-dodavateľsko-odberateľských-vztťahoch-SK.pdf](#). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, s ktorými príde on alebo jeho zamestnanci do styku pri plnení tejto Zmluvy v súlade so Zákonom. Poskytovateľ berie na vedomie, že podľa § 79 ods. 1 a 2 Zákona sú jeho zamestnanci povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch u Objednávateľa, s ktorými prídu do styku pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a konštatujú, že Poskytovateľ nebude pri plnení tejto Zmluvy ani na jej základe spracúvať žiadne osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ v zmysle GDPR.

ČLÁNOK 10 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom neskoršieho podpisu Zmluvných strán a uzatvára sa na dobu 12 mesiacom odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Táto Zmluva nadobúda účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 10.2 V prípade, ak neskôr podpisujúcim Zmluvu je Objednávateľ, osoba oprávnená konať vo veciach technických za Objednávateľa je povinná bezodkladne informovať o nadobudnutí účinnosti Zmluvy Poskytovateľa zaslaním e-mailu osobe oprávnenej konať vo veciach technických za Poskytovateľa a zároveň na adresu: csp.sk@aricoma.com, inak nie je Poskytovateľ v omeškaní so začatím plnenia tejto Zmluvy.
- 10.3 Zmluvu je možné ukončiť
- 10.3.1 Dohodou Zmluvných strán.
- 10.3.2 Výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.3.3 Odstúpením, pričom odstúpenie je možné:
- 10.3.3.1 zo strany Objednávateľa v prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s riadnym poskytnutím Služby o viac ako 15 dní a svoju povinnosť si

nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 5 dní.

- 10.3.3.2 zo strany Poskytovateľa v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 15 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní.
- 10.4 Pri odstúpení od Zmluvy podľa ods. 10.3.3 si Zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté pred odstúpením od Zmluvy a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 10.5 Dňom skončenia platnosti tejto Zmluvy sa končí možnosť Objednávateľa objednávať nové CSP produkty, či obnoviť predplatné objednaných CSP produktov prostredníctvom Poskytovateľa. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na už objednané predplatné CSP produktov, ktoré budú poskytované do konca viazanosti predplatného týchto CSP produktov a Objednávateľ je povinný uhradiť všetky platby za ich poskytovanie podľa dohodnutých podmienok.

ČLÁNOK 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými uplatniteľnými právnymi predpismi.
- 11.2 Poskytovateľ ani Objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 11.3 Táto Zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 11.4 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 11.5 Zmluva sa podpisuje v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
- 11.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

ČLÁNOK 12 PRÍLOHY

- 12.1 Príloha č. 1 – Úvodná objednávka CSP produktov
- 12.2 Príloha č. 2 - Vzor objednávky novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby
- 12.3 Príloha č. 3 – Vzor objednávky na zmenu v rozsahu Aktívnej služby
- 12.4 Príloha č. 4 – Zmluva Microsoft Customer Agreement, verzia 3/2023 (samostatná príloha)

V Žiline dňa: 7.júna 2025

V Banskej Bystrici dňa: 12.6.2025

Za Poskytovateľa

Za Objednávateľa

.....
Mario Háronik

konateľ

Aricoma Systems s.r.o.

.....
Ing. Juraj Gallo

riaditeľ

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou

Objednávka č. 1 (úvodná) k Licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-250120.**Poskytovateľ:**

Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Objednávateľ:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Námestie L. Svobodu 4, Banská Bystrica
IČO: 37957937

Názov Služby:	Microsoft 365 Business Basic
Doba viazanosti predplatného Služby:	12 mesiacov (1 rok)
Spôsob fakturácie¹:	Ročne
Cena Služby:	4,90 EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 mesiac
Počet licencií Služby:	20
Požadovaný termín aktivácie Služby²:	
Iné poznámky k objednávke:	

V Banskej Bystrici, dňa

Za Objednávateľa:

.....

¹ Vyberte práve jednu z možností: Mesačne alebo Ročne, vid' ods. 5.3 Zmluvy

² Vid' ods. 4.1 Zmluvy. V prípade, že nepožadujete konkrétny dátum aktivácie Služby, nie je potrebné údaj dopisovať

Objednávka novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby č. [●]

v priebehu platnosti Licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-250120

Poskytovateľ:

Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Objednávateľ:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Námestie L. Svobodu 4, Banská Bystrica
IČO: 37957937

Názov Služby:	[●]
Spôsob fakturácie:	Vyberte položku.
Cena Služby:	[●] EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 mesiac
Počet licencií Služby:	[●]
Požadovaný termín aktivácie Služby:	[●]
Iné poznámky k objednávke:	

Názov Licencií:	[●]
Doba platnosti predplatného Licencie³:	Vyberte položku.
Cena Licencie⁴:	[●] EUR bez DPH / 1 Licenciu
Počet Licencií:	[●]
Požadovaný termín objednania Licencie:	[●]
Iné poznámky k objednávke:	

V dňa

Za Objednávateľa:

.....
[●]

³ V prípade predplatného Licencie vyberte práve jednu z možností: 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.4 Zmluvy

⁴ V prípade predplatného Licencie sa uvedie cena za vybranú dobu platnosti predplatného

Príloha č. 3 – Vzor objednávky na zmenu v rozsahu Aktívnej služby

Objednávka č. [●] na zmenu v rozsahu Aktívnej služby

ku Zmluve o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-250120

Poskytovateľ:

Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Objednávateľ:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Námestie L. Svobodu 4, Banská Bystrica
IČO: 37957937

Názov Aktívnej služby:	[●]	
Spôsob fakturácie:	Vyberte položku.	
Cena služby⁵	[●] EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 mesiac	
Počet licencií:	Súčasný počet licencií:	
	Požadovaný počet licencií:	
Požadovaný termín zmeny v rozsahu Služby:		
Iné poznámky k objednávke:		

V dňa

Za Objednávateľa:

.....
[●]

⁵ Cena služby počas garančného obdobia (12 mesiacov od aktivácie služby) za 1 používateľa za obdobie 1 mesiac alebo 1 rok, podľa zvoleného spôsobu fakturácie