
Zmluva o poskytovaní poradenstva

uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

ZMLUVNÉ STRANY

1. Klient:

obchodné meno: Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica
sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO: 37 957 937
zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 14192-6/2004-OPP z 24.11.2004
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
štatutárny orgán: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ

(ďalej spoločne aj ako „**Klient**“)

a

2. Poradca:

obchodné meno: ISOHELP s. r. o.
sídlo: Lazaretská 3/A, 811 08 Bratislava
IČO: 50193830
zápis: OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 109976/B
DIČ: 2120232763
IČ DPH: SK2120232763
štatutárny orgán: JUDr. Erik Schwarcz, PhD., konateľ

(ďalej len „**Poradca**“)

(Klient a Poradca ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“ a individuálne aj ako „**Zmluvná strana**“)

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností oboch zmluvných strán pri poskytovaní poradenstva pre Klienta zo strany Poradcu.
- 1.2. Poradca sa zaväzuje na základe tejto zmluvy zabezpečiť pre Klienta v súlade s platnými právnymi predpismi poskytnutie poradenstva spôsobilými osobami.
- 1.3. Poradca sa zaväzuje poskytovať podľa svojej časovej dispozície Klientovi poradenstvo pri procese prípravy akreditácie a to najmä:
 - prípravu žiadosti a potrebných dokumentov k podaniu žiadosti o akreditáciu,
 - prípadnú úpravu príručky kvality v súlade s normou ISO 15 189,

- metodické usmernenie k tvorbe dokumentov k systémovým a odborným požiadavkám normy a pomoc s tvorbou a úpravou dokumentov,
- poradenstvo k príprave a vykonávaniu interných auditov,
- vykonávanie interných auditov na pracovisku,
- poradenstvo pri definovaní kritérií na hodnotenie odborných činností v laboratóriu,
- poradenstvo pri definovaní pri definovaní procesov a činností prebiehajúcich v laboratóriu,
- poradenstvo pri spracovaní a hodnotení údajov o riadení kvality,
- poradenstvo pri riadení laboratórnych informácií.

(ďalej ako „Poradenstvo“)

- 1.4. priebežne podľa jeho požiadaviek v súlade s jeho záujmami a s odbornou starostlivosťou zabezpečovať všetky potrebné úkony na zabezpečenie plnenia predmetu tejto zmluvy.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Klient je povinný poskytovať Poradcovi všetku súčinnosť potrebnú k splneniu predmetu tejto zmluvy a odovzdať Poradcovi včas alebo na jeho požiadanie všetky podklady, veci a informácie, ktoré sú potrebné na zabezpečenie plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 2.2. Poradca je povinný odovzdať Klientovi bezodkladne po prevzatí vecí, ktoré za neho prevzal pri napĺňaní predmetu tejto zmluvy, pokiaľ je to potrebné, možné alebo o to klient požiadala.
- 2.3. Poradca sa týmto zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, dokumentoch a skutočnostiach poskytnutých/získaných od Klienta za účelom riadneho splnenia predmetu tejto zmluvy a rovnako sa týmto zaväzuje, že tieto neposkytne bez súhlasu klienta tretej osobe a ani ich nepoužije v rozpore s ich účelom pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb. Táto povinnosť mlčanlivosti zostáva pre Poradcu zachovaná aj po ukončení tejto zmluvy, pričom Poradca sa počas trvania ako aj po skončení tejto zmluvy zaväzuje vykonať potrebné opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu Klientom poskytnutých informácií.
- 2.4. Klient týmto súhlasí s tým, aby Poradca vykonával služby v zmysle tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, pričom voči Klientovi Poradca zodpovedá za dodané služby tak akoby vykonával tieto služby sám.
- 2.5. Poradca sa zaväzuje poskytovať služby zákonným spôsobom s odbornou starostlivosťou, s prihliadnutím predovšetkým na záujmy Klienta, v súlade s jeho pokynmi a to nestranným a profesionálnym spôsobom. Ak sú pokyny Klienta v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, Poradca nimi nie je viazaný, na čo je povinný Klienta výslovne a bezodkladne upozorniť.
- 2.6. Klient sa zaväzuje poskytnúť Poradcovi všetku potrebnú súčinnosť, vrátane poskytnutia všetkých presných a úplných informácií, podkladov a materiálov, ktoré sú potrebné na uskutočňovanie dohodnutej činnosti podľa tejto zmluvy a na základe požiadania Poradcu je povinný informácie, podklady a materiály bez zbytočného odkladu včas doplniť. Klient zodpovedá Poradcovi za včasnosť, kvalitu, pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií, materiálov a podkladov.
- 2.7. O stave poskytovania služieb podľa tejto zmluvy je Poradca povinný na požiadanie informovať Klienta písomnou formou, a to buď cestou pošty alebo emailom. Poradca sa zaväzuje, že v prípade výslovnej požiadavky Klienta bude písomné správy uvedené v predchádzajúcej vete doručovať aj tretím osobám.

3. ODMENA A NÁKLADY

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene Poradcu za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy nasledovne:
- Metodické usmernenie k tvorbe dokumentov k systémovým a odborným požiadavkám normy a pomoc s tvorbou a úpravou dokumentov - 35,- EUR/hod,
 - Poradenské služby podľa požiadaviek zákazníka (prítomnosť na mieste, poradenstvo cez skype, poradenstvo prostredníctvom mailu) - 60,- EUR/hod.
- 3.2. Náklady spojené s poskytnutím služieb (cestovné a ubytovacie náklady mimo sídla poradcu, poplatky, náklady na znalecké dokazovanie a podobne), budú Poradcom vyúčtované faktúrou v preukázanej výške v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.3. Všetky odmeny, náhrady a náklady uvedené v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.
- 3.4. Na požiadanie Klienta je Poradca povinný Klientovi sprístupniť zoznam poskytnutých služieb spolu s ich časovým rozsahom.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Náklady spojené s poskytnutím služieb uvedené v článku 3. tejto zmluvy sú účtované za príslušný kalendárny mesiac, kedy sa výkon uskutoční.
- ~~4.2.~~ Hodinová odmena podľa bodu 3.1. tejto zmluvy bude fakturovaná mesačne faktúrou.
- 4.3. Vzhľadom k tomu, že Klient je subjektom verejného práva (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zmluvné strany sa výslovne dohodli, podľa § 340b ods. 1 a 5 Obchodného zákonníka, že Klient je ako dlžník povinný splniť svoje peňažné záväzky vyplývajúce z faktúry v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia faktúry klientovi; Poradca vyhlasuje, že takéto výslovné zmluvné dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim mu z tohto záväzkového vzťahu (podľa § 369d Obchodného zákonníka), a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 4.4. Poradca je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby.
- 4.5. Každá faktúra Poradcu je daňovým dokladom, ktorým Poradca vyúčtuje Klientovi odmenu za poskytnuté služby. Každá faktúra Poradcu musí mať náležitosti špecifikované v § 74 zákona č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, musí byť v súlade s platnou právnou úpravou a touto zmluvou a musí obsahovať rozpis a rozsah poskytnutých služieb za príslušný mesiac.
- 4.6. Platby budú realizované Klientom bezhotovostne na účet Poradcu, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet Poradcu.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poradca nemôže postúpiť pohľadávky voči Klientovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), bez predchádzajúceho súhlasu Klienta. Právny úkon, ktorým Poradca postúpi pohľadávky voči Klientovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu Klienta je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poradca berie na vedomie, že súhlas Klienta je platný len za

podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

- 4.8. Poradca berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok Klienta je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
- 4.9. Poradca neprijme vyhlásenie podľa ust. s § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak Poradca prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou Klient je oprávnené uplatniť si voči Poradcovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

5. TRVANIE ZMLUVY

- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2025 alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 6000,- EUR bez DPH, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Zmluvné strany pre odstránenie pochybností zhodne vyhlasujú, že Klient nie je povinný vyčerpať finančný limit v plnej výške.
- 5.2. Táto zmluva sa môže ukončiť len výpoveďou, odstúpením alebo dohodou zmluvných strán.
- 5.3. Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- ~~5.4.~~ Zmluvné strany sa dohodli, že Poradca môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak dôjde k vážnemu narušeniu dôvery medzi ním a Klientom, alebo ak Klient neposkytne potrebnú súčinnosť alebo jeho pokyn je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

6. DORUČOVANIE

- 6.1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou medzi Zmluvnými stranami sa, ak táto Zmluva v inom bode neustanovuje inak, rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnou Zmluvnou stranou. Za deň doručenia písomnosti sa pokladá aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať. V prípade, že písomnosť, ktorá bude doručovaná poštou, bude na pošte uložená z dôvodu, že príslušná Zmluvná strana nebola pri doručovaní zastihnutá, písomnosť sa bude považovať za doručенú v tretí deň po dni uloženia a to bez ohľadu, či sa príslušná Zmluvná strana o uložení písomnosti dozvedela, alebo nie. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý je na zásielke doručovanej poštou, preukázateľne pracovníkom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy písomne bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne písomne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by malo za následok zmarenie možnosti plnenia ich záväzkov z tejto Zmluvy. V prípade, ak by v budúcnosti malo dôjsť z akéhokoľvek dôvodu k zmareniu možnosti plnenia ich záväzkov, oznámia si Zmluvné strany túto skutočnosť s dostatočným časovým predstihom.
- 7.2. Táto zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len na základe písomných dodatkov, ktoré budú podpísané Zmluvnými stranami a ako také budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bez zbytočného odkladu informovať o každej zmene relevantných údajov uvedených v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že príloha č. 1 k tejto zmluve môže byť upravená zmenená aj elektronickou formou a to tak, že bude odsúhlasená oboma zmluvnými stranami.
- 7.3. Každé ustanovenie tejto Zmluvy bude vykladané takým spôsobom, aby bolo účinné a platné podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky. Ak by niektoré ustanovenia tejto zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto Zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení tejto Zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu sledovaného touto Zmluvou. a Zmluvné strany v súlade s ustanovením § 263 Obchodného zákonníka v celom rozsahu vylučujú pre túto Zmluvu aplikáciu ustanovenia § 650 Obchodného zákonníka.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou sú príslušné výlučne súdy Slovenskej republiky.
- 7.5. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý je považovaný za originál. Každá zo Zmluvných strán po jej podpise prevezme jeden jej rovnopis.
- 7.6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.7. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami tejto Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom, zmluvná voľnosť Zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a táto Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú osoby oprávnené konať za Zmluvné strany svoje podpisy.

V Banskej Bystrici dňa 13.06.2025

Za Klienta:

V Bratislave dňa 05.06.2025

Za Poradcu:

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou
Banská Bystrica
Ing. Juraj Gallo, riaditeľ

ISOHELP s. r. o.
JUDr. Erik Schwarcz, PhD., konateľ