

Kancelária bez starostí – tlač, kopírovanie, skenovanie a faxovanie v správnych rukách

Vážený zákazník,

blahoželáme vám k rozhodnutiu využívať služby multifunkčného zariadenia bizhub. Veríme, že špičkové technológie Konica Minolta vám spolu s profesionálnymi službami spoločnosti Reficier JTL s.r.o. zabezpečia profesionalitu a pohodlie pre vašu kanceláriu. Servisno-materiálová služba - prenájom k vášmu zariadeniu vás zbaví všetkých starostí spojených s jeho prevádzkou. Zabezpečíme vám tak servis a údržbu, ako aj dodávku spotrebného materiálu. Okrem plnohodnotného využívania zariadenia s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku získate aj predĺženú záruku počas celej doby trvania služby. Čo je najdôležitejšie, to všetko sa prejaví na vysokej kvalite vami vyprodukovaných farebných a čiernobielych dokumentov.



Vaše financie

Kompletné služby získavate od jedného dodávateľa. Servisno-materiálové služby, prenájom zariadenia máte zahrnuté v jednej pravidelnej splátke.

Už vás neprekvapí žiadna nárazová platba. Vaše náklady spojené s výrobou dokumentov si odteraz ľahko spočítate a naplánujete.

Už nemusíte viazať vaše prostriedky v nákupe spotrebného materiálu a jeho skladovaní.

Neplatíte nič viac, nečakajú vás nepríjemné prekvapenia. Čo si predplatíte, to dostanete.

Prenájom prináša daňové výhody – splátky za prenájom idú priamo do nákladov a znižujú daňový základ.

V rámci programu vám bezplatne poskytneme skenované strany až do výšky súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán.

V prípade, že vaše potreby na objem tlače a kopírovania rastú, môžete si pružne navýšiť dohodnutý počet kópií zahrnutý v základnom poplatku.

Servis pre Vás

Vaše zariadenie je teraz v tých najlepších rukách. Nemusíte si robiť starosť o jeho funkčnosť a kvalitu tlače.

Počas celého obdobia sa staráme o údržbu stroja, opravu a výmenu náhradných dielov vrátane prevádzkou prirodzene opotrebených.

Už sa viac nemusíte zaoberať objednávkami spotrebného materiálu – originálny spotrebný materiál prinesieme priamo až ku vášmu stroju.

Získate predĺženú záruku na vaše zariadenie počas celej doby trvania služby.

Vaše zariadenie je neustále napojené na unikátny **systém diaľkovej diagnostiky CS Remote Care** vďaka ktorému náš servisný tím zasiahne skôr ako chyba prekvapí vás.

Systém sa tiež postará o prenos kompletných aktuálnych stavov počítadiel a tak sa stará o vaše pohodlie.

Sme tu pre vás. Naša telefonická linka pomoci a výškolení pracovníci sú k dispozícii len pre vás.

Vaše pohodlie

Užívajte si rozmanitosť funkcií vášho špičkového multifunkčného zariadenia a pritom zaplatíte len mesačný poplatok za jeho prenájom.

Všetky starosti spojené s prevádzkou a údržbou vášho zariadenia sú teraz v rukách profesionálne vyškolených odborníkov.

Vaše dokumenty budú mať vždy 100 % kvalitu bez toho, aby ste sa o niečo museli starať.

Získate viac času pre seba a svoje povinnosti

Reficier JTL s.r.o. zabezpečí pre odberateľa služby spojené s prevádzkou zariadenia umiestneného u odberateľa tak, aby odberateľ mohol plnohodnotne využívať zariadenie s vynaložením minimálnej starostlivosti o jeho prevádzku.

Rozsah služieb poskytnutých odberateľovi zo strany spoločnosti Reficier JTL s.r.o.:

- Prenájom zariadenia, dodávka všetkých originálnych spotrebných materiálov, a opotrebitelných náhradných dielov (s výnimkou spiniek do zošivacieho finišera),
- Zabezpečenie základnej inštalácie zariadenia a základné zaškolenie obsluhy do rozsahu jednej servisnej hodiny technika bezplatne pri dĺžke zmluvy minimálne 48 mesiacov, inak bude tento úkon spoplatnený
- Zabezpečenie dispečerského strediska na nahlasovanie porúch v Po-Št v čase od 8,00 do 16, 00 hod., v Pi v čase od 8,00 do 15,00 hod,
- Zabezpečenie príchodu servisného technika do 16 pracovných hodín v pracovne dni v čase od 8:00 do 16:00 (alebo neskôr po dohode so zákazníkom),
- Servisné práce a cestovné náklady,
- Využívanie systému diaľkovej správy na nahlásenie porúch dispečerskému stredisku (u modelov zariadení, ktoré to podporujú),
- Zabezpečenie všetkých nárokov vyplývajúcich z poskytnutej záruky na zariadenie v rozsahu záručného listu počas trvania zmluvy,
- bezplatné zabezpečenie skenovaných strán do výšky súčtu čiernobielych a farebných predplatených strán.

Rozsah všetkých vyššie uvedených služieb je zahrnutý v cene.

Prenajímateľ je oprávnený každoročne upraviť ceny poskytovaných služieb o mieru inflácie (index spotrebiteľských cien HICP pre Slovenskú Republiku zverejňovanú Eurostatom) po uplynutí kalendárneho roka. V tomto prípade nájomcu upozorniť na túto skutočnosť v daňovom doklade, v ktorom sa zmena ceny prvýkrát vyskytne, alebo v predchádzajúcom doklade Reficier s.r.o. vykoná vyúčtovanie medzi množstvom zmluvne dohodnutých strán a skutočne vyhotovenými stranami ku koncu vyúčtovacieho obdobia na základe faktúry. U zariadení nevybavených systémom diaľkovej správy oznámi odberateľ spoločnosti Reficier JTL s.r.o. informáciu o stave počítačovej k poslednému dňu vyúčtovacieho obdobia. Na e-mail dispecing@reficier.sk alebo na tel. č. **02-43415594** inak bude Reficier s.r.o. vychádzať z vlastného odhadovaného stavu.

Zmenu umiestnenia zariadenia oznámi odberateľ vopred spoločnosti Reficier JTL s.r.o. a v záujme zachovania funkčných vlastností zariadenia je potrebné zabezpečiť premiestnenie zariadenia vyškolenými pracovníkmi Reficier JTL s.r.o. (inak všetky závady takto vzniknuté bude Reficier JTL s.r.o. účtovať podľa cenníka servisných prác).

Je nutné, aby obsluha zariadenia pri jeho využívaní postupovala v súlade s užívateľskou príručkou a v súlade s ňou odstraňovala bežné závady, inak Reficier JTL s.r.o. nepreberá záruku za ich bezplatné odstránenie.

Dodané spotrebné materiály sú účelovo viazané k zariadeniu, dohodnutému v tejto zmluve a všetok nespotrebovaný materiál a náhradné diely zostávajú majetkom spoločnosti Reficier JTL s.r.o. a ich zvyšky budú po vrátení ekologicky zlikvidované. Dodávaný toner ku zmluve je počítaný na krytie 5 % b/w. Prípadná nadspotreba je zákazníkom doúčtovaná raz za 6 mesiacov alebo na konci účtovacieho obdobia podľa aktuálneho cenníka

Prenajímateľ a nájomca sa dohodli, že prenájomca je oprávnený zvýšiť cenu dodávky papiera (ak je súčasťou zmluvy pravidelná dodávka papiera) na základe vývoja trhu s kancelárskym papierom, pričom je povinný nájomcu upozorniť listom či emailom v predstihu aspoň 1 mesiac pred plánovanou zmenou ceny. V tejto lehote je nájomca oprávnený odmietnuť dodávku papiera doporučeným listom alebo e-mailom a dodávka papiera končí dňom, od ktorého má nastať zmena ceny. Prenajímateľ môže zmeniť ceny aj z iných, než v zmluve špecifikovaných dôvodov, a v tomto prípade je povinný nájomcu upozorniť doporučeným listom v predstihu aspoň 1 mesiaca pred plánovanou zmenou ceny. Ak nájomca zmluvu nevypovie, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

Reficier JTL s.r.o. sa zaväzuje poskytnúť za odplatu odberateľovi aj iné služby mimo rámca tejto zmluvy, pokiaľ je na poskytovanie takýchto služieb autorizovaná alebo oprávnená.

Odstránenie závad a nákladov vzniknutých v spojení so zariadením v dôsledku nesprávneho použitia alebo poškodenia zariadenia, zásahom nepovolovaných osôb, premiestnením zariadenia bez súčinnosti pracovníkov Reficier JTL s.r.o., používaním zariadenia v rozpore s užívateľskou príručkou, softvérovými komplikáciami v dôsledku pripojenia zariadenia k počítaču, počítačovej sieti alebo telefónnym či faxovým linkám, alebo v prípade neodôvodneného privolania servisného technika bude spoločnosť Reficier JTL s.r.o. účtovať osobitne podľa platného cenníka.

Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, sabotáž, rebélie, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenájomca, alebo ak nájomca požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. Nájomca nie je oprávnený požadovať od prenájomcu ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

Služby a dodávky, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy alebo sú nad rámec zmluvy, je nájomca povinný objednať samostatne a uhradiť ich cenu podľa platného cenníka prenájomcu. Aktuálny cenník je nájomcovi k dispozícii k nahliadnutiu. Nájomca je povinný sa informovať o aktuálnych cenách servisu pred vykonaním každej tejto služby. Inak sa predpokladá, že je s aktuálnym cenníkom oboznámený a súhlasí.

Oneskorenie platieb

Pri meškaní s úhradou platieb nájomcom má prenájomca nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pri omeškaní s úhradou platieb má nárok prenájomca aj na zmluvnú pokutu za vystavenie každej upomienky vo výške 10 €. Nárok na úhradu zmluvnej pokuty vzniká podaním upomienky k odoslaniu na pošte. Odoslanie prvej upomienky sa nepreukazuje a započítava sa vždy k 10. dňu omeškania (1. upomienka), a k 20. dňu (2. upomienka). Táto zmluvná pokuta sa vyfakturuje po 30 dňoch splatnosti faktúry, pokiaľ nájomca neuhradil svoje záväzky. Právo na náhradu škody, ktorá bola spôsobená omeškaním, tým nie je dotknuté. Ak nájomca mešká s úhradou platieb, má prenájomca právo zastaviť poskytovanie služieb a dodávok, pričom také konanie sa nepovažuje za porušenie podmienok zmluvy. V prípade odôvodneného odstúpenia od zmluvy zo strany Odberateľa má Poskytovateľ nárok na úhradu všetkých zvýšených platieb, sankcií nákladov a škôd spôsobených nepínením zmluvných podmienok zo strany nájomcu, pričom paušálna suma zmluvnej pokuty za zabezpečenie odinštalácie a odvozu zariadenia predstavuje 100 € bez DPH. V prípade, že sa náklady preukázateľne navýšia ešte o dodatočné náklady, prenájomca túto navýšenú sadzbu vyfakturuje nájomcovi.

Zariadením podľa tejto zmluvy sa rozumie zariadenie špecifikované na poslednej strane tejto zmluvy. Zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu. Každá zmluvná strana oznámi druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu v jej pomeroch, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie jej záväzkov, najmä

podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začatie konkurzného konania a pod. Odberateľ zabezpečí po ukončení platnosti tejto zmluvy (aj v prípade predčasného ukončenia) vrátenie poskytnutého zariadenia spoločnosti Reficier JTL s.r.o.. Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú, minimálne však na 60 mesiacov. Po uvedenej dobe sa zmluva automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov až pokiaľ niektorá zo zmluvných strán nevypovie zmluvu. Ktorákoľvek zmluvná strana môže od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia záväzkov zo strany druhej zmluvnej strany s účinnosťou ku dňu doručenia toho odstúpenia. V prípade, ak niektorá zmluvná strana odstúpi od zmluvy z iných dôvodov alebo bezdôvodne, odstupujúca strana nahradí druhej zmluvnej strane náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku takéhoto postupu.

Ak odberateľ odstúpi od zmluvy z iných dôvodov ako z dôvodu závažného porušenia záväzkov zo strany Reficier JTL s.r.o., má Reficier JTL s.r.o. nárok na odstúpenie vo výške 50% mesačného paušálu násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti zmluvy. V rovnakej výške má Reficier JTL s.r.o. nárok na zmluvnú pokutu, ak bude nútená odstúpiť od zmluvy v dôsledku neplnenia záväzkov odberateľa. (predovšetkým v prípade porušenia povinností nájomcu platiť úhrady faktúr za služby riadne a včas, ak k takému omeškaniu dôjde aspoň 2-krát a doba omeškania s úhradou akýchkoľvek faktúr presiahne v súhrne 30 kalendárnych dní)

V prípade, ak je v hornej časti tejto zmluvy v kolónke „dodatok číslo“ doplnené číslo dodatku a číslo zmluvy, ku ktorej je tento dodatok určený, nejedná sa o uzavretie novej zmluvy medzi účastníkmi, ale o zmenu pôvodnej zmluvy. Účastníci však týmto dodatkom v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú všetky dojednania medzi nimi skôr dohodnuté s tým, že tento posledný dodatok je zároveň úplným a jediným znením ich právneho vzťahu, ktorý nazvali Zmluvou o poskytovaní služieb. Všetky ostatné ujednania medzi účastníkmi vyplývajúce z akýchkoľvek skôr uzavretých zmlúv strácajú podpisom tohto dodatku platnosť a tento dodatok v úplnom znení upravuje všetky práva a povinnosti jej účastníkov. Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností /listín/ sa bude používať adresa uvedená v tejto zmluve, pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej strane inú doručovaciu adresu. Listina sa považuje za doručení v piaty pracovný deň po jej podaní na poštovú prepravu a to aj v prípade ak ju druhá strana z akéhokoľvek dôvodu neprevezme.

Táto zmluva a právne vzťahy ňou založené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Cena poskytovaných služieb:

Doba platnosti zmluvy : **60 mesiacov**

Frekvencia platieb : **mesačne**

Zúčtovacie obdobie : **štvrtročne**

Dohodnuté ceny v tejto zmluve	dohodnuté mesačné zmluvné množstvo strán formátu A4		cena strany(mimo dodávky papiera)	
sú uvedené v EUR bez DPH	predplatené	minimálne	v rámci predplateného množstva	nad limit predplateného množstva
čiernobiele strany	2.500	2.500	0,01	0,01
farebné strany	0	0		0,06
príplatok za servisný zásah				
príplatok za iné služby				
mesačný poplatok za servisné služby				25,00 €
mesačný poplatok za prenájom zariadenia				73,00 €

Stranou sa rozumie kópia alebo výťah zariadenia formátu A4. Strana formátu A3 sa počíta ako dve strany formátu A4. Strana formátu A5 sa počíta ako strana formátu A4. Cena skenovanej strany nad limit súčtu predplatených čiernobielych a farebných strán je 0,003 EUR/strana.

Pravidelné platby:

pravidelná mesačná platba bez DPH	98,00 €
DPH 23%	22,54 €
pravidelná mesačná platba vrátane DPH	120,54 €

Lehota splatnosti faktúr: 14 dní

Jednorazové platby:

Inštalácia zariadenia , pripojenie do siete / servis	----
Preprava , doprava MFP	----
Kaucia za zariadenie	----

Iné ujednania:

Iné ujednania sú nadradené ostatným ustanoveniam tejto zmluvy.

Po 60 mesačnej dobe prenájomu prechádza zariadenie do majetku odberateľa bezplatne s tým že servisná zmluva pokračuje ďalej , mesačný poplatok za prenájom nebude fakturovaný

Účastníci zmluvy:

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Reficier JTL spol. s.r.o.
Sídlo:	(v zmluve uvedený ako „Reficier JTL s.r.o.“)
IČO:	Stachanovská 43, Bratislava, 821 05
IČ DPH:	35751819
Zastúpený/ splnomocnená osoba:	SK2020243247
Bank. Spojenie:	Lúč Jozef
Tel./Fax:	2629190832/1100
E-mail:	+(421)2 43415594/ + (421)2 43425213
Zapísaný:	luc@reficier.sk
	Okresný súd Bratislava 1, odd. Sro, vl.č. 4015/B

Odberateľ:

Obchodné meno:	Obecný úrad Dolný Štál
Sídlo:	M. Korvína č.676/2 , 930 10 Dolný Štál
IČO:	305430
IČ DPH:	
Zastúpený/ splnomocnená osoba:	Tomáš Horváth
Bank. Spojenie:	VUB Banka – 19023122 / 0200
Tel./Fax:	031 – 5590101 , 5902740
Zapísaný:	

Nájomca pokiaľ je fyzickou osobou, dáva prenajímateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa zák. č. 122/2013 Z.z. v znení neskorších zmien.

Konfigurácia zariadenia:

Model zariadenia:	KonicaMinolta Bizhub C301i		
Konfiguračné číslo:		Výrobné číslo:	
Dátum inštalácie:		Stav počítačťa ku dňu uzatvorenia zmluvy:	čb. Výstupy: far. Výstupy:
Príslušenstvo:	Duplexný podávač originálov DF-632 , jednoduchý stolík DK-516 , OCR kit LK110 , interný finišér FS-533, tonery TN328 C,M,Y,K		
Zodpovedná osoba:			
Kontakt:			
Umiestnenie zariadenia:			

V Bratislave dňa 15.06.2025



Podpísané v Signí | [Signí.com](#)

V Dolný Štál dňa 16.06.2025

Tomáš Horváth

Podpísané v Signí | [Signí.com](#)

Reficier JTL spol. s.r.o.

Odberateľ