
DODATOK Č. 2 K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Podnik

obchodné meno : SWAN, a.s.
sídlo : Landererova 12
811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto
IČO : 35 680 202
zapísaný : v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B
v zastúpení : Milan Dzilský, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia
(ďalej len ako „**Podnik**“)

1.2. Účastník

meno : Slovenská televízia a rozhlas
sídlo : Mlynská dolina
845 45 Bratislava
IČO : 56 398 255
zapísaný : Mestský súd Bratislava BA III, oddiel Po, vložka č. 8978/B
v zastúpení : Mgr. Martina Flašíková, generálna riaditeľka Slovenskej
televízie a rozhlasu
(ďalej len ako „**Účastník**“)

1.3. Podnik a Účastník uzatvárajú medzi sebou dodatok č. 2 (ďalej len ako „**Dodatok č. 2**“) k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č. ZM1008135 uzatvorenej zmluvnými stranami v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení dňa 07.06.2022 (ďalej len ako „**Zmluva**“). Dodatok č. 2 sa uzatvára z dôvodu obmeny a upgrade-u hardvérovej súčasti riešenia a rozšírenia technickej podpory, ktoré spadajú pod uvedenú zmluvu.

1.4. Potreba vykonania zmien Zmluvy uvedených v tomto Dodatku č. 2 je v zmysle § 18 ods.1 písm. b) v nadväznosti na § 18 ods. 5 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákona o verejnom obstarávaní“).

2. PREDMET DODATKU č. 2

2.1. Na základe Dodatku č. 2 sa znenie Zmluvy mení a dopĺňa nasledovne:

A. Znenie „*Špecifikácie Služby Priame hlasové pripojenie*“, ktoré tvorí časť Prílohy č. 1 Zmluvy v znení upravenom Dodatkom č. 1 k Zmluve, sa v celom rozsahu ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí Prílohu č. 2 tohto Dodatku č. 2.

B. Znenie „*Špecifikácie konfigurácie zariadení a služieb*“, ktoré tvorí časť Prílohy č. 1 Zmluvy, sa v celom rozsahu ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré tvorí Prílohu č. 3 tohto Dodatku č. 2.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA DODATKU č. 1

3.1. Dodatok č. 2 mení a dopĺňa Zmluvu len v rozsahu stanovenom v bode 2.1. Dodatku č. 2. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené.

- 3.2. Dodatok č. 2 sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch, pričom každý z nich tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ku ktorej sa Dodatok č. 2 viaže. Po podpise Dodatku č. 2 obdrží každá zo zmluvných strán po 1 (jednom) jeho rovnopise.
- 3.3. Príloha č. 1 (Plnomocenstvo), Príloha č. 2 (Špecifikácie Služby Priame hlasové pripojenie) a Príloha č.3 (Špecifikácia konfigurácie zariadení a služieb) tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku č. 2.
- 3.4. Dodatok č. 2 nadobúda platnosť okamihom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jeho zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany vyhlasujú, že si znenie Dodatku č. 2 prečítali, všetky jeho ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom v plnom rozsahu vyjadrujú ich vážnu a slobodnú vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

za Podnik**za Účastníka**

podpis :

podpis :

SWAN, a.s .

Slovenská televízia a rozhlas

meno : Milan Dzilský, Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocneniameno : Mgr. Martina Flašíková,
generálna riaditeľka STVR

dátum : v Bratislave,.....

dátum : v Bratislave,



Plnomocenstvo

Spoločnosť **SWAN, a.s.**, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B, v mene ktorej koná: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva, Ing. Miroslav Strečanský, podpredseda predstavenstva (ďalej len „Spoločnosť“), týmto

splnomocňuje

p. **Milana Dzilského**, dátum nar.: trvale bytom:

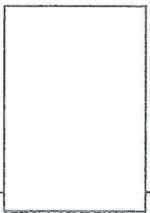
aby zastupoval Spoločnosť vo všetkých obstarávaníach a verejných obstarávaníach, ktorých má Spoločnosť záujem sa zúčastniť, aby vykonával všetky právne úkony v mene Spoločnosti, ktoré v zmysle súťažných podkladov jednotlivých obstarávateľov a verejných obstarávateľov požaduje obstarávateľ, najmä, no nielen na:

- prevzatie a odovzdanie akýchkoľvek dokumentov v mene Spoločnosti, napr. súťažné podklady,
- vypracovanie, podpísanie a predloženie ponuky a všetkých s tým súvisiacich dokumentov (najmä, no nielen podpísanie návrhu zmluvy a zmluvných dokumentov, vyhlásení, prehlásení a pod.)
- vypracovanie a podpísanie vyhlásení v mene Spoločnosti, dokumentov súvisiacich s revíznymi postupmi podľa platného zákona o verejnom obstarávaní,
- komunikáciu s obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom,
- zastupovanie Spoločnosti na rokovaníach o cenových a iných obchodných podmienkach ponuky a pri otvorení ponuky a jej vyhodnocovaní,
- vykonanie všetkých ostatných úkonov súvisiacich s verejným obstarávaním a úkonov požadovaných konkrétnym obstarávateľom.

Toto plnomocenstvo sa udeľuje na dobu určitú a považuje sa za odvolané najneskôr dňom skončenia pracovného pomeru so Spoločnosťou.

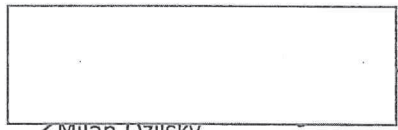
Splnomocnenec nie je oprávnený ďalej udeliť plnomocenstvo tretej osobe, aby namiesto neho konala za Spoločnosť v akomkoľvek rozsahu vyplývajúcom z tohto plnomocenstva.

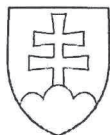
V Bratislave, dňa 28.10.2024


Ing. Juraj Ondriš
predseda predstavenstva
SWAN, a.s.


Ing. Miroslav Strečanský
podpredseda predstavenstva
SWAN, a.s.

Plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu:

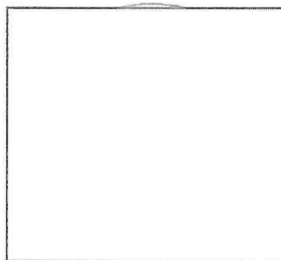

Milan Dzilský



**OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE
(LEGALIZÁCIA)**

Osvedčujem, že: **Ing. Juraj Ondriš**, dátum narodenia: , rodné číslo: pobyt:
, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a)
zákonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz, číslo: listinu predom mnou
vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 905297/2024**.

Bratislava dňa 24.10.2024




Mgr. Sarah Jerofiová
koncipient
poverený notárom

Upozornenie:

Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť
skutočností uvádzaných v listine
(§ 58 ods. 4 Notárskeho poriadku)



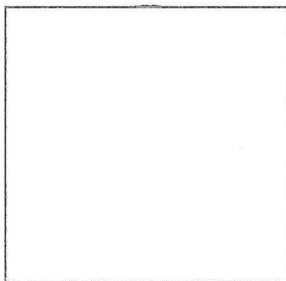
**OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE
(LEGALIZÁCIA)**

Osvedčujem, že: **Ing. Miroslav Strečanský**, dátum narodenia: rodné číslo: pobyt:
, ktorého(ej) totožnosť som zistil(a)
zakonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz, číslo: , uznal(a) podpis na tejto
listine za vlastný. Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 912159/2024**

Bratislava dňa 28.10.2024



Mgr. Daniela Tubová
koncipient
poverený notárom



Upozornenie:

Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť
skutočností uvádzaných v listine
(§ 58 ods. 4 Notárskeho poriadku)

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Zmluva číslo: ZM1008135 2

Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	001BA2022JK
Číslo Špecifikácie:	PHP03
ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. PHP02	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Slovenská televízia a rozhlas
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 35 680 202	56 398 255
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	
+421 2 322 322 32	
hotline@swan.sk	

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
VOIP PRA	1	95,00 €	- €	95,00 €
správa ústredne podľa Príloha č.1 zmluvy 001BA2022JK	1	2 666,00 €	- €	2 666,00 €

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Business Direct	
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
	€/min
Slovensko - miestne hovory	0,0190 €
Slovensko - medzimesto	0,0190 €
Slovensko - mobil	0,0210 €
Zahraničie - mobilné siete	0,1250 €
Zahraničie - 1. pásmo	0,0350 €
Zahraničie - 2. pásmo	0,0376 €
Zahraničie - 3. pásmo	0,1958 €
Zahraničie - 4. pásmo	0,4481 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	2 761,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	12 mesiacov od dňa 01.06.2025
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	7 dní od podpisu Špecifikácie

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý nahrádza Špecifikáciu služby č. PHP02

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	
Priezvisko (Meno firmy):	
Meno:	
Mesto:	
PSC:	
Ulica:	
Číslo domu:	
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
Podpis	Podpis
Milan Dzilský, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	Mgr. Martina Flašíková, generálna riaditeľka Slovenskej televízie a rozhlasu
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

Príloha č.3 zmluvy 001BA2022JK: Špecifikácia konfigurácie zariadení a služieb

Špecifikácia hardvérových komponentov PBX:

Bratislava Mlynská dolina	Bratislava Mýtna 1	Banská Bystrica Moyzesova 7	Košice Profesora Sáru 1	Košice Rastislavova
Alcatel OXE ACT14	Alcatel OXE ACT28 + ACT14	Common HW kabinet L (Shelf c. 7 z BA Mýtna)	Common HW kabinet L (Shelf c. 6 z BA Mýtna)	Common HW kabinet L (Shelf c. 5 z BA Mýtna)
R100	R100	R100	R100	R100
4 x eUA32	5 x eUA32	2 x UAI 16	3x UAI 16	1 x UAI 16
5 x eZ32_2	12 x eZ32_2	2 x SLI 16	1 x SLI 16	3 (2 x SLI 16 + SLI 8)
2 x NPRAE	1 x NPRAE	1x PRA T2	1 x BRA 4	1 x MIX 4/8/4
1 x GPA2	1 x GPA2	1x BRA4	1 x GD 3	1x GD 3
1x INTIP3	1x INTIP3	1 x GD3	1x Passive CS	1x Passive CS
1 x CPU 7 STEP 2	1 x CPU 7 STEP 2	1x Passive CS		
	1x UA32			
	4x Z32			

Telefónne prístroje IP + príslušenstvo	počet ks
8008G Entry-level DeskPhone, NOE-SIP, 128x64 pixels, black and white LCD with backlit, 6 soft keys, 2 Gigabit Ethernet ports, HD Audio. Ethernet cable is not delivered in the box.	50
ALE-20 Dual Port Gigabit Ethernet Essential DeskPhone, Dual Stack NOE-SIP, 2.8 inch 132x64 B W display with backlight, HD Audio, 1 USB-A, 1 USB-C. Ships without Network cable.	20
ALE-300 Dual Gigabit Ethernet Enterprise DeskPhone with Corded Handset, Dual Stack NOE-SIP, 3.5 inch 320x240 color display, HD Audio, 2 USB-C. Ships without Network cable.	5
ALE-10 Magnetic Alphabetic Keyboard QWERTY for Essential DeskPhone	30
ALE-100 Magnetic Alphabetic Keyboard QWERTY for ALE-300/ALE-400/ALE-500 Enterprise DeskPhone	5

Špecifikácia aplikačného vybavenia:

- OmniA CC Cloud platform /BA-SRo – zelená vlna, BA-OVU IVR, BA RTVS-dispečing IVR/ x 7
- OmniVista 8770 Accounting, Configuration, Alarms

Poskytované služby :

- Maintenance – L3 support – poplatky vendorovi za poskytovanie up-dates, hot-fix, riešenie zistených bugs a up-grades pre komponenty OmniA CC.
- Support – L1 a L2 support poskytovaný on-line a v prípade potreby on-site.

Miesto poskytovania služby	Zariadenie	Časové pokrytie službou
STVR – SRo Bratislava	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
STVR – STV Bratislava	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
STVR – SRo Banská Bystrica	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
STVR – SRo Košice	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
STVR – STV Košice	A-Lu OXE	5x9 (8:00 – 17:00)
STVR – Bratislava	OmniA CC Cloud platform	5x9 (8:00 – 17:00) 7x24 pre kritické poruchy

SUPPORT services

- o Helpdesk dostupný v dni Pondelok-Nedeľa v čase 00:00 – 24:00 hod
 - E-mail : sd@alcasys.eu (E-mail preferovaná forma)
 - Tel 1 : +421 2 323277 77
 - Tel 2 : +421 2 601027 77
 - Fax : +421 2 601027 99
- o Technický expert on-line (Tel 1 : +421 2 323277 77)
- o On-line podpora pre administrátora (Tel 1 : +421 2 323277 77)
- o Garancia dostupnosti systému PBX min. 99,9%
- o Garancia dostupnosti call centrovej platformy OmniA 99,7%
- o Diagnostikovanie a riešenie problémov
- o HW onsite maintenance- oprava a výmena vadných dielov systémov PBX / cena opravy náhradných dielov, telefónnych prístrojov a ostatných komponentov ako napr. modemy, napájače, batérie, ventilátory, nie je zahrnutá v cene služby a bude faktúrovaná v zmysle platného cenníka opráv zhotoviteľa.
- o Konfiguračné zmeny na požiadanie v existujúcom riešení v rozsahu 2 človeko hodín mesačne (s možnosťou prenosu nevyužitých hodín v 3 mesačnom období)
- o Profylaktická prehliadka (1 x ročne) v lokalite BA- Mýtna, Mlynská dolina
- o Zálohovanie konfigurácií a ukladanie (v Alcasys) kľúčových komponentov Alcatel-Lucent OmniA CC (perióda zálohovania 6 mesiacov)
- o Riadenie (pravidelná obmena) prístupových hesiel (perióda zmeny – 6 mesiacov)
- o Poskytnutie náhradného riešenia v prípade totálneho zlyhania jestvujúceho systému v lokalite Bratislava Mlynská dolina do 24 hodín

Definícia reakčnej doby a doby vyriešenia problému:

	Reakčný čas		Zásah na diaľku		Zásah na mieste	
	Bratislava	B.Bystrica Košice	Bratislava	B.Bystrica Košice	Bratislava	B.Bystrica Košice
Typ poruchy						
Kritická	1 hod	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod**	12 hod
Závažná*	2 hod	2 hod	4 hod	4 hod	8 hod	24 hod
Bežná*	4 hod	4 hod	8 hod	8 hod	12 hod	24 hod

* Závažné a bežné poruchy sú riešené v dni Pondelok-Piatok v čase 8:00 – 17:00 hod

**V prípade kritickej poruchy (úplný výpadok) garancia obnovenia základnej telefónie do 8 hodín od nahlásenia poruchy

Definícia Typu problému / kritickosti :

Definícia poruchy	Alcatel Omni PCX / OmniA CC
Kritická	- výpadok riadiacej časti PABX - výpadok pripojenia do VTS - viac ako 50% pobočkových liniek mimo prevádzku - nedostupná služba call centra
Závažná	- viac ako 25% pobočkových liniek mimo prevádzku - závažné obmedzenie prevádzky call centra s dopadom na poskytovanie služby klientom
Bežná	ostatné poruchy

Iné konfiguračné požiadavky, konzultácie :

	On-line support (Remote connection)	On-site support Bratislava	On-site support B.Bystrica/Košice
Type of service			
Konfiguračné zmeny a konzultácie	Do 4 H	do 24 H	do 24 H

Servisom nie sú pokryté :

- Rozšírenia a nové inštalácie
- Nepokryté služby budú vykonávané na základe požiadavky a objednávateľom odsúhlasenej špecifikácie rozsahu podľa platného cenníka služieb Zhotoviteľa.

Požiadavky na poskytovanie služby a dodržanie SLA :

- Objednávateľ určí poverené a zodpovedné osoby zodpovedné za on-line a on-site kontakt (pre nahlasovanie, potvrdzovanie požiadaviek)
- Objednávateľ umožní vzdialený on-line (secure) prístup na zariadenie
- Objednávateľ umožní povereným osobám Zhotoviteľa prístup do priestorov inštalácie servisovaných zariadení.

za Podnik

za Účastníka

dátum : v Bratislave,.....

dátum : v Bratislave,

podpis :
SWAN, a.spodpis :
Slovenská televízia a rozhlasmeno : Milan Dzilský, Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocneniameno : Mgr. Martina Flašíková,
generálna riaditeľka STVR