

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

(na zabezpečenie servisu, údržby a opráv služobných motorových vozidiel)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Obchodný zákonník**“) (ďalej len „**Dohoda**“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Záchranná služba Košice**
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice
Štatutárny zástupca: Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH, riaditeľ
IČO: 00 606 731
IČ DPH: nie je platca DPH
DIČ: 2021141980
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408
Kontaktná osoba: Ing. Stanislav Škop
Telefón:
E-mail: k

(ďalej len „**objednávateľ**“) a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a. s.**
Sídlo: Sklabinská 20, 831 06 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 48804/B
Štatutárny zástupca: Mgr. Lukáš Huňara – predseda predstavenstva, generálny riaditeľ
PhDr. Aurel Gonščák – člen predstavenstva
PhDr. Ján Žovin – člen predstavenstva
IČO: 44 855 206
IČ DPH: SK20228502
DIČ: 2022850203
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN: SK27 0900 0000 0051 7080 1700
Telefón:
E-mail:

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej jednotlivo len „**zmluvná strana**“ a spoločne len „**zmluvné strany**“)

Preambula

Poskytovateľ je autorizovaným servisom motorových vozidiel značiek VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN úžitkové, SEAT, ŠKODA, KIA, HYUNDAI, TOYOTA (len pre model LC76), TATRA, POLARIS a ROSENBAUER (hasičská technika). Poskytovateľ vykonáva servis aj iných značiek motorových vozidiel v súlade s blokovou výnimkou Európskej únie.

Poskytovateľ je v súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov subjektom hospodárskej mobilizácie. V súlade s uvedeným poskytovateľ poskytuje služby nepretržite, t. j. počas prípravy na krízovú situáciu ako i počas krízových situácií.

Na uzavretie tejto Dohody sa vzťahuje § 1 ods. 13 písm. q) ZVO, keďže ide o podlimitnú zákazku a poskytnutie služby, ktorej odberateľom je verejný obstarávateľ a dodávateľom je verejný obstarávateľ, ktorý priamo poskytuje službu.

Článok 1 Predmet Dohody

1. Predmetom tejto Dohody je úprava práv a povinností zmluvných strán v súvislosti so záväzkom poskytovateľa poskytovať objednávateľovi služby spočívajúce v záručných a pozáručných opravách motorových vozidiel a v ich diagnostike, údržbe, prehliadke, úprave a kontrole, ako aj poskytnutie iných doplňujúcich služieb poskytovateľom v prospech objednávateľa v súlade s ods. 3 tohto článku tejto Dohody (ďalej len „**služby**“) na základe písomných objednávok (ďalej len „objednávka“) vystavených objednávateľom podľa tejto Dohody a záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu v súlade s článkom 4 tejto Dohody.
2. Zabezpečenie služieb v zmysle tejto Dohody sa týka motorových služobných vozidiel objednávateľa, ktorých konkrétna špecifikácia tvorí Prílohu č. 1 tejto Dohody.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať služby na základe písomných objednávok v nasledovnom rozsahu, najmä:
 - a) diagnostika, servis, údržba a oprava motorového vozidla, vrátane karosárskych a lakovníckych prác,
 - b) oprava elektrických a elektronických systémov vozidiel, vrátane montáže a demontáže zvukového a výstražného zariadenia,
 - c) príprava motorového vozidla na kontrolu emisnej a technickej spôsobilosti,
 - d) servisná prehliadka a technická prehliadka motorového vozidla podľa servisných intervalov stanovených výrobcom,
 - e) zabezpečenie mokrého servisu – umývanie, vysávanie a leštenie karosérie motorového vozidla, vrátane dezinfekcie motorového vozidla,
 - f) pneuservis motorového vozidla a sezónne uskladnenie pneumatík a kolies,
 - g) servis, údržba, čistenie a oprava klimatizácie motorového vozidla,
 - h) odtiahnutie motorového vozidla do servisu poskytovateľa (pri vyššej hmotnosti vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
 - i) bezplatné uskladnenie vozidiel v prípade poruchy alebo havárie,
 - j) skladovanie motorového vozidla na vopred dohodnuté obdobie,
 - k) ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov),
 - l) v prípade potreby zabezpečenie náhradného vozidla,
 - m) predaj náhradných dielov a príslušenstva, pneumatík, olejov, mazadiel, prevádzkových kvapalín, akumulátorov a ostatných automobilových materiálov,
 - n) dezinfekcia priestorov,
 - o) likvidácia motorových vozidiel,
 - p) služby pri škodových udalostiach v rozsahu:
 - zabezpečenie komplexnej administratívnej a technickej služby v rámci poisťnej udalosti ako sú najmä obhliadky, kalkulácie, zabezpečenie dokumentov,
 - zabezpečenie komunikácie s poisťovňami,
 - zabezpečenie komunikácie s políciou v súvislosti s agendou poisťnej udalosti, v prípade potreby, ak poskytovateľ na tento úkon objednávateľ splnomocní.
 - q) servis ambulantných nadstavieb v rozsahu:
 - oprava a revízie sanitných nadstavieb vozidiel v súlade s pokynmi výrobcu pre dané vozidlo vrátane vykonávania odborných prehliadok elektrických vyhradených technických zariadení, rozvodov medicínálnych plynov ktoré sú neoddeliteľne zapracované/ namontované do motorových vozidiel v zmysle STN,
 - revízie hasiacich prístrojov,
 - revízie a oprava transportnej techniky (transportné nosidlá a schodolez), oprava výstražných svetelných a zvukových zariadení.
4. Poskytnuté služby podľa objednávky v súlade s touto Dohodou sa objednávateľ zaväzuje prevziať a zaplatiť za poskytnuté služby poskytovateľovi na základe faktúry dohodnutú cenu v zmysle článku 4 tejto Dohody a v súlade s Prílohou č. 2 Dohody – Cenník poskytovaných služieb, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody. Objednávateľ sa súčasne zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na riadne plnenie Dohody.

5. Poskytovateľ berie na vedomie, že množstvo a druh motorových vozidiel špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Dohody sa môže v priebehu trvania Dohody v závislosti od potrieb objednávateľa priebežne meniť a dopĺňať. Oznámenie o doplnení zoznamu motorových vozidiel a mechanizmov zašle objednávateľ poskytovateľovi bezodkladne po ich kúpe. K zmene Prílohy č. 1 tejto Dohody dôjde okamihom doručenia záväznej objednávky podľa predchádzajúcej vety, t. j. nie je nevyhnutné uzatvárať k tejto Dohode dodatok.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje byť riadne zapísaný v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania tejto Dohody, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“).

Článok 2 **Trvanie Dohody**

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálnej celkovej ceny v zmysle článku 4 ods. 2 tejto Dohody, a to vrátane ceny náhradných dielov, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Článok 3 **Spôsob, čas a miesto plnenia**

1. Plnenie tejto Dohody je možné uskutočňovať len na základe písomných objednávok vystavených objednávateľom a doručených poskytovateľovi v súlade s bodom 4 tohto článku tejto Dohody, v ktorých musí byť uvedené nasledovné:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa a poskytovateľa, špecifikáciu objednávaných služieb a text v minimálne nasledovnom znení : „Objednávame si u Vás nasledovné činnosti, podľa Dohody zo dňa
 - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
 - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: evidenčné číslo (EČV) motorového vozidla, definícia poruchy alebo poškodenia, pravidelného servisu,
 - d) odhadovanú celkovú cenu služby,
 - e) požadovaný termín alebo lehotu poskytnutia služieb,
 - f) uvedenie skutočností, či sa oprava vykonáva ako poisťovná udalosť,
 - g) meno, priezvisko a e-mailový kontakt na kontaktnú osobu objednávateľa oprávnenú odsúhlasovať prípadné zmeny v objednávke (zmena rozsahu prác a zmena dodacej lehoty),
 - h) informáciu, kde objednávateľ požaduje vykonať servis vozidla (podľa miest plnenia predmetu Dohody uvedených v článku 3, bod 2. tejto Dohody).
2. Miestom plnenia predmetu Dohody v zmysle článku 1 tejto Dohody sú priestory poskytovateľa v jednotlivých prevádzkach poskytovateľa na celom území Slovenskej republiky:

Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

Vedúci servisu:

Servis na dojednanie:

Nonstop odťah online:

Priemyselná 2, 949 01 Nitra

Vedúci servisu: Ing.

Servis objednanie: I

Nonstop odťah onlir

Bytčianska 112, 010 03 Žilina

Vedúci servisu: Ing.

Servis objednanie:

Nonstop odťah onli

Príles 397, 914 01 Trenčianska Teplá

Vedúci servisu: Bc. N

Servis objednanie: 09

Nonstop odťah online

Mičinská cesta 21, 974 86 Banská Bystrica
Vedúci servisu: Ró
Servis objednanie:
Nonstop odt'ah onli

Priemyselná 1, 040 01 Košice
Vedúci servisu:
Servis objednanie: 0
Nonstop odt'ah onlin

Kúty 1/A, 080 01 Prešov
Vedúci servisu: Ing. .
Servis objednanie: 0
Nonstop odt'ah onlin

Objednávateľ pristaví príslušné motorové vozidlo na mieste plnenia predmetu objednávky, ak sa neuplatňuje postup podľa tohto článku bod 5 tejto Dohody (odtiahnutie vozidla poskytovateľom).

3. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli, že objednávka bude poskytovateľovi doručená výlučne emailovou formou, t. z. zaslaním emailu zo strany kontaktnej osoby objednávateľa špecifikovaným v záhlaví pri zmluvnej strane objednávateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne potvrdiť doručenie objednávky; pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že potvrdenie doručenia objednávky poskytovateľa nezaväzuje, objednávka je záväzná a poskytovateľovi vzniká povinnosť na jej základe až písomným odsúhlasením cenovej kalkulácie služieb a termínu poskytnutia služieb v súlade s týmto článkom, časťou A, bodom 6 tejto Dohody. V tejto lehote súčasne kontaktuje (telefonicky alebo mailom) objednávateľa za účelom dohodnutia termínu pristavenia motorového vozidla na miesto poskytnutia služby, za účelom jeho prevzatia zo strany poskytovateľa na poskytnutie služby.

A. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla do opravy

4. Pri prevzatí motorového vozidla na opravu, resp. údržbu vystaví prijímací technik poskytovateľa zákazkový list, ktorý obsahuje:
 - a) identifikačné údaje objednávateľa,
 - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
 - c) VIN číslo, prípadne číslo rámu motorového vozidla,
 - d) kód motora,
 - e) počet najazdených km,
 - f) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
 - g) jednoznačne požadovaný rozsah opravy, resp. služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného vozidla, ak sa bude táto služba vyžadovať,
 - h) súhlas vodiča objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
 - i) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu poskytovateľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od vodiča objednávateľa,
 - j) odhadovanú cenu opravy alebo služby,
 - k) predpokladaný termín ukončenia zákazky,
 - l) výbavu a príslušenstva motorového vozidla, vrátane kľúča k vozidlu a príslušnú technickú dokumentáciu, v zmysle bodu 5 tohto článku,
 - m) poškodenie motorového vozidla, ak je také,
 - n) znečistenie motorového vozidla, ak je vozidlo znečistené.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nepojazdnosti motorového vozidla poskytovateľ zabezpečí jeho odtiahnutie na dohodnuté miesto, t. j. do najbližšieho servisu poskytovateľa. Odtahovú službu je poskytovateľ povinný poskytovať v závislosti od potrieb objednávateľa nepretržite 24 (dvadsaťštyri) hodín/ 7 (sedem) dní v týždni, vrátane sviatkov, dní pracovného pokoja počas celého roka.
6. Prijímací technik poskytovateľa po prevzatí motorového vozidla a pred poskytnutím služieb vykoná za prítomnosti vodiča objednávateľa obhliadku motorového vozidla jeho základnú diagnostiku a stanoví bližší rozsah objednaných služieb, prípadne ak to predmet objednávky bude vyžadovať, tak aj skúšobnú jazdu za účelom definovania poruchy. Následne určí cenu objednaných služieb a taktiež lehotu na ich poskytnutie. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k cenovej kalkulácii a navrhovanej lehote poskytnutia služieb najneskôr do 3 (troch) dní od ich doručenia, a uvedené schváliť alebo odmietnuť. Poskytovateľovi vzniká povinnosť poskytnúť objednávateľovi služby až písomným odsúhlasením (schválením) cenovej kalkulácie a lehoty (termínu) poskytnutia služieb zo strany objednávateľa (formou e-mailu oprávnenej

osoby objednávateľa), t. j. až týmto momentom vzniká povinnosť poskytovateľa poskytnúť služby na základe objednávky, a to bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Dohody. Odsúhlasením zo strany objednávateľa sa uvedené stáva súčasťou objednávky. Objednávateľ je oprávnený po doručení cenovej kalkulácie zo strany objednávateľa poskytnutie predmetných služieb odmietnuť.

7. V prípade, ak sa vykoná skúšobná jazda, tak preberajúci technik poskytovateľa spíše o tom záznam formou poznámky do zákazkového listu, a to samostatne pred a po vykonaní jazdy, pričom záznam bude obsahovať prinajmenšom nasledovné údaje: miesto, dátum a čas a podpisy kontaktných osôb za poskytovateľa a objednávateľa. Počas skúšobnej jazdy preberá zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú pri skúšobnej jazde v priamej súvislosti s ňou poskytovateľ za predpokladu, že skúšobnú jazdu bude vykonávať prijímací technik poskytovateľa. Následne po vykonaní obhliadky motorového vozidla podpíše zákazkový list prijímací technik poskytovateľa a vodič objednávateľa, pričom každá zmluvná strana prijme po 1 (jednom) vyhotovení zákazkového listu. Zákazkový list sa jeho podpisom stáva súčasťou objednávky a bližšie špecifikuje rozsah objednaných služieb. Podpisom zákazkového listu prijímacím technikom a vodičom objednávateľa preberá zodpovednosť za motorové vozidlo poskytovateľ a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred opravou/údržbou sa považuje za ukončené. Pri podpise zákazkového listu je objednávateľ zároveň povinný odovzdať poskytovateľovi všetky potrebné kľúče k vozidlu a príslušnú technickú dokumentáciu.
 8. Poskytovateľ zodpovedá za škodu na motorovom vozidle, ktorá bola spôsobená jeho činnosťou, činnosťou jeho zamestnancov resp. tretích osôb, ktoré sa dostanú do kontaktu s ním pri plnení predmetu Dohody, resp. nečinnosťou alebo v priamej súvislosti s ňou, a tiež ak táto bola spôsobená počas skúšobnej jazdy vykonanej za účelom definovania poruchy v priamej súvislosti s ňou a za predpokladu, že ju vykonával poskytovateľ, resp. ním poverené osoby.
- B. Oprava motorového vozidla**
9. Poskytovateľ vykoná opravu alebo údržbu, prípadne inú činnosť podľa objednávky, ktorá bude špecifikovaná v zákazkovom liste riadne a včas. Akékoľvek opravy a servisné práce navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené kontaktnou osobou objednávateľa uvedením v písomnej objednávke a/alebo zákazkovom liste, poskytovateľ nevykoná.
 10. Ak poskytovateľ pri oprave zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie je predmetom písomnej objednávky (resp. zákazkového listu), prerokuje takéto rozšírenie opravy, prípadne zmenu odhadu ceny, resp. dodacej doby s kontaktnou osobou objednávateľa, ktorý takéto rozšírenie písomne schváli alebo odmietne (písomné schválenie/odmietnutie postačuje emailom zo strany kontaktnej osoby objednávateľa špecifikovaného v záhlaví pri zmluvnej strane objednávateľa). Takéto odsúhlasenie zo strany objednávateľa sa považuje na účely Dohody za záväzné (a pri porušení povinnosti objednávateľa doručí novú objednávku postupom uvedeným nižšie ju nahrádza), pričom poskytovateľ urobí o uvedenom písomný záznam do zákazkového listu. Objednávateľ je následne povinný doručiť poskytovateľovi novú objednávku na práce, ktoré neboli súčasťou pôvodnej objednávky a boli postupom uvedeným vyššie odsúhlasené; v tomto prípade poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi súhrnnú faktúru za vykonané práce a/alebo poskytnuté služby v zmysle pôvodnej objednávky a novej objednávky (objednávky, predmetom ktorej sú rozšírené práce, resp. písomného schválenia podľa tohto odseku). Dodacia lehota sa v tomto prípade predlžuje o dni, kedy sa objednávateľ písomne vyjadrí k rozšíreniu opravy na základe návrhu poskytovateľa. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode), poskytovateľ zabezpečí doobhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.
 11. Poskytovateľ môže pri oprave používať neoriginálne náhradné diely, najmä ak je použitie neoriginálnych náhradných dielov pre objednávateľa cenovo výhodnejšie, a to vzhľadom na vek vozidla alebo počet najazdených kilometrov vo vozidle. Použitie neoriginálnych náhradných dielov musí odsúhlasiť objednávateľ.
 12. V ojedinelých prípadoch a po vzájomnej dohode zmluvných strán, napr. pri uplatnení reklamácie alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, poskytovateľ umožní vodičovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri oprave motorového vozidla so špeciálnym zariadením a poskytne mu patričnú súčinnosť. Toto sa deje na vlastnú zodpovednosť objednávateľa. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch poskytovateľa je vodič objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi poskytovateľa; v ostatných prípadoch nemôže vodič objednávateľa požadovať prítomnosť pri oprave vozidla v servisných priestoroch poskytovateľa a prístup do servisných priestorov poskytovateľa mu nebude umožnený.

13. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v lehotách navrhnutých poskytovateľom a schválených objednávateľom postupom uvedenom v tomto článku, časť A, bod 6 tejto Dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak to kapacity a možnosti poskytovateľa umožnia tento vykoná:
- 13.1. drobné opravy do 24 (dvadsaťštyri) hod. od momentu vzniku povinnosti poskytovateľa poskytnúť služby v zmysle tohto článku, časť A, bod 6 tretia veta tejto Dohody (napr. výmena akumulátora) za predpokladu, že sa nejedná o opravy vyžadujúce dodanie náhradných dielov, ktoré nemá poskytovateľ k dispozícii alebo náhradných dielov s dlhšou dodacou lehotou; pre účely tejto Dohody drobnými opravami nikdy nie sú opravy, ktoré vzhľadom na spôsob vykonania opravy vyžadujú na vykonanie opravy čas dlhší ako 8 (osem) normohodín spotreby práce, a to aj v prípade, že náhradný diel má poskytovateľ k dispozícii (na sklade);
 - 13.2. bežné opravy vykoná do 48 (štyridsaťosem) hod. od momentu vzniku povinnosti poskytovateľa poskytnúť služby v zmysle tohto článku, časť A, bod 6 tretia veta tejto Dohody. Bežnými opravami sa rozumejú opravy a služby, ktoré si nevyžadujú náhradné diely, ktoré nemá poskytovateľ na sklade, resp. ich nedokáže objektívne zabezpečiť v danej lehote spolu s prihliadnutím aj na čas potrebný na samotnú opravu. Bežnými opravami nikdy nie sú opravy, ktoré vzhľadom na spôsob vykonania opravy vyžadujú na vykonanie opravy čas dlhší ako 8 (osem) normohodín spotreby práce, a to aj v prípade, že náhradný diel má poskytovateľ k dispozícii (na sklade);
 - 13.3. ostatné opravy do 30 dní od momentu vzniku povinnosti poskytovateľa poskytnúť služby v zmysle tohto článku, časť A, bod 6 tretia veta tejto Dohody; ak sa vzhľadom na charakter opravy (služby) a/alebo vzhľadom na dodacie lehoty dodávateľov poskytovateľa vyžaduje dlhšia lehota, potom poskytovateľ opravy vykoná v takejto dlhšej primeranej lehote.
14. Lehoty na plnenie podľa tejto Dohody sa automaticky predlžujú o čas omeškania dodávateľov poskytovateľa s dodaním materiálov. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Dohody, akékoľvek lehoty na vykonanie služieb (opráv) podľa tejto Dohody, vrátane záručných opráv, nikdy nezačnú plynúť skôr ako bude poskytovateľovi umožnené nakladať s motorovým vozidlom.

C. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po oprave

15. Po poskytnutí služby spočívajúcej vo vykonaní požadovanej opravy, resp. servisu motorového vozidla, poskytovateľ bezodkladne vyzve telefonicky alebo e-mailom kontaktnú osobu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Dohody k prevzatíu motorového vozidla prostredníctvom vodiča objednávateľa. Objednávateľ je povinný po vykonaní opravy alebo údržby, alebo po poskytnutí iných služieb prevziať motorové vozidlo v dohodnutom termíne na mieste odovzdania vozidla alebo na inom mieste dohodnutom s objednávateľom, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní po doručení výzvy na jeho prevzatie.
16. Motorové vozidlo odovzdá poskytovateľ vodičovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik poskytovateľa na základe zákazkového listu oboznámi vodiča objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik poskytovateľa v prípade potreby upozorní vodiča alebo kontaktnú osobu objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom poskytovania služieb a tieto následne zapíše do poznámky zákazkového listu.
17. Objednávateľ je povinný preskúšať funkčnosť a podľa technických možností overiť výmenu náhradných dielov motorového vozidla pri preberaní motorového vozidla. V prípade zistenia väd je ich povinný pred prevzatím motorového vozidla oznámiť poskytovateľovi a táto skutočnosť bude následne zdokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“. Zjavné vady je objednávateľ povinný uplatniť pri prevzatí motorového vozidla, v opačnom prípade zanikajú práva objednávateľa z takýchto zjavných väd.
18. V prípade, že vodič objednávateľa zistí podľa zákazkového listu nesúlad výbavy a/alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla prípadne poškodenia vozidla, ktoré vozidlo nemalo pri jeho odovzdaní poskytovateľovi, túto skutočnosť vodič objednávateľa pred prevzatím motorového vozidla reklamuje u poskytovateľa a táto skutočnosť bude následne zadokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“, v opačnom prípade zaniká právo Objednávateľa na reklamáciu takéhoto nesúladu/poškodenia. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si náhradu škody, v prípade, že chýbajúca výbava a/alebo príslušenstvo nebude najneskôr do 3 (troch) pracovných dní dodaná a nainštalovaná do predmetného motorového vozidla, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
19. Vodič objednávateľa má právo kontrolnej jazdy za účasti prijímacieho technika poskytovateľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po oprave. Počas skúšobnej jazdy preberá zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú pri skúšobnej jazde v priamej súvislosti s ňou objednávateľ.

20. Odovzdanie a prevzatia motorového vozidla z opravy podpíše prijímací technik poskytovateľa a vodič objednávateľa na zákazkovom liste. Obojstranným podpisom zákazkového listu preberá zodpovednosť za motorové vozidlo vodič objednávateľa.

Článok 4 **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytnuté služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa Prílohy č. 2 tejto Dohody a je v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu celkovú cenu v plnej výške.
2. Cena za poskytnuté služby v zmysle objednávky je stanovená podľa jednotkových cien v zmysle Prílohy č. 2 tejto Dohody, pričom táto jednotková cena je konečná a zahŕňa všetky oprávnené náklady a hotové výdavky poskytovateľa spojené s plnením podľa objednávky. Tieto jednotkové ceny sú cenami bez DPH. K týmto cenám bude fakturovaná DPH vo výške platnej v čase vzniku práva na cenu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov:

Maximálna celková cena za služby je stanovená vo výške:

Cena bez DPH: 220 999,00 EUR

(slovom: Dvestodvadsaťtisícdeväťstodeväťdesiatdeväť EUR)

Cena s DPH: 271 828,77 EUR

(slovom: Dvestosedemdesiatjedentisícosemstodvadsaťosem eur a 77/100 eurocentov)

(ďalej len „cena“).

3. Jednotková cena je konečná, pevne stanovená počas trvania Dohody, zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a hotové výdavky vynaložené a/alebo zabezpečené pri plnení zmluvných záväzkov. Výnimku tvoria opravy v súvislosti s poistnou škodovou udalosťou, kedy sa poskytovateľ riadi hodinovými sadzbami podľa zmluvy uzatvorenej s príslušnou poisťovňou.
4. V prípade poskytovania služieb spočívajúcich v oprave motorového vozidla po dopravnej nehode, a to i) na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti, alebo ii) bez zápisu o poškodení motorového vozidla spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy poskytovateľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
5. Poskytovateľ fakturuje objednávateľovi služby v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce uvedených v programoch, a to najmä: AUTO- DATA, AUDAPAD, ELSA, LTS, Silver DAT.
6. V prípade služieb spočívajúcich v oprave špeciálnych vozidiel, u ktorých nie sú dostupné normy spotreby práce, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi prácu podľa obdobných značiek vozidiel alebo na základe skutočnej spotreby práce po predchádzajúcej vzájomnej dohode s objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený v ojedinelých prípadoch vytvoriť paketovú cenu na združený servisný úkon, a to vždy po vzájomnej dohode s objednávateľom.
7. Poskytovateľ fakturuje cenu za originálne náhradné diely, neoriginálne náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, náplne a mazivá a materiály použité pri vykonávaní prác a/alebo poskytovaní služieb v doporučených cenách importérov a dodávateľov, na ktoré poskytovateľ poskytne 10 % zľavu.
8. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi:
- a) drobný spotrebný materiál vo výške 5 % z ceny práce, max. do hodnoty 16,60 EUR bez DPH, t. j. 19,92 EUR s DPH na jednu objednávku,
 - b) iné nevyhnutné úkony po vzájomnom písomnom odsúhlasení, napr. dezinfekcia vozidla pred vykonaním opravy v čase bezpečnostných opatrení.
9. Poskytovateľ má právo fakturovať si skladné, ak si objednávateľ neprevezme opravené motorové vozidlo do 5. (piateho) pracovného dňa odo dňa doručenia písomnej výzvy na jeho prevzatie objednávateľovi; postačuje forma emailu na adresu kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v záhlaví tejto Dohody, okrem prípadu, ak by objednávateľ preukázal, že neprevzatie opraveného motorového vozidla bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc). Skladné za neprevzaté motorové vozidlo sa fakturuje za každých ukončených 7 (sedem) kalendárnych dní (pre vylúčenie pochybností sa myslí, že až po uplynutí 5-dňovej lehoty v zmysle prvej vety tohto bodu je poskytovateľ oprávnený si fakturovať skladné v cenách podľa Prílohy č. 2.

10. Poskytovateľovi vzniká právo na cenu za poskytnuté služby podľa tejto Dohody poskytnutím služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu služieb podľa tohto článku tejto Dohody poskytovateľ vyúčtuje objednávateľovi na základe faktúry. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavovať ku každej písomnej objednávke faktúru osobitne, pričom vystavovanie súhrnných faktúr sa nepripúšťa.
11. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najmä:
 - názov a sídlo objednávateľa a názov a sídlo poskytovateľa,
 - označenie faktúry a jej číslo, registračné číslo a dátum podpisu zmluvy, číslo a dátum objednávky,
 - predmet plnenia (podrobná špecifikácia služieb) a deň jeho splnenia,
 - dátum vyhotovenia a lehotu splatnosti faktúry,
 - jednotkovú a celkovú fakturovanú cenu a náležitosti pre účely DPH,
 - označenie banky a číslo účtu poskytovateľa,
 - prílohy podľa bodu 12 tohto článku,
 - podpis kontaktnej osoby a odtlačok pečiatky poskytovateľa.
12. Podkladom pre vyhotovenie faktúry a jej neoddeliteľnou súčasťou je písomná objednávka podpísaná kontaktnými osobami oboch zmluvných strán, zákazkový list podpísaný kontaktnými osobami oboch zmluvných strán podľa článku 3, bodu 1 a časti C bodu 19 tohto istého článku tejto Dohody, zvlášť rozpis za vykonané práce a zvlášť za materiál a náhradné diely, kópiu protokolu z obhliadky vozidla, kópiu osvedčenia, kópiu výsledku meraní a pod., inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote 10 (desať) dní od jej doručenia poskytovateľovi vrátiť na prepracovanie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej faktúry doručenej objednávateľovi. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto Dohodou, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie s uvedením nedostatkov v lehote 10 (desať) dní od jej doručenia. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
13. Úhrada faktúry bude vykonaná výlučne formou bezhotovostného platobného styku v prospech účtu poskytovateľa. V súvislosti s plnením tejto Dohody objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky ani zálohy vopred. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa. Za správne vyhotovenie faktúry a vyčíslenie výšky DPH zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
14. Splatosť faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúru je nevyhnutné zasielať doporučené v obálke označenej slovom „faktúra“ na adresu sídla objednávateľa vrátane originálov dokumentov, ktoré sa požadujú ako prílohy k faktúre v zmysle bodu 12 tohto článku.
15. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto rámcovej dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto rámcovej dohody alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Ak poskytovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto rámcovej dohody alebo s ňou súvisiacej na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, takéto postúpenie sa považuje za neplatné.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
 - a) objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení účelu tejto Dohody.
 - b) objednávateľ sa zaväzuje prevziať vozidlo v dohodnutom termíne.
2. Práva a povinnosti poskytovateľa:
 - a) poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis a opravy s náležitou odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, v dohodnutej kvalite, v rozsahu a v termínoch, uvedených v objednávke a s potrebným počtom odborne kvalifikovaných osôb,
 - b) poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky služby v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - c) poskytovateľ zodpovedá za všetky škody spôsobené objednávateľovi, ku ktorým dôjde v dôsledku jeho činnosti, ako aj zanedbaním jeho povinností,

- d) poskytovateľ je povinný používať pri výkone servisu. resp. opráv originálne resp. výrobcom odporúčané náhradné diely, ktorých pôvod doloží pri preberaní vozidla objednávateľom (napríklad originálnym balením, sériovým číslom, dokladom o kúpe alebo iným vhodným spôsobom akceptovaným objednávateľom). Použité a repasované náhradné diely sú neprípustné. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k náhradným dielom prechádza na objednávateľa až úplným zaplatením ceny za servisné úkony podľa tejto Dohody,
 - e) poskytovateľ je povinný dodržiavať servisné postupy predpísané výrobcom vozidiel a dodržiavať normohodiny dané výrobcom motorového vozidla pre konkrétne servisné úkony,
 - f) poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o nevyhnutnosti rozšírenia rozsahu prác servisu. resp. opráv, ktoré je nevyhnutné vykonať nad rámec objednávky.
3. Objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o predloženie potrebného oprávnenia k riadnemu výkonu predmetu tejto Dohody. V čase, keď toto oprávnenie nebude platné (poskytovateľ stratil takéto oprávnenie alebo mu bolo odobraté), objednávateľ nebude zadávať poskytovateľovi objednávky, a zároveň je objednávateľ oprávnený od tejto Dohody odstúpiť, pričom právne účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
4. V prípade poistných udalostí, je poskytovateľ oprávnený vykonať opravu len na základe záznamu o poškodení vozidla, t. j. poskytovateľ nie je oprávnený vykonať opravy poškodení, ktoré nie sú uvedené v tomto zázname. Objednávateľ je povinný najneskôr, spolu s odovzdaním vozidla, odovzdať poskytovateľovi kópiu záznamu o poškodení vozidla.
5. Objednávateľ je povinný pri preberaní motorového vozidla postupovať v súlade s článkom 3, časťou C. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po oprave.

Článok 6 **Zmluvná pokuta a náhrada škody**

- 1. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 2. V prípade, že poskytovateľ bude v omeškaní s poskytnutím služieb, alebo poskytovateľ neodstránil vady na základe oprávnenej reklamácie objednávateľa v stanovenej lehote, má objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny objednávky za každý deň omeškania.
- 3. Prípadná zodpovednosť za vzniknutú škodu sa bude posudzovať vždy podľa platných zákonných ustanovení príslušných právnych predpisov.
- 4. V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nevzniká poskytovateľovi povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

Článok 7 **Záručná doba, vady a reklamácie**

- 1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby sú poskytnuté podľa podmienok tejto Dohody a v súlade s technickými podmienkami výrobcu motorového vozidla, ktoré bolo predmetom služieb podľa objednávky v súlade s touto Dohodou v plnom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za vady za poskytnuté služby v zmysle platných právnych predpisov, najmä ustanovení § 422 a nasl. Obchodného zákonníka. Poskytovateľ zodpovedá za vady za poskytnuté služby v čase ich odovzdania objednávateľovi, aj keď sa vada stane zjavnou až po ich odovzdaní, a tiež zodpovedá za skryté vady, ktoré sa prejavia v záručnej dobe.
- 2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi za poskytnuté služby záruku v trvaní ½ (pol) roka odo dňa odovzdania motorového vozidla podľa objednávky objednávateľovi po vykonaní opravy, resp. od momentu kedy bol objednávateľ povinný motorové vozidlo prevziať a na materiál použitý pri oprave záruku v trvaní podľa záručných listov výrobcov. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné vady poskytnutých služieb počas záručnej doby si uplatní objednávateľ u poskytovateľa reklamáciou. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Dohody, Poskytovateľ je povinný oprávnenú reklamáciu bezodkladne vybaviť a reklamovanú vadu bezodplatne odstrániť najneskôr do 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia danej reklamácie poskytovateľovi, ak nie je primeranou dlhšia lehota vzhľadom na charakter a rozsah vady, resp. z dôvodu dodávky materiálov/náhradných dielov. Reklamácia môže byť podaná telefonicky, e-mailom, listinne, avšak telefonická reklamácia musí byť následne potvrdená písomne.

3. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.
4. Vodič objednávateľa je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom a jeho príslušenstvom a vybavením. Právo tohto druhu reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo prevzaté po oprave späť objednávateľom a zo strany objednávateľa je podpísaný zákazkový list. V prípade tejto reklamácie, je poskytovateľ povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že poskytovateľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať s vodičom objednávateľa písomný záznam o reklamacii, a ďalej postupuje v zmysle ustanovení článku 3, časti C tejto Dohody.

Článok 8 Kontaktné osoby

1. Za účelom vzájomnej komunikácie zmluvných strán, ako aj za účelom prípadného prerokovania plnenia Dohody, sa zmluvné strany dohodli na nasledujúcich kontaktných osobách a údajoch:
 - a) za objednávateľa:
kontaktná osoba (meno, funkcia): zástupca riaditeľa pre MTZ
telefón:
e-mail: s k
 - b) za poskytovateľa:
kontaktná osoba (meno, funkcia): riaditeľ prevádzky Košice
telefón:
e-mail: i
(ďalej len „kontaktné osoby“)
2. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb, zmluvné strany sa budú o týchto zmenách navzájom bezodkladne informovať e-mailom alebo vo forme doporučenej zásielky, pričom sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto Dohode. Do dňa doručenia informácie o zmene kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety sa za kontaktné osoby považujú pôvodné osoby.
3. Pre objednanie konkrétnej služby v súlade s článkom 3 bod 3 tejto Dohody sú kontakty na príslušné prevádzky poskytovateľa, ktorá bude službu zabezpečovať, uvedené v článku 3, bod 2 tejto Dohody.

Článok 9 Zánik Dohody

1. Dohoda zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená, alebo vyčerpaním ceny. Dohoda zaniká aj písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou zmluvnej strany, odstúpením zmluvnej strany a zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
2. Zmluvné strany sú oprávnené túto Dohodu vypovedať písomne aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 3 (trojmesačná) a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade neúspešného doručenia výpovede doporučenou listovou zásielkou druhej zmluvnej strane, sa deň vrátenia listovej zásielky odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia. Písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
3. Ukončením Dohody nie je dotknuté právo na náhradu škody s povinnosťou vysporiadať si všetky záväzky a pohľadávky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto Dohody v prípade podstatného porušenia tejto Dohody poskytovateľom, t. j. ak poskytovateľ porušuje ustanovenia tejto Dohody. Objednávateľ v uvedenom prípade postupuje tak, že písomne vyzve poskytovateľa a určí mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich z Dohody a písomne ho upozorní, že v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich z Dohody, po stanovenom termíne (po uplynutí uvedenej lehoty) od Dohody odstúpi.
5. Na účely tejto Dohody sa za podstatné porušenie Dohody považuje:
 - a) nezrealizovanie servisu, úkonov a opráv služobných motorových vozidiel objednávateľa riadne, včas a v požadovanej kvalite,

- b) strata nevyhnutnej kvalifikácie poskytovateľa, vrátane, ale nielen, strata oprávnenia na vykonávanie činností, ktorá bezprostredne súvisí s predmetom tejto Dohody,
 - c) opakované, t. j. aspoň dvakrát, poskytnutie servisu, úkonov a opráv služobných motorových vozidiel objednávateľa v rozpore s touto Dohodou,
 - d) porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa článku 11 tejto Dohody alebo iné neoprávnené nakladanie s informáciami objednávateľa v súvislosti s plnením tejto Dohody.
6. Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto Dohody v prípade, ak objednávateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody. Poskytovateľ v takomto prípade musí vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody a písomne ho upozorniť, že v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich z tejto Dohody, po stanovenom termíne (po uplynutí uvedenej lehoty) od tejto Dohody odstúpi.
7. Odstúpením od tejto Dohody Dohoda zaniká, ak prejav vôle oprávnenej zmluvnej strany odstúpiť od Dohody je doručený druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Dohody zostávajú zachované z nej vyplývajúce práva a povinnosti zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Dohody. Odstúpenie od tejto Dohody alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia tejto Dohody, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Dohody. Ustanovenia vzťahujúce sa k usporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe tejto Dohody zostávajú v platnosti do momentu ich usporiadania.

Článok 10 **Doručovanie**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Dohody ako aj čiastkových zmlúv.
2. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb zmluvných strán uvedených v tejto Dohode. Zmena kontaktných osôb sa realizuje písomne (postačuje formou emailu).
3. Pokiaľ nie je v tejto Dohode dohodnuté inak, zmluvné strany si budú písomnosti vzájomne doručovať prednostne prostredníctvom elektronickej schránky na doručovanie alebo poštou alebo osobne alebo kuriérskou službou, a to na adresy uvedené v záhlaví tejto Dohody, alebo na iné kontaktné adresy preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane.
4. Za písomnú formu sa považuje aj požiadavka zmluvnej strany zaslaná elektronicky prostredníctvom emailu kontaktnej osobe druhej zmluvnej strany. V takomto prípade sa požiadavka považuje za doručенú po zaslaní potvrdenia o doručení, prípadne prečítaní.
5. Písomnosti zaslané emailom sa považujú za doručené okamihom doručenia správy o potvrdení doručenia alebo potvrdení o prečítaní alebo akýkoľvek iný spätný email.
6. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené ich odovzdaním do podateľne objednávateľa s vyznačením dátumu ich prijatia alebo ich odovzdaním proti podpisu kontaktnej osobe druhej zmluvnej strany.
7. Písomnosti doručené kuriérskou službou sa považujú za doručené okamihom prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade odmietnutia jej prevzatia sa tieto považujú za doručené okamihom, ktorý doručovateľ kuriérskej služby uviedol vo svojom vyhlásení.
8. Pokiaľ nie je v tejto Dohode dohodnuté inak, písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú, ak ju adresát prevzal, ale tiež v prípade, ak ju neprevzal, hoci bola zaslaná na adresu uvedenú v záhlaví tejto Dohody, resp. na inú poslednú známu adresu, ktorú druhá zmluvná strana písomne oznámila odosielateľovi ako novú kontaktnú adresu. V prípade neprevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú dňom, keď sa vrátila odosielateľovi ako nedoručená, resp. nedoručiteľná (fikcia doručenia).

Článok 11 Zachovávanie mlčanlivosti

1. Ak táto Dohoda neustanovuje inak, zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s touto Dohodou a jednotlivými objednávkami (ďalej len „**dôverné informácie**“) a objednávateľ a ani poskytovateľ nie je oprávnený zverejniť alebo poskytnúť dôverné informácie iným osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany.
2. Informácie dôverné v zmysle tejto Dohody zahŕňajú najmä informácie strategického, obchodného, marketingového, finančného alebo organizačného charakteru, ktoré sú priamo alebo nepriamo spojené s poskytovaním predmetu plnenia a nemožno ich považovať za verejne dostupné.
3. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré:
 - a) sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Dohody alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) boli vyvinuté nezávisle bez použitia akýchkoľvek dôverných informácií podľa tejto Dohody,
 - c) poskytla tretia strana, ktorá tieto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.
4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nepovažuje zverejnenie alebo poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu na základe povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poskytovateľ je oprávnený dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť a sprístupniť:
 - a) svojím odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo na základe písomnej dohody s poskytovateľom,
 - b) oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomocí, pričom v tomto prípade poskytovateľ bezodkladne doručí objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto dôverných informácií.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú upovedomiť dotknutú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedia.
7. Zväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Dohodou.
8. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať platné a účinné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov, a to nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zabezpečiť ich dodržiavanie svojimi zamestnancami a členmi orgánov podľa Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok 12 Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Dohody sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a poskytovateľ dostane 2 (dva) rovnopisy.
3. Zmluvné strany môžu zmeniť obsah tejto Dohody výlučne formou očíslovaných dodatkov v písomnej forme.
4. Táto Dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

5. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v prípade, ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto Dohody považované za neplatné, nevymáhateľné, či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení tejto Dohody. Namiesto daného ustanovenia, bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu tohto ustanovenia v kontexte zmyslu a účelu celej tejto Dohody.
7. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že si túto Dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s jej podmienkami. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony, nekonali v duševnej poruche, a ich prejav vôle byť viazaný touto Dohodou bol slobodný a vážny. Na dôkaz uvedeného zmluvné strany túto Dohodu podpisujú.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody je:
Príloha č. 1 – Špecifikácia motorových vozidiel
Príloha č. 2 – Cenník poskytovaných služieb

Za poskytovateľa:

V Košiciach

Za objednávateľa:

V Košiciach

.....
Automobilov opravovne Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a. s.
Mgr. Lukáš Huňara
generálny riaditeľ a
predseda predstavenstva

.....
Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ

.....
Automobilov opravovne Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a. s.

člen predstavenstva

Špecifikácia motorových vozidiel

EČV	Typ	Značka	Obchodný názov	Typ karosérie	Servis zástavba	VIN vozidla	Rok 1. evidencie	Dátum 1. evidencie voz.	Palivo	Kubatúra	KW
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	19.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	19.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	20.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	27.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	27.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	10.10.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	27.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	27.9.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	20.10.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	24.10.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	20.10.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	30.10.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	30.10.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	6.11.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	6.11.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	6.11.2023	nafta	1950	140
	S	Mercedes-Benz	Sprinter	Sanitná Auto-Form	Medsol		2023	7.11.2023	nafta	1950	140

S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	26.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	11.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2020	20.1.2020	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	6.11.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	6.11.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	6.11.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	26.4.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	6.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	6.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	6.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	26.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	22.7.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	11.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan	2019	11.12.2019	nafta	1995	125

	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	21.11.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	5.6.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	21.11.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	21.11.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	26.8.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	5.6.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	22.7.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	26.4.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	11.12.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	11.12.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	26.4.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	26.4.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2019	26.4.2019	nafta	1995	125
	S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku-Chirozan		2020	23.1.2020	nafta	1995	125

S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK526452	2019	26.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK58809	2019	6.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK52797	2019	6.12.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK526459	2019	27.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK57675	2020	23.1.2020	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK55401	2020	20.1.2020	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK56540	2020	20.1.2020	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK526456	2019	27.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK23592	2019	26.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK28748	2019	6.11.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK23586	2019	26.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK26461	2019	26.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXJJ12255	2019	27.8.2019	nafta	1995	125
S	Ford	Transit	Sanitná Chirozan	Mimo záruku- Chirozan	WF0XXXTTGXK30927	2019	6.11.2019	nafta	1995	125

S	Ford	Transit	Sanitná Chiroosan	Mimo záruku-Chiroosan
S	Ford	Transit	Sanitná Chiroosan	Mimo záruku-Chiroosan
S	Ford	Transit	Sanitná Chiroosan	Mimo záruku-Chiroosan
S	Ford	Transit	Sanitná Chiroosan	Mimo záruku-Chiroosan
S	Ford	Transit	Sanitná Chiroosan	Mimo záruku-Chiroosan
V	Agados	Handy 28	Valníková s plachtou	
V	Agados	Handy 28	Valníková s plachtou	
V	Agados	Handy 28	Valníková s plachtou	
O	Škoda	Fabia	Combi	
O	Škoda	Rapid	Hatchback	
O	Škoda	Yeti	Combi	
O	Škoda	Yeti	Combi	
O	Škoda	Superb	Sedan	
O	Škoda	Octavia	Sedan	
O	Škoda	Karoq	Combi	
O	Škoda	Karoq	Combi	
O	Škoda	Karoq	Combi	
O	Škoda	Karoq	Combi	
S	Škoda	Karoq	Combi Špeciálne sanitné	
O	Škoda	Yeti	Combi	
O	Škoda	Fabia	Combi	
O	Škoda	Yeti	Combi	
O	Škoda	Rapid	Hatchback	
S	Škoda	Octavia	Combi Špeciálne sanitné	
O	Škoda	Fabia	Combi	

2019	6.11.2019	nafta	1995	125
2019	26.8.2019	nafta	1995	125
2020	20.1.2020	nafta	1995	125
2020	23.1.2020	nafta	1995	125
2020	20.1.2020	nafta	1995	125
2019	9.1.2019			
2019	9.1.2019			
2019	9.1.2019			
2012	24.8.2012	benzín	1390	63
2018	7.3.2018	Nafta	1598	85
2015	27.11.2015	Nafta	1968	81
2013	15.11.2013	Nafta	1968	81
2013	15.11.2013	Nafta	1968	125
2018	12.4.2018	Benzín	1197	63
2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
2020	26.5.2020	Nafta	1968	110
2015	27.11.2015	Nafta	1968	110
2020	24.4.2020	Benzín	999	70
2015	27.11.2015	Nafta	1968	81
2018	7.3.2018	Nafta	1598	81
2018	7.3.2018	Nafta	1598	81
2020	5.5.2020	Benzín	999	70

	O	Škoda	Fabia	Combi	
	O	Škoda	Kodiaq	Combi	
	O	Škoda	Fabia	Combi	
	O	Škoda	Karoq	Combi	
	O	Škoda	Octavia	Sedan	
	O	Škoda	Rapid	Hatchback	
	O	Škoda	Karoq	Combi	
	O	Škoda	Karoq	Combi	
	N	MAN	TGE	Skriňová dodávková	
	N	Citroen	Jumpy	Skriňová dodávková	

Za poskytovateľa:

V Košiciach

Automobilov opravovne Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a. s.
Mgr. Lukáš Huňara
generálny riaditeľ a
predseda predstavenstva

Automobilov opravovne Ministerstva vnútra
Slovenskej republiky, a. s.

člen predstavenstva

	2020	5.5.2020	Benzín	999	70
	2025	3.2.2025	nafta	1968	142
	2020	24.4.2020	Benzín	999	70
	2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
	2018	7.3.2018	Nafta	1968	110
	2018	7.3.2018	Nafta	1598	81
	2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
	2020	26.5.2020	Benzín	1498	110
	2022	30.3.2022	nafta	1968	103
	2022	10.5.2022	nafta	1997	106

Za objednávateľa:

V Košiciach

Záchranná služba Košice
Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH
riaditeľ

Cenník poskytovaných služieb

Špeciálne vozidlá - AMB ZZS typu Ford, MAN, Mercedes Benz Sprinter	Cena za 1NH v eurách bez DPH
Mechanické, elektrikárske, klampiarske práce, oprava zástavby	49,50 €
Poskytnutá zľava na originálne náhradné diely FORD, MAN, MB	10%
Odtiahnutie vozidla do servisného strediska AOMV - cena za km v eurách bez DPH	1,00 €
Sezónne uskladnenie pneumatík/ - cena za vozidlo za obdobie sezóny*	30,00 €
Osobné vozidlá typu Škoda, Citroen	
Mechanické, elektrikárske, klampiarske práce	38,70 €
Poskytnutá zľava na originálne náhradné diely Škoda, Citroen	10%
Odtiahnutie vozidla do servisného strediska AOMV - cena za km v eurách bez DPH	1,00 €

Za poskytovateľa:

V Košiciach

Za objednávateľa:

V Košiciach

.....
 Automobilov opravovne Ministerstva vnútra
 Slovenskej republiky, a. s.
 Mgr. Lukáš Huňara
 generálny riaditeľ a
 predseda predstavenstva

.....
 Záchranná služba Košice
 Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH
 riaditeľ

.....
 Automobilov opravovne Ministerstva vnútra
 Slovenskej republiky, a. s.
 člen predstavenstva

* Sezóna – zimná/letná (časové obdobie 6 mesiacov)