

Dohoda o platobných podmienkach pre popredajné služby a požičovňu automobilov č.: 2025/5710 ďalej len "Dohoda"

uzatvorená medzi:

Západoslvenská vodárenská spoločnosť, a.s.

Nábrežie za hydrocentrárou 4 949 60 Nitra

IČO : 36560949

IČ DPH : SK2020154609

Bankové spojenie : VÚB - Banka

IBAN: SK660200000000002603112

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel : Sa,
vložka č. : 10193/M

v mene ktorej koná: PhDr. Otokar Klein - predseda predstavenstva

Ing. Marek Illéš - člen predstavenstva

HedIn Automotive Slovakia s. r. o.

Tuhovská 5 831 07 Bratislava 36

IČO : 35828161

IČ DPH : SK2020226482

Bankové spojenie : Tatra Banka a.s.

IBAN: SK1511000000002626740640

Zapísaná v registri Obchodný register Mestského súdu Bratislava
III, oddiel Sro. vložka č. 25724/B

v mene ktorej koná: Ing. Matúš Brečka, konateľ

ďalej len "Objednávateľ"

ďalej len "Poskytovateľ"

I. Platobné podmienky

1. Za úkony vykonané Poskytovateľom v rámci popredajných služieb je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu uvedenú vo faktúre podľa platných hodinových sadzieb servisu, platných v čase vystavenia faktúry, pričom ich aktuálnu výšku Objednávateľ podpísať touto dohodou akceptuje.
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi nájomné a ostatné poplatky súvisiace s nájomom vozidla dohodnuté v zmluve o nájme, ktoré sú určené podľa platného cenníka požičovne.
3. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi ostatné poplatky súvisiace s výpožičkou vozidla dohodnuté v zmluve o výpožičke, ktoré sú určené podľa platného cenníka požičovne.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za poskytnuté služby podľa bodov 1, 2, 3 tohto článku najneskôr v lehote splatnosti 14 dní, a to nasledovným spôsobom:
 - a) prevodom na bankový účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre,
 - b) v hotovosti,
 - c) inou bezhotovostnou formou s výnimkou zmeniek a šekov.
5. V prípade neuhradenia akejkoľvek faktúry vystavenej Poskytovateľom v lehote jej splatnosti, je Objednávateľ automaticky vyradený zo zoznamu osôb s povolenou možnosťou úhrady na faktúru od Poskytovateľa až do celkového uhradenia všetkých svojich splatných záväzkov voči Poskytovateľovi. Zároveň je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý, aj začatý, deň omeškania.
6. Poskytovateľ si je oprávnený do času vysporiadania všetkých záväzkov medzi ním a Objednávateľom na základe neuhradenej splatnej faktúry uplatniť voči Objednávateľovi zádržné právo k akémukoľvek vozidlu Objednávateľa, a to až do doby úplného uhradenia splatných peňažných záväzkov Objednávateľa voči Poskytovateľovi. Počas doby uplatnenia zádržného práva nie je Poskytovateľ s omeškaním so splnením prevzatých zákaziek Objednávateľa a nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na Poskytovateľa odo dňa uplatnenia zádržného práva Poskytovateľa.

II. Trvanie dohody a ukončenie dohody

1. Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú odo dňa platnosti dc
2. Od tejto dohody je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť, ak sa Objednávateľ dostane minimálne dvakrát do omeškania so zaplatením faktúry. V prípade odstúpenia od tejto dohody je odstúpenie účinné voči Objednávateľovi okamihom jeho doručenia Objednávateľovi. Odstúpenie od tejto dohody musí byť písomné. Strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane po jej prevzatí. Ak si niektorá zo strán písomnosť neprevzme, považuje sa písomnosť za doručenie dňom neprevzatia, resp. odmietnutia prevzatia, alebo mámy uplynutím odbernej lehoty na doručovanie prostredníctvom podniku poštových služieb. Strany sa dohodli, že písomnosti si budú doručovať na adresu uvedenú v tejto dohode, alebo na adresu sídla uvedenú v obchodnom alebo inom registri.

III. Kontaktné osoby

Kontaktné osoby pre oblasť popredajných služieb

Prevádzky:

Hodonínska:	Richard Zukal, +421918500170, richard.zukal@hedinautomotive.sk
Tuhovská 11:	Juraj Holcbar, +421918766228, juraj.holcbar@hedinautomotive.sk
Tuhovská - nákladné a užitkové:	Rudolf Pavlík, +421249294114, rudolf.pavlik@hedinautomotive.sk
Tuhovská - osobné:	František Šimko, +421918766264, frantisek.simko@hedinautomotive.sk

23-05-2022

Adam Zelenák, +421918604675, adam.zelenak@hedinautomotive.s

Tomáš Janšík, +421918760373, tomas.jansk@hedinautomotive.s

Kontaktné osoby pre oblasť požičovne vozidiel

Aktuálne kontaktné osoby pre oblasť požičovne vozidiel sú vždy uvedené na stránke www.hedinautomotive.sk.

IV. Oprávnené osoby

1. Objednávateľ pre účely objednávanie servisných úkonov, t.j. k vyplneniu a podpisu "Servisnej zákazky" a k prevzatíu vozidla, vrátane odsúhlasenia vyúčtovania poskytnutých servisných služieb servisom a podpísaniu prevzatia vozidla určuje a splnomocňuje oprávnené osoby, uvedené v prílohe č. 1 Dohody. V prípade akejkoľvek zmeny ustanovených oprávnených osôb a vozidiel spadajúcich pod Dohodu je Objednávateľ povinný bezodkladne nahlásiť zmenu písomne jednej z kontaktných osôb servisu uvedených v bode III.
2. Objednávateľ súčasne vyhlasuje, že osoby uvedené v prílohe k tejto Dohode, označenej ako Príloha č. 1, ktoré pristavia vozidlo k poskytnutiu servisných služieb, sú osobami oprávnenými Objednávateľom k poskytovaniu údajov na vyplnenie "Servisnej zákazky", k podpísaniu Servisnej zákazky, t.j. k objednaníu servisných úkonov za dohodnuté ceny, k prevzatíu vozidla zo servisu, vrátane odsúhlasenia vyúčtovania a podpísania preberatia vozidla, a taktiež k úkonom, ktoré bude nevyhnutné v priebehu vykonávania servisu zo strany Objednávateľa uskutočniť.
3. Objednávateľ určuje a splnomocňuje oprávnené osoby uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy, aby v mene Objednávateľa vykonávali všetky úkony súvisiace s nájmi motorových vozidiel a/alebo výpožičkami motorových vozidiel voči Poskytovateľovi, a to najmä dohodnutie podmienok zmluvy o nájme a/alebo zmluvy o výpožičke motorového vozidla, jej uzatvorenie a podpis, prevzatie a odovzdanie motorového vozidla, podpis preberacieho protokolu pri prevzatí a odovzdaní motorového vozidla.
4. Objednávateľ je povinný v prípade akejkoľvek zmeny ustanovených oprávnených osôb podľa bodu 3 tohto článku nahlásiť bezodkladne písomne zmenu na mail: pohladavkymcba@hedinautomotive.sk

V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Dohodou neupravené, ktoré medzi stranami vzniknú pri poskytovaní servisných služieb sa riadia "Všeobecnými obchodnými podmienkami pre vykonávanie opravárenských prác a údržbu na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách, ako aj pre zostavovanie cenových ponúk", ktoré sú súčasťou Servisnej zákazky a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Práva a povinnosti Dohodou neupravené, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú pri nájme motorových vozidiel sa riadia "Všeobecnými obchodnými podmienkami pre nájom vozidiel", ktoré sú súčasťou zmluvy o nájme motorového vozidla.
3. Práva a povinnosti Dohodou neupravené, ktoré medzi zmluvnými stranami vzniknú pri nájme motorových vozidiel sa riadia "Všeobecnými obchodnými podmienkami pre výpožičanie vozidiel", ktoré sú súčasťou zmluvy o výpožičke vozidla.
4. Strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Dohody, resp. v súvislosti s ňou sa budú riešiť predovšetkým mimosúdnu cestou. V prípade, ak sa strany nedohodnú, bude spor riešený vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
5. Akékoľvek zmeny tejto Dohody môžu byť vykonané len na základe vzájomnej dohody strán vo forme písomných dodatkov.
6. Táto dohoda ruší a v plnom rozsahu nahrádza všetky doteraz medzi zmluvnými stranami uzatvorené dohody o platobných podmienkach pre predajné a popredajné služby.
7. Strany dohody vyhlasujú, že so znením dohody súhlasia, že ich vôľa je slobodná, vážna a bez omylu, dohodu neuzavreli v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu so znením dohody pripájajú svoj vlastnoručný podpis.
8. Neoddeliteľnú súčasť Dohody tvoria prílohy.

V Nitre
dňa 15-05-2025

23-05-2025
dňa

za Objednávateľa

PhDr. Mgr. art. Ot. ar Klein MD
predseda pre stavenstva

Ing. Marek Illéš
člen predstavenstva

ZÁPADOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
NABÍKEŽIL ZA HYDROCENTRÁLOU 4
949 60 NITRA

- 6 -

za Poskytovateľa

Hedin Automotive Slovakia s. r. o.

Autorizovaný predaj a servis Mercedes-Benz

Sídlo spoločnosti a miesto prevádzky:

Tuhovská 5, 831 07 Bratislava

Tel. č.: +421 2 4929 4444

IČO: 35 828 361 • IČ DPH: SK2020225482

1

HEDIN AUTOMOTIVE

Príloha č. 1 k Dohode o platobných podmienkach pre popredajné služby a požičovňu automobilov č.: 2025/5710

Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa pre popredajné služby a požičovňu automobilov

Priezvisko a meno	Telefónne číslo	Mobil	E-mail
Illéš Marek		+421	
Klein Otokar			

Ostatné kontaktné osoby

Kubušová Henrieta	+421903241799	henrieta.kubusova@zsvs.sk
Švec Patrik	+421918139199; +421904837435	patrik.svec@zsvs.sk

PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, ArtP
predseda predstavenstva

Ing. Marek Illéš

člen predstavenstva

za Objednávateľa
ZÁPADOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
NABÍJLIIE ZA HYDROCENTRÁLOU 4
049 60 NITRA

Hedin Automotive
AUTO
Sic
116

za Poskytovateľa
Lupovská 5, 831 07 Bratislava
Tel. č.: +421 2 4929 4444
IČO: 35 828 161 • IČ DPH: SK2020225482

Príloha č. 2 k Dohode o platobných podmienkach pre popredajné služby a požičovňu automobilov č.: 2025/5710

Zoznam vozidiel Objednávateľa
spadajúcich pod Dohodu

Značka	Model	VIN	ŠPZ
MFI	MF TF 6C18 4WD 4x4 39/56	TYBFGB71ELDX06220	NR708HD
MB	AXOR 1823	WDB9505011L159497	BL958NX
MB	915K	WDB9720321L083515	BL894NY

PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, ArtP
predseda predstavenstva

Ing. Marek Illéš

člen predstavenstva

za Objednávateľa

ZÁPADOSLOVENSKÁ
VODÁRENSKÁ SPOLOČNOSŤ, a.s.
NABÍJLIIE ZA HYDROCENTRÁLOU 4
049 60 NITRA

Hedin Automotive
Sic
116

za Poskytovateľa
Lupovská 5, 831 07 Bratislava
Tel. č.: +421 2 4929 4444
IČO: 35 828 161 • IČ DPH: SK2020225482

HEDIN AUTOMOTIVE

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie opravárenských prác a údržbu na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách, ako aj pre zostavovanie cenových ponúk pre podnikateľov a právnické osoby

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na zostavovanie cenových ponúk a na záväzkovo-právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o dielo (ďalej len „Zmluva“), uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorá predmetom je záväzok zhotoviteľa vykonať opravárenské práce na motorovom vozidle (ďalej len „vozidlo“), jeho časti a nadstavbe, a/alebo údržba vozidla (ďalej len „dielo“) a povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo.

re účely týchto VOP sa zhotoviteľom rozumie spoločnosť Hadin Automotive Slovakia

1.2. Pre účely týchto VOP sa objednávateľom rozumie osoba, ktorou je:

- podnikateľ, ktorý pri uzatvorení a plnení Zmluvy s príslušným na všetky okolnosti koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;
- štát, štátna organizácia, samosprávna územná jednotka alebo právnická osoba zriadená zákonom ako verejnoprávna inštitúcia, ak sa zmluva podľa bodu 1.2 tohto článku týka zabezpečovania verejného potrebu alebo vlastnej prevádzky;
- a ktorá je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom vozidla a ktorá zhotoviteľovi osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby poverí vykonaním diela.

1.3. Osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo podpisujúca objednávku na vykonanie diela sa považuje za osobu oprávnenú vlastníkom alebo držiteľom vozidla vykonať objednávku podľa týchto VOP. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za iného alebo toto oprávnenie prekročí, je zaviazaná rovnako, ako by bol ten, za koho alebo v mene koho koná, ak zastúpený objednávku bez zbytočného odkladu neschváli.

1.4. Podpisom objednávky objednávateľ udeľuje súhlas k vykonaniu skúšobných jazd s vozidlom resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením zhotoviteľa zadávať číselné práce k vykonaniu diela v špecifických dleňach a u svojich subdodávateľov.

1.5. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenie a informácie podané zamestnancomi alebo spolupracovníkmi zhotoviteľa sú pre zhotoviteľa záväzné, len ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

1.6. Akékoľvek dojednania odlišné od týchto podmienok sú pre zhotoviteľa záväzné len vtedy, ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

2. Cenové ponuky

2.1. Cenové ponuky zhotoviteľ vypracovuje na základe samostatnej objednávky na vykonanie diela. Doručenie takejto objednávky zhotoviteľovi alebo vypracovanie cenovej ponuky na jej základe nezaväzujú zhotoviteľa k uzavretiu Zmluvy, alebo k vykonaniu diela za podmienok uvedených v objednávke alebo v cenovej ponuke. K uzavretiu Zmluvy dochádza až prijatím objednávky zhotoviteľom.

2.2. Odstúpenie objednávateľa od objednávky urobenej na základe cenovej ponuky zhotoviteľa je možné len s písomným súhlasom zhotoviteľa.

2.3. Údaje o určení komisionálnych alebo fabrikových číslach v ponukách, potvrdeniach, alebo v inom písomnom styku majú význam len pre internú potrebu zhotoviteľa.

2.4. Zhotoviteľ informuje objednávateľa, že pri používaní elektrických vozidiel a elektrických hybridných vozidiel je povinnosťou objednávateľa zabezpečiť s ohľadom na povahu vozidla výmenu celej batérie, ak bude vozidlo poškodené škodovou udalosťou - najmä avšak nielen v prípadoch, ak je deformovaný obal batérie a/alebo došlo k poškodeniu a cirkulácii západov unikajúcich plynov z batérie a/alebo ak došlo k aktivácii zádržných prvkov (airbagy alebo naplnače bezpečnostných pásov) a/alebo ak batéria vykazuje akékoľvek nedostatky funkcie alebo výkonu. Podrobnosti určuje výrobca motorového vozidla, ktorý zodpovedá za jeho bezpečnú prevádzku.

a. Objednávka a uzavretie Zmluvy

3.1. Objávateľ vykoná objednávku osobne alebo prostredníctvom osoby, ktorú na tento účel písomne oprávniť. Zhotoviteľ objednávku zachytí/potvrdí v písomnej forme.

3.2. Svojím podpisom na objednávke a predložením objednávky oprávnenému pracovníkovi zhotoviteľa objednávateľ objednávku potvrdzuje a berie na vedomie, že nie je oprávnený od nej odstúpiť bez súhlasu zhotoviteľa po dobu 10 (desiatich) dní. Po uplynutí tejto lehoty objednávka, ak nie je zhotoviteľom prijatá, zaniká.

3.3. Po písomnom potvrdení o prijatí objednávky zhotoviteľom a zaplacením zálohy zhotoviteľovi alebo poukázaním zálohy na účet zhotoviteľa, ak bola dohodnutá, dochádza medzi objednávateľom a zhotoviteľom k uzavretiu Zmluvy. Výšku zálohy určuje zhotoviteľ a je závislá od rozsahu a charakteru plnenia.

4. Ceny

4.1. Cena diela je/môže byť predbežne a odhadom vyčíslená v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť diela. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených nižšie. Na veci potrebné k vykonaniu diela (materiál, náhradné diely a pod.) sa vzťahujú ceny týchto vecí platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.2. Pre všetky výkony alebo práce platia ceny pre výkony a práce, platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.3. Pre prípad zvýšenia ceny diela sa popri ustanoveniach VOP uplatnia zákonné ustanovenia Obchodného zákonníka.

4.4. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre vykonanie diela, bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu diela o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 5 (piatich) dní po tom, čo sa dozvedel o zvýšení ceny diela zhotoviteľovi písomne oznámí, že s prekročením ceny súhlasí, má sa za to, že objednávateľ so zvýšením ceny vyslovil súhlas. Ak objednávateľ súhlas so zvýšením ceny odoprie, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, v takomto prípade má však nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov a ceny primeranej vykonanému plneniu.

4.5. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre realizáciu diela bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o menej ako 10 %, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu zvýšenú v tomto rozsahu.

4.6. Náklady na biele, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s vykonaním diela, pokiaľ nebolo inak vopred písomne dohodnuté, znáša objednávateľ. Zhotoviteľ si pre prípad, že vopred dohodnuté ceny obsahujú niektoré náklady (napr. colné náklady, náklady za prepravu a pod.) a dôjde k zvýšeniu niektorých z nich, vyhradzuje právo na zvýšenie predmetných cien priamo úmerne k zvýšeniu týchto nákladov.

4.7. V prípade vykonania diela na území Slovenskej republiky účtuje zhotoviteľ objednávateľovi v deň vykonania diela DPH v sume určenej podľa sadzby stanovenej platným znením zákona o DPH.

5. Platobné podmienky

5.1. Objávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté plnenie na základe riadneho daňového dokladu, ktorým je faktúra vystávaná zhotoviteľom.

5.2. Objávateľ je povinný pri preberaní predmetu diela poukázať, že cena za poskytnuté plnenie bola zhotoviteľovi riadne uhradená, a to na základe predloženia príjmoveho pokladničného dokladu o uhradení ceny diela alebo účtazu o poukázaní sumy zodpovedajúcej cene diela na účet zhotoviteľa. V opačnom prípade mu zhotoviteľ nie je povinný odovzdať predmet diela.

5.3. Platby môžu byť uhradené v hotovosti (ak to zákon pripúšťa) alebo poukázaním na účet zhotoviteľa. Pre prípad platby poukázaním na účet zhotoviteľa sa platba považuje za riadne uhradenú až po pripísaní príslušnej sumy na účet zhotoviteľa.

5.4. Zastupujúci alebo iné osoby poverené zhotoviteľom nie sú bez osobitného písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, ktorým je osoba oprávnená rozhodovať v mene zhotoviteľa o poverení prijímať platby, oprávnení prijímať v mene zhotoviteľa a na jeho účet akékoľvek platby.

5.5. V prípade omeškania s akoukoľvek platbou má zhotoviteľ možnosť účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý, deň omeškania.

5.6. Zmenky ako platobný prostriedok zhotoviteľ neakceptuje. Šeky, ak vôbec, zhotoviteľ akceptuje len ako zálohu, nie ako úhradu platby. Za včasné predloženie, protestovanie, spätné vedenie a nevybratie šeku nepreberá žiadne ručenie ani zodpovednosť. Diskontné a iné vznikajúce poplatky za šeky sa vždy účtujú na fachu objednávateľa a treba na ne nazeráť ako na súčasť ceny.

5.7. Objávateľ nie je oprávnený započítvať si voči zhotoviteľovi akúkoľvek vzájomnú inak na započítanie spôsobujú pohľadávku okrem prípadu, ak ide o pohľadávku zhotoviteľom

písomne uznanú alebo objednávateľovi priznanú právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu.

5.8. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať vyplatenie zálohy na cenu diela.

6. Vykonanie diela

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo k dohodnutému termínu.

6.2. Ak sa dodatočne vyskytne potreba zvýšenia rozsahu prác oproti rozsahu prác v pôvodnej objednávke, môže zhotoviteľ predĺžiť termín na vykonanie diela primerane časovej náročnosti zvýšeného rozsahu prác.

6.3. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním diela môže objednávateľ písomne odstúpiť od Zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 2 (dva) týždne, nesplní svoj záväzný záväzok.

7. Odovzdanie predmetu diela

7.1. Odovzdávanie predmetu diela sa vykonáva v priestoroch prevádzky zhotoviteľa, ak nie je uvedené inak, a to na základe písomného potvrdenia objednávateľa o prevzatí predmetu diela na objednávku na servis.

7.2. Dodanie predmetu diela na iné miesto plnenia, ako je uvedené v bode 7.1. sa vykonáva vždy na účet a na riziko objednávateľa, k čomu je potrebná osobitná písomná objednávka objednávateľa.

7.3. Objávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, ak do 2 (dvoch) pracovných dní po tom, ako mu bolo preukázateľne oznámené ukončenie diela a výška vzniknutých nákladov, neuhradí cenu a iné plnenia súvisiace s dielom a neprevzme predmet diela.

7.4. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, je povinný nahradiť zhotoviteľovi náklady, ktoré mu v dôsledku omeškania objednávateľa vznikli, a to v dohodnutej výške 20,00 EUR bez DPH za každý deň omeškania s prevzatím predmetu diela.

8. Staré diely, výhoda vlastníctva a zádržné právo

8.1. Staré súčastky, ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny za nové súčastky bezodplatne do vlastníctva zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.

8.2. Všetky dodané a namontované diely zostávajú až do úplného zaplatenia ceny diela vlastníctvom zhotoviteľa.

8.3. Ak je Zhotoviteľ povinný vydať predmet diela objednávateľovi, je oprávnený ho zadržať, aby si zabezpečil svoju eplnú peňažnú pohľadávku voči objednávateľovi. Pri uplatnení zádržného práva sa uplatní zákonná úprava platná v čase zadržania predmetu diela.

8.4. Prípadné zákonné zádržné právo tretej osoby zostáva týmto nedotknuté.

9. Obmedzenie rozsahu diela

9.1. Zhotoviteľ provízorne opravy neodporúča a upozorňuje objednávateľa na možnosť vzniku škody spôsobenej následkom vykonania provízornej opravy. Provízorne opravy sa vykonávajú vždy len na základe osobitnej a výslovej objednávky objednávateľa a na jeho nebezpečenstvo. Pri provízorných opravách je treba podľa okolností počítať s obmedzenou trvanlivosťou.

9.2. Zhotoviteľ na provízorne opravy neposkytuje záruku. Zákonná zodpovednosť za veci zostáva nedotknutá.

9.3. Montované opotrebované náhradné diely (napr. brzdové doštičky) majú len takú životnosť, ktorá zodpovedá aktuálnym technickým podmienkam výroby.

9.4. Na objednávateľom dodané diely a materiály zhotoviteľ neposkytuje záruku.

10. Záruka a náhrada škody vzniknutej pri oprave/údržbe

Záruka:

10.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na ním vykonané dielo a ním namontované diely po dobu 6 (šiestich) mesiacov, ak nie je uvedené inak.

10.2. Pre namontované nové diely platia, v prípade, že sú pre objednávateľa výhodnejšie, záručné lehoty dodávateľu výroby.

10.3. Na originálne náhradné diely a príslušenstvo značky Mercedes-Benz pre osobné motorové vozidlá je záručná doba 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, pre ostatné typy vozidiel je záručná doba 12 (dvanásť) mesiacov a obmedzením na 50.000 km od montáže u samostatných dielov a na 100.000 km od montáže u agregátov (motor, prevodovka atď.), záruka za dielo tým nie je dotknutá.

10.4. Záručná doba začína plynúť dňom, kedy objednávateľ prevzal, alebo mal prevziať predmet diela.

10.6. Po vykonaní opravy v zmysle objednávky zhotoviteľ

preukázateľne vyzve objednávateľa na prevzatie predmetu diela. Po mŕmnom uplynutí preukázateľne stanovenej lehoty na prevzatie predmetu diela sa objednávateľ dostáva do omeškania a začína plynúť záručná doba na vykonané dielo.

Nároky zo záruky:

10.6. Ak sa vyskytnú vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi vzniká nárok na:

- a) bezplatnú opravu alebo odstránenie vady diela v primeranej lehote, ak ide o vady odstrániteľné,
- b) primeranú zľavu z ceny, ak ide o vadu neodstrániteľnú, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote, alebo
- c) odsúpenie od zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote.

Odstánenie vady opravou:

10.7. Zhotoviteľ odstraňuje vadu opravou v opravovni, ktorá vykonala dielo. Oprava môže byť vykonaná inou, k miestu vozidla bližšie ležiacou autorizovanou opravovňou (ďalej len „servisom“), ak sa vozidlo v dôsledku vady stalo nepojazdným a je vzdialené viac ako 30 km od dielne zhotoviteľa, alebo ak to vyžaduje povaha núdzového prípadu. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti zhotoviteľa bezodkladne informovať a oznámiť mu adresu servisu, ktorý vadu odstraňuje. Náklady spojené s opravou znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný uhradiť objednávateľovi účelne vynaložené a preukázateľne zaplatené náklady za dopravu vozidla do servisu, len ak vozidlo v čase, kedy sa stalo v dôsledku vady nepojazdným, nebolo od najbližšieho servisu vzdialené viac ako 30 km. Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť objednávateľom zaplatené náklady za opravu, ktorých potreba vznikla v dôsledku zanedbania povinností objednávateľa.

10.8. Ak je vada odstraňovaná podľa bodu 10.7, objednávateľ je povinný v písomnej objednávke výslovne uviesť, že oprava vady je vykonávaná v rámci záruky poskytovanej zhotoviteľom a že diely v tomto prípade nahradené je potrebné skladovať po primeranú dobu.

Upláňovanie zodpovednosti za vady:

10.9. O oznámení väd a ich špecifikovaní vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenia.

10.10. Objednávateľ je povinný predmet opravy na vlastné náklady a vlastné riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.

10.11. Ak nie je objednávateľ schopný dopraviť vozidlo do priestorov zhotoviteľa, musí o tom zhotoviteľa bezodkladne upovedomiť.

Výčíslenie záruky:

10.12. Nároky zo záruky nevzniknú najmä vtedy:

- a) ak je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom poistných diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo objednávateľom (to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania zhotoviteľa),
- b) ak je vada spôsobená vadou materiálu dodaného objednávateľom, alebo nevhodnosťou jeho pokynov, na ktoré ho zhotoviteľ vopred upozornil,
- c) ak vada nie je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa,
- d) ak objednávateľ o vadách vedel alebo musel vedieť v čase prevzatia diela, a objednávateľ al nároky zo záruky navyhradil,
- e) ak vady vznikli prirodzeným opotrebením.

Zodpovednosť za škodu:

10.13. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u neho umiestnený podľa zákona.

10.14. Ak vznikne na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u zhotoviteľa umiestnený podľa zákona, škoda, zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady obnoviť stav pred vznikom škody. Ak to nie je možné alebo účelné, je zhotoviteľ povinný nahradiť škodu v peniazoch a to vo výške rozdielu medzi cenou zverného nepoškodeného predmetu diela a cenou zverného poškodeného predmetu diela. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena zverného predmetu diela v čase vzniku škody.

10.15. Pri strate, poškodení, znehodnotení alebo zničení príslušenstva zverného predmetu diela alebo vecí nachádzajúcich sa vo vozidle sa uplatnia príslušné zákonné ustanovenia. Príslušenstvo alebo veci nachádzajúce sa vo vozidle, ktoré sú zverené zhotoviteľovi, je objednávateľ povinný špecifikovať v písomnej objednávke/v potvrdení objednávky, inak platí, že neboli zhotoviteľovi zverené.

10.16. Zhotoviteľ zodpovedá za stratu, zničeniu poškodenie alebo znehodnotenie peniazov, cenných papierov, šekov, klenotov, kreditných kariet a iných cenností a cenných papierov do výšky ustanovenej vykonávacím predpisom k Občianskemu

zákonníku č.87/1995 Z.z. To neplatí, ak zhotoviteľ prevzame vadu do úschovy osobitnou písomnou zmluvou. Právo na náhradu škody podľa tohto bodu sa musí u zhotoviteľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr päťnásteho dňa po dni, keď sa objednávateľ o škodu dozvedel.

10.17. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené škody na predmete diela, ktorý sa uňho nachádza, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať objednávateľovi.

10.18. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby bezodkladne po ich zistení zhotoviteľovi oznámiť a špecifikovať.

10.19. Ak zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, vydá objednávateľovi písomné potvrdenie o vzniknutej škode.

10.20. Zákonná zodpovednosť zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

11. Miesto plnenia

11.1. Miestom plnenia je sídlo zhotoviteľa, pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

12. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

12.1. Prevádzkovateľom je spoločnosť Hedin Automotive Slovakia, Tuhovská 5, 831 07 Bratislava 36 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

12.2. Osobné údaje sú spracúvané za účelom vykonávania servisu vozidiel (vrátane záručného servisu) a plnenia práv a povinností, ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú, plnení z asistenčných zmlúv, plnenia služieb Mobile- záruka mobility a služby 24-h pohotovostnej služby, uskutočnenia platby, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. b)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou).

Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. c)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).

12.3. Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre ťažto účely, nie je možné Vám vyhotoviť ponuku na serví vozidla alebo náhradné diely, uzavrieť a Vám zmluvu o dielo a plniť z nich vyplývajúce zákonné povinnosti.

12.4. Osobné údaje budú uchované po dobu, po ktorú je prevádzkovateľ povinný v stanovenej rozsahu spracúvať vaše osobné údaje v zmysle osobitných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

12.5. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 780754, spoločnosti Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Germany, HRB 19360, IČO: 35849142, externému audítorovi spoločnosti, spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretej strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

12.6. Gezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

12.7. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;

- namietať spracúvanie svojich osobných údajov;

- na prenosnosť osobných údajov;

- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

12.8. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

13. Riešenie sporov

13.1 Všetky spory z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodovacím súdom SR,

Dunejská 8, 811 08 Bratislava, Slovenská republika s konečnou platnosťou. Jedným rozhodcom ustanoveným rozhodovacím súdom podľa vnútorných predpisov súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z.

13.2 Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

V Bratislave,

Servisný cenník

Cenník mechanických, klampiarskych a lakovačských prác

HEDIN AUTOMOTIVE

Bratislava



Cena za hodinu práce

Baumuster vozidla

(prvé tri čísla podvozku)

Označenie

98,03 € s DPH

79,70 € bez DPH

467 / 468 / 469
380 / 384 / 386 / 388 / 397 / 398 / 308
676 / 677 / 678 / 679 / 682 / 688
693 / 694 / 695 / 696 / 615 / 616 / 617 / 619
620 / 621 / 622 / 623 / 624 / 625 / 645 / 646
647 / 648 / 649 / 650 / 651 / 652 / 653 / 654
655 / 656 / 657 / 658 / 659 / 660
950 / 952 / 953 / 954
970 / 972 / 974 / 975 / 976 / 979
374 / 375 / 940 / 942 / 943 / 944 / 956 / 957 / 958 / 970
344 / 345 / 350 / 357 / 364 / 368 / 371 / 372 / 382 / 390
665 / 671 / 685
405 / 408 / 418 / 427 / 436 / 437

FUSO / Canter
LKW
LKW
LKW
LKW
LKW
LKW
Actros
Atego
Axor / Econic
BUS
BUS
Unimog

98,03 € s DPH

79,70 € bez DPH

410 / 444
628 / 629 / 632 / 633 / 634 / 664
930 / 932 / 933 / 934 / 936 / 938
949 / 963 / 964 / 965 / 969
964 / 967

BUS
BUS
Actros MP2 / 3
Zetros / Actros nový / Antos
Arocs / Atego nové

204,80 € s DPH

166,50 € bez DPH

983
956

e-Actros
e-Econic
e-Fuso

202,95 € s DPH

165,00 € bez DPH

Diagnostické práce bez odstránenie závady a dodania dielov

+ 25% k cene za hodinu

Opravu s použitím vlastných dielov

+ 25% k cene za hodinu

Príplatok za prácu v sobotu

Balíkové ceny

98,4 € s DPH

80,00 € bez DPH

184,5 € s DPH

150,00 € bez DPH

230,6 € s DPH

187,50 € bez DPH

49,2 € s DPH

40,00 € bez DPH

Sprostredkovanie technickej kontroly pre kategóriu M1 / N1 do 3,5t

Sprostredkovanie technickej kontroly a emisnej kontroly do 3,5t

Sprostredkovanie technickej kontroly a emisnej kontroly nad 3,5t

Vypracovanie cenovej ponuky

Pneuservisné práce

Podľa normohodiny predpisanej výrobcom (ASRA)