

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ MONITOROVACÍCH SLUŽIEB. č. BB003/011/2025

uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi:

spoločnosťou :	INFOCAR, a.s.
so sídlom:	Račianska 30/A, Bratislava 32
PSČ:	831 02
zastúpenou:	Kamil Noskovič, predseda predstavenstva a.s.
IČO:	35773090
DIČ:	2020 244 380
IČ pre DPH:	SK2020 244 380
č. účtu/ banka klienta:	
Obch. register:	Mest. súd BA III., odd. Sa, vložka 2206/B

ďalej iba „poskytovateľ“ na strane jednej a

spoločnosťou :	Mestské Lesy Košice, a.s.
so sídlom:	Južná trieda 11, Košice
PSČ:	040 01
zastúpenou:	ing. František Beli – predseda predstavenstva
IČO:	31672981
DIČ:	2020491341
IČ pre DPH:	SK2020491341
č. účtu/ banka klienta:	
Obch. register:	Okr.súd KE 1, odd.Sa, vložka číslo:1310/V

ďalej iba „zákazník“ za týchto podmienok:

I. Výklad pojmov

Nižšie uvedené výrazy, pokiaľ sú v Zmluve aj v skrátenej podobe, sa pre účely tejto Zmluvy budú vykladať nasledovne:

1. Automonitor – systém prevádzkovaný ako web portál, slúžiaci na monitorovanie dopravných prostriedkov – najmä motorových vozidiel.
2. GPS systém – (Global Positioning System) - navigačný systém Navstar pozostávajúci zo satelitov, pomocou ktorých je možné lokalizovať objekty vybavené GPS prijímačom.
3. GSM operátor – spoločnosť, ktorá spravuje a prevádzkuje verejnú telekomunikačnú sieť, slúžiacu na prenos hlasových alebo dátových informácií.
4. GPS monitorovacie zariadenie – zariadenie, ktoré je namontované v monitorovanom vozidle Zákazníka. Skladá sa z GPS prijímača, GSM komunikačnej časti, antén a firmvéru. V Zmluve uvádzané ako zariadenie.
5. Poskytovateľ – spoločnosť ktorá prevádzkuje monitorovací systém Automonitor.
6. Zákazník – zmluvná strana, ktorá využíva službu monitorovania vozidiel v zmysle tejto Zmluvy.
7. Pracovná doba – čas od 8.00 hodiny do 16.00 hodiny v Pracovný deň.
8. Pracovný deň - znamená deň, ktorý nie je dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňom pracovného pokoja a pamätným dňom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.
9. Hlásenie Vady – informácia o nefunkčnosti alebo nesprávnej funkčnosti systému, vyhotovená Zákazníkom a zaslaná Poskytovateľovi prostredníctvom záložky Pripomienky umiestnenej v portáli Automonitor, alebo mailom na servis@infocar.sk
10. Doba viazanosti - je časový úsek, v ktorom sa zmluvné strany zaväzujú dodržať podmienky tejto zmluvy a nevypovedať alebo nezrušiť ju, alebo akýmkoľvek iným spôsobom nespôsobiť neplatnosť alebo zánik tejto zmluvy po určitéj dohodnutú dobu od uskutočnenej úhrady kúpnej ceny za zariadenie

II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- predaj GPS zariadenia určeného na monitorovanie vozidla zákazníkov,
 - dodanie a montáž takéhoto GPS zariadenia do zákazníkom určeného motorového vozidla
 - poskytovanie informácií o prevádzke vozidla zákazníka, čo v sebe zahŕňa získavanie **dát o lokalizácii** a pohybe vozidla, sledovania parametrov vozidla a následné spracovanie týchto údajov na web portáli www.automonitor.sk v rozsahu zákazníkom zvolených služieb v zmysle prílohy č. 1 k tejto Zmluve.
1. Zákazníkovi, v zmysle tejto zmluvy, bude do vozidla namontované zariadenie, ktoré pomocou GPS systému automaticky monitoruje vozidlo na území Slovenskej republiky. Zákazník zároveň prehlasuje, že je oprávnený vydať súhlas s namontovaním zariadenia do vozidla, ako aj s vydaním súhlasu v zmysle ods. 3. a 4. tohto článku.
 2. Zaznamenávanie pohybu vozidla mimo územie SR (roamingový prenos dát) je možné po dohode Zmluvných strán o rozšírení služieb monitorovania aj mimo územia SR. Takéto rozšírenie služieb monitorovania musí byť pre jednotlivé vozidlá špecifikované v prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
 3. Zákazník súhlasí s monitorovaním pohybu a polohy vozidla, ako aj s monitorovaním a zaznamenávaním ďalších funkcií vozidla v zmysle tejto zmluvy.
 4. Zákazník súhlasí s pripojením zariadenia vo vozidle na server poskytovateľa, umiestnený a prevádzkovaný u poskytovateľa, ktorý prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Zákazník rovnako súhlasí so spracúvaním týchto údajov, ako aj údajov zákazníka poskytovateľom, na účely splnenia si povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje spôsobom dohodnutým takého záznamy spracovávať zákazníkovi za odplatu a cien dohodnutých podľa článku V. tejto zmluvy.
 5. SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia (ďalej iba „SIM karta“), nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného Zákona o telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom zariadenia na zákazníka neprechádza.
 6. Poskytovateľ prehlasuje, že je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený toto vlastnícke právo k zariadeniu previesť na zákazníka.

III. Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ sa po úhrade kúpnej ceny zariadenia a prvého mesačného poplatku zo strany zákazníka zaväzuje:

1. previesť na zákazníka vlastnícke právo k zariadeniu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v prílohe č.1, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy a zabezpečiť aktiváciu služieb v zmysle prílohy č.1,
2. zabezpečiť oživenie a otestovanie zariadenia, ktoré má byť namontované do vozidla zákazníka,
3. zabezpečiť dodanie zariadenia zákazníkovi a to jeho zaslaním zákazníkovi na určené miesto na území SR alebo do autorizovaného montážneho strediska poskytovateľa, v ktorom sa bude vykonávať montáž podľa článku VI. tejto zmluvy a to najneskôr do 10 pracovných dní po pripísaní úhrady predmetnej faktúry na účet poskytovateľa, v zmysle tejto zmluvy
4. v prípade, že je dohodnuté, zabezpečiť odbornú montáž zariadenia do vozidla prostredníctvom autorizovaného montážneho strediska,
5. zabezpečiť prevádzkovanie systému Automonitor a poskytovanie služieb v zmysle prílohy č.1, pokiaľ zákazník neporušil svoje povinnosti uvedené v článku IV. tejto zmluvy,
6. uhrádzať všetky licenčné poplatky vyplývajúce z pat. č. 285776, licenčné poplatky za využívanie mapových podkladov a poplatky za GSM komunikáciu,
7. po dobu 24 mesiacov vykonávať bezplatný servis zariadení namontovaných do vozidla prostredníctvom autorizovaných montážnych stredísk poskytovateľa za podmienok dohodnutých v zmysle tejto zmluvy a jej príloh,
8. v zmysle tejto zmluvy a jej príloh poskytovať zákazníkovi konzultácie a servisnú podporu prostredníctvom Hotline v pracovných dňoch od 08:00 – 16:00 hod.
9. informovať zákazníka o novinkách, zvýhodnených ponukách a nových službách poskytovaných systémom,
10. služby v zmysle dohodnutých podmienok poskytovať výlučne len zákazníkovi a zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, týkajúcich sa pohybu vozidiel zákazníka v zmysle platnej legislatívy SR.
11. Zabezpečiť legislatívnu spôsobilosť pre všetky zariadenia montované do vozidiel zákazníka krytie v zmysle platných zákonov, najmä v zmysle zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel na pozemných komunikáciách v platnom znení.

IV. Povinnosti zákazníka

Zákazník sa zaväzuje:

1. bezodkladne po podpise tejto zmluvy uhradiť poskytovateľovi kúpnu cenu zariadenia, aktivačné poplatky, poplatok za poskytnutie služieb za prvý mesiac a náklady spojené s montážou zariadenia do vozidla špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluvy na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom,
2. v dohodnutom termíne pristaviť vozidlo k montáži zariadenia na miesto dohodnuté so zástupcom poskytovateľa,

3. v prípade, že zákazník do 30 dní od úhrady v zmysle článku IV odsek 1 nezabezpečí pristavenie vozidla, má poskytovateľ právo voči zákazníkovi na náhradu preukázateľných nákladov, ktoré mu vznikli plnením si povinností v zmysle tejto zmluvy,
4. vykonať kalibráciu údajov čo znamená prostredníctvom portálu Automonitor zabezpečiť zosúladienie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri vozidla po najazdení cca 1000 km od momentu montáže do vozidla alebo priebežne, podľa potreby. Zákazník berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť správnosť vykazovaných údajov,
5. mesačne uhrádzať poskytovateľovi v dohodnutých termínoch mesačné poplatky za služby špecifikované v zmysle prílohy č. 1, spojené so spracovaním údajov o prevádzke vozidla. V prípade neuhradenia mesačného poplatku do termínu uvedeného v daňovom doklade platí, že zákazník súhlasí s tým, že poskytovateľ má právo od termínu neuhradenia predmetnej platby neplniť svoje povinnosti vyplývajúce z článku III. tejto zmluvy až do chvíle, kým všetky zákazníkove záväzky voči poskytovateľovi nebudú uhradené,
6. v žiadnom prípade nevykonávať či už osobne, alebo prostredníctvom tretej osoby (napr. vodič vozidla) akékoľvek činnosti, opatrenia alebo úpravy zariadenia ktoré by vyústili v znemožnenie riadneho fungovania GPS zariadenia, nezasahovať do neho, ani do zariadení súvisiacich s jeho prevádzkou. Takýmto zásahom do zariadenia zaniká poskytovateľom poskytnutá záruka na zariadenie v zmysle tejto zmluvy. Zákazník sa ďalej zaväzuje nepripájať na zariadenie žiadne iné zariadenia, na vozidle nevykonávať opravy, pri ktorých je nutné zväzať elektrickým oblúkom,
7. v prípade potreby údržby alebo opravy zariadenia po dohode s poskytovateľom pristaviť vozidlo v dohodnutom termíne na miesto vykonania opravy alebo údržby v zmysle článku VI. tejto zmluvy,
8. v prípade zamýšľanej alebo vykonanej zmeny vlastníctva vozidla oznámiť túto skutočnosť poskytovateľovi v dostatočnom predstihu a dohodnúť ďalší postup zmluvných strán,
9. bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi mailom na servis@infocar.sk zámer demontovať monitorovacie zariadenie z pôvodného vozidla a namontovať ho do iného vozidla. V prípade, že takýto zámer alebo jeho realizáciu zákazník poskytovateľovi neoznámí, poskytovateľ nijakým spôsobom nezodpovedá za správnosť údajov súvisiacich s poskytovanou službou,
10. bezodkladne písomne oznámiť poskytovateľovi mailom na obchod@infocar.sk aj zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, právnej formy, sídla, peňažného ústavu alebo účtu, prípadne vstup do likvidácie, či podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu,
11. bezodkladne oznámiť poskytovateľovi nehody vo vykazovaných záznamoch alebo iné vady súvisiace s prevádzkou zariadenia alebo systému Automonitor podľa čl.II bod 9.
12. v prípade odcudzenia vozidla túto skutočnosť bezodkladne oznámiť poskytovateľovi,
13. v prípade, že táto zmluva je uzatvorená s dobou viazanosti (uvedené v prílohe č. 1) zákazník sa zaväzuje dodržať podmienky tejto zmluvy a nevypovedať alebo nezrušiť ju, alebo akýmkoľvek iným spôsobom nespôsobiť neplatnosť, alebo zánik tejto zmluvy po dobu viazanosti od uskutočnenej úhrady kúpnej ceny za zariadenie (v texte aj ako „doba viazanosti“),
14. v prípade akejkoľvek formy ukončenia zmluvy pred uplynutím doby viazanosti uhradiť poskytovateľovi alikvotnú sumu mesačných platieb za dobu zostávajúcu do uplynutia doby viazanosti. Výnimku tvorí prípad, keď zákazník požiada poskytovateľa o premontáž zariadenia do iného vozidla, ktoré bude zaradené do systému Automonitor za rovnakých podmienok, ako podľa tejto zmluvy (ďalej aj ako „prevod na nového zákazníka“). Pre tento prípad sa novému zákazníkovi započítava doba viazanosti podľa bodu 13) tohto článku od dátum zaradenia pôvodného vozidla do systému. Náklady spojené s demontážou a opätovnou montážou do nového vozidla uhradí zákazník.
15. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad poskytovania monitorovacích služieb aj po uplynutí doby viazanosti tejto zmluvy, má zákazník právo požiadať poskytovateľa o prehodnotenie výšky mesačného poplatku za službu, kde suma za jej poskytovanie bude určená po vzájomnej dohode.
16. V prípade nevrátenia SIM karty poskytovateľa vzniká po ukončení zmluvného vzťahu nárok vyúčtovať zmluvnú pokutu za porušenie bodu 5. čl.II Predmet zmluvy zákazníkovi 50,-€ bez DPH za každú nevrátenú SIM kartu.
17. V prípade zámeru ukončenia služby za GPS monitorovacie zariadenie, je zákazník povinný zaslať poskytovateľovi písomnú žiadosť o ukončení služby. Výpovedná doba sa riadi podľa čl. VII bodu 3.

V. Cena a platobné podmienky

1. Jednotkové ceny za GPS zariadenie a za monitorovacie a ostatné služby zabezpečované poskytovateľom sú uzavreté dohodou zmluvných strán a sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, pričom v prílohe č. 1 k tejto zmluve je vyznačená aj špecifikácia poskytovateľom poskytovaných služieb.
2. Kúpna cena zariadenia pre jedno vozidlo zahŕňa: cenu zariadenia pre jedno vozidlo (v plnej výške alebo dotovanú).
3. Aktivačný poplatok zahŕňa: konfiguráciu zariadenia alebo zvolenej služby, pripojenie zariadenia na server poskytovateľa, aktivačný poplatok za pripojenie SIM karty do siete GSM operátora.
4. Cenou montážnych prác zariadenia do jedného vozidla sa rozumie montáž vykonaná štandardným postupom. V prípade vynútených nákladov, ktoré vzniknú po obhliadke vozidla pred montážou a podobne budú tieto odsúhlasené zo strany zákazníka a následne doúčtované k cene montáže.
5. Mesačný poplatok za spracovanie údajov o pohybe vozidla zahŕňa:
 - a) prevádzkovanie servera poskytovateľa,
 - b) GSM komunikačné poplatky za dátové prenosy medzi zariadením vo vozidle a serverom poskytovateľa.

- c) licenčné poplatky za využívanie patentu č. 285776,
 - d) licenčné poplatky za využívanie mapových podkladov GOOGLE MAPS
 - e) záručný servis monitorovacích zariadení po dobu 24 mesiacov
 - f) poradenské a konzultačné služby prostredníctvom HOT LINE v pracovnej dobe,
 - g) priebežné spracovávanie údajov o polohách a pohybe vozidiel v zmysle dohodnutého rozsahu služieb vyšpecifikovaných v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
 - h) do mesačného poplatku nie sú zahrnuté vynútené servisné práce súvisiace so zmenami komunikačného protokolu vyvolaného GSM operátorom a profylaktické servisné práce,
 - i) do mesačného poplatku je zahrnutý upgrade firmvéru zariadenia.
6. K základnej službe podľa požadovanej úrovne „S“, „M“, „L“, „X“ alebo „XL“ si zákazník môže doobjednať doplnkové služby čo zmluvné strany uvedú v prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
7. Pravidelné mesačné poplatky za spracovanie údajov o prevádzke vozidla a prípadné poplatky za doplnkové služby bude zákazník uhrádzať platbou na základe vystaveného daňového dokladu pred začiatkom mesiaca, v ktorom mu bude poskytovaná služba. Fakturácia sa uskutoční podľa zákona č. 563/2009 Z.z. o správe poplatkov a daní s v súlade s § 19 ods.3 o fakturácii za opakované dodanie tovarov a služieb v platnom znení.
8. Mesačné poplatky zahrňujú vyššie uvedené náklady bez ohľadu na skutočnosť či zariadenie je alebo nie je využívané na monitorovanie.
9. Platby bude zákazník uhrádzať na účet poskytovateľa podľa faktúry poskytovateľa, zasielanej e-mailovou poštou na adresu zákazníka uvedenú v prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
10. V prípade oneskorenia s úhradou záväzkov zákazníka má poskytovateľ nárok na:
- a) upozornenie zákazníka na ním zvolenú e-mailovú adresu o nezaplatení zmluvne dohodnutej čiastky v zmysle tejto zmluvy,
 - b) v prípade oneskorenia s úhradou záväzkov zákazníka o viac ako 15 dní odo dňa splatnosti vzniká poskytovateľovi nárok znemožniť zákazníkovi prístup na portál www.automonitor.sk.
 - c) v prípade oneskorenia s úhradou záväzkov zákazníka o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti vzniká poskytovateľovi nárok znemožniť zákazníkovi prístup na portál www.automonitor.sk a zákazník zároveň dáva poskytovateľovi právo odpojiť vozidlo zo systému Automonitor a neposkytovať žiadne služby, ani doplnkové služby v zmysle tejto zmluvy.
- Povinnosť zákazníka uhradiť poplatky v zmysle článku V. tejto zmluvy zostáva týmto nedotknutá.
- V prípade postupu poskytovateľa podľa tohto bodu, nenesie poskytovateľ zodpovednosť za škodu, ktorá eventuálne zákazníkovi vznikne.
11. V prípade, ak bude zákazník v omeškaní s úhradou svojho záväzku o viac ako 30 dní od lehoty splatnosti vzniká poskytovateľovi právo odstúpiť od tejto zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy, ktorá bola uzatvorená s dobou viazanosti vzniká Zákazníkovi povinnosť najneskôr do desiatich dní od doručenia výzvy poskytovateľa e-mailovou poštou doplatiť alikvótny počet mesačných poplatkov, zostávajúcich do uplynutia doby viazanosti v zmysle tejto zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy v zmysle tohto odseku, nenesie poskytovateľ zodpovednosť za škodu, ktorá eventuálne zákazníkovi vznikne.
12. V prípade úhrady dlžnej čiastky a poplatku za opätovné zapojenie vozidla do systému AUTOMONITOR vo výške 50,-€, poskytovateľ obnoví poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy za nezmenených podmienok.

VI. Montážne a demontážne práce

1. Montážne a demontážne práce môžu vykonávať osoby poverené a zaučené poskytovateľom, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak,
2. Miestom pre uskutočnenie montážnych, servisných a demontážnych prác pre zariadenia v zmysle tejto zmluvy sa rozumie prevádzka poskytovateľa na Račianskej 30/A v Bratislave a autorizované montážne strediská poskytovateľa.
3. Medzi zmluvnými stranami môže byť dohodnuté aj iné miesto v ktorom má byť vykonaná montáž zariadenia do vozidla, pričom platí, že dopravné náklady do miesta, v ktorom zákazník požaduje vykonanie prác v zmysle tohto článku č. VI znáša zákazník.
4. V prípade montážnych prác uskutočnených v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna alebo po pracovnej dobe má poskytovateľ nárok účtovať zákazníkovi 50% príplatok za montážne práce.
5. V prípade, že zariadenie nebolo namontované do vozidla prostredníctvom autorizovaného montážneho strediska poskytovateľa, poskytovateľ neručí za korektné poskytovanie monitorovacích služieb ani neručí za správnu funkcionálnosť zariadenia v zmysle tejto zmluvy a nezodpovedá ani za prípadne škody spôsobené individuálnou montážou a to ako na zariadení, tak aj na vozidle.

VII. Ostatné zmluvné podmienky

1. Zákazník môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak systém Automonitor má takú chybu, za ktorú zodpovedá poskytovateľ, kvôli ktorej ho nemožno v zmluve dojednaným spôsobom užívať a poskytovateľ napriek písomnej výzve zákazníka v lehote 15-tich pracovných dní odo dňa prijatia výzvy chybu, za ktorú zodpovedá, neodstránil. Zákazník je v zmysle článku IV. tejto zmluvy povinný zabezpečiť súčinnosť, t.j. na výzvu poskytovateľa pristaviť vozidlo k odstráneniu chyby zariadenia v zmysle článku VI. tejto zmluvy.

2. Výpovedná lehota pre poskytovateľa je jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Výpovedná lehota pre zákazníka je jeden mesiac, pričom ustanovenia článku IV. o dobe viazanosti týmto nie sú dotknuté. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené, neúplné alebo skreslené prenesenie údajov z vozidla zákazníka alebo za výpadok doplnkových služieb v dôsledku výpadku GPS satelitnej siete alebo jej zníženej funkcionality, v dôsledku nedostatočného GSM signálu v mieste pohybu alebo parkovania vozidla, v dôsledku výpadku siete GSM a tým spôsobenej straty komunikácie medzi vozidlom a serverom, nedostatočnou prenosovou kapacitou pripojenia klienta na sieť Internet, výpadkom, v dôsledku technických problémov poskytovateľov internetového pripojenia na strane zákazníka, v dôsledku nedostupnosti mailového servera zákazníka, alebo inými skutočnosťami, ktoré by mohli znemožniť bezporuchové fungovanie systému Automonitor.
5. V prípade poskytovania služby automatického importu údajov z tankovacích kariet priamo do systému Automonitor, spoločnosť INFOCAR a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť za neoprávnené používanie tankovacích kariet, správnosť a kompletnosť údajov, ako aj za zistené rozdiely tankovania a následnej vykázané spotreby. Automatický import nerieši kontrolu napr. neoprávneného tankovania mimo nádrží vozidla, alebo do iného vozidla a iných neoprávnených nákupov cez tankovaciu kartu. Všetky platby bez rozdielu, ktoré budú cez tankovaciu kartu povolené a zrealizované, sa automaticky naimportujú do systému Infocar. Z vyššie spomínaných dôvodov nepresne vykazované údaje na vozidlo v systéme Automonitor nemôžu byť predmetom reklamácie.
6. Systém Automonitor nie je určený na zabezpečenie vozidla proti odcudzeniu, slúži iba ako podporný prostriedok na dohľadanie motorového vozidla v prípade jeho neoprávneného použitia. Systém Automonitor nie je prepojený s pultom centrálnej ochrany.
7. Ak zákazník využíva možnosť editácie súkromnej jazdy na služobnú jazdu, preberá na seba plnú zodpovednosť vyplývajúcu zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a čl. 28 nariadenia smernice EÚ č. 679/2016 (ďalej len „zákon“) V tomto prípade Infocar a.s., neberie na seba žiadnu zodpovednosť za zneužitie tejto funkcie v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov.
8. V prípade reklamácie funkčnosti systému Automonitor zo strany zákazníka, ktorá sa po dôkladnom preverení softvérovým pracovníkom preukáže ako neoprávnená (nebola spôsobená ani zapríčinená zo strany poskytovateľa), bude v prvom prípade reklamácia odstránená bezplatne. Ostatné takéto neoprávnené reklamácie, ktoré si budú vyžadovať dôkladnú analýzu na zistenie chyby, čo pre poskytovateľa znamená zvýšené náklady na prácu softvérového pracovníka, budú spolplatnené sumou 35,-€/hod., čo je sadzba za hodinu softwarovej práce. O takomto úkone bude zákazník informovaný.
9. Zákazník súhlasí so zasielaním informácií v zmysle čl. III. bod 9. na ním uvedený email, ktorých cieľom bude zlepšovanie spolupráce, edukácia, zvyšovanie komfortu používania systému, či zisťovanie potrieb a spokojnosti zákazníka. Všetky tieto údaje budú spracovávané v zmysle GDPR.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že zmluva je uzatvorená s dobou viazanosti v zmysle prílohy č. 1, vzťahujú sa na zákazníka ustanovenia čl. IV bod 13 a 14 tejto zmluvy.
2. Pred ukončením doby viazanosti môže zákazník písomne požiadať poskytovateľa o prehodnotenie výšky mesačného poplatku.
3. Poskytovateľ má čo sa týka predaja zariadenia postavenie predávajúceho a zákazník má postavenie kupujúceho. Zmluvné strany sa v súlade s § 445 Obchodného zákonníka dohodli, že vlastníctvo k zariadeniu prejde na zákazníka okamihom uhradenia všetkých záväzkov voči poskytovateľovi, ktoré zákazníkovi vznikli za dobu viazanosti, vrátane prípadnej povinnosti uhradiť alikvótnu sumu v zmysle čl. IV ods. 14 za dobu viazanosti. V prípade, ak je táto zmluva uzavretá bez doby viazanosti, tak vlastnícke právo k zariadeniu prejde na zákazníka okamihom úhrady celej kúpnej ceny zariadenia. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia zariadenia prechádza na zákazníka dňom montáže zariadenia do vozidla.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie § 410 ods. 2) Obchodného zákonníka sa na túto zmluvu nevzťahuje.
5. Prevodom vlastníckeho práva k zariadeniu zo strany zákazníka v prospech tretej osoby, táto zmluva stráca účinnosť až do momentu, keď nový majiteľ neuzatvorí s poskytovateľom novú Zmluvu o zaradení vozidla do systému Automonitor. V prípade, ak dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu na tretiu osobu pred uplynutím doby viazanosti a nejedná sa o prípad prevodu na nového zákazníka v zmysle čl. IV ods. 14 tejto zmluvy, táto zmluva stráca účinnosť a zákazník je povinný uhradiť poskytovateľovi alikvótnu sumu mesačných platieb za dobu zostávajúcu do uplynutia doby viazanosti a aj zmluvnú pokutu vo výške 200,- €, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zákazník s poskytovateľom sa môžu dohodnúť na spätnom odkúpení zariadenia, ak o to niektorá zo strán požiada.
6. Zákazník prehlasuje, že podpisom tejto zmluvy sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps http://www.google.com/intl/sk_sk/help/terms_maps.html,
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.
8. Všetky zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len jej písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

9. Všetky písomnosti poskytovateľa platia ako právoplatne doručené zákazníkovi, ak sa zašlú doporučeným adresu zákazníka uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. na jeho poslednú písomne oznámenú adresu.
10. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto Zmluvy alebo spory súvisiace s ňou predložia na jedinému rozhodcovi Rozhodcovského súdu v Bratislave, so sídlom v Bratislave, Ventúrska 14. Zmluvné výslovne dohodli na vylúčení možnosti preskúmania a zrušenia rozhodcovského nálezu na základe par. 40 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (ďalej len „ZoRK“). Rozhodca postupuje podľa ZoRK a podľa Rokovacieho poriadku a Poplatkového poriadku Rozhodcovského súdu v Bratislave, ktoré sú zverejnené v Obchodnom vestníku a na www.rsvb.sk. Týmto nie je dotknuté právo zákazníka obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný súd Slovenskej republiky.
12. K zmluve je priložená príloha č.1 a č.2, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

A V Bratislave dňa:

V BRATISLAVA dňa: 18.6.2025

.....
za INFOCAR, a.s.

Kamil Noskovič - predseda predstavenstva

.....
za zákazníka

Príloha č. 1: Identifikačné doklady (výpis z obchodného / živnostenského registra zákazníka).