



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB - AIRNET s.r.o.

uzatvorená podľa §84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

PODNIK: AIRNET s.r.o., sídlo: Siladice 240, 920 52 Siladice, Slovenská republika
IČO: 44996420, DIČ: 2022908316, IČ DPH: SK2022908316,
zapísaná v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T

ČÍSLO ZMLUVY: 2506081

PREAMBULA ZMLUVY

Účastník a Podnik uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len ako „**Zmluva**“) v zmysle § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZEK**“) a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Obchodný zákonník**“).

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy bol oboznámený o skutočnostiach podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“), a za tým účelom sa oboznámil s PRAVIDLAMI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV Podniku, ktoré sú v aktuálnom znení zverejnené na internetovej stránke Podniku <https://airnet.sk/ochrana-osobnych-udajov/> spolu s dokumentami na uplatnenie práv Účastníka ako dotknutej osoby, čím si Podnik splnil svoju informačnú povinnosť podľa predmetného článku 13 Nariadenia GDPR.

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 ÚČASTNÍK

Priezvisko a meno / obchodné meno:

Základná umelecká škola M. Schneidra - Trnavského, Štefánikova 2,

Trnava

Trvalé bydlisko /sídlo:

Štefánikova 2, 917 01, Trnava

Zastúpený:

PaedDr. Gabriel Kalapoš

IČO:

34000208

DIČ:

2021182174

(ďalej len ako „**Účastník**“)

1.2 PODNIK

Obchodné meno:

AIRNET s.r.o.

Sídlo:

Siladice 240, 920 52 Siladice

IČO:

44996420

DIČ:

2022908316

IČ DPH:

SK2022908316

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

IBAN:

SK6211000000002922826959

Zápis:

Obchodný register OS Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T

Zastúpený:

Pavlis Peter, konateľ

(ďalej len ako „**Podnik**“)

Účastník vyššie špecifikovaný a/alebo osoba splnomocnená Účastníkom sa v ďalšom texte bude označovať len ako „**Účastník**“ a podnik vyššie špecifikovaný sa v ďalšom texte bude označovať len ako „**Podnik**“. Účastník a Podnik sa v ďalšom texte budú spoločne označovať len ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo len ako „**Zmluvná strana**“.

1.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné **dokumenty, ktoré svojim obsahom vymedzujú záväzný obsah tejto Zmluvy a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť**, pričom Účastník podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že tieto dokumenty pred podpisom tejto Zmluvy **prevzal a oboznámil sa s nimi**:



- A **VŠEOBECNÉ PODMIENKY** na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet (ďalej len ako "**Všeobecné podmienky**").
- B **CENNÍK SLUŽIEB** (ďalej len ako "**Cenník Služieb**").
- C **CENNÍK TOVARU**, zapožičaných zariadení a materiálu (ďalej len ako "**Cenník Tovarů**").
- D **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY** pre uzatváranie kupnej zmluvy na tovar s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku (ďalej len ako "**VOP**") spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy a formulárom na uplatnenie reklamácie.
- E **ODOVZDÁVAJÚCI PROTOKOL**, v ktorom je špecifikované Zariadenie, ktoré sa zapožičiava a odovzdáva Účastníkovi spolu so zariadením objednanej Služby.

Všeobecné podmienky, Cenník Služieb, Cenník Tovarů a VOP, ktoré sú v aktuálnom znení zverejnené na internetovej stránke Podniku <https://airnet.sk/podpora/dokumenty-na-stiahnutie/>, sú v ďalšom texte tejto Zmluvy budú spoločne označovať len ako "**Zmluvné dokumenty**". Účastník vyhlasuje a podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že bol Podnikom oboznámený, že Zmluvné dokumenty sú dostupné aj na obchodných miestach Podniku, na internetovej stránke Podniku www.airnet.sk alebo po prihlásení vo svojej Klientskej zóne <http://portal.airnet.sk/sign/>, ku ktorej dostal prístupové údaje.

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie vybranej verejnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len "**Služba**") a dohoda Zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služby. Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi Službu za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v tejto Zmluve a v Zmluvných dokumentoch, ktoré sa Účastník zaväzuje dodržiavať riadne a včas.

2.2 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu užívať za podmienok uvedených v tejto Zmluve a v Zmluvných dokumentoch a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu riadne a včas.

3 VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane jej ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v objednávke Služby OBJ2506081 (ďalej len "**Objednávka**") odsúhlasenej a podpísanej Účastníkom, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zmluvné strany berú na vedomie, že podmienky uvedené v Objednávke sú súčasťou tejto Zmluvy a ak sa v ďalšom texte bude uvádzať pojem "Zmluva", rozumie sa pod tým táto Zmluva spolu s Objednávkou.

3.2 Podnik sa zaväzuje zriadiť Službu, t.j. pripojiť Účastníka k elektronickej komunikačnej sieti Podniku, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak v Objednávke. Ak takéto zriadenie Služby nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom oznámenia o tejto skutočnosti Účastníkovi (ďalej len ako "**Rozvázovacia podmienka**").

3.3 KONCOVÉ ZARIADENIE

3.3.1 V prípade, ak sa Zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia Účastníkovi do jeho užívania, Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi koncové zariadenie (ďalej len ako "**Zariadenie**"), za dohodnutých podmienok. Účastník sa zaväzuje Zariadenie používať výlučne v súlade s touto Zmluvou, Zmluvnými dokumentami a s užívateľskou príručkou, resp. návodom (v závislosti od druhu Zariadenia) a nie je oprávnený meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty.

3.3.2 V prípade, že Zariadením v zmysle bodu 3.3 Zmluvy bude vonkajšie Zariadenie (t.j. Zariadenie inštalované mimo vnútorných priestorov stavby, bytov, bytových domov, rodinných domov a pod., napr. anténne zariadenia), jeho odbornú inštaláciu je oprávnený vykonať výlučne Podnik alebo jeho servisní partneri.

3.3.3 Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia Služby na základe Rozvázovacej podmienky, dôjde zároveň aj k zániku dohody Zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia Zariadenia Účastníkovi a Účastník je z toho dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku všetky poskytnuté Zariadenia. Účastník je povinný vrátiť Podniku Zariadenie aj počas trvania tejto Zmluvy v prípade, ak ho na to Podnik vyzve. Lehota na vrátenie Zariadenia podľa tohto bodu Zmluvy je pätnásť (15) dní odo dňa zániku Zmluvy alebo výzvy Podniku, ak Podnik neurčí inú lehotu. V prípade ukončenia platnosti tejto Zmluvy sa vrátenie vonkajšieho Zariadenia uskutoční niektorým z nasledovných spôsobov:



a Účastník vykona demontáž vonkajšieho Zariadenia a zabezpečí jeho vrátenie Podniku sam a na vlastnú zodpovednosť do 15 dní od ukončenia platnosti tejto Zmluvy, pričom v takom prípade si je Účastník vedomý, že zodpoveda Podniku za všetku škodu, ktorú tým spôsobí alebo

b Účastník najneskôr v posledný deň platnosti Zmluvy požiada Podnik o vykonanie demontáže vonkajšieho Zariadenia,

príčom svoju voľbu spôsobu demontáže vonkajšieho Zariadenia je povinný oznámiť Podniku najneskôr v posledný deň platnosti Zmluvy. Podmienky vrátenia Zariadenia sú uvedené aj v Zmluvných dokumentoch. Podnik môže v súlade s Cenníkom Služieb a Cenníkom tovaru v súvislosti s cenou Zariadenia účtovať jednorazový poplatok podľa Cenníka Služieb a Cenníka tovaru.

3.3.4 Účastník je povinný poskytnúť Podniku súčinnosť pri montáži a demontáži Zariadenia (najmä, nie však výlučne, je Účastník povinný dohodnúť si s Podnikom termín montáže a demontáže vonkajšieho Zariadenia, sprístupniť Podniku miesta, kde sa vonkajšie Zariadenie nachádza za účelom jeho montáže a demontáže a pod.) a to tak, aby demontáž vonkajšieho Zariadenia mohla byť vykonaná do 15 dní od ukončenia platnosti Zmluvy. Neposkytnutie súčinnosti zo strany Účastníka je považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy, Podniku vzniká nárok na náhradu škody.

3.3.5 V prípade, že k ukončeniu platnosti Zmluvy dôjde formou odstúpenia od Zmluvy zo strany Podniku, Podnik si vyhradzuje právo vykonať demontáž vonkajšieho Zariadenia vo vlastnej réžii. V prípade, že Účastník neumožní Podniku vykonať demontáž vonkajšieho Zariadenia, takéto konanie Účastníka sa bude považovať za nevrátenie vonkajšieho Zariadenia a Podnik má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa Zmluvných dokumentov vo výške uvedenej v Cenníku služieb a v Cenníku tovaru.

3.3.6 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný v prípade straty, poškodenia alebo zničenia Zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi alebo nevrátenia Zariadenia v stanovenej lehote tejto Zmluvy, zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa Zmluvných dokumentov vo výške uvedenej v Cenníku služieb a v Cenníku tovaru.

3.4 Účastník podpisom na tejto Zmluve berie na vedomie a súhlasí, že je povinný uhradiť Podniku cenu za objednanú Službu vo výške uvedenej v tejto Zmluve a v Objednávke riadne a včas, pričom berie na vedomie, že ak si objedná Službu so zľavou, ktorú si zvolil, prevezme na seba záväzok viazanosti k takejto Službe a je povinný dodržať dobu viazanosti (ďalej len ako "**Doba Viazanosti**"), ktorá je pri tejto Službe uvedená. Doba viazanosti znamená, že Účastník zaviazal využívať dohodnutý balík Služieb v príslušnom pripojnom bode počas určitého obdobia. Po riadnom uplynutí Doby viazanosti bude Účastníkovi účtovaná štandardná cena Služby bez viazanosti podľa aktuálneho platného Cenníka služieb Podniku ku dňu ukončenia Doby viazanosti. V prípade, ak Účastník nedodrží podmienky uvedené v tejto Zmluve a v Zmluvných dokumentoch (najmä Doba viazanosti), zaväzuje sa uhradiť všetky poplatky súvisiace s týmto porušením (teda vrátenie zľavy za poskytnutú Službu s Dobou viazanosti Podniku) v súlade s touto Zmluvou a Zmluvnými dokumentami. Nárok na náhradu škody Podniku týmto nie je dotknutý.

3.5 Účastník podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že súhlasí s elektronickým doručovaním a uzatváraním dodatkov k tejto Zmluve, ktorými sa môže meniť táto Zmluva v súlade s ustanovením §84 ZEK, pričom berie na vedomie, že dodatky budú doručované na e-mailovú adresu Účastníka, ktorá je uvedená v Objednávke, prípadne na inú adresu, ktorá bude zo strany Účastníka Podniku oznámená, a to postupom uvedeným v tejto Zmluve a v Zmluvných dokumentoch.

4 DOBA TRVANIA ZMLUVY

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2 Zmluvu je možné ukončiť len v súlade s článkom VIII. Všeobecných podmienok.

4.3 ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

4.3.1 V prípade, ak si Účastník zvolí Službu s Dobou viazanosti, Účastník sa zaväzuje, že počas Doby viazanosti uvedenej v tejto Zmluve a/alebo Objednávke:

a. zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom za podmienok dohodnutých v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch ako účastník služieb poskytovaných Podnikom na základe Zmluvy, po celú túto Doba viazanosti bude tieto služby bez prerušenia užívať, a to v súlade s jeho záväzkami a zároveň nevykoná taký úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy alebo jej jednotlivjej časti (najmä nedoručí Podniku výpoveď, odstúpenie od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie na strane Podniku podľa článku VIII bodu 5. Všeobecných podmienok), ani nevykoná iný úkon, ktorého účelom je ukončenie Zmluvy a/alebo Objednávky a/alebo Dodatku pred uplynutím Doby viazanosti (za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, odstúpenie Účastníka od Zmluvy z



ineho dôvodu, než je porušenie na strane Podniku podľa článku VIII bodu 5. Všeobecných podmienok, to sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve, predmetom ktorej je Služba s Dobou viazanosti; za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy z dôvodov stanovených ZEK alebo z dôvodov stanovených pre odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka iným právnym predpisom.

b. nepožiada o vypožičanie z prevádzky, alebo dočasnú deaktiváciu poskytovaných Služieb;

c. sa nedopustí takeho konania alebo nedá svojím konaním žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby, právo Podniku odstúpiť od Zmluvy a/alebo tohto Dodatku alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodu nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany Účastníka, ku ktorým sa Účastník v Zmluve a/alebo v Zmluvnom dokumente a/alebo v tomto Dodatku zaviazal;

d. bude riadne a včas uhrádzať cenu za služby poskytované mu Podnikom na základe Zmluvy a tohto Dodatku a iné svoje záväzky voči Podniku a súčasne bude včas a riadne uhrádzať Podniku iné platby, ktoré je povinný platiť Podniku, a to aj v prípade, ak sa nejedná o peňažné záväzky voči Podniku, avšak Účastník je povinný ich uhradiť Podniku alebo prostredníctvom Podniku tretej osobe.

4.3.2 Účastník podpisom na tomto dokumente potvrdzuje, že si je vedomý, že zľava z ceny služby uvedená v tejto Zmluve a/alebo Objednávke je mu poskytovaná len z tohto dôvodu, že sa Účastník zaviazal využívať služby poskytované Podnikom v zmysle Zmluvy po Dobu viazanosti, pričom nedodržanie ktoréhokoľvek zo záväzkov špecifikovaných v bode 4.3.1 tejto Zmluvy vzhľadom na výšku zľavy zo štandardnej ceny služieb (uvedených v Cenníku Služieb zverejnenom na webovej stránke Podniku <https://airnet.sk/podpora/dokumenty-na-stiahnutie/>) by spôsobilo, že Podniku vznikla škoda. V nadväznosti na uvedené sa Podnik a Účastník dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší ktorýkoľvek záväzok a/alebo povinnosť uvedenú v tejto Zmluve a/alebo Objednávke a/alebo v Zmluvných dokumentoch a/alebo v prípade, ak Účastník poruší niektorú z nasledovných povinností:

a. ak Účastník počas Doby viazanosti poruší svoju povinnosť riadne a včas uhradiť cenu za Služby poskytované Podnikom na základe Zmluvy alebo povinnosť uhradiť riadne a včas ktorýkoľvek svoj záväzok voči Podniku alebo povinnosť uhradiť Podniku riadne a včas inú platbu, ktorú je povinný platiť Podniku (a to aj v prípade, ak sa nejedná o peňažný záväzok voči Podniku), avšak Účastník je povinný ho uhradiť Podniku alebo prostredníctvom Podniku alebo

b. ak Účastník počas Doby viazanosti poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom za podmienok dohodnutých v Zmluve a v Zmluvných dokumentoch po celú Dobu viazanosti, bez prerušenia užívania Služieb a/alebo ak Účastník poruší svoju povinnosť nevykonať taký úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy alebo jej jednotlivjej časti, t.j. najmä ak Účastník doručí Podniku výpoveď, odstúpenie od Zmluvy alebo vykoná taký úkon, ktorého účelom je ukončenie Zmluvy a/alebo objednávky a/alebo Dodatku pred uplynutím Doby viazanosti (za porušenie tejto povinnosti sa nepovažuje odstúpenie od Zmluvy z dôvodov stanovených ZEK alebo z dôvodov stanovených pre odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka iným právnym predpisom);

c. ak Účastník poruší záväzok uvedený v bode 4.3.1 písm. b. tejto Zmluvy, t.j. ak Účastník počas Doby viazanosti požiadava o vypožičanie z prevádzky, alebo dočasnú deaktiváciu poskytovaných Služieb;

d. ak Účastník poruší záväzok uvedený v bode 4.3.1 písm. c. tejto Zmluvy, t.j. ak sa dopustí takeho konania alebo dá svojím konaním taký podnet a/alebo umožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby alebo by vzniklo právo Podniku odstúpiť od Zmluvy a/alebo tohto Dodatku alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodu nesplnenia alebo porušenia povinnosti zo strany Účastníka, ku ktorým sa Účastník v Zmluve a/alebo v Zmluvnom dokumente a/alebo v Dodatku zaviazal; je Účastník povinný Podniku uhradiť zmluvnú pokutu vo výške rozdielu bežnej ceny Služby podľa platného Cenníka služieb a akciovej ceny za Službu dohodnutú medzi Zmluvnými stranami v Zmluve /alebo Objednávke, ktorú sa Účastník zaviazal platiť Podniku počas Doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. Výška zmluvnej pokuty bude vyčíslená podľa vzorca uvedeného v bode 5.4 tejto Zmluvy. Ustanoveniami tohto bodu Zmluvy nie je dotknuté právo Podniku na zaplatenie doučtovania cien, ktoré vzniknú z porušenia záväzku Doby viazanosti zo strany Účastníka, vo vzťahu ku ktorému je v zmysle Zmluvy dohodnuté aj iné doučtovanie ceny ako vo vzťahu k Službe (napr. z predaného Zariadenia) alebo z iných záväzkov Účastníka (napr. zo zapožičaných Zariadení, nevrátených Zariadení alebo z doplnkových služieb, ktoré sú poskytované Účastníkovi s osobitnou Dobou viazanosti). Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Zmluvy Podniku vznikne samotným porušením povinnosti Účastníka, a to v okamihu porušenia povinnosti Účastníkom, pričom toto právo nie je podmienené vykonaním žiadneho úkonu zo strany Podniku (napr. odstúpenie od zmluvy a pod.).



4.3.3 Ak sa Zmluvne strany v Objednávke alebo v tejto Zmluve nedohodli inak, Doba viazanosti začína plynúť vždy odo dňa zriadenia Služby. Služba sa považuje za zriadenú dňom podpisu odovzdávacieho protokolu zo strany Účastníka.

4.3.4 Ak sa Zmluvne strany v Objednávke dohodli na neskoršom začatí plynutia Doby viazanosti ako je dátum podpisu odovzdávacieho protokolu, Doba viazanosti začína plynúť odo dňa uvedeného na Objednávke a v takomto prípade je Účastník oprávnený po dobu od podpisu odovzdávacieho protokolu až do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu začatia plynutia Doby viazanosti uvedeného v Objednávke, využívať Službu bezodplatne. Účastník sa však zaväzuje, že ani počas doby podľa predchádzajúcej vety, ktorá predchádza Dobe viazanosti, nevykoná žiadny z úkonov špecifikovaných v bode 4.3.1 a 4.3.2 tejto Zmluvy. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany Účastníka má rovnaké následky ako nedodržanie Doby viazanosti.

4.4 V prípade, ak sa Služba zriaďuje na diaľku prostredníctvom samoinštalácie, t.j. nie je potrebný výjazd technika Podniku, Doba viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke, ak v Objednávke nie je dohodnuté inak. Ak sa Služba zriaďuje formou samoinštalácieho balíka doručeného Účastníkovi prostredníctvom doručovateľa, Doba viazanosti začína plynúť dňom uvedeným v Objednávke, ak v Objednávke nie je dohodnuté inak.

4.5 Počas Doby viazanosti Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za akciové ceny dohodnuté v Objednávke a v tejto Zmluve a/alebo dodatku až do uplynutia Doby viazanosti za predpokladu splnenia podmienky podľa bodu 4.3.1 tejto Zmluvy. Po uplynutí Doby viazanosti bude Účastníkovi poskytovaná Služba bez viazanosti platnú pre túto Službu podľa aktuálneho platného Cenníka služieb. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej Doby viazanosti. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Zmluvných dokumentov, sa Doba viazanosti automaticky predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy Doba viazanosti neplynie.

4.6 Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorý je spotrebiteľom podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Podniku spôsobom uvedeným v Zákone o ochrane spotrebiteľa, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb, (ii) prevzatia tovaru, pokiaľ Účastník uzatvoril zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru. Odstúpením od Zmluvy v súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa v ktorejkoľvek jej časti sa Zmluva zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluvy alebo jej dodatky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci (Zariadenia) a plnenia, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, okrem poplatkov za Služby a za elektronický obsah, pri ktorých súhlasil Účastník s ich poskytovaním, resp. poskytnutím pred uplynutím lehoty podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa na odstúpenie.

4.7 SÚHLAS SO ZAČATÍM SLUŽBY AJ PRED UPLYNUTÍM LEHOTY NA ODSÚPENIE

Účastník, ktorý je spotrebiteľom, podpisom tejto Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím štrnást (14) dňovej lehoty na odstúpenie a to podpisom tejto Zmluvy alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo Účastníka – spotrebiteľa odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu Zmluvy. Účastník podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že Podnik s touto Zmluvou odovzdal Účastníkovi aj informácie v zmysle § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

5 CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE

5.1 Cena za Službu (vrátane dohodnutých jednorazových poplatkov ako sú napr. cena za zriadenie Služby a pod.) je uvedená v Objednávke OBJ2506081, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien Služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku. V prípade, ak Účastník využije akciovú cenu, počas celej Doby viazanosti bude Účastník uhrádzať akciovú cenu. Po ukončení Doby viazanosti sa Účastník, ak opätovne nevyužije akciové ceny na novú Dobu viazanosti, zaväzuje uhrádzať za poskytovanú Službu štandardnú cenu stanovenú pre danú Službu v platnom Cenníku služieb, ktorý je v aktuálny ku dňu ukončenia Doby viazanosti, zverejnený na <https://airnet.sk/>. Účastník je oprávnený využívať akciové ceny podľa Cenníka služieb aj opakovane na základe osobitnej dohody s Podnikom na základe uzatvoreného dodatku k tejto Zmluve.



5.2 Ceny jednotlivých Služieb sú uvedené v Cenníku služieb. Informácie o aktuálnych cenách Služieb a tovarov sa má Účastník možnosť dozvedieť aj na predajných miestach a internetovej stránke Podniku <https://airnet.sk/podpora/dokumenty-na-stiahnutie/>

5.3 Základom využívania výhod z akcií ponúkaných Podnikom sa Účastník zaväzuje dodržať najmä nasledovné podmienky:

- a) dodržať Dobu viazanosti dohodnutú medzi Zmluvnými stranami, t.j. zdržať sa počas doby viazanosti ukončov podľa bodu 4.3 Zmluvy
- b) riadne dodržiavať povinnosti a podmienky uvedené v Zmluvných dokumentoch a v tejto Zmluve,
- c) riadne a včas uhrádzať cenu za Službu

5.4 DOUČTOVANIE CENY

Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku Doby viazanosti podľa tejto Zmluvy a Zmluvných dokumentov vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doučtovanie ceny za Služby, t.j. zmluvnú pokutu uvedenú v bode 4.3.2 tejto Zmluvy, vyčíslenú podľa vzorca uvedeného v tomto bode Zmluvy. Benefitmi (akciou) sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane doplnkových služieb) podľa Cenníka služieb (rozhodujúce sú ceny uvedené ako akciové ceny "bez viazanosti"), zľava z ceny Zariadenia podľa Cenníka služieb a Cenníka tovarov, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy tvoriace základ pre doučtovanie ceny sú uvedené v Cenníku služieb a Cenníku tovarov ako rozdiel medzi „Cenou bez viazanosti“ a „Akciovou cenou za služby pri viazanosti“.

Základom pre výpočet zmluvnej pokuty, teda doučtovanie ceny v prípade porušenia záväzku a/alebo povinnosti Účastníka podľa bodu 4.3.2 tejto Zmluvy je súčet základu pre doučtovanie ceny vo vzťahu k Službám a základu pre doučtovanie ceny vo vzťahu k všetkým Zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté, a to vo výške uvedenej v Cenníku Služieb a Cenníku tovarov. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia zmluvného záväzku Doby viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb je súčet základu pre doučtovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivéj Službe a tých Zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe, a to vo výške uvedenej Cenníku služieb a Cenníku tovarov. Ak je predmetom tejto Zmluvy aj predaj Zariadenia špecifikovaného v Cenníku služieb a Cenníku tovarov a v Objednávke na základe osobitných podmienok tejto Zmluvy, v základe pre doučtovanie ceny nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto Zariadenia (ak takáto zľava bola dohodnutá). Zmluvná pokuta bude vypočítaná podľa nasledovného vzorca, ktorý vyjadruje výpočet počas plynutia Doby viazanosti uvedeného v tomto bode Zmluvy až do ukončenia tejto Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku Účastníka: $\text{Doplatenie rozdielu bežnej (t.j. podľa aktuálneho Cenníka Služieb) a akciovej ceny za zriadenie služby (t.j. ceny Služby dohodnutej počas Doby viazanosti)} = \text{Cena za zriadenie služby bez viazanosti} - \text{Cena za zriadenie služby pri viazanosti}$. $\text{Doplatenie rozdielu z mesačného poplatku za Službu} = \text{Mesačný poplatok za Službu bez viazanosti} - \text{cena za objednanú Službu pri viazanosti} \times \text{počet mesiacov (každý mesiac využívania Služieb počas Doby viazanosti Služieb)}$. Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi zmluvná pokuta fakturovaná. Úhradou zmluvnej pokuty zaniká dohodnutý záväzok Doby viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doučtovanie ceny (t.j. zmluvná pokuta) uhradené, preto Účastník doučtovanie ceny (zmluvnú pokutu) za porušenie záväzku viazanosti podľa tohto bodu Zmluvy zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku Doby viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doučtovanie ceny (zmluvná pokuta), len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej zmluvnej pokuty.

5.5 Zúčtovacie obdobie Účastníka je uvedené v Objednávke. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia.

5.6 Zmluvne strany sa dohodli, že výška poplatku za opakovanú upomienku a poplatku za znovu-pripojenie Služby pri prerušení poskytovania služby z dôvodov neplnenia povinností platiť za službu je uvedená v platnom Cenníku služieb a Cenníku tovaru.

5.7 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Účastník, fyzická osoba, ktorý nie je zdaniteľnou osobou podľa § 3 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o DPH“) (nepodnikateľ), sa zaväzuje uhrádzať cenu Služby podľa rozpisu platieb vystaveného Podnikom na základe Zmluvy a/alebo Objednávky, ktorý obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade ceny Služieb. Cena Služby je v takom prípade splatná vždy do 14 dní v mesiaci, za ktorý sa platí. Ak sa však cena Služby účtuje podľa odpočtu poskytnutých Služieb, Podnik cenu Služby Účastníkovi vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade ceny Služieb.

5.8 Účastníkovi, ktorý je zdaniteľnou osobou alebo právnickou osobou, ktorá nie je zdaniteľnou osobou, Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom, a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade ceny Služieb. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.



5.9 Podnik si vyhradzuje pravo na zmenu cien z dovodu priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena ZEK, zmena týkajúca sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracovania osobných údajov, zmena Zákona o DPH alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

5.10 Účastník podpisom tejto Zmluvy v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Podniku výslovný súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval cenu podľa tohto článku elektronickou faktúrou a Podnik nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať Účastníkovi elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za služby poskytnuté Účastníkovi v súlade so Zkonom o DPH a touto Zmluvou. Elektronickou faktúrou sa na účely tejto Zmluvy rozumie faktúra, ktorá obsahuje povinné údaje podľa § 74 Zákona o DPH a je vydaná a prijatá v akejkoľvek elektronickej forme; elektronickú faktúru možno vydať len so súhlasom príjemcu služby, ktorým je Účastník, a to v súlade s touto Zmluvou (ďalej len ako „**Elektronická faktúra**“). Faktúra vyhotovená a odoslaná v elektronickej forme je plnohodnotnou náhradou faktúry vystavenej v listinnej forme. Elektronická faktúra je v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH daňovým dokladom. Podnik sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru Účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu Účastníka, ktorú Účastník za tým účelom Podniku oznámi alebo do Klientskej zóny Účastníka. Elektronická faktúra sa považuje za doručenie v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Účastníka, najneskôr však (a to aj v prípade akýchkoľvek pochybností) v deň nasledujúci po dni jej riadneho odoslania z elektronickej schránky Podniku. Elektronická faktúra bude ukladaná v Klientskej zóne, ku ktorej má Účastník neobmedzený prístup.

6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1 Vzťahy Zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zmluvných dokumentov, ZEK, Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

6.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvnými stranami a účinnosť dňom odovzdania Služby potvrdenej podpisom oboch Zmluvnými stranami, a to prostredníctvom technika alebo prostredníctvom doručovateľa v prípade objednania samoinštaláčného balíka.

6.3 V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.

6.4 Zmeny a doplnky k tejto Zmluve je možné uskutočniť na základe dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku v súlade s Všeobecnými podmienkami. Dodatok je možné uzatvoriť aj elektronickými prostriedkami v súlade s touto Zmluvou a Zmluvnými dokumentami.

6.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.

6.6 Účastník vyhlasuje a podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so všetkými Zmluvnými dokumentami a zaväzuje sa ich riadne a včas dodržiavať. Svojím podpisom Účastník potvrdzuje prevzatie Zmluvných dokumentov, potvrdzuje, že si záväzne objednáva v tejto Zmluve a Objednávke špecifikované Služby, pričom sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a Zmluvných dokumentov. Účastník vyhlasuje, že bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku služieb a Cenníku tovarov, dostupných na prevádzkových miestach Podniku a na internetovej stránke Podniku, ktoré ich v budúcnosti môžu nahradiť aktuálne znenia.

6.7 **VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA:** Vyhlasujem, že som oprávnený konať a podpisovať v mene a na účet Účastníka na základe plnomocenstva s úradne osvedčeným podpisom Účastníka, alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu, ktoré som predložil Podniku.

6.8 Účastník vyhlasuje a podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že sa Podniku pri podpise tejto Zmluvy verifikoval platným dokladom totožnosti.

**PODNIK**

AIRNET s.r.o., Peter Pavlis, konateľ
Datum: 19.06.2025

www.airnet.sk

Podpis a pečiatka konateľa

ÚČASTNÍK

Príezvisko a meno: PaedDr. Gabriel Kalapos
Datum: 19.06.2025

/

/

Podpis účastníka