



Zmluva o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku

Odberateľ

Obchodné meno:	Východoslovenská energetika a.s.	IČO:	44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH:	SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	2022730457
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: SK25 0200 0000 0015 8352 9153, BIC: SUBA SKBX		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V		

(ďalej len „Odberateľ“)

a

Výrobca

Obchodné meno:	Obec Abrahámovce	IČO:	00326101
Sídlo spoločnosti:	Abrahámovce 56, 059 72 Abrahámovce	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Abrahámovce 56, 059 72 Abrahámovce	DIČ:	2020709790
Zápis v registri:	Zápis na minist		
Zákaznícke číslo:	5100307494		
Meno zástupcu:	[REDACTED]		
E-mail:	[REDACTED]	Telefón:	[REDACTED]

(ďalej len „Výrobca“)

(Odberateľ a Výrobca ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ a každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

Úvodné ustanovenia

- (A) Výrobca je ako koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý súčasne vyrába elektrinu v zariadení na výrobu elektriny bližšie definovanom v článku 2 bod 2.2 tejto Zmluvy (ďalej len „Výrobné zariadenie“), aktívnym odberateľom elektriny v zmysle Zákona o energetike.
- (B) Výrobca prejavil záujem dodávať prebytky elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do odovzdávacieho miesta bližšie definovaného v článku 2 bod 2.1 tejto Zmluvy (ďalej len „Odovzdávacie miesto“) Odberateľovi, a to v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste.
- (C) Prebytkom elektriny sa rozumie elektrina vyrobená vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:
- nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbernom mieste,
 - neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odberného miesta, alebo
 - nepoužije na Zdieľanie elektriny.
- (D) Odberateľ je dodávateľom elektriny na vymedzenom území Slovenskej republiky a súhlasí, že odoberie od Výrobca prebytky elektriny dodané Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za podmienok uvedených v tejto Zmluve a príslušných obchodných podmienkach a zároveň prevezme za Výrobca zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.
- (E) Zmluvné strany preto uzatvárajú túto Zmluvu o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v nasledujúcom znení.

Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v platných Obchodných podmienkach spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácností (ďalej len „Obchodné podmienky“). Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo Obchodných podmienkach priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike alebo v iných všeobecne



ORD-14266053-R0Q3T0



záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

1. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom Zmluvy je:

1.1.1. záväzok Výrobcu:

- a) dodávať prebytky elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedeným v článku 3 bod 3.2 tejto Zmluvy, a
- b) uhrádzať Odberateľovi Cenu a poplatky za plnenie predmetu tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami, a

1.1.2. záväzok Odberateľa odoberať prebytky elektriny dodané Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobcom ďalšie služby v súlade s touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami.

1.2. Predmetom Zmluvy je ďalej prenesenie zodpovednosti Výrobcu za Odchýlku na Odovzdávacom mieste na Odberateľa v zmysle príslušných právnych predpisov, za čo sa Výrobca zaväzuje uhrádzať Odberateľovi Cenu za Odchýlku, ak Odberateľ nerozhodne a neuvedie v Obchodných podmienkach alebo Cenníku, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za Odchýlku bezodplatne.

1.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a súhlasia, že ich vzájomné práva a povinnosti pri plnení predmetu tejto Zmluvy, ktoré nie sú v tejto Zmluve explicitne upravené, sa spravujú Obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky spolu s touto Zmluvou tvoria základný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení tohto zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné v čase plnenia tejto Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné v čase plnenia Zmluvy je Zmluvným stranám vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa (www.vse.sk).

1.4. Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Obchodných podmienok z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach. Každú zmenu Obchodných podmienok Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle Odberateľa (www.vse.sk) pred účinnosťou takejto zmeny v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami Obchodných podmienok a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť za podmienok a spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.

2. Miesto dodávania a odberu prebytkov elektriny a Výrobné zariadenie

2.1. Miestom dodávania a odberu prebytkov elektriny je Odovzdávacie miesto. Odovzdávacím miestom sa rozumie miesto odovzdania prebytkov elektriny vyrobenej vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Odovzdávacie miesto je vybavené určeným meradlom a identifikované EIC (Energy Identification Code) kódom: 24ZVS0000868158T

2.2. Výrobným zariadením je zariadenie Výrobcu na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie podľa nasledujúcej špecifikácie:

2.2.1. druh/typ: Fotovoltická elektráreň

2.2.2. celkový inštalovaný výkon (v kW): 8

2.3. Párový EIC kód Odberného miesta: 24ZVS0000044412I

3. Dodávanie a odber prebytkov elektriny

3.1. Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny je 8 MWh.

3.2. Výrobca sa zaväzuje dodávať prebytky elektriny do Odovzdávacieho miesta bezodplatne za účelom Darovania elektriny Odberateľovi podľa Obchodných podmienok.

4. Cena a poplatky

4.1. Cenu (Cenu za Odchýlku) a poplatky podľa tejto Zmluvy a Obchodných podmienok si Zmluvné strany uhradia v rozsahu a vo výške podľa Cenníka výkupu prebytkov elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti platného v čase plnenia predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „Cenník“) a v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v Obchodných podmienkach. Znenie Cenníka platného v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 2, pričom aktuálne znenie Cenníka je vždy zverejnené na webom sídle Odberateľa www.vse.sk.

4.2. Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach, a to najmä, ale nie len z dôvodu objektívnej zmeny nákladov na Odchýlku. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.vse.sk) pred účinnosťou takejto zmeny v lehote uvedenej v Obchodných podmienkach. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami Cenníka a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť za podmienok a spôsobom uvedeným v Obchodných podmienkach.



5. Trvanie Zmluvy

- 5.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán. Ak sa táto Zmluva uzatvára na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Odberateľa na návrh Odberateľa, Zmluva sa považuje za uzatvorenú a platnú včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobca. Včasným prijatím a odsúhlasením návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Výrobca sa rozumie, ak Výrobca najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa podpísania návrhu na uzatvorenie Zmluvy zo strany Odberateľa doručí Odberateľovi jedno (1) vyhotovenie ním podpísanej akceptácie návrhu na uzatvorenie Zmluvy Odberateľa, a to osobne alebo poštovým doručovateľom na doručovaciu adresu Odberateľa.
- 5.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom zaradenia Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Odberateľa. Ak sa v čase nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy Odovzdávacie miesto nachádza už v Bilančnej skupine Odberateľa, účinnosť tejto Zmluvy nastáva prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom príde k nadobudnutiu platnosti tejto Zmluvy. Termínom začatia dodávania prebytkov elektriny je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 5.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 5.4. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo výpoveďou Zmluvy spôsobom a za podmienok upravených v Obchodných podmienkach. Odstúpením od Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa táto Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy podľa Obchodných podmienok.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Odberateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich jej z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Odberateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Výrobca je povinný poskytnúť Výkupcovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Odberateľ právo Zmluvu s Výrobcom neuzatvoriť.
- Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobca alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov pre verejnosť priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na www.vse.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.
- 6.2. Výrobca svojím podpisom potvrdzuje:
- 6.2.1. správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú, a
- 6.2.2. že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť.
- 6.3. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo jej časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej častí, ak nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 6.4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy Zmluvy:
- Príloha č. 1 – Obchodné podmienky platné a účinné v čase uzatvorenia Zmluvy
- Príloha č. 2 – Cenník platný a účinný v čase uzatvorenia Zmluvy
- Príloha č. 3 - Pravidlá ochrany osobných údajov
- 6.5. Výrobca podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj s vyššie uvedenými prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 6.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) obdrží každá Zmluvná strana. Práva a povinnosti, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 6.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.
- 6.8. Kontaktovať Odberateľa je možné prostredníctvom Linky VSE 0850 123 333 alebo e-mailom



na info@vse.sk.

ZA VÝROBCU:

Košice

Sta [redacted]

eSignature - Stanislav Lapko, 20.06.2025 09:19:18

ZA ODBERATEĽA:

V Košiciach

dňa 20.06.2025

[redacted]
[signature]

[redacted]
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 512005

Meno predajcu: [redacted]



ORD-14266053-R0Q3T0

Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti

ČLÁNOK I. – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. pre zmluvy o odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku aktívneho odberateľa mimo domácnosti (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44483767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK 2022730457, zapísanou v obchodnom registre Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č.: 1628/V, web: www.ve.sk (ďalej len „**Obderateľ**“) a koncovým odberateľom elektriny mimo domácnosti, ktorý ako aktívny odberateľ elektriny potrebuje elektrinu vyrobenú vo svojom zariadení na výrobu elektriny a dodáva prebytky takto vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy v prospech Odberateľa (ďalej len „**Výrobca**“). Spoločný názov pre Odberateľa a Výrobca je „**Zmluvné strany**“ a jednotlivú „**Zmluvná strana**“.
- 1.2 Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom, ktorej predmetom je dodávanie a odber elektriny vyrobenej Výrobcom, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu takejto zmluvy odkazom na obchodné podmienky Odberateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takomto odkaze (ďalej len „**Zmluva**“). Pre vylúčenie pochybností, tieto Obchodné podmienky sa nevzťahujú na produkty „Virtuálna batéria“. Výkup elektriny v dynamickom produkte s možnosťou využitia služby nabíjania v Sieti ZSE Drive“.

ČLÁNOK II. – VÝKLAD POJMOV

- 2.1 Pre účely týchto Obchodných podmienok a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:
 - „**Aktívny odberateľ**“ – znamená koncového odberateľa elektriny mimo domácnosti, ktorý spotrebuje elektrinu vyrobenú vo svojom Výrobcom zariadení a dodáva prebytky ním vyrobenej elektriny do distribučnej sústavy PDS.
 - „**Aplikácia**“ – znamená aplikáciu, ktorá slúži pre monitoringu výroby elektriny z Výrobného zariadenia a voľiteľne aj na sledovanie spotreby na konkrétnom odbernom mieste, a to cez mobilný telefón. Zároveň umožňuje Výrobcovi sledovať veľčiny v reálnom čase, a taktiež nakonfigurovať WiFi v meniči Výrobného zariadenia, prípadne nahlásiť poruchu priamo výrobcovi Výrobného zariadenia. Aplikácia je Výrobcovi poskytnutá bez poplatku.
 - „**Bilancná skupina Odberateľa**“ – znamená skupinu odberných miest a odovzdávacích miest účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Odberateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku.
 - „**Cena**“ – znamená spoločný výraz pre cenu za dodanú elektrinu, cenu za odchýlku ako aj akúkoľvek inú cenu podľa týchto Obchodných podmienok a Cenníka.
 - „**Cena za dodanú elektrinu**“ – znamená cenu za každú kWh elektriny, ktorú Výrobca dodá do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny, a ktorú sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi. Výška Ceny za dodanú elektrinu je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.
 - „**Cena za odchýlku**“ – znamená cenu za prevzatie zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi. Výška Ceny za odchýlku je uvedená v platnom a účinnom Cenníku.
 - „**Cenník**“ – znamená cenník Odberateľa, ktorý je prílohou Zmluvy a obsahuje ocenenie plnení poskytovaných na obsluhu Zmluvy. Platné a účinné znenie Cenníka je vždy zverejnené na webovom sídle Odberateľa.
 - „**Darovanie elektriny**“ – má význam priradený v článku V. bod 5.1 týchto Obchodných podmienok.
 - „**Informácie o ochrane osobných údajov**“ – znamená informácie o podmienkach spracovania osobných údajov u Odberateľa v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Výrobcovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov Odberateľ zverejňuje na svojich webových stránkach www.ve.sk v časti venovanej ochrane osobných údajov.
 - „**Obchodný zákonník**“ – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - „**Odchýlka**“ – má význam podľa jej definície uvedenej v § 2 písm. b) Zákona o energetike.
 - „**Odberné miesto**“ – znamená miesto odberu elektriny pripojené do distribučnej sústavy PDS jedným vedením, ktoré je súčasne pripojením Odovzdávacieho miesta, merané jedným meradlom zariadením. Identifikácia Odberného miesta prostredníctvom päťciferného EIC kódu je uvedená v Zmluve.
 - „**Odovzdávacie miesto**“ – znamená miesto odovzdania (dodávania) elektriny vyrobenej Výrobcom vo Výrobcom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je uvedená v Zmluve.
 - „**OKTE**“ – znamená spoločnosť OKTE, a.s. Mlynská nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45687862, ktorá je organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľom odchýlok.
 - „**PDS**“ – znamená prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.
 - „**Písomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo iný písomný dokument v listinnej alebo elektronickej forme, ktorý sa má predložiť v súvislosti so Zmluvou.
 - „**Predaj elektriny**“ – má význam priradený v článku V. bod 5.3 týchto Obchodných podmienok.
 - „**Prevádzkový poriadok OKTE**“ – znamená dokument OKTE schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý upravuje podmienky vykonávania činnosti OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE.
 - „**Výrobné zariadenie**“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobcom pripojené do distribučnej sústavy PDS v Odovzdávacom mieste. Špecifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.
 - „**Zákon o DPH**“ – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.
 - „**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
 - „**Zdieľanie elektriny**“ – znamená poskytovanie elektriny aktívnym energetickým alebo energetickým spoločnostiam z iného dôvodu, ako je predaj elektriny.

- 2.2 Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odberné pojmy a terminológia uvedené v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 2.3 Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzitým zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

ČLÁNOK III. – PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy je:
 - 3.1.1 záväzok Výrobcu:
 - a) dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom uvedeným v článku IV. bod 4.1 týchto Obchodných podmienok, a
 - b) uhrádzať Odberateľovi ceny a poplatky v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, a
 - 3.1.2 záväzok Odberateľa:
 - a) odberateľ elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta a poskytovať Výrobcovi ďalšie služby v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami,
 - b) uhrádzať Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu (iba ak si Výrobca v Zmluve dohodol odplatné dodávanie elektriny a elektrina bola dodaná do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny), a
 - c) prevziať za Výrobca zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3.2 Plnenie predmetu Zmluvy je podmienené pripojením Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Výrobcom a PDS a zaradením Odovzdávacieho miesta do Bilancnej skupiny Odberateľa.
- 3.3 Elektrina dodávaná do Odovzdávacieho miesta na základe Zmluvy predstavuje prebytky elektriny, pod ktorými sa rozumie elektrina vyrobená Výrobcom vo Výrobcom zariadení, ktorú Výrobca v čase jej výroby:
 - 3.3.1 nespotrebuje v rámci vlastnej spotreby na Odbernom mieste,
 - 3.3.2 neuskladní v zariadení na uskladnenie elektriny v rámci Odberného miesta, alebo
 - 3.3.3 nepoužije na zdieľanie elektriny.
- 3.4 Na trhu s elektrinou môže nastať situácia nadbytku elektriny, kedy sa na krátkodobom trhu s elektrinou prevádzkovanom OKTE bude elektrina obchodovať za záporné jednotkové ceny. Odberateľ je preto oprávnený jednostranne rozšíriť tento zmluvný vzťah zmenou týchto Obchodných podmienok o novú službu, ktorej predmetom bude meranie (likvidácia) prebytkov elektriny dodaných Výrobcom v čase alebo predpokladanom čase jej nadbytku na trhu, za čo bude Výrobca povinný uhrádzať Odberateľovi cenu podľa Cenníka a Obchodných podmienok. Právo Výrobca odstúpiť od Zmluvy v prípade nesúhlasu s takouto zmenou Obchodných podmienok a Cenníka tým nie je dotknuté.

ČLÁNOK IV. – DODÁVANIE A ODBER ELEKTRINY

- 4.1 Ak si Výrobca v Zmluve dohodol bezodplatné dodávanie elektriny, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Darovania elektriny Odberateľovi. Ak si Výrobca v Zmluve dohodol odplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, zaväzuje sa dodávať elektrinu do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny.
- 4.2 Predpokladané ročné množstvo prebytkov elektriny si Zmluvné strany dohodnú v Zmluve.
- 4.3 Elektrina sa považuje za dodanú a odobratú prechodom elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Dodaná a odobratá množstvo elektriny sa vyhodnocuje podľa meraní, ktoré zabezpečuje PDS podľa osobitných predpisov. Za množstvo dodanej a odobratej elektriny sa považuje množstvo elektriny evidované v informačných systémoch OKTE.
- 4.4 Údaje o množstve dodanej a odobratej elektriny sú Výrobcovi prístupné na oficiálnej stránke PDS, do ktorej je Výrobné zariadenie pripojené, prípadne v Aplikácii.
- 4.5 Dodávka a odber elektriny sa prerušujú po dobu trvania fyzického odpojenia Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy PDS. Výrobca berie na vedomie, že dôvodom pre fyzické odpojenie Odovzdávacieho miesta od distribučnej sústavy je aj prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z dôvodu podstatného porušovania Zmluvy o združeného dodávke elektriny. Výrobca je preto povinný plniť si riadne a včas všetky svoje povinnosti zo Zmluvy o združeného dodávke elektriny tak, aby pre ich neplnenie nebola prerušená dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK V. – DAROVANIE ELEKTRINY / PREDAJ ELEKTRINY

- 5.1 Dodávaním elektriny za účelom Darovania elektriny sa rozumie bezodplatné dodávanie elektriny Odberateľovi. V prípade dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom darovania elektriny, momentom dodania elektriny do Odovzdávacieho miesta Výrobca bezodplatne prechádza dodanú

- elektrinu Odberateľovi a Odberateľ takto dodanú elektrinu odberá (prijíma). Za takto dodanú a odobratú elektrinu Výrobcovi nevzniká nárok na uhradenie Ceny za dodanú elektrinu alebo akúkoľvek inú odplatu.
- 5.2 Podmienkou pre dodávanie elektriny do Odovzdávacieho miesta za účelom jej darovania je voľba tejto možnosti Výrobcom v Zmluve alebo neskôr prostredníctvom dodatku k Zmluve. Dôvodom pre voľbu bezodplatného dodávania môže byť najmä, ale nie len plnenie podmienok poskytnutia podpory na výstavbu, rekonštrukciu alebo modernizáciu Výrobného zariadenia z podporných programov financovaných z prostriedkov štátneho rozpočtu.
- 5.3 Dodávaním elektriny za účelom Predaja elektriny sa rozumie dodávka (predaj) elektriny Výrobcom a odber (kúp) takto dodanej elektriny zo strany Odberateľa v Odovzdávacom mieste. Ak nie je v Zmluve alebo Obchodných podmienkach uvedené inak, za množstvo elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu.
- 5.4 Elektrina dodaná do Odovzdávacieho miesta sa považuje za dodanú za účelom Predaja elektriny vždy, ak si Výrobca v Zmluve nezvolil bezodplatné dodávanie elektriny a nie je v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

ČLÁNOK VI. – ZODPOVEDNOSŤ ZA OCHÝLKU

- 6.1 Výrobca si uzatvorením Zmluvy zvolil režim prevzatej zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste, ktorú ako účastník trhu s elektrinou v zmysle príslušných právnych predpisov preniesol Zmluvou na Odberateľa. Odberateľ v zmysle príslušných právnych predpisov Zmluvou preberá zodpovednosť za odchýlku na Odovzdávacom mieste Výrobcu. Prevzatie zodpovednosti za odchýlku je obmedzené na dobu účinnosti Zmluvy.
- 6.2 Prevzatie zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste je odplatné a Výrobca sa zaväzuje uhrádzať Odberateľovi za prevzatie zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste Cenu za odchýlku, ak Odberateľ nerozhodol o jej zoľhadení v Cene za dodanú elektrinu podľa článku VII. bod 7.3 týchto Obchodných podmienok alebo pokiaľ Odberateľ nerozhodol a neuvedol v Cenníku, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za odchýlku bezodplatne.

ČLÁNOK VII. – CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Za elektrinu dodanú Výrobcom do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Výrobcovi Cenu za dodanú elektrinu vo výške určenej zo strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny.
- 7.2 Odberateľ je oprávnený určiť v Cenníku Cenu za dodanú elektrinu ako cenu určenú jednou jednotkovou cenou alebo jej rozdeľením do viacerých časových pásiem s rôznou jednotkovou cenou pre každé takéto časové pásmo.
- 7.3 Za prevzatie zodpovednosti za odchýlku na Odovzdávacom mieste sa Výrobca zaväzuje uhradiť Odberateľovi Cenu za odchýlku vo výške určenej zo strany Odberateľa v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť v Cenníku o zoľhadení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu. Ak Odberateľ rozhodne o zoľhadení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade Výrobca nehrádza Odberateľovi samostatnú Cenu za odchýlku. Ak Odberateľ rozhodne o nezohľadnení Ceny za odchýlku v Cene za dodanú elektrinu, v takom prípade určí v Cenníku Cenu za odchýlku buď ako paušálnu mesačnú platbu alebo ako jednotkovú cenu za kWh. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že po určitú dobu preberá zodpovednosť za odchýlku bezodplatne, čo uvedie v Cenníku.
- 7.4 Odberateľ má právo vykonať jednostrannú zmenu Cenníka, a tým aj zmena Ceny za dodanú elektrinu a Cenu za odchýlku v Cenníku platnom a účinnom v čase dodávky elektriny. Cenu za dodanú elektrinu, určenia samostatnej Ceny za odchýlku a spôsobu jej určenia alebo rozhodnutia o bezodplatnosti prevzatia zodpovednosti za odchýlku) alebo zaviesť nové ceny a poplatky spojené s plnením predmetu Zmluvy, a to najmä, ale nie len z dôvodu zmien na energetickom trhu, nárastu nákladov na strane /Odberateľa alebo zmeny legislatívnych podmienok. Každú zmenu Cenníka Odberateľ zverejní na svojom webovom sídle (www.ve.sk) najneskôr tridsať (30) kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka. Výrobca je povinný sa oboznámiť so zmenami v novom Cenníku. Ak zmena Cenníka bude mať za následok zmenu ekonomickej rovnováhy plnenia predmetu Zmluvy v neprospech Výrobcu, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Cenníka oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, zmena Cenníka (a tým aj zmena Ceny za dodanú elektrinu a Cenu za odchýlku) sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvnú stranú podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového Cenníka, pričom ak Výrobca nezapreje k dňu účinnosti nového Cenníka zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilancnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilancnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového Cenníka, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilancnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového Cenníka v Bilancnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového Cenníka do dňa vyradenia z Bilancnej skupiny Odberateľa sa uplatní Cena podľa nového Cenníka (teda Cenníka platného a účinného v čase dodávania elektriny).
- 7.5 Zmluvné strany si vzájomne uhradia Cenu podľa Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Cenníka na základe zúčtovacích dokladov. Odberateľ je oprávnený rozhodnúť, že zúčtovacie doklady aj za plnenia poskytnuté Výrobcom bude vystavovať v rámci tzv. „samo fakturácie“ výlučne Odberateľ, a to v elektronickej podobe v štandardnom PDF formáte, o čom bude Výrobca vopred informovať.
- 7.6 Odberateľ vystaví zúčtovacie doklady vždy najneskôr do pätnásť (15) dní po skončení každého zúčtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Výrobcu uvedenú v Zmluve. Ak Odberateľ

- neeviduje e-mailovú adresu Výrobcu alebo má pochybnosť o jej správnosti, je oprávnená žútočtovacie doklady vystaviť a zaslať Výrobci aj v listinnej podobe.
- 7.7 Ak Odberateľ nerozhodne o uplatnení samofaktúradie za plnenia poskytnuté Výrobcom, Výrobca vystaví žútočtovacie doklady vždy najneskôr do pätnásť (15) dní po skončení každého žútočtovacieho obdobia, a tieto zašle na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. Výrobca je oprávnený žútočtovacie doklady vystaviť a zaslať Odberateľovi aj v listinnej podobe.
- 7.8 Ak si Zmluvné strany v Zmluve nedohodnú žútočtovacie obdobie inak, žútočtovacie obdobie sa určí nasledovne:
- 7.8.1 ak je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, žútočtovacie obdobie bude zhodné so žútočtovacím obdobím žútočovania dodávky elektriny do Odberného miesta,
- 7.8.2 ak nie je Odberateľ dodávateľom elektriny do Odberného miesta, žútočtovacím obdobím bude kalendárny rok, pričom v prípade plnenia predmetu Zmluvy počas neucelených kalendárnych rokov je žútočtovacím obdobím takýto neucelený kalendárny rok.
- 7.9 Pri žútočovaní elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny bude Odberateľ vychádzať z Ceny za dodanú elektrinu v jej výške podľa Cenníka platného v čase dodania elektriny. Podkladom pre žútočovanie elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za účelom Predaja elektriny sú údaje o množstve elektriny dodanej do Odovzdávacieho miesta za príslušné žútočtovacie obdobie evidované v systémoch OKTE.
- 7.10 Odberateľ na žútočtovacom doklade pripočíta k Cene daň z pridanej hodnoty v súlade so Zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 7.11 Ak Zmluvná strana zistí nesprávnosť žútočtovacieho dokladu, je povinná najneskôr do troch (3) pracovných dní od doručenia žútočtovacieho dokladu o tejto skutočnosti informovať druhú Zmluvnú stranu spolu s uvedením čísla takéhoto žútočtovacieho dokladu a jeho nedostatkov. Zmluvná strana má právň kedykoľvek opraviť žútočtovací doklad, ak sa dodatočne zistia akékoľvek nedostatky jeho obsahových údajov formálnych náležitostí. Odberateľ nezodpovedá za správnosť údajov evidovaných v systémoch OKTE a akúkoľvek nesprávnosť týchto údajov je Výrobca povinný riešiť postupom uvedeným v článku X. bod 10.6 týchto Obchodných podmienok.
- 7.12 Výrobca je povinný oznámiť bezodkladne Odberateľovi všetky zmeny, ktoré majú vplyv na náležitú vystavenie žútočtovacieho dokladu, a to najneskôr v posledný deň žútočtovacieho obdobia, v ktorom ku zmene došlo. V opačnom prípade Odberateľ nezodpovedá za správnosť a včasnosť ňou vystavených žútočtovacích dokladov.
- 7.13 Splatnosť každého žútočtovacieho dokladu je štrnásť (14) dní odo dňa jeho vystavenia, nie však skôr ako desať (10) dní odo dňa doručenia. Ak posledný deň splatnosti žútočtovacieho dokladu pripadne na sobotu, nedeľu, štátny sviatok alebo iný deň pracovného pokoja, posledný deň splatnosti žútočtovacieho dokladu sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 7.14 Vzájomné platobné vzťahy budú medzi Zmluvnými stranami realizované výlučne bezhotovostným platobným stykom.
- 7.15 Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobci, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok. Odberateľ je oprávnený voči pohľadávke Výrobcu zo Zmluvy jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Výrobci z akékoľvek zmluvy, a to bez ohľadu na splatnosť takýchto pohľadávok (vrátane preplatku zo zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke plynu, zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak je Odberateľ zároveň dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu v prospech Výrobcu). Odberateľ informuje Výrobcu o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 7.16 V prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jej peňažného záväzku je takáto Zmluvná strana povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného zákonníka. V prípade omeškania Výrobca je Odberateľ oprávnený zaslať Výrobci výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Výrobcu. Výška nákladov na vystavenie upomienky, ktoré je Výrobca povinný Odberateľovi uhradiť, je uvedená v Cenníku zverejnenom na webovom sídle Odberateľa.
- 7.17 Odberateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku nákladov za upomienku a/alebo iných poplatkov uvedených v Cenníku alebo zaviesť nové poplatky, a to zmenou Cenníka, ak nastanú objektívne dôvody, medzi ktoré patrí najmä, ale nielen zvýšenie nákladov Odberateľa na úkony upomienania alebo iné úkony, na ktoré je takýto poplatok naviazaný, alebo inflácie podľa Štatistického úradu SR. Pri spôsobe vykonania takejto zmeny, ako aj pri využití práva Výrobcu odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nesúlahu s takouto zmenou, sa postupuje podľa bodu 7.4 tohto článku Obchodných podmienok.
- 7.18 Ak podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právnych predpisov záväzných pre účastníkov trhu s elektrinou bude s plnením predmetu Zmluvy spojená povinnosť Výrobcu uhrádzať Odberateľovi alebo prostredníctvom Odberateľa poplatky alebo akékoľvek iné platby, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvorenia Zmluvy, Výrobca bude povinný tieto poplatky alebo platby uhrádzať Odberateľovi vo výške stanovenej podľa týchto právnych predpisov.
- 7.19 Výrobca je povinný informovať Odberateľa o svojom postavení platiteľa dane podľa Zákona o DPH a o akékoľvek zmene takéhoto postavenia vždy vopred, a ak to nie je objektívne možné, bez zbytočného odkladu po tom, čo zmena nastala.

ČLÁNOK VIII. – DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 8.1 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Zmluva nadobúda platnosť dňom vyjadrenia súhlasu s jej obsahom poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom uvedeným v Zmluve. Termínom začatia dodávania elektriny do Odovzdávacieho miesta je deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy, resp. moment uvedenia Výrobného zariadenia do prevádzky podľa podmienok príslušného PDS, ak v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy ešte nie je Výrobné zariadenie uvedené do prevádzky.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 8.3 Zmluva zaniká:
- 8.3.1 uplynutím doby trvania Zmluvy, ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú a nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené alebo Zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak,
- 8.3.2 na základe dohody oboch Zmluvných strán,
- 8.3.3 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.4 článku VII. bodu 8.4 až 8.6 tohto článku alebo bodu 12.7 článku XII. Obchodných podmienok, alebo
- 8.3.4 výpovedou Zmluvy podľa bodu 8.7 tohto článku Obchodných podmienok.

- 8.4 Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia kŕtočkoviek z povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Odberateľ neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobcu elektriny na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Odberateľovi.
- 8.5 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade:
- 8.5.1 zistenia neoprávneného dodávania elektriny do sústavy podľa Zákona o energetike,
- 8.5.2 omeškania Výrobcu s úhradou peňažného záväzku voči Odberateľovi podľa Zmluvy, ak tento záväzok Výrobca nesplní ani v dodatočnej lehote uvedenej v upomienke,
- 8.5.3 porušenia kŕtočkoviek z povinnosti Výrobcu podľa Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak Výrobca neodstráni takéto porušenie ani v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia Výrobci,
- 8.5.4 vzniku práva Odberateľa odstúpiť (z akéhokoľvek dôvodu) od zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Výrobcom a Odberateľom pre Odberné miesto,
- 8.5.5 ukončenia Zmluvy o pripojení, alebo
- 8.5.6 zmeny inštalovaného výkonu Výrobného zariadenia.
- 8.6 Odstúpením od Zmluvy sa táto Zmluva nezrušuje od počiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. S výnimkou nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy z dôvodu a momentom uvedeným v bode 7.4 a 12.7 týchto Obchodných podmienok nastane účinnosť odstúpenia od Zmluvy dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučené zásielky, kuriérom alebo osobne.
- 8.7 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, a to v jednomesečnej výpovednej dobe, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 8.8 Ak k uvedeniu Výrobného zariadenia do prevádzky nepriđe ani do siedmych (7) mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že toto ustanovenie Zmluvy nadobúda účinnosť už dňom nadobudnutia platnosti Zmluvy, Zmluva uplynutím uvedenej doby zaniká.
- 8.9 Ukončenie Zmluvy sa netýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy druhou Zmluvnou stranu, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

ČLÁNOK IX. – DORUČOVANIE

- 9.1 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Odberateľovi bude doručená:
- 9.1.1 elektronicky prostredníctvom formulára na webovom sídle Odberateľa www.wse.sk/potrebujemporadiť
- 9.1.2 osobne Zákazníckych centrách Odberateľa alebo poštovým doručovateľom ako doporučená zásielka, bude doručovaná na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31,042 91 Košice.
- 9.2 Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobci, sa bude doručovať /oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu uvedených v záhlaví Zmluvy, pričom Odberateľ je oprávnený zvoliť si aj elektronický spôsob komunikácie s Výrobcom.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorením dodatku k Zmluve nevyžaduje. Odberateľ je oprávnený oznámiť Výrobci zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na svojom webovom sídle.
- 9.4 Písomnosť, ktorá sa má doručiť Zmluvným stranám prostredníctvom poštového doručovateľa, sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátila ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznamý“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 9.5 Písomnosť doručovaná Zmluvným stranám elektronicky sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod, inak o 7:00 hod, nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 9.6 Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

ČLÁNOK X. – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

A REKLAMÁCIE

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 10.2 Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenou druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 Obchodného zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva iné.
- 10.3 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla druhej Zmluvnej strane nezávisle od ich vôle a ktorá zabránila Zmluvnej strane plniť si povinnosti podľa Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 10.4 Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevylučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 10.5 Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu Zmluvy zo strany Odberateľa je Výrobca oprávnený vykonávať v súlade

- s Reklamačným poriadkom Odberateľa zverejneným na webovom sídle (www.wse.sk) alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Odberateľa.
- 10.6 Reklamačná správa s údajov evidovaných v systémoch OKTE je Výrobca povinný riešiť priamo s OKTE reklamačným postupom podľa Prevádzkového poriadku OKTE.

XI. – OSOBNÉ ÚDAJE

- 11.1 Odberateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie ich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely jej oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Odberateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 11.2 Výrobca je povinný poskytnúť Odberateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Odberateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 11.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu alebo jeho zástupcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené Pravidlách ochrany osobných údajov pre verejnosť. Výrobca svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté Pravidlá ochrany osobných údajov pre verejnosť v písomnej forme.

XII. – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Obchodné podmienky spolu so Zmluvou tvoria komplexný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení ich vzájomného zmluvného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať Obchodné podmienky platné a účinné v čase plnenia Zmluvy. Znenie Obchodných podmienok platných v čase uzatvorenia Zmluvy tvorí jej prílohu. Znenie Obchodných podmienok platné a účinné v čase plnenia Zmluvy je Výrobci vždy k dispozícii na webovom sídle Odberateľa (www.wse.sk).
- 12.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 12.3 Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
- 12.4 Ak sa preukáže, že ktorkoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok resp. ich časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, ak nevyplýva priamo z obsahu Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého nim nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 12.5 Nadväpný uvedený v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach slúži len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 12.6 Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto Obchodných podmienok) alebo v akékoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodari vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požadovať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 12.7 Odberateľ má právo jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky, pričom Zmluvná má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Odberateľ zverejňuje na jej webovom sídle najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Odberateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto Obchodných podmienok z objektívnych dôvodov, a to najmä, ale nielen v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu Zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny týchto Obchodných podmienok. Výrobca je povinný oznámiť sa so zmenami týchto Obchodných podmienok a v prípade nesúlahu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Odberateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena Obchodných podmienok sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto Obchodných podmienok. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom predchádzajúcim dňu účinnosti nového znenia Obchodných podmienok, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového znenia Obchodných podmienok zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Odberateľa aj po účinnosti nového znenia Obchodných podmienok, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Odberateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, a teda Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového znenia Obchodných podmienok v Bilančnej skupine Odberateľa, odo dňa účinnosti nového znenia Obchodných podmienok do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Odberateľa sa uplatnia zmluvné podmienky podľa nového znenia Obchodných podmienok (teda Obchodných podmienok platných a účinných v čase dodávania elektriny).
- 12.8 Informácie o produkte Prevzatie zodpovednosti za odchýlku výrobného zdroja môže Výrobca získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier Odberateľa, webového sídla Odberateľa (www.wse.sk).
- 12.9 V prípade, že sú tieto Obchodné podmienky alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 12.10 Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2025



Cenník prevzatia zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny aktívneho odberateľa mimo domácnosti

Účinnosť od 1. 5. 2025

Cenník je určený pre výrobcov elektriny z obnoviteľných zdrojov v zmysle § 2 bod 1 písm. c) zákona č. 309/2009 Z.z., ktorí sú odberateľmi elektriny mimo domácnosti.

Ceny uvedené v tomto cenníku platia odo dňa jeho účinnosti do vydania nového cenníka alebo do jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve o bezodplatnom odbere prebytkov elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku.

Odplata za prevzatie zodpovednosti za odchýlku zariadenia na výrobu elektriny^{*)}	4,07 EUR / mesiac^{**)}	k uvedenej odplate bude účtovaná DPH vo výške 23 %
---	--	--

^{*)} odplata VSE a.s. za prevzatie zodpovednosti za odchýlku výrobcu je stanovená fixnou sumou vo forme mesačného poplatku za každý aj začatý mesiac využívania produktu

^{**)} cena bez DPH



Pravidlá ochrany osobných údajov

Ďakujeme za dôveru a voľbu využívať služby a produkty spoločnosti Východoslovenská energetika, a.s. Vaša dôvera je pre nás kľúčová a preto dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, spracúvali v súlade s platnými právnymi predpismi a najvyššími štandardmi v tejto oblasti.

Tieto Pravidlá ochrany osobných údajov, pripravené v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) objasňujú, ktoré osobné údaje zhrmažďujeme v súvislosti s poskytovaním našich služieb a produktov a komunikácie so zákazníkmi a ako tieto údaje používame a chránime.

1. Kto sme a naše kontaktné údaje

Spoločnosť Východoslovenská energetika, a. s., so sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Miestneho súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 1628/V, poskytuje širokú škálu služieb a produktov pre domácnosti, a firemných klientov, počnúc dodávkou elektriny, plynu až po súvisiace samostatné energetické riešenia, zamerané na celkové zníženie spotreby energií, zvýšenie komfortu a bezpečnosti v domácnosti našich zákazníkov. Východoslovenská energetika, a. s., je prevádzkovateľom vo vzťahu k osobným údajom svojich zákazníkov a potenciálnych zákazníkov.

Snaží sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázky, týkajúce sa ochrany osobných údajov v našej spoločnosti, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na našu Zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete prostredníctvom e-mailu na osobnoudaje@vseas.sk alebo písomne na adresu spoločnosti. Obálku označte nápisom „do rúk Zodpovednej osoby“.

2. Ktoré údaje spracúvame

Spracúvame rôzne druhy informácií od našich zákazníkov alebo o našich zákazníkoch podľa toho, ktoré služby alebo produkty využívajú, a to najmä nasledovné osobné údaje:

- a) **Informácie týkajúce sa dodávky a výroby elektriny a dodávky plynu**
Spracúvame o našich zákazníkoch údaje, ktoré poskytujú pri uzatvorení zmluvy o dodávke alebo výrobe elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu alebo ktoré sú na jej výkon potrebné (ako napríklad identifikačné a fakturačné údaje zákazníka, informácie, ktoré poskytujú pri využívaní našich služieb a údaje o výške predpлатovej platby alebo výške pohľadávky), či pri komunikácii s nami (ako napríklad kontaktné údaje či záznam telefonického hovoru).
- b) **Informácie týkajúce sa závislých odberateľov elektriny a plynu**
Spracúvame údaje týkajúce sa identifikácie závislého odberateľa elektriny alebo plynu vrátane jeho kontaktných údajov a zdravotného potvrdenia, ale ak nám tieto informácie postupíte, naša spoločnosť ich postupí príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo siete.
- c) **Energetické poradenstvo**
Zhrmažďujeme a spracúvame informácie, ktoré získame zmeraním energetických ukazovateľov a vyhodnotením aktuálnej spotreby v domácnosti zákazníka, vrátane jeho identifikačných a kontaktných údajov ako aj čísla odberného miesta. Spracúvame tiež Vami poskytnuté osobné údaje v aplikácii Homiee ohľadom ekologickej záťaže Vašej domácnosti.
- d) **Nekomoditné produkty a služby**
Okrem elektriny a plynu ponúkame aj efektívne energetické, komfortné a bezpečnostné riešenia pre domácnosti. Za týmto účelom spracúvame identifikačné a kontaktné údaje zákazníkov, vrátane čísla občianskeho preukazu, fakturačné údaje, potrebné na výkon zmluvy, či pri komunikácii s nami (ako napríklad kontaktné údaje či záznam telefonického hovoru).
- e) **Marketingová komunikácia**
Na účely komunikácie so svojimi zákazníkmi a potenciálnymi zákazníkmi ohľadom zasielania informácií o produktoch a službách a komunikácie v rámci marketingových prieskumov zhrmažďujeme ich základné identifikačné a kontaktné údaje.
- f) **Súťaž**
V prípadoch, keď organizujeme súťaže pre našich zákazníkov, pre žiakov škôl alebo pre kohokoľvek kto sa do nich zapojí, zhrmažďujeme len nevyhnutné identifikačné údaje súťažiacich ako aj ich kontaktné údaje na účel vyhodnotenia súťaže, jej priebehu a vyhlásenia výsledkov.
- g) **Hodnotenie kvality služieb**
Za účelom hodnotenia našich služieb zhrmažďujeme informácie týkajúce sa identifikácie zákazníka, jeho zákazníckeho čísla, a identifikácie odberného miesta, a pre účely zlepšovania kvality aj záznam telefonického hovoru.
- h) **Servisné služby**
Pri poskytovaní našich servisných služieb spracúvame identifikačné a kontaktné údaje zákazníkov a dodávateľov služieb na účel sprostredkovania servisných služieb, adresu výkonu servisu a prevádzky ako aj hodnotenie dodávateľov zákazníkmi.
- i) **Zelená linka**
Naš spôsob podnikania sa vyznačuje integritou a súladom so zákonom. To isté očakávame aj od našich partnerov. Účelom Zelené linky je ochrana záujmov spoločnosti. Prostredníctvom tejto linky môže oznamovateľ upozorniť na konanie inej dotknutej osoby v rozpore so zákonom alebo pravidlami Skupiny ZSE. Predmetom oznámenia by malo byť akékoľvek neetiické konanie so strany zamestnancov alebo manažmentu. Na tento účel získavame len nevyhnutné osobné údaje na prešetrenie oznámenia.

j) Webstránka

Naša spoločnosť získava osobné údaje potenciálnych zákazníkov z našich webových stránok. Prostredníctvom registrácie alebo vyplnením záujmu o konkrétnu službu si môže zákazník objednať tovary, produkty a služby našej spoločnosti. Zoznam webových stránok spoločnosti: www.vse.sk; www.kartavyhod.sk; www.oversito.sk;

k) Program Karta výhod VSE

K tomu aby naši zákazníci mohli využívať Kartu výhod VSE, spracúvame o nich ich identifikačné a kontaktné údaje (vrátane rodného čísla), údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu ako aj číslo účtu a SIPA.

l) Finančné sprostredkovanie

Ako samostatný finančný agent v sektore poistenia a zaistenia spracúvame osobné údaje zákazníkov, potenciálnych zákazníkov (a ich zástupcov), ktorí s našim pričinením uzatvorili alebo plánujú uzatvoriť poisťovnú zmluvu na poistenia, ktoré boli vytvorené špeciálne pre zákazníkov VSE s určenou poisťovňou. Rozsah spracúvaných údajov je v tomto prípade určený príslušnými zákonmi, ako napríklad zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní, a zahŕňa najmä identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje z predložených dokladov totožnosti vrátane rodného čísla a v prípade, že je to nevyhnutné pre účel riadneho plnenia zmluvy, tak aj údaje potrebné na preverenie celkovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny dotknutej osoby.

m) Komerčný záznam

Za účelom bezpečnosti a ochrany majetku našej spoločnosti či jej zamestnancov, predchádzania trestnej činnosti, odhalovania kriminality, ale aj bezpečnosti pri práci, využívame kamerové systémy, ktoré vyhotovujú kamerové záznamy z priestorov a objektov našej spoločnosti a priradených verejne prístupných priestorov.

n) Organizovanie podujatí

Pri organizovaní našich podujatí môžeme na účely propagácie našich spoločností vyhotovovať aj obrazové či zvukové – obrazové záznamy, na ktorých môžete byť zachytení. Tieto následne môžu byť použité a zverejnené v našich propagačných materiáloch, interných médiách, či externe napr. na sociálnych sieťach a webových stránkach našich spoločností. V prípade, že nechcete byť zachytený na takýchto záznamoch, odporúčame Vám neúčastniť sa fotografovania.

o) Výkon práv dotknutej osoby a vedenie evidencií

Ochrana osobných údajov dotknutých osôb je pre nás nesmierne dôležitá. Za účelom plnenia našich zákonných povinností podľa Nariadenia či Zákona, bližšie popísaných v časti 5. s názvom „Ako môžete nakladať s Vašimi údajmi“ týchto pravidiel, preto spracúvame osobné údaje potrebné pre vybavenie požiadaviek dotknutých osôb na uplatnenie ich práv, najmä v rámci evidencie žiadostí a žiadateľov o uplatnenie práv dotknutej osoby, ako aj na vedenie ďalších evidencií vyžadovaných Nariadením.

p) Plnenie zákonných povinností v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v súvislosti s plnením povinností spoločnosti vyplývajúcich z európskej a národnej legislatívy v oblasti prevencie a boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu (najmä zo zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, z Nariadenia Rady (ES) č. 881/2002 a Nariadenia Rady (ES) č. 2580/2001.

q) Hodnotenie zamestnancov spoločnosti zo strany zákazníkov

Naša spoločnosť môže spracúvať osobné údaje zákazníkov spoločnosti, ktorí využili webovú aplikáciu „Staffino“ na hodnotenie operácií, produktov, služieb alebo zamestnancov spoločnosti, s ktorými boli v kontakte pri riešení svojej požiadavky.

r) Služba ElektroZoom

Odberateľ elektriny zo segmentu domácnosti, ktorý má uzatvorenú Zmluvu o dodávke elektriny s našou spoločnosťou a na základe vyhlášky č. 358/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike, má nainštalovaný inteligentný merací systém (inteligentný elektromer) na svojom odbernom mieste môže po aktivácii služby ElektroZoom využívať analýzu spotreby elektriny v domácnosti. Prostredníctvom služby ElektroZoom môžeme spracúvať údaje o vybavení spotrebiteľmi v domácnosti zákazníkov, vyhodnocujeme spotrebu elektriny jednotlivých spotrebiteľov v domácnosti a zároveň poskytujeme odporúčania v oblasti úspory elektriny.

s) SuperDomov

K tomu aby naši zákazníci mohli plnohodnotne využívať služby programu SuperDomov (ďalej len „SD“), spracúvame o nich ich nielen identifikačné a kontaktné údaje, údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu, číslo účtu a SIPA, a v rámci služby cashback za plyn spracúvame údaje zákazníka programu SD v rozsahu faktúry za dodávku zemného plynu – na účel preplatenia nákladov podľa podmienok služby; v rámci služby cashback za spotrebu spracúvame údaje zákazníka programu SD v rozsahu daňového dokladu za spotrebu – na účel preplatenia nákladov podľa podmienok služby; v rámci služby domáce revízie spracúvame údaje zákazníka programu SD v rozsahu revíznej správy – na účel preplatenia nákladov podľa podmienok služby.

t) Elektronické podpisovanie dokumentov

Naša spoločnosť využíva aj elektronické podpisovanie dokumentov so svojimi zákazníkmi. Pri využívaní tejto aplikácie sú dokumenty zisťované a je zabezpečené ich neporušenosť počas celej doby životnosti.

u) Súborné cookies

Cookies používame s cieľom optimálne vybrať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich Vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah ako aj na vytváranie zaujímavých ponúk pre Vás. Používanie cookies a ich povolenie vo webovom

prehliadači je na Vašom rozhodnutí. Automaticky spracúvame iba cookies nevyhnutné na zabezpečenie správneho fungovania webových stránok.

v) Virtuálna batéria

Zákazníkom VSE, ktorí sú odberateľmi elektriny ponúkame službu virtuálna batéria pre fotovoltiku na účel čo najefektívnejšieho zužitkovania slnečnej energie. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na účel plnenia Zmluvy o pôžičke a prevzatí zodpovednosti za odchýlku uzavretej medzi VSE a dotknutou osobou – odberateľom elektriny, ktorý je v tomto vzťahu i výrobcom.

w) Plnomocnenstvo na podanie žiadosti a uzatváranie zmlúv

Na základe udeleného plnomocnenstva od dotknutej osoby zabezpečujeme podanie žiadosti na pripojenie nového odberného miesta a uzatvorenie zmluvy o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy – so spoločnosťou Východoslovenská distribučná, a.s. (ďalej len PDS) a s tým súvisiacich právnych úkonov, prípadne podanie iných žiadostí smerujúcich na PDS, ktoré budú uskutočnené v rozsahu udeleného plnomocnenstva.

x) Služba Moje VSE

U zákazníkov, ktorí sa rozhodnú využívať službu Moje VSE spracúvame osobné údaje dotknutej osoby za účelom jej registrácie, overenia jej identity a následného riadneho poskytovania služby zákazníckeho online portálu Moje VSE určeného pre online správu užívateľského účtu dodávky elektriny, plynu a iných produktov a služieb.

3. Ako údaje používame

Osobné údaje našich zákazníkov zhrmažďujeme a využívame v súlade s platnými právnymi predpismi na viaceré účely, a to najmä:

- a) v súvislosti a na základe plnenia našich zákonných povinností alebo využitia našich zákonných oprávnení podľa osobitných zákonov, najmä podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, a ďalších. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zákonnou povinnosťou a neposkytnutie by nám znemožnilo pokračovať v zmluve so zákazníkmi, prípadne si splniť naše zákonné povinnosti;
- b) v súvislosti a na základe plnenia uzatvorenej zmluvy a poskytnutia služby či dodania objednaného produktu, najmä na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie a zabezpečenia predzmluvných rokovaní s potenciálnymi zákazníkmi. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou povinnosťou a ich neposkytnutie by nám znemožnilo uzavrieť zmluvu so zákazníkmi;
- c) v súvislosti a na základe našich oprávnených záujmov, najmä na zabezpečenie a monitorovanie štandardne vysokej kvality nami poskytovaných služieb a produktov a tým na zabezpečenie Vašej spokojnosti, ako aj preukazovanie, uplatňovanie a obhajobu našich práv a nárokov;
- d) v súvislosti a na základe našich oprávnených záujmov, najmä na zabezpečenie efektívnej vnútornej administratívy osobných údajov zákazníkov v rámci Skupiny ZSE, ako aj na riadenie a efektívnu správu skupiny ZSE, vrátane zabezpečenia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií;
- e) v súvislosti s prípravou obchodných transakcií, pri ktorých môže byť potrebné, aby boli osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu (typicky identifikačné údaje, kontaktné údaje a údaje o odbernom mieste) sprístupnené potenciálnym kupujúcim a ich poradcom;
- f) v súvislosti a na základe našich oprávnených záujmov najmä na účel predchádzania podvodov, ochrany hospodárskych záujmov našej spoločnosti a zníženiu rizika výpadkov platieb;
- g) v súvislosti so zasielaním obchodných a marketingových ponúk zákazníkom, na základe našich oprávnených záujmov a záujmov Skupiny ZSE, ktorými je dosiahnutie základného účelu podnikateľskej činnosti – rentability poskytovaných služieb a predávaných produktov, pričom len vďaka týmto ponukám máme možnosť dozvedieť sa o užitočných novinách o našich službách a produktoch; a
- h) na základe výslovného súhlasu zákazníka udeleného nám na účel bližšie uvedený v samotnom znení súhlasu.

Ako záruku dodržiavania našich záväzkov sme zároveň zabezpečili, že osobné údaje budú použité výhradne na stanovený účel alebo na zákon- ný a zúčtovací účel, pričom tieto pravidlá sa aplikujú na každý z uvedených účelov.

Osobné údaje zákazníkov, s výnimkou nutných osobných údajov určených na identifikáciu víťazov z rôznych súťaží, nezverejňujeme.

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutočňuje len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primeranú záruku ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Aby sme Vás mohli informovať o najvhodnejších obchodných a marketingových ponukách, osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a/alebo ktoré sme v rámci poskytovania našich produktov a služieb alebo iným spôsobom o Vás získali, podrobne analyzujeme a vyhodnocujeme. Takéto analýzy vykonávame na základe našich oprávnených záujmov smerujúcich k individualizovaným ponukám našich produktov a služieb a celkovému

zlepšení našich produktů a služeb. Důsledkem takéhoto spracúvania pre Vás je prispôsobenie našich ponúk čo najbližšie Vaším potrebám.

Pokiaľ ste nám nato udelili súhlas, Vaše osobné údaje taktiež využívame na posúdenie Vašej celkovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny, prípadne na základe Vášho súhlasu takéto údaje sprístupníme aj ďalším osobám zapojeným do Nebankového registra klientskych informácií či Spoločného registra bankových informácií. V prípade negatívneho posudku Vašej bonity, dôveryhodnosti či platobnej disciplíny môžeme odmietnuť dodať Vám produkt či službu, ako aj ukončiť s Vami zmluvný vzťah.

Počas trvania Vášho zmluvného vzťahu s nami, využívame Vaše osobné údaje aj na priebežné monitorovanie a vyhodnocovanie Vašej celkovej bonity, dôveryhodnosti a platobnej disciplíny. Takéto monitorovanie a vyhodnocovanie vykonávame na základe našich oprávnených záujmov smerujúcich k ochrane našich hospodárskych záujmov a zníženiu rizika výpadkov platieb. Negatívny posudok Vašej bonity, dôveryhodnosti či platobnej disciplíny môže ovplyvniť našu budúcu ponuku produktov služieb pre Vás.

4. Ako údaje zdieľame

Osobné údaje zákazníkov zdieľame vždy len spôsobom akým nám to právne predpisy umožňujú a na základe príslušných zmlúv zabezpečujúcich primeranú ochranu osobných údajov.

4.1 Skupina ZSE

Osobné údaje zdieľame najmä v rámci spoločností Skupiny ZSE pôsobiacej na území Slovenskej republiky.

Spoločnosti zo Skupiny ZSE pri jednotlivých spracovateľských operáciách pôsobia buď ako prevádzkovatelia alebo ako sprostredkovatelia.

Osobné údaje zdieľame v rámci Skupiny ZSE v závislosti od konkrétnych okolností a účelu na základe (i) Vášho súhlasu, (ii) oprávnených záujmov nás a Skupiny ZSE – rentability služieb a (iii) oprávnených záujmov na efektívnu vnútornú administratívu zákazníkov medzi spoločnosťami zo Skupiny ZSE a riadenie a efektívnu správu skupiny ZSE, vrátane zabezpečenia a riadenia organizačných zmien a obchodných transakcií.

4.2 Poverení sprostredkovateľa

Spolupracujeme s partnermi, ktorí nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše služby a produkty a zefektívňovať priamu komunikáciu s našimi zákazníkmi. Osobné údaje zákazníkov poskytujeme povereným sprostredkovateľom na účely spracúvania osobných údajov pre našu spoločnosť a na základe našich pokynov. Títo partneri musia dodržiavať záväzok prísnej dôverylosti v súlade s týmito pravidlami a zmluvami, ktoré sme s nimi uzavreli.

Našimi sprostredkovateľmi sú najmä osoby a spoločnosti, ktoré pre nás zabezpečujú priamy kontakt a predaj tovaru a služieb zákazníkom, marketingovú komunikáciu, doručovanie produktov, servisné služby, právne služby, marketingové aktivity, energetické poradenstvo, kartu výhod, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie technických a IT služieb, a iné poradenské a konzultačné činnosti.

4.3 My ako sprostredkovatelia

Ako sprostredkovateľ taktiež poskytujeme osobné údaje poisťovateľom:

- EUROP ASSISTANCE S.A. so sídlom 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francúzska republika, zapísaným vo francúzskom obchodnom registri (Registre du Commerce, et des Sociétés de Nanterre) pod číslom B403147903, konajúcou prostredníctvom **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** so sídlom 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Írsko, zapísaného v írskom obchodnom registri (Irish Company Registration Office) pod číslom 907089, pre ktorého vykonávame činnosť samostatného finančného agenta.
- UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.

Spracúvanie osobných údajov v tomto prípade prebieha v rozsahu, spôsobom a na účel stanovený zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní, v znení neskorších predpisov, na účel vykonávania finančného sprostredkovania, identifikácie klienta, overovania tejto identifikácie, iné účely vyplývajúce z tohto zákona, ako aj na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa tohto zákona alebo osobitných predpisov. Osobné údaje v tomto prípade môžeme získavať aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti.

4.4 Iní príjemcovia

Osobné údaje zdieľame s právnickými a fyzickými osobami, štátnymi orgánmi a verejnými inštitúciami ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, exekútorské úrady, advokáti, správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, ak sme v dobrej viere presvedčení o tom, že prístup k takýmto informáciám, ich použitie, uchovávanie alebo sprístupnenie je primerane nevyhnutné na:

- Dodržanie príslušného právneho predpisu, právneho procesu, alebo vynútenú žiadosť štátnej správy,
- Uplatnenie príslušných zmluvných podmienok vrátane prešetrovania či možného porušenia,

- Postup zameraný na riešenie podvodu, technických ťažkostí či bezpečnostných incidentov,
- Ochranu pred poškodením práv, majetku alebo bezpečnosti našej spoločnosti, našich zákazníkov alebo verejnosti, tak ako to vyžadujú alebo dovoľujú právne predpisy.

Osobné údaje zdieľame aj s osobami, ktoré nám poskytujú analytické a štatistické služby, a to za účelom skvalitňovania a optimalizácie našich služieb a webovej lokality, alebo osobám, ktoré nám poskytujú marketingové služby, a to iba za účelom efektívnej a relevantnej marketingovej komunikácie našej spoločnosti (pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností dodávame, že predmetná kategória osôb nebude mať Vaše osobné údaje použiť pre svoj vlastný marketing alebo marketingové aktivity akékoľvek inej osoby odlišnej od našej spoločnosti).

5. Ako môžete nakladať s Vašími údajmi

Ako náš zákazník a dotknutá osoba máte v stanovenom rozsahu právo rozhodovať o nakladaní s Vašími osobnými údajmi. Uplatniť nižšie uvedené práva môžete (i) osobne na každej našej pobočke, zoznam Zákazníckych centier je zverejnený na našej webovej stránke www.vse.sk v záložke Kontakty, (ii) prostredníctvom našej zákazníckej linky: 0850 123 333, (iii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: osobneudaje@vseas.sk, alebo (iv) aj písomne na adrese Východoslovenská energetika a. s. Mlynská 31, 042 91 Košice. Obálku označte nápisom „do rúk Zodpovednej osoby“.

Z dôvodu potreby presného zadefinovania, ktoré právo dotknutej osoby žiadate uplatniť s detailným uvedením, ktorých osobných údajov sa Vaša žiadosť týka a z dôvodu zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov, vyžadujeme doručenie vyplneného formuláru žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, ktorú nájdete na www.vse.sk.

Po doručení vyplneného formuláru vybavíme Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu, maximálne však do jedného mesiaca. Vo výnimočných prípadoch, predovšetkým z dôvodu zložitosti požiadavky, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace. V takom prípade Vás o predĺžení lehoty i jeho zdôvodnení budeme včas informovať.

Platné právne predpisy a Nariadenie resp. Zákon Vám zabezpečujú najmä:

a) Právo na prístup

Máte právo od nás požadovať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a pokiaľ tomu tak je, získate kópiu týchto údajov a dodatočné informácie vyplývajúce z čl. 15 Nariadenia resp § 21 Zákona. V prípade, že o Vás získavame veľké množstvo údajov, môžeme od Vás požadovať, aby ste špecifikovali svoju požiadavku na okruh konkrétnych údajov, ktoré o Vás spracúvame.

b) Právo na opravu

K tomu, aby sme o Vás neustále spracúvali len aktuálne osobné údaje potrebujú, aby ste nám ich zmenu oznámili čo najskôr ako nastane. V prípade, že o Vás spracúvame nesprávne údaje, máte právo požadovať ich opravu.

c) Právo na výmaz

Ak budú naplnené podmienky článku 14 Nariadenia resp. § 23 Zákona, môžete požadovať výmaz Vašich osobných údajov. O výmaz preto môžete žiadať napríklad ak ste odvolali Váš súhlas so spracúvaním a neexistuje iný právny základ spracúvania, alebo v prípade, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, alebo sa pominul úhel, na ktorý sme Vaše osobné údaje spracúvali a nespracúvame ich na iným kompatibilným účelom. Vaše údaje však nevymažeme ak sú potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

d) Právo na obmedzenie spracúvania

Ak budú naplnené podmienky článku 18 Nariadenia resp. § 24 Zákona, môžete od nás požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov. O obmedzenie preto môžete žiadať napríklad, počas toho ako namietate správnosť spracúvaných údajov alebo v prípade, že je spracúvanie nezákonné a Vy si neželáte, aby sme údaje vymazali, ale potrebujete, aby ich spracúvanie bolo obmedzené počas toho ako si uplatníte Vaše práva. Vaše údaje naďalej spracúvame ak existujú dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

e) Právo na prenosnosť

Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase alebo vykonávané za účelom plnenia zmluvy uzatvorenej s Vami a zároveň vykonávané automatizovanými prostriedkami, máte právo od nás obdržať Vaše osobné údaje, ktoré sme od Vás získali v bežne používanom strojovo čitateľnom formáte. Ak o to budete mať záujem a bude to technicky možné, Vaše osobné údaje prenesieme priamo k inému prevádzkovateľovi.

Toto právo nebude možné uplatniť na spracúvanie vykonávané z dôvodu plnenia úloh realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci.

f) Právo namietat voči spracúvaniu

Ak spracúvame Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci nám zverenej, alebo pokiaľ je spracúvanie vykonávané na základe našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany, máte právo namietat voči takémuto spracúvaniu. Na základe Vašej námietky spracúvanie osobných údajov obmedzíme a pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody spracúvania, ktoré prevažujú nad Vašími záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, osobné údaje naďalej spracúvať nebudeme a Vaše osobné údaje zmažeme.

Máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Po vznesení námietky Vaše osobné údaje už na tento účel spracúvať nebudeme.

g) Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s Nariadením resp. Zákonom, máte právo podať sťažnosť na jeden z príslušných dozorných orgánov, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo v miesta údajného porušenia. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad pre ochranu osobných údajov SR, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, web: www.dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2/ 32313214.

h) Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na už vykonané spracúvanie.

Ak sa kedykoľvek neskôr rozhodnete, že máte záujem opätovne dostávať od nás obchodné a marketingové ponuky o našich produktoch a službách, svoj odvolaný súhlas (respektíve podanú námietku) môžete kedykoľvek znovu udeliť, a to ktoroukoľvek vyššie uvedenou formou kontaktu, ako napr. (i) osobne na každej našej pobočke, (ii) prostredníctvom našej zákazníckej linky: 0850 123 333, (iii) elektronicky prostredníctvom e-mailu na adrese: osobneudaje@vseas.sk, alebo (iv) aj písomne na adrese Východoslovenská energetika a. s. Mlynská 31, 042 91 Košice. Obálku označte nápisom „do rúk Zodpovednej osoby“.

6. Odkiaľ máme Vaše údaje

Osobné údaje, ktoré o zákazníkoch spracúvame získavame v prvom rade priamo od našich zákazníkov. Tieto pritom môžeme od zákazníkov získavať priamo, alebo prostredníctvom našich sprostredkovateľov, ktorí ich spracúvajú v náš prospech a na základe našich pokynov.

V prípade, že máme platný právny základ a je to odôvodnené z hľadiska účelu spracúvania, získavame Vaše osobné údaje aj z verejne dostupných registrov (napr. kataster nehnuteľností, či obdobný register) a iných verejných zdrojov.

Osobné údaje taktiež získavame od ostatných spoločností Skupiny ZSE.

7. Ako dlho a kde údaje uchováваме

Osobné údaje zákazníkov uchováваме po rôznej dlhú dobu v závislosti od dôvodu spracúvania. Vo všeobecnosti platí, že osobné údaje spracúvame:

- na základe súhlasu – po dobu v súhlase výslovne uvedenú alebo do jeho odvolania; v prípade, ak sa súhlas neudeluje na špecifickú dobu, osobné údaje sú spracúvané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu so zákazníkom a 2 roky po jeho ukončení;
- z dôvodu plnenia našich zákonných povinností či možnosti – po dobu vyžadovanú príslušným zákonom;
- z dôvodu plnenia zmluvy – po dobu plnenia zmluvy, či trvania predzmluvných rokovanií;
- z dôvodu oprávnených záujmov – po dobu plnenia zmluvy, resp. do namietnutia spracúvania;

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje len na zlučiteľné účely alebo na špeciálne účely typu archivácia, či štatistika.

Osobné údaje zákazníkov uchováваме výhradne na serveroch Skupiny ZSE, či u našich dôveryhodných partnerov.

8. Zmeny týchto pravidiel

Znenie týchto pravidiel sme oprávnení z času na čas zmeniť, najmä za účelom zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Vaše práva vyplývajúce z týchto pravidiel alebo príslušných právnych predpisov však neobmedzíme. Na webovej stránke spoločnosti bude zverejnená len aktuálna verzia týchto pravidiel.

Predchádzajúce verzie týchto pravidiel sú Vám k dispozícii u našej Zodpovednej osoby.

Tieto aktualizované pravidlá sú platné od 01. 04. 2025.