

Service zmluva
na vykonávanie profylaktickej kontroly a pozáručných opráv automatizovaného systému
evidencie dochádzky zamestnancov Ministerstva financií Slovenskej republiky

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

OBJEDNÁVATEL:

**Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky**

so sídlom: Štefanovičova 5, P.O.BOX 82, 817 82 Bratislava 15
zastúpenie: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu
IČO: 00 151 742
IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH

kontakt: RNDr. Peter Koňuch
e-mail: peter.konuch@mfsr.sk
tel.: 02/5958 2405

POSKYTOVATEL :

ANeT Slovakia s.r.o.

so sídlom: Jilemnického 2, 911 01 Trenčín
zastúpenie: Ing. Jiří Čvanda, riaditeľ spoločnosti
IČO: 36 310 930
IČ DPH : SK2020176818
reg. č. z Obch. registra Okresný súd Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo 11799/R
zmocnenec pre vecné
konanie: Ing. Jiří Čvanda, tel. : 032/ 6400 939

kontakt: tel.: 032/ 6400 939
fax: 032/ 6401 363
e-mail: servis@anet-trencin.sk

Podkladom na uzavretie servisnej zmluvy je ponuka poskytovateľa predložená v zmysle § 102 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Článok I. **Úvodné ustanovenia**

1. Definícia pojmov zmluvy:

Servisovaný systém je všeobecné označenie pre technické alebo programové zariadenie, resp. zostavu takých zariadení tvoriacich funkčný celok, ktorých zabezpečenie servisu je predmetom tejto zmluvy.

Profylaktická kontrola je pravidelná kontrola servisovaného systému, v súlade s predpisom výrobcu jednotlivých zariadení a platnou STN a vyhláškami pre túto oblasť, vykonávaná z dôvodu minimalizácie výskytu porúch na servisovanom systéme.

Pozáručný servis sú činnosti poskytovateľa konané za účelom odstraňovania prevádzkových závad na servisovanom systéme.

Záznam o vykonaní profylaktickej kontroly je písomný doklad o vykonaní predmetnej kontroly na servisovanom systéme.

Protokol o servisnom zásahu je písomný doklad, ktorý obsahuje popis závady a spôsob jej odstránenia a ktorý pri ukončení opravy predkladá technik poskytovateľa poverenému zástupcovi objednávateľa k potvrdeniu. Primárnym účelom tohto protokolu je dokumentácia servisného zásahu.

Servisné obdobie je doba účinnosti tejto zmluvy, teda doba platnosti dohodnutých podmienok pre poskytovanie profylaktických kontrol a servisných činností poskytovateľom objednávateľovi, najmä v zmysle určenia rozsahu, spôsobu a ceny ich poskytovaní.

Cena servisnej hodiny (v EUR vrátane DPH za 1čh) sa účtuje za servisné služby, konané za účelom odstraňovania prevádzkových závad na servisovanom systéme, resp. za softvérové úpravy. Nevzťahuje sa na profylaktické kontroly.

2. Účelom tejto zmluvy je určenie a definícia záväzku zmluvných strán v zmysle poskytovania profylaktickej kontroly a servisných činností **poskytovateľom** pre potreby **objednávateľa**, a to najmä časové a vecné vymedzenie spôsobu vykonávania servisných činností poskytovateľom, stanovenie predmetu a rozsahu servisných činností a profylaktických kontrol, určenie ceny týchto činností a spôsobu jej úhrady objednávateľom a vymedzenie ďalších náležitostí súvisiacich s právami a povinnosťami zmluvných strán, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany súhlasia s touto zmluvou s vedomím, že jej plnenie má za cieľ zaistiť optimálny chod servisovaného systému, a to za predpokladu aktívnej a cieľavedomej súčinnosti oboch zmluvných strán v intenciách pravidiel tejto zmluvy, ako aj vlastnej snahy každej zo zmluvných strán samostatne minimalizovať prípadné poruchy, závady a chyby servisovaného systému.

4. Konkrétne vymedzenie servisovaného systému pre účely tejto servisnej zmluvy je dané Prílohou č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok II.

Určenie predmetu zmluvy, dĺžky servisného obdobia, miesta poskytnutia služby a termínov poskytnutia servisu

1. Zmluvné strany sa dohodli na predmete zmluvy, ktorým je profylaktická kontrola a pozáručný servis automatizovaného systému evidencie dochádzky zamestnancov Ministerstva financií Slovenskej republiky.
2. Profylaktická kontrola bude pozostávať z vyčistenia, merania a kontroly snímacích zariadení, kontroly funkcií turniketov umiestnených v mieste poskytnutia služby, kontroly napájacích zdrojov, preskúšania funkcie celého zariadenia a prípojných zariadení.
3. Pozáručný servis zahŕňa opravy zistených závad automatizovaného systému evidencie dochádzky vzniknutých pri normálnej prevádzke, opravy závad zistených pri profylaktickej kontrole, softvérové úpravy podľa konkrétnych potrieb objednávateľa a na základe vzájomnej konzultácie zástupcov oboch zmluvných strán.
4. Dĺžka servisného obdobia sa stanovuje na dobu určitú do 31.12.2013 alebo do vyčerpania finančného limitu, pričom servisné obdobie začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti zmluvy. Miestom poskytnutia služby je Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5 a Kýčerského 1, 817 82 Bratislava.
5. Termíny poskytnutia servisu počas servisného obdobia budú realizované priebežne na základe aktuálnych potrieb objednávateľa, pričom jednotlivé konkrétne servisné služby zadané písomnou objednávkou budú realizované v nasledovných termínoch :
 - 5.1. Opravy zistených závad servisovaného systému, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke – do 12 hodín od prevzatia písomnej objednávky (aj faxom alebo e-mailom) poskytovateľom.
 - 5.2. Opravy závad servisovaného systému zistených pri profylaktickej kontrole – do 48 hodín od prevzatia písomnej objednávky (aj faxom alebo e-mailom) poskytovateľom.
 - 5.3. Softvérové úpravy podľa konkrétnych potrieb objednávateľa – do 5 pracovných dní od prevzatia písomnej objednávky (aj faxom alebo e-mailom) poskytovateľom, pri zložitejších zmenách podľa písomnej dohody oboch zmluvných strán.
 - 5.4 Pravidelnú profylaktickú kontrolu servisovaného systému bude poskytovateľ vykonávať 1x ročne, a to vždy v novembri príslušného kalendárneho roka. Poskytovateľ a objednávateľ sa na termíne vykonania pravidelnej profylaktickej kontroly dohodnú minimálne 1 týždeň vopred a termín si potvrdia písomne alebo prostredníctvom e-mailovej pošty.

5.5 Poskytovateľ vypracuje pre objednávateľa písomný záznam o vykonaní profylaktickej kontroly.

Záznam bude obsahovať:

- zoznam všetkých kontrolovaných zariadení,
- vyhodnotenie nameraných hodnôt napájacích napätí,
- záver s doporučením na odstránenie prípadných nedostatkov zistených pri profylaktickej kontrole

a bude objednávateľovi doručený do 7 kalendárnych dní od vykonania profylaktickej kontroly.

5.6 Opravy zistených závad na spojovacích vedeniach, opravy a údržba prúdových zdrojov automatizovaného systému evidencie dochádzky a pravidelná profylaktická kontrola týchto zdrojov musia byť realizované podľa STN 33 15 00.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti podľa tohto článku v prípade potreby aj na ďalších komponentoch servisovaného systému, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy a ktoré budú do predmetnej prílohy zaradené formou písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

Článok III.

Procesné náležitosti poskytovania servisného zásahu

1. Prezentácia požiadavky objednávateľa na servisný zásah musí mať pre prípad neskorších pochybností formu písomnej objednávky, ktorá môže byť poskytovateľovi doručená faxom alebo e-mailom, s povinným uvedením nasledujúcich údajov:

- číslo zmluvy objednávateľa
- meno odosielateľa výzvy
- čas odoslania výzvy
- určenie servisného miesta zásahu,
- telefonický kontakt na poverenú osobu objednávateľa
- stručnú charakteristiku problému alebo závady.

Objednávateľ bude zasielať písomné požiadavky prostredníctvom faxu na faxové číslo: 032/ 6401 363 alebo e-mailovej pošty na e-mailovú adresu:

servis@anet-trencin.sk v pracovných dňoch pondelok – piatok, v čase od 07.00 h do 16.00 h a v čase pracovného voľna telefonicky na tel. č. 0905 968 984. Objednávateľ je povinný po faxovom alebo po e-mailovom nahlásení poruchy, resp. po telefonickom nahlásení v dňoch pracovného voľna vystaviť a bez meškania odoslať poskytovateľovi písomnú objednávku (aj faxom alebo e-mailom).

2. V rámci servisného zásahu poskytovateľ identifikuje pravdepodobnú závadu servisovaného systému a podľa závažnosti poruchy rozhodne o tom, či porucha bude uskutočnená výmenou vadného zariadenia, resp. jeho časti, alebo či bude pôvodné zariadenie opravené a inštalované späť do servisovaného systému.

3. V prípadoch, v ktorých zmluvne vymedzený rozsah servisných činností nezahŕňa bezplatnú výmenu vadných dielov servisovaného systému, vyčíslí poskytovateľ predpokladanú cenu výmeny alebo opravy vadného dielu poverenému zástupcovi objednávateľa. Vlastná výmena či oprava bude zahájená po odsúhlasení objednávateľom formou podpisu objednávkovvej časti Protokolu o servisnom zásahu.
4. Ak nebude možné zaistiť opravu v mieste inštalácie servisovaného systému, bude vadné zariadenie alebo jeho časť odovzdaná do servisného strediska poskytovateľa. V tomto prípade poskytovateľ zapožičia bezplatne počas opravy objednávateľovi náhradné zariadenie alebo navrhne a zrealizuje technicky primerané náhradné riešenie.
5. Všetky skutočnosti týkajúce sa uskutočnenia servisného zásahu vrátane oznámenia prípadných námietok, požiadaviek či komentárov k servisnému zásahu budú zaznamenané v Protokole o servisnom zásahu, riadne potvrdenom servisným pracovníkom zhotoviteľa a zástupcom objednávateľa.
6. Poskytovateľ je povinný bezodplatne poskytovať objednávateľovi na stiahnutie všetky nové opravené aktualizácie softvérových produktov, ktoré má objednávateľ zakúpené, minimálne v tom produktovom rade (verzii), na ktorý má objednávateľ licenciu.
7. V rámci zabezpečovania softvérových úprav je poskytovateľ, ako zhotoviteľ softvéru, povinný bezodplatne zabezpečiť opravu chýb vzniknutých pri realizácii softvérovej úpravy, nahlásených objednávateľom a dať mu k dispozícii opravenú verziu.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť bezodplatne objednávateľovi aplikačnú/technickú podporu prostredníctvom telefonických/e-mailových konzultácií so zodpovedným zamestnancom objednávateľa, povereným obsluhou a administráciou servisovaného systému.

Článok IV. **Povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať profylaktickú kontrolu a servisnú údržbu v termínoch a rozsahu zodpovedajúcich zmluvne dohodnutému typu servisu tak, aby na strane objednávateľa v optimálne možnej miere zaistil kvalitnú činnosť servisovaného systému.
2. Objednávateľ sa zaväzuje používať servisovaný systém v súlade s užívateľskými podmienkami podľa písomnej dokumentácie a doporučení poskytovateľa. Objednávateľ nebude bez konzultácie s poskytovateľom a bez jeho súhlasu vykonávať akékoľvek úpravy alebo zásahy do servisovaného systému nad rámec štandardných administrátorských činností. Objednávateľ bezodkladne upovedomí poskytovateľa o každej havárii, ktorá by mohla ovplyvniť zariadenie automatizovaného systému evidencie dochádzky, ako aj o závadách spôsobených vyššou mocou, mimoriadnym opotrebením, neodborným zásahom alebo porušením predpisu výrobcu.
3. Objednávateľ je povinný v súlade s platobnými podmienkami stanovenými touto zmluvou hradiť cenu za predmet zmluvy v členení na cenu za profylaktickú kontrolu (1x do roka), cenu za servisnú hodinu (za 1 hod.), cenu za dopravné náklady (za 1 km)

a cenu za prípadnú výmenu alebo opravu vadných dielov vopred vyčíslenú poskytovateľom a odsúhlasenú objednávateľom.

4. Objednávateľ umožní poskytovateľovi v prípade servisného zásahu bezproblémový prístup k servisovanému systému a prípadne k iným priestorom, pokiaľ to bude realizácia servisného zásahu vyžadovať. Poskytovateľ vopred predloží objednávateľovi menný zoznam zamestnancov, oprávnených vstupovať do priestorov objednávateľa.
5. V prípade vzniku čakacej doby na prístup poskytovateľa k servisovanému systému dlhšej ako 40 minút z dôvodu preukázateľne zavineného objednávateľom, prípadne opakované návštevy poskytovateľa z dôvodu chýbajúceho povolenia k vstupu, resp. neumožnenie vstupu do priestorov alebo k zariadeniam alebo údajom súvisiacim s uskutočnením servisného zásahu, má poskytovateľ právo požadovať a objednávateľ povinnosť uhradiť poskytovateľovi čas strávený čakaním, poprípade cestovné v prípade, keď objednávateľ neumožnil príslušný vstup a návšteva poskytovateľa sa musela opakovať. Toto ustanovenie platí za predpokladu vopred dohodnutého termínu pre servisnú návštevu pracovníka poskytovateľa.
6. Objednávateľ je pre potreby vykonania servisného zásahu povinný zaistiť poskytovateľovi bezplatne prístup a napojenie na sieť 220V.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne vykonávať školenie osôb poverených obsluhou a administráciou servisovaného systému a taktiež aj v prípade zmeny týchto osôb a v prípade zmeny, resp. inovácie predmetného systému.
8. Objednávateľ ďalej zaistí pre potreby úspešnej realizácie servisného zásahu kompetentnú osobu (administrátora servisovaného systému), ktorá bude na mieste zásahu spolupracovať so servisným technikom poskytovateľa a v prípade nutnosti zabezpečí poskytovateľovi primeranú súčinnosť pri lokalizácii poruchy a vlastnú realizáciu servisných činností.
9. Poskytovateľ je pri vykonávaní servisného zásahu povinný dodržiavať pravidlá a všeobecne záväzné predpisy vo vzťahu k bezpečnosti práce a ochrane majetku objednávateľa, s ktorými musí byť preukázateľne oboznámený technikom PO a BOZP objednávateľa (písomný záznam podpísaný poskytovateľom).
10. Poskytovateľ je povinný o každej kontrolnej alebo servisnej činnosti vykonať zápis do prevádzkovej knihy automatizovaného systému evidencie dochádzky.
11. Obe zmluvné strany sa zaväzujú žiadnym spôsobom neposkytovať tretím osobám alebo inak neprezentovať informácie a skutočnosti neverejného alebo utajovaného charakteru o druhej zmluvnej strane, ktoré získajú v priebehu plnenia tejto zmluvy. V prípade nedodržania tohto ustanovenia má poškodená strana právo na úhradu preukázateľne vzniknutej škody a zodpovedná strana – pri splnení zákonných podmienok, vyplývajúcich z všeobecne záväzných právnych predpisov – nesie povinnosť túto škodu zaplatiť.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje zamestnať pre výkon servisnej činnosti u objednávateľa výhradne takých zamestnancov, ktorí sú bezúhonní a nemajú záznam v registri trestov.

Pokiaľ poskytovateľ zistí, že došlo k zmene, okamžite bude objednávateľa informovať a zabezpečí okamžité stiahnutie zamestnanca z prác u objednávateľa.

13. V záujme bezpečnosti a identifikácie sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť označenie osôb pracujúcich v objektoch objednávateľa identifikačným štítkom s označením mena a príslušnosti k poskytovateľovi.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť odvoz a ekologickú likvidáciu odpadov ním vyprodukovaných pri plnení predmetu tejto zmluvy.
15. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť vykonávanie kontrolnej činnosti a servisných činností kvalifikovanými osobami, ktoré majú odborné vzdelanie a odbornú prax. V prípade požiadavky objednávateľa, poskytovateľ bezodkladne poskytne objednávateľovi k nahliadnutiu, resp. predloží kópiu dokladov preukazujúcich potrebnú kvalifikáciu.
16. Poskytovateľ bude vykonávať dohodnuté zmluvné činnosti vo vlastnom mene, na svoje nebezpečenstvo a na účet objednávateľa. V rámci dohodnutých zmluvných činností nesmie poveriť vykonaním akýchkoľvek čiastkových činností tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
17. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť si včas všetok spotrebný materiál a náhradné diely, aby mohol riadne a v dohodnutom termíne vykonať profylaktickú kontrolu a pozáručné opravy, resp. softvérové úpravy.

Článok V.

Cena servisu a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy v členení na cenu za profylaktickú kontrolu (1x do roka, počas platnosti zmluvy by mali byť 2 profylaktické kontroly), cenu za servisnú hodinu (za 1 h/1 pracovníka) a cenu za dopravné náklady (za 1 km, celkové výdavky za jeden výjazd zodpovedajú vzdialenosti $2 \times 140 = 280$ km), je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna s možnosťou jej úpravy podľa ods. 4. tohto článku. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
2. Cena servisu v členení podľa predchádzajúceho odseku je nasledovná :

P. č.	Typ zariadenia	Názov	Počet
1.1	ECO-TERM-TIME	Dochádzkový terminál	4
2.1	AGH-CONTROL-C	Riadiaca jednotka	15
3.1	AGH-CONTROL-CP	Riadiaca jednotka	1
4.1	ECO-READER-T	Čítačka prístupového systému	17
5.1	ECO-READER-Otx	Čítačka prístupového systému vonkajšia	6
6.1	ASH-POWER-D1	Napájací zdroj	6
7.1	ASH-POWER-D2	Napájací zdroj 2	1
8.1	ASH-POWER-L	Zdroj s komunikačným serverom	2
9.1	ASH-LOCK-INV	El. zámok inverzný	11
10.1	ASH-TURNSTILE	Turniket otočný	6

P. č.		Cena bez DPH	%DPH	DPH	Cena celkom s DPH
1.	Profylaktická kontrola za položky 1.1 až 10.1. - 1x ročne	3.120,00	20	624,00	3 744,00

P. č.		Cena bez DPH za 1 čh	%DPH	DPH	Cena celkom s DPH za 1 čh
2.	Servisná hodina (za opravy zistených závad položiek 1.1 až 9.1 automatizovaného systému evidencie dochádzky vzniknutých pri normálnej prevádzke, opravy závad zistených pri profylaktickej kontrole, softvérové úpravy podľa konkrétnych potrieb objednávateľa)	49,00	20	9,80	58,80
3.	Servisná hodina (za opravy zistených závad položky 10.1 automatizovaného systému evidencie dochádzky vzniknutých pri normálnej prevádzke)	53,00	20	10,60	63,60

P. č.		Cena bez DPH za 1 km	%DPH	DPH	Cena celkom s DPH za 1 km
4.	Dopravné náklady	0,47	20	0,09	0,56

Všetky ceny sú uvedené v mene Euro.

- Do zmluvnej ceny nie sú zahrnuté náklady za prípadnú výmenu hardwarových zariadení systému, náhradné diely a spotrebný materiál. Cena za nové hardwarové zariadenia systému, náhradné diely a spotrebný materiál bude vyúčtovaná na základe

poskytovateľom predloženej cenovej ponuky, ktorú odsúhlasí objednávateľ.

4. Do ceny servisu počas platnosti zmluvy bude prípustné premietnuť len zmenu právnych predpisov (napr. daňové zákony, colné zákony, vyhlášky a pod.), ktoré môžu ovplyvniť cenu za poskytované služby. Zmena ceny sa uskutoční na základe písomného dodatku k zmluve, okrem zmeny ceny v súvislosti so zmenou sadzby DPH na základe zákona.
5. Do ceny za plnenie predmetu zmluvy je možné započítať iba ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk podľa §§ 2 a 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a § 3 vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z.
6. Celkový finančný limit tejto zmluvy počas doby jej platnosti je 9990,00 EUR bez DPH, čo pri 20% DPH 1998,00 EUR predstavuje sumu 11988,00 EUR vrátane DPH. Pri fakturácii bude poskytovateľom uplatnená zákonom stanovená sadzba DPH.
7. Úhrada za poskytnuté služby bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu vrátane DPH bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe predložených faktúr vystavených po poskytnutí služby na základe podpísaného Protokolu o servisnom zásahu alebo Záznamu o vykonaní profylaktickej kontroly s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba.
8. Faktúry musia obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj číslo zmluvy objednávateľa a číslo objednávky. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú 30 dňovú lehotu splatnosti a doručí do podateľne objednávateľa.

Článok VI. **Zmluvné pokuty**

1. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu v prípade, ak servisné činnosti podľa čl. II. ods. 3 a ods. 5., bodov 5.1, 5.2 a 5.3 nebudú vykonané riadne a včas, a to vo výške 0,05 % z ceny servisnej činnosti vrátane DPH za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Objednávateľ má nárok na jednorazové odškodnenie za nevykonanie profylaktickej kontroly podľa čl. II. ods. 2. a podľa čl. II. ods. 5., bod 5.4 tejto zmluvy vo výške 30 % jej dohodnutej ceny vrátane DPH. Profylaktickú kontrolu vykoná poskytovateľ dodatočne, v náhradnom termíne dohodnutom s objednávateľom.
3. Objednávateľ má nárok na zmluvnú pokutu za nepredloženie písomného záznamu o vykonaní profylaktickej kontroly v zmysle čl. II. ods. 5. bod 5.5 tejto zmluvy vo výške

0,05 % z ceny profylaktickej kontroly vrátane DPH za každý, aj začatý deň omeškania, a to až do dňa predloženia záznamu. V prípade, ak záznam nebude vyhotovený ani v náhradnej lehote určenej objednávateľom, má objednávateľ právo zadať vyhotovenie záznamu inej kvalifikovanej osobe a požadovať náhradu škodu od poskytovateľa, ktorá mu v tejto súvislosti vznikla.

4. Poskytovateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy vrátane DPH, za riadne a včas vykonaný servis v zmysle čl. II. ods. 5, za každý, aj začatý deň omeškania v prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti dohodnutej podľa čl. V. ods. 7..
5. Ak poskytovateľ nemôže dodržať dohodnutý termín z dôvodov vyššej moci, ako sú štrajky, vzbury, vojny a pod. alebo z iných dôvodov, za ktoré podľa všeobecne platných právnych predpisov nenesie zodpovednosť, dohodne sa s objednávateľom neodkladne náhradný termín tak, aby objednávateľovi nevznikla škoda.
6. Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

Článok VII.

Záručná lehota – zodpovednosť za vady

1. Pri splnení podmienok tejto zmluvy a riadneho užívania dochádzkového systému zo strany objednávateľa zodpovedá poskytovateľ za riadny chod zariadenia počas celého obdobia medzi jednotlivými profylaktickými kontrolami.
2. Za vykonanie pozáručnej opravy poskytuje poskytovateľ objednávateľovi záruku nasledovne: *pri dodávkach náhradných dielov* podľa záručných podmienok výrobcu náhradného dielu, *na vykonávané práce pri oprave* poskytuje poskytovateľ záruku 12 mesiacov.
3. Záruka sa nevzťahuje na:
 - úmyselné poškodenie predmetného systému,
 - neodborné zaobchádzanie s predmetným systémom,
 - neodborné alebo nepovolané zásahy, ktoré vykoná tretia osoba,
4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nedbanlivosti alebo neodborného prístupu jeho zamestnanca. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na predmetnom systéme odstrániť jeho uvedením do pôvodného stavu na vlastné náklady. Škoda neodstrániteľná sa nahrádza v peniazoch s prihliadnutím na hodnotu zariadenia v čase jeho poškodenia.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má zariadenie po vykonaní profylaktickej prehliadky a po vykonaní servisnej činnosti pri jeho prevzatí objednávateľom. Objednávateľ je povinný zjavné vady vytknúť pri preberaní výsledku prehliadky alebo

servisu, a to písomnou formou. Poskytovateľ je povinný pristúpiť k ich odstráneniu bez zbytočného odkladu a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote vzhľadom k povahe väd. Poskytovateľ odstráni vady vždy na vlastné náklady dodaním novej náhradnej súčasti za vadnú súčasť, dodaním chýbajúcej súčasti, alebo opravou súčasti. Za skryté vady zodpovedá poskytovateľ počas záručnej doby podľa ods. 1 a 2 tohto článku.

6. V prípade poskytnutia servisných služieb, inak spadajúcich do činností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, avšak ktorých potreba vznikla v súvislosti s neodbornou alebo nedovolenou manipuláciou, z dôvodu úmyselného poškodenia alebo zásahom vyššej moci sa zaväzuje objednávateľ tieto servisné služby uhradiť poskytovateľovi za cenu podľa cenníka poskytovateľa, platného v čase poskytnutia týchto služieb, a to na základe faktúry, ktorá bude mať rovnaký režim ako je uvedené v čl. V. tejto zmluvy. Zásahom vyššej moci sa pre účely tejto zmluvy rozumejú predovšetkým poruchy systému spôsobené úderom blesku či inak generovaným elektrickým výbojom, požiarom, výbuchom, povodňou, zosuvom pôdy či inou prírodnou katastrofou, poruchami muriva vrátane padania omietky, poruchami stavebných konštrukcií a pod..

Článok VIII. **Reklamácia**

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady zavinené jeho konaním a je povinný ich odstrániť na vlastné náklady do 12 hodín odo dňa oprávnenej reklamácie objednávateľa. Reklamáciu zašle objednávateľ poskytovateľovi bezprostredne po zistení závady písomne. Písomnému podaniu môže predchádzať oznámenie telefonicky, faxom, e-mailom.
2. Poskytovateľ je povinný písomne sa vyjadriť k reklamácií objednávateľa najneskôr do 3 dní po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadrí, má sa zato, že súhlasí s opodstatnenosťou reklamácie a vadu odstráni v lehote podľa ods. 1. tohto článku.
3. Písomná reklamácia musí obsahovať :
 - typ zariadenia automatizovaného systému evidencie dochádzky zamestnancov,
 - popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada prejavuje,
 - miesto a čas posledného výkonu servisu,
 - číslo zmluvy objednávateľa.
4. V ostatných prípadoch, neupravených touto zmluvou, budú zmluvné strany postupovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok IX. **Ochrana dôverných informácií a osobných údajov**

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií), resp. podľa iných zákonov platných na území Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ v súlade s § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci plnenia zmluvy majú prístup na pracovisko objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 18) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 49 ods. 5 písm. c).
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.
6. Ustanovenia odsekov 1. až 5. tohto článku zmluvy sú platné aj po dobe jej platnosti, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.

Článok X. **Doručovanie**

1. Doručením sa rozumie prijatie zásielky zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná na adresu objednávateľa a poskytovateľa.
2. Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná sa považuje takisto deň,

- a) v ktorom táto zmluvná strana ju odoprela prijať,
- b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
- c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že “adresát sa odsťahoval”, “adresát je neznámy” alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok XI. **Ukončenie zmluvy**

1. Objednávateľ aj poskytovateľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu vypovedať zmluvu v 1-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty zmluva zaniká. Túto zmluvu je taktiež možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou bude aj dohoda o vyrovnaní vzájomných záväzkov.
2. Túto zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od zmluvy v prípadoch podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvných záväzkov sa považuje:
 - a) opakované omeškanie poskytovateľa pri odstraňovaní závad,
 - b) opakované omeškanie objednávateľa s úhradou faktúr, dlhšie ako 30 dní.„Opakovaným“ sa rozumie viac ako 2x v priebehu kalendárneho roka. Odstúpenie nadobúda účinnosť jeho doručením druhej zmluvnej strane. Plnenia vzájomne poskytnuté ku dňu odstúpenia od zmluvy, ako aj nároky zmluvných strán, ktoré im k tomuto dňu vznikli, ostávajú zmluvným stranám zachované.
3. Ak poskytovateľ nevykonal profylaktickú kontrolu včas alebo riadne ani v náhradnom termíne, určenom mu na to objednávateľom, nevzniká mu nárok na zaplatenie ceny podľa ods. 2. článku V. tejto zmluvy a objednávateľ môže po uplynutí ním určeného náhradného termínu zmluvu vypovedať v 10-dňovej výpovednej lehote.

Článok XII. **Záverečné ustanovenia**

1. Na vzťahy touto zmluvou osobitne neupravené sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení a právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Prípadné spory o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
2. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu zmluvných strán, vyjadrenému v nahradzovanom ustanovení.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. V súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení zmluva nadobúda účinnosť

dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013, alebo do vyčerpania jej celkového finančného limitu.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
4. Táto zmluva sa môže meniť alebo doplniť len písomnými, priebežne číslovanými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a zverejnenými v Centrálnom registri zmlúv.
5. Účastníci zmluvy vyhlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.
6. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.

Za poskytovateľa :

Za objednávateľa :

V Trenčíne dňa

V Bratislave dňa

.....
Ing. Jiří Čvanda
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

Príloha č. 1 servisnej zmluvy

kód	položka	ks
Vymedzenie servisovaného systému		
<i>Dochádzkové terminály ECO</i>		
1.1 ECO-TERM-TIME	Dochádzkový terminál s displejom a klávesnicou pre bezkontaktné identifikačné médiá	4
<i>Riadiace jednotky systému kontroly vstupu</i>		
2.1 AGH-CONTROL-C	Riadiaca jednotka systému.	15
3.1 AGH-CONTROL-CP	Riadiaca jednotka systému.	1
<i>Snímacie jednotky ECO</i>		
4.1 ECO-READER-T	Snímacia jednotka Tango pre bezkontaktné identifikačné médiá.	17
5.1 ECO-READER-OTx	Snímacia jednotka Tango pre bezkontaktné identifikačné médiá do vonkajšieho prostredia (zaliate Tango = ECO-READER-OTt a zaliate Tango v škatuľke Z-29 = ECO-READER-OTz).	6
<i>Zdroje</i>		
6.1 ASH-POWER-D1	Samostatné modul spínaného (elektricky riadeného) zdroja na DIN lištu (13,8 V, 25 VA).	6
7.1 ASH-POWER-D2	Zdroj (13,8 V, 25 VA) v inštaláčnej škatuli.	1
<i>Zdroje s komunikačným serverom</i>		
8.1 ASH-POWER-L	Zdroj s komunikačným serverom v inštaláčnej škatuli so sieťovým káblom a vypínačom (13,8 V, 25 VA).	
<i>Ostatné doplnky</i>		
9.1 ASH-LOCK-INV	Elektromagnetické zámok inverzný (pri výpadku elektriny je zámok v polohe „otvorené“) vrátane signalizácie „dovretia“ dverí. Je dodávaný bez zdroja.	11
10.1 TURNIKET	Turniket celokovová konštrukcia.	6