

Kúpna zmluva č. Z20253008_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Račianska ulica 71, 81311 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00166073
DIČ: 2020830196
IČ DPH: 0
Bankové spojenie: IBAN: SK72 8180 0000 0070 0014 4241
Telefón: 02/ 888 912 63

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: I.S.D.D. plus, s.r.o.
Sídlo: Trnavská cesta 106, 82101 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35774720
DIČ: 2020276082
IČ DPH: SK 2020 2760 82
Bankové spojenie: IBAN: SK47 1100 0000 0026 2643 0634
Telefón: +421258275842

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Podpora a údržba HW pre Informačný systém Elektronický súdny spis
Kľúčové slová: Technická podpora, maintenance, HW
CPV: 71356300-1 - Technická podpora; 72100000-6 - Hardvérové konzultačné služby (poradenstvo); 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 72251000-9 - Odstraňovanie porúch
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Podpora a údržba HW

Funkcia				
Predmetom zákazky sú služby pre zabezpečenie podpory a údržby hardware (ďalej len „HW“ alebo „hardvérových produktov“) od 15.07.2025 na obdobie jedného roka, resp. do ukončenia poskytovania podpory výrobcom, ak nie je možné pri konkrétnom zariadení predĺžiť podporu na jeden rok, v súlade s opisom predmetu zákazky, ktorý je prílohou č. 1 tejto požiadavky, s podporou 24x7 a s garantovanou opravou do 24 hodín v zmysle všeobecných podmienok dostupných na https://www.dell.com/learn/sk/sk/rc1078561/legal_docs/post-standard-support-sk.pdf .				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Položka č. 1: DELL POWEREDGE R620	ks			20
Položka č. 2: DELL POWER VAULT MD1200	ks			8
Položka č. 3: DELL POWER VAULT MD3820f	ks			1
Položka č. 4: DELL POWER VAULT MD1220	ks			8
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Položka č. 1: DELL POWEREDGE R620 (podpora a údržba na obdobie do 23. mája 2026 všetky sériové čísla)	479JS12; HK9JS12; 8G9JS12; CD9JS12; 2K9JS12; 7F9JS12; 3J9JS12; D89JS12; 8C9JS12; 6H9JS12; DH9JS12; JF9JS12; J99JS12; JD9JS12; GG9JS12; B59JS12; 5B9JS12; 9K9JS12; 799JS12; C69JS12			

Položka č. 2: DELL POWER VAULT MD1200 (podpora a údržba na obdobie do 14. apríla 2026 sériové číslo G7KVVW02 a ostatné sériové čísla do 14. júl 2026)	G7KVVW02; 4BPR992; 4BNP992; 4B3L992; 491L992; 499Q992; 48PP992; 492T992
Položka č. 3: DELL POWER VAULT MD3820f (podpora a údržba na obdobie do 27. november 2025)	4BMR992
Položka č. 4: DELL POWER VAULT MD1220 (podpora a údržba na obdobie do 14. júl 2026 všetky sériové čísla)	GV04MM2; GTZ9MM2; GTZ7MM2; GTY7MM2; GTZ5MM2; GTY5MM2; GTZ3MM2, GTX5MM2
PREDMETOM HARDVÉROVEJ PODPORY A ÚDRŽBY JE NASLEDOVNÉ:	
1. Telefonická podpora pri riešení a diagnostike hardvérových problémov. Hardvérové problémy sú nahlasované poskytovateľovi telefonicky alebo mailom počas servisného pokrytia podľa bodu 4 tejto špecifikácie.	
2. Údržba a podpora HW na mieste plnenia. Miesto plnenia predmetnej zákazky je nasledovné: Krajský súd v Bratislave, Záhradnícka 10, 814 90 Bratislava; Datacentrum Bratislava, Kopčianska 92/D, 851 01 Bratislava; Krajský súd Trnava, Vajanského 2/A, 918 70 Trnava; Krajský súd Trenčín, Nám. Sv. Anny č. 28, 911 50 Trenčín; Krajský súd Nitra, Štúrova 9, 949 68 Nitra; Krajský súd Žilina, Orolská 3, 01 001 Žilina; Krajský súd Banská Bystrica, Skuteckého 7, 974 87 Banská Bystrica; Krajský súd Prešov, Hlavná 22, 080 01 Prešov; Krajský súd Košice, Štúrova 29, 041 51 Košice	
3. Poskytovateľ poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu HW v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov.	
4. Servisné pokrytie – 24x7, servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby dostupné.	
5. Doba odozvy – Poskytovateľ potvrdí zaregistrovanie nahláseného hardvérového problému najneskôr do 4 (štyroch) hodín od nahlásenia hardvérového problému podľa bodu 1 tejto špecifikácie. Poskytovateľ vykoná servisný zásah s garantovanou opravou do 24 h od potvrdenia registrácie problému podľa predchádzajúcej vety.	
6. Servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje odstránenie hardvérového problému, teda uvedenie HW do funkčného stavu (obnovenie fungovania HW, resp. obnovenie jeho funkcionality), alebo so súhlasom Objednávateľa servisný zásah na účely tejto špecifikácie predstavuje i dosiahnutie primeraného pokroku.	
7. Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov. Možnosť eskalovať nahlásenie problému na vyššiu úroveň v prípade nedodržania lehoty podľa bodu 5 tejto špecifikácie.	
8. Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa HW, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Cena musí zahŕňať všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s dodaním požadovaného predmetu zákazky (s poskytnutím služieb), vrátane akýchkoľvek nákladov na dopravu, montáž, balenie, odstránenie odpadov a poplatkov za znovu prídanie položky pod podporu výrobcu HW (ak je pri niektorých položkách/HW nutné takýto poplatok zaplatiť).
2. Poskytovateľ je povinný do 7 (siedmich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi certifikát výrobcu HW o poskytnutí podpory HW, z ktorého bude zrejmá doba, počas ktorej je poskytovaná podpora HW podľa tejto zmluvy.

3. Platnosť a aktuálny stav podpory pre konkrétne sériové číslo HW musí byť preukázateľný a overiteľný priamo u výrobcu HW. V prípade, ak niektorý servisovaný komponent (HW) nespadá pod garanciu výrobcu, resp. nie je možné overiť platnosť a aktuálny stav podpory podľa predchádzajúcej vety, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
4. Poskytovateľ je zároveň povinný zabezpečiť vlastné klientske pracovisko na nahlasovanie servisných požiadaviek, ktoré je prevádzkované nepretržite v režime 24/7.
5. Poskytovateľ je povinný do 7 (siedmich) dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy oznámiť objednávateľovi kontaktné údaje pre pracovisko pre nahlasovanie servisných požiadaviek minimálne v rozsahu emailová adresa a adresa webového portálu.
6. Poskytovateľ je povinný do 2 (dvoch) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť Objednávateľovi prostredníctvom elektronickej pošty podrobný rozpis ceny (bez DPH, s DPH) jednotlivých položiek vo formáte XLSX a kontaktné údaje osoby oprávnenej konať za dodávateľa vo veciach plnenia zmluvy.
7. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť kontaktnú osobu Poskytovateľovi do 2 pracovných dní od účinnosti zmluvy.
8. Okrem porušenia povinností v zmysle bodu 3 a 5 týchto osobitných požiadaviek na plnenie sa za podstatné porušenie zmluvy považuje tiež dodávka služby, ktorá nespĺňa požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, ako aj nepredloženie ktoréhokoľvek Objednávateľom požadovaného dokladu alebo dokumentu.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava III
Obec: Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Ulica: Račianska 71

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

15.07.2025 10:52:00 - 15.07.2026 10:52:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 39 430,89 EUR

4.2 Sadzba DPH: 23,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 48 500,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 24.06.2025 11:50:00

Objednávateľ:

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

I.S.D.D. plus, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska