

Dohoda o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

(ďalej aj ako „dohoda“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami

Odberateľ:

Názov: Bratislavský samosprávny kraj
Sídlo: Sabinovská 16, P.O. Box 106, 820 05 Bratislava 25
Zastúpený: Mgr. Juraj Droba, MBA, MA,
predseda Bratislavského samosprávneho kraja
IČO: 36 063 606
DIČ: 2021608369
Bankové spojenie: Štátna pokladnica

(ďalej len „Odberateľ“)

a

Dodávateľ:

Názov : Vision IT Solutions, a. s.
Sídlo: Pribinova 25, 811 09 Bratislava
Štatutárny zástupca : Mgr. Ing. Gabriel Herbrík, predseda predstavenstva
IČO: 36 815 799
DIČ: 2022424008
IČ DPH: SK2022424008
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2927836056/1100
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sa, vložka č.: 5127/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto dohode obsiahnutých a s úmyslom byť touto dohodou viazané sa v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení, nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku, dohodli na nasledujúcom znení tejto dohody:

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

1. Odberateľ má s dodávateľom uzatvorenú (alebo má záujem uzatvoriť) zmluvu/uzavreté zmluvy zahŕňajúce poskytovanie tovarov alebo služieb, v ktorých vystupuje dodávateľ ako dodávateľ/poskytovateľ tovarov alebo služieb a odberateľ ako odberateľ/objednávateľ tovarov alebo služieb (ďalej tiež len "dodávateľské zmluvy"), a keďže odberateľ je ako poskytovateľ základnej alebo digitálnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v platnom znení povinný ako súčasť svojich bezpečnostných opatrení uzatvoriť zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, uzatvárajú zmluvné strany túto dohodu, ktorou sa zmluvné strany zaväzujú riadiť pri plnení všetkých dodávateľských zmlúv.
2. Dodávateľ je povinný uskutočňovať činnosť podľa dodávateľských zmlúv poctivo, s vynaložením odbornej starostlivosti, v dobrej viere a bezodkladne informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmlúv zo strany dodávateľa, alebo ktoré môžu mať vplyv na plnenie povinností dodávateľa stanovených touto dohodou.

3. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti týkajúce sa bezpečnostných požiadaviek odberateľa stanovené v tejto dohode.

čl. II

Utajenie podkladov a informácií

1. Dodávateľ berie na vedomie, že všetky informácie o skutočnostiach týkajúcich sa odberateľa, jeho podnikateľskej činnosti, s výnimkou všeobecne známych skutočností, ktorých zverejnenie by sa mohlo akýmkoľvek spôsobom dotknúť obchodných záujmov alebo dobrej povesti odberateľa, získané v akejkoľvek forme v súvislosti s plnením dodávateľských zmlúv alebo tejto dohody, ako aj všetky obchodné a technické informácie, ktoré boli oznámené, alebo s ktorými prišiel dodávateľ pri vykonávaní dodávateľských zmlúv do styku (ďalej len "dôverné informácie") sa považujú za dôverné v zmysle ustanovenia § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a pokiaľ odberateľ zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka ich utajenie, sú predmetom obchodného tajomstva. Povinnosti dodávateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov a ochrany duševného vlastníctva v súvislosti s plnením dodávateľských zmlúv sú samostatne upravené ďalej v tejto dohode alebo v samostatných dohodách a zmluvách.
2. Dodávateľ je povinný chrániť a uchovávať získané dôverné informácie tak, aby k nim nemali prístup tretie osoby, nebude zaobstarávať z nich kópie ani odpisy, ani ich inak využívať, pokiaľ k tomu nedá výslovný písomný súhlas odberateľ. Dodávateľ je povinný bezodkladne dôverné informácie podľa dohody s odberateľom buď vrátiť, previesť na odberateľa, alebo ich preukázateľne zničiť, najneskôr však do 14 dní po ukončení účinnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy. O vrátení, prevedení alebo zničení musí byť spísaný protokol, ktorý musí podpísať zodpovedná osoba odberateľa. Za tretie osoby sa na účely tohto článku nepovažujú právni zástupcovia a audítori dodávateľa.
3. Tieto povinnosti dodávateľa platia aj po ukončení platnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy, po dobu, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známymi, alebo neaktuálnymi, maximálne však po dobu päť rokov po ukončení platnosti príslušnej dodávateľskej zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré v rámci pracovnoprávneho či obdobného vzťahu alebo iného zmluvného vzťahu prídu do styku s dôvernými informáciami, ako aj právni zástupcovia a audítori dodávateľa, budú viazané povinnosťou mlčanlivosti a povinnosťou utajovať tieto dôverné informácie v rovnakom alebo väčšom rozsahu, než ako je ustanovené týmto článkom. Plnenie tejto povinnosti je dodávateľ povinný na žiadosť odberateľa kedykoľvek bezodkladne preukázať.

čl. III

Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (kybernetická bezpečnosť a bezpečnosť informácií)

1. Dodávateľ vyjadruje súhlas a je povinný chrániť všetky informácie poskytnuté odberateľom a dodržiavať pri plnení príslušnej dodávateľskej zmluvy bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia odberateľa týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti, súvisiace s predmetom dodávateľskej zmluvy, najmä dodávateľskú zmluvu, túto dohodu a ďalšie dokumenty, upravujúce bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostné opatrenia kybernetickej bezpečnosti pri plnení dodávateľských zmlúv, ktoré odberateľ sprístupní dodávateľovi. V súvislosti s touto povinnosťou sa dodávateľ zaväzuje prijímať primerané bezpečnostné opatrenia.
2. V prípade, ak odberateľ vydá alebo zmení bezpečnostné politiky kybernetickej bezpečnosti alebo bezpečnostné opatrenia kybernetickej bezpečnosti, dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s nimi bezodkladne po ich prijatí, vyjadriť súhlas s nimi a dodržiavať ich.
3. Rozsah bezpečnostných opatrení prijímaných dodávateľom je konkrétne špecifikovaný dodávateľskou zmluvou, touto dohodou, zmluvou o spracúvaní osobných údajov (ak bola takáto zmluva uzatvorená) a ďalšími dojednaniami odberateľa a dodávateľa.
4. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že pri riadení procesov a postupov informačnej bezpečnosti budú prednostne využívať postupy, požiadavky a odporúčania štandardu ISO/IEC 27001 (Systém manažérstva informačnej bezpečnosti).

5. Rozsah činností dodávateľa je stanovený dodávateľskou zmluvou a ďalšími zmluvnými dojednaniami medzi dodávateľom a odberateľom.
6. Dodávateľ je povinný viesť zoznam svojich pracovných rolí, ktoré majú mať v zmysle dodávateľskej zmluvy prístup k informáciám a údajom odberateľa, pričom je povinný bezodkladne oznámiť odberateľovi každú zmenu v personálnom obsadení dotýkajúcu sa výkonu činností v zmysle dodávateľskej zmluvy.
7. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré v rámci zmluvného alebo iného vzťahu budú plniť záväzky z príslušnej dodávateľskej zmluvy vyplývajúce a budú mať prístup k chráneným informáciám a údajom odberateľa budú dodávateľom zaviazané a podpíšu vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti v zmysle §12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.
8. Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať odberateľa o bezpečnostných udalostiach (identifikovaných stavoch systému, služby alebo siete, ukazujúcich na možné porušenie bezpečnostnej politiky alebo zlyhanie bezpečnostných opatrení vo vzťahu k predmetu dodávateľskej zmluvy, pri ktorých však nedošlo k narušeniu dôvernosti, dostupnosti alebo integrity informácií, sietí a služieb) a bezpečnostných incidentoch (udalostiach narušajúcich dôvernosť, dostupnosť a integritu informácií, fyzickú bezpečnosť priestorov a zariadení odberateľa, bezpečnosť sietí alebo služieb alebo integritu sietí a služieb vo vzťahu k predmetu dodávateľskej zmluvy) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti prevádzkovanvej základnej alebo digitálnej služby na prevádzkovateľa základnej služby; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
9. Dodávateľ informuje odberateľa o bezpečnostnej udalosti najneskôr do troch pracovných dní po jej zistení oznámením kontaktnej osobe odberateľa prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V prípade bezpečnostného incidentu dodávateľ informuje odberateľa okamžite po jeho zistení, najneskôr do jedného pracovného dňa oznámením kontaktnej osobe odberateľa telefonicky a zároveň prostredníctvom elektronickej pošty.
10. Údaje kontaktnej osoby odberateľa sú: adresa elektronickej pošty jozef.rigo@region-bsk.sk, telefonický kontakt + 421 904 587 026, dostupné v čase 8x5, pričom hlásenie incidentu obsahuje údaje dodávateľa a osoby, ktorá udalosť/incident nahlasuje, názov a popis služby, priestoru, zariadenia alebo informácie, ktorá je predmetom udalosti/incidentu alebo ktorá je narušením ohrozená, prostriedok, poskytujúci službu, správca služby, správca prostriedku, zdroj narušenia, ak je známy, cieľ a rozsah narušenia, účastníkov incidentu, ak sú známi, prípadne príslušné prevádzkové záznamy (LOGy) o narušení, ak sú k dispozícii.
11. Kontaktné údaje pohľadového centra dodávateľa sú: adresa elektronickej pošty support@visionit.sk, telefonický kontakt +421 911 182 621, dostupné v čase 24 hodín denne.
12. Odberateľ a dodávateľ sú oprávnení kedykoľvek zmeniť uvedené kontaktné údaje a upraviť spôsob hlásenia bezpečnostných udalostí a incidentov oznámením nových údajov.
13. Dodávateľ je po zistení bezpečnostnej udalosti alebo incidentu povinný vykonať všetky dostupné kroky a opatrenia na zamedzenie vzniku škôd alebo obmedzenie škody, poskytnúť odberateľovi plnú súčinnosť a podľa svojich možností prispieť k okamžitému odstráneniu bezpečnostnej udalosti alebo incidentu a ich následkov. Ak je incident takého charakteru, že v jeho priebehu dochádza k významným ekonomickým alebo morálnym stratám spoločnosti, je prvoradou povinnosťou dodávateľa zabrániť týmto stratám. Dodávateľ je povinný v rámci súčinnosti reagovať na požiadavky odberateľa v prípade riešenia bezpečnostnej udalosti do troch pracovných dní, v prípade riešenia bezpečnostného incidentu do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky.
14. Neoznámenie (zamlčanie) bezpečnostného incidentu je považované za bezpečnostný incident.
15. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne poskytovať odberateľovi ďalšie informácie, ktoré môžu byť požadované odberateľom ako prevádzkovateľom základnej alebo digitálnej služby na plnenie alebo vymedzenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a všetky ďalšie informácie majúce vplyv na dodávateľskú zmluvu, formou

a spôsobom stanoveným v dodávateľskej zmluve alebo kontaktnej osobe dodávateľa podľa bodu 10 a nasl. vyššie.

16. Ak plnením dodávateľskej zmluvy vznikli, alebo boli pre toto plnenie nevyhnutné licencie, práva alebo súhlasy, ktoré sú potrebné na ďalšie zabezpečenie kontinuity poskytovania základnej služby odberateľa v zmysle povinností vyplývajúcich spoločnosti odberateľa zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov aj po ukončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z dodávateľskej zmluvy a ku ktorým je dodávateľ držiteľom práv alebo licencií, dodávateľ sa zaväzuje po ukončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z dodávateľskej zmluvy všetky takéto licencie, práva alebo súhlasy bezodplatne udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť spoločnosti odberateľa, v rozsahu nevyhnutnom na ďalšie zabezpečenie kontinuity poskytovania základnej služby odberateľa v zmysle a rozsahu povinností vyplývajúcich spoločnosti odberateľa zo zákona č. 69/2018 Z. z. Tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu vyplývajúceho z dodávateľskej zmluvy.
17. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a vykonávať v rozsahu potrebnom pre plnenie dodávateľskej zmluvy bezpečnostné opatrenia pre oblasť
 - a. Technických zraniteľností systémov a zariadení
 - b. Riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov
 - c. Riadenia prístupov (do zariadení, systémov a sietí)
 - d. Riešenia kybernetických a bezpečnostných incidentov
 - e. Monitorovania, testovania bezpečnosti sietí a bezpečnostných auditov.
18. Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za škodu vzniknutú odberateľovi porušením povinností dodávateľa podľa tejto dohody.

Čl. IV

Zabezpečenie plnenia zmluvných povinností dodávateľa zo strany tretích osôb

1. Dodávateľ môže do plnenia svojich zmluvných povinností zapojiť ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre odberateľa namiesto dodávateľa, pričom v takom prípade zodpovedá odberateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, že všetky fyzické a právnické osoby, ktoré v rámci zmluvného alebo iného vzťahu budú plniť záväzky z príslušnej dodávateľskej zmluvy vyplývajúce, budú viazané povinnosťou dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z tejto dohody a dodávateľskej zmluvy, a to v rovnakom alebo väčšom rozsahu, než ako je určené dohodou.

Čl. V

Ochrana počítačových systémov a údajov odberateľa

1. Dodávateľ nie je oprávnený bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa používať počítačové systémy, databázy alebo dáta odberateľa, resp. k nim pristupovať.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nespôsobí, resp. urobí všetko potrebné a vynaloží všetku možnú starostlivosť, ktorú možno po ňom objektívne požadovať, aby nedošlo k narušeniu, poškodeniu alebo zničeniu počítačových systémov odberateľa, príp. poškodeniu alebo strate dát odberateľa, a to vrátane napadnutia systémov, databáz alebo dát odberateľa počítačovými vírusmi. Ak dodávateľ spôsobí uvedené v predchádzajúcej vete, je povinný urobiť všetko nevyhnutné a vynaložiť všetku možnú starostlivosť, ktorú možno po ňom objektívne požadovať, aby takéto porušenie odstránil a bezodkladne o tom odberateľa informovať. To dodávateľa nezaväzuje povinnosti uhradiť odberateľovi škodu vzniknutú týmto porušením povinností zo strany dodávateľa. Dodávateľ je tiež povinný bezodkladne informovať odberateľa v prípade, ak zistí bezpečnostnú hrozbu, udalosť alebo incident, ktorý môže znamenať vznik škody pre spoločnosť odberateľa, a to aj v prípade, ak sám nie je jeho účastníkom.

čl. VI

Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu

1. Dodávateľ poskytne odberateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie dodržania tejto dohody a dodávateľskej zmluvy a umožní audity alebo kontroly, vykonávané odberateľom alebo auditorom, ktorého poverí odberateľ, vo vzťahu k plneniu bezpečnostných pravidiel pri plnení dodávateľských zmlúv podľa tejto dohody.
2. Odberateľ pri vykonávaní auditu doručí dodávateľovi zodpovedajúce oznámenie o audite alebo kontrole, ktorá má byť vykonaná podľa odseku 1 a vynasnaží sa (a zabezpečí, aby sa každý z poverených auditorov vynasnažil) nespôsobiť (alebo minimalizovať) škodu, poškodenie alebo narušenie priestorov, zariadení, pracovníkov a obchodnej činnosti dodávateľa a ním poverených subdodávateľov, počas prítomnosti jeho pracovníkov v týchto priestoroch v rámci vykonávania auditu alebo kontroly. Dodávateľ nie je povinný poskytnúť prístup k svojim priestorom na účely vykonania takéhoto auditu alebo kontroly:
 - a. žiadnemu jednotlivcovi, pokiaľ tento nepredloží primeraný dôkaz o svojej totožnosti a oprávnení;
 - b. mimo pracovného času v týchto priestoroch, pokiaľ audit alebo kontrolu nebude potrebné vykonať z dôvodu núdzovej situácie a odberateľ predložil dodávateľovi oznámenie o núdzovej situácii ešte predtým, ako vstúpil do týchto priestorov mimo pracovnú dobu; alebo
 - c. na účely viac než jedného auditu alebo kontroly vo vzťahu ku každému dodávateľovi, v akomkoľvek kalendárnom roku, s výnimkou dodatočných auditov alebo kontrol, ktoré:
 - i. odberateľ pri vykonávaní auditu považuje za potrebné z dôvodu vážnych obáv o dodržiavanie tejto dohody zo strany dodávateľa; alebo
 - ii. je odberateľ povinný vykonať podľa zákona alebo na žiadosť dozorného orgánu alebo podobného regulačného orgánu, ktorý zodpovedá za presadzovanie zákonov v akejkoľvek krajine alebo na akomkoľvek území.

čl. VII

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Po ukončení zmluvného vzťahu sa Dodávateľ zaväzuje Odberateľovi vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania zmluvného vzťahu prístup.
2. Po ukončení zmluvného vzťahu sa Dodávateľ zaväzuje udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaného informačného systému na Odberateľa a to na minimálne päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

čl. VII
Závěrečné ustanovenia

1. Táto dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou.
2. Táto dohoda je uzatvorená na dobu určitú do doby ukončenia poslednej z dodávateľských zmlúv, ak nie je v tejto dohode výslovne stanovená pre konkrétnu povinnosť doba trvania dlhšia, resp. ak nevyplyva z príslušného ustanovenia, že daná povinnosť platí aj po ukončení poslednej z dodávateľských zmlúv.
3. Táto dohoda sa podpisuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých obe majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Bratislave, dňa 25. 06. 2025

V Bratislave, dňa 04.06.2025

.....
Mgr. Juraj Droba, MBA, MA
Predseda
Bratislavský samosprávny kraj



.....
Mgr. Ing. Gabriel Herbrik
predseda predstavenstva
Vision IT Solutions, a. s.

U IT
ONS a. s.
9 Bratislava
799 ④
2424008