

nutého v poisťnej zmluve. Poistenie finančnej straty – GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:

- a) **Variant A** – poisťná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty – GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty – GAP uplynie najneskôr dňom konca 3. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia z poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví počas prvých troch poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - b) **Variant B** – poisťná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty – GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty – GAP uplynie najneskôr dňom konca 4. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví počas prvých štyroch poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - c) **Variant C** – poisťná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty – GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty – GAP je uplyní najneskôr dňom konca 5. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví počas prvých piatich poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV.
7. Horná hranica plnenia poisťovne podľa ods. 6 je 25 000 EUR.
 8. Súčet poisťných plnení z havarijného poistenia poisteného MV alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) (platí pre prípad, kedy poisťná udalosť na poistenom MV je plnená z PZP škodcu) a poisťného plnenia z poistenia finančnej straty – GAP nesmie byť vyšší ako obstarávacia hodnota GAP MV. V prípade ak poisťovňa zníži poisťné plnenie zo základného poistenia v dôsledku nedodržania povinností alebo nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poisťné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poisťné plnenie z poistenia finančnej straty – GAP.
 9. Okrem prípadov uvedených v čl. 4 poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia finančnej straty – GAP za finančné straty vzniknuté v dôsledku:
 - a) podvodu, úmyselného trestného činu poistníka, poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril, alebo s ich vedomím,
 - b) použitia GAP MV na účely, na ktoré nie je určené poistníkom poisteným alebo treťou osobou, ktorej poistený GAP MV zveril, alebo s ich vedomím,
 - c) zničenia alebo odcudzenia GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poisťnej udalosti poistený nemal uzavreté základné poistenie,
 - d) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia,
 - e) použitia GAP MV na účely uvedené v ods. 4.
 10. Poistenie finančnej straty – GAP sa nevzťahuje na:
 - a) výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume začiatku poistenia finančnej straty – GAP,
 - b) na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
 - c) na spoluúčasť dojednanú v poisťnej zmluve pre základné poistenie,
 - d) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poisťnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené základným poistením.
 11. Územná platnosť poistenia finančnej straty – GAP je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 22 Osobitné ustanovenia

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poisťnej zmluve, ak vo VPP KAS-8 nie je určené inak. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy. Ak výška poisťného plnenia nepresahuje spoluúčasť, poisťovňa poisťné plnenie neposkytne.
2. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky plnenia),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poisťná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve alebo viac poisťných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri plnení z každej z nich.
4. Poplatky na strážení parkovískach za úschovu MV po nehode budú uhradené najviac za dobu 5 kalendárnych dní.
5. Poisťovňa je oprávnená v prípade zničenia poisteného MV (totálna škoda), krádeže alebo lúpeže poisteného MV zúčtovať poisťné do konca poisťného obdobia (§ 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
6. Ak nie je možné virohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.

Článok 23 Doručovanie písomností

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poistník a poistený doručujú korešpondenciu poisťovni:
 - a) poštou,
 - b) elektronickou formou,
 - c) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.
3. Výzva podľa § 801 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielaťúcej strane ako nedoručené.

Článok 24 Poplatky

1. V prípade nezaplatenia poisťného má poisťovňa právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie dlžného poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poisťného	1,50
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie poisťného podľa §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,00
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	2,50

2. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky poplatkov uvedených v ods. 1 v závislosti od zmien v platnom sadzobníku poplatkov zverejneného poštovým podnikom Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 a vývoja vlastných manipulačných nákladov spojených so zasielaním upomienok a výziev. Aktuálne platný sadzobník poplatkov je zverejnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky.

Článok 25

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 26

Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-8 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
2. **Asistenčná spoločnosť** je obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti v mene poisťovne poskytuje asistenčné služby k havarijnému poisteniu motorových vozidiel v rozsahu vymedzenom OZD ASK-4. Obchodné meno a adresa sídla asistenčnej spoločnosti je GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 33438/B.

3. **Asistenčná služba** je služba realizovaná za podmienok a v rozsahu OZD ASK-4 spoločnosťou pre oprávnenú osobu, ktorej z platne uzavretej poisťovnej zmluvy vznikol nárok na jej poskytnutie.
4. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťovnej doby poistenia podľa VPP KAS-8 a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD ASK-4 oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD ASK-4 vyžiadané. Za platné OZD ASK-4 sa považujú OZD ASK-4 vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
5. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
6. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť opravu motorových vozidiel, pričom zároveň má udelenú autorizáciu na opravy konkrétnej značky motorových vozidiel od výrobcu alebo zástupcu výrobcu v Slovenskej republike.
7. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie konštrukčných jízdy pre držiteľov vodičského oprávnenia.
8. **Batožina** sú veci osobnej potreby a spotreby vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní poisteného, ktoré poistený prepravuje v poisťovnom MV, vrátane cestovných kufrov a iných obalov určených na ochranu týchto vecí.
9. **Blízka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným alebo s osobou, na ktorú sa poistenie vzťahuje, v spoločnej domácnosti.
10. **Časová hodnota veci** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
11. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia, alebo zničenia poistenej veci (t. j. škoda, ktorá nie je príčinne podmienená fyzickým poškodením alebo zničením poistenej veci).
12. **Dlhodobý nájom MV** je nájom s dobou nájmu dlhšou ako jeden rok alebo na dobu neurčitú.
13. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla sú:**
 - a) Faktúra od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - i) poradové číslo dokladu,
 - ii) údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) dátum vystavenia faktúry,
 - v) dátum dodania,
 - vi) dátum splatnosti,
 - vii) dôvod fakturácie – položkový rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) pečiatka a podpis dodávateľa,
 - x) dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
 - xi) doklad o zaplatení faktúry s položkovým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.

- b) Pokladničný blok s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
14. **Doplňková výbava vozidla** je výbava nad rámec povinnej a obvyklej výbavy vozidla dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené), pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné, bola menovite a cenovo uvedená v poisťnej zmluve a riadne zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
 15. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, ktorá je definovaná v §64 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 16. **Držiteľ vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; zvyčajne je táto osoba prevádzkovateľom (používateľom) vozidla.
 17. **Finančná strata** je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádežou, lúpežou).
 18. **GAP MV** je nové alebo ojazdené motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a pre ktoré bolo dojednané a je v platnosti havarijné poistenie podľa VPP KAS-8.
 19. **GPS** je elektronický monitorovací a vyhľadávací systém, ktorý pracuje na báze lokalizácie pomocou satelitov.
 20. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohybliou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zviera, kameň a pod.).
 21. **Hodnota použiteľných zvyškov z MV** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
 22. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
 23. **Krátkodobý nájom MV** je nájom MV na dobu určitú kratšiu ako jeden rok.
 24. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
 25. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového alebo ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie finančných strát – GAP podľa týchto VPP KAS-8 vzťahuje, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.
 26. **Lavina** je snehová, ľadová, prachová, alebo pôdna lavina a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
 27. **Lúpež** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, vodičovi poisteného vozidla alebo inej oprávnenej osobe násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia, alebo využil znížený odpor týchto osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov), alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený, vodič poisteného vozidla alebo iná oprávnená osoba niesť zodpovednosť.
 28. **Motorové vozidlo** (tiež „MV“) je motorové vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
 29. **Náhradné vozidlo poskytovateľa** je MV, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje MV z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednanej služby.
 30. **Nemajetková ujma** je taká ujma, ktorá sa bezprostredne nepremieta do fyzickej integrity alebo do majetkovej sféry fyzickej osoby a nepredstavuje priamu stratu na majetku, ale poškodzuje jej osobnostnú a/alebo psychickú sféru.
 31. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
 32. **Nesprávne uložená batožina alebo náklad v MV** je súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
 33. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba** je nedodržanie, porušenie predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť.
 34. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
 35. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poškodených/poistených MV za zmluvné ceny.
 36. **Nová hodnota veci** je suma, ktorú je nutné vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej novej veci alebo novej veci toho istého alebo porovnateľného druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia, so započítaním dopravných nákladov, cla a montáže, bez zohľadnenia cenových zliav (rabat a pod.). Nová hodnota MV je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovunadobudnutia nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
 37. **Obstarávacía hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou. Ak je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poisťnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, kúpna hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak. Ak je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poisťnej zmluve rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacía hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške kúpnej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poistnej sumy GAP dojednanej v poisťnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
 38. **Obvyklá cena GAP MV** je cena ojazdeného GAP MV uvedená v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzavretá najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
 39. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
 40. **Odcudzenie** je zmocnenie sa poistenej veci krádežou alebo lúpežou. Škodou v dôsledku odcudzenia sa rozumie aj poškodenie poistenej veci počas jej odcudzenia alebo pri pokuse o jej odcudzenie.
 41. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má ku dňu začiatku poistenia najazdené viac ako 50 km, a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel a bolo poistenému odovzdané pred viac ako jedným kalendárnym dňom pred dňom začiatku poistenia, alebo bolo pred predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo.
 42. **Opotrebenie veci** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty veci v dôsledku jej používania a prírodnými vplyvmi.

43. **Oprava** je uvedenie poškodenej veci do stavu, v akom bola bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
44. **Oprávnená osoba** je poistený alebo iná fyzická osoba, ktorej zo všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe určenia v poistnej zmluve vyplýva právo na poistné plnenie alebo právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti.
45. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely VPP KAS-8 považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky MV a predaj náhradných dielov danej značky MV. Katalógové číslo dielu je zhodné s číslom dielu v katalógu náhradných dielov uvádzanom výrobcom danej značky vozidla.
46. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.
47. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou bolo konanie alebo opomenutie osôb.
48. **Podvod** je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo využije niečí omyl.
49. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
50. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva trvanie postenia v poistnej zmluve. Jej uplynutím poistenie zanikne.
51. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe VPP KAS-8 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.
52. **Poistná zmluva** je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky platnosti poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poistníkom a poisťovňou.
53. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
54. **Poistné plnenie** je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
55. **Poistné plnenie v časových cenách** je poistné plnenie zodpovedajúce:
 - a) primeraným nákladom na znovunadobudnutie zničenej, odcudzenej alebo stratennej veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm) v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, najviac však do výšky poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec, alebo
 - b) primeraným nákladom na znovuzriadenie (opravu) poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, pričom tieto primerané náklady nesmú prevýšiť primerané náklady podľa písm. a), najviac však do výšky poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec.
56. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
57. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 3345/B.
58. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
59. **Povinná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výbavou MV.
60. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi prírodných povrchových vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou, ktoré bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
61. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprejádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchateľom úmyselne rozšírený. Škody spôsobené požiarom zahŕňajú aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej časti pri zdoľávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následkov.
62. **Predvážacie vozidlo** je MV, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
63. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky (mechanické, tepelné alebo elektromagnetické) sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
64. **Riadne uzamknutie** je stav, keď sú všetky dvere na MV uzamknuté zámkom, všetky okná MV sú úplne uzatvorené, ostatné otvory na MV sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu a uzamykanie, uzatváranie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované.
65. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zverenej poistenej veci treťou osobou.
66. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zverenej veci pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
67. **Škoda** je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci.
68. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený.
69. **Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou** je škoda spôsobená konaním alebo opomenutím, o ktorom škodca vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
70. **Škodovou udalosťou** sa pre účely VPP KAS-8 rozumie vznik škody na poistenej veci oznámený poistníkom alebo poisteným poisťovní.
71. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy.
72. **Terorizmus** je použitie násillia alebo hrozby násillia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo časti obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.

73. **Totálna škoda MV** je poškodenie alebo zničenie MV v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
74. **Totálna škoda GAP MV** je škoda na GAP MV, za ktorú vznikol poistenému nárok na plnenie za totálnu škodu v dôsledku havárie alebo živeľnej udalosti zo základného poistenia podľa VPP KAS-8, alebo nárok na plnenie ako poškodenému za totálnu škodu u iného poisťovateľa z PZP vinníka.
75. **Údržba MV** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
76. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poisťníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného.
77. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený prostredníctvom fotodokumentácie preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta vzniku škodovej udalosti škody na riadne udržiavaných budovách, iných MV alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
78. **Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
79. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.
80. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
81. **Výpožička MV** je prenechanie MV požičiavateľom vypožičavateľovi na jeho bezodplatné užívanie počas dohodnutej doby a v súlade s účelom, ktorý sa v zmluve o výpožičke MV dohodol alebo ktorému obvykle slúži.
82. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
83. **Zemetrasenie** sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré v mieste poistenia dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98).
84. **Zmluva o financovaní** je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzavretá medzi prenajímateľom, veriteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
85. **Zmluvná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
86. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť opravou. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
87. **Zosuv pôdy** je relatívne rýchly kĺzavý pohyb horninových hmôt v určitých polohách svahu do nižších pozdĺž jednej alebo viacerých šmykových plôch, ktoré oddeľujú pohybujúce sa hmoty od podkladu, vyvolané pôsobením zemskej príťažlivosti, pri porušení dlhodobej rovnováhy svahu. Za zosuv pôdy sa nepovažuje klesanie zemského povrchu stredy Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl (tzv. sadanie pôdy). Za zosuv pôdy sa tiež nepovažuje zosuv pôdy v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti.
88. **Zrútenie skál alebo zemin** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád. Za zrútenie skál sa nepovažuje zrútenie skál v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti.
89. **Zviera** je v domácnosti alebo voľne žijúci živočích rôznych druhov vrátane zvierat chovaných v zajatí a domácich hospodárskych zvierat, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poisťníkom poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnom vozidle.
90. **Živelná udalosť** je náhodná udalosť spôsobená nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád strojov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál, lavína, výbuch sopky, zemetrasenie.

Článok 27 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- miestne sankcie podľa platných právnych predpisov SR;
- sankcie prijaté Európskou úniou;
- sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA);
- sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
- akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sú uplatniteľné pri výkone poisťovacej činnosti.

Článok 28 Záverečné ustanovenia

- V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP KAS-8 týkajúce sa poisteného, primerane aj na poisťníka a oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, s VPP KAS-8 a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poistnú zmluvu.
- Konaním alebo opomenutím poisťníka alebo poisteného na účely poistenia podľa VPP KAS-8 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré poisťník alebo poistený na základe pracovnoprávného alebo iného zmluvného vzťahu na túto činnosť použil.
- Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naďalej nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- Ak sa VPP KAS-8 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.

5. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa VPP KAS-8 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP KAS-8 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od znenia VPP KAS-8, len v prípadoch v nich určených, inak len ak je to na prospech poisteného.
8. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP KAS-8, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
9. Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-8) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2024.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA (VPP PZP-3)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o PZP“), vykonávacie predpisy k zákonu o PZP, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP-3“), zmluvné dojednania, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva.
- Ak ustanovenia zmluvných dojednaní uvedených v ods. 1 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP PZP-3, majú ustanovenia uvedených zmluvných dojednaní v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP PZP-3, za predpokladu, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia zmluvných dokumentov, ktoré si vzájomne neodporujú, sa použijú súbežne.
- VPP PZP-3 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 1 Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vrátane inej ujmy spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

Článok 2 Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví, inej ujmy a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovňa nespĺnila povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona o PZP alebo poisťovňa neoprávnene odmietla poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátila poskytnuté poistné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

- Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 1 písm. a).
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu vrátane inej ujmy za podmienok uvedených vo VPP PZP-3.

Článok 3 Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu vrátane inej ujmy, ak ide o zodpovednosť za škodu vrátane inej ujmy:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená,
 - podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody vrátane inej ujmy, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,

- i) vzniknutú manipuláciu s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
2. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu vrátane inej ujmy alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
 - b) sa zaviazal uhradiť premŕčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok 4 Územná platnosť

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu vrátane inej ujmy, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu systému medzinárodnej karty automobilového poistenia, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, a ktorý je vyznačený na medzinárodnej karte automobilového poistenia vydané poisťovňou k poistenému vozidlu.

Článok 5 Začiatok, zmena, poisťná doba, poisťné obdobie, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu vrátane inej ujmy a jej právo na poisťné vznikne začiatkom poistenia. Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že začína už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
2. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, ak v návrhu poisťnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prijatím návrhu poisťnej zmluvy sa z návrhu poisťnej zmluvy stáva poisťná zmluva a deň predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poisťnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia, ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína okamihom uzavretia poisťnej zmluvy. Ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poisťné alebo splátka poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu poisťnej zmluvy, ak v návrhu poisťnej zmluvy nie je dohodnuté inak. Prípadné neskoršie zaplatenie poisťného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poisťné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi.
4. Poisťná doba (čas trvania poistenia) je určená v poisťnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poisťnej zmluve.
5. Poisťným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
6. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona o PZP:
 - a) zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,

- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.
7. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6. O skutočnostiach podľa odseku 6 písm. a) a e) je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu.
 8. Poistenie zodpovednosti tiež zaniká, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
 9. V prípade platenia poisťného formou splátok zaniká poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poisťného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poisťného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
 10. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
 11. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poisťnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Ak však pri vysporiadaní poisteného vozidla pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
 12. Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
 13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.
 14. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poisťného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dohodnuté inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dohodnuté inak.
 15. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poisťník vypovedať poisťnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 16. Podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
 17. Podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť

nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.

18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
19. Výpoveď podľa ods. 15, 16 a 17 a odstúpenie podľa ods. 18 musí byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:
 - a) osobne poistníkom na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - b) osobne inou osobou ako poistník na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovne alebo
 - c) prostredníctvom pošty alebo
 - d) elektronicky prostredníctvom web stránky poisťovne www.kpas.sk/napiste-nam alebo emailom, s podmienkou, že správa obsahuje naskenovanú datovanú písomnú výpoveď alebo odstúpenie podpísané poistníkom alebo splnomocnenou osobou s riadne udeleným plnomocenstvom, ktoré musí byť k výpovedi alebo k odstúpeniu priložené a z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy.
20. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovňa na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

Článok 6 Povinnosti poistníka

1. Okrem povinností stanovených zákonom o PZP a ostatnými právnymi predpismi je poistník povinný:
 - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovni údaje vyžadované poisťovňou pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovňa je oprávnená vyhotoviť kópie týchto dokladov,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
 - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
 - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody vrátane inej ujmy, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovňu,
2. Odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia, ktoré majú vplyv na určenie výšky poistného (najmä ale nie výhradne informácia o účele používania MV: autopožičovňa, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy a informácia o predchádzajúcom

škodovom priebehu); nepravdivé informácie podľa predchádzajúcej vety poisťovňa považuje za informácie, ktoré by v prípade ich pravdivosti spôsobili, že by poisťovňa poistnú zmluvu za podmienok uvedených v poistnej zmluve (tzn. podmienok stanovených na základe týchto nepravdivých informácií) neuzavrela. To platí aj v prípade zmeny poistenia.

3. Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich oznámiť poisťovni v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Medzinárodnú kartu automobilového poistenia v tomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poistníka podľa tohto odseku.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Táto povinnosť poistníka sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne poisťovni závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty poisťovni odovzdať.
5. Za závažný dôvod sa podľa ods. 4 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou.
6. Za závažný dôvod sa podľa ods. 4 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 7 Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody vrátane inej ujmy, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovni vznik škodovej udalosti, najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
 - d) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovne a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
 - e) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo.
 - g) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bolo poškodeným riadne uplatnené právo na náhradu škody vrátane inej ujmy na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - h) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody vrátane inej ujmy, najmä:
 1. meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 2. obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,

3. číslo poisťnej zmluvy,
 - i) postupovať v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy v súlade s pokynmi poisťovne,
 - j) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy opravný prostriedok,
 - k) vzniesť námietku premĺčania,
 - l) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 11 ods. 1 na poisťovníu a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody vrátane inej ujmy tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu vrátane inej ujmy, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazaf k úhrade premĺčanej pohľadávky.
3. Podľa zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
 - a) sa usmrtil alebo zranil osoba,
 - b) sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
 - c) uniknú nebezpečné veci.
 Nebezpečnými vecami sa rozumejú veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb.
4. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú škodovú udalosť, pri ktorej vznikla škoda v priamej súvislosti s premávkou vozidla a
 - a) vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
 - b) účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - c) účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - d) účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - e) účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky,
 - f) účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Ak nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť polícii, poistený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti alebo s osobou, ktorej bola spôsobená hmotná škoda, záznam o škodovej udalosti, z obsahu ktorého sú jednoznačne a nespochybniteľne zrejmé okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť polícii.
6. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť

(napr. preto, lebo zmluvná asistenčná spoločnosť nemá informáciu o nároku poisteného na poskytnutie asistenčných služieb), poisťovňa refunduje poistenému tieto náklady bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Za náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neposkytne plnenie. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb alebo rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený vo verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poisťníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poisťníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/asistencne-sluzby.

Článok 8 Povinnosti poisťovne

1. Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poisťnej zmluvy medzinárodnú kartu automobilového poistenia. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovňa je povinná po uzavretí poisťnej zmluvy vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu na účel zabezpečenia náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode alebo škodovej udalosti, ich účastníkoch, zúčastnených vozidlách a ich poškodení, poistení zodpovednosti a zavinení; poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi tlačivo aj na požiadanie.
3. Poisťovňa je povinná elektronicky automatizovaným spôsobom prostredníctvom informačných systémov oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poisťných zmluvách, ktoré uzavrela, vrátane mena, priezviska, rodného čísla, adresy trvalého pobytu alebo obchodného mena a sídla držiteľa, vlastníka motorového vozidla a evidenčného čísla motorového vozidla, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako ich má vo svojom informačnom systéme k dispozícii. Poisťník je povinný poskytovať poisťovní tieto údaje a ich zmeny. Poisťovňa je povinná overiť si údaje o motorovom vozidle evidované Slovenskou kanceláriou poisťovateľov.
4. Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovní medzinárodnú kartu automobilového poistenia, nie je poisťovňa povinná do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť mu poisťné podľa ods. 5 písm. i).
5. Poisťovňa je ďalej povinná:
 - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
 - b) umožniť poisťníkovi a poistenému nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
 - c) prejednať s poisťníkom a poisteným výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
 - e) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody vrátane inej ujmy pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - f) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinností plniť a do troch mesiacov odo dňa oznáme-

nia poškodeného o škodovej udalosti:

1. skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody vrátane inej ujmy preukázané,
 2. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody vrátane inej ujmy, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
 - g) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody vrátane inej ujmy poisťovní, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - h) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
 - i) vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 EUR.
6. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- a) výšku poistného podľa § 8 zákona o PZP na nasledujúce poistné obdobie,
 - b) dátum skončenia poistného obdobia a informáciu o dátume zániku poistenia podľa § 9 ods. 4 zákona o PZP,
 - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poistnej zmluvy podľa osobitného predpisu.

Článok 9 Plnenie poisťovne

1. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
 - a) 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 300 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) až d) bez ohľadu na počet poškodených,
2. Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Náhradu škody vrátane inej ujmy uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať; ak ide o škodu vrátane inej ujmy spôsobenú motorovým vozidlom jazdnej súpravy tvorenej ťažným vozidlom a prípojným vozidlom, poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy priamo voči poisťovní, ktorá poistila prípojnú vozidlo, ak ťažné vozidlo nie je možné identifikovať.
4. Poistený má právo, aby mu poisťovňa nahradila vyplatenú sumu náhrady škody vrátane inej ujmy poškodenému v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná vyplatiť poistné plnenie poškodenému.
5. Pri výpočte poistného plnenia na náhradu škody podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) postupuje poisťovňa podľa § 4 ods. 7 zákona o PZP.
6. Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona o PZP alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho

poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody vrátane inej ujmy, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.

7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovňa bola povinná vyplatiť.
8. Ak poisťovňa nespĺnila zákonom o PZP stanovené povinnosti alebo neoprávnené odmietla poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnené krátila poskytnuté poistné plnenie, ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa zákona o PZP je poisťovňa povinná hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
10. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.
11. Ak poisťovňa nespĺní povinnosť podľa čl. 8 ods. 5 písm. g), je povinná zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
12. Na premlčanie nároku na náhradu škody vrátane inej ujmy proti poisťovní platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu vrátane inej ujmy spôsobila.

Článok 10 Poistné

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
4. Pri určení výšky poistného v poistnej zmluve pri poistení zodpovednosti je poisťovňa povinná zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu. Poisťovňa je povinná overiť v registri vedenom Slovenskou kanceláriou poisťovateľov údaje o celkovom škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a celkovej dobe poistenia zodpovednosti osoby, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu.
5. Poisťovňa je povinná pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia zodpovednosti pristupovať k všetkým osobám povinným uzavrieť poistnú zmluvu rovnakým spôsobom bez ohľadu na to, z ktorého členského štátu pochádzajú alebo ktorá poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo subjekt z iného členského štátu oprávnený na vydávanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti, doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti vydal.

6. Poisťovňa je povinná zverejniť na svojej webovej stránke všeobecné informácie o postupe pri zohľadňovaní celkového škodového priebehu poistenia zodpovednosti.
7. Poisťovňa má právo jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 v zmysle zákona o PZP tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
8. Ak poisťovňa jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie podľa predchádzajúceho odseku, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámi poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
9. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
10. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
11. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovňa nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 5 EUR.
12. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovní nahradiť škodu vrátane inej ujmy, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
13. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
14. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
15. Zaplatením poistného sa pre účely VPP PZP-3 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, resp. v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 11

Prechod práv na poisťovňu

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatennej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody

vrátane inej ujmy, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.

2. Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu vrátane inej ujmy, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody vrátane inej ujmy proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

Článok 12

Právo poisťovne na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovňa má proti poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak poisťovňa preukáže, že poistený:
 - a) spôsobil škodu vrátane inej ujmy úmyselne,
 - b) viedol motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli,
 - c) viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky,
 - d) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo viedol motorové vozidlo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - e) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak motorové vozidlo takejto povinnosti podlieha podľa osobitného predpisu,
 - f) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na prevádzku v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou vrátane inej ujmy,
 - g) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - h) spôsobil škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c), d), e) a článku 7 ods. 1 písm. l), v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovňou potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnil a nepodpísal tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie poisťovňou potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo po ohlásení dopravnej nehody podľa osobitného predpisu, alebo porušil povinnosť zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia dopravnej nehody, najmä premiestnenia vozidla podľa osobitného predpisu,
 - k) porušil povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol alebo inú návykovú látku podľa osobitného predpisu.
2. Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovní právo podľa:
 - a) odseku 1 písm. a) až g), j) a k) nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti,
 - b) odseku 1 písm. h) a i) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti,
 - c) odseku 1 písm. h) nesmie presiahnuť 30 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, ak po-

rušenie povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c), d), e) a článku 7 ods. 1 písm. l) trvá kratšie ako 15 dní,

- d) odseku 1 písm. j) nesmie presiahnuť 50 % úhrnu poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti, ak sa preukáže dôvody hodné osobitného zreteľa, pre ktoré poistený porušil povinnosť podľa odseku 1 písm. j).

Článok 13

Variety poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

- Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona o PZP, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
- Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
 - GARANT PLUS,
 - EUROGARANT PLUS.

Článok 14

Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

- Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú nasledovné:
 - 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1 300 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) až d) bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 15

Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

- Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti sú nasledovné:
 - 6 450 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) a náklady podľa čl. 2 ods. 2 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 2 300 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b) až d) bez ohľadu na počet poškodených.
- Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 16

Medzinárodná karta automobilového poistenia

- Poisťovňa vydá poistníkovi po úhrade poistného medzinárodnú kartu automobilového poistenia a hlásenie o škode na vlastné náklady. Novú medzinárodnú kartu automobilového poistenia vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
- V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 vydá poisťovňa na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovni. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky príslušného poplatku.

Článok 17

Spoluúčasť

- V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťovni vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- Poistník je poisťovni povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej

udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.

- Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovňa vyplatila poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník povinný poisťovni zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok 18

Doručovanie písomností

- Poisťovňa doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
- Poistník a poistený doručujú korešpondenciu poisťovni:
 - poštou,
 - elektronickou formou,
 - osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.
- Výzva podľa § 801 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielať strane ako nedoručené.

Článok 19

Poplatky

- V prípade nezaplatenia poistného má poisťovňa právo účtovať poistníkovi poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie dlžného poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poistného	2,00
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie poistného podľa § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,50
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	3,50

- Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky poplatkov uvedených v ods. 1 v závislosti od zmien v platnom sadzobníku poplatkov zverejneného poštovým podnikom Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 a vývoja vlastných manipulačných nákladov spojených so zasielaním upomienok a výziev. Aktuálne platný sadzobník poplatkov je zverejnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky.

Článok 20

Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorúkoľvek obchodné miesto poisťovne.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poistovní je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má v prípade, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov a to:
 - a) Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>;
 - b) Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebiteľov.sk/>;
 - c) Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>;
 - d) ďalšie subjekty uvedené na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
10. **torového vozidla a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenej osobou spôsobom uvedeným v OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vyžiadané.** Za platné OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP sa považujú OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
4. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
5. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie konštrukčných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia.
6. **Členský štát** je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
7. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba, sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie a uniknú nebezpečné veci.
8. **Medzinárodná karta automobilového poistenia (zelená karta)** je medzinárodné osvedčenie o poistení motorového vozidla vydané poisťovňou.
9. **Motorové vozidlo** je:
 - a) samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom s najväčšou
 - a1. konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo
 - a2. prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a najväčšou konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h,
 - b) prípojné vozidlo, ktoré sa používa s vozidlom podľa bodu 1a alebo bodu 1b, bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené.
10. **Návrh poistnej zmluvy** je vyplnené tlačivo zaslané poisťovňou elektronicky poistníkovi podľa jeho požiadaviek pri uzatváraní poistnej zmluvy na diaľku. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poisťovne a prijatia (elektronického potvrdenia) poistnej zmluvy je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy.
11. **Oprávnená osoba** je poistený alebo iná fyzická osoba, ktorej zo všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe určenia v poistnej zmluve vyplýva právo na poistné plnenie alebo právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti.
12. **Poistený** je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
13. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva trvanie poistenia v poistnej zmluve. Jej uplynutím poistenie zanikne.
14. **Poistná udalosť** je vznik povinnosti poisťovne nahradiť za poisteného škodu vrátane inej ujmy.
15. **Poistná zmluva** je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky platnosti poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poistníkom a poisťovňou.
16. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
17. **Poistné plnenie** je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
18. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
19. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 3345/B.

Článok 21 Výklad pojmov

Pre účely poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa VPP PZP-3 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Asistenčná spoločnosť** je obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti v mene poisťovne poskytuje asistenčné služby k poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v rozsahu vymedzenom OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP. Obchodné meno a adresa sídla asistenčnej spoločnosti je GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 33438/B.
2. **Asistenčná služba** je služba realizovaná za podmienok a v rozsahu OZD AS PZP alebo OZD RAS PZP asistenčnou spoločnosťou pre oprávnenú osobu, ktorej z platne uzavretej poistnej zmluvy vznikol nárok na jej poskytnutie.
3. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou mo-

20. **Poškodený** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu vrátane inej ujmy a má nárok na náhradu škody vrátane inej ujmy podľa VPP PZP-3.
21. **Prevádzkovateľom motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
22. **Slovenská kancelária poisťovateľov** je právnická osoba zriadená zákonom o PZP.
23. **Spoluúčasť** je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody vrátane inej ujmy poškodenému.
24. **Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na poistné plnenie poisťovne.
25. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy.
26. **Veci na sebe alebo pri sebe** sú veci spojené s účelom cesty, nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche vozidla; v nákladnom vozidle ide iba o veci v kabíne vozidla.

Článok 22 Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie podľa platných právnych predpisov SR;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA);
- e) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
- f) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sú uplatniteľné pri výkone poisťovnej činnosti.

Článok 23 Záverečné ustanovenia

1. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP PZP-3 týkajúce sa poisteného, primerane aj na poistníka a oprávnené osoby. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poistnou zmluvou, s VPP PZP-3 a ďalšími dojednaniaми platnými pre poistnú zmluvu.
2. Konaním alebo opomenutím poistníka alebo poisteného na účely poistenia podľa VPP PZP-3 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré poistník alebo poistený na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu na túto činnosť použil.
3. Poisťovňa spracúva osobné údaje poistníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj na nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poistníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.
4. Ak sa VPP PZP-3 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa VPP PZP-3 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP-3 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP PZP-38, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnu od znenia VPP PZP-3 len v prípadoch v nich určených, inak len ak je to na prospech poisteného.
8. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (VPP PZP-3) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.02. 2025.