

026/2025

SERVISNÁ ZMLUVA č. MH-2804-2025

o poskytovaní prác a služieb

(uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka)

1. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obec Banka
so sídlom: Topoľčianska 4069/50, 921 01 Banka
zastúpený: Mgr. Tatiana Julinyová – starosta obce
IČO: 35594233
DIČ: 2020538663
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:

1.2 Dodávateľ:

Tyros Loading Systems SK s. r. o.
so sídlom: Šteruská 21, 922 03 Vrbové
zastúpený: Ing. Luňák Ivo – konateľ spoločnosti
Ing. Drobný Roman – zástupca konateľa
IČO: 36 258 598
DIČ: 20217 87834
IČ DPH: SK2021787834
Bankové spojenie: ČSOB, Piešťany
Číslo účtu: SK51 7500 0000 0040 0080 0794

2. Predmet zmluvy

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto zmluve bude pre Objednávateľa na zariadeniach uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej už len „Zariadenia“), ktoré sú nainštalované v jeho priestoroch, vykonávať nasledujúce práce a výkony:

a) PRAVIDELNÉ SERVISNÉ PREHLIADKY ZARIADENÍ ZAHŔŇUJÚCE ÚDRŽBU A DROBNÉ OPRAVY

Údržbou sa podľa tejto zmluvy rozumie servisná prehliadka, kontrola a nastavenie Zariadení, ktoré sú predpísané výrobcom pre ich spoľahlivú prevádzku. Drobnou opravou podľa tejto zmluvy je oprava, ktorá nevyžaduje použitie náhradného dielu a je možné ju vykonať v priestoroch Objednávateľa.

b) OPRAVY ZARIADENÍ

Opravou sa rozumie taká činnosť Dodávateľa, pri ktorej je k odstráneniu závady alebo zaisteniu spoľahlivej prevádzky nutná oprava vadnej súčiastky mimo priestorov Objednávateľa alebo si táto oprava vyžaduje dodanie nového dielu.

3. Cena a platobné podmienky

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za práce a výkony podľa bodu 2.1 tejto zmluvy uhradiť zmluvnú cenu, ktorá sa skladá:

- a) z ceny výkonov a prác uvedených v bode 2.1 písm. a) tejto zmluvy, ktorá sa určí podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve;
- b) z ceny dopravy za jednotlivé servisné prehliadky Zariadení, ktorá sa určí podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve;
- c) z ceny za výkony a náhradné diely použité pri oprave podľa bodu 2.1 písm. b) tejto zmluvy podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa a prílohy č. 3 k tejto zmluve. O cene takéhoto zásahu bude Objednávateľ vopred informovaný cenovou ponukou a táto cena musí byť Objednávateľom odsúhlasená.

3.2 Objednávateľ berie na vedomie, že ceny podľa bodu 3.1 písm. c) tejto zmluvy sa odvíjajú od aktuálnych cien výrobcov a subdodávateľov Dodávateľa, ktoré podliehajú zmenám nezávislým od vôle Dodávateľa. Z tohto dôvodu bude pred takýmto zásahom Objednávateľ o aktuálnej cene vždy informovaný pred vykonaním opravy, pričom Objednávateľ má v zmysle bodu 3.1 písm. c) tejto zmluvy právo vyjadriť s cenou nesúhlas a výkony podľa bodu 2.1 písm. b) z tohto dôvodu odmietnuť.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena určená na základe tejto zmluvy sa bude uhrádzať na základe daňového dokladu Dodávateľa- faktúry, ktorej prílohou bude kópia pracovného (servisného) listu potvrdená zodpovedným pracovníkom Objednávateľa. Úhrada za prevedené práce, výkony a náhradné diely bude splatná do 30 dní od doručenia daňového dokladu (faktúry) Objednávateľovi.

3.4 V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry vystavenej na základe tejto zmluvy, má od neho Dodávateľ právo žiadať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z omeškanej sumy a to za každý deň omeškania odo dňa doručenia prvej písomnej urgencie zo strany Dodávateľa.

4. Termín vykonávania servisných prehliadok

4.1 Pravidelné servisné prehliadky podľa bodu 2.1 písm. a) tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Presný termín a časový harmonogram vykonania jednotlivých servisných prehliadok podľa predošlej vety Dodávateľ dohodne so zodpovedným zástupcom Objednávateľa v dostatočnom predstihu, aby nebol narušený plynulý chod prevádzky Objednávateľa. Dohodnutý termín pravidelnej prehliadky podľa tohto bodu zmluvy je taký, ktorý je písomne obojstranne potvrdený.

4.2 V prípade, že pri pravidelnej prehliadke Dodávateľ zistí, že k zabráneniu vzniku porúch je nutné vykonať výmenu niektorej súčiastky Zariadenia, uvedie Dodávateľ túto skutočnosť v pracovnom (servisnom) liste, v ktorom súčasne uvedie potrebné opatrenia na zabezpečenie ochrany zdravia a majetku Objednávateľa, ak takéto opatrenia vyžaduje predpokladaný servisný úkon spojený s výmenou súčiastky.

5. Zodpovednosť za vady

5.1 Dodávateľ zodpovedá za to, že po servisnom zásahu podľa bodu 2.1 tejto zmluvy uvedie Zariadenie do prevádzky, a že po dobu stanovenú (záručná doba) bude Zariadenie prevádzkyschopné.

5.2 Záručná doba na predmet plnenia podľa tejto zmluvy je:

- 12 mesiacov na práce a výkony;
- 24 mesiacov na dodaný materiál a súčiastky;

5.3 Záručná doba začína plynúť dňom uvedeným v pracovnom liste, servisnom liste, alebo preberacom protokole ako deň prevzatia diela Objednávateľom.

5.4 Dodávateľ nezodpovedá za vady na Zariadeniach, ktoré vznikli ako následok nedodržania príslušných návodov na používanie a údržbu Objednávateľom.

5.5 Objednávateľ je povinný reklamovať vady poskytnutých prác, výkonov, alebo dodaných materiálov a súčiastok podľa tejto zmluvy riadne a včas

- a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
- b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke uskutočnenej pri prevzatí plnenia podľa tejto zmluvy;
- c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do uplynutia príslušnej záručnej doby.

5.6 Dodávateľ je povinný na základe riadnej a včasnej reklamácie na vlastné náklady zabezpečiť odstránenie reklamovaných vád v lehote dohodnutej zmluvnými stranami. Ak sa zmluvné strany nedohodli na lehote podľa predošlej vety, Dodávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie riadne a včas reklamovaných vád v lehote primeranej povahe vady.

5.7 V prípade, že Dodávateľ riadne a včas reklamovanú vadu neodstráni v lehote podľa bodu 5.6 tejto zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z Dodávateľom účtovanej ceny predmetu vadného plnenia podľa tejto zmluvy a to za každý deň omeškania Dodávateľa.

5.8 Dodávateľ má právo odmietnuť vykonať plnenie podľa tejto zmluvy, vrátane odstránenia vád plnenia podľa tejto zmluvy v prípade, že je voči nemu Objednávateľ v omeškaní s plnením si svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo z ich iných vzájomných obchodných vzťahov.

6. Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1 Dodávateľ je povinný:

- a) plniť predmet zmluvy uvedený v bode 2.1 tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, ktorá zahŕňa povinnosť Dodávateľa plniť predmet tejto zmluvy kvalitne, v súlade s príslušnými technickými požiadavkami na Zariadenia a odborne správne;
- b) dodržiavať termíny podľa tejto zmluvy, najmä písomne dohodnuté termíny pravidelných servisných prehliadok podľa bodu 4.1 tejto zmluvy a termíny na odstránenie vád plnenia podľa bodu 5.6 tejto zmluvy;
- c) v prípade omeškania s odstránením vád plnenia zaplatiť na žiadosť Objednávateľa zmluvnú pokutu podľa bodu 5.7 tejto zmluvy;

6.2 Dodávateľ je pri výkone prác podľa Čl. 2, bod 2.1 písm. a/ (Pravidelné servisné prehliadky zariadení zahŕňajúce údržbu a drobné opravy) povinný zabezpečiť odvoz a likvidáciu odpadov (použitých alebo poškodených dielov, materiálov ako aj ich obalov). Dodávateľ je povinný pri prácach podľa Čl. 2, bod 2.1 písm. b/ (Opravy zariadení) zabezpečiť odvoz a likvidáciu odpadu (použitých alebo poškodených dielov, materiálov ako aj ich obalov) iba v prípade, ak o to požiada Objednávateľ najneskôr do skončenia výkonu prác, pričom Dodávateľ bude v takom prípade za odvoz a likvidáciu odpadu Objednávateľovi účtovať jednorazový paušálny poplatok podľa Prílohy č. 3 k tejto zmluve.

6.3 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu na majetku Objednávateľa vzniknutú porušením svojich povinností z tejto zmluvy jeho pracovníkmi, alebo osobami, ktoré na plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy použil. Zodpovednosť Dodávateľa podľa predošlej vety vznikne len v prípade, že vzniknutá škoda nie je krytá zmluvnou pokutou podľa tejto zmluvy.

6.4 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá prevyšuje škodu, ktorú v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti predvídal alebo ktorú mohol

predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré v uvedenom čase Dodávateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla ako následok neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa Dodávateľovi pri plnení si povinností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s porušením povinností Objednávateľa uvedených v bode 6.6 tejto zmluvy. Dodávateľ ďalej nezodpovedá za škodu vzniknutú Objednávateľovi v prípade, ak Objednávateľ porušil svoju povinnosť uvedenú v bode 6.6 písm. e) tejto zmluvy.

6.5 Zmluvné strany prehlasujú, že za predvídateľné škody podľa predošlého bodu treba považovať skutočné poškodenie majetku Objednávateľa spôsobené porušením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy, najmä porušením predpisov, technických noriem či nedôsledným prevedením pravidelnej prehliadky.

6.6 Objednávateľ je povinný:

- a) vytvoriť pracovníkom dodávateľa, alebo osobám, ktoré Dodávateľ za účelom splnenia si svojich záväzkov z tejto zmluvy používa, vhodné podmienky potrebné pre vykonanie ich práce v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy;
- b) uhradiť faktúru riadne vystavenú Dodávateľom v termíne splatnosti;
- c) v prípade omeškania s úhradou faktúry zaplatiť na žiadosť Dodávateľa zmluvnú pokutu podľa tejto zmluvy;
- d) spolupracovať s Dodávateľom, prípadne vykonať všetky potrebné preventívne opatrenia za účelom predchádzania škôd, za ktoré by podľa tejto zmluvy zodpovedal Dodávateľ;
- e) zdržať sa po dobu trvania tejto zmluvy akýchkoľvek zásahov do Zariadení, na ktorých je vykonávané plnenie podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, s výnimkou bežných zásahov, ktoré sa uskutočňujú pri obsluhu Zariadení a ktoré možno podľa príslušného návodu na obsluhu vykonať bez akéhokoľvek nebezpečia a s výnimkou prípadu, kedy tak Objednávateľ musí urobiť z dôvodu ochrany zdravia, života alebo odvrátenia škody veľkého rozsahu.

6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať pri realizácii predmetu plnenia tejto zmluvy. Za týmto účelom zmluvné strany určujú osoby zodpovedné za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej spolupráce. Zoznam zodpovedných osôb oboch zmluvných strán je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

6.8 Účastníci tejto zmluvy sú povinní najneskôr pri ukončení účinnosti tejto zmluvy vrátiť druhej zmluvnej strane všetky písomnosti, ktoré jej podľa ich povahy patria.

6.9 Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú utajiť a chrániť znalosti a informácie získané počas trvania tejto zmluvy z oblasti činnosti druhej zmluvnej strany, ktoré predstavujú obchodné tajomstvo alebo knowhow, a to aj po skončení tejto zmluvy.

7. Trvanie zmluvy

7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

7.2 Túto zmluvu je možné ukončiť kedykoľvek dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s trojmesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu.

7.3 Výpovedná lehota podľa predošlého bodu tejto zmluvy začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

7.4 Objednávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že Dodávateľ opakovane alebo na opakovanú výzvu Objednávateľa neplní riadne a včas svoje povinnosti z tejto zmluvy. Účinky odstúpenia podľa predošlej vety nastávajú dňom, ktorým je Dodávateľovi doručený prejav vôle

Objednávateľa od zmluvy odstúpiť, prípadne dňom, v ktorom sa Objednávateľovi prejav vôle odstúpiť od zmluvy vráti späť ako nedoručiteľný.

8. Záverečné a všeobecné ustanovenia

- 8.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy č. 1 až 3 (Príloha č. 1 Cenník pravidelných prehliadok a zoznam zariadení, Príloha č. 2 Práce vykonávané pri pravidelných servisných prehliadkach, Príloha č. 3 Pohotovosť a rýchle zásahy), ktoré zmluvné strany (prípadne ich zástupcovia) na znak súhlasu s ich obsahom podpísali.
- 8.2 Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných predpisov.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený raz ročne vzhľadom na vývoj miery inflácie vyhlásenej Štatistickým úradom SR a v prípade zmeny cien materiálov, mazív, palív a dodávaných náhradných dielov a súčiastok upraviť Prílohu č. 1 a Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Dodávateľ pri takejto zmene zohľadňuje obdobie od posledného určenia/zmeny cien. Oznámenie o takejto zmene je účinné od 30-teho dňa počítaného od jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade žiadosti Objednávateľa je Dodávateľ povinný takúto zmenu bez zbytočného odkladu Objednávateľovi zdôvodniť. Dodávateľ je oprávnený zmenené ceny zaokrúhliť na celé eurá smerom nahor. V prípade, že Objednávateľ so zmenami nesúhlasí a medzi ním a Dodávateľom nedôjde k inej dohode, Objednávateľ má do 30 dní od doručenia takejto zmeny právo od tejto zmluvy okamžite odstúpiť.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že za písomné doručenie podľa tejto zmluvy možno považovať i doručenie prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby na vzájomne si zmluvnými stranami poskytnuté e-mailové adresy, prípadne na e-mailové adresy uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Písomnosť zaslaná podľa predošlej vety sa považuje za doručenie v tretí pracovný deň odo dňa odoslania elektronickej správy.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak je plnenie povinnosti zmluvnou stranou dočasne znemožnené výskytom okolností vyššej moci, povinná zmluvná strana sa nedostáva do omeškania s plnením si svojej povinnosti. O výskyte takýchto okolností sa budú strany primeraným spôsobom vzájomne informovať.
- 8.6 Obsah tejto zmluvy, prípadne obsah jej príloh, je možné meniť alebo dopĺňať len písomne, prostredníctvom dodatkov vzájomne odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
- 8.7 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
- 8.8 Táto zmluva bola vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých po jednom obdržala každá zo zmluvných strán.

V Bauke, dňa: 14.6.2025 Vo Vrbovom, dňa: 30.06.2025

Objednávateľ:



Ing. Roman Drobný
splnomocnenec
na základe plnej moci

Príloha č. 1 k Servisnej zmluve č. MH-2804-2025

Miesto-objekt: Obec Banka, Topolčianska cesta 23, 921 01 Banka

1. Pravidelné servisné prehliadky budú vykonávané vždy po 12 mesiacoch.

v termínoch : September

2. Ceny pravidelných servisných prehliadok zariadení:

Druh zariadení	Kategória	Počet (ks)	Jednotková cena	Zľava	Jednotková cena po zľave	Celková cena
sekčné vráta	SV E1	1	45 €	10%	40,50 €	40,50 €
sekčné vráta	SV E2	3	55 €	10%	49,50 €	148,50 €
Cena za kompletnú pravidelnú servisnú prehliadku:						189,00 €
Cena za dopravu:		50 km	0,85 €		0,85 €	43 €
CENA ZA KOMPLETNÚ PREHLIADKU S DOPRAVOU BEZ DPH						232,00 €

3. Zoznam zariadení:

Názov zariadení	Kategória	Dĺžka (mm)	Šírka (mm)	Výška (mm)	Čiarový kód
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E2	0	6000	2970	183000016138
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E2	0	6000	2970	183000016139
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E2	0	5350	3140	183000017556
sekčné vráta - Powerdoor 601	SV E1	0	3030	3030	183000011906

V cene pravidelnej servisnej prehliadky sú zahrnuté všetky mazivá používané pre údržbu driekov, ložísk a klzných častí a drobný spojovací materiál (skrutky, nity, matice, podložky atď.).

V prípade potreby pracovnej plošiny, lešenia alebo vysokozdvížneho vozíka s kliečkou s dosahom k motoru a torzným pružinám pri pravidelnej servisnej prehliadke alebo oprave na vráta s pružinami **nad 5 metrov je objednávateľ povinný zabezpečiť zapožičanie tejto techniky.** Pokiaľ nebude k dispozícii, budeme dodávateľ účtovať vopred dohodnutý príplatok za prenájom pojazdného lešenia alebo individuálnu sumu za prenájom pracovnej plošiny.

Na všetky ďalšie náhradné diely poskytne dodávateľ zľavu vo výške 10%

Ostatné servisné zásahy (cez štandardnú pracovnú dobu 8.00-16.30 v pracovné dni) budú účtované hodinovou sadzbou 30,- € / hod a doprava servisného technika, ako aj doprava revízneho technika sadzbou 0,85- € /1km

Podľa vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov je potrebné vykonať elektroviziu na sekčných, rýchlobežných, rolovacích vráta raz za dva roky, v prípade hydraulického mostíku, nožnicových plošín a tesniaceho límca nafukovacieho je to raz za päť rokov.

4. Kontakty na zodpovedné osoby:

Za dodávateľa: Marián Hlavatý. tel: +421 905 777 289 m.hlavaty@loading-systems.sk

Obchodník servisu: Peter Snitka. tel: +421 918 664 495 p.snitka@loading-systems.sk

Za objednávateľa: p. Vido. tel: 421 905 717 280 vidoprofi@gmail.com

V prípade poruchy vrát dajte vždy písomnú správu na firmu Tyros Loading Systems SK:

e-mail: servis@tyros.sk HOT LINE : 0918 66 44 96

V správe je potrebné čo najpodrobnejšie závalu špecifikovať a uviesť kontaktnú osobu objednávateľa vrátane spojenia.

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.

V.....*Mouke*....., dňa:.....*19.6.2025*..... Vo Vrbovom, dňa:.....*30.06.2025*.....

Objednávateľ:

temis s.r.o.
sta 21
ovč
421 33/773 15 71
2021787834
787834

Ing. Roman Drobny
splnomocnenec
na základe plnej moci



Príloha č. 2 k Servisnej zmluve č. MH-2804-2025

Práce vykonávané pri pravidelných servisných prehliadkach:

Na sekčných vrátach (mechanické, elektrické):

Kontrola stavu laniek, vedenia, koliesok a pántov sekcií, premazanie driekov a ložísk koliesok, dotiahnutie všetkých skrutkových spojov, kontrola torzných pružín a ich dopruženie – nastavenie vyváženia vrát, koncových spínačov, kontrola stavu a funkcie príslušenstva, kontrola stavu a funkcie bezpečnostných prvkov, ovládacích prvkov, stavu elektroinštalácie, funkcie núdzového otvárania.

Na rýchlobežných vrátach:

Kontrola stavu elektromotora, elektro-brzdy, elektroinštalácie, popruhu, závažia, bezpečnostných prvkov- fotobuniek a spodnej bezpečnostnej lišty, ovládacích prvkov, kontrola nastavenia koncových polôh, vyčistenie a premazanie reťaze.

Na rolovacích, požiarnych, posuvných, skladacích vrátach a závorách:

Kontrola stavu vedenia, pohyblivých častí, premazanie driekov a ložísk, dotiahnutie všetkých skrutkových spojov, kontrola – nastavenie vyváženia vrát, koncových spínačov, kontrola stavu a funkcie príslušenstva, kontrola stavu a funkcie bezpečnostných prvkov, ovládacích prvkov, stavu elektroinštalácie, funkcie núdzového otvárania.

Na vyrovnávacích mostíkoch hydraulicky ovládaných a nožnicových plošinách:

Kontrola funkcie mostíka, kontrola hladiny oleja - doplnenie, kontrola tesnosti hydraulického agregátu vrátane hadíc a ventilov, nastavenie hodnôt prepúšťacích ventilov, premazanie čapov valcov, premazanie pántov výklopného lípu, premazanie zadných pántov platformy mostíka, kontrola stavu elektroinštalácie a funkcie logického bloku, dotiahnutie všetkých spojov, kontrola ukotvenia a stavu ochranných nárazníkov.

Na závorách :

Kontrola stavu nosnej konštrukcie, premazanie driekov a ložísk a pohyblivých častí, dotiahnutie všetkých skrutkových spojov, kontrola – nastavenie vyváženia závery, koncových spínačov, kontrola stavu a funkcie príslušenstva, kontrola stavu a funkcie bezpečnostných prvkov, stavu elektroinštalácie, funkcie núdzového otvárania.

Na tesniacich nafukovacích límcoch:

Kontrola upevnenia límcov, dotiahnutie spojov na konštrukcii límcov, kontrola stavu tesniacich chlopní, kontrola stavu elektroinštalácie, kontrola funkcie tesniaceho límca, kontrola koncových spínačov.

V*Bauke*....., dňa: *14.6.2025* Vo Vrbovom, dňa: *30.06.2025*

Objednávateľ:

Ing. Roman Drobny
splnomocnenec
na základe plnej moci

Príloha č. 3 k Servisnej zmluve č. MH-2804-2025

Pohotovosť a rýchle zásahy:

Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť pre Objednávateľa **HOT LINE** telefónnu linku, ktorá je v prípade núdze dostupná 24 hodín denne 7 dní v týždni.

Cez pracovnú dobu: **Pondelok – Piatok od 7:00 do 15:30** je potrebné volať na telefónne číslo: **+421 905 703 218** - kontaktná osoba je dispečer.

Mimo pracovnú dobu: **Pondelok – Piatok od 15:30 do 07:00 a cez víkendy a sviatky** je potrebné volať telefónne číslo: **+421 918 664 496** - kontaktná osoba je pohotovosť držiaci servisný technik.

Okrem tejto pohotovostnej služby je k dispozícii aj centrálny servis firmy Tyros Loading Systems SK s.r.o., ktorý pracuje za podmienok definovaných v prílohe č.1.

Záručný servis žiadaný **cez víkendy a sviatky alebo ako akútny zásah** bude účtovaný **jednorázovým poplatkom 85,- €**.

Sadzba za dopravu **0,85- €/km**.

Servisný zásah žiadaný **cez víkendy a sviatky** bude spoplatnený **jednorázovým poplatkom 100,- € a 2.-násobnou hodinovou sadzbou (min. 1hod)**.

Sadzba za dopravu **0,85- €/km**.

Akútny zásah do 10 hodín od telefonickej žiadosti, bude účtovaný **jednorázovým poplatkom 130,- € a 2.-násobnou hodinovou sadzbou (min. 1hod)**.

Sadzba za dopravu **0,85- €/km**.

V prípade pohotovostného servisného výjazdu je k dispozícii **jeden servisný technik**. V prípade potreby sa **Objednávateľ zaväzuje poskytnúť technickú a personálnu pomoc** k odstráneniu závady.

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH.



V Banka, dňa: 14.6.2025 Vo Vrbovom, dňa: 30.06.2025

Objednávateľ:  Tyros Loading Systems SK s.r.o.
cesta 21
Vrbové
Fax: +421 33 773 157
DIČ: 2021787834

Ing. Roman Drobňý
splnomocnenec
na základe plnej moci