



Vašu zmluvu spravuje:
Regionálne riaditeľstvo Banská Bystrica
E-mail: nsprava_bb@uniqa.sk
Telefón: 0850 111 400

Korešpondenčná adresa:
UNIQA poisťovňa a.s.
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

UNIQA poisťovňa a.s. Vám vydáva

POISTKU
číslo

9460035844

ako písomné potvrdenie o prijatí návrhu 9460035844 na uzavretie poisťnej zmluvy
Auto & Voľnosť PZP

Poistník: Odborné učilište internátne, Švermova 1, 976 46 Valaská,
RČ/IČO poisťníka: 35673109

Číslo vydania: 000
Začiatok poistenia: 13.9.2012
Koniec poistenia: na neurčito

Účinnosť zmeny: 13.9.2012

Všeobecné zmluvné dojednania:

Pre tento druh poistenia platia Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla-2009/1 (VPP-2009/1) a zmluvné dojednania uvedené v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

Poistené vozidlo číslo: 1
Evidenčné číslo: BR-577YC
VIN: U5HV0630141RB0596

Platnosť rizika od: 13.9.2012 na neurčito
Značka,typ: PRÍVES PV-01-PN-V

Druh poistenia: PZP - Štandard

Limit plnenia v zmysle návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy:

I. podľa článku 3 ods. 1 písm. a) VPP-2009/1 bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených:	5 000 000,00 EUR
II. podľa článku 3 ods.1 písm. b),c) a d) VPP-2009/1 bez ohľadu na počet poškodených:	1 000 000,00 EUR
Ročné poisťné:	14,04 EUR

Ročné poisťné za vozidlo:	14,04 EUR
---------------------------	-----------

Ročné poisťné celkom:	14,04 EUR
Splátka poisťného:	14,04 EUR

Banská Bystrica, dňa 9.7.2012

Mag. Andreas Kößl
predseda predstavenstva
generálny riaditeľ

Ing. Radomír Háčik
člen predstavenstva



Asistenčné služby k poisteniu motorových vozidiel

+ 421 2 582 521 88

Produkt: Auto & Voľnosť PZP
Číslo PZ (IDK): 9460035844
Číslo karosérie (VIN): U5HV0630141RB0596
Držiteľ vozidla: Odborné učilište internátne

Platnosť od: 13.9.2012
Platnosť po dobu platnosti poistenia.

Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE, ktoré poskytovateľ asistenčných služieb, resp. poistený si ich sám organizoval, nebudú uhrádzané. Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tomto listisku budú plne hrazené oprávneným užívateľom priamo na mieste z jeho vlastných finančných prostriedkov.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE (ďalej aj UNIQA ASSISTANCE), ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťiteľ“), sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej aj „ZD“) a uzavretou poisťovňou zmluvou o Povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „PZP“) alebo poisťovňou zmluvou o havarijnom poistení motorového vozidla (ďalej aj „kasko“).

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Predmetom UNIQA ASSISTANCE sú služby UNIQA ASSISTANCE (definované v čl. 5), ktoré v prípade asistenčnej udalosti na území Slovenskej republiky ako i v krajinách uvedených v Zelené karte (ďalej aj „zahraničie“) poskytujú oprávneným osobám celoročne, a to 24 hodín denne, zmluvný partner poisťovne (ďalej aj „poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE“).
- Rozsah služieb UNIQA ASSISTANCE (resp. asistenčný program) si voľní poistník pri dojednaní základného poistenia a je uvedený v poisťovnej zmluve k základnému poisteniu. (V prípade, ak základné poistenie začalo pred 1.1.2011 a v poisťovnej zmluve k základnému poisteniu nie je dohodnuté inak, potom sa UNIQA ASSISTANCE vzťahuje iba pre vozidlá do 3,5 tony, a to v rozsahu základnej asistencie (ods. 3, písm. a)).
- Poistník má možnosť voľby z nasledovných asistenčných programov (pokiaľ v poisťovnej zmluve nie je uvedené inak):
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony,
 - základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony,
 - rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony.
- Vznik, trvanie a zánik UNIQA ASSISTANCE:
 - základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. a) a základná asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. c) vzniká dojednaním základného poistenia a trvá po dobu platnosti základného poistenia a zaniká v okamihu zániku tohto základného poistenia,
 - rozšírená asistencia pre vozidlá do 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. b) a rozšírená asistencia pre nákladné vozidlá nad 3,5 tony (čl. 1, ods. 3, písm. d) vzniká dojednaním základného poistenia a aj osobitným dojednaním UNIQA ASSISTANCE - rozšírená asistencia, trvá po dobu platnosti tohto poistenia a zaniká v okamihu zániku poisťovnej zmluvy. Výpovedné lehoty UNIQA ASSISTANCE sa riadia podmienkami poisťovnej zmluvy pre základné poistenie.

Článok 2 Ako sa správať pri asistenčnej udalosti

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 112, (prípadne tel. 150) a hasičov tel. 155.
- Oznámte nehodu policii - tel. 158.
- Kontaktujte poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE na tel. číslo +421 2 582 521 88.
- Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE pravdivo informujte o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a naďte sa jeho pokynmi.
- V prípade dopravnej nehody vyplňte s druhým účastníkom tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive. Podľa pravidiel cestnej premávky ste povinní mať toto tlačivo vždy vo vozidle. Predovšetkým vyplňte, prípadne si zapíšte:
 - meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,
 - meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodného mena a sídlo),
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
- V prípade, ak ste spôsobili škodu a PZP máte dojednané v našej poisťovni, poskytnite poškodenému číslo poisťovnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti za škodu (Zelené karty)).
- Informáciu, kde je možné škodu nahlásiť získate na www.uniqua.sk alebo tel. číslo 0850 111 400.
- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete (máte možnosť požiadať o tlmočenie poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE), v opačnom prípade v ňom uveďte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

Článok 3 Definícia pojmov pre účely UNIQA ASSISTANCE

- Základným poistením sa rozumie u poisťovateľa dojednané PZP alebo kasko poistenie.
- Vozidlom sa rozumie vozidlo, pre ktoré je dojednané základné poistenie.
- Vozidlami do 3,5 tony sa rozumie: motocykle, trikotky, štvorkolky, osobné vozidlá a nákladné vozidlá do 3,5 tony schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Vozidlami nad 3,5 tony sa rozumie: nákladné vozidlá, ťahače, špeciálne vozidlá, prívesy, návesy a ostatné vozidlá schválené k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných zákonov a predpisov Slovenskej republiky.
- Preferovaným servisom sa rozumie servis (autoopravca) uvedený poistníkom pri dojednaní základného poistenia.
- Asistenčnou udalosťou je náhodná udalosť definovaná v asistenčnom programe a článku 5 týchto ZD. Asistenčnou udalosťou môže byť: nepojazdnosť vozidla spôsobená nehodou alebo poruchou.
- Nehodou sa rozumie jedna z nasledovných náhodných udalostí:
 - havária vozidla (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vybehnutie mimo cestnej komunikácie), pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov pride k poškodeniu, zničeniu alebo znehodnoteniu vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné,
 - živelná udalosť - stav, kedy je vozidlo nepojazdné v dôsledku požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodní alebo záplav, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútenia skál, pádu lavíny a snehu,
 - krádež vozidla v prípade, že je bezprostredne nahlásená policii v mieste krádeže. Krádežou sa rozumie protiprávne jednanie cudzej osoby/obov, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené a to buď vliamaním alebo lúpežným prepadnutím. Za krádež sa pre účely tohto poistenia považuje i stav, kedy vozidlo nebolo v dôsledku pokusu o krádež odcudzené, ale je nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).
- Poruchou sa rozumie stav, kedy je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k jazde na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčasti vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčasti vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu (Poruchou nie je systematická obnova poisteného vozidla, jeho údržba (periódická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových riadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.)

- Oprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, napr. vodič ako i osoby prepravované vo vozidle, kedy maximálny počet prepravovaných osôb pri jednej asistenčnej udalosti je daný počtom sedadiel uvedených v Osvedčení o evidencii. Oprávnenou osobou nie sú stopáni a ani osoby prepravované za poplatok.
- Odtiah vozidla sa rozumie odtiah do najbližšieho servisu; v prípade, že vozidlo je v záruke, tak do najbližšieho autorizovaného servisu. Pri odtahu v SR je to odtiah do zmluvného servisu poisťovne. Pri odtahu zo zahraničia do SR sa posudzuje ekonomickosť odtahu.
- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo min. kategórie B (Škoda Fabia, VW Polo, a pod.). Niektoré autopožičovne vyžadujú zloženie kaucie v hotovosti, alebo platobnou (kreditnou) kartou za poskytnutie náhradného vozidla. Túto kauciu hradí oprávnená osoba, nie UNIQA ASSISTANCE. V prípade nezaplatenia kaucie, autopožičovňa náhradné vozidlo neposkytne.
- Záloha, pôžička a kaucia (pre účely právnej asistencie) sú finančné prostriedky, ktoré poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE poskytne oprávnenej osobe. Tieto úhrady budú poskytnuté za podmienky riadneho zaistenia tretou osobou alebo poisťiteľom a budú považované za pôžičku poskytnutú poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE oprávnenej osobe, ktorá ich poskytovateľovi UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia.
- Nárok na právnu ochranu pri regresnom vymáhaní škody a pri prípadnom súdom pojednaní sa uskutočňuje v prípade škody spôsobenej oprávnenou osobou príslušníkom cudzieho štátu na území tohto štátu. Poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE uskutoční regresné vymáhanie škody bez nároku na honorár. V prípade súdneho pojednania hradí oprávnená osoba len prípadné náklady na zahraničnú právnu kanceláriu.
- Slovom „Hradí“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE, pričom služba je celkom v réžii poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE.
- Slovom „Zorganizuje“ sa v každom asistenčnom programe rozumie zorganizovanie služby prostredníctvom poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb znáša oprávnená osoba.

Článok 4 Výluky z UNIQA ASSISTANCE

- Oprávnená osoba nemá nárok na služby UNIQA ASSISTANCE v nasledovných prípadoch, ak:
 - nekontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE ihneď po asistenčnej udalosti a nerespektovala pokyny poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - vodič vozidla v dobe asistenčnej udalosti nevlasťní platný vodičský preukaz alebo vodičské oprávnenie nezapovedá typu riadeného vozidla,
 - k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku preťaženia vozidla (celková hmotnosť vozidla je vyššia, ako je uvedené v Osvedčení o evidencii),
 - k asistenčnej udalosti došlo pri vojnovom stave (či už bola vojna vyhlásená, alebo nie), stávke či občianskych nepokojoch, obmedzením voľného pohybu, ekologickej katastrofe alebo v prípade inej náhodnej udalosti alebo zásahu vyššej moci,
 - k asistenčnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného jednania, trestného činu či samovraždy alebo stávky,
 - asistenčná udalosť je spôsobená neodborným zásahom či nedostatčnou údržbou (pokiaľ nie je vykonávaná výrobcom predpísaná pravidelná a technická údržba),
 - k asistenčnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápase resp. pri príprave na ne alebo prehládzkach,
 - asistenčná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, omamných látok a drog či iných obdobných látok.
- UNIQA ASSISTANCE sa nevzťahuje na:
 - náklady, ktoré sa nevzťahujú k asistenčnej udalosti,
 - diaľničné, tranzitné poplatky a dane, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
 - palivo, mazivá, mytne poplatky ani prípadné opravy náhradného vozidla,
 - náklady spojené s následnými škodami.

Článok 5 Rozsah služieb a limity UNIQA ASSISTANCE

- Rozsah služieb a limitov UNIQA ASSISTANCE je uvedený v príslušnej tabuľke pre dojednaný asistenčný program.
- V prípade poskytovania služby UNIQA ASSISTANCE v zahraničnej mene sa pre prepočet na EUR použije kurz NBS v deň poskytnutia služby UNIQA ASSISTANCE.
- O výbere služby, ktorá bude poskytnutá rozhoduje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, a to tak, aby celkový prebieh asistencie bol optimálny vo vzťahu k potrebám oprávnenej osoby, počtu asistovaných osôb a racionálnemu vynaloženiu nákladov nutných k likvidácii asistenčnej udalosti.
- Limity uvedené v dojednanom asistenčnom programe predstavujú horný limit za poskytnutú službu UNIQA ASSISTANCE.
- Náklady za služby, ktoré neboli schválené a o ktorých neboli informovaný poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, resp. oprávnená osoba si ich organizovala sama, nebudú uhrádzané.
- Všetky náklady za služby UNIQA ASSISTANCE prevyšujúce limity a rozsah služieb uvedených v dojednanom asistenčnom programe budú plne hrazené oprávnenou osobou priamo na mieste z jej vlastných finančných prostriedkov.

Článok 6 UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odtiah vozidla do preferovaného servisu

- Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odtiah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.
- Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:
 - poistník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,
 - jedná sa o vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3, ZD),
 - vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),
 - oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,
 - odtiah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - nejedná sa o výuku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4, ZD.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **bezplatný odtiah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7, ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odtahom hrazené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.
- Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na **zvýhodnený odtiah vozidla** do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:
 - s dojednaným poistením **kasko** a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8, ZD alebo
 - s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa čl. 3, ods. 7, ZD.
- V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odtahom hrazené nasledovne:
 - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,
 - ak celkové náklady na odtiah do preferovaného servisu prevyšujú dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa ustanovenia čl. 5, ods. 6, ZD.
- V prípade **bezplatného odtahu vozidla** do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA ASSISTANCE, (toto neplatí v prípade, ak náklady na bezplatný odtiah neprekročili limity v dojednanom asistenčnom programe).

Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť 01.01.2011.

Základná asistencia pre vozidlá nad 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	hradí: oprava na mieste alebo vyprostenie, odťah (úschova) limity: SR do 100 EUR zahraničie do 150 EUR nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov
oprava trvá viac ako 8 hodín (platí pre prípad nehody alebo poruchy)	zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie
krádež	hradí: ubytovanie (platí v prípade krádeže v zahraničí) limity: ubytovanie zahraničie 1 noc do 75 EUR / osoba zorganizuje: zapožičanie náhradného vozidla
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 10 dní	zorganizuje: repatriáciu vozidla do servisu v SR
finančná tieseň pri asistenčnej udalosti v zahraničí	zorganizuje: pôžičku na zálohu na opravu (platí v prípade, že tretia osoba túto čiastku vopred uhradí v SR) limity: do 2 500 EUR vzťahuje sa pre NÁKLAD a NÁVES
náhradné diely v prípade asistenčnej udalosti	zorganizuje: nákup náhradných dielov, odoslanie do príslušného servisu alebo na letisko a uhradenie colných poplatkov súvisiacich s vybavovaním formalít pri prevoze dielov
náklad a náves po nehode	zorganizuje: zapožičanie náhradného návesu ťahača, úschovu nákladu resp. preloženie a ostrahu nákladu na mieste
právna asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväzneniu z dôvodu nehody alebo z dôvodu neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zálohu na kauciu (pri uväznení po nehode) v max. výške 15 000 EUR; na zálohu na právne služby (advokáta) v max. výške 4 500 €. Oprávnená osoba má ďalej nárok na zálohu pri zodpovednosti za škodu v max. výške 3 500 EUR; na úhradu tlmočníka pri súdnom pojednávaní; na predanie správ rodine; zaistenie kontaktu so zamestnávateľom či konzulárnymi autoritami SR; na zaistenie vystavenia náhradných dokladov a ich doručenie; na regresné vymáhanie po nezavinenej nehode; na zaistenie znaleckého posudku po nehode; pri poistnej udalosti v zahraničí na pôžičku v max. výške 10 000 EUR. Právna pomoc sa nevzťahuje pre prípady vyšetrovania trestného činu alebo porušenie zákonných ustanovení.
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky). Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade poistnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poistnej udalosti poisťovní, podanie informácií rodine resp. zamestnávateľovi). Telefonické tlmočenie a preklady (pri colnom konaní, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tlmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tlmočníka pre policajné vyšetrovanie). Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poistnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava umy na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území asistenčnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslanie náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.