


35/2012

Rámcová zmluva č. 2001/12

O dodávkach tovaru a služieb

I. Zmluvné strany:

Dodávateľ:

Názov: MURAT s.r.o.  tel.: 033/6481 151-154
Sídlo: Bratislavská cesta 87, 902 01 Pezinok fax: 033/6423672,6481119
OR: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.: 13663/ B E- mail: odbyt@murat.sk
Zodpovedná osoba: Magdaléna Holčíková, obchodný riaditeľ
Ing. Miroslav Holčík, konateľ spoločnosti
IČO: 31431852
IČpre DPH: SK2020359858
Banka: VÚB, a.s.
Číslo účtu: 2697020456/0200

Odberateľ:

Názov: Psychiatrická nemocnica Philippa Pinela Pezinok tel.:
Sídlo: Malacká cesta 63, 902 18 Pezinok fax:
OR: Číslo zriadovacej listiny: 03472-21/2006- SP
Zodpovedná osoba: MUDr. Pavel Černák, PhD. , riaditeľ spoločnosti
IČO: 30801397
IČ pre DPH: SK2022140483
Banka: Národná banka Slovenska
Číslo účtu: 7000286717/8180

II. Predmet zmluvy

Predmetom plnenia - zmluvy je káblový materiál a príslušenstvo, elektroinštalačný materiál, prístroje, svietidlá a svetelné zdroje, prípadne iný tovar špecifikovaný jednotlivými objednávkami alebo požiadavkami odberateľa, potvrdenými dodávateľom, v minimálnom ročnom finančnom objeme 5.000,- EUR a viac bez DPH a ceny obalov.

III. Miesto plnenia a cena

Miesto plnenia zmluvy je podľa určenia odberateľa ktorékoľvek miesto na území Slovenskej republiky, prípadne Českej republiky. Cena dodávky je stanovená podľa platných cenníkov, dodacích a obchodných podmienok dodávateľa, s premietnutím ustanovení uvedených v bode IV. tejto zmluvy.

IV. Dohodnuté podmienky

Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné obchodné prípady medzi nimi budú uskutočňované podľa tejto zmluvy a že sa bude pri obchodných vzťahoch postupovať podľa jej nasledujúcich ustanovení :

1. Dodávateľ bude odberateľovi dodávať tovar a poskytovať služby podľa svojich dodacích a obchodných podmienok, pokiaľ nie je touto zmluvou dohodnutý odlišný postup.

2. Odberateľ touto zmluvou nie je viazaný na odoberanie tovaru od dodávateľa, ale pokiaľ si uplatní objednávku, je táto zmluva pre neho záväzná vo vzťahu k tejto objednávke. **Objedávka má byť urobená najmä písomnou formou.**

3. Dodávky pre odberateľa budú realizované na základe včas uplatnených požiadaviek v dojednaných termínoch. (Pri štandardnom sortimente tovaru je obvyklý termín dodávky zo zásob do 3-4 dní, pri doplňovaní zásob cca do 15 dní.) Pri urgentných požiadavkách v rámci koordinácie rozvozov a v závislosti od objednaného množstva je možná dodávka už v priebehu pár hodín.

4. Objedávka sa považuje za splnenú pri dodaní tovaru s toleranciou $\pm 5\%$ objednaného množstva pri kábloch a iných dodávkach tovaru v metráži a pri kusových dodávkach pri dodaní požadovaného množstva. Potvrdený termín dodávky predstavuje iba informatívny údaj, objednávka môže byť splnená s toleranciou až ± 10 kalendárnych dní od potvrdeného termínu dodávky.

5. Pri jednotlivých objednávkach si môžu zmluvné strany dohodnúť záväzný termín dodávky, kde je dodávateľ povinný tento termín presne dodržať, pokiaľ sa zmluvné strany počas plynutia dodacej doby nedohodnú inak. Pri nedodržaní zmluvne dojednaného termínu dodávky je odberateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať buď zmluvnú pokutu vo výške 15% z objemu nedodaného tovaru, alebo zľavu z celkovej ceny zodpovedajúcu zľave 15% z objemu nedodaného tovaru, vrátane náhrady preukázateľnej škody.

6. V prípade, že odberateľ odstúpi od plnenia svojej objednávky v lehote kedy nie je možné túto dodávku stornovať u výrobcu, resp. dodať inému odberateľovi do 30 dní, zaväzuje sa uhradiť dodávateľovi primerané náklady vo výške 5% z hodnoty stornovaného tovaru v bežnom sortimente, u špeciálne na zákazku vyrábaného a ďalej nepredajného tovaru, uhradí dodávateľovi náklady vo výške 85 % z hodnoty stornovaného tovaru (podľa druhu tovaru a jeho predajnosti). Tieto náklady reprezentujú výdavky dodávateľa spojené s obstaraním, financovaním a skladovaním tovarov stornovanej objednávky. Tieto poplatky sú splatné do 60 dní od stornovania objednávky.

7. Odberateľ sa zaväzuje realizovať všetky svoje platby v prospech dodávateľa platbou PP v dohodnutej lehote splatnosti 15 dní.

8. **Odberateľ sa zaväzuje presne dodržiavať dohodnutú lehotu splatnosti podľa bodu 7.** V prípade, že odberateľ tento záväzok nedodrží (zaplatiť v dohodnutej lehote splatnosti hodnotu faktúry), zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej pokute za každý deň omeškania úhrady faktúry po lehote splatnosti vo výške 0.05 % z hodnoty faktúry denne do 10 dňa po termíne splatnosti faktúry. Po tomto termíne je dodávateľ oprávnený predpísať odberateľovi a odberateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1 % denne z hodnoty neuhradenej čiastky faktúry, zakaždý deň omeškania, **pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.** Takto dohodnutá zmluvná pokuta nemá charakter náhrady škody v zmysle OZ, ale predstavuje prostriedok záruky na dodržanie dohodnutej lehoty splatnosti. Zmluvné strany nepovažujú takto dohodnutú výšku zmluvnej pokuty za neprimerane vysokú a prejavujú vôľu konať tak, aby túto zmluvnú pokutu nebolo potrebné využívať. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k uplatneniu zmluvnej pokuty až v prípade, keď pohľadávka nie je sporná a odberateľ po predchádzajúcich upomienkach neuhradil dlžnú čiastku a dodávateľ bol nútený uplatňovať svoje nároky právnou cestou (podaním žaloby na súde a pod.). **Pokiaľ si odberateľ nesplní povinnosť uhradiť faktúry v dohodnutej lehote splatnosti, je dodávateľ oprávnený zastaviť ďalšie dodávky, alebo pri prípadných interventných dodávkach znížiť, alebo vôbec neposkytnúť dohodnuté percento zľavy, pričom ostatné dojednania zostávajú v platnosti.**

Ak je odberateľ v omeškani so zaplacením kúpnej ceny (alebo jej časti) viac ako 30 dní, je dodávateľ oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a požadovať vrátenie dodaných výrobkov, pretože sa jedná o podstatné porušenie obchodných podmienok podľa § 345 Obchodného zákonníka.

9. Dodávateľ a odberateľ sa na základe doterajších obchodných vzťahov, predpokladanej výške odberu, sortimentnej skladbe a pod. dohodli na poskytnutí **18% rabatu** z aktuálnych cenníkových cien.

V. Iné dojednania:

Táto zmluva sa uzatvára na obdobie od 1.1.2012 na dobu neurčitú.

Túto zmluvu je možné vypovedať len písomnou formou pričom výpovedná lehota je 3 mesiace.

Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplacení kúpnej ceny a odberateľ je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov smerujúcich k zničeniu, odcudzeniu, scudzeniu alebo poškodeniu dodaného tovaru. Kupujúci akceptuje toto vlastnícke právo a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov vyplývajúcich z výhrady vlastníckeho práva.

Vyhlasením konkurzu na majetok kupujúceho, tento tovar nespadá do súpisu konkurznej podstaty.

Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU TRIBUNÁL zriadenému pri Tribunál s.r.o. IČO: 47 231 751, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 19365/ S. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

Odberateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že financovanie objednávok má v celom rozsahu zabezpečené. Ďalej tiež vyhlasuje, že v rámci svojho vlastníctva disponuje dostatočným majetkom alebo inými možnosťami na úhradu svojich eventualityných záväzkov.

Zmluvné strany sa dohodli na tom, že prípadné náklady na vymożenie pohľadávky znáša dlžník.

Ostatné obchodné a dodacie podmienky neupravené touto zmluvou sa riadia obchodnými podmienkami dodávateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a odberateľ ich akceptuje uplatnením objednávky.

Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, zrozumiteľne, vážne a sú dobrovoľne viazaní jej plnením.

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden originál.

Vzájomné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného, resp. Občianskeho zákonníka.

V Pezinku dňa : 20.08.2012

Dodávateľ:

MURAT s.r.o.
Bratislava 87, 902 01 PEZINOK
IČO: 31 431 852
IČ DPH: SK202033985

Ing. Miroslav Holčík
konateľ spoločnosti

Odberateľ:

**PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICA
PHILIPPA PINELA PEZINOK**
Malacká cesta 63
902 18 PEZINOK

MUDr. Pavel Černák, PhD.
riaditeľ spoločnosti

Dodacie a obchodné podmienky

Dodacie a obchodné podmienky MURAT s.r.o. sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy, kúpnej zmluvy alebo objednávky medzi predávajúcim a kupujúcim. Zmeny a odchýlky je možné dohodnúť písomnou formou.

1. Objednávanie tovaru

Tovar je dodávaný právnickým i fyzickým osobám. Pri registrácii nového zákazníka je tento povinný predložiť aktuálny výpis z obchodného registra resp. živnostenský list. Zákazník si objednáva produkty a služby najmä formou písomnej objednávky doručenej osobne, poštou, faxom alebo e-mailom a musí obsahovať tieto náležitosti:

Identifikácia odberateľa – obchodné meno, OR resp. ŽL, adresa, IČO, DRČ, bankové spojenie, zodpovedná osoba a kontakt – telefón, mobil, e-mail prípadne fax, číslo objednávky, číslo ponuky, ak bola zaslaná, presný názov výrobku, množstvo, požadované termíny dodania, dopravné dispozície, pečiatka a podpis zodpovednej osoby.

Predávajúci zašle písomné potvrdenie o prijatí objednávky najneskôršie do 24 hodín a to faxom alebo e-mailom.

Pri špecifikácii káblov doporučujeme použiť katalóg káblov na <http://katalog.murat.sk/>.

2. Cena

Tovar dodávame podľa platných cenníkových cien v deň expedície s premietnutím dohodnutého rabatu a skonta, prípadne na základe platnej cenovej ponuky. Cenníková cena zahŕňa:

- Dopravu tovaru na miesto určenia v zmysle bodu 3. Dodanie tovaru
- Náklady spojené s dĺžkovaním materiálu nad minimálne štandardné balenia na požadovanú mieru.
- Technické poradenstvo pri špecifikácii a výbere, prípadne doporučené ekvivalentných náhrad.
- Kompletizáciu zákazky od rôznych výrobcov v celej šírke ponúkaného sortimentu.
- Po vzájomnej dohode previnutie tovaru na obaly dodané zákazníkom.

Podľa výšky odobraného objemu tovaru a platobnej disciplíny poskytujeme zo štandardných cenníkových cien tieto zľavy:

I. Pre zmluvných partnerov – uzatvorená rámcová zmluva, prípadne čiastkové kúpne zmluvy

Pre nezmluvných partnerov, jednorázové odbery podmienka platby v hotovosti, na predfaktúru, dobierkou

nad	5 000 €	13 %
nad	10 000 €	14 %
nad	20 000 €	15 %
nad	30 000 €	16 %
nad	50 000 €	17 %
nad	75 000 €	18 %
nad	100 000 €	19 %

do	100 €	bez skonta
nad	100 €	2 %
nad	200 €	4 %
nad	500 €	6 %
nad	2 000 €	8 %
nad	5 000 €	10 %
nad	10 000 €	12 %

II. Skonto vo výške 3 % v prípade platby v hotovosti.

Skonto vo výške 2 % v prípade platby na predfaktúru. Za platbu vopred je považovaná úhrada predfaktúry alebo iným spôsobom vopred poskytnutá platba za podmienky, že všetky predchádzajúce dodávky sú hradené v primeraných lehotách.

III. Ročne vyhodnocovaný bonus vo výške 1-3 % v závislosti od objemu odobraného tovaru za štandardne dohodnutých podmienok (mimo zmluvných cien), platobnej disciplíny, pravidelnosti a sortimentnej skladby. Úhrada bonusu je viazaná na odber ďalšieho tovaru v nasledovnom období a je poskytovaná formou dobropisu.

O poskytnutom rabate, jeho výške, skonte a bonuse rozhoduje dodávateľ.

3. Dodanie tovaru

Pri dodávke tovaru platí obvyklé pravidlo prípustnej obchodnej tolerancie v dĺžke -0 +5% z objedanej dĺžky. Dĺžka tovaru sa meria na meradlách s presnosťou 1% /trieda presnosti III/, číselné značenie na káblach je informatívne.

Na základe úplatnenej objednávky a podľa rámcovej zmluvy je dodávka realizovaná:

- Osobným odberom zo skladu dodávateľa
- Na miesto určenia kupujúceho v rámci SR v prípade vyťaženia min. 1 vozovej jednotky v stanovenom termíne JIT
- Pravidelným rozvozom dodávateľa
- Dobierkou

Dodanie tovaru v rámci SR je zahrnuté v cene výrobku. Pri objednávke v hodnote do 100 EUR môže byť cena upravená o manipulačný poplatok vo výške 3 EUR zahrňujúci hodnotu balného, poštovného, dopravy a pod. Pri úhrade viacnáskladov je doprava bez ohľadu na objem realizovaná expresne na želanie zákazníka. Dodanie tovaru mimo SR je možné po vzájomnej dohode.

4. Platobné podmienky

Základné platobné podmienky predpokladajú pre zákazníkov s uzatvorenými rámcovými zmluvami platbu PP s lehotou splatnosti 15/30 dní. Podľa dohody so zákazníkom pri uzatvorení rámcovej zmluvy je možné dojednať iné lehoty splatnosti za predpokladu upravenia výšky rabatu. Lehotu splatnosti je potrebné dohodnúť vždy vopred, najdlhšie na dobu 105 dní celkom.

V prípade nezmluvných partnerov platí podmienka predaja na predfaktúru, dobierku alebo v hotovosti.

5. Storno objednávky

V prípade, že kupujúci odstúpi od plnenia svojej objednávky v lehote kedy nie je možné túto dodávku stornovať u výrobcu, resp. dodať inému odberateľovi do 30 dní, zaväzuje sa uhradiť predávajúcemu primerané náklady vo výške 5% z hodnoty stornovaného tovaru v bežnom sortimente, u špeciálne na zákazku vyrábaného a ďalej nepredajného tovaru, uhradí predávajúcemu náklady vo výške 85 % z hodnoty

stornovaného tovaru (podľa druhu tovaru a jeho predajnosti). Tieto náklady reprezentujú výdavky predávajúceho spojené s obstaraním, financovaním a skladovaním tovarov stornovanej objednávky. Tieto poplatky sú splatné do 60 dní od stornovania objednávky.

6. *Vrátenie obalov*

Predávajúci vykúpi nepoškodené alebo primerane opotrebované obaly za fakturovanú cenu v lehote do 12 mesiacov od expedície, pokiaľ nie je na faktúre uvedené inak. Po tomto termíne je možné vykúpiť nepoškodené obaly za dohodnutú cenu. Odvoz prázdnych obalov nie je povinnosťou predávajúceho a nie je zahrnutý v cene materiálu. Predávajúci môže túto službu poskytnúť podľa jeho možnosti (miesto na aute, harmonogram rozvozu) a po predchádzajúcej vzájomnej dohode s odberateľom. Odberateľ vystaví faktúru na základe potvrdeného dodacieho listu predávajúcim.

7. *Iné*

Vlastnícke právo k dodanému tovaru resp. jeho finančná náhrada, prechádza na odberateľa až po jeho úplnom zaplatení. Odberateľ akceptuje toto vlastnícke právo a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov týkajúcich sa výhrady vlastníckeho práva.

8. *Ostatné*

Na dodávky celého sortimentu poskytujeme záruku v rozsahu bežne poskytovaných záruk výrobcov, min. však 24 mesiacov odo dňa dodávky. Podmienkou je uplatnenie záruky v súlade s reklamačným poriadkom.

Tieto dodacie a obchodné podmienky platia do ich aktualizácie.

Reklamačný poriadok

1. *Záručné podmienky*

- Spoločnosť MURAT s.r.o. predáva zásadne nový a nepoužitý tovar z prvovýroby, za kvalitu ktorého nesie voči kupujúcim zodpovednosť.
- Poskytované záručné podmienky vychádzajú z obvyklých záručných podmienok výrobcov a situácie na trhu.
- Záruka za predávaný tovar je v zásade riešená dvojstrannými vzťahmi medzi MURAT s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcim subjektom. Nároky voči výrobcovi si uplatňuje predávajúci nezávisle od vzťahu s kupujúcim. Vplyv a súčinnosť výrobcu pri riešení reklamácie je v prípadoch technických rozporov, nejasností a výrobných nedostatkov.
- Záručné podmienky sú rozdielne pre jednotlivé druhy dodávaného tovaru. Táto doba je závislá i na životnosti výrobkov podľa technických parametrov.
- Záruka sa vzťahuje na tovar, ktorý nie je manipuláciou zákazníka poškodený, je v pôvodnom obale alebo zo stavu výrobku je zrejmé, že nebol použitý, spracovaný, alebo upravovaný. Výnimočne je možné akceptovať reklamáciu na používaný tovar, keď je zrejmé, že závada je preukázateľne spôsobená vadou výrobku a jej prejav nie je dôsledkom bežného opotrebovania. Podmienkou je preukázanie dodržania doporučených (nominálnych) prevádzkových podmienok pri používaní výrobku a doklad o zakúpení výrobku v našej spoločnosti MURAT s.r.o..

2. *Záručné lehoty*

- § Poskytovaná záručná lehota, ktorá platí pre celý sortiment tovarov, je 24 mesiacov od dodávky tovaru.
- § Individuálne pre konkrétne dodávky, zmluvy alebo výberové konania je možné dohodnúť osobitné záručné lehoty.

3. *Uplatňovanie reklamácií*

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu (záručnú i mimozáručnú) písomne a to nasledovne:

- Reklamáciu na zjavné viditeľné vady a poškodenia uplatníť ihneď po dodávke, najneskôr však do 30 dní po dodávke tovaru. Pri zistení závady pri používaní výrobku je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu neodkladne, tak aby bolo možné prešetriť okolnosti vzniku závady.
- Súčasťou uplatnenia reklamácie musí byť reklamovaný výrobok (výnimočne, pokiaľ charakter jeho použitia neumožňuje jeho dodanie (primárna zóna reaktora a pod.) postačí fotodokumentácia alebo poškodená časť výrobku.

4. *Vybavovanie reklamácií*

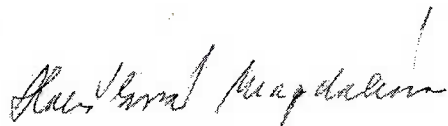
Reklamácie sú vybavované po posúdení všetkých podkladov a na základe vyjadrenia výrobcu. Pokiaľ vybavenie reklamácie nevyžaduje osobitné úkony je reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Reklamácia je vybavená písomnou formou. Vyjadrenie obsahuje stanovisko o uznaní alebo neuznaní reklamácie a odôvodnenie tohoto stanoviska. Pri zamietavých reklamáciách po doložení nových skutočností potvrdzujúcich oprávnenosť reklamácie je možné kladne vybaviť i už zamietnutú reklamáciu. Realizácia oprávnenej reklamácie je na náklady predávajúceho (doprava a pod.)

5. *Poskytovanie náhrad*

U oprávnených reklamácií je možná niektorá z nasledovných možností úspokojenia nároku kupujúceho:

- § dobropis v rozsahu hodnoty uznaanej reklamácie,
- § zníženie ceny v dohodnutom rozsahu,
- § náhradné plnenie iným tovarom,
- § výmena tovaru za nové plnenie rovnakého druhu,
- § oprava poškodeného tovaru,
- § poskytnutie iného hodnotového ekvivalentu

Pezinku dňa 1. 1. 2012


Magdaléna Holčíková
obchodný riaditeľ