

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNO KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov

(ďalej len „Zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

Mesto Krompachy

Sídlo: Námestie slobody č. 115/1, 053042 Krompachy

IČO: 00329282

DIČ: 2021331488

IČ DPH: nie je platcom DPH

Štatutárny orgán: Ing. Dáriuš Dubiňák, primátor mesta

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN: SK5600 0000 0034 0034 9002

Kontaktná osoba: PhDr. Imrich Papcun

e-mail kontaktnej osoby: imrich.papcun@krompachy.sk

e-mail pre zasielanie faktúr: faktury@krompachy.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

Samuel Čiasnoha – ELECTRONIC Bros.

Sídlo: Ulica SNP č. 20, 053 42 Krompachy

zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Spišská Nová Ves pod číslom
živnostenského registra 810-7187.

IČO: 339984905

DIČ: 1020680199

Bankové spojenie: VÚB a.s.

IBAN: SK59 0200 0000 0002 6714 9592

Štatutárny orgán: Samuel Čiasnoha

(ďalej len „Poskytovateľ“; a spolu s Objednávateľom len „zmluvné strany“)

Článok II.

Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude na základe svojich oprávnení a podľa požiadaviek Objednávateľa vykonávať pre Objednávateľa:
 - servis informačných technológií (personálnych počítačov, notebookov, tlačiarňí),
 - správa počítačovej siete,
 - dodávku a inštaláciu IT a náhradných komponentov,
 - dodávku a recykláciu použitých tonerov a náplní do tlačiarňí a kopírovacích strojov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať Objednávateľovi „Technickú podporu“ určenú na udržiavanie bezproblémovej prevádzky systému personálnych počítačov vrátane ich

štandardného softvérového ako aj hardvérového vybavenia a ich komponentov, v tomto rozsahu:

a) Preventívna kontrola a údržba

Poskytovateľ sa zaväzuje preventívne kontrolovať technický stav všetkých súčastí informačných systémov Objednávateľa (hardvérových, softvérových a sieťových) a vykonávať také technické opatrenia a zásahy, ktoré budú minimalizovať možnosť vzniku porúch. Vykonávanie optimalizácie a vytvorenie dostatočného miesta na diskových nosičoch (vymazanie nepotrebných systémových súborov, presun/archivácia iných súborov) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu diskových zariadení Objednávateľa. Poskytovateľ nie je oprávnený mazať užívateľské súbory bez predchádzajúceho súhlasu a asistencie zodpovednej osoby Objednávateľa. Údržba a administrácia diskových zariadení (inštalácia Service packov podľa potreby, nastavenie zdieľania sieťových diskov, adresárov, tlačiarň a definovanie prístupových práv užívateľov a pod., kontrola funkčnosti aplikácií, ktoré zabezpečujú prevádzku vnútornej počítačovej siete Objednávateľa, najmä aplikačných služieb Windows, DNS, DHCP, kontrola záložných zdrojov UPS a stav batérií podľa informácií monitorovacieho softwaru, test simulácie výpadku napájania nie je predmetom tejto kontroly. Kontrola dátového spojenia k Objednávateľovi. Poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s predmetom Zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať túto činnosť priebežne v potrebnom rozsahu.

b) Servisný zásah

Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať závažné aj menej závažné poruchy hardvérových, softvérových a sieťových súčastí informačných systémov Objednávateľa a to v lehotách stanovených v Článku III. bod 3. tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy na pracoviskách Objednávateľa formou opravy, alebo inštaláciou nového zariadenia.

Poskytovateľ je oprávnený vykonať servisný zásah prostredníctvom subPoskytovateľov, ktorí sú spôsobilí na vykonávanie prác, ktorými ich Poskytovateľ poverí. Za splnenie povinností subPoskytovateľov zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi v takom rozsahu, ako keby tieto práce vykonával sám.

V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy. Opravu vadného komponentu je Poskytovateľ povinný pre Objednávateľa prednostne uplatniť u pôvodného Poskytovateľa vadného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku. Náklady na pozáručnú opravu vadného komponentu hradí v plnej výške Objednávateľ za predpokladu vopred odsúhlasenej cenovej ponuky

c) Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle technickej podpory zabezpečovať aktuálne softvérové vybavenie systému personálnych počítačov a sieťových súčastí Objednávateľa tak, aby sa minimalizovalo riziko vzniku bezpečnostných problémov a porúch a zefektívnila činnosť práce na pracoviskách Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený inštalovať akýkoľvek softvér na klientske stanice Objednávateľa len s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa a za dodržania licenčných podmienok.

Článok III.
Spôsob poskytovania služieb

1. Žiadosti o „Technickú podporu“ budú nahlasované poverenou osobou e-mailom na adresu: xxx@gmail.com a zároveň telefonicky na telefónnom čísle 0905 544 xxx v pracovných dňoch v čase od 7,30 do 17,00 hod.
2. Nahlasovaním servisných požiadaviek podľa článku II. tejto Zmluvy sú zo strany Objednávateľa poverení:
PhDr. Imrich Papcun; e-mail: imrich.papcun@krompachy.sk
Ing. Ľuboš Ontko; e-mail: lubos.ontko@krompachy.sk
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu podľa Článku II. tejto Zmluvy v prípade havarijných stavov do 24 hodín od ich nahlásenia. Ostatné menej závažné poruchy a iné servisné činnosti, budú odstránené v termíne, určenom po vzájomnej dohode, najneskôr do 5 kalendárnych dní od ich nahlásenia.
4. Pri realizovaní predmetu tejto Zmluvy podľa Článku II. sa Poskytovateľ zaväzuje nenarušovať, prípadne neobmedzovať pracovné podmienky zamestnancov Objednávateľa. Pokiaľ je však takéto narušenie, prípadne obmedzenie pre realizovanie predmetu tejto Zmluvy nevyhnutné, je pred vykonaním úkonu Poskytovateľ potrebu, dôvod a spôsob vykonania úkonu s Objednávateľom vopred dohodnúť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek Zmluvnej strany plniť svoje záväzky. Ide napríklad, ale nielen, o zmeny v spoločnosti, akými sú napr. zmena obchodného sídla alebo štatutárnych zástupcov spoločnosti, prevod/prechod väčšiny vlastníckych podielov v dôsledku zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo nadobudnutia obchodných podielov treťou osobou, rozhodnutie o zrušení spoločnosti alebo o predaji podniku alebo časti podniku. Zánik alebo odňatie poverenia na výkon podnikateľskej činnosti a pod. Zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť informovať o vyššie uvedených zmenách, nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré môžu vzniknúť druhej Zmluvnej strane v dôsledku neinformovanosti.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre Objednávateľa dokumentáciu o nastaveniach všetkých zariadení a systémov, ktoré sú predmetom outsourcingu podľa tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ splní svoju povinnosť aj poskytnutím telefonickej alebo e-mailovej konzultácie, ktorá povedie k odstráneniu vzniknutého problému.
8. Objednávateľ je povinný poskytnúť prístup k zariadeniam vyžadujúcim servisný zásah (k servisným prácam je prednostne určený priestor Objednávateľa).
9. V prípade, ak Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zabezpečiť potrebný servisný zásah, zaväzuje sa túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa nahlásenia poruchy.
10. O vykonanej technickej podpore bude vyhotovený záznam – „servisný list“, ktorý bude nasledujúci pracovný deň zaslaný emailom na e-mailovú adresu poverenej osoby. Záznam musí obsahovať dátum, čas a popis činnosti, názov alebo umiestnenie zariadenia na ktorom sa činnosť vykonávala a počet odpracovaných hodín.

Článok IV.
Miesto plnenia

1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy sú administratívne priestory Objednávateľa v Kropáčoch vrátane organizácií ním zriadených. Poskytovateľ má právo nefunkčný hardvérový komponent v prípade potreby na dobu nevyhnutnú vziať do vlastných dielenských priestorov kde disponuje potrebnou servisnou technikou.

Článok V.
Doba platnosti Zmluvy a termín jej plnenia

1. Zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet Zmluvy priebežne, plynulo a pravidelne v súlade s požiadavkami Objednávateľa v dohodnutých termínoch.
3. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší túto zmluvu, má druhá strana právo stanoviť primeranú lehotu na nápravu. V prípade neodstránenia nedostatku má neuspokojená strana právo okamžite od Zmluvy odstúpiť.

Článok VI.
Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej odmene za poskytovanie služieb vo výške 250,- € bez DPH mesačne.
2. Paušálna odmena podľa bodu 1. tohto článku sa poskytuje za predmet Zmluvy dohodnutý v článku II. tejto Zmluvy.
3. Paušálnu odmenu vyúčtuje Poskytovateľ raz mesačne, a to ku koncu kalendárneho mesiaca na základe vystavenej faktúry doručenej objednávateľovi. Faktúra bude zasielaná elektronicky na e-mailovú adresu vyšpecifikovanú v Článku I. tejto Zmluvy.
4. Faktúra musí obsahovať okrem náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný Zákoník:
 - číslo Zmluvy,
 - dátum splatnosti,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý je potrebné realizovať úhradu.
5. Prílohou faktúry je servisný list - súpis prác vykonaných a poskytnutých služieb potvrdených zodpovedným zamestnancom mesta.
6. Ak vystavená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a nebude obsahovať prílohu (servisný list), Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie.
7. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že cena je pevná a nemenná. Zmena je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to písomným dodatkom k zmluve.

Článok VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Poskytovateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
2. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto Zmluvy alebo v jej súvislosti. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu Zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom Zmluvy, chráni a preberá za nich zodpovednosť primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.
4. Poskytovateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov nachádzajúcich sa na koncových staniciach ako aj úložných zariadeniach.
5. Na e-mail Kontaktnej osoby, ktorý je uvedený v Článku I tejto Zmluvy, budú zasielané informačné maily o vykonaných servisných zásahoch a systémových úpravách.
6. V prípade zmeny Kontaktnej osoby, zašle písomne Objednávateľ Poskytovateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail novej Kontaktnej osoby
7. Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu Kontaktnej osoby ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas za pravidelné služby spojené s so správou a údržbou informačno-komunikačných technológií podľa tejto Zmluvy dohodnutú odmenu.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií

1. Za dôverné informácie sa podľa Zmluvy alebo objednávky považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, najmä:
 - a) ktoré sa týkajú Zmluvy a jej plnenia (najmä zmluva, informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako i informácie o cene),
 - b) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky Zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, údaje z aktuálneho programového vybavenia Objednávateľa a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),
 - c) ktoré sa týkajú zmluvných partnerov Objednávateľa (najmä osobné údaje),

- d) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - e) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane alebo získané zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka); ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením (ďalej len „Dôverné informácie“).
2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
 3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia: odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov) a subdodávateľom zmluvnej strany, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou.
 4. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
 - c) boli sprístupnené druhej zmluvnej strane za účelom ich zverejnenia touto druhou stranou.
 5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
 6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov,

členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so Zmluvou. Táto povinnosť trvá počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj po skončení jej platnosti až do momentu, kedy dotknutá zmluvná strana tieto informácie neoznačí ako nie dôverné.

7. Povinným zverejnením Zmluvy, jej dodatkov, objednávky a súvisiacich dokumentov podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nedochádza k porušeniu povinnosti zachovávať mlčanlivosť objednávateľom.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za poruchy spôsobené nesprávnym a neodborným konaním užívateľov na strane objednávateľa.
2. Poskytovateľ garantuje, že predmet plnenia bude poskytovaný na odbornej úrovni a zabezpečí funkčnosť systému v súlade s platnými predpismi.
3. V prípade pridelenia dočasných práv lokálneho administrátora pre informačný systém DCOM (ďalej len „IS DCOM“), Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie pravidiel stanovených prevádzkovateľom IS DCOM uvedených v Článku X. tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie licenčných podmienok a ochranu autorských práv.
5. V prípade odvozu techniky na servisné pracovisko Poskytovateľa, tento ručí za to, že dáta nebudú prístupné tretím osobám a nedôjde k ich odcudzeniu a zneužitiu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje 1x za kalendárny štvrt'rok písomným spôsobom upozorniť na zistené nedostatky, ktoré nemajú priami vplyv na fungovanie informačného systému, avšak v budúcnosti by mohli ohroziť jeho funkčnosť.
7. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť odstraňovať poruchy v zmysle bodu 2. písm. b) Článku II. Zmluvy a Objednávateľovi z tohto dôvodu vznikne škoda alebo mu budú uložené sankcie, je Poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi škodu a/alebo čiastku zodpovedajúcu výške uložených sankcií ako náhradu škody, ktorá Poskytovateľovi vznikla následkom udelenia týchto sankcií.

Článok X.

Pravidlá používania IS DCOM

1. V rámci správy koncových bodov IS DCOM nie je dovolené meniť nasledovné systémové nastavenia:
 - a) BIOS a operačný systém,
 - b) Bezpečnostné nastavenia koncových bodov nastavené prevádzkovateľom IS DCOM,
 - c) Bezpečnostné nastavenie internetového prehliadača,
 - d) IP adresy koncových bodov IS DCOM.
2. Poskytovateľ garantuje, že koncové body IS DCOM nebudú vystavené počas jeho činnosti, ani v jej dôsledku hrozbám vírusov, červov, hekerským útokom a pod.

Článok XI.

Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy dodržiavať príslušné povinnosti, ktoré im vyplývajú zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“), Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“), zákona o ITVS a z Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (ďalej len „Vyhláška ÚPV SR“).
2. V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný oboznámiť Poskytovateľa s vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ. Akúkoľvek zmenu vnútorných predpisov Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy, je povinný:
 - a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ,
 - b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
4. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania Zmluvy.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetko potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:
 - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,
 - b) sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
 - c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - d) predchádzať vzniku incidentov,
 - e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústredovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,

- f) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - g) zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,
 - h) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
7. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.
8. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
- a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 - identifikačné údaje
 - kontaktné údaje
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 - časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu
 - opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu
 - rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu
 - vykonané nápravné opatrenia
 - popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu
9. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
10. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
11. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.
12. Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti.
13. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávného vzťahu alebo obchodného vzťahu, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti.
14. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto bodu upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.

Článok XII.

Zodpovednosť za škodu, zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za ním spôsobenú škodu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu. Poskytovateľ zodpovedá za stratu údajov na poškodených pamäťových médiách, ak poškodenie bolo spôsobené jeho neodborným zásahom a Poskytovateľ pred zásahom neupozornil objednávateľa na potrebu zálohovania údajov.
2. Poskytovateľ poskytuje záruku na služby v dĺžke 6 mesiacov od ich realizácie, záruka na zariadenia je daná zárukou jednotlivých výrobcov. Služby sa považujú za zrealizované dňom podpisu servisného protokolu objednávateľom. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia. Záruka sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti alebo vplyvom prírodného živlu.
3. V prípade, ak škoda vznikne v dôsledku úmyselného alebo nedbalostného porušenia alebo nedodržania prevádzkových či záručných podmienok zo strany objednávateľa, na ktoré porušenie ho Poskytovateľ písomne upozornil (zavinená porucha), náklady na prácu Poskytovateľa, cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ako aj všetky ostatné účelne vynaložené náklady spojené s vykonaním servisného zásahu hradí objednávateľ, ak nie je špecifikované inak.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov a dát z nosičov dát, vrátane pevných diskov okrem dát uložených na serveroch vrátane záloh, pričom povinnosť zabezpečiť si zálohovanie a archiváciu dát je na Objednávateľovi, ak nie je dohodnuté inak.
5. Objednávateľ je povinný vadu reklamovať písomne bez zbytočného odkladu po jej zistení

Článok XIII.

Klauzula o vyššej moci

1. Vyššia moc sa spravuje platným slovenským právom. O začatí, ako aj pominutí vyššej moci Zmluvné strany povinné vzájomne sa bez meškania písomne informovať.
2. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu Zmluvy a súvisiacich sankcií, pokiaľ takého neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Pod vyššou mocou sa rozumie napr. vojna, vojnový stav, živelné pohromy, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
3. Trvanie vyššej moci viac ako 3 mesiace môže byť dôvodom na výpoveď Zmluvy.

Článok XIV. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvný vzťah končí:
 - a) dohodou účastníkov Zmluvy,
 - b) výpoveďou účastníka. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorej bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - c) odstúpením od Zmluvy jednej zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia Zmluvy zmluvnou protistranou z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov alebo z dôvodov označených za podstatné porušenie zmluvných povinností zmluvnej protistrany v tejto zmluve. ktorému musí predchádzať písomné upozornenie adresované zmluvnej protistrane o podstatnom porušení Zmluvy a o možnosti odstúpenia, ak v primeranej lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy bude považované na strane Poskytovateľa:
 - a) ak Poskytovateľ opakovane neodôvodnene neposkytuje Objednávateľovi dohodnuté služby za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v dohodnutom rozsahu, kvalite a cene, napriek tomu, že ho Objednávateľ na takéto porušenie povinností písomne upozornil a márne uplynula lehota na nápravu poskytnutá Objednávateľom Poskytovateľovi,
 - b) ak bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo zahájené konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie, alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok pre nedostatok majetku, alebo v prípade, že sa dostane do likvidácie alebo sa stane inak platobne neschopným. resp. stratí spôsobilosť poskytovať služby v zmysle Zmluvy, na strane Objednávateľa,
 - c) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou preukázateľne doručenej faktúry viac ako 30 dní odo dňa je splatnosti.
3. Odstúpenie od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto Zmluvy zmluvnou protistranou nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi.
4. Nepodstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou. Takáto primeraná lehota nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.
5. Objednávateľ je povinný počas trvania výpovednej lehoty uhrádzať Poskytovateľovi cenu plnení podľa Zmluvy vopred, najneskôr do konca kalendárneho mesiaca predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, počas ktorého má Poskytovateľ poskytnúť plnenie. Poskytovateľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať Objednávateľovi plnenie podľa Zmluvy do výšky vopred uhradenej odmeny za poskytovanie akéhokoľvek plnenia.
6. Pri ukončení zmluvného vzťahu Poskytovateľ ponechá odberateľovi všetky spravované zariadenia schopné plynulej prevádzky a odovzdá všetky prístupové heslá.

Článok XV.
Záverečné ustanovenia

1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi Zmluvy.
2. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Poskytovateľ obdržia jeden rovnopis Zmluvy.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

V Krompachoch, dňa 30.6.2025

V Krompachoch, dňa 30.6.2025

.....
Poskytovateľ

.....
Objednávateľ
Mesto Krompachy
primátor mesta