

Zmluva o poskytovaní cloudových služieb

RYS CLOUD č.

uzatvorená podľa § 269, zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení
(ďalej len „obchodný zákonník“)

Čl. I

Zmluvné strany

1. Poskytovateľ

Organizácia: **RYS IT, s.r.o.**
Sídlo: Martinčekova 3/730, 82109 Bratislava
IČO: 36609137
DIČ: 2022204239
IČ DPH: SK 2022204239
Reg: Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 41043/B
Bankové spojenie: Tatra Banka
SWIFT kód: TATRSKBX
IBAN: SK11 1100 0000 0026 2871 3013
Zastúpená: Peter Grečko, konateľ
Kontaktná emailová adresa: podpora@rysit.sk

(ďalej v tejto zmluve len „Poskytovateľ“)

2. Používateľ

Organizácia: **Mesto Dunajská Streda**
Sídlo: Hlavná ulica 50/16, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 00305383
DIČ: 2021129968
IČ DPH:
Reg:
Bankové spojenie:
SWIFT kód: CEKOSKBX
IBAN: SK17 7500 0000 0003 0281 2303
Zastúpená: JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta
Kontaktná emailová adresa: nikolas.grof@dunstreda.eu

(ďalej len „Používateľ“)

(ďalej aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Používateľovi poskytnúť cloudové služby RYS CLOUD (ďalej len „cloudové služby“) v rozsahu služieb uvedených v Tabuľke č. 1 za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o poskytovaní cloudových služieb RYS CLOUD (ďalej len „Zmluva“) a v Technických a prevádzkových podmienkach používania cloudových služieb RYS CLOUD (ďalej len „technické a prevádzkové podmienky“), ktoré sú Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

Tabuľka č. 1 : Cloudová služba SSO ¹ s LPWAN pripojením

Prístup na portál SSO	2 € / mesiac / 1xHW
Dátové pripojenie cez LPWAN ²	2,50 € / mesiac / 1xHW

¹ Cloudová služba SSO je určená pre jedno hardvérové zariadenie (HW): iKURA

² Poplatok za dátové pripojenie je hradený len, ak je SIM karta dodávaná do zariadenia Poskytovateľom podľa Čl. II bodu 4 písm. a). V prípade, že si Používateľ zabezpečuje vlastnú SIM kartu podľa Čl. II bodu 4 písm. b), bude mu účtovaný jednorazový poplatok za nastavenie hardvérového zariadenia uvedený v Tabuľke č. 2

Tabuľka č. 2 : Doplnkové služby

Jednorazový poplatok za nastavenie hardvérového zariadenia / zariadení pre SIM používateľa	45 €
Mimozáručný servisný výjazd na miesto inštalácie, diagnostika poruchy	20 € / hod
Servisná oprava	45 € + materiál
Cestovné náklady spojené s výkonom servisného zásahu	0,80 € / km
Správa dát v službe SSO – správa databázy čipov / max. 4 dopyty na zmenu za mesiac	4 € / mesiac / 1xHW

Všetky uvedené ceny sú v EUR bez DPH.

2. Používateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za využívanie cloudových služieb platiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek uvedených v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť cloudové služby len pre hardvérové zariadenia, ktoré sú uvedené v Tabuľke č. 1, zakúpené od Poskytovateľa alebo od výhradného dodávateľa hardvérových zariadení, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1.
4. Pre pripojenie zariadenia do cloudových služieb je nevyhnutné doplniť hardvérové zariadenie o SIM kartu podľa technických parametrov uvedených v Prílohe č. 1. V hardvérových zariadeniach môžu byť použité SIM karty:
- a) **SIM karta poskytovateľa** (ďalej len *SIM poskytovateľa*), je SIM karta s aktívnymi dátovými službami a nastaveniami spĺňajúcimi požiadavky prevádzky v cloudových službách podľa Prílohy č. 1, ktorú Poskytovateľ zabezpečí a doplní do hardvérových zariadení zakúpených Používateľom podľa Čl. II ods. 3 tejto Zmluvy. SIM poskytovateľa bude slúžiť výlučne pre dátové pripájanie týchto hardvérových zariadení do cloudových služieb poskytovateľa a jej používanie je spoplatnené podľa Čl. II bod 1, Tabuľka 1.

- b) **SIM karta používateľa** (*dalej len SIM používateľa*), je SIM karta s aktívnymi dátovými službami spĺňajúcimi požiadavky prevádzky v cloudových službách podľa Prílohy č. 1 a ktorú si Používateľ zabezpečí na vlastné náklady a zároveň znáša všetky poplatky mobilného operátora za služby k SIM používateľa. Používateľ je povinný pred zavedením hardvérového zariadenia do cloudových služieb poskytnúť SIM používateľa Poskytovateľovi, ktorý overí vhodnosť parametrov SIM používateľa pre cloudové služby a vykoná zmenu konfigurácie hardvérového zariadenia pre akceptáciu SIM používateľa v systéme. Nastavenie hardvéru je spoplatnené podľa Čl. II bod 1, Tabuľka 2. V prípade, že SIM používateľa nespĺňa požiadavky prevádzky v cloudových službách, Poskytovateľ vyzve Používateľa, aby vykonal nápravu na vlastné náklady u mobilného operátora alebo dodávateľa SIM používateľa.
5. Poskytovateľ poskytne Používateľovi ku cloudovým službám prístup, ktorý je ďalej špecifikovaný v Čl. X.
6. Poskytovateľ v súčinnosti s Používateľom vykoná úvodné nastavenia cloudových služieb, ako aj hardvérových zariadení zakúpených v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, aby boli pripravené na používanie.
7. Používateľ si zabezpečí zakúpenie a inštaláciu hardvérových zariadení pre potreby využívania cloudových služieb vo svojich priestoroch na vlastné náklady. Kúpa hardvérových zariadení pre potreby využívania cloudových služieb nie je predmetom tejto Zmluvy a je riešené samostatnou kúpnu zmluvou alebo iným obchodno-právnym vzťahom medzi Poskytovateľom a Používateľom, alebo výhradným dodávateľom hardvérových zariadení, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1.

Čl. III

Dostupnosť

1. Garantovaná prevádzková doba cloudových služieb je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 19:00 hod.
2. V tejto garantovanej prevádzkovej dobe Poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť cloudových služieb podľa tejto Zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 2 hodín mesačne.
3. Do výpadkov podľa ods. 2 sa nezahŕňajú:
- a) pravidelná odstávka systému z dôvodu údržby,
 - b) výpadky spôsobené nefunkčnosťou technických prostriedkov a/alebo internetového pripojenia Používateľa, ktorými sa pripája do cloudových služieb Poskytovateľa,
 - c) výpadky spôsobené nefunkčnosťou SIM karty (platí pre SIM používateľa aj SIM poskytovateľa) v hardvérovom zariadení, ktorej príčinou je:
 - i. výpadok mobilnej siete alebo iná príčina spôsobená činnosťou operátora mobilnej siete,
 - ii. slabý mobilný signál SIM karty z dôvodu nevhodného umiestnenia hardvérového zariadenia,
 - iii. neodborná manipulácia so SIM kartou alebo hardvérovými zariadeniami Používateľom alebo treťou osobou,
 - iv. krádež SIM karty alebo hardvérového zariadenia,
 - d) výpadky spôsobené nefunkčnosťou SIM používateľa v hardvérovom zariadení, ktorej príčinou je:
 - i. neuhradený poplatok za služby spojené so SIM používateľa
 - ii. zmena parametrov mobilnej siete, služieb alebo konfigurácie SIM používateľa alebo siete, v ktorej je SIM používateľa prevádzkovaná a ktorú vykonal operátor mobilnej siete,
 - e) nevyhnutné servisné zásahy,
 - f) vyššia moc.

4. Mimo garantovanej prevádzkovej doby je využívanie cloudových služieb možné spravidla neobmedzene, nie je však zo strany Poskytovateľa garantované.
5. Ďalej sa Poskytovateľ zaväzuje postupovať pri dostupnosti cloudových služieb v súlade s ustanoveniami uvedenými v technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.

ČI. IV

Práva a povinnosti

1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú konať v súlade s ustanoveniami uvedenými v technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
2. SIM poskytovateľa, poskytnuté Poskytovateľom a vložené do hardvérových zariadeniach podľa ČI. II zostávajú v majetku Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy. Používateľ je povinný vrátiť SIM poskytovateľa Poskytovateľovi najneskôr do 14 dní od ukončenia Zmluvy, alebo po ukončení platnosti SIM poskytovateľa.
3. Používateľ je povinný umiestniť a zabezpečiť hardvérové zariadenia tak, aby nedošlo k odcudzeniu alebo ku škode na SIM poskytovateľa. V prípade odcudzenia a spôsobenia škody na SIM poskytovateľa znáša Používateľ všetky náklady spojené s ich výmenou.
4. V prípade, že nefunkčnosť SIM poskytovateľa nebude spôsobená niektorou z príčin uvedených v ČI. III ods. 3, písm. c), sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť výmenu SIM poskytovateľa za funkčnú do 2 dní od nahlásenia nefunkčnosti Používateľom. Nahlásenie musí byť písomné a odoslané elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí výmenu osobne na mieste inštalácie u Používateľa, odovzdaním novej SIM poskytovateľa Používateľovi alebo zašle SIM poskytovateľa na adresu Používateľa ako doporučenú zásielku. V prípade zasielania doporučenej zásielky sa za moment zabezpečenia výmeny podľa tohto odseku považuje dátum podania doporučenej zásielky.
5. Je povinnosťou výlučne Používateľa, aby SIM používateľa spĺňala požiadavky prevádzky v cloudových službách podľa Prílohy č. 1. a bola chránená pred neodbornou manipuláciou alebo krádežou. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek poruchy na SIM používateľa a nie je povinný zabezpečiť Používateľovi náhradu za nefunkčnú SIM používateľa, ani mu poskytovať technickú podporu týkajúcu sa parametrov, služieb, stavu signálu alebo konfigurácie mobilnej siete operátora, v ktorej je prevádzkovaná SIM používateľa.
6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť technické a prevádzkové podmienky aj počas trvania tejto Zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia technických a prevádzkových podmienok používania cloudových služieb, je Poskytovateľ povinný informovať o zmene a doplnení Používateľa formou oznámenia elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Používateľa. Odoslanie oznámenia na kontaktnú e-mailovú adresu Používateľa je považované za doručenie. Používateľ berie túto skutočnosť na vedomie.
7. Používateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou technických a prevádzkových podmienok používania cloudových služieb, odstúpiť od Zmluvy a ukončiť využívanie cloudových služieb. Pri odstúpení od Zmluvy sa zmluvné strany riadia ČI. VIII tejto Zmluvy.
8. Pokiaľ Používateľ nevyjadrí jednoznačný nesúhlas so zmenou alebo doplnením technických a prevádzkových podmienok používania cloudových služieb do 7 dní od ich doručenia podľa ods. 6, chápe sa to ako vyjadrenie súhlasu a aktualizované technické a prevádzkové podmienky používania sa stávajú súčasťou tejto Zmluvy s platnosťou od dňa ich doručenia a zmluvné strany sú povinné ich dodržiavať.
9. Poskytovateľ musí svoj nesúhlas alebo pripomienky so zmenou alebo doplnením technických a prevádzkových podmienok používania cloudových služieb vyjadriť písomnou formou a zaslať elektronicky Poskytovateľovi na kontaktnú emailovú adresu najneskôr do 7 dní od doručenia aktualizovaných podmienok.

Čl. V

Cena a platobné podmienky

1. Všetky uvedené ceny sú bez DPH, ktorá bude pripočítaná v zodpovedajúcej zákonnej výške.
2. Cena za využívanie cloudových služieb v rozsahu podľa Čl. II, ods. 1 je stanovená v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku tejto ceny podľa skutočného rozsahu využívaných cloudových služieb Používateľom.
3. V cenách uvedených v Tabuľke č. 1 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovateľa pri správe a prevádzkovaní cloudových služieb a správe dát Používateľa uložených na serveri (cloud) Poskytovateľa.
4. Cena za nastavenie konfigurácie hardvéru pre SIM používateľa a servisný výjazd do miesta určeného Používateľom, je uvedená v Čl. II Tabuľka č. 2.
5. Ceny za cloudové služby podľa Tabuľky č. 1 budú vyúčtované Používateľovi paušálne za obdobie 12 mesiacov vopred, a to vždy na základe vystavenej faktúry. Súčasťou faktúry ako príloha bude súpis všetkých hardvérových zariadení Platiteľa pripojených do cloudových služieb Poskytovateľa. V prípade zmeny počtu pripojených hardvérových zariadení v priebehu paušálneho 12 mesačného účtovacieho obdobia bude rozdiel zúčtovaný k dátumu od 1. dňa nasledujúceho mesiaca pripojenia hardvérového zariadenia až do konca prebiehajúceho paušálneho 12 mesačného účtovacieho obdobia.
6. Všetky platby v zmysle tejto Zmluvy Používateľ poukáže na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
7. **Splatnosť faktúry je 30 dní** odo dňa doručenia faktúry Používateľovi.
8. Faktúra ako daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je povinný uviesť na faktúre okrem povinných náležitostí, aj názov konkrétneho projektu vrátane jeho identifikátora vygenerovaného v príslušnom elektronickom systéme.
9. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované Zákomom o DPH alebo stanovené náležitosti nebudú uvedené správne v súlade s platnou legislatívou alebo údaje vo faktúre alebo jej prílohy nebudú v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve, je Používateľ oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia. V takom prípade prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry. Používateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry. Nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom doručenia opravenej (novej) faktúry, ktorá spĺňa požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy.
10. Poskytovateľ je oprávnený po skončení 12 mesačnej predplatenej doby používania cloudových služieb upraviť stanovené ceny o mieru nárastu spotrebiteľských cien za služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Štatistickým úradom SR, alebo upraviť stanovené ceny podľa reálnych nákladov na prevádzku cloudových služieb. Takúto zmenu je Poskytovateľ povinný oznámiť Používateľovi s dostatočným časovým predstihom.

Čl. VI

Sankcie

1. V prípade omeškania platby podľa Čl. V, ods. 5 je Používateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok s omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

2. V prípade nedodržania dostupnosti cloudových služieb podľa čl. III, môže Používateľ požadovať od Poskytovateľa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1% z mesačného poplatku za cloudové služby, ktoré Používateľ uhradil Poskytovateľovi.
3. V prípade, ak jedna zo zmluvných strán poruší povinnosti vyplývajúce z podmienok používania cloudových služieb, poruší mlčanlivosť podľa Čl. VII tejto Zmluvy, poškodí dobré meno druhej zmluvnej strany alebo inak poruší podmienky tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur).
4. Uhradením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknuté ani obmedzené právo domáhať sa náhrady škody, ktorá preukázateľne vznikla porušením zmluvnej povinnosti, ktorej sa zmluvná pokuta týka.

Čl. VII

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva v zmysle § 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je:
 - a) poskytnutie informácií audítorom, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Poskytovateľom,
 - b) sprístupnenie informácií, ktoré majú povahu verejne známych informácií,
 - c) poskytnutie informácií osobám a štátnym orgánom, ktorých nárok na poskytnutie informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo osobám, prostredníctvom ktorých, alebo s pomocou ktorých zmluvné strany plnia povinnosti zo Zmluvy.

Čl. VIII

Doba trvania

1. Táto Zmluva platí na dobu určitú a to na dobu predplatenú Používateľom v paušálnej platbe podľa Čl. V. tejto Zmluvy.
2. Zmluva zaniká uplynutím predplatennej doby alebo výpoveďou jednej zo zmluvných strán.
3. Predĺženie Zmluvy je možné vzájomnou dohodou zmluvných strán a uhradením paušálneho poplatku Používateľom na ďalšie dohodnuté obdobie.
4. Obidve zmluvné strany majú právo túto Zmluvu písomne vypovedať. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia druhej zmluvnej strane, ak jedna zo zmluvných strán hrubým spôsobom porušuje túto Zmluvu.

6. Výpoveď či odstúpenie od tejto Zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej zmluvnej strany prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.

Čl. IX

Ochrana osobných údajov a dát

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že osobné údaje ich štatutárnych orgánov a kontaktných osôb podľa tejto Zmluvy ako dotknutých osôb, sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto Zmluvy. Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. . o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní cloudových služieb podľa tejto Zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Používateľa, ktoré musia byť chránené podľa zákona č. 18/2018 Z.z. . o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
3. Ďalšie dojednania o podmienkach spracúvania osobných údajov sú uvedené v technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú Prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je povinný po ukončení tejto zmluvy odovzdať Používateľovi všetky jeho dáta umiestnené na serveri (cloud) Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný vyzvať Používateľa, aby si dáta prevzal do 10 dní od výzvy doručenej elektronicky na kontaktnú emailovú adresu. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Používateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na prenosnom dátovom nosiči, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Po márnom uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ povinný tieto dáta do 30 dní zlikvidovať.

Čl. X

Prístup

1. Poskytovateľ poskytne pri zriadení služby Používateľovi prístup vo forme unikátneho jednorazového prístupového linku pre prihlásenie do cloudových služieb.
2. Prístup bude poskytnutý Používateľovi na základe podpisu tejto Zmluvy, a to elektronicky na kontaktnú emailovú adresu Používateľa. Po prvom prihlásení do cloudových služieb si Používateľ vytvorí vlastný účet, do ktorého bude pristupovať cez prihlasovacie meno a heslo (ďalej len prihlasovacie údaje), ktoré si pri vytváraní účtu zvolí. Používateľ si môže prihlasovacie údaje kedykoľvek meniť.
3. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a v prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Používateľa.
4. V prípade zneužitia prihlasovacích údajov môže Používateľ požiadať Poskytovateľa o dočasné zablokovanie cloudových služieb a vykonanie potrebných úkonov na ochranu účtu Používateľa. Takáto žiadosť musí byť odoslaná aj písomne doporučeným listom, alebo doručená osobne osobou, ktorá preukázateľne zastupuje Používateľa.

Čl. XI**Záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (www.crz.gov.sk).
2. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom jedno (1) vyhotovenie obdrží Používateľ a jedno (1) vyhotovenie Poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú možné písomne tak aj elektronicky formou číslovaných dodatkov.
4. Korešpondencia súvisiaca so Zmluvou bude v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručenú:
 - a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
 - b) deň prevzatia doporučenej poštovej zásielky, respektíve piaty deň od uloženia takejto zásielky na pošte, alebo v prípade nedoručiteľnosti zásielky deň vrátenia; alebo
 - c) v deň odoslania e-mailu na kontaktnú emailovú adresu zmluvnej strany, ak bol e-mail odoslaný v ktorýkoľvek pracovný deň, v ostatných prípadoch v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania e-mailu.
5. Prílohu č.1 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený upravovať tak, aby boli v súlade najmä s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami. O zmene bude Používateľ informovaný v súlade s Čl. IV a aktualizovaná verzia technických a prevádzkových podmienok bude zverejnená aj na portály www.sso.rysccloud.sk
6. Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platnými na území Slovenskej republiky.
7. Pokiaľ niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. V prípade, ak niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa stane neskôr neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zaväzujú sa zmluvné strany, že ho nahradia ustanovením, ktoré najviac zodpovedá pôvodnej vôli zmluvných strán a účelu podľa tejto Zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Technické a prevádzkové podmienky cloudových služieb RYS CLOUD
9. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej, vážnej, ničím neobmedzenej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa

V Dunajská Streda dňa

za Poskytovateľa

za Používateľa

Peter Grečko

JUDr. Zoltán Hájos

.....
Meno a Priezvisko.....
Meno a Priezvisko

v.r.

v.r.

.....
Podpis.....
Podpis