

Rámcová servisná zmluva **servis gastrozariadení**

uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „rámcová zmluva“)

I. **Zmluvné strany**

Zhotoviteľ

Obchodné meno: OMES spol. s r.o.
Sídlo: Divina – Lúky 27, 013 31 Divina, Žilina, SR
IČO: 47505214
DIČ: 2023960994
IČ DPH: SK2023960994
Zastúpený: Mgr. Peter Latko, konateľ
Bankové spojenie: SK54 0900 0000 0051 9697 0262
Zapísaný v: OR Okresného súdu Žilina, odd. Sro, Vložka č. 63230/L
email: servis@omes.sk
Telefón: 00421 41 5684 591
/ďalej v texte ako „zhotoviteľ“ alebo ako „zmluvná strana“/

a

Objednávateľ

Obchodné meno: Nemocnica s poliklinikou Považská Bystrica
Sídlo: Nemocničná 986, 017 01 Považská Bystrica
IČO: 00610 411
DIČ: 2020705038
IČ DPH: SK2020705038
Zastúpený: MUDr. Igor Steiner, MPH, MBA, riaditeľ nemocnice
Kontaktná osoba: Ing. Ján Fusko
email: jan.fusko@nemocnicapb.sk
Telefón: 0901918716
/ďalej v texte ako „objednávateľ“ alebo ako „zmluvná strana“

II. **Preambula**

1. Zhotoviteľ je právnickou osobou - podnikateľom založenou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a zároveň je servisnou organizáciou poskytujúcou servisné služby v oblasti spoločného stravovania .
2. Objednávateľ je právnickou osobou založenou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

III.

Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa na základe jeho objednávky pozáručný servis všetkých gastrozariadení, všetkých vyhradených technických zariadení elektrických a plynových, ktoré sa používajú na prípravu a výdaj stravy.
2. Táto zmluva sa vzťahuje na všetky súčasné, ako aj budúce služby, výrobky alebo značky dodaných náhradných dielov zhotoviteľa podľa ustanovení bodu 1. tohto článku zmluvy, ktoré bude zhotoviteľ dodávať v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a to najmä na servis a opravy elektrických a plynových gastrozariadení, nerezového nábytku, vzduchotechniky ako aj príslušenstva k týmto zariadeniam techniky.
3. Táto zmluva ďalej predstavuje základný rámec obchodnej spolupráce medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorý bude ďalej konkretizovaný jednotlivými konkrétnymi objednávkami objednávateľa na služby zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, čím zároveň vznikne záväzok zhotoviteľa voči objednávateľovi dodať mu objednanú službu, a to podľa druhu a množstva objednaného objednávateľom v jednotlivých objednávkach. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že objednávka objednávateľa môže byť v písomnej alebo ústnej forme (telefonicky).
4. Objednávateľ aj zhotoviteľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby formou objednávok. Objedávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto zmluvy považuje len objednávka obsahujúca nasledovné údaje:
 - názov, sídlo a IČO objednávateľa, presnú špecifikáciu objednáwanej servisnej činnosti, miesto, kde sa nachádza zariadenie, na ktorom je potrebné vykonať servis, lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá.Počas doby platnosti tejto zmluvy sa zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zaväzuje realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na riadnu prevádzku všetkých gastrozariadení.
5. Zhotoviteľ sa na základe tejto zmluvy a jednotlivých objednávok zaväzuje dodať objednanú službu objednávateľovi a objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonanie objednanej služby a zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutú odmenu.

IV.

Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania maximálnej výšky zdrojov určených na predmet zmluvy v celkovej hodnote 10000 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

V.

Dohodnuté obchodné podmienky

1. Jednotlivé dodania služieb spočívajúcich v servise všetkých gastrozariadení v rámci tejto zmluvy sa uskutočnia na základe jednotlivých písomných alebo telefonických objednávok objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný uviesť v objednávke všetky podstatné náležitosti, a to najmä názov a typ zariadenia, ak je známy, stručný popis závady na zariadení, adresu servisného zásahu, čas servisného zásahu, ak nie je možné vykonať servis v riadom

pracovnom čase. Všetky obchodné podmienky, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia obchodnými podmienkami zhotoviteľa. Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že bol s podmienkami zhotoviteľa oboznámený a s týmito bez výhrad súhlasí.

3. V prípade, že dôjde k rozporu ustanovení tejto zmluvy so všeobecnými obchodnými podmienkami zhotoviteľa, zmluvné strany sa dohodli na tom, že prednosť majú ustanovenia tejto zmluvy.
4. Jednotlivé objednávky služieb ako aj vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia Obchodným zákonníkom, Z. č. 513/1991 Z.z., v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené iné.

A/

Doba plnenia

Zhotoviteľ je povinný dodať služby určené v čl. II. tejto zmluvy v dohodnutej dobe v potvrdenom prijatí písomnej, príp. telefonickej objednávky. V prípade, že objednávka je uskutočnená písomnou formou, musí byť doručená zhotoviteľovi najneskôr v lehote 3 pracovných dní pred požadovanou dobou dodania, v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak. Prijatie objednávky je zhotoviteľ povinný potvrdiť najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky. Potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.

V prípade ústnej objednávky (telefonicky) je zhotoviteľ povinný prijať a akceptovať ju ihneď po jej uskutočnení zo strany objednávateľa a dohodnúť s objednávateľom deň, kedy bude servisná, príp. iná činnosť uskutočnená.

Zmeny doby dodania sa zaväzujú zmluvné strany odsúhlasiť spôsobom obvyklým alebo medzi nimi dohodnutým.

Za dodanie služby sa považuje riadny a obvyklý spôsob využitia zariadenia (predtým vadného), resp. odstránenie nahlásenej závady uvedenej v objednávke, o čom je vydaný príslušný doklad (servisná správa, servisný list príp. dodací list, správa odbornej skúšky a odbornej prehliadke, technický protokol o vyradení...)

B/

Cenové dojednania

Cena za NH práce 1 technik – 40,00€ bez DPH

Cena za servisný výjazd ZA-PB-ZA – 60km (cestovné) – 42,00€ bez DPH

Cena za servis sa stanoví ako súčet ceny servisnej činnosti, cien náhradných dielov a ceny za dopravu. Cena náhradných dielov je stanovená podľa aktuálnej trhovej ceny alebo podľa cenovej ponuky.

Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti na danom zariadení. Pre výpočet ceny servisnej činnosti sa použije skutočná doba servisnej činnosti, zaokrúhlená na celé hodiny.

Objednávateľ je povinný zaplatiť zhotoviteľovi cenu poskytnutých služieb a dodaných náhradných dielov vždy až po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti predmetu rámcovej zmluvy na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom.

Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú dodacie listy k servisnému zásahu na zariadení – servisné listy potvrdené zhotoviteľom a povereným zamestnancom objednávateľa.

Splatnosť faktúry dohodli zmluvné strany na lehotu 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi na adresu sídla zapísanú v príslušnom registri. Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.

Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky.

Faktúra sa považuje za doručенú aj v prípade, ak adresát odmietne prevzatie faktúry alebo ak sa faktúra vráti ako nedoručená z dôvodov, že adresát si zásielku nevyzdvihol na pošte v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky na pošte nedozvedel. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručенú dňom vrátenia nedoručenej zásielky zhotoviteľovi.

C/

Dodacie podmienky, miesto plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet plnenia zmluvy prednostne na adrese sídla objednávateľa alebo v mieste prevádzky objednávateľa (Prevádzka kuchyne) prostredníctvom servisných technikov zhotoviteľa alebo nimi poverenými autorizovanými servisnými technikmi kontrahovaných spoločností.

V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, zhotoviteľ má právo uvedené zariadenia previezť do dielní v mieste svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.

Odo dňa prevzatia zariadenia zhotoviteľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania objednávateľovi po ukončení servisu znáša zhotoviteľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia.

V prípade, ak zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní zariadenia potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi najneskôr do 7 dní odo dňa prevzatia zariadenia od objednávateľa.

Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je zhotoviteľ po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov objednávateľa na vlastné nebezpečenstvo dopraviť zariadenie, na ktorom vykonával servisnú činnosť objednávateľovi do miesta, kde ho predtým prevzal a odovzdať ho objednávateľovi. Pri odovzdávaní je zhotoviteľ povinný vyhotoviť preberací – odovzdávací protokol (dodací list alebo servisný list), podpísaný zástupcami obidvoch zmluvných strán.

Po nahlásení servisného incidentu na kontaktné údaje zhotoviteľa, je zhotoviteľ povinný zabezpečiť diagnostiku poruchy do 72 hodín od jej nahlásenia a odstránenie

poruchy do 7 dní, ak si rozsah poškodenia zariadenia nebude vyžadovať objednávku bežne nedostupného náhradného dielu.

Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto dohody, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.

D/

Reklamácie, zodpovednosť za škody, sankcie

Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na vykonané opravy podľa tejto rámcovej dohody budú nasledujúce:

- záruka na nové náhradné diely - 12 mesiacov, s výhradou spotrebného materiálu.
- záruka na odvedené výkony (práca) - 6 mesiace.

Objednávateľ je povinný reklamovať u zhotoviteľa prípadné vady predmetu rámcovej dohody najneskôr do 14 dní po ich zistení.

Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd alebo škôd spôsobených odvedenými prácami v lehote 7-mich pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie zhotoviteľovi. Pri vadách alebo škodách spôsobených chybnými náhradnými dielmi zmluvné strany dohodli lehotu na 30 pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie zhotoviteľovi.

Zodpovednosť za škody sa riadi a spravuje podľa všeobecných ustanovení taxatívne vymedzených v Obchodnom zákonníku č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

V prípade oneskorenia sa zhotoviteľa s plnením zmluvných termínov alebo porušenia ďalších povinností vyplývajúcich pre zhotoviteľa z tejto rámcovej dohody má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR za každý deň omeškania. Pokutu uplatní objednávateľ u dodávateľa za každý deň omeškania zrážkou z fakturovanej sumy.

Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok. Ušlý zisk sa nenahrádza.

Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.

Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.

Uvedené ustanovenia o zodpovednosti za škodu sa uplatnia za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou hneď, ako sa o ich výskyte dozvedela.

VI.

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto zmluvy odoberať od zhotoviteľa služby uvedené v článku II. tejto zmluvy v množstvách a v členení podľa potreby.

VII.

Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

Táto zmluva môže zaniknúť len písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomným odstúpením od zmluvy jednou zo zmluvných strán výlučne z dôvodov podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy jedným z účastníkov.

Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne alebo ústne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy, najneskôr však do 24h od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí mať písomnú formu a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhému účastníkovi na adresu jeho sídla zapísanú v príslušnom obchodnom registri, a to doporučenou zásielkou.

Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak adresát odmietne prevzatie zásielky alebo ak sa zásielka vráti ako nedoručená z dôvodov, že adresát si zásielku nevyzdvihol na pošte v odbernej lehote alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, a to aj v prípade, že sa adresát o uloženie zásielky na pošte nedozvedel. V týchto prípadoch sa zásielka považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi.

Ukončením platnosti tejto rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených chýb dodania, resp. záručných chýb.

Doručením oznámenia o odstúpení zmluva zaniká.

Ak zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak zhotoviteľ preukázateľne a zavinene dodal nekvalitné vykonanie servisu, má objednávateľ právo od čiastkovej zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak zhotoviteľ riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí servisu.

Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej zhotoviteľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, zhotoviteľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.

V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť tejto zmluvy trvajú dlhšie ako 30 dní, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.

VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá podľa ustanovení Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. V prípade, že by niektoré ustanovenie tejto zmluvy malo byť neplatné pre rozpor s právnym predpisom, účastníci prehlasujú, že to nemá vplyv na platnosť zmluvy ako celku a neplatné ustanovenie sa strany zaväzujú nahradiť iným ustanovením, ktoré bude svojím obsahom najlepšie zodpovedať sledovanému účelu zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmeny tejto zmluvy sú možné len na základe písomných dodatkov k tejto zmluve, ktoré musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluva je určitá, vyjadruje vôľu zmluvných strán, ktorá nebola ničím obmedzená, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom bez výhrad súhlasia. Zmluva zodpovedá skutočnej vôli zmluvných strán, bola uzavretá slobodne a vážne, bez nátlaku, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a sú plne spôsobilí k právnym úkonom.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jej podpísaní oboma účastníkmi 1 vyhotovenie.
7. **Kontaktná osoba pre nahlasovanie/objednávanie servisných zásahov**
 1. **za objednávateľa:**
 - a) **Mgr. Ján Fusko, tel.č.**
 - b) **Mgr. Katarína Hannelová, tel. č.**
 - c) **Monika Mesiačková, tel.č. za zhotoviteľa:** Radoslav Kubáň, vedúci servisného oddelenia: , mob + aplikácia WhatsApp:
Gabriela Hučeková, office manažér:, tel.:

V Žiline dňa.....

V Považskej Bystrici dňa

Zhotoviteľ:

Objednávateľ:

.....
OMES, spol. s r.o., zast.
Mgr. Peter Latko, konateľ

.....
MUDr. Igor Steiner, MPH, MBA
riaditeľ

