

# **ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

## **č. 50/2012**

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### **Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** **Štátny fond rozvoja bývania**  
Lamačská cesta 8  
833 04 Bratislava 37

**štatutárny zástupca:** Ing. Ľubomír Bošanský, riaditeľ

**IČO:** 31749542

**bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
č. účtu: 7000003561/8180

**(ďalej len „objednávateľ“)**

**a**

**Poskytovateľ:** **Data System Soft, spol. s r. o.**  
Trnavská cesta 82  
821 02 Bratislava

**štatutárny zástupca:** RNDr. Roman Cisár, konateľ

**IČO/IČ DPH:** 17330491 / SK2020322172

**bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.  
č. účtu: 2628555262/1100  
Všeobecná úverová banka, a.s.  
č. účtu: 58642022/0200

**(ďalej len „poskytovateľ“)**

## **1. Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom zmluvy o poskytnutí služby je migrácia zákazkového aplikačného programového vybavenia FOND2008 do nového hardvérového a softvérového prostredia.
- 1.2 Predmet zmluvy bude realizovaný podľa podrobného návrhu riešenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

## **2. Miesto realizácie**

- 2.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štátny fond rozvoja bývania, Lamačská 8, 833 04 Bratislava.

## **3. Doba plnenia**

- 3.1 Poskytovateľ začne plniť predmet zmluvy v zmysle čl. 1 bezodkladne po ukončení plnenia zmluvy na rozšírenie hardvérovej a softvérovej infraštruktúry (zmluva č. 41/2012) pri zohľadnení nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 Lehota plnenia predmetu zmluvy sú 4 týždne od začiatku plnenia.

## **4. Cena, fakturácia, úhrada**

- 4.1 Celková cena za poskytnutú službu podľa čl. 1 je stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov vo výške 19.740,00 eur bez DPH, čo predstavuje 23.688,00 eur s DPH.
- 4.2 Podrobná kalkulácia ceny tvorí prílohu č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.3 Fakturácia za predmet zmluvy sa uskutoční jednorazovo po dodaní predmetu zmluvy a po schválení preberacích protokolov obidvomi zmluvnými stranami.
- 4.4 Splatnosť faktúry podľa bodu 4.3 za predmet zmluvy je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

## **5. Záväzky poskytovateľa**

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytnutá služba v zmysle čl. 1 bude kvalitná a funkčná.
- 5.2 Na poskytnutú službu poskytovateľ poskytuje 24 mesačnú záručnú dobu, a to od podpísania preberacieho protokolu o poskytnutí služby.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby zabezpečí pre objednávateľa zdarma služby HOT LINE na telefónnom čísle 02 / 49 10 38 11 v čase od 8:00 do 16:00.
- 5.4 Vykonanie záručnej opravy je do 24 hod. (počas pracovných dní), pričom v čase nástupu na opravu nie sú zarátané dni pracovného voľna.
- 5.5 Na plnení predmetu zmluvy sa nebude podieľať subdodávkou žiadna tretia osoba.

- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že o informáciách, ktoré sa dozvedel alebo získal počas plnenia tejto zmluvy, bude zachovávať prísnu mlčanlivosť.

## **6. Záväzky objednávateľa**

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovaným operačným systémom, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 6.3 Objednávateľ sa zaväzuje používať nainštalovaný predmet zmluvy v zmysle platných predpisov, návodov na obsluhu a nezasahovať do konštrukcie dodanej služby.
- 6.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že prevezme a zaplatí za dodanú službu v zmysle čl. 4 tejto zmluvy.

## **7. Reklamácie**

- 7.1 V prípade oznámenia reklamácie v pracovných dňoch od 8:00 - 16:00 hod. (fax 02 / 49 10 38 10) doba odozvy na reklamáciu je nasledujúci pracovný deň.

## **8. Sankcie**

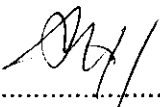
- 8.1 V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti riadne ukončiť a odovzdať objednanú službu v lehote podľa bodu 3.2 tejto zmluvy si môže objednávateľ uplatniť právo účtovať úroky za omeškanie dodávky. Úroky môže účtovať vo výške 0,05% celkovej ceny za predmet zmluvy za každý započatý deň omeškania dodávky.
- 8.2 V prípade omeškania objednávateľa so splnením povinnosti uhradiť faktúru v súlade s čl. 4 tejto zmluvy si môže poskytovateľ uplatniť právo účtovať 0,05% z celkovej ceny poskytnutej služby za každý započatý deň omeškania platby.
- 8.3 V prípade nesplnenia záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy, platia sankcie podľa zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

## **9. Spoločné a všeobecné ustanovenia**

- 9.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, spory budú riešené súdnou cestou.
- 9.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a objednávateľ dve vyhotovenia, z toho jedno pre dokumentáciu verejného obstarávania.
- 9.3 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluva nadobúda účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia.

- 9.4 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu upresniť alebo doplniť len formou jej písomných dodatkov, na ktorých sa dohodnú obe zmluvné strany.

Bratislava 30.08.2012

  
.....  
Za objednávateľa:  
Ing. Ľubomír Bošanský

  
.....  
Za poskytovateľa:  
RNDr. Roman Cisár

## **Príloha č. 1 – Návrh migrácie APV FOND2008 do nového hardvérového a softvérového prostredia**

### **Súčasný stav**

Hardvérové a softvérové zdroje zabezpečujúce chod aplikácie APV FOND2008 v súčasnosti už nespĺňajú požiadavky na dostupnosť a spoľahlivosť systému.

Z pohľadu rýchlosti spracovania rastúceho množstva uchovávaných informácií je žiadúca migrácia a aktualizácia APV FOND2008, aktualizácia a migrácia databáz, tlačových služieb a všetkých doplňujúcich komponentov a dát na novoinštalovaný riadiaci systém.

V prostredí ŠFRB neexistuje žiadna testovacia prevádzka APV FOND2008 a jeho komponentov, ktorá by slúžila na overenie nových úprav v APV FOND2008 a jeho komponentov a kritických a odporúčaných aktualizácií ďalšieho softvéru a hardvéru. Tieto úpravy a aktualizácie sa v súčasnosti realizujú priamo v produkčnom prostredí, pričom tento stav so sebou nesie riziká poškodenia dát a neželanú nedostupnosť APV.

### **Cieľový stav**

Cieľovým stavom je migrácia APV FOND2008 a jeho komponentov do novovytvoreného výkonnejšieho a redundantného hardvérového a softvérového prostredia, ktoré bude zabezpečovať nepretržitú prevádzku služieb APV FOND2008 a jeho komponentov aj pri prípadnom výskyte porúch a chýb na viacerých úrovniach architektúry súčasne. Toto prostredie v prípade výpadku hardvérových zdrojov automaticky presunie poskytovanie služieb na dostupné zdroje bez toho, aby užívateľ postrehol jej výpadok. Migrácia taktiež zabezpečí zrýchlenie behu APV Fond 2008 a jeho komponentov a odstráni niektoré nedostatky spôsobených nedostatočnými hardvérovými a softvérovými zdrojmi.

Bude vykonaná migrácia serverových súčastí APV Fond a jeho komponentov z Microsoft Windows Server 2008 a web server IIS 7.0 do už nainštalovanej novej verzie operačného systému Microsoft Windows Server 2012 a web server IIS 8.0. Tiež bude vykonaná aktualizácia verzie databázovej platformy z Microsoft SQL Server 2005 na verziu Microsoft SQL Server 2012 spojená s migráciou databáz APV Fond 2008 a jeho komponentov. V rámci migrácie budú vykonané optimalizačné úpravy týkajúce sa architektúry APV Fond 2008, predovšetkým umožnenie one-click aktualizácií klientskeho APV. Uvedené najnovšie verzie produktov Microsoft v spojení s novým hardvérovým vybavením zabezpečia razantné zvýšenie dostupnosti, spoľahlivosti, umožnia rýchlejšie spracovanie rastúceho množstva údajov a tiež bezproblémové vytvorenie testovacej prevádzky APV Fond 2008.

*V rámci zákazky budú vykonané nasledovné práce:*

1. Úprava hardvérového, systémového a sieťového prostredia, vytvorenie Microsoft Hyper-V Clustra.
2. Migrácia databáz k APV Fond 2008 a jeho komponentov do novovzniknutého hardvérového a softvérového prostredia.
3. Migrácia serverových súčastí APV FOND2008 a jeho komponentov do novovzniknutého hardvérového a softvérového prostredia.
4. Aktualizácia klientských súčastí APV Fond 2008 na pracovných staniciach používateľov týkajúca sa architektúry APV Fond 2008, predovšetkým zavedenie one-click aktualizácie klientského APV.
5. Návrh politík zálohovania databáz APV FOND2008 s cieľom minimalizovať dĺžku ich nedostupnosti v prípade závažnej poruchy hardvérových alebo systémových prostriedkov.
6. Návrh zaistenia obnovy prevádzky aplikácie APV FOND2008 po požiaroch, pohromách alebo iných zásadných udalostiach z hľadiska obnovy hardvéru, softvéru, sieťovej infraštruktúry a obnovy databáz.
7. Migrácia infraštruktúrnych služieb ako maily, tlačové služby, atď. do nového hardvérového a softvérového prostredia.
8. Nasimulovanie chybových stavov systému a vyhodnotenie ich dopadov na produkčnú prevádzku.
9. Vytvorenie a aktualizácia technickej dokumentácie po migrácii APV FOND2008 a jeho komponentov.

## Príloha č. 2 – Cenová kalkulácia

|                                       | Počet<br>človekodní | JC/človekoden<br>v € bez DPH | Celková cena<br>v € bez DPH |
|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Analýza riešenia                      | 5                   | 530,00 €                     | 2.650,00 €                  |
| Návrh riešenia                        | 3                   | 530,00 €                     | 1.590,00 €                  |
| Schválenie a zapracovanie pripomienok | 1                   | 530,00 €                     | 530,00 €                    |
| Migrácia a aktualizácia               | 20                  | 530,00 €                     | 10.600,00 €                 |
| Parametrizácia                        | 2                   | 530,00 €                     | 1.060,00 €                  |
| Overenie funkčnosti (testovanie)      | 2                   | 450,00 €                     | 900,00 €                    |
| Tvorba dokumentácie                   | 3                   | 450,00 €                     | 1.350,00 €                  |
| Finálne nasadenie                     | 2                   | 530,00 €                     | 1.060,00 €                  |
| <b>Spolu</b>                          | <b>38</b>           |                              | <b>19.740,00 €</b>          |