

Zmluva o spolupráci a používaní platformy eMEDIUS

Článok I. ÚČASTNÍCI ZMLUVY

1. Oravská poliklinika Námestovo

So sídlom: ul. Červeného kríža 62/30, 029 01 Námestovo

IČO: 00634875

DIČ: 2020573434

IČ DPH: SK2020573434

Zriadená: VÚC

Konajúci prostredníctvom: Mgr. Mária Bakošová, poverená vykonávaním funkcie riaditeľky

E-mail na zasielanie faktúr: ados@opnam.sk

Bankové spojenie: SK70 8180 0000 0070 0048 1061

(ďalej len „Partner“)

2. Komora pre medicínske právo - MEDIUS, o.z.

So sídlom: Mäsiarska 6, 040 01 Košice, Slovenská republika

Korešpondenčná adresa: Hollého 3A, 040 01 Košice, Slovenská republika

IČO: 42 097 321

DIČ: 202308385

Zastúpená: Mgr. Pavol Boka

Registrácia: Register občianskych združení vedený Ministerstvom vnútra SR, č.: VVS/ I -900/90-306 63

Banka: Tatra banka, a.s.,

IBAN: SK52 1100 0000 0029 2284 8867

(ďalej len „Komora“)

3. eMEDIUS s.r.o.

So sídlom: Hollého 3A, 040 01 Košice, Slovenská republika

IČO: 47 573 538

DIČ: 2023985832

Registrácia: Obchodný register vedený na Mestskom súde Košice, vložka oddiel Sro

Konajúci: JUDr. Ivan Humeník, PhD., konateľ

Banka: Tatra banka, a.s.,

IBAN: SK8511000000002944183229

(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu o spolupráci a používaní platformy eMEDIUS (ďalej len „zmluva“)

Článok II. PREDMET ZMLUVY

1. **Komora** je mimovládnu organizáciu vykonávajúcou odbornú a vzdelávaciu činnosť v oblasti medicínskeho práva a bioetiky, ochrany práv poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a zdravotníckych práv ako aj patientských práv pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a vzdelávaní o právach zdravotníckych pracovníkov a v rámci svojej činnosti pripravuje edukačné materiály zamerané predovšetkým na oblasť bioetiky a práv a povinností pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
2. **Poskytovateľ** prevádzkuje komplexné elektronické online riešenie eMEDIUS zamerané na manažovanie rizika v organizácii prostredníctvom koordinovaného a kontrolovaného distribuovania informácií, ktoré je zamestnanec

na základe rozhodnutia Partnera povinný ovládať a ktoré umožňuje vyhodnocovať správanie zamestnanca k jemu prideleným materiálom zamestnávateľa, ako sú smernice, edukácia a podobne (ďalej ako „**eMEDIUS**“, alebo „**platforma**“, alebo „**portál**“).

3. **Partner** je spoločnosťou, ktorá má záujem zabezpečiť možnosť využívať funkcionality e-learningového riešenia vyvinutého Poskytovateľom pre účely vzdelávania svojich zamestnancov a má záujem:
 - a) zabezpečiť pre svojich zamestnancov možnosť využívať funkcionality eMEDIUS-u a
 - b) zabezpečiť pre svojich zamestnancov online vzdelávanie pripravené Komorou (ďalej len ako „**MEDIUS kurzy**“), ktoré bude PARTNER využívať prostredníctvom platformy eMEDIUS.
4. Pod pojmom „zamestnanec“ sa na účely tejto zmluvy bude rozumieť fyzická osoba, ktorá s Partnerom spolupracuje na pracovnoprávnom alebo inom zmluvnom základe.
5. Pod pojmom „klientska zóna“ sa na účely tejto zmluvy rozumie elektronické prostredie v rámci platformy eMEDIUS, ktoré si samostatne administruje Partner a do ktorého majú vstup len užívatelia, ktorým užívateľský účet vytvoril Partner, alebo ktorým prístup umožnil iným spôsobom, ktoré ponúka platforma eMEDIUS.
6. „Užívateľom“ sa považuje užívateľský účet, ktorý bol zo strany Partnera vytvorený v klientskej zóne a to bez ohľadu na to či je v klientskej zóne vedený ako aktívny, archivovaný alebo iný užívateľský účet v rámci technických možností platformy eMEDIUS.
7. Predmetom tejto zmluvy je dohoda zmluvných strán:
 - a) o sprístupnení a o podmienkach používania platformy eMEDIUS Partnerovi,
 - b) o podmienkach nájmu MEDIUS kurzov zo strany Partnera.

Článok III.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. PARTNER za podmienok uvedených v zmluve:
 - a) rozhoduje o počte užívateľských kont zamestnancov v klientskej zóne;
 - b) môže platformu eMEDIUS využívať na distribúciu svojich materiálov a rozhoduje o množstve a obsahu týchto materiálov, ktoré umiestňuje na portál;
 - c) je oprávnený rozhodovať o počte a zameraní MEDIUS kurzov, ktoré na portál chce umiestniť;
 - d) je oprávnený na technickú podporu zo strany Poskytovateľa;
 - e) je oprávnený v prípade nefunkčnosti portálu žiadať o jeho opravu;
 - f) je oprávnený informovať podľa svojho uváženia tretie osoby, že využíva platformu eMEDIUS;
 - g) je oprávnený používať grafické podklady / infografiky umiestnené na portály aj pre svoje marketingové účely a komunikáciu voči verejnosti, pričom vždy musí uviesť, že tieto informácie čerpá z platformy eMEDIUS;
 - h) nie je oprávnený meniť a zasahovať do odborného obsahu e-learningových MEDIUS kurzov,
 - i) vyhlasuje, že je oboznámený a súhlasí s funkcionalitami platformy eMEDIUS, postupmi reklamácie a garanciami týkajúcimi sa dostupnosti platformy eMEDIUS tak ako sú upravené v Prílohe 1.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že:
 - a) poskytne administratívnu podporu Partnerovi pri vytvorení klientskej zóny na platforme eMEDIUS,
 - b) bude dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvie od PARTNERA; to neplatí, ak zmluva v inom zo svojich ustanovení obsahuje odlišnú úpravu, alebo ak ide o informácie, ktoré už boli zverejnené, alebo sú dostupné verejnosti;
 - c) zabezpečí, aby portál počas trvania zmluvného vzťahu spĺňal funkcionality a minimálnu dostupnosť špecifikované v Prílohe č. 1 tejto zmluvy;
 - d) počas platnosti tejto Zmluvy a v súlade s podmienkami v nej dohodnutými bude na základe požiadaviek PARTNERA zabezpečovať technickú podporu PARTNEROVI;
 - e) zabezpečí pre Partnera importovanie MEDIUS kurzov na platformu eMEDIUS, ktoré si Partner objednal od Komory.
3. Komora sa zaväzuje pre Partnera dodať MEDIUS kurzy v rozsahu, ako sú špecifikované v Prílohe 2 a Partner sa zaväzuje za tieto MEDIUS kurzy zaplatiť Komore odmenu.
4. **Použitie loga:**

- a) PARTNER dáva Poskytovateľovi súhlas na umiestnenie svojho loga na portál , ako aj na umiestnenie loga PARTNERA na webovú lokalitu emedius.sk (referencia). PARTNER dáva Poskytovateľovi súhlas na použitie svojho loga na komunikačných a marketingových materiáloch Poskytovateľa týkajúcich sa jej činností v oblasti vzdelávania a manažovania právneho rizika, pričom tieto materiály musia spĺňať vysoké požiadavky profesionality a dobrého vkusu,
- b) Poskytovateľ a Komora dávajú PARTNEROVI súhlas na uvádzanie ich loga (logo Komory, ako aj logo služby eMEDIUS) v jeho komunikačných materiáloch určených na informovanie verejnosti o skutočnosti, že spolupracuje s Komorou na zabezpečení vzdelávania svojich zamestnancov a že využíva platformu eMEDIUS. Tieto materiály musia spĺňať vysoké požiadavky profesionality a dobrého vkusu.
5. **Publicita:** PARTNER súhlasí s tým, aby Poskytovateľ ako aj Komora sprístupnili informáciu o spolupráci s PARTNEROM, pričom spôsob zverejnenia tejto informácie nesmie porušiť oprávnené záujmy a postavenie PARTNERA.
6. **Zákaz zasahovania:** PARTNER nie je oprávnený zasahovať do technického riešenia portálu.
7. **Umiestňovanie materiálov na portál.** Na portál je možné umiestňovať a využívať tieto druhy obsahu:
 - a) Kurzy vypracované Komorou (MEDIUS kurzy) – na základe objednávky PARTNERA a v čase podpisu zmluvy v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2;
 - b) Materiály PARTNERA (ďalej tiež ako „Materiály PARTNERA“): Materiálom PARTNERA sa rozumie akýkoľvek materiál, ktorý PARTNER umiestni na portál (a súčasne nie je kurzom MEDIUS) – napr. interné normy, smernice, dokumenty PARTNERA atď.
8. **Úprava obsahu MEDIUS kurzov:** PARTNER nie je oprávnený zasahovať do obsahu MEDIUS kurzov.
9. **Materiály PARTNERA:**
 - a) Partner má v rozsahu funkcionalít vyplývajúcich z Prílohy 1 plnú kontrolu nad možnosťou pridávania a editovania materiálov PARTNERA na platforme eMEDIUS,
 - b) PARTNER v celom rozsahu zodpovedá za to, že jeho materiály, ako aj ním zvolený spôsob a účel využitia a ich zverejnenie v klientskej zóne neporušuje žiadne práva tretích osôb, a to ako vo vzťahu k odbornému textu, tak aj vo vzťahu k obrazovému materiálu či zvukovo-obrazovému materiálu. Tento záväzok má PARTNER aj vo vzťahu k prípadným URL adresám umiestneným v podkladoch smerujúcim na iné webové lokality (mimo portál). V prípade porušenia tejto povinnosti PARTNER zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s porušením tejto povinnosti. Poskytovateľ nie je povinný skúmať odbornú a obsahovú relevantnosť, ako ani legálnosť dodaného materiálu, iba že by sa zmluvné strany ad hoc dohodli inak.
10. **Ochrana osobných údajov:** V rámci prevádzkovania portálu dochádza k spracovaniu osobných údajov užívateľov portálu, pričom v pozícii prevádzkovateľa je Partner a v pozícii sprostredkovateľa je Poskytovateľ. Za účelom splnenia povinností uložených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov (GDPR) a v zákone č. 18/2018 Z. z. Partner ako prevádzkovateľ uzatvorí s Poskytovateľom ako sprostredkovateľom sprostredkovateľskú zmluvu.
11. **Využívanie podkladov a MEDIUS kurzov na iné účely:** PARTNER nie je oprávnený používať MEDIUS kurzy na iné účely ako na vzdelávanie svojich zamestnancov ani ich využívať iným spôsobom ako tak, že ich použije výlučne na platforme eMEDIUS.
12. **Reklamácie:** V prípade nedostupnosti, nefunkčnosti alebo vady funkcionalít platformy eMEDIUS je PARTNER oprávnený podať reklamáciu. Reklamácia musí obsahovať informácie špecifikované v Prílohe č. 1 a podáva sa prostredníctvom elektronickej pošty na emailovú adresu špecifikovanú v Prílohe č. 1.
13. **Vybavenie reklamácie:** Poskytovateľ sa zaväzuje reklamáciu, ktorá obsahuje údaje špecifikované v predchádzajúcom bode, vybaviť spôsobom špecifikovanom v Prílohe č. 1.
14. **Užívateľský účet na platforme eMEDIUS:** počet užívateľov vo svojej klientskej zóne si reguluje Partner samostatne.
15. Poskytovateľ má prístup k štatistickým údajom týkajúcim sa používania platformy eMEDIUS zo strany PARTNERA na anonymizovanej báze, bez možnosti ich priradenia konkrétnej fyzickej osobe, pričom sa jedná predovšetkým o údaje:
 - a) štatistické údaje používania klientskej zóny zo strany užívateľov;
 - b) počet užívateľov v klientskej zóne;
 - c) štatistické údaje využívania MEDIUS kurzov.

17. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Komore informácie týkajúce sa toho, v akom rozsahu (počet vstupov do MEDIUS kurzu / dátum vstupu do kurzu) PARTNER využil MEDIUS kurzy. Tieto informácie sú poskytované za účelom fakturácie zo strany Komory za využívanie MEDIUS kurzov. Informácie neobsahujú žiadne údaje o konkrétnom užívateľovi, ktorý MEDIUS kurz využil.

Článok IV.

ODPLATA ZA SLUŽBY

1. Odplata za služby, ktoré Poskytovateľ a Komora na základe tejto zmluvy poskytujú PARTNEROVI je dohodnutá zmluvnými stranami v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Splatnosť faktúr bola zmluvnými stranami dohodnutá na 20 dní, , ak sa zmluvné strany (hoci aj ad hoc) nedohodnú inak. Bližšia úprava fakturácie je uvedená v Prílohe č. 2.
3. Komora, ako ani Poskytovateľ nie sú platcami DPH. Pokiaľ by sa počas trvania tejto zmluvy DPH status na strane Komory alebo Poskytovateľa zmenil, v časti odmeny za služby, ktoré poskytuje tá zo zmluvných strán, ktorá sa stala platcom DPH, sa pripočíta k akejkoľvek cene služby/plnenia dohodnutej/tého v tejto zmluve aj príslušná sadzba DPH.
4. Faktúra bude PARTNEROVI zasielaná prostredníctvom emailu (ako príloha v .pdf formáte). Zmluvné strany sa s prihliadnutím na § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z., v nadväznosti na § 71 ods. 1 písm. b/ zákona č. 222/2004 Z.z. dohodli, že podpisový záznam subjektu, ktorý faktúru vystavuje bude na elektronickej faktúre vo forme scanu jeho pečiatky a scanu jeho podpisu. Takto vyhotovená faktúra sa zmluvnými stranami bude považovať za vierohodnú a spĺňa v celom rozsahu podmienky platného účtovného dokladu v zmysle § 10 z.č. 431/2002 Z.z.. Tieto dokumenty budú zasielané na adresu PARTNERA uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok V.

SKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
2. Pred uplynutím platnosti je možné zmluvu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
3. PARTNER ako aj Komora môžu zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu.
4. Výpovedná doba sú štyri kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. V prípade skončenia platnosti zmluvy Poskytovateľ zruší vytvorené klientske zóny a v lehote 4 týždňov od zániku zmluvy (v rozsahu v akom zmluva zanikla) a zlikviduje všetky s tým súvisiace údaje uvedené na portáli; likvidácia sa týka celého obsahu klientskej zóny bez ohľadu na to, či sa jedná o MEDIUS kurzy, alebo materiály PARTNERA, resp. akékoľvek iné dáta vzniknuté počas existencie klientskej zóny.
6. Pri skončení platnosti zmluvy (či celej, alebo čiastočne) sa vysporiadajú všetky neuhradené záväzky týkajúce sa zrušovanej časti zmluvy.

Článok VI.

ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Komora a Poskytovateľ vyhlasujú, že nie sú poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle § 2 písmena z) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.
2. Pre účely plnenia zmluvy si zmluvné strany dohodli nasledovné kontaktné osoby:
 - a) PARTNER: Mgr. Mária Bakošová, e-mail:
 - b) Poskytovateľ: Mgr. Pavol Boka, e-mail:, tel.: +
 - c) Komora: Mgr. Pavol Boka, e-mail, tel.: +

3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu kontaktných osôb, ako aj zmenu ich údajov bez zbytočného odkladu písomne oznámia druhej zmluvnej strane. Zmena kontaktných osôb nevyžaduje dodatkovanie tejto Zmluvy.
4. **Dohoda o mlčanlivosti:** Zmluvné strany sa dohodli na záväzku zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného, právneho, finančného, výrobného, technického a podobného charakteru, týkajúcich sa zmluvných strán, s ktorými boli zmluvné strany oboznámené v rámci vzájomnej spolupráce, alebo ktoré získali alebo mali z titulu vzájomnej spolupráce k dispozícii, vrátane informácií a skutočností, ktoré sa týkajú minulých, súčasných alebo budúcich podnikateľských aktivít, produktov, know-how, služieb a technických poznatkov od druhej strany a ktoré nie sú v obchodných kruhoch bežne dostupné. Záväzok mlčanlivosti sa týka aj informácií o cenách za služby poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo aj na základe na ňu nadväzujúcich zmlúv. Za dôverné informácie sú považované i také skutočnosti, ktoré by neoprávneným nakladaním mohli spôsobiť ujmu záujmom zmluvných strán alebo by mohli byť pre tieto záujmy nevhodné. V prípade porušenia akýchkoľvek ustanovení týkajúcich sa záväzku mlčanlivosti ktoroukoľvek zo zmluvných strán, je poškodená zmluvná strana oprávnená žiadať náhradu škody.
5. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú zachovávať prísnu dôvernúnosť všetkých údajov a informácií akéhokoľvek druhu, ku ktorým aj náhodný prístup na základe svojho vzájomného vzťahu. Rovnaký záväzok mlčanlivosti sa vzťahuje na dokumenty akéhokoľvek druhu, ktoré si si vzájomne poskytnú alebo sa k nim dostanú iným spôsobom a ktoré sa týkajú činností, výrobkov alebo zamestnancov zmluvných strán. V tejto súvislosti sa zmluvné strany zaväzujú, že údaje a informácie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti, žiadnym spôsobom priamo ani nepriamo neposkytnú tretím osobám. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú vrátiť si všetky dokumenty, ktoré si poskytli v súvislosti so službami poskytovanými na základe zmluvy, a to v origináloch a/alebo kópiách, akonáhle už nebudú potrebné na plnenie zmluvných záväzkov. Pokiaľ ide o dokumenty, ktoré sa dostali do držby druhej zmluvnej strany náhodou, tá zmluvná strana, ktorá takýto dokument získala, sa zaväzuje bezodkladne informovať zmluvnú stranu, ktorej sa dokument týka, o jeho držbe a bezodkladne ho vrátiť.
6. Povinnosť mlčanlivosti uvedená v ods. 4 a 5 platí počas trvania zmluvy, ako aj počas piatich (5) rokov po jej ukončení, bez ohľadu na dôvod, pre ktorý bola ukončená.
7. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na údaje, informácie alebo dokumenty, ktoré:
 - a) sú už verejne známe alebo sa o nich verejnosť dozvedela (nie úmyselne alebo vinou niektorej zo strán), alebo
 - b) sprístupnené zmluvnej strane treťou stranou, ktorá nepodlieha povinnosti mlčanlivosti, ako je definovaná vyššie a túto skutočnosť môže príslušná tretia strana preukázať), alebo
 - b) sú už v držbe zmluvnej strany v čase, keď ich dostáva od odovzdávajúcej zmluvnej strany (a prijímajúca zmluvná strana to môže preukázať), alebo
 - c) sú zverejnené/zverejnené v súlade s ustanoveniami zmluvy alebo
 - d) sa musia poskytovať na základe zákonov, iných právnych predpisov, pravidiel, aktov alebo príkazov vydaných orgánmi verejnej moci alebo subjektmi.
8. Všetky údaje, informácie a dokumenty, ktoré zmluvná strana akýmkoľvek spôsobom získala od druhej zmluvnej strany, sú a zostávajú výlučným vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá takýto údaj, informáciu alebo dokument poskytla; pokiaľ nie je zjavné, že vlastníctvo prináleží inej osobe

Článok VII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, podľa ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka, nie však skôr ako od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom nadobudla platnosť.
2. Ak sa kdekoľvek v tejto zmluve uvádza záväzok splniť nejakú povinnosť, pričom zmluva pre splnenie tohoto záväzku neuvádza konkrétnu dobu bude sa mať za to, že touto dobou je 15 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. **DORUČOVANIE:** Pre potreby doručovania je nutné zaslanie doporučenej zásielky na adresu druhej strany, ak

zmluva neupravuje inak. V prípade poštovej zásielky sa táto bude považovať za doručení aj po márnom uplynutí úložnej lehoty, v prípade, ak zásielka bola zaslaná na adresu zmluvnej strany a to prvým dňom nasledujúcim po dni vrátenia zásielky odosielateľovi. Úložná doba je 8 dní.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Práva a povinnosti vzniknuté z tejto zmluvy, ani táto zmluva, nesmú byť postúpené bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu druhej strany.
6. Zmluvné strany sa zhodli, že rozhodným právnym poriadkom pre ich zmluvný vzťah bude právny poriadok Slovenskej republiky a rovnako sa zhodli na tom, že prípadné spory budú prejednávané príslušným súdom Slovenskej republiky.
7. Táto zmluva obsahuje úplnú dohodu zmluvných strán vo veci predmetu tejto zmluvy, a nahradzuje všetky ostatné písomné či ústne dohody uzavreté vo veci predmetu tejto zmluvy.
8. Zmeny tejto zmluvy možno vykonať len formou písomných, číslovaných a datovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Uvedené sa nevzťahuje na informácie o zmene kontaktných osôb alebo zmene ich údajov ako aj v ďalších prípadoch explicitne uvedených v tejto Zmluve.
9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže ako neplatné alebo neúčinné, táto skutočnosť nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú dotknuté ustanovenie nahradiť novým platným a účinným ustanovením v znení, ako bude najviac zodpovedať pôvodnému účelu dotknutého ustanovenia.
10. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
11. Zmluva obsahuje:
 - a) **Príloha č. 1**, v ktorej sú špecifikované funkcionality portálu, postupy reklamácie a záväzok Poskytovateľa zabezpečiť dostupnosť služieb na platforme eMEDIUS,
 - b) **Príloha č. 2**, v ktorej sú uvedené cenové a obsahové parametre spolupráce, vrátane špecifikácie objednaných MEDIUS kurzov medzi PARTNEROM a Komorou.
12. Žiadna zo strán nebude konať nič, čo je zakázané národnými, či inými právnymi predpismi zameranými proti korupcii (ďalej spoločne len „Protikorupčné predpisy“), ktoré sa môžu vzťahovať na jednu, či obe strany tejto Zmluvy. Bez toho, aby tým bolo dotknuté predchádzajúce ustanovenie, žiadna zo zmluvných strán nevykoná platby, ani neponúkne alebo neprevedie čokoľvek, čo by malo nejakú hodnotu v prospech predstaviteľa, či zamestnanca verejnej správy, predstaviteľa politickej strany, kandidáta na politickú funkciu, či akúkoľvek tretiu stranu v súvislosti s predmetom tejto zmluvy takým spôsobom, ktorý by porušoval Protikorupčné predpisy.
13. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu pozorne prečítali a prehlasujú, že jej text im je zrozumiteľný, jeho význam zrejímavý a určitý, a že zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzavretá pod nátlakom, v tiesni, za nevýhodných podmienok ani v omyle, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Námestove, dňa:

V Košiciach, dňa:

Oravská poliklinika Námestovo
Mgr. Mária Bakošová, poverená
vykonávaním funkcie riaditeľky

Komora pre medicínske právo – MEDIUS, o.z.

Mgr. Pavol Boka, výkonný riaditeľ

V Košiciach dňa:

eMEDIUS s.r.o.
JUDr. Ivan Humenik, konateľ

Príloha č. 1

Článok I Funkcionality platformy eMEDIUS

1. Informácia o stave osvojenia vzdelávacích materiálov/smerníc.
 - Prehľadné zobrazenie aktuálneho stavu rizika vo firme – k danému dňu.
2. Dáta
 - Komplexné štatistiky vychádzajúce z reakcií zamestnancov k priradeným materiálom
 - Podklady zo štatistík využiteľné pre momentálne a predovšetkým strategické rozhodnutia manažmentu
3. Vzdelávacie materiály/smernice
 - Jednoduché vkladanie materiálov (smernice, edukačné materiály, atď.) do systému
 - Jednoduché priradzovanie materiálov zvoleným zamestnancom, alebo skupinám zamestnancov
 - User friendly zobrazenie vložených materiálov uľahčujúce efektívne navnímanie obsahu materiálov zo strany zamestnanca
 - Superadministrátorské konto s oprávneniami, ktoré umožňujú pohodlne spravovať klientsku zónu partnera
4. Pravidelné oboznamovanie so smernicami
 - Možnosť nastavenia automatického pravidelného preverovania znalostí zamestnancov vo vzťahu k vloženým materiálom
 - Automatizované vyhodnocovanie reakcií zamestnancov k priradeným materiálom
 - Prehľad o osvojení materiálov až do úrovne testovej otázky vo vzťahu ku konkrétnemu zamestnancovi
 - Nastavenie notifikácií o blížiacich sa povinnostiach
 - Nastavenie opakovaných oboznamovacích povinností
5. Rizikovní zamestnanci
 - Systém generuje zoznamy zamestnancov, ktorí sú pre firmu rizikovní a ktorí, naopak sú spoľahliví.
 - Možnosť pohodlnej interakcie manažmentu s konkrétnym zamestnancom, alebo celou skupinou zamestnancov priamo zo systému (upozornenia/napomenutia, pochvaly ...)
6. Pohodlné dokladovanie v prípade kontroly
 - Archivovanie výsledkov a ich spojenie s konkrétnym obsahom materiálu
 - Exporty do excel, pdf
 - Podrobná evidencia, ktorá objektívne zachytáva správanie zamestnanca a manažmentu ako dôkaz splnenia prevenčných povinností (v prípade interných/externých kontrol)
 - Automatické generovanie certifikátov/potvrdení a ich archivácia
 - Podrobný prehľad o využívaní externých edukačných materiálov
7. Kompatibilita s inými systémami
 - Otvorené riešenie pre napojenie na HR systémy, ktoré firma už používa
8. Nahlasovanie nežiadúcich udalostí
 - Možnosť anonymného (interného) oznamovania nežiadúcich udalostí s funkciou dosledovania vyriešenia podnetu
9. Prehľad o platbách

- Prehľad o stave fakturácie za systém a možnosť jej manažovania

10. Podpora zo strany Poskytovateľa:

- Kontakt na helpdesk eMEDIUS (administratívna podpora pre superadministrátorov Partnera týkajúca sa napríklad obsluhy a funkcionality eMEDIUS) od 9.00 – 16.00 v pracovných dňoch, telefónne číslo: +421 948 342 800, e-mail: helpdesk@emedius.sk
- Technická podpora (reklamácie nedostupnosti a nefunkčnosti) od 8.00 do 18.00 v pracovných dňoch (viď aj Článok II), e-mail: itsupport@emedius.sk.

11. Bezpečnostné certifikáty

- SSL certifikát
- Firewall
- Dvojfaktorová autentifikácia na strane zamestnanca
- Antivírusová ochrana
- Redundancia údajov
- Aktualizácie a opravy
- Bezpečné zálohovanie
- DDoS ochrana
- Geo ochrana
- IP ochrana
- DDoS ochrana

12. Marketingová komunikácia

- Možnosť objektívne dokladovať transparentnosť vo vnútorných procesoch firmy
- Ochranu pred možnou diskreditáciou a poškodzovaním mena inštitúcie

13. Zamestnancovi firmy systém ponúka

- Prehľadné zobrazenie o stave oboznámenia s požadovanými obsahmi
- Zoznam zvládnutých/rizikových tém
- Notifikácie o priradených povinnostiach
- Dostupné materiály/smernice
- Archivovanie dokladov o oboznámení/absolvovaní smernice/materiálu
- Možnosť importu iných dokladov o vzdelávaní
- Možnosť anonymne nahlasovať nežiadúce udalosti, ktoré ohrozujú chod firmy
- Export výsledkov oboznamovania so smernicami/materiálmi
- Prehľadné osobné štatistiky
- Zobrazenie prispôbené na tablet alebo mobil
- User friendly zobrazenie vložených materiálov uľahčujúce efektívne navnímanie obsahu materiálov zo strany zamestnanca

14. Sieťový super administrátor

- Možnosť prepájať viaceré klientske zóny prostredníctvom tzv. sieťového superadministrátora
- Z jedného užívateľského konta (z jednej klientskej zóny) je možné pripojiť sa do viacerých klientskych zón za predpokladu, že s prepojením vyjadrí súhlas super administrátor zóny, na ktorú sa chce užívateľ (sieťový superadministrátor) pripojiť
- Možnosť prideľovať sieťové materiály do pripojených klientskych zón a možnosť mať štatistiky vo vzťahu k plneniu povinností užívateľov v pripojených klientskych zónach k sieťovým materiálom
- Po vyjadrení súhlasu super administrátora v konkrétnej klientskej zóne, sieťový super administrátor má všetky práva super administrátora konkrétnej zóny.

Článok II

SLA pre platformu eMEDIUS

Predmetom tohoto článku je špecifikovať záväzok Poskytovateľa garantovať dostupnosť platformy eMEDIUS v rozsahu funkcionality špecifikovaných v čl. I a upraviť postup Poskytovateľa týkajúci sa záloh systému a jeho údržby. Ak sa v ďalšom texte používa pojem „klient“, má sa ním na mysli Partner.

Dostupnosť a riešenie reklamácie	Detail	Poznámka
----------------------------------	--------	----------

Dostupnosť služby

Úroveň dostupnosti	96 % (štandardná dostupnosť)	Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky dostupnosti spôsobené klientom, či inou treťou stranou, ako ani za výpadky v rámci dohodnutých časových okien pre údržbu platformy eMEDIUS, ak ani počas nasadenia releasov pre platformu eMEDIUS. Dostupnosť sa meria počas pracovných dní a to v čase 8:00 - 16:00.
Výpočet dostupnosti	$\text{Dostupnosť} = (\text{Celkový čas} - \text{Čas výpadku}) / \text{Celkový čas} * 100 \%$	
Časové okno	Mesiac	

Riešenie incidentov

Kategorizácia incidentov podľa závažnosti	P1: Kompletný výpadok služby; P2: Čiastočný výpadok; P3: Menšie problémy	
Časy odozvy	P1: 60 minút; P2: 3 hodiny; P3: 12 hodín	Odozvu sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť v pracovné dni medzi 8:00 - 16:00 a začína plynúť od doručenia e-mailu obsahujúceho dostatočné informácie popisujúcej incident.
Časy na vyriešenie	P1: 8 hodiny; P2: 20 hodín; P3: 5 pracovných dní	Čas na vyriešenie beží v pracovné dni medzi 8:00 - 16:00 a začína plynúť od reakcie Poskytovateľa na požiadavku klienta (po odozve Poskytovateľa)

Výkonové parametre

Čas odozvy aplikácie	Max. 3 sekundy pre 95 % požiadaviek	
----------------------	-------------------------------------	--

Priepustnosť systému	Max 10% všetkých zamestnancov klienta prihlásených v jednom momente, nie však viac ako 200 užívateľov	Prekročenie výkonového parametru je Poskytovateľ povinný preukázať, ak to umožňujú technické vlastnosti hostingovej služby na ktorej platforma eMEDIUS beží a pokiaľ o uchovávanie takýchto dát klient písomne Poskytovateľa požiadal.
----------------------	---	--

Podpora a prevádzka

Dostupnosť podpory	Pracovné dni 8:00 - 16:00	Dostupnosť 96% sa meria počas pracovných dní 8.00 - 16.00
Komunikačné kanály	Email	email: itsupport@emedius.sk

Eskalačné procesy

Definícia úrovni eskalácie	Úroveň 1: Service Desk; Úroveň 2: Špecialista aplikácie; Úroveň 3: Vývojový tím; Úroveň 4: Dodávateľ infraštruktúry	
----------------------------	--	--

Zmeny a úpravy SLA

Periodicita prehodnocovania SLA	polročne	Prehodnocovanie na základe podnetu zo strany klienta. Úprava SLA by mala byť realizovateľná pre nasledujúce obdobie v prípade, ak je požiadavka na jej úpravu komunikovaná najneskôr 40 dní pre uplynutím aktuálneho obdobia.
Proces zmeny SLA	Dodatok ku Zmluve o spolupráci a používaní platformy eMEDIUS	

Service Requesty	Maximálny čas na odozvu	Maximálny čas na vyriešenie
Informácie alebo konzultácie	1 pracovný deň	2 pracovné dni
Zmena nastavení systému	1 pracovný deň	3 pracovné dni
Inštalácia alebo aktualizácia aplikácie	1 pracovný deň	5 pracovných dní (alebo podľa dohody)
Obnova údajov alebo nastavení	1 hodina	4 hodiny (pre kritické dáta), 2 pracovné dni (ostatné)
Požiadavka na prístup	4 hodiny	1 pracovný deň
Požiadavky na reporty alebo dáta	1 pracovný deň	3 pracovné dni
Technická pomoc	4 hodiny	1 pracovný deň

Kontaktné údaje

email: itsupport@emedius.sk

Dostupnosť pre requesty

Pracovné dni v čase 8:00 – 16:00

Čas odozvy začína plynúť od doručenia e-mailu obsahujúceho dostatočné informácie popisujúce request. Čas na vyriešenie začína plynúť od reakcie Poskytovateľa na požiadavku klienta (po odozve Poskytovateľa)

Change management		
Zmenové požiadavky (na dopyt)	nacenenie do 15 pracovných dní	implementácia podľa dohody

Úrovně incidentov**Kritická (P1)**

Kompletný výpadok aplikácie, ktorý ovplyvňuje všetkých používateľov.

Príklad: Webová aplikácia nie je dostupná a zobrazuje chybu 500.

Príklad: Aplikácia nedokáže spracovať žiadne požiadavky používateľov.

Vysoká (P2)

Čiastočný výpadok alebo významné zníženie výkonu, ktoré ovplyvňuje dôležité funkcie.

Príklad: Niektoré stránky alebo funkcie aplikácie (napr. prihlasovanie) nefungujú.

Príklad: Dlhé časy odozvy (nad SLA limit), ktoré výrazne znižujú použiteľnosť služby.

Stredná (P3)

Menšie problémy alebo chyby, ktoré ovplyvňujú konkrétnych používateľov alebo menej dôležité funkcie.

Príklad: Jeden modul aplikácie (napr. štatistiky) nefunguje správne.

Príklad: Chyba zobrazenia v určitej časti aplikácie (napr. nesprávne formátovanie na mobilných zariadeniach).

Kategorizácia incidentov sa môže v čase meniť.

Príklady incidentov spôsobene užívateľmi

Riešenie incidentov spôsobených klientom je účtované podľa hodinovej sadzby.

Nesprávne zadané údaje

Používateľ omylom zadá nesprávne alebo neúplné informácie do systému, čo spôsobí chyby vo výpočtoch alebo reportoch.

Príklad: Chybný formát dátumu alebo nesprávne zadané čísla pri zadávaní objednávky.

Neoprávnené zmeny v nastaveniach

Používateľ s oprávnením na administráciu zmení konfiguráciu systému bez konzultácie, čo vedie k problémom s funkčnosťou.

Príklad: Omylom zmenené prístupové práva, ktoré obmedzia prístup ďalším používateľom.

Vymazanie dôležitých údajov

Používateľ neúmyselne vymaže dôležité záznamy alebo súbory.

Príklad: Omylom zmazaná databázová tabuľka s klientskymi údajmi.

Použitie nesprávnych prístupových údajov

Používateľ sa pokúša prihlásiť pomocou nesprávnych poverení, čo vedie k dočasnému zablokovaniu účtu alebo eskalácii incidentu.

Príklad: Viacnásobné neúspešné pokusy o prihlásenie spôsobia zablokovanie účtu.

Neoprávnený prístup alebo neznalosť procesov

Používateľ použije nesprávne moduly alebo funkcionality systému, ktorú nepozná, čo vedie k chybám.

Príklad: Nesprávne spustený skript na hromadnú aktualizáciu údajov.

Nesprávne manipulovanie so súbormi

Používateľ nahrá nesprávne alebo poškodené súbory, ktoré spôsobia chyby v systéme.

Príklad: Nahratie Excel súboru so zlým formátovaním vedie k chybnému importu dát.

Zabudnutie ukončenia procesov

Používateľ zabudne ukončiť spustený proces alebo úlohu, čo spôsobí vyčerpanie systémových zdrojov.

Príklad: Zabudnutý spustený export veľkého množstva údajov spôsobí preťaženie databázy.

Nezabezpečenie údajov

Používateľ omylom sprístupní citlivé údaje neoprávneným osobám.

Príklad: Nechtiac zdieľaný súbor s citlivými informáciami mimo organizácie.

Nesprávne používanie funkcionalít systému

Používateľ vynechá krok v procese alebo použije funkciu nesprávnym spôsobom.

Príklad: Používateľ neuloží zmenu po editácii, čo spôsobí stratu údajov.

Príklady service requestov

Service requesty sa spoplatňujú ako služba technickej podpory vo výške špecifikovanej v Prílohe 3.

1. Informácie alebo konzultácie

Príklad: Používateľ žiada o vysvetlenie funkčnosti aplikácie alebo o školenie.

Príklad: "Ako môžem nastaviť používateľské oprávnenia v aplikácii?"

2. Zmena nastavení systému

Príklad: Požiadavka na úpravu konfigurácie aplikácie alebo infraštruktúry.

Príklad: "Zmeňte nastavenia prístupových práv pre skupinu 'Administrátori'."

3. Inštalácia alebo aktualizácia aplikácie

Príklad: Inštalácia aplikácie na nový server alebo aktualizácia na novú verziu.

Príklad: "Prosím, aktualizujte aplikáciu na verziu 2.0.1 na testovacom serveri."

4. Obnova údajov alebo nastavení

Príklad: Používateľ žiada o obnovenie dát alebo konfigurácie po chybe alebo omyle.

Príklad: "Prosím, obnovte vymazané údaje zo zálohy z 20. 11. 2024."

5. Požiadavky na prispôsobenie (customizácia)

Príklad: Žiadosť o prispôsobenie funkčnosti alebo vzhľadu aplikácie podľa požiadaviek.

Príklad: "Pridajte nové pole 'Telefónne číslo' do formulára registrácie."

6. Požiadavka na prístup

Príklad: Žiadosť o vytvorenie nového používateľského účtu alebo o zmenu oprávnení.

Príklad: "Vytvorte nový účet pre používateľa s prístupom na úroveň 'Čítanie'."

7. Požiadavky na reporty alebo dáta

Príklad: Používateľ žiada o export špecifických údajov alebo o vytvorenie reportu.

Príklad: "Exportujte zoznam všetkých používateľov so záznamami o ich poslednom prihlásení."

8. Technická pomoc

Príklad: Požiadavka na pomoc pri používaní aplikácie, ktorá nie je klasifikovaná ako incident.

Príklad: "Nedokážem uložiť zmeny v profile, môžete mi pomôcť?"

Maintenance		
Údržba		
Aktivita	Periodicita	Časové okno
Pravidelná údržba	Raz mesačne	20:00 – 05:00
Major releasy	Štvrtročne (4x ročne)	Počas údržby
Zálohovanie		
Parameter	Hodnota	
Recovery Point Objective (RPO)	12 hodín (maximálna strata dát v prípade incidentu)	
Recovery Time Objective (RTO)	2 hodiny (maximálny čas na obnovenie aplikácie)	
Frekvencia zálohovania	2x denne	
Maximálny čas obnovy	Do 2 hodín od začiatku obnovy	
Testovanie obnovy	Raz mesačne (na overenie funkčnosti záloh)	
Proces pravidelného maintenance a releasov		
1. Pravidelná údržba (Maintenance):		
Cieľ: Zabezpečenie stabilného výkonu, bezpečnosti a aktuálnosti aplikácie.		
Periodicita: Raz mesačne v čase určenom zo strany Poskytovateľa (napr. prvý piatok každého mesiaca).		
Časové okno: 20:00 – 05:00 (mimo pracovnej špičky).		
Obsah pravidelnej údržby:		
Aktualizácia softvéru (aplikácie a závislostí).		
Testovanie systémových aktualizácií.		
Optimalizácia databáz a čistenie logov.		
Kontrola integrácie so zálohovacím systémom.		
Kontrola bezpečnostných protokolov.		

2. Release management:		
Počet releasov za rok: Štandardne 4 major releasy (každý štvrtrok) + minor releasy podľa potreby.		
Obsah releasov:		
Major releasy: Nové funkcie, veľké aktualizácie alebo prepracovanie modulov. Poskytovateľ major release vykoná ak pre jeho realizáciu existujú dôvody (o ktorých rozhoduje samostatne) a o termíne jeho nasadenia informuje vopred klienta.		
Minor releasy: Opravy chýb a drobné vylepšenia.		
Proces releasu:		
Testovanie: Pred nasadením sú nové verzie testované na testovacom prostredí.		
Nasadenie: Vykonáva sa počas pravidelného maintenance okna.		
3. Pravidelné zálohy:		
Frekvencia: 2x denne (napr. 12:00 a 19:00).		
Typ zálohy:		
Full backup (raz týždenne).		
Incremental backup (zvyšné dni).		
Ukladanie záloh: mimo hosting		
Retention policy: Uchovanie záloh minimálne na 30 dní.		
Testovanie obnovy: Raz mesačne sa vykonáva test obnovy z poslednej zálohy.		

Článok III Reklamácie – riešenie incidentov

- Prostredníctvom reklamácie Partner rieši nedostupnosť a chyby funkcionalít platformy eMEDIUS – teda odstraňovanie incidentov, ktorých prioritizácia a druhy sú špecifikované v článku II tejto Prílohy.
- V prípade incidentov spôsobených Partnerom náklady na jeho odstránenie znáša Partner.
- Dostupnosť Poskytovateľa a čas odozvy na oznámenie incidentu a čas pre vyriešenie incidentu sú špecifikované v článku II tejto Prílohy.
- Reklamáciu Partner zasiela na emailovú adresu itsupport@emedius.sk a musí obsahovať minimálne tieto informácie:
 - identifikáciu osoby, ktorá reklamáciu podáva – meno, priezvisko a telefónne číslo,
 - opis incidentu a to v takom rozsahu, ktorý Poskytovateľovi umožní porozumieť ako sa incident prejavuje a aké sú jeho následky.

V Námestove, dňa:

V Košiciach, dňa:

Oravská poliklinika Námestovo
Mgr. Mária Bakošová, poverená
vykonávaním funkcie riaditeľky

Komora pre medicínske právo – MEDIUS, o.z.

Mgr. Pavol Boka, výkonný riaditeľ

V Košiciach dňa:

eMEDIUS s.r.o.

JUDr. Ivan Humeník, konateľ

Príloha č. 2 - Cenové podmienky

Čl. I

Platby za podporu

- Medzi PARTNEROM a Poskytovateľom je dohodnutá platba:
 - za podporu týkajúcu sa administrovania klientskej zóny, alebo materiálov v zóne** vyžiadajú PARTNEROM sa účtuje odmena vo výške hodinovej sadzby 25 €/hodinu, pričom sa účtuje každá začatá 1/4hodina,
 - za technickú podporu** vyžiadajú PARTNEROM týkajúcu sa odstraňovania nefunkčnosti platformy eMEDIUS, ktorá nebola vyvolaná chybou platformy eMEDIUS, ale faktormi na strane Partnera sa účtuje odmena vo výške hodinovej sadzby 45 €/hodinu, pričom sa účtuje každá začatá 1/4hodina.
- V cene za užívateľa je zahrnutých 20 GB priestoru využiteľných Partnerom na platforme eMEDIUS. Navýšenie kapacity je možné v cene 15 EUR mesačne / 10GB priestoru.

Čl. II

Platba za riešenie

- Poskytovateľ a Partner si dohodli nasledovné cenové podmienky: cena za využívanie systému je vo výške 100 €/kalendárny mesiac bez obmedzenia počtu užívateľov v systéme eMEDIUS. V uvedenej cene Partnerovi Poskytovateľ ponúka možnosť do systému importovať 2 materiály Partnera + zaškolenie superadministrátorov Partnera.
- Komora sa zaväzuje že počas obdobia špecifikovaného v ods. 1 Partnerovi bezplatne sprístupní nasledovných 5 GDPR kurzov:
 - LEKÁR GDPR I. - Úvod: Prečo je potrebné chrániť osobné údaje pacienta, a ktoré pojmy lekár musí za každých okolností ovládať?
 - SESTRA GDPR I. - Úvod: Prečo je potrebné chrániť osobné údaje pacienta a ktoré pojmy musím za každých okolností ovládať?
 - FARMACEUT GDPR I. - Pojmy, ktoré musí lekárnik ovládať a aplikácia kľúčových zásad GDPR v praxi lekárne
 - SZP GDPR I. - Prečo chrániť osobné údaje a aké zásady musí zdravotnícky personál dodržiavať
 - NEZDRAVOTNÍCKY PERSONÁL - kurz GDPRV tejto ponuke bezplatného poskytnutia materiálov Komory nie sú zahrnuté náklady spojené s kreditáciou materiálov a ani procesovanie oznamovania kreditov zdravotníckym komorám (ak by Partner mal záujem o kreditáciu materiálov).
- Tieto MEDIUS kurzy počas trvania Zmluvy poskytne Komora Partnerovi za cenu 0 eur.
- Partner si môže objednať aj ďalšie MEDIUS kurzy a tie budú nasadené do klientskej zóny Partnera v cene odsúhlasenej medzi Partnerom a Komorou.
- Poskytovateľ umiestni MEDIUS kurzy objednané Partnerom podľa čl. II ods. 3 do klientskej zóny Partnera. O priradení MEDIUS kurzov jednotlivým užívateľom rozhoduje Partner.
- Za moment využitia objednaného kurzu sa považuje pridelenie kurzu zamestnancovi v rámci klientskej zóny Partnera.

Čl. III

Fakturácia

Faktúry budú vystavované:

- faktúra služby podľa článku I ods. 1 písm. a/ a b/ bude zo strany Poskytovateľa vystavená vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca spätne (za predpokladu, že v danom kalendárnom mesiaci došlo k poskytnutiu služby pre Partnera); súčasne s faktúrou za tieto služby doručí Poskytovateľ aj prehľad služby a časový objem dodanej služby. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ PARTNER k predloženému prehľadu nevznesie v lehote 15 dní

pripomienky (stačí emailom), bude sa mať za to, že rozsah tejto služby nenamieta a vyúčtovanie považuje za správne,

- b/ faktúra za systém podľa článku II ods. 1 bude vystavená vždy po uplynutí kalendárneho mesiaca spätne za uplynulý mesiac.
- c/ v prípade, že si Partner objedná ďalšie MEDIUS kurzy, pri fakturácii sa bude postupovať v súlade s dohodou, ktorú pri objednávke medzi sebou uzatvoria Partner a Komora (stačí odsúhlasenie prostredníctvom e-mailu),
- d/ vyúčtovanie ceny zvýšenia kapacity úložiska (Čl. I ods. 2) bude zo strany Poskytovateľa realizované na mesačnej báze a to vo výške kapacity, ktorú si Partner objedná nad rámec 20 GB priestoru.

V Námestove, dňa:

V Košiciach, dňa:

Oravská poliklinika Námestovo

Mgr. Mária Bakošová, poverená
vykonávaním funkcie riaditeľky

Komora pre medicínske právo – MEDIUS, o.z.

Mgr. Pavol Boka, výkonný riaditeľ

V Košiciach dňa:

eMEDIUS s.r.o.

JUDr. Ivan Humeník, konateľ