



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

„Zriadenie cloudovej IP ústredne, hlasových služieb a dátového pripojenia pre potreby mesta vrátane konektivity pre kamerový systém mestskej polície“

Evidenčné číslo zmluvy: **ZML-2025-1000002**

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	SWAN PK, s. r. o.
sídlo:	Panholec 1, 902 01 Pezinok
IČO:	45 298 203
IČ DPH:	SK2022930261
DIC:	2022930261
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., č. ú.: 2625808770 / 1100 IBAN: SK63 1100 0000 0026 2580 8770 BIC: TATRSKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Mestský súd Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č.: 62111/B
telefón:	+421 2 32 487 111, +421 903 261 888
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	pezinok@swan.sk
zastúpený	
meno, funkcia:	Boris Baričič, Ján Mrva, Konatelia

Účastník

obchodné meno / meno:	Mesto Pezinok
sídlo / bydlisko:	Radničné nám. 7, 902 14 Pezinok
IČO:	00 305 022
IČ DPH:	SK2020662226
DIC:	2020662226
bankové spojenie:	SK02 5600 0000 0066 0200 6001
telefón:	+421336901100
e-mail :	primator@msupezinok.sk
e-mail pre elektronickú fakturáciu:	it@msupezinok.sk; podatelna@msupezinok.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno, funkcia:	JUDr. Roman Mács, Primátor
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Jozef Čípel, +421336901130, jozef.cipel@msupezinok.sk

Adresa pre zasielanie faktúr, ak si Účastník zvolí listinnú formu:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou** a v zmysle cenovej ponuky, ktorá je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania a tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy a v zmysle technickej špecifikácie v prílohe č. 4 tejto zmluvy

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

2.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
- **Preberací protokol**.

2.2. Zmluvné strany konštatujú, že hlasové Služby pre Účastníka (ďalej len ako „**hlasové Služby**“) zabezpečí Podnik prostredníctvom svojho subdodávateľa, a to spoločnosti SWAN, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré mesto, IČO: 35 680 202, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len ako „**SWAN, a.s.**“). Účastník berie na vedomie, že:

- na hlasové Služby sa vzťahujú Všeobecné podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS obchodnej spoločnosti SWAN, a.s.
- Podnik bude refakturovať hlasové Služby poskytované spoločnosťou SWAN, a.s. v súlade s touto Zmluvou.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva**

v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 802 666, resp. čísle faxu 02/32 802 222

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: helpdesk@swan.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom čl. 6 ods. 1 písm. c) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej aj ako „Nariadenie“), ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejňovať osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje

dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle čl. 13 Nariadenia. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle čl. 13 Nariadenia.

6.3. Podnik je v zmysle §116 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávania, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Elektronická fakturácia

7.1. Účastník udeľuje Podniku súhlas a oprávnenie v zmysle § 71 ods. 1. písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, aby Podnik vyúčtoval služby poskytované na základe **Zmluvy** faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“), a to jej zasielaním vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty uvedenú v záhlaví **Zmluvy**. Ak má Účastník záujem o doručovanie faktúr len v listinnej forme, vyplní adresu pre doručovanie faktúr v listinnej forme.

7.2. Takto zaslaná elektronická faktúra bude považovaná za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby. Účastník týmto berie na vedomie, že Podnik nie je povinný zasielať aj faktúru v tlačenej, resp. listinnej písomnej forme.

7.3. Elektronickú faktúru môže Podnik sprístupniť Účastníkovi aj na internetovej stránke Podniku www.swan.sk, pričom sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov.

7.4. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov daňovým dokladom.

7.5. Účastník zároveň vyhlasuje, že má výlučný prístup k adrese elektronickej pošty, na ktorú bude elektronická faktúra zasielaná a berie na vedomie, že Podnik nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva ani za s tým súvisiacu spôsobenú škodu, ak k porušeniu alebo vzniku škody došlo v dôsledku úniku obchodného tajomstva z poštovej schránky priradenej k adrese elektronickej pošty, na ktorú bude elektronická faktúra zasielaná, alebo v dôsledku úniku / odcudzenia / zneužitia Účastníkom využívaného zariadenia / aplikácie.

7.6. Účastník sa zaväzuje vopred písomne oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä zmenu adresy elektronickej pošty a bezodkladne oznámiť Podniku, ak faktúra vystavená elektronicky nebude doručená. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Účastníkovi Podnikom.

7.7. Účastník môže odvolať svoj súhlas kedykoľvek, a to písomne v listinnej forme na adresu sídla Podniku uvedenú v záhlaví **Zmluvy**.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. **Zmluva** nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami, a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a § 5a ods. 9 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií). Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

8.3. Obmedzenia na používanie Podnikom dodaných koncových zariadení:

8.3.1. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

8.3.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

8.4. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné

ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade, ak sú dojednania **Všeobecných podmienok a Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

8.5. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

8.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – cenová ponuka a príloha č. 4 – technická špecifikácia_výkaz výmer.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Podnik

V Pezinku dňa 30/06/2025

Za Účastníka

V Pezinku dňa 30/06/2025

meno, funkcia: Boris Baričič, Konateľ

meno, funkcia: JUDr. Roman Mács, Primátor

SWAN

SWAN PK, s.r.o.
Panholec 1
902 01 Pezinok
IČO: 45 298 203
IČ DPH: SK2022930261

V Pezinku dňa 30/06/2025



podpis:

meno, funkcia: Ján Mrva, Konateľ

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2025-1000002
Číslo Špecifikácie:	SSP-2025-1000002-3
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN PK, s.r.o.	Mesto Pezinok
Panholec 1, 902 01 Pezinok	Radničné Námestie 7, 902 14 Pezinok
IČO: 45 298 203	IČO: 00 305 022
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	Jozef Čípel
+421 2 32 802 666	+421336901130
hotline@swan.sk	jozef.cipel@msupezinok.sk

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	Definované v časti Miesto zariadenia a poskytovania služby
Technológia	Definované v časti Miesto zariadenia a poskytovania služby
Počet verejných IP adries	0
Koncové zariadenie je súčasť služby	Nie

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic

Miesto zariadenia a poskytovania služby	Parameter
01 Svätoplukova 4, PK	L2 100/100 Mbps
02 Svätoplukova 41, PK	L2 100/100 Mbps
03 Novomeského 17, PK	L2 100/100 Mbps
04 CK Svätoplukova, PK	L2 100/100 Mbps
05 Na Bielenisku 4, PK	L2 100/100 Mbps
06 Novomeského 40, PK	L2 100/100 Mbps
07 Zúberská 1, PK	L2 100/100 Mbps

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
01 Svätoplukova 4, PK	- €	20.00 €
02 Svätoplukova 41, PK	- €	20.00 €
03 Novomeského 17, PK	- €	20.00 €
04 CK Svätoplukova, PK	- €	20.00 €
05 Na Bielenisku 4, PK	- €	20.00 €
06 Novomeského 40, PK	- €	20.00 €
07 Zúberská 1, PK	- €	20.00 €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	140.00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	24 mesiacov od podpisu Špecifikácie
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	4 týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN PK si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehodu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Všetky okruhy L2 uvedené v tejto špecifikácii budú odovzdané na optickom SFP porte o kapacite 10Gbps v serverovni MsÚ PK na Radničnom námestí 7, Pezínok

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Pezinku, dňa:30/6/2025	V Pezinku , dňa:30/6/2025

Boris Baričič, Ján Mrva, Konatelia

JUDr. Roman Macs, Primátor

Meno a priezvisko, funkcia

Meno a priezvisko, funkcia



Definícia SLA



Úroveň kvality poskytovanej Služby

Konkrétna úroveň SLA zvolená účastníkom pre službu je uvedená v Špecifikácii služby.

1. Úvod

Tento dokument tvorí prílohu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb a obsahuje opis parametrov zmluvy SLA a systému dobropisovania služby.

2. Dostupnosť služby

Služba bude považovaná za dostupnú, ak je v priestoroch koncového zákazníka možné odosielať a prijímať data - meranie sa vykonáva na zariadení poskytujúcom rozhranie Služby v Mieste inštalácie (Koncové zariadenie Účastníka/Podniku resp. Technické zariadenie Podniku). Posúdenie dostupnosti služby v priestoroch koncového zákazníka sa zvyčajne vykonáva na základe testu dostupnosti.

Zákazníkovi vznikne nárok na dobropisovanie služby tak, ako je uvedené v tabuľke nižšie, ak dostupnosť služby v priestoroch koncového zákazníka počas daného mesiaca po sprevádzkovaní služby poklesne pod definovanú cieľovú hodnotu.

3. Definícia variantu SLA

SLA Basic	Služba je poskytovaná v Mieste inštalácie u Účastníka prostredníctvom technológií DSL, LTE biznis alebo zdieľaného optického pripojenia.
SLA Optimum	Služba je poskytovaná v SWAN Core POP alebo v Mieste inštalácie u Účastníka, okrem technológií SLA Basic.
SLA Premium	Služba je poskytovaná v SWAN Core POP alebo v Dátovom centre SWAN; v prípade zriadenia v Mieste inštalácie u Účastníka výlučne s použitím záložného pripojenia (backup), okrem technológií SLA Basic.

Mesačná dostupnosť služby	Dobropis za službu v % mesačného poplatku za ovplyvnené pracovisko koncového zákazníka		
	Basic	Optimum	Premium
99.99 % > ≥ 99.90 %	0%	0%	10%
99.90 % > ≥ 99.50 %	0%	0%	20%
99.50 % > ≥ 99.00 %	0%	10%	30%
99.00 % > ≥ 98.00 %	10%	20%	40%
98.00 % >	20%	30%	50%

3.1. Výpočet dostupnosti služby

Mesačná dostupnosť služby sa počíta v pomere k celkovému času prevádzky počas kalendárneho mesiaca, v rámci ktorého prevádzkové parametre neboli v dohodnutom rozmedzí pre parametre poskytovania služby, takto:

(TS-TN)

$$\text{Dostupnosť služby} = \frac{\text{TS-TN}}{\text{TS}} \times 100 \%$$

Kde:

TS = Doba poskytovania služby v rámci mesiaca a

TN = Doba nedostupnosti služby.

Obe uvedené doby sa rátajú v celých minútach, pričom dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách zaokrúhlených na dve desatinné miesta.

Časový úsek od začiatku údajnej nedostupnosti služby do začatia servisného zásahu sa nezapočítava do doby nedostupnosti služby, ak zákazník neumožnil SWAN vykonať servisný zásah na elektronickom komunikačnom zariadení nachádzajúcom sa v priestoroch koncového zákazníka ihneď, ako bol o to požiadaný.

Poruchy, ktoré sa vyskytnú mimo siete SWAN, a poruchy, u ktorých sa objektívne preukázalo, že ich nespôsobil SWAN, resp. také, ktoré boli zavinené zákazníkom alebo koncovým používateľom, sa nezapočítavajú do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu porúch. Pokiaľ ide o službu nepriameho prístupu, SWAN nezodpovedá za poškodenia, ktoré vzniknú medzi priestormi koncového používateľa a vybavením v priestoroch zákazníka.

Služba bude považovaná za nedostupnú, ak pomocou nej nemožno prenášať údaje, okrem prípadov, ak je nedostupnosť spôsobená nasledujúcimi dôvodmi:

- Plánovaná údržba,
- Núdzová údržba,
- Vylúčená udalosť, alebo
- Poruchy spôsobené zákazníkom.

Doba nedostupnosti služby sa začína okamihom doručenia správy zákazníka o nedostupnosti služby spoločnosti SWAN poskytujúcej službu v súlade s postupom oznamovania porúch špecifikovanom v tejto Zmluve o úrovni služieb alebo v dokumente Starostlivosť o zákazníka a eskalačné postupy.

Doba nedostupnosti služby sa končí okamihom, keď SWAN oznámi zákazníkovi, že poskytovanie služby bolo obnovené.

Zákazník bude považovaný za informovaného o dostupnosti služby ak SWAN vyvinula primerané úsilie na to, aby kontaktovala zákazníka v súlade s dohodnutým postupom, postupom uvedeným v tejto Zmluve o úrovni služieb alebo v dokumente Starostlivosť o zákazníka a eskalačné postupy.

4. Maximálny čas do oznámenia poruchy (TTN)

Ak má zákazník objednanú doplnkovú službu Advanced monitoring, dostáva o každom výpadku hlásenie v elektronickej forme

(mailom/SMS) najneskôr do 5 minút od začatia výpadku.

Všetky poruchy služby sú nahlásované v režime 24/7.

5. Maximálny čas opravy (TTR)

Všetky poruchy služby sú odstraňované v režime 24x7.

Nedodržanie cieľového času opravy služby nezakladá nárok na poskytnutie dobropisu za služby.

Garantovaný parameter	Basic	Optimum	Premium
Maximálny čas opravy služby (TTR)	24 h	8 h	4 h

6. Úroveň služby a dobropis za službu

6.1. Zákaz prehlásení a záruk

SWAN nesmie poskytovať prehlásenia a záruky vo vzťahu k poruchám služby. Jediným opravným prostriedkom zákazníka v prípade zlyhania služby alebo neschopnosti spoločnosti SWAN poskytnúť služby v súlade so zmluvou a príslušnými požiadavkami na zabezpečenie úrovne služby bude poskytnutie dobropisu za službu tak, ako je uvedené v tejto Zmluve o úrovni služieb.

6.2. Obmedzenie zodpovednosti

V prípade, že zákazník zodpovedá za zriadenie alebo obstaranie prístupových zariadení, SWAN neponesie zodpovednosť za poruchu služby a zároveň nebude povinná poskytnúť dobropis za službu, ak bude porucha spôsobená dôvodom na strane zákazníka alebo vznikne následkom vylúčených udalostí alebo plánovanej údržby.

6.3. Limit pre dobropis za službu

Nárok na dobropis za službu v prípade nesplnenia dohodnutých parametrov bude mať prednosť pred ostatnými nárokmi. V prípadoch, keď spoločnosť SWAN nezabezpečila dodržanie viacerých garantovaných parametrov služby, zákazník môže žiadať o dobropis za službu len vo vzťahu k jednému z týchto parametrov podľa vlastného výberu.

Spoločnosť SWAN nebude povinná poskytnúť zákazníkovi dobropis vo vzťahu ku každému ovplyvnenému pracovisku koncového zákazníka, kde je poskytovaná služba vo výške viac ako 50 % z mesačného poplatku za službu uhradeného koncovým zákazníkom za dané pracovisko a mesiac, počas ktorého na základe správy zákazníka o poruchách nebola dosiahnutá dohodnutá úroveň služby.

6.4. Žiadosť o dobropis za službu

Aby zákazníkovi mohol byť poskytnutý dobropis, na ktorý má nárok, zákazník musí o jeho vyplatenie požiadať písomne prostredníctvom zástupcu spoločnosti SWAN do 30 (tridsiatich) dní od konca mesiaca, ku ktorému sa dobropis za službu viaže.

7. Plánovaná údržba

Spoločnosť SWAN môže priebežne vykonávať plánovanú údržbu siete SWAN. Počas plánovanej údržby nie je služba poskytovaná. Trvanie plánovanej údržby sa nezapočítava do doby dostupnosti služby (tento čas nie je súčasťou trvania doby, počas ktorej sa v jednotlivých mesiacoch poskytuje služba (TS)), pod podmienkou, že celkové trvanie plánovanej údržby nepresiahne 4 hodiny počas jedného kalendárneho mesiaca. Plánovaná údržba v trvaní viac ako 4 hodiny za jeden kalendárny mesiac, s ktorou zákazník výslovne súhlasil pred začatím prác, sa nebude započítavať do doby dostupnosti služby.

8. Núdzová údržba

Núdzová údržba sa vykonáva v prípade, keď následkom neočakávaných udalostí spoločnosť SWAN musí prijať opatrenia, aby zabránila rozsiahlejším výpadkom služby. Spoločnosť SWAN vyvinie primerané úsilie na to, aby takéto riziká dokázala eliminovať bez prerušenia poskytovania služieb. Ak spoločnosť SWAN dokáže takéto riziká eliminovať len zásahom do systému, musí o tom zákazníka okamžite informovať. Ak zákazník požiada o zmenu termínu, spoločnosť SWAN musí vyvinúť maximálne úsilie o zmenu termínu núdzovej údržby, pričom berie do úvahy riziko vzniku rozsiahlejšieho výpadku, ktorý by mohol vzniknúť následkom oddialenia preventívnych prác.

9. Vylúčené udalosti

Nespochybnujúci žiadne z ustanovení tejto Zmluvy o úrovni služieb s opačným účinkom, spoločnosť SWAN neponesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služby, ktoré bude spôsobené alebo vznikne na základe zásahu vyššej moci, vrátane, nie však výhradne nepredvídateľných udalostí a udalostí, ktorým nemožno zabrániť, ako napr. povodne, zemetrasenia, búrky, zásahy blesku, požiare, epidémie, vojny, prepuknutie bojov (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), výtržnosti, štrajky alebo iné pracovné nepokoje, občianske nepokoje, sabotáže, rozsiahle výpadky elektrickej siete, vyvlastnenie zo strany vládnych úradov alebo iné udalosti, ktoré spoločnosť SWAN nedokáže primerane ovplyvniť.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2025-1000002
Číslo Špecifikácie:	SSP-2025-1000002-2
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN PK, s. r. o.	Mesto Pezinok
Panholec 1, 902 01 Pezinok	Radničné Námestie 7, 902 14 Pezinok
IČO: 45298203	IČO: 00305022
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN, SWAN PK	Jozef Čípel
+421 2 32 802 666	+421336901130
helpdesk@swan.sk	jozef.cipel@msupezinok.sk

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Poplatok za službu	1	- €	- €	- €
Počet klapiek - online	113	- €	- €	- €
Počet klapiek - offline	8	- €	- €	- €
Počet hlasových kanálov	30	- €	- €	- €

Hlasová tarifa platná pre Službu	
IP Voice	
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	€/min
Pevná sieť SR	0.0105 €
Mobilná sieť	0.0325 €
Asistenčné služby	0.2290 €
Korporátne siete	0.0432 €
Zahraničie Pásmo O	0.0215 €
Zahraničie Pásmo M	0.0855 €
Volania na zvýhodnené číslo '0850'	0.0385 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	24 mesiacov od dátumu podpisu špecifikácie
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	4 týždňov od podpisu špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručení vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

V Pezinku, dňa: 30/6/2025

Účastníka:

V Pezinku, dňa: 30/6/2025

Boris Baričič, Ján Mrva,
Konateľ

Meno a priezvisko, funkcia

JUDr. Roman Mács,
Primátor

Meno a priezvisko, funkcia



Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	ZML-2025-1000002
Číslo Špecifikácie:	SSP-2025-1000002-1
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN PK, s.r.o.	Mesto Pezinok
Panholec 1, 902 01 Pezinok	Radničné Námestie 7, 902 14 Pezinok
IČO: 45 298 203	IČO: 00 305 022

Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	Jozef Čípel
+421 2 32 802 666	+421336901130
hotline@swan.sk	jozef.cipel@msupezinok.sk

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	Definované v časti Miesto zriadenia a poskytovania služby
Technológia	Definované v časti Miesto zriadenia a poskytovania služby
Počet verejných IP adries	32 (/29 subnet)
Koncové zariadenie je súčasť služby	Áno

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
01 Radničné nám. 7 (MsÚ Pezinok)	NET 300/300 Mbps
02 Komenského 23 (ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby)	NET 200/200 Mbps
03 Bratislavská 22 (Nocľaháreň)	NET 100/100 Mbps
04 Kollárova 1 (Denné centrum)	NET 100/100 Mbps
05 Orešie 34 (Denné centrum)	NET 100/100 Mbps
06 Hrnčiarska 44 (Denné centrum, výdajňa stravy)	NET 100/100 Mbps
07 Bystrická 1 (MŠ – materská škola)	NET 100/100 Mbps
08 Fajgalská cesta (Mestská polícia – karanténna stanica)	NET 100/100 Mbps
09 Komenského 43 (Mestský podnik služieb - plaváreň)	NET 100/100 Mbps
10 Trnavská 10 (Mestský podnik služieb)	NET 150/150 Mbps
11 M.R. Štefánika 1 (Mestské múzeum)	NET 100/100 Mbps
12 Cajlanská 95 (Denné centrum)	NET 100/100 Mbps
13 Zúberská (klub pre deti)	NET 100/100 Mbps
14 Holubyho 42 (Pezinské kultúrne centrum + TV)	NET 300/300 Mbps
15 Amfiteáter (TV Pezinok)	NET 100/100 Mbps
16 Holubyho 42 (Infokiosk pred DK)	NET 25/25 Mbps
17 Cintorín na Seneckej ulici - Dom smútku (Mestský podnik služieb)	NET 100/100 Mbps
18 Novomeského 7 (Mestský podnik služieb - letné kúpalisko)	NET 100/100 Mbps
19 Mladoboleslavská (Centrum voľného času)	NET 100/100 Mbps

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
01 Internet + Hlas - Radničné nám. 7	- €	200.00 €
02 Internet - Komenského 23	- €	150.00 €
03 Internet - Bratislavská 22	- €	50.00 €
04 Internet - Kollárova 1	- €	50.00 €
05 Internet - Orešie 34	- €	50.00 €
06 Internet - Hrnčiarska 44	- €	50.00 €
07 Internet - Bystrická 1	- €	50.00 €
08 Internet - Fajgalská cesta	- €	50.00 €
09 Internet - Komenského 43	- €	50.00 €
10 Internet - Trnavská 10	- €	125.00 €
11 Internet - M.R. Štefánika 1	- €	50.00 €
12 Internet - Cajlanská 95	- €	50.00 €
13 Internet - Zúberská	- €	50.00 €
14 Internet - Holubyho 42(PKC)	- €	200.00 €
15 Internet - Amfiteáter	- €	25.00 €
16 Internet - Holubyho 42 (kiosk)	- €	25.00 €
17 Internet - Cintorín na Seneckej ulici	- €	50.00 €
18 Internet - Novomeského 7 - kúpalisko	- €	50.00 €
19 Internet - Mladoboleslavská CVČ	- €	50.00 €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	1,375.00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu: určitú**po dobu:** 24 mesiacov od podpisu Špecifikácie**Predpokladaná lehota zriadenia Služby:** 4 týždňov od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN PK si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS**Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.****Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:

Účastníka:

V Pezinku, dňa: 30/6/2025

V Pezinku, dňa: 30/6/2025

Boris Baričič, Ján Mřva, Konatelia

JUDr. Roman Mács, Primátor

Meno a priezvisko, funkcia

Meno a priezvisko, funkcia



Príloha č. 1

Návrh na plnenie kritérií

Cenová ponuka

„Zriadenie cloudovej IP ústredne, hlasových služieb a dátového pripojenia pre potreby mesta vrátane konektivity pre kamerový systém mestskej polície“

Identifikačné údaje

Obchodný názov	SWAN PK, s.r.o.
Sídlo (miesto podnikania)	Panholec 1, 902 01 Pezinok
Štatutárny zástupca (meno, priezvisko a funkcia)	Boris Baričič, Ján Mrva – konatelia
IČO	45 298 203
DIČ	2022930261
Bankové spojenie	Tatrabanka, a.s.
IBAN	SK6311000000002625808770
Telefónne číslo	+421 903 261 888
E-mailová adresa	boris.baricic@swan.sk

Kritérium na vyhodnotenie ponúk

NAJNIŽŠIA CENA

Je uchádzač platiteľom DPH?

ÁNO¹NIE¹

	Cena v eur bez DPH	Cena v eur s DPH
CENA CELKOM t.j. celková cena za 24 mesiacov vrátane jednorázovej platby za implementáciu	39.222,12 EUR	48.243,21 EUR

Predmet	Cena v EUR bez DPH	23% DPH	Cena v EUR s DPH
Zriadenie cloudovej IP ústredne, hlasových služieb a dátového pripojenia pre potreby mesta vrátane konektivity pre kamerový systém mestskej polície, t.j. celková cena za 24 mesiacov vrátane jednorázovej platby za implementáciu	39.222,12EUR	9.021,09 EUR	48.243.21 EUR

V Pezinku, dňa 16/6/2025

meno, priezvisko, podpis a pečiatka

¹ nehodiace sa prečiarknuť

INTERNET

p.č.	pobočka	rýchlosť NET	ukončenie služby	právny subjekt	cena bez DPH/mes	cena s DPH/mes	
1	Radničné nám. 7 (MsÚ Pezinok)	NET 300/300 Mbps	zariadenie MsÚ (treba ukončiť RJ45)	Mesto Pezinok	200,00	246,00	
2	Komenského 23 (ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby)	NET 200/200 Mbps	zariadenie MsÚ (treba ukončiť RJ45)	Mesto Pezinok	150,00	184,50	
3	Bratislavská 22 (Nocľaháreň)	NET 100/100 Mbps	zariadenie MsÚ (treba ukončiť RJ45)	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
4	Kollárova 1 (Denné centrum)	NET 100/100 Mbps	zariadenie MsÚ (treba ukončiť RJ45)	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
5	Orešie 34 (Denné centrum)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
6	Hmčiariska 44 (Denné centrum, výdajňa stravy)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
7	Cajlanská 95 (Denné centrum)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
8	Fajčárska cesta (Mestská polícia – karanténna stanica)	NET 100/100 Mbps	zariadenie MsÚ (treba ukončiť RJ45)	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
9	Zúberská (klub pre deti)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mesto Pezinok	50,00	61,50	
10	Holubyho 42 (Pezinské kultúrne centrum + TV)	NET 300/300 Mbps	zariadenie MsÚ (treba ukončiť RJ45)	Mesto Pezinok	200,00	246,00	
11	Amfiteáter (TV Pezinok)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mesto Pezinok	25,00	30,75	
12	Holubyho 42 (Infokiosk pred DK)	NET 25/25	HW dodávateľa	Mesto Pezinok	25,00	30,75	
13	Cintorín na Seneckej ulici – Dom smútku (Mestský podnik služieb)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mestský podnik služieb	50,00	61,50	
14	Trnavská 10 (Mestský podnik služieb)	NET 150/150 Mbps	HW dodávateľa	Mestský podnik služieb	125,00	153,75	
15	Komenského 43 (Mestský podnik služieb – plaváreň)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mestský podnik služieb	50,00	61,50	
16	Novomeského 7 (Mestský podnik služieb – letné kúpalisko)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mestský podnik služieb	50,00	61,50	
17	Bystrická 1 (MŠ – materská škola)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	MŠ Bystrická	50,00	61,50	
18	M. R. Štefánika 1 (Mestské múzeum)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	Mestské múzeum	50,00	61,50	
19	Mladoboleslavská (Centrum voľného času)	NET 100/100 Mbps	HW dodávateľa	CVČ	50,00	61,50	
					spolu (za 1 mesiac):	1,375,00	1,691,25
					spolu (za 24 mesiacov):	33,000,00	40,590,00
prípojenie ďalšej pobočky do INET					Mesto Pezinok	50,00	61,50

KAMERY

		rýchlosť pripojenia		právny subjekt	cena bez DPH/mes	cena s DPH/mes
1	kamera	100/100 Mbps	Svätoplukova 4, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
2	kamera	100/100 Mbps	Svätoplukova 41, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
3	kamera	100/100 Mbps	Novomeského 17, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
4	kamera	100/100 Mbps	CK Svätoplukova, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
5	kamera	100/100 Mbps	Na Bielenisku 4, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
6	kamera	100/100 Mbps	Novomeského 40, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
7	kamera	100/100 Mbps	Zúberská 1, Pezinok	Mesto Pezinok	20,00	24,60
spolu (za 1 mesiac):					140,00	172,20
spolu (za 24 mesiacov):					3,360,00	4,132,80
prípojenie ďalšej kamery (cena bez poplatku za zariadenie)		100/100 Mbps	PK	Mesto Pezinok	20,00	24,60

VOICE

	predpokladané prevolané minúty za mesiac	C/min bez DPH	C/min s DPH	predpoklad €/mesiac bez DPH	predpoklad €/mesiac s DPH
pevná sieť SR	850	0,0105	0,0129	8,9250	10,9778
mobilitná sieť	3,300	0,0325	0,0400	107,2500	131,9175
Volania na zvýhodnené číslo '0850'	80	0,0385	0,0474	3,0800	3,7884
spolu (za 1 mesiac):				119,26	146,68
spolu (za 24 mesiacov):				2,862,12	3,520,41

Jednorazová platba za implementáciu

	rýchlosť pripojenia	právny subjekt	cena bez DPH/mes	cena s DPH/mes
všetky práce súvisiace s implementáciou riešenia, vrátane konfigurácie dátovej siete, nastavenia koncových zariadení, IP telefónov a ďalších potrebných úkonov zabezpečujúcich uvedenie systému do riadnej prevádzky			0,00	0,00

Sumár za všetky služby

	bez DPH	s DPH
Jednorazová platba za implementáciu	0,00	0,00
predpokladaná cena za všetky služby za mesiac	1,634,26	2,010,13
predpokladaná cena za všetky služby za 24 mesiacov	39,222,12	48,243,21
CELKOVÁ CENA ZA 24 MESIACOV VRÁTANE JEDNORAZOVEJ PLATBY ZA IMPLEMENTÁCIU	39,222,12	48,243,21