

o zmluvy Objednávateľa : X-011/25

Číslo zmluvy Poskytovateľa: 202506036

Rámcová dohoda o poskytovaní pracovnej zdravotnej služby

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a zákona NR SR č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dohoda“).

Objednávateľ:

Názov: **Štátny geologický ústav Dionýza Štúra**
Sídlo: Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava
Štatutárny zástupca: **RNDr. Michal Klaučo, PhD.**, dočasne vymenovaný do funkcie generálneho riaditeľa
IČO : 31 753 604
DIČ: 2020719646
IČ DPH: SK2020719646
Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**
Číslo účtu/IBAN: [REDACTED]
Kód banky: SPSRSKBA
Za vecné plnenie: **Marián Tóth**, [REDACTED]
Právna forma: **Príspevková organizácia zriadená MŽP SR, zriaďovacia listina vydaná Rozhodnutím MŽP SR zo 14. júla 2015 č. 25/2015 – 1.6**

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **BE-SOFT a.s.**
Sídlo: **Krakovská 2398/23, 040 11 Košice**
Štatutárny zástupca: **PhDr. Juliana Henneľová – predseda predstavenstva**
IČO : 36 191 337
DIČ: 2020045863
IČ DPH: SK2020045863
Bankové spojenie: **Tatra banka**
Číslo účtu/IBAN: [REDACTED]
Kód banky: **TATR SK BX**
Za vecné plnenie: **Mgr. Katarína Karaťová, MPH**, [REDACTED]
Právna forma: **akciová spoločnosť**
Zapísaná v: **v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1073/V**

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu „zmluvné strany“ a jednotlivo aj „zmluvná strana“)

čl. I.

Predmet a rozsah dohody

1. Poskytovateľ je zapísaný v zozname fyzických osôb - podnikateľov a právnických osôb, ktoré vykonávajú samostatne dodávateľským spôsobom činnosť pracovnej zdravotnej služby (dohľad nad pracovnými podmienkami) podľa § 30a zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako "zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia") na základe ohlásenia Úradu verejného zdravotníctva SR pre zamestnancov vykonávajúcich prácu zaradené do kategórie 1 a 2.
2. Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať služby pracovnej zdravotnej služby v súlade s § 30d zákona o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia pre jednotlivé pracoviská objednávateľa počas trvania tejto dohody spočívajúce v poskytnutí odborných a poradenských činností v oblasti ochrany a podpory zdravia pri práci výkonom zdravotného dohľadu nad pracovnými podmienkami a to v rozsahu:
 - a) poskytnutie služieb a vyhotovenie dokumentácie za pracoviská objednávateľa v Bratislave, Kráľovej pri Senci, B. Bystrici, Spišskej Novej Vsi, Košiciach - bližšie špecifikované v čl. II, ods. 1 tejto dohody v predpokladanom počte 160 hodín počas trvania dohody spočívajúce vyhodnotení faktorov práce a pracovného prostredia - zdravotného rizika a spôsobu vykonávania práce z hľadiska ich možného vplyvu na zdravie zamestnancov na jednotlivých pracoviskách objednávateľa raz za rok a pri každej podstatnej zmene pracovných podmienok, ktorá by mohla mať vplyv na mieru zdravotného rizika a kategóriu práce z hľadiska zdravotných rizík. Zahŕňa:
 - fyzickú obhliadku, ktorej výstupom bude / vypracovanie dokumentu - analýza aktuálneho stavu rizika pôsobenia negatívnych faktorov práce a pracovného prostredia na zdravie zamestnancov,
 - vypracovanie, resp. prehodnotenie kategorizácie prác z hľadiska zdravotných rizík pre faktory - práce s bremenami, práce so zobrazovacími jednotkami, záťaž teplotou a chladom, chemické faktory, karcinogény a mutagény,
 - vypracovanie posudku o riziku (ak je uplatniteľné) a vypracovanie prevádzkového poriadku vo vzťahu k riziku ak je uplatniteľné,
 - vypracovanie zoznamu zamestnancov, ktorí sa majú zúčastniť lekárskej preventívnej prehliadky vo vzťahu k práci, ak takáto povinnosť vyplýva z osobitných predpisov a aktuálneho stavu rizika v pracovnom procese objednávateľa,
 - vypracovanie iných bližšie nešpecifikovaných dokumentov z oblasti ochrany zdravia a bezpečnosti práce na základe požiadavky napr. Úradu verejného zdravotníctva SR a iných inštitúcií a pracovísk zaoberajúcich sa problematikou zdravia a bezpečnosti práce, ak bude uplatniteľné,
 - poskytnutie iných bližšie nešpecifikovaných služieb pracovnej zdravotnej služby v zmysle § 30a zákona NR SR č. 355/2007 Z.z.
 - b) poskytnutie služby vzdelávania zdravotníckych hliadok na predlekársku 1. pomoc v periodicite 1 x ročne (8 x počas trvania tejto dohody) v trvaní maximálne 2 hodiny na pracoviskách objednávateľa:
 - v ŠGÚDŠ Bratislava, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava max. počet účastníkov 1 vzdelávania zdravotníckej hliadky, spolu 7 zamestnancov;
 - v ŠGÚDŠ RC Banská Bystrica max. počet účastníkov 1 vzdelávania zdravotníckej hliadky spolu 2 zamestnanci;
 - v ŠGÚDŠ RC Spišská Nová Ves max. počet účastníkov 1 vzdelávania zdravotníckej hliadky spolu 6 zamestnancov;
 - v ŠGÚDŠ RC Košice max. počet účastníkov 1 vzdelávania zdravotníckej hliadky spolu 4 zamestnanci
 - c) Vykonávanie preventívnych lekárskech prehliadok vo vzťahu k práci so zobrazovacími jednotkami v zmysle nariadenia vlády SR č. 276/2006 Z. z. a v rozsahu v zmysle vestníka MZ SR o náplni lekárskech preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci, čiastky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64 ak bude uplatniteľné. Predpokladaný počet prehliadok 50 počas trvania tejto dohody.
 - d) Vykonávanie preventívnych lekárskech prehliadok vo vzťahu k práci s bremenami v zmysle nariadenia vlády SR č. 281/2006 Z. z. a v rozsahu v zmysle vestníka MZ SR o náplni lekárskech preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci, čiastky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64 ak bude uplatniteľné. Predpokladaný počet prehliadok 5 počas trvania tejto dohody.
 - e) Vykonávanie preventívnych lekárskech prehliadok vo vzťahu k práci s chemickými faktormi, v zmysle

nariadenia vlády SR č.355/2006 Z. z. a v rozsahu v zmysle vestníka MZ SR o náplni lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci, čiastky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64 ak bude uplatniteľné. Predpokladaný počet prehliadok 5 počas trvania tejto dohody.

- f) Vykonávanie preventívnych lekárskeho prehliadok vo vzťahu k práci s karcinogénmi a mutagénmi v zmysle nariadenia vlády SR č.356/2006 Z. z. a v rozsahu v zmysle vestníka MZ SR o náplni lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci, čiastky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64 ak bude uplatniteľné. Predpokladaný počet prehliadok:5 počas trvania tejto dohody.
 - g) Vykonávanie preventívnych lekárskeho prehliadok vo vzťahu k práci pri záťaži teplom a chladom v zmysle vyhlášky MZ SR č.99/2016 Z. z. o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci a v rozsahu v zmysle vestníka MZ SR o náplni lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci, čiastky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64 ak bude uplatniteľné. Predpokladaný počet prehliadok 5 počas trvania tejto dohody. Vykonávanie preventívnych lekárskeho prehliadok vo vzťahu k práci bude realizované v Bratislave, Banskej Bystrici, Košiciach a Spišskej Novej Vsi.
- 3. Podrobný rozsah a cenová špecifikácia služieb, poskytnutých poskytovateľom objednávateľovi, sú uvedené v prílohe č. 1 – Cenová ponuka poskytovateľa.
 - 4. Dopravné, poštovné, cestovné náhrady a iné náklady súvisiace realizáciou predmetu plnenia tejto dohody sú zahrnuté v cene za jednotlivé plnenia.
 - 5. Predmetom dohody je aj záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu podľa podmienok uvedených v tejto dohode.

Čl. II.

Miesto plnenia, termín a spôsob plnenia

- 1. Miestom plnenia predmetu dohody je -
 - a) Štátny geologický ústav Dionýza Štúra, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava, kontaktná osoba – Marian Tóth, tel.: [REDACTED]
 - b) Štátny geologický ústav Dionýza Štúra, Regionálne centrum Košice, Jesenského 8, 040 01 Košice, kontaktná osoba – Monika Vancáková, tel.: [REDACTED]
 - c) Štátny geologický ústav Dionýza Štúra, Regionálne centrum Spišská Nová Ves, Markušovská cesta 1, 052 01 Spišská Nová Ves, kontaktná osoba – Ing. Renáta Pijaková, tel.: [REDACTED] @geology.sk.
 - d) objekt Štátneho geologického ústavu Dionýza Štúra, Kráľova pri Senci 675, 900 50 Kráľova pri Senci, kontaktná osoba – Marian Tóth, tel.: [REDACTED]
 - e) Štátny geologický ústav Dionýza Štúra regionálne centrum Banská Bystrica, Lazová 10, 974 11 Banská Bystrica, kontaktná osoba - Mgr. Róbert Jelínek, PhD., tel.: [REDACTED]
- 2. Miesto poskytnutia služby bude bližšie špecifikované v jednotlivých čiastkových objednávkach.
- 3. Plnenie predmetu tejto dohody sa bude uskutočňovať na základe čiastkových objednávok zaslaných osobe zodpovednej za vecné plnenie poskytovateľa na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto dohody. Čiastkové objednávky za objednávateľa zasiela
 - osoba zodpovedná za vecné plnenie objednávateľa za služby uvedené v čl. 1. odseku 2 tejto dohody body 1 a 2
 - personalista objednávateľa za služby uvedené v čl. 1. odseku 2 tejto dohody body 3, 4, 5, 6 a 7
- 4. Termíny plnenia predmetu dohody:
 - a) termín na fyzické obhliadky na mieste plnenia: do 14 pracovných dní od doručenia čiastkovej objednávky doručenej e-mailom osobe zodpovednej za vecné plnenie poskytovateľa.
 - b) termín na vypracovanie dokumentácie: do 30 pracovných dní od doručenia čiastkovej objednávky doručenej e-mailom osobe zodpovednej za vecné plnenie poskytovateľa písomnou formou v dvoch vyhotoveniach po jednom oprávnenej osobe za pracovisko, kde bola služba poskytnutá a osobe zodpovednej za vecné plnenie. Dokumentácia bude okrem písomnej formy odovzdávaná osobe zodpovednej za vecné plnenie v jednom vyhotovení aj na nosičoch DVD,
 - c) termín na poskytnutie služby školenia do 14 pracovných dní od doručenia čiastkovej objednávky doručenej e-mailom osobe zodpovednej za vecné plnenie poskytovateľa,

- d) vykonávanie preventívnych lekárskech prehliadok vo vzťahu k práci do 14 pracovných dní od doručenia čiastkovej objednávky doručenej e-mailom osobe zodpovednej za vecné plnenie poskytovateľa. Poskytovateľ oznámi presnú adresu výkonu prehliadky minimálne 3 pracovné dni pred jej výkonom.

čl. III

Cena a platobné podmienky

1. Poskytovateľ garantuje cenu jednotlivého predmetu plnenia uvedeného v Prílohe č. 1 počas platnosti dohody.
2. Jednotkové ceny predmetu tejto dohody sú stanovené dohodou zmluvných strán v mene EURO, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov a Cenovou ponukou poskytovateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto dohody.
3. Cena za plnenie predmetu dohody neprekročí počas jej platnosti finančný limit **9 150,00 € bez DPH**.
4. **Jednotkové ceny jednotlivých položiek sú stanovené ako ceny maximálne, počas platnosti dohody** a musia v nich byť zahrnuté všetky náklady spojené s dodaním predmetu tejto dohody.
5. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu vrátane príslušnej sadzby dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). DPH sa uplatní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene sadzby DPH je rozhodujúca cena bez DPH a poskytovateľ vyúčtuje daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
6. Nárok na úhradu ceny za jednotlivé plnenie predmetu tejto dohody vzniká poskytovateľovi na základe odovzdanej dokumentácie, resp. správy zo školenia, resp. lekárskeho posudku v závislosti od druhu poskytnutej služby odsúhlasenej zodpovednou osobou objednávateľa.
7. Objednávateľ neposkytuje preddavok, ani zálohovú platbu.
8. Dohodnutú cenu objednávateľ uhradí poskytovateľovi formou prevodného príkazu na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto dohody na základe doručených faktúr s **lehotou splatnosti tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi**.
9. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane označenia čísla dohody, čísla čiastkovej objednávky (ak je uplatniteľná) a miesto poskytnutia služby. Prílohou faktúry musí byť rozpis poskytnutých služieb vo fakturovanom období v súlade so zaslanou čiastkovou objednávkou alebo objednávkami.
10. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa odseku 9 tohto článku tejto dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti. Doručením opravenej alebo doplnenej faktúry začína objednávateľovi plynúť nová 30 dňová lehota splatnosti.
11. V prípade, že dôjde k zrušeniu alebo odstúpeniu od tejto dohody z dôvodov na strane objednávateľa, je poskytovateľ oprávnený vyfakturovať ku dňu odstúpenia alebo zrušenia tejto dohody, skutočne objednané a dodané plnenie predmetu tejto dohody.

čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi odborné a poradenské služby v oblasti ochrany a podpory zdravia pri práci výkonom zdravotného dohľadu, ktorý tvorí dohľad nad pracovnými podmienkami a posudzovanie zdravotnej spôsobilosti na prácu výkonom lekárskech preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci vrátane vystavenia príslušného dokumentu (zápisu, správy, posudku, oznámenia...) v súlade s ustanoveniami tejto dohody a jednotlivými čiastkovými objednávkami.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa ak jeho spôsobilosť a oprávnenie vykonávať pracovnú zdravotnú službu počas trvania tejto dohody zanikne.
3. Pri plánovaní lekárskech preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci bude poskytovateľ vychádzať z aktuálne platných právnych predpisov. Poskytovateľ písomne oznámi oprávnenej osobe objednávateľa potrebu vykonávania lekárskej preventívnej prehliadky, spolu s navrhnutým termínom, najneskôr 20 kalendárnych dní pred týmto navrhnutým termínom. Objednávateľ následne pošle čiastkovú objednávku s uvedením zoznamu osôb na výkon preventívnej lekárskej prehliadky vo vzťahu k práci a miesto výkonu preventívnej prehliadky vo vzťahu k práci. Poskytovateľ oznámi presnú adresu výkonu preventívnej prehliadky vo vzťahu k práci do 3 pracovných dní pred dohodnutým termínom.
4. V prípade návrhu nevyhovujúceho termínu (či už termínu určeného pre konkrétneho zamestnanca alebo termínu pre

- zamestnancov určených podľa ich pracovného zaradenia) poskytovateľ a objednávateľ dohodnú iný vyhovujúci termín.
5. Poskytovateľ má nárok na odplatu za riadne a včas poskytnuté služby.
 6. Objednávateľ –
 - sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri plnení záväzku poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
 - je povinný riadne a včas dodaný predmet plnenia prevziať a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu stanovenú v súlade s touto dohodou.
 7. V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov, kontaktných osôb, bankového spojenia a čísla účtu, alebo iných zmien v súvislosti so spôsobom plnenia, oznámi zmluvná strana, u ktorej k takejto zmene prišlo, druhej zmluvnej strane túto skutočnosť bez zbytočného odkladu.
 8. Zmluvné strany nie sú oprávnené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky z tejto dohody na tretie osoby.

čl. V

Sankcie a náhrada škody

1. Pri nedodržaní termínu dodania predmetu plnenia poskytovateľom v zmysle čl. II, odsekov 4 a 5 tejto dohody vzniká objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny omeškaného predmetu plnenia bez DPH uvedeného v čiastkovej objednávke, a to za každý začatý deň omeškania.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zmluvnú pokutu v zmysle predchádzajúcich odsekov uhradiť do tridsať (30) dní od doručenia písomnej výzvy objednávateľa k úhrade zmluvnej pokuty s uvedením potrebných údajov k vykonaniu úhrady.
3. V prípade omeškania úhrady fakturovanej čiastky zaplatí objednávateľ poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške podľa § 369a Obchodného zákonníka v spojení s § 1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Objednávateľ sa zaväzuje úrok z omeškania uhradiť do tridsať (30) dní od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa k úhrade úroku z omeškania s uvedením potrebných údajov k vykonaniu úhrady.
5. Ak jeden z účastníkov dohody spôsobí porušením svojich povinností, vyplývajúcich z tejto dohody alebo objednávky, druhému účastníkovi dohody akúkoľvek škodu, jeho zodpovednosť za túto škodu a povinnosť náhrady spôsobenej škody sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

čl. VI

Trvanie dohody

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú a končí (podľa toho, čo nastane skôr) -
 - a) uplynutím 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti
 - b) vyčerpaním finančného limitu uvedeného v čl. III, odseku 3 tejto dohody
2. Táto dohoda zaniká -
 - a) písomnou dohodou účastníkov dohody k dohodnutému termínu,
 - b) odstúpením od tejto dohody jedným z účastníkov dohody v prípade podstatného porušenia dohody druhým účastníkom dohody,
 - c) odstúpením od tejto dohody jedným z účastníkov dohody v prípade nepodstatného porušenia dohody druhým účastníkom dohody, ak porušujúci účastník dohody neodstránil porušenie dohody ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej oprávnenou zmluvnou stranou,
 - d) zánikom poskytovateľa bez právneho nástupcu a jeho výmazom z obchodného registra,
 - g) stratou oprávnenia alebo spôsobilosti poskytovateľa poskytovať pracovnú zdravotnú službu,
 - h) odstúpením objednávateľa od dohody, ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená jeho reštrukturalizácia, došlo k zamietnutiu návrhu na vyhlásenie konkurzu na poskytovateľa pre nedostatok majetku, alebo ak je poskytovateľ je v likvidácii.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že podstatným porušením zmluvných podmienok je -
 - a) ak v čase uzavretia dohody bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto dohody, ktorý vyplynul z jej obsahu, alebo okolností, za ktorých bola uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení

- povinnosti pri takom porušení tejto dohody,
- b) opakované omeškanie poskytovateľa s dodaním služieb,
 - c) ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ceny za plnenie podľa tejto dohody viac ako tridsať (30) dní.
4. Objednávateľ je oprávnený dohodu písomnou vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva (2) mesiace a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 5. V prípade odstúpenia od tejto dohody sa zmluvné strany budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Oznámenie o odstúpení musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
 6. Odstúpenie od dohody alebo výpoveď dohody sa považuje za doručenie v deň, kedy druhý účastník dohody prevzal zásielku obsahujúcu odstúpenie alebo výpoveď a v prípade, že túto zásielku odmietol prevziať alebo mu nebola doručená z iného dôvodu, považuje sa odstúpenie alebo výpoveď za doručenie v deň, kedy sa zásielka vrátila odosielajúcemu účastníkovi dohody za podmienky, že bola odoslaná na adresu druhého účastníka dohody uvedenú v záhlaví tejto dohody alebo v príslušnom verejnom registri (t.j. v príslušnom obchodnom alebo živnostenskom registri). Uvedenie o doručení sa rovnako vzťahuje na doručovanie akýchkoľvek iných písomných prejavov vôle medzi účastníkmi dohody ak v dohode nie je uvedené inak.

čl. VII

Vyššia moc a náhrada škody

1. Ak niektorý z účastníkov dohody nie je schopný plniť svoje povinnosti v zmysle tejto dohody z dôvodu, ktorý je mimo vôle oboch účastníkov dohody (vyššia moc), takéto neplnenie povinnosti sa nebude považovať za porušenie ustanovení tejto dohody. Udalošťa vyššej moci sú všetky nepredvídateľné okolnosti (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický čin, výnimočný stav vyhlásený vládou SR atď.), ktorým nie je možné predísť ľudskou silou, ktoré sú mimo vôle účastníkov dohody a ktoré priamo bránia dotknutej účastníkovi dohody vo výkone povinnosti v zmysle tejto dohody. Za vyššiu moc sa však nepovažujú napr. výpadky vo výrobe, prerušenie dodávok energií, nesplnenie alebo oneskorenie dodávok od subdodávateľov a zásahy úradov alebo nezískanie úradných povolení, pokiaľ k nim nedošlo z dôvodov výskytu okolností vyššej moci. Za okolnosť vyššej moci sa nepopvaňuje ani vojenský konflikt na Ukrajine, nakoľko ku dňu uzatvorenia tejto dohody ide o skutočnosť všeobecne známu.
2. Nemožnosť zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa tejto dohody v dôsledku vyššej moci nebude považovaná za porušenie tejto dohody, ak účastník dohody dotknutý vyššou mocou:
 - a) prijal všetky rozumné opatrenia a vynaložil náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa tejto dohody a
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní po vzniku vyššej moci, oznámil druhej zmluvnej strane existenciu vyššej moci.
3. Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa tejto dohody v dôsledku vyššej moci, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v písmene a) a b) bodu 3. tohto článku tejto dohody nezodpovedá za škody takto vzniknuté.
4. Za predpokladu splnenia podmienok podľa písmena a) a b) bodu 3. tohto článku tejto dohody sa lehota na splnenie povinnosti zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
5. V prípade, že vyššia moc vznikla v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, ustanovenie § 300 Obchodného zákonníka sa uplatní okrem prípadu, že by vyššia moc s ohľadom plnenia povinnosti zmluvnej strany vznikla aj keby povinná zmluvná strana nebola v omeškaní.
6. Účastníci dohody sú povinní vzájomne sa informovať v písomnej podobe a bezodkladne o každej hrozacej udalosti vyššej moci, ako aj o výskyte a predpokladanom trvaní udalosti vyššej moci. Za všetky škody spôsobené oneskoreným informovaním o hrozacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte nesie zodpovednosť ten účastník dohody, ktorý je zodpovedný za oneskorenie informovanie.
7. Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zánik vyššej moci do jedného (1) pracovného dňa od jej zániku.

čl. VIII

Ochrana a zabezpečenie dôverných informácií

1. Poskytovateľ sa zaväzuje považovať všetky skutočnosti a informácie (vrátane dát, know-how, materiálov, podkladov a zariadení poskytnutých objednávateľom), ktoré mu boli poskytnuté objednávateľom alebo v mene objednávateľa, alebo ktoré sa mu stali inak známe na základe tejto dohody alebo v súvislosti s touto dohodou za dôverné a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a informáciách (ďalej len „Dôverné informácie“). Dôvernými informáciami sa rozumie aj informácie o objednávateľovi, o jeho informačných systémoch, bezpečnostných opatreniach, pracovných postupoch a organizačných opatreniach. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto dohody bez časového obmedzenia.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä že Dôverné informácie neoznami, neposkytne ani inak nesprístupní ani neumožní získať tretej osobe, nezverejní, nezahmie do žiadnej publikácie ani nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Zároveň sa poskytovateľ zaväzuje, že nesprístupní objednávateľovi informácie, ktoré sú vo výhradnom vlastníctve tretej osoby a na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa zákona alebo podľa osobitnej dohody s treťou osobou bez predchádzajúceho súhlasu tejto osoby.
3. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré (i) boli poskytovateľovi známe pred ich prijatím zo strany objednávateľa, čo musí byť zdokumentované písomným záznamom, alebo (ii) boli v čase poskytnutia poskytovateľovi verejne známe a dostupné, alebo sa stali verejne známymi a dostupnými po ich poskytnutí poskytovateľovi, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením povinnosti mlčanlivosti, alebo (iii) boli poskytnuté poskytovateľovi treťou osobou na to oprávnenou, na ktorú sa nevzťahovala povinnosť mlčanlivosti, alebo (iv) ktoré je poskytovateľ povinný sprístupniť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy.
4. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií odborným poradcom poskytovateľa (najmä právnymi, daňovými, účtovnými poradcami), ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti najmenej v rovnakom rozsahu, aký vyplýva z tohto článku dohody.
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a osobných údajoch sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na osoby, ktoré poskytovateľ použil na plnenie povinností z tejto dohody.
6. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením, a to čo i len nedbanlivosťou.
7. Porušenie povinnosti mlčanlivosti poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie dohody.
8. Týmto ustanovením nie sú dotknuté povinnosti objednávateľa ako povinnej osoby podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to najmä vo vzťahu k tejto dohode a povinne zverejňovaným alebo sprístupňovaným informáciám v súlade s uvedeným zákonom.
9. Informácie o spracúvaní osobných údajov u objednávateľa je možné nájsť na webovej stránke <https://www.geology.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>. Uvedené je zároveň splnením informačnej povinnosti prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 GDPR. Predávajúci vyhlasuje, že sa so spracúvaním osobných údajov u objednávateľa oboznámil, týmto informáciám v celom rozsahu porozumel a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu po podpise dohody oboznámiť aj ostatné dotknuté osoby (svojich zamestnancov, zástupcov a pod.) s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov u objednávateľa.
10. Nakoľko poskytovateľ bude pri plnení tejto dohody spracúvať osobné údaje zamestnancov objednávateľa v mene objednávateľa a podľa jeho pokynov, účastníci dohody sa dohodli na zmluvných podmienkach spracúvania osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto dohody.

čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Táto dohoda môže byť menená len formou písomných a očíslovaných dodatkov, ktoré budú schválené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch účastníkov dohody.
2. Zmena identifikačných údajov účastníkov dohody zapisovaných do obchodného alebo iného registra, ako aj číslo účtu, zmeny oprávnených osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto dohode. Účastník dohody dotknutý zmenou je povinný zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhému účastníkovi dohody bez zbytočného

3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody je Príloha č. 1 - Cenová ponuka poskytovateľa.
4. Táto dohoda sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti výslovne neupravené v texte tejto dohody sa spravujú príslušnými právnymi predpismi platnými na území SR, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Prípadný spor, ktorý vznikne medzi účastníkmi dohody v súvislosti s touto dohodou a jej plnením, sa účastníci dohody zaväzujú riešiť dohodou na úrovni štatutárnych orgánov oboch účastníkov dohody. Pokiaľ účastníci dohody nedospejú k dohode ohľadom riešeného sporu, tento bude riešený s konečnou platnosťou príslušným súdom Slovenskej republiky.
6. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto dohody stane neplatným, neučinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto dohody. Príslušné ustanovenie dohody sa nahradí takým platným a účinným ustanovením, ktoré mu bude mať svojim významom a účelom najbližšie.
7. Účastníci dohody pri spracúvaní osobných údajov poskytnutých poskytovateľom pre účely plnenia tejto dohody postupujú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Táto dohoda (vrátane jej prípadných dodatkov) patrí medzi povinne zverejňované zmluvy podľa ust. § Sa Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a s ustanoveniami § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zák. č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto dohody (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr poskytovateľa doručených objednávateľovi, podľa §5 a ods. 1, 6 a 9 a § 5b zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
9. Táto dohoda nadobúda platnosť a je pre účastníkov dohody záväzná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
10. Táto dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky (<http://zmluvy.gov.sk>).
11. Účastníci dohody zhodne vyhlasujú, že sú oprávnení uzavrieť túto dohodu, že sa s ňou dôkladne oboznámili a jej obsahu porozumeli, súhlasia s ňou, zaväzujú sa jej ustanovenia plniť a na znak toho, že táto dohoda je určitá, zrozumiteľná a zodpovedá ich slobodnej vôli, túto dohodu vlastnoručne podpísali prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov.
12. Táto dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva (2) rovnopisy a dva (2) rovnopisy obdrží poskytovateľ.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody je Príloha č. 1: Cenová ponuka poskytovateľa a Príloha č. 2: Zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov.

Št.

RN
doç
ge

Obchodný názov poskytovateľa:

BE-SOFT a.s.

Sídlo:

Krakovská 2398/23, Košice

Príloha č. 1 - Cenová ponuka Poskytovateľa

Por. č.	Názov položky predetu zákazky	MJ	Predpokladaný počet MJ/24 mesiacov	Jednotková cena v EUR bez DPH.	Cena spolu v EUR bez DPH.	Cena spolu v EUR s DPH.
1.	Poskytnutie služieb a vyhotovenie dokumentácie v rozsahu podľa špecifikácie uvedenej v opise predmetu zákazky	hod.	160	25	4000	4920
2.1	Poskytnutie služby vzdelávania zdravotníckych hliadok na poskytovanie predlekárskej prvej pomoci v mieste plnenia ŠGÚDŠ Bratislava, Mlynská dolina 1, 817 04 Bratislava	vzdelávanie	2	250	500	615
2.2	Poskytnutie služby vzdelávania zdravotníckych hliadok na poskytovanie predlekárskej prvej pomoci v mieste plnenia ŠGÚDŠ RC Banská Bystrica	vzdelávanie	2	250	500	615
2.3	Poskytnutie služby vzdelávania zdravotníckych hliadok na poskytovanie predlekárskej prvej pomoci v mieste plnenia ŠGÚDŠ Košice	vzdelávanie	2	250	500	615
2.4	Poskytovanie služby vzdelávania zdravotníckych hliadok na poskytovanie predlekárskej prvej pomoci v mieste plnenia ŠGÚDŠ Spišská Nová Ves	vzdelávanie	2	250	500	615
3.	Vykonávanie preventívnych lekárskych prehliadok vo vzťahu k práci so zobrazovacími jednotkami v zmysle nariadenia vlády SR č. 276/2006 a v rozsahu v zmysle Vestníka MZ SR o náplni lekárskych preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci, čiasťky 29.38 z 2.11.2016, ročník 64	prev. prehliadka	50	40	2000	2000
4.	Vykonávanie preventívnych lekárskych prehliadok vo vzťahu k práci s bremenami v zmysle nariadenia vlády SR č. 281/2006 a v rozsahu v zmysle Vestníka MZ SR o náplni lekárskych preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci, čiasťky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64	prev. prehliadka	5	50	250	250
5.	Vykonávanie preventívnych lekárskych prehliadok vo vzťahu k práci s chemickými faktormi, v zmysle vestníka MZ SR o náplni lekárskych preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci, čiasťky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64	prev. prehliadka	5	80	400	400
6.	Vykonávanie preventívnych lekárskych prehliadok vo vzťahu k práci s karcinogénmi a mutagénmi v zmysle nariadenia vlády SR č. 356/2006 a v rozsahu Vestníka MZ SR o náplni lekárskych preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci čiasťky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64	prev. prehliadka	5	50	250	250
7.	Vykonávanie preventívnych lekárskych prehliadok vo vzťahu k práci pri záťaži teplotou a chladom v zmysle vyhlášky MZ SR č. 99/2016 o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplotou a chladom pri práci a v rozsahu v zmysle Vestníka MZ SR o náplni lekárskych preventívnych prehliadok vo vzťahu k práci, čiasťky 29.38 z 2.11.2016 ročník 64	prev. prehliadka	5	50	250	250
			Cena bez DPH spolu		9150	
			Cena s DPH spolu		10530	

Zodpovedná osoba poskytovateľa na vypracovanie ponuky:

Dátum a podpis:

5.6.2025

Príloha č. 2 - Zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov

I. Základné ustanovenia

1. Tieto zmluvné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o zabezpečovaní úloh v oblasti poskytovania pracovnej zdravotnej služby (ďalej len „**zmluva**“) sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov zo strany poskytovateľa v pozícii sprostredkovateľa špecifikovaného v zmluve, ktorý spracúva osobné údaje v mene objednávateľa v pozícii prevádzkovateľa špecifikovaného v zmluve na účely, v rozsahu a za podmienok, ktoré sú uvedené v týchto zmluvných podmienkach, a to pre účely plnenia zmluvy.
2. Účelom týchto zmluvných podmienok je najmä zabezpečenie dostatočných záruk, že poskytovateľ v súvislosti so spracúvaním prijme primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo všetky podmienky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ich vykonávacích predpisov, ako aj podľa usmernení, odporúčaní a najlepších postupov vydaných Európskym výborom pre ochranu údajov a Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „**osobitné predpisy**“), a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že má určenú zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov a uvádza kontakt na zodpovednú osobu: gdpr@besoft.sk
4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení zmluvy tieto zmluvné podmienky a rovnako sa zaväzuje zabezpečiť aby ich dodržiavali všetky osoby, ktoré vykonávajú činnosti súvisiace s touto zmluvou pre poskytovateľa, a to ako jeho zamestnanci tak aj jeho subdodávateľa, pokiaľ je poskytovateľ oprávnený ich pre plnenie zmluvy použiť.
5. Akékoľvek povinnosti ukladané poskytovateľovi týmito zmluvnými podmienkami sa vzťahujú iba na systémy, zariadenia, informácie a pod. poskytovateľa, ktorými poskytovateľ spracúva akékoľvek údaje poskytnuté poskytovateľovi v súvislosti s plnením zmluvy.
6. Poskytovateľ spracúva osobné údaje maximálne rozsahu, v akom ich spracúva objednávateľ. Objednávateľ môže obmedziť rozsah spracúvaných osobných údajov.
7. Poskytovateľ vykonáva s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania.
8. Poskytovateľ je oprávnený pre objednávateľa spracúvať osobné údaje iba v rozsahu, na účel a za podmienok dojednaných v zmluve, týchto zmluvných podmienkach, podľa zdokumentovaných pokynov objednávateľa a v súlade s platnými právnymi predpismi. Poskytovateľ môže spracúvať osobné údaje aj iným spôsobom iba v prípade, že mu takáto povinnosť vyplýva z práva EÚ alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
9. Poskytovateľ je podľa týchto zmluvných podmienok oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb za účelom plnenia zmluvy v nasledovnom rozsahu:

Účel spracúvania	Rozsah spracúvaných údajov	Spracovateľské operácie	Kategórie dotknutých osôb
Vedenie evidencií v oblasti Pracovnej zdravotnej služby	meno, priezvisko a titul, pohlavie, dátum narodenia, rodné číslo, osobné číslo, ak bolo pridelené, názov pracoviska, profesia, pracovné zaradenie, kontaktné údaje (napr. email, tel. číslo), trvalé bydlisko (prip. prechodné bydlisko), dátumu a miesto narodenia, údaje týkajúce sa zdravia, nástup do práce/ukončenie, počet	Zber, zaznamenávanie, použitie, archivácia, poskytnutie, výmaz alebo zničenie	návštevníci, zamestnanci a osoby konajúce v mene Prevádzkovateľa

	nezaopatrených detí, stav, pohlavie, vzdelanie,		
Výkon lekárskeho prehliadok vo vzťahu k práci	meno, priezvisko a titul, pohlavie, dátum narodenia, rodné číslo, osobné číslo, ak bolo pridelené, názov pracoviska, profesia, pracovné zaradenie, kontaktné údaje (napr. email, tel. číslo), trvalé bydlisko (príp. prechodné bydlisko), dátumu a miesto narodenia, údaje týkajúce sa zdravia, nástup do práce/ukončenie, počet nezaopatrených detí, stav, pohlavie, vzdelanie,	Zber, zaznamenávanie, použitie, archivácia, poskytnutie, výmaz alebo zničenie	zamestnanci a osoby konajúce v mene Prevádzkovateľa

10. Poskytovateľ je povinný pri prvom kontakte s osobou, ktorej osobné údaje spracúva, oznámiť, že koná v mene objednávateľa.
11. Objednávateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že nižšie uvedené vyhlásenia sú v čase podpisu zmluvy a počas trvania zmluvy budú pravdivé:
- bude mať po celú dobu trvania zmluvy platný titul na spracúvanie osobných údajov v súlade s zmluvou. Objednávateľ doloží poskytovateľovi na jeho odôvodnenú žiadosť v primeranej lehote, ktorá nebude kratšia ako desať (10) pracovných dní, ak sa nedohodnú inak, že má takéto platné tituly na spracúvanie osobných údajov, pričom ak by bol titul odvolaný či uplynula doba, na ktorú bol udelený alebo ak nastal iný dôvod, na základe ktorého by došlo k zániku titulu na spracúvanie osobných údajov, je o tom Objednávateľ povinný poskytovateľa bez odkladu písomne či emailom informovať;
 - je oprávneným spracovateľom osobných údajov na vyššie uvedený účel v súlade s ustanoveniami GDPR;
 - je oprávnený poveriť poskytovateľa na spracúvanie osobných údajov v mene objednávateľa za podmienok a v rozsahu podľa zmluvy;
 - má vypracované a implementované interné bezpečnostné opatrenia ochrany osobných údajov podľa GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov a/alebo zmluvy;
 - pri výbere poskytovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
12. Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že nižšie uvedené vyhlásenia sú v čase podpisu zmluvy a počas trvania zmluvy budú pravdivé:
- bude dodržiavať svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov objednávateľa, ku ktorým má prístup počas plnenia zmluvy a zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje v jeho mene zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. b) GDPR;
 - bude spracúvať osobné údaje, ku ktorým má prístup počas plnenia zmluvy výhradne v mene objednávateľa a na základe pokynov uvedených v zmluve alebo písomných pokynov objednávateľa vo forme e-mailu v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. a) GDPR;
 - poskytne objednávateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytne súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany objednávateľa, a to v primeranej lehote určenej v predchádzajúcej písomnej výzve objednávateľa, ktorá musí byť preukázateľne doručená poskytovateľovi v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. h) GDPR. Objednávateľ je povinný audit oznámiť aspoň 1 mesiac pred plánovaným

dátumom auditu. Oznámenie musí obsahovať predmet auditu, ako aj dátum začiatku auditu a jeho dĺžku. Audit musí byť vykonávaný v pracovnom čase poskytovateľa a nesmie neprimeraným spôsobom zasahovať do činnosti poskytovateľa. Audit sa vykoná na náklady objednávateľa a objednávateľ poskytovateľovi nahradí aj všetky náklady, ktoré poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s auditom;

- d) je povinný viesť záznamy o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene objednávateľa, pričom tieto záznamy musí byť v súlade s ustanoveniami čl. 30 ods. 2 GDPR, ak túto povinnosť nevyklučuje čl. 30 ods. 5 GDPR;
 - e) poskytne objednávateľovi súčinnosť (najmä poskytnúť objednávateľovi všetky potrebné informácie a dokumenty) pri zabezpečení plnenia povinností čl. 32 až čl. 36 GDPR a splnenia ostatných povinností stanovených pre sprostredkovateľa v zmluve, GDPR a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - f) je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov implementovaním a zdokumentovaním bezpečnostných opatrení v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 GDPR, pričom splnenie tejto povinnosti poskytovateľ preukazuje prostredníctvom čl. II týchto zmluvných podmienok (Technické a organizačné opatrenia), ktorý predstavuje minimálny rozsah poskytovateľom prijatých bezpečnostných opatrení;
 - g) dodrží podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a ods. 4 GDPR;
 - h) poskytne objednávateľovi súčinnosť vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinností prijímať opatrenia na základe žiadosti o výkon práv dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR;
 - i) bez zbytočného odkladu informuje objednávateľa o akejkoľvek požiadavke dotknutej osoby ohľadom osobných údajov objednávateľa spracúvaných poskytovateľom a vyčká na pokyn objednávateľa na vybavenie takejto požiadavky;
 - j) má vypracované a implementované interné bezpečnostné opatrenia ochrany osobných údajov podľa GDPR a/alebo Zákona o ochrane osobných údajov a/alebo zmluvy.
13. V prípade, že poskytovateľ usúdi, že niektorý z pokynov objednávateľa môže predstavovať porušenie GDPR alebo ďalších platných právnych predpisov, ktoré ho môžu meniť, dopĺňať alebo nahrádzať v budúcnosti, tak poskytovateľ o takejto skutočnosti bezodkladne písomne alebo e-mailom upovedomí objednávateľa (v súlade s čl. 28 GDPR) a požiada ho o zrušenie, úpravu alebo potvrdenie príslušného pokynu. Poskytovateľ môže pozastaviť vykonávanie príslušného pokynu, pokiaľ objednávateľ prijme rozhodnutie ohľadom zrušenia, úpravy alebo potvrdenia príslušného pokynu, o ktorom následne poskytovateľa písomne alebo e-mailom upovedomí. Právo poskytovateľa požadovať v takomto prípade od objednávateľa náhradu škody a nákladov vrátane ušlého zisku týmto nie je dotknuté.
14. Poskytovateľ spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi ním a objednávateľom. Poskytovateľ však spracúva osobné údaje najdlhšie po dobu trvania účelu.
15. Poskytovateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa do spracúvania bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť zapojenie každého ďalšieho sprostredkovateľa objednávateľovi, informovať objednávateľa o akýchkoľvek zmenách alebo nahradení zapojeného sprostredkovateľa formou e-mailu, pričom objednávateľ je povinný svoj prípadný nesúhlas oznámiť poskytovateľovi písomne alebo elektronicky formou e-mailu v lehote 5 dní odo dňa doručenia správy poskytovateľa. Ak objednávateľ v uvedenej lehote vzniesol námietky voči konkrétnemu sprostredkovateľovi, poskytovateľ sa zaväzuje namietaného sprostredkovateľa nahradiť iným.

16. Poskytovateľ je povinný tomuto odsúhlasenému ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v týchto zmluvných podmienkach, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR, Zákona a týchto zmluvných podmienok. Zodpovednosť voči objednávateľovi nesie pôvodný poskytovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
17. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa o porušení ochrany osobných údajov do 24 hodín od okamihu, keď sa o ňom dozvedel. Uvedená povinnosť platí predovšetkým (nie však výlučne) v prípadoch, kedy má objednávateľ podľa osobitných predpisov povinnosť oznámiť porušenie ochrany osobných údajov. Na vyžiadanie objednávateľa poskytovateľ poskytne aj ďalšie informácie s tým súvisiace.
18. Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na území Slovenskej republiky ako aj v členských štátoch Európskej únie, resp. štáte Európskeho hospodárskeho priestoru. Prenos osobných údajov do štátu, ktorý sa nachádza na území iného štátu, ako je štát uvedený v predchádzajúcom bode, sa môže uskutočniť len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa a za splnenia osobitných podmienok stanovených v čl. 44 až 50 GDPR.
19. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením povinnosti podľa zmluvných podmienok.
20. Za škodu vzniknutú objednávateľovi sa na účely dohody považuje aj pokuta uložená objednávateľovi príslušným orgánom dozoru, ktorá je následkom porušenia dohody zo strany poskytovateľa. Za škodu sa na účely dohody považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými orgánmi verejnej moci za porušenie povinnosti na úseku ochrany osobných údajov, ak tieto povinnosti podľa dohody zaťažovali poskytovateľa, ktoré boli objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené, ak objednávateľ riadne a včas umožnil poskytovateľovi uplatňovať v príslušných konaniach všetky dostupné návrhy, opravné prostriedky a námietky, o ktorých uplatnenie v týchto konaniach alebo za účelom začatia opravných konaní poskytovateľ objednávateľa písomne požiadal, a ak náklady spojené s uplatňovaním týchto návrhov, opravných prostriedkov a námietok poskytovateľ objednávateľovi na jeho žiadosť zaplatil.
21. Ukončením zmluvy ostáva záväzok mlčanlivosti poskytovateľa a osôb, ktorých poskytovateľ v zmysle zmluvy zaviazal k mlčanlivosti, nedotknutý.
22. Po ukončení zmluvy a po predchádzajúcej písomnej žiadosti objednávateľa preukázateľne doručenej poskytovateľovi, poskytovateľ bez zbytočného odkladu osobné údaje objednávateľa vymaže alebo vráti objednávateľovi a vymaže aj existujúce kópie v súlade s čl. 28 ods. 3 písm. g) GDPR, ak osobitný predpis, právo EÚ alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná neustanovuje inak.

II. Technické a organizačné opatrenia

Poskytovateľ potvrdzuje, že má prijaté nasledovné technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť primeranú úroveň bezpečnosti pri spracúvaní osobných údajov, nasledovne:

1. Organizačné bezpečnostné opatrenia

1.1 Manažment bezpečnosti

- a) Bezpečnostná politika/smernica (a procedúry) na ochranu osobných údajov je zdokumentovaná a pravidelne revidovaná.

- b) Roly a zodpovednosti týkajúce sa ochrany osobných údajov sú definované a pridelené, sú predmetom kontroly a včasného riadenia zmien privilégii (vznik, zmena, zrušenie).
- c) Politika kontroly prístupu: prístupové práva sú definované, pridelené, kontrolované a včasne riadené v súvislosti so zmenami prístupov.
- d) Manažment zdrojov/aktív: udržiava a pravidelne aktualizuje register IT zdrojov používaných pre spracúvanie osobných údajov (hardvér, softvér, sieť).
- e) Riadenie zmien: registruje a monitoruje všetky zmeny IT systému určenou osobou/osobami.
- f) Sprostredkovatelia: pokiaľ poskytovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom svojho sprostredkovateľa, ten splňa povinnosti podľa čl. 28 GDPR.

1.2 Reakcia na incidenty a kontinuita činností

- a) Manažment incidentov/porušení ochrany osobných údajov sa riadi podľa dokumentovaných pravidiel a zabezpečuje zaznamenávanie a oznamovanie porušení relevantným autoritám, dotknutým osobám, sprostredkovateľom, prevádzkovateľom.
- b) Kontinuita činností a dostupnosť IT systému spracúvajúceho osobné údaje sa riadi dokumentovanými postupmi.

1.3 Ľudské zdroje

- a) Vzdelávanie/mlčanlivosť: Poskytovateľ zabezpečuje vzdelávanie a zaviazanie k mlčanlivosti tých osôb, ktoré majú prístup k osobným údajom, aby porozumeli ich zodpovednostiam a povinnostiam týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a ich bezpečnosti. Vzdelávanie a povedomie oprávnených osôb sa zabezpečuje pred prvým spracovaním osobných údajov a pravidelne sa opakuje.

2. Technické bezpečnostné opatrenia

2.1 Riadenie prístupu a overovanie (autorizácia a autentifikácia)

- a) Systém kontroly prístupu sa vzťahuje na všetkých používateľov prístupujúcich k systému IT a umožňuje vytváranie, schvaľovanie, kontrolu a mazanie používateľských účtov.
- b) Používanie spoločných používateľských účtov nie je štandardne povolené. Môže byť povolené vysokým manažmentom len v prípade, pokiaľ majú používatelia rovnaké role a zodpovednosti.
- c) Používateľom sa udeľuje prístup len v rozsahu nevyhnutnosti pre plnenie úloh (a spracovateľských operácií) vyplývajúcich z ich postavenia/funkcie.
- d) Sprostredkovateľ vyžaduje používanie silných hesiel (obsahujúc požiadavky na dĺžku, zložitosť, neopakovateľnosť, bez spojitosti s osobným životom, alebo ľahko uhádnuteľné), ich pravidelnú zmenu a ochranu pred zverejnením.

2.2 Bezpečnosť servera/databáz

- a) Databázové a aplikačné servery sú nakonfigurované na spustenie pomocou samostatného účtu s minimálnymi oprávneniami operačného systému, aby mohli správne fungovať.
- b) Databázové a aplikačné servery spracúvajú iba tie osobné údaje, ktoré sú skutočne potrebné na spracovanie (nie nadbytočné), aby sa dosiahli účely ich spracovania.

- c) Sprostredkovateľ sa usiluje využiť dodatočné mechanizmy na spracovanie údajov informačných systémov so stredným a vysokým rizikom, ako je minimalizácia údajov, šifrovanie, anonymizácia/pseudonymizácia a pod.

2.3 Bezpečnosť pracovných staníc

- a) Používatelia nemajú umožnené deaktivovať alebo obchádzať bezpečnostné nastavenia, rovnako nemajú oprávnenia na inštaláciu alebo deaktiváciu neautorizovaných softvérových aplikácií.
- b) Antivírusové aplikácie a detekčné podpisy sa pravidelne konfigurujú.
- c) Systém má nastavené časové limity relácie, keď používateľ nie je určitý čas aktívny.
- d) Kritické bezpečnostné aktualizácie vydané vývojárom operačného systému sa pravidelne inštalujú.

2.4 Bezpečnosť sietí/komunikácie

- a) Celá internetová komunikácia sa šifruje silnými kryptografickými protokolmi (napr. TLS).
- b) Celá komunikácia do a z IT systému sa monitoruje prostredníctvom Firewallu.

2.5 Zálohovanie

- a) Pravidelné zálohy sa vykonávajú v závislosti od dôležitosti dát, ich monitorovanie a testovanie podľa schválených pravidiel s pridelenými zodpovednosťami. Zálohy sú vhodne fyzicky a environmentálne chránené.

2.6 Mobilné/prenosné zariadenia

- a) Používanie mobilných/prenosných zariadení na prístupovanie a spracúvanie osobných údajov je povolené vysokým manažmentom, s jasnými dokumentovanými pravidlami, ktoré vlastníci a používatelia zariadení musia dodržiavať. Každé zariadenie musí byť fyzicky a logicky chránené.

2.7 Zabezpečenie životného cyklu aplikácie

- a) Počas životného cyklu vývoja sa dodržiavajú aktuálne postupy, technológie a bezpečné vývojové postupy alebo štandardy.

2.8 Výmaz/likvidácia dát

- a) Postupy na bezpečné zničenie/výmaz sú zdokumentované a dodržiavajú sa. Medzi bezpečné spôsoby patrí fyzické zničenie (skartovanie/spálenie) papierových dokumentov a CD/DVD, softvérové prepísanie dát, demagnetizácia, dôveryhodnou zmluvnou spoločnosťou a pod.

2.9 Fyzická bezpečnosť

- a) Poskytovateľ má zabezpečený objekt a chránené priestory, proti neoprávnenému fyzickému prístupu, zničeniu alebo zasahovaniu do informácií alebo zariadení spracúvajúcich tieto informácie vhodnými technickými opatreniami a organizačnými opatreniami proti neoprávnenému vstupu, krádeži, neoprávnenému získaniu, odpozeraniu alebo odpočúvaniu informácií.
- b) Všetky dokumenty s osobnými údajmi (podľa možnosti aj médiá) sa ukladajú do uzamykateľných chránených objektov (skrinky, trezory, archívna miestnosť). Perimeter IT infraštruktúry nie je prístupný neoprávneným osobám. Server/dátové úložisko je vhodne fyzicky chránené so striktno obmedzenými prístupovými právami.