

Zmluva o poskytnutí servisných služieb č. ST202517

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany:

Obchodné meno:	Východoslovenský onkologický ústav, a.s.
Sídlo:	Rastislavova 43, 041 91 Košice
IČO:	36 603 350
DIČ:	2022124159
IČ DPH:	SK2022124159
Zápis:	v OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sa, vložka č. 1371/V
Konajúci:	MUDr. Tomáš Sieber, MPH, predseda predstavenstva MUDr. Milan Maďar, MPH, podpredseda predstavenstva MUDr. Igor Jenčo, MPH, člen predstavenstva

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Sídlo:	Hroncova 3, 040 01 Košice 1
IČO:	31710549
DIČ:	2020483982
IČ DPH:	SK2020483982
Zápis:	v OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 6435/V
Konajúci:	Ing. Adrián Petrik, konateľ

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej ako „**Zmluvné strany**“
alebo jednotlivo ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

Táto Zmluva predstavuje výsledok verejného obstarávania na verejnú súťaž na realizáciu zákazky s názvom „*Dodanie a servisná podpora nemocničného informačného systému pre potreby VOU*“ v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluvné strany zároveň zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilé túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

Poskytovateľ vyhlasuje, že je v jeho odborných schopnostiach a možnostiach vykonať pre Objednávateľa predmet Zmluvy podľa podmienok nižšie dohodnutých v tejto Zmluve.

Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z., pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi servisné služby vo vzťahu k Dielu určenom v Prílohe č. 1 Zmluvy (ďalej len „**Dielo**“), ktoré spočívajú v riešení incidentov, zabezpečovaní riadneho fungovania a odstraňovaní väd Diela (ďalej len „**Servisné služby**“) a záväzok Objednávateľa uhradiť za Servisné služby Poskytovateľovi dohodnutú odmenu, a to v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
2. Pri poskytovaní Servisných služieb sa rozlišujú nasledovné kategórie incidentov:
 - a) Kritický incident – je to požiadavka Objednávateľa na riešenie incidentu Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania Diela, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti, a nemožno použiť ani náhradné riešenie (workaround). Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ide o incident, ktorý sa prejavuje výpadkami systému pri jeho štandardnom zaťažení a pri bežnom režime práce, tri alebo viackrát za deň alebo má trvalý charakter.
 - b) Závažný incident - je to požiadavka Objednávateľa na riešenie incidentu Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania modulov a funkcií Diela, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie Diela ako celku alebo jeho podstatných častí. Dochádza k takým výpadkom funkcionality alebo modulov, ktoré spôsobujú nutnosť Objednávateľa vykonávať činnosti navyše, zložitejšie pristupovať k funkciám alebo iným spôsobom obchádzať vadu, čo prácu s Dielom spomaľuje a robí ju nepohodlnou.
 - c) Nepodstatný incident – je to požiadavka Objednávateľa na riešenie takého incidentu, ktorý znemožňuje používanie funkcií Diela z hľadiska koncového používateľa, pričom neobmedzuje použitie Diela alebo jeho modulov ako celku alebo jeho podstatných častí. Ide o situácie, kedy vznikne malý problém alebo nepohodlie pri užívaní, ide o nevýznamnú chybu vo vizuálnom rozhraní (chybné opisy, radenie dát, prekresľovanie a pod.). Objednávateľ nemusí vykonať prácu navyše na obídenie vady. Spôsobuje mu nepohodlie pri práci (napr. pohyby či kliky myšou navyše, stisk niekoľkých klávesov navyše a pod.).
3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi v závislosti od rozsahu nasledovné typy Servisných služieb:

Por. č.	Typ Servisnej služby	Merná jednotka	Rozsah služby
1	Paušálna (ďalej ako „Paušálna Servisná služba“)	nepretržitá činnosť, bez stanovenia/ obmedzenia počtu človekohodín	udržiavanie nepretržitej riadnej prevádzky Diela, analýza dokumentov, e-mail hotline, produktová podpora v súlade s prevádzkovou dokumentáciou, konzultácie, riešenie incidentov, priebežný monitoring Diela, kontrola a analýza logov Diela vrátane odstránenia chýb
		Reakčná doba	Doba vykonania opravy
		a.) Kritický incident	4 hod
	b.) Závažný incident	8 hod	24 hod

<i>c.) Nepodstatný incident</i>		24 hod	80 hod
Por. č.	Typ Servisnej služby	Merná jednotka	Rozsah služby
2	Na objednávku Objednávateľa (ďalej ako „ Servisná služba na objednávku “)	človekohodina	odstraňovanie väd mimo Paušálnej Servisnej služby, úpravy a rozvoj, vždy však len na základe požiadaviek Objednávateľa, ktoré budú medzi Zmluvnými stranami odsúhlasené v zmysle tejto Zmluvy.
		Reakčná doba	Doba vykonania opravy
		Cenová ponuka do 5 pracovných dní	do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky, pokiaľ sa nedohodlo inak

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Paušálnu Servisnú službu tak, aby bola minimálna dostupnosť Diela na úrovni 99,9 % (vrátane plánovaných servisných odstávok, s maximálnou dĺžkou súvislého výpadku 2 hodiny - maximálne raz za rok). Reakčná doba je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie incidentu a poskytne Objednávateľovi odpoveď. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný odstrániť incident od jeho zaevidovania. Servisné služby sa poskytujú nepretržite počas celého týždňa, teda v režime 24/7. Pokiaľ z povahy incidentu vyplýva, že na odstránenie incidentu je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.

- Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa v súvislosti s vykonávaním Servisných služieb dočasne vyradiť Dielo z prevádzky, poprípade jeho prevádzku podstatným spôsobom obmedziť. Toto nie je nutné v prípade kritického incidentu, kedy je Poskytovateľ oprávnený odstaviť Dielo okamžite, a to na čas nevyhnutný k jeho vyriešeniu.
- Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Servisné služby vo svojich priestoroch prostredníctvom vzdialeného prístupu. Vzdialený prístup bude využívaný vo všetkých prípadoch, kedy nebude nutná fyzická prítomnosť Poskytovateľa u Objednávateľa, alebo táto nebude priamo vyžadovaná Objednávateľom. Objednávateľ bezodkladne po podpise tejto Zmluvy zaistí vzdialený prístup (s administrátorskými právami) Poskytovateľovi a to poskytnutím prístupových údajov pre vzdialený prístup. Po ukončení tejto Zmluvy budú prístupové údaje zmenené Objednávateľom.

Čl. II

Spôsob poskytovania Servisných služieb

- Poskytovateľ zabezpečí nepretržité prevádzkovanie Diela odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. V rámci úkonov Paušálnej Servisnej služby zabezpečí Poskytovateľ predovšetkým bezproblémový chod Diela a odstraňovanie vzniknutých porúch.
- Požiadavku na riešenie jednotlivých incidentov v rámci Paušálnej Servisnej služby, v záujme jednotného vyznenia a súčinnosti pri vykonávaní prác Poskytovateľa, je Objednávateľ povinný zaslať elektronicky na e-mailovú adresu príslušnej Kontaktnéj osoby Poskytovateľa. Práce vykonávané v rámci Paušálnej Servisnej služby nie je potrebné osobitne objednávať cez objednávky.
- Po vykonaní Servisnej služby Poskytovateľom je Poskytovateľ povinný e-mailom potvrdiť

Objednávateľovi úspešné preverenie funkčnosti riešenia. Z vykonanej Servisnej služby sa vyhotoví Servisná správa obsahujúca popis problému, potvrdenie, čas a dátum jeho odstránenia. Servisnú správu vystavuje Poskytovateľ a podpisujú ju zástupcovia oboch Zmluvných strán. Podpis Servisnej správy zo strany Objednávateľa je možné nahradiť e-mailovým odsúhlasením servisnej správy Objednávateľom, pričom predmetné odsúhlasenie musí byť pripojené Poskytovateľom k Servisnej správe.

4. Ak Objednávateľ má záujem o poskytnutie Servisnej služby na objednávku, Objednávateľ je povinný zaslať Poskytovateľovi objednávku elektronicky na e-mailovú adresu príslušnej Kontaktnéj osoby Poskytovateľa. Objedávka Objednávateľa musí obsahovať najmä nasledujúce údaje:
 - a) identifikačné údaje Objednávateľa a Poskytovateľa,
 - b) popis požadovaných Servisných služieb, ktorý má Poskytovateľ vykonať a
 - c) lehotu, v rámci ktorej Objednávateľ požaduje vykonanie požadovanej Servisnej služby.
5. Poskytovateľ bezodkladne po prijatí objednávky podľa predchádzajúceho bodu Zmluvy, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia, zašle Objednávateľovi cenovú ponuku, v ktorej uvedie informáciu o realizovateľnosti, resp. navrhovanom riešení požiadavky Objednávateľa, potrebnom počte človekohodín (v členení analytické, programátorské) na realizáciu objednávky a predpokladanom čase dodania požadovanej Servisnej služby. V prípade, že Objednávateľ s informáciami poskytnutými Poskytovateľom súhlasí, zašle emailom a poštou spolu s cenovou ponukou záväznú objednávku Poskytovateľovi. Týmto sa objednávka považuje za vzájomne odsúhlasenú a obojstranne záväznú.
6. Poskytovateľ je oprávnený požiadať Objednávateľa, aby svoju objednávku doplnil o ďalšie informácie alebo dokumenty, ktoré Poskytovateľ považuje za nevyhnutné pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
7. Riadne poskytnutie Servisnej služby na objednávku sa potvrdzuje vzájomne akceptovaným výkazom uskutočnených prác (ďalej len „**Výkaz práce**“). Pred vystavením faktúry za poskytnutie Servisnej služby na objednávku, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi na odsúhlasenie Výkaz práce. Výkaz práce musí byť podpísaný zástupcami oboch Zmluvných strán. Podpis Výkazu práce zo strany Objednávateľa je možné nahradiť e-mailovým odsúhlasením Výkazu práce Objednávateľom, pričom predmetné odsúhlasenie musí byť pripojené Poskytovateľom k Výkazu práce.
8. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k zaslanému Výkazu práce v lehote 5 pracovných dní. Ak Objednávateľ neoznámí Poskytovateľovi v dohodnutej lehote, že s Výkazom práce Poskytovateľa súhlasí, alebo ak Objednávateľ oznámí Poskytovateľovi, že s Výkazom práce nesúhlasí a neuvedie dôvody, resp. pozmeňujúce úpravy Výkazu práce, po zapracovaní ktorých by bol Výkaz práce pre Objednávateľa prijateľný, platí nevyvrátiteľná domnienka, že Výkaz práce Objednávateľ akceptoval, záväzok Poskytovateľa z platnej objednávky sa teda považuje za riadne splnený.
9. Počet hodín poskytnutej Servisnej služby na objednávku sa odpočítava z celkovo zazmluvneného počtu hodín Servisnej služby na objednávku, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2.
10. Ak sa v kalendárnom mesiaci nevyčerpajú zazmluvnené počty hodín Servisnej služby na objednávku uvedené v Prílohe č. 2, tieto sa prenášajú do nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

Čl. III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnosť jeho pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť. Ak nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekrážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daného pokynu. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie Zmluvy v súlade s týmto bodom Zmluvy prerušiť, sa predlžuje lehota určená na poskytnutie plnenia dotknutého daným pokynom Objednávateľa.
2. Ak Poskytovateľ splnil povinnosť uvedenú v bode 1. tohto článku Zmluvy, nezodpovedá za nemožnosť splnenia Zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou rozpornými pokynmi Objednávateľa, ak Objednávateľ na nich pri plnení Zmluvy písomne trval alebo ak nevhodnosť pokynov Objednávateľa Poskytovateľ nemohol zistiť.
3. Ak Poskytovateľ nesplnil povinnosť uvedenú v bode 1. tohto článku Zmluvy, zodpovedá za vady plnenia Zmluvy spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou rozpornými pokynmi.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon kontroly, auditu, overovania súvisiaceho s poskytovaním plnenia predmetu Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy na mieste zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly, auditu, overovania na mieste v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie a tejto Zmluvy a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Uvedenú podmienku je Poskytovateľ povinný kontrahovať aj v zmluvách so svojimi subdodávateľmi.
5. Pri plnení Zmluvy postupuje Poskytovateľ samostatne, pričom však je viazaný pokynmi Objednávateľa, ak sú tieto Poskytovateľovi dané.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri uzavretí tejto Zmluvy oznámiť Objednávateľovi zoznam všetkých subdodávateľov, ktorými Poskytovateľ zabezpečí čo i len čiastočné plnenie tejto Zmluvy, pričom toto oznámenie bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa (min. v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa - meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia) Zoznam takto oznámených subdodávateľov tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa (najmä, že disponuje všetkými povoleniami a oprávneniami na vykonávanie danej činnosti) ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.
8. V prípade zmeny subdodávateľa, je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) dní pred dňom, v ktorom má nastať zmena subdodávateľa, predložiť písomnú žiadosť o schválenie zmeny subdodávateľa. Písomná žiadosť o zmenu subdodávateľa bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa (min. v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa - meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia). Objednávateľ najneskôr do 10 (desiatich) dní odo dňa doručenia Poskytovateľovej žiadosti schváli alebo odmietne Poskytovateľovu žiadosť o zmenu subdodávateľa, pričom svoje rozhodnutie nie je Objednávateľ povinný nijako zdôvodňovať. Porušenie tejto povinnosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

9. Poskytovateľ sa zaväzuje svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpiť (ani s nimi nijako inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán. Postúpenie pohľadávky/ok/ poskytovateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa je neplatné s odkazom na § 525 ods. 2 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. Porušenie povinností uvedené v tomto bode je považované za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi riadnu a včasnú súčinnosť, ktorá bude potrebná pre riadne plnenie tejto Zmluvy, a ktorá spočíva v poskytnutí všetkých potrebných prístupov (on-site alebo vzdialených) k relevantnej infraštruktúre Objednávateľa alebo do priestorov, kde sa relevantná infraštruktúra nachádza, ako aj úplných a pravdivých informácií alebo dokumentov, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Poskytovateľa za účelom riadneho plnenia tejto Zmluvy.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo Zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú Zmluvnú stranu.
12. Zmluvné strany si najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy predložia zoznam kontaktných osôb, ktoré sú za Zmluvnú stranu zodpovedné za vecné plnenie predmetu Zmluvy, pokiaľ nie sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (ďalej len „**Kontaktné osoby**“).

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za všetky plnenia podľa Zmluvy, ktorú je povinný uhradiť Objednávateľ Poskytovateľovi, je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenách za poskytovanie Servisných služieb:
- a) Paušálna Servisná služba: 3 315,00 EUR (slovom tritisícristopäť eur) bez DPH mesačne;
 - b) Servisná služba na objednávku: Účtuje sa každá začatá človekohodina.
 - služby analytika: 65 EUR (slovom: šesťdesiatpäť eur) bez DPH za človekohodinu
 - služby programátora: 85 EUR (slovom: osemdesiatpäť eur) bez DPH za človekohodinu
- Celkový maximálny počet hodín Servisnej služby na objednávku za celé obdobie trvania Zmluvy, ktoré si môže Objednávateľ u Poskytovateľa objednať je stanovený na 100 človekohodín.
3. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny iba za skutočne poskytnuté Servisné služby.
4. Cena podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zahŕňa všetky náklady a výdavky Poskytovateľa na riadne a včasné poskytnutie Servisných služieb a je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi. Poskytovateľ vystavuje faktúru Objednávateľovi na cenu podľa tohto článku Zmluvy v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola Servisná služba dodaná.

4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 (pätnásť) dní od dňa poskytnutia služby, najneskôr však do 5. pracovného dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá. Poskytovateľ po vystavení faktúry túto zašle aj e-mailom na uctaren@vou.sk
5. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, a to výlučne bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania platby z účtu Objednávateľa.
6. Poskytovateľ je povinný ku každej faktúre, ktorá obsahuje odmenu Poskytovateľa za Servisné služby na objednávku, priložiť aj Výkaz práce za príslušný mesiac.
7. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je oprávnený u Poskytovateľa namietat obsahové alebo formálne nedostatky faktúry v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní po jej doručení Objednávateľovi, s uvedením predmetných nedostatkov a žiadať o jej opravu. Poskytovateľ zhodnotí námietky Objednávateľa a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú opravenú faktúru. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť vystavením opravenej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, plynutie lehoty splatnosti sa nepreruší.
8. Ak bude Poskytovateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenej na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí Objednávateľ druhej Zmluvnej strane na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušné obdobie čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

Čl. V

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne vykonanie plnenia, ku ktorému sa touto Zmluvou zaviazal. Za riadne vykonanie plnenia sa považuje najmä plnenie, ktoré zodpovedá dohodnutému popisu v zmysle príslušnej požiadavky a/alebo objednávky a je vykonané s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti na príslušnej technickej úrovni.
2. Poskytovateľ poskytuje na vykonané Servisné služby záruku po dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa podpísania Servisnej správy alebo Výkazu práce. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré sa prejavujú v priebehu trvania záručnej doby s výnimkou väd, pri ktorých Poskytovateľ preukáže, že boli spôsobené Objednávateľom.
3. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania Diela alebo jeho časti, t. j. používania v rozpore s pokynmi Poskytovateľa a prípadnou dokumentáciou. Záruka sa taktiež nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretích osôb do Diela.
4. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať Objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd Servisných služieb, ktoré Poskytovateľ dodal na základe tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný v prípade výskytu vady písomne ohlásiť túto vadu Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil.

Objednávateľ musí podrobne, zrozumiteľne a dostatočne špecifikovať vadu, vrátane jej prejavov. Lehota na odstránenie väd je 3 dni odo dňa doručenia písomného oznámenia o výskyte väd Poskytovateľovi. Pokiaľ ide o drobné vady, lehota na odstránenie väd je 7 dní; za drobné vady sa považujú vady, ktoré nebránia využívaniu funkcií Diela (napr. nespôsobujú ich nežiadúce zastavenie).

Čl. VI

Zodpovednosť za škodu

1. Ak poruší jedna Zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, jedine ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak je nemožné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku prekážky predvídala, či mohla alebo mala predvídať.
4. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastanú, potom je Zmluvná strana, u ktorej táto skutočnosť nastane, povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci trvania takejto prekážky, ktorá bráni splneniu povinností podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
5. Zodpovednosť však nie je vylúčená v prípade, keď takáto okolnosť vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ak predmetná Zmluvná strana nesplní svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe a začiatku trvania prekážky, alebo ak vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na obdobie, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
6. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú 90 (deväťdesiat) dní a dlhšie, môže druhá Zmluvná strana písomným oznámením zaslaným povinnej Zmluvnej strane od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou od doručenia oznámenia o odstúpení povinnej Zmluvnej strane.

Čl. VII

Ochrana dôverných informácií

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Poskytovateľ sa zaväzuje Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami Objednávateľa v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, je povinný

Poskytovateľ zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť Poskytovateľa za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.

2. Pre účely tejto Zmluvy sa za Dôverné informácie považujú aj akékoľvek osobné údaje, s ktorými príde Poskytovateľ do styku v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
3. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
4. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy platí po dobu existencie Dôverných informácií, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Poskytovateľ skôr písomne zbavený.
5. Porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy Poskytovateľom vzniká Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- € (slovom: desaťtisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti. Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu rovnako ako nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa tejto Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií je primeraná.
6. Povinnosti Poskytovateľa vzťahujúce sa k Dôverným informáciám vyplývajúce z tohto článku Zmluvy sa primerane vzťahujú aj vo vzťahu k Obchodnému tajomstvu.

Čl. VIII

Autorské práva

1. Ak pri plnení tejto zmluvy Poskytovateľ vytvorí autorské dielo (v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon) tak na každé takéto autorské dielo vytvorené Poskytovateľom, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi nevýhradnú a cenou podľa tejto Zmluvy plne splatenú licenciu na jeho použitie ako celku i jeho jednotlivých častí v súlade s licenčnými podmienkami Diela, ku ktorému bolo toto autorské dielo vytvorené pri plnení tejto Zmluvy.
2. V prípade, že v rámci plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ dodá Objednávateľovi autorské dielo tretej strany a toto dielo je potrebné pre poskytnutie plnenia podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť pre Objednávateľa oprávnenie pre riadne používanie daného diela. Splnenie tejto povinnosti je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi a na jeho žiadosť aj preukázať.

Čl. IX

Sankcie

1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Paušálnej Servisnej služby podľa čl. I tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR (slovom: tristo eur) denne, za každý začatý deň omeškania, a to za každé porušenie zmluvnej povinnosti samostatne.
2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním Servisnej služby na objednávku podľa čl. I a II tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR (slovom: dvesto eur) denne, za každý začatý deň omeškania, a to za každé porušenie zmluvnej povinnosti samostatne.

3. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa odstrániť reklamované vady v príslušných lehotách podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške vo výške 300 EUR (slovom: tristo eur) denne, za každý začatý deň omeškania, a to za každé porušenie zmluvnej povinnosti samostatne.
4. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa Čl. VIII bod 1 a/alebo bod 2 tejto Zmluvy Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 50.000 EUR (slovom: päťdesiat tisíc eur) za každé takéto porušenie.
5. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa Čl. X bod 11 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške vo výške 10.000 EUR (slovom: desať tisíc eur).
6. Zaplatením zmluvnej pokuty sa zmluvná strana nezaväzuje svojich záväzkov z tejto Zmluvy, a to najmä povinnosti splniť zabezpečovanú povinnosť. Uplatnením a/alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.
7. Objednávateľ nie je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu, pokiaľ je omeškanie Poskytovateľa spôsobené z dôvodov na strane Objednávateľa, resp. tretích strán zo strany Objednávateľa.
8. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny za poskytnuté Servisné služby podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania.
9. Zmluvné pokuty sú splatné tridsiatym dňom odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.

Čl. X

Trvanie Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 2 rokov odo dňa jej účinnosti.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak do uplynutia doby, na ktorú sa uzatvára táto Zmluva niektorá zo Zmluvných strán nevykoná, najneskôr však 15 dní pred dňom skončenia tejto Zmluvy, úkon adresujúci druhej Zmluvnej strane smerujúci k skončeniu tejto Zmluvy, tak sa Zmluva automaticky predlžuje za rovnakých podmienok na obdobie ďalších 2 rokov.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že automatická obnova zmluvného vzťahu medzi nimi na základe bodu 2 tohto článku Zmluvy je možná maximálne 2-krát, teda celkové trvanie Zmluvy môže byť maximálne 6 rokov odo dňa jej účinnosti.
4. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, je Zmluvu možné ukončiť:
 - a) vzájomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy.
5. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom zaniká dňom uvedeným v tejto dohode, kde sa upravujú vzájomné nároky strán dohody vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou. Ak deň skončenia Zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa Zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
6. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.

7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä, avšak nie len v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ si neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a to ani po výzve Objednávateľa na ich splnenie;
 - b) Poskytovateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ;
 - c) Poskytovateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore so Zmluvou;
 - d) Poskytovateľ poskytne nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s podmienkami Zmluvy;
 - e) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - f) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny orgán je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním;
 - g) Poskytovateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskej únie je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - h) Poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie zmluvy;
 - i) ešte nedošlo k plneniu zo Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a výsledky administratívnej finančnej kontroly príslušného orgánu neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z Verejného obstarávania, resp. tejto Zmluvy;
 - j) podľa posúdenia Objednávateľa je zjavné, že Poskytovateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy;
 - k) Poskytovateľ ponúkal, prijímal alebo sprostredkoval akékoľvek hodnoty s cieľom ovplyvniť chovanie alebo jednanie kohokoľvek, priamo alebo nepriamo v procese verejného obstarávania, ktoré predchádzalo uzatvoreniu Zmluvy alebo pri plnení tejto Zmluvy;
 - l) Poskytovateľ skresľoval skutočnosti za účelom ovplyvnenia verejného obstarávania, ktoré predchádzalo uzatvoreniu tejto Zmluvy, vrátane použitia podvodných praktík smerujúcich k potlačeniu voľnej a slobodnej súťaže;
 - m) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od Zmluvy podľa ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - n) Poskytovateľ počas viac ako 5 bezprostredne po sebe nasledujúcich dní alebo počas celkovo 10 dní v rámci trvania Zmluvy nezabezpečil riadne prevádzkovanie Diela, tak, aby bola zabezpečená jeho dostupnosť minimálne na úrovni 99,5 %.
8. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy.
9. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
10. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu za porušenie jeho povinností sankcionovaných zmluvnou pokutou počas trvania tejto Zmluvy.

11. Po odstúpení od Zmluvy Poskytovateľom je Poskytovateľ povinný:

- a) počiť sa tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi, prípadne minimalizovať straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia;
- b) odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na ďalšie vykonávanie Servisných služieb ako aj podklady, ktoré Poskytovateľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytovanej súčinnosti;
- c) písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných na ďalšie riadne poskytovanie Servisných služieb.

Čl. XI

Vzájomná komunikácia

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť realizované prostredníctvom pošty (doporučená zásielka), elektronickej pošty (e-mailom), a to aj bez elektronickeho podpisu, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak alebo osobne. Písomnosti zásadného charakteru ako napr. odstúpenie od Zmluvy, vypovedanie Zmluvy, dohoda o ukončení Zmluvy, uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a i. sa doručujú prostredníctvom pošty (doporučená zásielka).
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok sídlo jednotlivých Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú ak ju adresát prevzal, dňom prevzatia adresátom, ak ju odmietol adresát prevziať, dňom odmietnutia prevziať písomnosť. V prípade, ak si adresát písomnosť neprevezme v úložnej lehote na pošte, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odšťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
3. V prípade doručovania elektronicou poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa jednotlivých Kontaktných osôb Zmluvných strán na doručovanie zásielok, ak nebola ohlásená Zmluvnou stranou jej zmena. Zmluvné strany sa vyslovne dohodli, že elektronicá pošta sa bude posilať s vyznačením o doručení a prečítaní správy. Elektronicá pošta sa bude považovať za doručенú obdržaním správy o doručení odosielateľovi, ktorú musí byť spôsobilý preukázať druhej Zmluvnej strane.
4. Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, ako aj zmeny údajov kontaktných osôb.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Táto zmluva podlieha v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) v spojení s relevantnými ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv a účinnosť nadobudne prvý deň v mesiaci nasledujúcom po dni finálneho odovzdania Diela v súlade so Zmluvou o dielo a licenčnou zmluvou č. O odovzdaní Diela je Objednávateľ povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a

doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobode informácií**“). Objednávateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise.

3. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) origináloch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
4. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to výlučne vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísanými oboma Zmluvnými stranami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
5. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto Zmluvou je právo platné v Slovenskej republike.
6. Pokiaľ akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, nespôsobí to neplatnosť alebo nevymáhateľnosť celej Zmluvy, ak je úplne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním vo forme písomného dodatku Zmluvy nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy novým platným a vymáhateľným ustanovením, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmierom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
8. Ustanovenia Zmluvy, ktoré majú vzhľadom k svojej povahe pretrvať v platnosti aj po ukončení, splnení alebo odstúpení od Zmluvy (ako napr. záruky, práva vyplývajúce z reklamačných konaní, zodpovednosť za škodu, licenčné podmienky a pod.), pretrvávajú v platnosti aj po uvedenom ukončení, splnení alebo po odstúpení od Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ nevymáha niektoré ustanovenia Zmluvy, nebude to vykladané ako vzdanie sa práva požadovať splnenie tohto alebo iného ustanovenia Zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že k vzájomnému započítaniu pohľadávok môže dôjsť len na základe písomnej dohody podpísanej Zmluvnými stranami tejto Zmluvy, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. V prípade, ak sa Zmluvné strany podľa predchádzajúcej vety nedohodnú, započítanie pohľadávok nie je možné.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi vlastnoručnými podpismi.
11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 - Technická špecifikácia
 - b) Príloha č. 2 – Výkaz prác
 - c) Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov
 - d) Príloha č. 4 – Kontaktné údaje Poskytovateľa služby

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

V, dňa

.....
MUDr. Tomáš Sieber, MPH
predseda predstavenstva

.....
Ing. Adrián Petrik
konateľ

.....
MUDr. Igor Jenčo, MPH
člen predstavenstva