



Zmluva o poskytnutí služieb penetračného testovania

ďalej označovaná len ako **Zmluva** je uzatvorená medzi nasledovnými stranami

(1) Digitálna koalícia

záujmové združenie právnických osôb so sídlom Bottova 7939/2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 52 828 123, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava s registračným číslom OU-BA-OVVS1-2019/140232, za ktorú samostatne koná Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva (**Objednávateľ**)

a

(2) Haxoris OÜ

obchodná spoločnosť so sídlom Lõõtsa tn 5, 11415 Tallinn, Republic of Estonia, IČO: 17029611, IČ DPH: EE102817638, zapísaná v okresnom súde Tartu (Estónsko) obchodná registračná karta č. 1, za ktorú koná Ing. Andrej Šebeň, konateľ, bankové spojenie: Revolut Bank UAB, IBAN: (Poskytovateľ)

(každá zo zmluvných strán samostatne tiež ako **zmluvná strana**, a obe zmluvné strany ďalej spoločne ako **zmluvné strany**)

najmä podľa ustanovení:

- a) § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (**Obchodný zákonník**);
- b) zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (**Autorský zákon**); a tiež
- c) v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky a platných právnych aktov Európskej únie

s nasledovným obsahom:

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je záujmovým združením právnických osôb, ktorý realizuje svoje úlohy v oblasti rozvoja digitálnych kompetencií a zručností.
- B. Poskytovateľ podniká v oblasti služieb, ktoré sú predmet plnenia podľa tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 1: PREDMET ZMLUVY

1.1. **[Predmet Zmluvy]** Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby vymedzené v bode 1.2. Zmluvy (**Služby**);
- b) záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby cenu podľa tejto Zmluvy; a



c) úprava ďalších práv a povinností zmluvných strán.

1.2. **[Služby]** Služby sú v zmysle tejto Zmluvy služby vymedzené v Prílohe č. 1 Zmluvy s názvom Opis predmetu zákazky (**Opis predmetu zákazky**) a v ostatných prílohách Zmluvy. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy je vykonať služby penetračného testovania webových platforiem projektu Digitálny radca a Digitálny žiak a vypracovať príslušnú dokumentáciu pre Objednávateľa vrátane odporúčaní na riešenie zistených bezpečnostných zraniteľností podľa rozsahu penetračného testu uvedeného v Opise predmetu zákazky. Súčasťou služby je preveriť integritu, dôverynosť a dostupnosť systémových komponentov a dátových tokov v súlade s požiadavkami informačnej bezpečnosti, pričom zákazka bude realizovaná v dvoch fázach:

- (i) prvá fáza bude ukončená vypracovaním technickej a manažérskej správy o vykonanom penetračnom testovaní, vrátane odporúčaní na riešenie zistených bezpečnostných zraniteľností zo strany objednávateľa (**Prvá fáza**),
- (ii) druhá fáza bude ukončená správou z retestu, ktorá potvrdí úspešné odstránenie zraniteľností, ktoré boli predmetom retestu (**Druhá fáza**),
- (iii) Poskytovateľ poskytne výstupy v elektronickej forme, napr. vo formáte PDF a v slovenskom jazyku.

1.3. Podrobnosti o Službách a spôsobe ich poskytovania upravuje Opis predmetu zákazky a príslušné prílohy k Zmluve. V prípade akýchkoľvek nejasností o spôsobe poskytovania Služieb (bez ohľadu na to, či vyplývajú z rozporu medzi Zmluvou alebo Opisom predmetu zákazky) alebo v prípade potreby ďalšej špecifikácie Služieb je Poskytovateľ povinný ihneď kontaktovať Objednávateľa a požiadať ho o vysvetlenie, či doplnenie informácií.

ČLÁNOK 2: Miesto a termín poskytnutia služieb

2.1. **[Miesto poskytnutia]** Miestom a poskytnutia Služieb je sídlo Objednávateľa na adrese Bottova 7939/2A, Bratislava, pričom s prihliadnutím na charakter Služieb je týmto miestom aj vzdialený prístup k predmetom testovania podľa tejto Zmluvy.

2.2. **[Čas poskytovania Služieb]** Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v súlade s časovým harmonogramom určeným v Prílohe č. 3 alebo na základe vzájomnej dohody medzi zmluvnými stranami. Objednávateľ je povinný v elektronickej forme (e-mailom) písomne informovať o pripravenosti na vykonanie Služieb Poskytovateľa minimálne 3 kalendárne dni pred začatím výkonu Služieb podľa dátumu uvedeného v harmonograme.

2.3. V prípade, ak testované prostredie (systém, aplikácia, nefunkčné prihlasovacie údaje a pod.), ktorého penetračné testovanie je predmetom tejto Zmluvy je nedostupné, nie je Poskytovateľ povinný dodať Služby v dohodnutých termínoch podľa časového Harmonogramu, pričom doba plnenia predmetu Zmluvy sa môže predĺžiť o dobu trvania nedostupnosti testovaného prostredia.

2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť preverenie nedostatkov identifikovaných počas vykonania Služby na upravenom systéme (aplikácie) bezodplatne a v čase dohodnutom Zmluvnými stranami.

ČLÁNOK 3 : PRÁVA, POVINNOSTI A VYHLÁSENIA POSKYTOVATEĽA

3.1. **[Vyhlásenia]** Poskytovateľ vyhlasuje, že:



- a) má dostatočnú odbornú spôsobilosť, materiálne a personálne vybavenie na poskytnutie Služieb v zmysle tejto Zmluvy;
 - b) sa oboznámil komplexne a úplne s predmetom zákazky a Opisom predmetu zákazky, ktorý je Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a s ostatnými prílohami, pričom na základe svojej technickej a odbornej spôsobilosti neidentifikoval na predmete zákazky vady, ktoré by bránili alebo znemožňovali riadne poskytnutie Služieb;
 - c) je schopný v súlade s touto Zmluvou riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy plynúce za cenu určenú v Zmluve.
- 3.2. **[Právny rámec poskytnutých Služieb]** Poskytovateľ sa zaväzuje, že Služby budú poskytované v súlade s právnymi predpismi, normami a štandardmi, predovšetkým v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky, štandardmi a právnymi predpismi a štandardmi, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- 3.3. **[Informačná povinnosť]** Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu potom, ako sa o tom dozvedel, písomne informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne plnenie a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
- 3.4. **[Materiály a vstupy]** Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Služieb bude používať iba také materiály a vstupy, ktoré mu poskytol Objednávateľ, alebo ku ktorým vlastní Poskytovateľ autorské práva, prípadne iné potrebné práva duševného vlastníctva, alebo na použitie ktorých získal súhlas od príslušných nositeľov takýchto práv, inak zodpovedá za škodu, ktorú porušením tohto ustanovenia spôsobil.
- 3.5. **[Dodržiavanie právnych predpisov]** Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečiť poučenie osôb plniacich Zmluvu na strane Poskytovateľa o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, povinnosti z pracovnoprávných predpisov, právnych predpisov, ktoré upravujú zákaz nelegálnej práce, zodpovedá za ich dodržiavanie týmito osobami a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že pri plnení Zmluvy bude dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdrží sa akéhokoľvek konania, ktoré by byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi a pravidlami hospodárskej súťaže.
- 3.6. **[Kontrola]** Poskytovateľ je povinný strpieť a umožniť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s osobou Objednávateľa zo strany osôb oprávnených na výkon kontroly Objednávateľa a poskytnúť Objednávateľovi riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť kedykoľvek od uzavretia tejto Zmluvy počas celej doby trvania tejto Zmluvy, aby Objednávateľ mohol riadne a včas poskytnúť súčinnosť pri vykonávaní kontroly zo strany oprávnených osôb.
- 3.7. **[Ochrana dobrej povesti Objednávateľa]** Poskytovateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania poškodzujúceho dobrú povesť Objednávateľa a tiež akejkoľvek formy ovplyvňovania existujúcich či potenciálnych klientov Objednávateľa s cieľom ukončenia alebo obmedzenia spolupráce s Objednávateľom, a to aj po ukončení tejto Zmluvy.
- 3.8. **[Autorské dielo]** Ak pri plnení Zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo tvorivo spracuje akékoľvek autorské dielo podľa Autorského zákona (**Autorské dielo**), Poskytovateľ odovzdaním



Autorského diela Objednávateľovi postupuje bezplatne na Objednávateľa všetky majetkové práva k Autorskému dielu a udeľuje Objednávateľovi súhlas s použitím Autorského diela podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a Objednávateľ túto licenciu prijíma a zaväzuje sa Autorské dielo používať v rozsahu udelennej licencie. Ak je Autorské dielo vytvorené ako zamestnanecké dielo, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť, aby bol oprávnený postúpiť právo výkonu majetkových práv k Autorskému dielu Objednávateľovi.

- 3.9. **[Trvanie licenčnej zmluvy]** Táto licenčná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto licencie nie je možné skončiť jednostranne niektorou zo zmluvných strán, ale iba na základe dohody zmluvných strán. Odstúpením niektorou zo zmluvných strán od Zmluvy, teda nie je dotknutá platnosť ani účinnosť licenčnej zmluvy obsiahnutej v tomto Článku Zmluvy („Licencia“).
- 3.10. Poskytovateľ týmto výslovne a bez výhrady udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie Autorského diela v rámci všetkých podnikateľských činností vykonávaných Objednávateľom, ako aj akýchkoľvek iných činností vykonávaných Objednávateľom.
- 3.11. **[Sublicencia]** Poskytovateľ zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na udelenie sublicencie, teda práva použiť Autorské dielo v rozsahu udelenom touto Zmluvou a Objednávateľ je na základe tohto súhlasu oprávnený bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu alebo povolenia Poskytovateľa udeliť akejkoľvek tretej osobe súhlas Autorské dielo používať v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto Článku Zmluvy. Poskytovateľ týmto v zmysle ustanovenia § 72 ods. 2 Autorského zákona udeľuje Objednávateľovi súhlas s postúpením licencie z Objednávateľa na tretí subjekt, postupníka.

ČLÁNOK 4: PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1. **[Povinnosti Objednávateľa]** Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) bez zbytočného odkladu písomne informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe a majú podstatný význam pre plnenie podľa tejto Zmluvy;
 - b) poskytnúť Poskytovateľovi všetku oprávnene požadovanú súčinnosť potrebnú na uskutočnenie predmetu tejto Zmluvy;
 - c) doručiť Poskytovateľovi včas všetky pokyny súvisiace s plnením tak, aby Poskytovateľovi umožnil včasné a riadne plnenie; a
 - d) uhradiť Poskytovateľovi cenu za Služby za podmienok podľa tejto Zmluvy.
- 4.2. **[Súčinnosť tretích strán]** Ak je poskytovanie plnení podľa Zmluvy možné len za poskytnutia plnej spolupráce a súčinnosti tretích strán na strane Objednávateľa, Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť a spoluprácu týchto tretích strán, ak je to objektívne možné.
- 4.3. **[Prístup k miestu plnenia]** Objednávateľ umožní alebo zabezpečí Poskytovateľovi (alebo ním povereným osobám a jeho subdodávateľom) prístup do miesta plnenia, a to za účelom a v rozsahu nevyhnutnom k poskytovaniu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 4.4. **[Akceptácia Služby]** Akceptácia Služby bude prebiehať v dvoch fázach. V Prvej fáze predloží Poskytovateľ Objednávateľovi všetky dokumenty uvedené v Čl. 1 ods. 1.2. písm. i) do 5 dní od ukončenia testovania a Objednávateľ následne akceptuje poskytnutie tejto fázy Služby do (14)



dní. V prípade pripomienok k predloženej dokumentácii, Objednávateľ do (5) dní od prijatia dokumentácie písomne doručí Poskytovateľovi zoznam pripomienok (pre zamedzenie akýchkoľvek pochyb Objednávateľ môže doručiť zoznam pripomienok e-mailom). Poskytovateľ do (7) dní od prijatia Objednávateľom doručených pripomienok zapracuje pripomienky do dokumentov, vyhotoví popis zapracovania pripomienok a písomne (e-mailom) ho odovzdá spolu s upravenými dokumentami Objednávateľovi. Objednávateľ do (7) dní od prijatia popisu zapracovania pripomienok písomne akceptuje spôsob zapracovania alebo písomne požiada (napr. prostredníctvom e-mailu) o nápravu zapracovania pripomienok, pričom ďalší postup spôsobu akceptácie je podľa vyššie uvedeného. V Druhej fáze predloží Poskytovateľ Objednávateľovi všetky dokumenty uvedené v Čl. 1 ods. 1.2. písm. ii) a Objednávateľ následne akceptuje poskytnutie tejto fázy Služby do (14) dní. V prípade pripomienok k predloženej dokumentácii zo strany Objednávateľa, postupujú zmluvné strany podľa vyššie uvedeného.

- 4.5. **[Poskytnutie Služby bez väd]** Ak došlo k akceptácii Služby v druhej fáze a Objednávateľovi boli dodané všetky dokumenty potrebné na akceptáciu Služby Poskytovateľom, v takom prípade vzniká Poskytovateľovi právo na Odmenu a za týmto účelom vystaví faktúru tak, ako je bližšie špecifikované v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom pri zabezpečení dokumentov podľa predchádzajúcej vety všetku potrebnú súčinnosť.
- 4.6. **[Poskytnutie Služby s vadami]** Ak Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi Služby s vadami, Objednávateľ požiada Poskytovateľa do (7) dní, aby odstránil nedostatky v dokumentácii, pričom Poskytovateľ je povinný ich odstrániť do (7) dní a predložiť ich v rámci tejto lehoty Objednávateľovi. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si navzájom pri zabezpečení dokumentov podľa predchádzajúcej vety všetku potrebnú súčinnosť.
- 4.7. Ak Objednávateľ nepožiada v stanovenej lehote o nápravu, má sa za to, že ide o konečnú verziu dokumentácie. Objednávateľ a poskytovateľ následne bezodkladne podpíšu Akceptačný protokol Služby.
- 4.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu budú vykonávať výlučne pracovníci Poskytovateľa uvedení v časti Príloha č.3 tejto Zmluvy. Objednávateľ poskytne dokumentáciu alebo potrebné informácie v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy výlučne pracovníkom Poskytovateľa uvedeným v časti Príloha č.3 tejto Zmluvy.
- 4.9. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu Poskytovateľa (resp. osoby) na účely konania pri vzájomnom styku Zmluvných strán vo veciach podľa tejto Zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť písomne zaslaná druhej Zmluvnej strane formou e-mailu.

ČLÁNOK 5: CENA, ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1. **[Cena]** Cena za Služby je dohodnutá ako maximálna, ktorú nie je možné prekročiť a ktorá zahŕňa všetky náklady na poskytnutie Služieb. Celková cena za Služby je 6000 EUR bez DPH a vznikla cenovou ponukou, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy, ako Príloha č. 4.
- 8.2. K Odmene sa definuje DPH vo výške a spôsobom stanovenej legislatívou platnou v dobe fakturácie a v závislosti od postavenia dodávateľa v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.



- 8.3. **[Vznik práva na Odmenu]** Poskytovateľovi vzniká právo na Odmenu po odsúhlasení a podpísaní akceptačného protokolu Objednávateľom (k prvej fáze a druhej fáze) podľa čl. 4 ods. 4.4. pričom potvrdenie o odsúhlasení je podklad pre fakturáciu.
- 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru v elektronickej forme a zašle Objednávateľovi vo forme *.pdf na e-mail (faktury@digitalnakoalicia.sk). Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že faktúra v elektronickej podobe je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme.
- 8.5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zároveň obsahovať náležitosti, ktoré poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi:
- a) špecifikácia plnenia podľa Zmluvy;
 - b) cena;
 - c) platobné údaje (názov banky Poskytovateľa vrátane SWIFT kódu, číslo účtu Poskytovateľa v tvare IBAN);
 - d) pečiatka a podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa.
- 8.6. **[Splatnosť faktúry]** Splatnosť faktúry, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 30 kalendárnych dní a začne plynúť v deň doručenia faktúry Objednávateľovi. Fakturovaná Cena je zaplatená dňom, keď je uhrádzaná Cena poukázaná na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.7. Ak nie sú Objednávateľovi spolu s faktúrou predložené všetky povinné prílohy alebo Objednávateľ namieta formálnu alebo vecnú správnosť faktúry (faktúra napr. neobsahuje všetky zákonom stanovené náležitosti alebo obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje), je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru spolu s písomným odôvodnením vrátenia faktúry s uvedením konkrétnych nedostatkov, ktoré bránia jej akceptácii zo strany Objednávateľa. V prípade vrátenia faktúry lehota splatnosti vrátenej faktúry neplynie, znova začne plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi spolu so všetkými povinnými prílohami.

ČLÁNOK 9: MLČANLIVOSŤ

- 9.1. **[Dôverné informácie]** Dôvernými informáciami na účely tejto Zmluvy sú:
- a) všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré boli sprístupnené Objednávateľom Poskytovateľovi v rámci plnenia predmetu Zmluvy, alebo s ktorými sa Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy oboznámi iným spôsobom,
 - b) skutočnosti, informácie a údaje, s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe Poskytovateľovi ako s dôvernými a
 - c) akékoľvek iné skutočnosti, informácie a údaje, z povahy ktorých je zrejmé pre osobu postupujúcu s odbornou starostlivosťou, že sú dôverné, a to bez ohľadu na spôsob ich poskytnutia, zaznamenania alebo uchovávaní; tzn. rovnaká ochrana sa poskytuje skutočnostiam, informáciám a údajom zachyteným na hmotnom a nehmotnom



substráte, informáciám vyjadreným ústne alebo písomne, aj bez ohľadu na to, či sú ako dôverné výslovne označené;

(Dôverné informácie).

- 9.2. **[Zachovávanie mlčanlivosti]** Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách. Poskytovateľ sa najmä zaväzuje, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nevyužije pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k Dôverným informáciám okrem výnimiek uvedených v tejto Zmluve.
- 9.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Dôverné informácie použije iba na činnosti súvisiace s prípravou a plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 9.4. **[Výnimky]** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- a) informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné získať už v deň podpisu tejto Zmluvy z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - b) informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
 - c) prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Poskytovateľ poskytnúť Dôverné informácie; v takom prípade je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o vzniku jeho povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu;
 - d) použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Zmluvy;
 - e) prípady poskytnutia Dôverných informácií profesionálnym poradcom Poskytovateľa (napr. audítori alebo právni poradcovia), spriazneným osobám Poskytovateľa a jeho subdodávateľom podľa tejto Zmluvy, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvne na seba povinnosť mlčanlivosti prevezmú;
 - f) boli písomným súhlasom Objednávateľa oslobodené od týchto obmedzení.
- 9.5. **[Trvanie záväzku mlčanlivosti]** Záväzok mlčanlivosti Poskytovateľa obsiahnutý v tomto Článku Zmluvy nezaniká ani po ukončení tejto Zmluvy.
- 9.6. **[Porušenie povinnosti mlčanlivosti]** V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto Článku Zmluvy, Objednávateľ má právo:
- a) požadovať okamžité vrátenie všetkých Dôverných informácií;
 - b) zabezpečiť si predbežné opatrenie za účelom zabránenia takého porušenia alebo iným spôsobom vymôcť plnenie povinností v zmysle tejto Zmluvy;
 - c) usilovať sa o akúkoľvek inú nápravu prostriedkami dostupnými v zmysle právnych predpisov alebo v zmysle zásad spravodlivosti.



- 9.7. **[Neoprávnená manipulácia s Dôvernými informáciami]** Poskytovateľ je zároveň povinný oznámiť Objednávateľovi každú neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami na svojej strane alebo na strane inej osoby ihneď potom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s Objednávateľom maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takejto neoprávnenej manipulácie, aby sa zabránilo ďalšej neoprávnenej manipulácii a tiež sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy.
- 9.8. **[Dôverné informácie po zániku Zmluvy]** Po zániku Zmluvy je Poskytovateľ povinný bezodkladne vrátiť Objednávateľovi a následne zničiť všetky materiály obsahujúce Dôverné informácie a všetky ich kópie, ako aj všetky dokumenty v rozsahu, v ktorom obsahujú, odrážajú alebo vyplývajú z Dôverných informácií. V rozsahu materiálov podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ taktiež povinný vymazať všetky Dôverné informácie zo všetkých počítačov, dátových nosičov alebo iných zariadení, ktoré sú schopné uchovávať takéto informácie, a ktoré sú v držbe alebo pod kontrolou Poskytovateľa. Poskytovateľ je taktiež povinný zabezpečiť, aby akékoľvek oprávnené tretie osoby, ktorým boli Dôverné informácie Poskytovateľom sprístupnené, urobili to isté. Poskytovateľ je oprávnený ponechať si Dôverné informácie v rozsahu potrebnom na naplnenie požiadaviek právnych predpisov alebo nariadení príslušných orgánov alebo pre účely obrany alebo vedenia sporu vyplývajúceho z tejto Zmluvy.

ČLÁNOK 10: OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. **[Spracúvanie osobných údajov]** Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade, ak pri plnení predmetu Zmluvy bude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb Poskytovateľom ako sprostredkovateľom v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa, bude sa uvedené spracúvanie osobných údajov spravovať týmto Článkom Zmluvy.
- 10.2. **[Právny rámec spracúvania osobných údajov]** Objednávateľ ako prevádzkovateľ v zmysle Článku 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR) poverí Poskytovateľa ako svojho sprostredkovateľa spracúvaním poskytnutých osobných údajov na účely plnenia predmetu Zmluvy a plnenia iných povinností, ktoré budú Poskytovateľovi vyplývať z tejto Zmluvy, a to po dobu trvania Zmluvy alebo po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie zlučiteľného účelu spracúvania uvedených osobných údajov.
- 10.3. **[Nakladanie s osobnými údajmi]** V rozsahu, v akom bude Poskytovateľ konať ako sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa, bude Poskytovateľ:
- a) dodržiavať všetky požiadavky príslušných právnych predpisov na ochranu osobných údajov, vrátane GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (**Zákon o ochrane osobných údajov**);
 - b) spracúvať osobné údaje iba v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu tejto Zmluvy a iba na základe zdokumentovaných pokynov Objednávateľa, s výnimkou prípadov, keď nutnosť spracúvania údajov vyplýva z požiadaviek platných právnych predpisov. V prípade, keď povinnosť Poskytovateľa a spracúvať osobné údaje vyplýva zo zákona,



Poskytovateľ elektronickou formou informuje Objednávateľa o tejto zákonnej povinnosti pred začatím spracúvania, pokiaľ to nie je platnými právnymi predpismi zakázané;

- c) povinný neprenášať žiadne osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, tretej strane alebo medzinárodnej organizácii bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
- d) povinný v zmysle § 79 Zákona o ochrane osobných údajov zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku;
- e) povinný umožniť prístup k osobným údajom iba svojim prípadným zamestnancom, ktorí potrebujú prístup k osobným údajom za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy, a ktorí sú povinní zachovávať dôvernosť a bezpečnosť informácií; dodávateľ je povinný zaviazť mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u Poskytovateľa alebo Objednávateľa (vrátane ďalších sprostredkovateľov a ich oprávnených osôb, ak nejaké sú). Povinnosť mlčanlivosti musí trvať aj po skončení pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby. Povinnosť mlčanlivosti podľa písm. d) a e) tohto odseku Zmluvy neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona a vo vzťahu k Úradu na ochranu osobných údajov SR pri plnení jeho úloh v zmysle zákona;
- f) po zohľadnení povahy spracúvania v čo najväčšej miere pomáha Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby;
- g) bezodkladne informovať Objednávateľa o prijatí žiadosti dotknutej osoby týkajúcej sa jej osobných údajov, najneskôr však do 24 hodín od prijatia žiadosti, a zároveň neodpovedať na takúto žiadosť;
- h) na žiadosť Objednávateľa poskytovať informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov, aby umožnil Objednávateľovi dodržiavať príslušné právne predpisy na ochranu osobných údajov, vrátane GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov;
- i) byť súčinný Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností podľa Článkov 32 až 36 GDPR s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Poskytovateľovi ako sprostredkovateľovi;
- j) zaviesť a uplatňovať primerané technické a organizačné opatrenia vyžadované podľa Článku 32 GDPR a/alebo ďalších právnych predpisov na ochranu osobných údajov, berúc do úvahy (i) najnovšie poznatky, (ii) náklady na zavedenie, (iii) charakter, rozsah a účel spracúvania s cieľom zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti zodpovedajúcu riziku porušenia práv a slobôd dotknutých osôb;
- k) po zániku tejto Zmluvy bezodkladne vymazať alebo vrátiť všetky osobné údaje Objednávateľovi a odstrániť existujúce kópie, pokiaľ zákon nevyžaduje uchovanie osobných údajov;
- l) poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností uvedených v tomto Článku, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov,



pričom Poskytovateľ za týmto účelom umožní vykonanie auditov alebo kontrol zo strany Objednávateľa alebo iného audítora povereného Objednávateľom;

- m) povinný bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nezapojiť do spracúvania osobných údajov žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa. V prípade udelenia súhlasu Objednávateľa s ďalším sprostredkovateľom, bude Poskytovateľ sám zodpovedný za konania alebo opomenutia takýchto ďalších sprostredkovateľov.
 - n) povinný so subdodávateľmi uzatvoriť písomné Zmluvy, v ktorých sa im uložia rovnaké alebo prísnejšie povinnosti ochrany osobných údajov ako sú uložené Poskytovateľovi v tejto Zmluve (najmä, ale nielen poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona o ochrane osobných údajov a GDPR a tiež záväzok mlčanlivosti). Ak Objednávateľ namietá voči osobe ďalšieho sprostredkovateľa, je Poskytovateľ povinný bezodkladne ukončiť spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom namietaného subdodávateľa. Ďalší sprostredkovatelia Poskytovateľa sú povinní umožniť Poskytovateľovi vykonanie kontroly dodržiavania pravidiel ochrany osobných údajov a na požiadanie Objednávateľa oznámiť akékoľvek informácie preukazujúce plnenie povinností stanovených v tejto Zmluve a v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov;
 - o) povinný po zistení porušenia ochrany osobných údajov, ktoré mu boli zverené Objednávateľom, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín od zistenia porušenia, oznámiť porušenie Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný zdokumentovať akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov vrátane okolností takého porušenia, jeho dôsledkov a prijatých nápravných opatrení. Poskytovateľ je povinný okamžite poskytnúť Objednávateľovi, na jeho žiadosť, dokumentáciu uvedenú v predchádzajúcej vete. Bez predchádzajúcej dohody s Objednávateľom a pokynu od Objednávateľa nebude Poskytovateľ informovať o porušení ochrany osobných údajov dotknuté osoby, ani kontrolný orgán;
 - p) povinný nahradiť akékoľvek škody spôsobené Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa ako sprostredkovateľa pri spracúvaní osobných údajov podľa Článku 82 GDPR.
- 10.4. **[Právo na odstúpenie od Zmluvy]** Porušenie, nerešpektovanie alebo obchádzanie povinností podľa tohto Článku Zmluvy, alebo konkrétnych bezpečnostných opatrení prijatých Objednávateľom bude na strane Poskytovateľa právne kvalifikované ako podstatné porušenie tejto Zmluvy, ak v dôsledku tohto konania vzniklo Objednávateľovi vysoké riziko pre práva a slobody dotknutých osôb alebo vznikla dotknutej osobe akákoľvek vážnejšia majetková či nemajetková ujma, alebo ak išlo o závažné porušenie interne záväzných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený, ktoré oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy okamžite odstúpiť.
- 10.5. **[Informačná povinnosť]** Objednávateľ informuje Poskytovateľa o spôsobe spracúvania osobných údajov. Uvedené je splnením informačnej povinnosti Objednávateľa ako prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle Článku 13 a 14 GDPR. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa so spracúvaním osobných údajov u Objednávateľa oboznámil, týmto informáciám v celom rozsahu porozumel a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu po podpise



tejto Zmluvy oboznámiť príslušné dotknuté osoby (t.j. svojich zamestnancov, zástupcov a pod.) s informáciami o spracúvaní osobných údajov u Objednávateľa.

ČLÁNOK 11: ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 11.1. **[Záruka]** Poskytovateľ sa zaväzuje, že Služby alebo akákoľvek ich časť budú Objednávateľovi poskytnuté v súlade, v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 11.2. Služba vyžaduje použitie techník používaných jedincami alebo organizáciami pri páchaní trestnej činnosti (tzv. hackerské útoky). Použitie týchto techník je považované za nežiaduce alebo nepriateľské. Uvedené faktory zvyšujú riziko poškodenia softwaru a dát, avšak tvoria podstatu Služby. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie, ktoré možno od neho vzhľadom na predmet Zmluvy spravodlivo požadovať (napr. vykonávať Služby - testy zodpovedným a profesionálnym spôsobom v súlade s osvedčenými postupmi v danom odbore) tak, aby sa vyhol poškodeniu obsahu (údajov, programov, súborov, a pod.), respektíve obmedzeniu počítačovej siete Objednávateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nemôže zaručiť a nezaručuje, že nedôjde k poškodeniu obsahu alebo obmedzeniu prevádzky počítačovej siete a systému, ktorý je súčasťou penetračného testovania. V prípadoch, keď Poskytovateľ bude mať reálny dôvod predpokladať, že jeho akcia by mohla ohrozovať prevádzku testovaných systémov alebo súvisiacich systémov, je Poskytovateľ povinný pred samotným začatím akcie telefonicky alebo písomnou formou (e-mailom) kontaktovať Oprávnené osoby Objednávateľa a vyžiadať si odsúhlasenie ďalšieho postupu Objednávateľom.
- 11.3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku aktivít, ktoré budú z jeho strany vykonané nad dohodnutú špecifikáciu a časový rámec Služieb alebo v prípade nedbanlivosti resp. úmyselného porušenia zmluvných alebo zákonných povinností zo strany Poskytovateľa.
- 11.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Služieb neporuší ustanovenia Autorského zákona, ani žiadny iný všeobecne záväzný právny predpis, v opačnom prípade znáša všetky škody, ako aj povinnosť úhrady prípadných sankcií, ktoré v dôsledku takéhoto porušenia vzniknú. Ak by z akýchkoľvek dôvodov mal Objednávateľ čokoľvek plniť v dôsledku poskytovania Služieb Poskytovateľom, najmä akékoľvek poplatky, náhrady škody, pokuty a iné sankcie alebo nároky za porušenie práv tretích osôb, preukázané nedodržanie podmienok stanovených zákonom alebo príslušnými orgánmi verejnej moci, je Poskytovateľ povinný tieto plnenia Objednávateľovi v plnom rozsahu nahradiť, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa písomnej výzvy Objednávateľa spolu s uvedením dôvodu takejto úhrady.
- 11.5. **[Zodpovednosť za vady]** Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu a počas záručnej doby.
- 11.6. **[Vady]** Pre vylúčenie akejkoľvek pochybnosti sa zmluvné strany dohodli, že za vadu sa považuje poskytnutie Služieb v rozpore s touto Zmluvou, jej prílohami a Požiadavkami alebo vzniknuté v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa ustanovených touto Zmluvou, jej prílohami a Požiadavkou, ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.7. **[Náhrada škody]** Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy porušením svojich povinností.



- 11.8. **[Reklamácia]** Ak boli iné ako zjavné vady vytknuté mimo akceptačného konania podľa článku, Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vady najneskôr do 24 hodín od doručenia písomnej reklamácie Objednávateľa, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak. O vybavení reklamácie je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa.
- 11.9. **[Nároky z väd]** Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. ich časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.
- 11.10. **[Zmluvná pokuta]** Ak nastane niektorá z nižšie uvedených okolností, má Objednávateľ nárok požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty. Poskytovateľ je v prípade uplatnenia takého nároku zo strany Objednávateľa povinný Objednávateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu v nasledovných prípadoch (pre vylúčenie pochybností, pre každý prípad, kedy nastane akákoľvek z nižšie uvedených okolností, t. j. kedykoľvek aj opakovane):
- (a) v prípade porušenia záväzku ochrany dôvernosti informácií podľa Článku 9 Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5.000 EUR;
 - (b) v prípade porušenia záväzku Poskytovateľa odstrániť vady riadne a včas podľa Článku 11 Zmluvy, má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z celkovej Ceny, a to za každý aj začatý deň omeškania s odstránením vady, až do plnej výšky Ceny;
 - (c) v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy (*umožniť kontrolu oprávneným osobám a poskytnúť im súčinnosť*), Objednávateľovi vznikne voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3.500 EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
- 11.11. **[Limitácia zodpovednosti]** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie plnení podľa tejto Zmluvy, prípadne ich vadné poskytnutie spôsobené:
- a) neposkytnutím riadnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, resp. inej osoby, ktorá má byť konečným užívateľom poskytovaného plnenia podľa tejto Zmluvy, ak takáto súčinnosť je k poskytnutiu tohto plnenia nevyhnutná,
 - b) pri poskytovaní Služby, ktoré môžu vzniknúť podľa ods. 11.2. tohto článku Zmluvy s výnimkou porušenia povinností Poskytovateľa podľa ods. 11.2. tohto článku Zmluvy. Týka sa to najmä nárokov vyplývajúcich alebo majúcich charakter priamej škody, ušlého zisku, nepriamej alebo následnej škody,
 - c) v dôsledku neoprávneného zásahu zo strany Objednávateľa alebo tretích osôb.

ČLÁNOK 12: OPRÁVNENÉ OSOBY A DORUČOVANIE

- 12.1. **[Adresa na doručovanie]** Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia/písomnosti jednej zmluvnej strany adresované druhej zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v tejto Zmluve.



- 12.2. **[Moment doručenia]** Písomnosti odoslané druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za doručené a prevzaté druhou zmluvnou stranou (i) prevzatím, (ii) odmietnutím ich prevzatia alebo (iii) po uplynutí troch (3) dní od uloženia na pošte, prostredníctvom doporučenej pošty alebo prostredníctvom kuriéra.
- 12.3. **[Zmena údajov na doručovanie]** Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia.
- 12.4. **[Komunikácia]** Zmluvné strany sa dohodli, že bežná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa môže uskutočniť v elektronickej forme na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany, ktorá je uvedená ako kontaktná osoba.
- 12.5. **[Kontaktné osoby]** Kontaktná osoba za Poskytovateľa je: _____ e-mail: _____, kontaktná osoba za Objednávateľa je: _____ e-mail: _____
- 12.6. **[Elektronické doručovanie]** Okrem prípadov doručenia a fikcie doručenia Požiadavky podľa tejto Zmluvy, zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že zásielka doručovaná elektronicky prostredníctvom emailu bude považovaná za doručenú momentom odoslania elektronickej správy zmluvnou stranou, ak odosielaajúca zmluvná strana nedostala automatickú informáciu o nedoručení elektronickej správy.
- 12.7. **[Jazyk]** Jazyk Zmluvy a celej komunikácie medzi zmluvnými stranami a tretími osobami je slovenský jazyk, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.8. **[Úprava niektorých údajov]** Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adries sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu zmluvných strán a tiež akákoľvek zmena v osobách oprávnených na plnenie Zmluvy sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, resp. jej príloh a nevyžaduje sa za jej účelom uzavretie dodatku k tejto Zmluve.

ČLÁNOK 14: TRVANIE ZMLUVY

- 14.1. **[Trvanie Zmluvy]** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2025.
- 14.2. **[Predčasné ukončenie Zmluvy]** Pred uplynutím tejto doby môže byť Zmluva ukončená vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 14.3. **[Odstúpenie od Zmluvy]** Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 14.4. **[Ďalšie prípady odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy]** Okrem prípadov uvedených v ustanoveniach § 344 Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy takto označených v texte Zmluvy alebo príloh, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane (minimálne trikrát) a napriek predchádzajúcemu písomnému



upozorneniu nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy (pritom musí ísť o tú istú povinnosť);

- b) Poskytovateľ opakovane (minimálne trikrát) a neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ (pritom musí ísť o ten istý pokyn);
 - c) ak vo vzťahu k Poskytovateľovi dôjde k podaniu dôvodného insolvenčného návrhu, pričom insolvenčným návrhom sa pre účely Zmluvy rozumie akýkoľvek návrh, ktorým sa začne konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení (**Insolvenčný návrh**); to neplatí, ak Poskytovateľ predložením listinných dokladov preukáže, že (i) voči veriteľskému Insolvenčnému návrhu uplatnil príslušné prostriedky nápravy (najmä vyjadrenie o preukázaní platobnej schopnosti Poskytovateľa) a zároveň sú predmetom Insolvenčného návrhu pohľadávky iné ako (a) pohľadávky na náhradu škody a/alebo vydanie bezdôvodného obohatenia alebo (b) pohľadávky, ktoré za posledných šesť mesiacov patrili jednému veriteľovi; alebo (ii) ak Poskytovateľ preukáže, že pohľadávky, na základe ktorých bol Insolvenčný návrh založený, uhradil v lehote na preukázanie platobnej schopnosti; Objednávateľ je taktiež oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak bol vo vzťahu k Poskytovateľovi poverený správca konkurznej podstaty vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
 - d) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti alebo podnikaním;
 - e) Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy;
 - f) nastanú u Poskytovateľa dôvody podľa § 19 ZVO alebo § 15 Zákona o registri partnerov;
 - g) u Poskytovateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a dôvodne akceptovateľné;
- 14.5. **[Odstúpenie Poskytovateľa od Zmluvy]** Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou príslušnej časti Odmeny o viac ako 30 dní.
- 14.6. **[Následky odstúpenia od Zmluvy]** Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody, povinnosť strpieť výkon kontroly na mieste a poskytnúť súčinnosť pri jej vykonaní, zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, záväzkov mlčanlivosti, a ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 14.7. Odstúpením od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán sa Zmluva ruší ku dňu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne a nebudú si ich vracieť ani nijak nahrádzať. Ohľadom plnení, ktoré neboli riadne ukončené ku dňu zániku Zmluvy, pripraví Poskytovateľ ich inventarizáciu a Objednávateľ bude oprávnený, ale nie povinný, ich prevziať. Poskytovateľ vráti Objednávateľovi príslušnú časť Odmeny zodpovedajúcu rozdielu medzi poskytnutými a neposkytnutými plneniami Služieb podľa dohody zmluvných strán.
- 14.8. **[Postúpenie a započítanie pohľadávok]** Poskytovateľ bez predchádzajúceho písomného



súhlasu Objednávateľa nie je oprávnený postúpiť, ani inak nakladať s pohľadávkami vyplývajúcimi mu zo Zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce mu zo Zmluvy voči pohľadávkam Objednávateľa. Postúpenie alebo započítanie pohľadávky v rozpore s týmto bodom Zmluvy je neplatné.

- 14.9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne alebo dohodou si započítať akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy (vrátane pohľadávok na zmluvné pokuty a náhradu škody) voči pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na splatnosť započítavaných pohľadávok.

ČLÁNOK 15: SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. **[Platnosť a účinnosť Zmluvy]** Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľné súčasti, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami (alebo poslednou z nich) a účinnosť nasledujúci deň odo dňa zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 15.2. **[Prílohy]** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky;*
 - Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov;*
 - Príloha č. 3: Súhlas na vykonanie penetračného testu,*
 - Príloha č. 4: Cenová ponuka.*
- 15.3. **[Rozhodné právo]** Otázky, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, ZVO a ostatných príslušných právnych predpisov. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
- 15.4. **[Dodatky]** Túto Zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán, a to vo forme písomných očíslovaných dodatkov, výlučne v súlade so ZVO. Dodatky k Zmluve menia jej obsah iba v rozsahu výslovne dohodnutom medzi zmluvnými stranami, pričom ostatné podmienky Zmluvy zostávajú nedotknuté.
- 15.5. **[Rovnopisy]** Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu a každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 15.6. **[Prejav vôle]** Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto Zmluvy dôkladne prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, prostú akýchkoľvek omylov, že ju neuzatvárajú v tiesni ani za zvlášť nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú podpismi osôb oprávnených v mene zmluvných strán konať.

nasleduje podpisová strana

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Digitálna koalícia

Predseda predsedníctva

Ing. Mário Lelovský



Haxoris OÜ

Konateľ

Ing. Andrej Šebeň



Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

PREDMET ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je poskytovanie špecializovaných bezpečnostných služieb, konkrétne vykonanie penetračného testovania webovej platformy Národného projektu Digitálny radca (ďalej len „DR“) a Digitálny žiak (ďalej len „DŽ“) so zameraním na:

1. overenie jej odolnosti voči bežným kybernetickým hrozbám,
2. identifikáciu bezpečnostných zraniteľností
3. návrh opatrení na zvýšenie úrovne bezpečnosti celej platformy.

Cieľom zákazky je preveriť integritu, dôvernosc a dostupnosť systémových komponentov a dátových tokov v súlade s požiadavkami informačnej bezpečnosti.

Zákazka bude realizovaná v dvoch fázach.

Prvá fáza bude ukončená vypracovaním technickej a manažérskej správy o vykonanom penetračnom testovaní, vrátane odporúčaní na elimináciu zistených zraniteľností zo strany objednávateľa.

Druhá fáza bude ukončená správou z opätovného testovania, ktorá potvrdí úspešné odstránenie zraniteľností, ktoré boli predmetom testovania.

1. ROZSAH ZÁKAZKY

Rozsah zákazky zahŕňa:

- Úvodnú analýzu a štúdium dostupnej dokumentácie k aplikačnej architektúre a rozhraniám webovej platformy DR a DŽ;
- Plánovanie a koordináciu penetračného testovania s objednávateľom a správcami IT infraštruktúry;
- Realizáciu penetračného testu podľa medzinárodne uznávaných štandardov (napr. OWASP, OSSTMM, ISSAF);
- Vytvorenie záverečnej technickej správy vrátane manažérskeho zhrnutia a návrhov na ošetrovanie zraniteľností;
- Konzultácie s objednávateľom počas celého obdobia realizácie zákazky.
- Opätovné testovanie po implementácii nápravných opatrení zo strany prevádzkovateľa platformy. Ide o overovací test zameraný na potvrdenie, že kritické a vysoké zraniteľnosti boli úspešne odstránené a navrhnuté opatrenia sú účinné.

2. CIELE TESTOVANIA

Hlavné ciele penetračného testovania sú:

1. Identifikovať technické zraniteľnosti, ktoré by mohli byť zneužitú na neoprávnený prístup do systému alebo jeho komponentov;



2. Overiť, či je možné neoprávneným spôsobom získať prístup k osobným údajom registrovaných používateľov;
3. Zistiť, do akej miery je reálne pre útočníka získať prístup k súborom, ktoré sú uložené v systéme ako prílohy (napr. výstupné správy z testov a koučingu), a ktoré obsahujú osobné údaje osobitnej kategórie podľa GDPR;
4. Vyhodnotiť bezpečnosť autentifikačných a autorizačných mechanizmov systému vrátane správy prístupových práv;
5. Poskytnúť objednávateľovi konkrétne a realizovateľné odporúčania pre zvýšenie bezpečnosti systému s ohľadom na ochranu osobných údajov a zabezpečenie dôvernosti citlivých dát.

3. POPIS WEBOVEJ PLATFORMY DR

Platforma DR je existujúci webový systém poskytujúci služby v oblasti kariérneho poradenstva, založený na architektúre, ktorá je tvorená viacerými technickými vrstvami:

- Prezentačná vrstva: WordPress webstránka <https://digitalnyradca.sk/> s vloženým React frontendom;
- Aplikačná vrstva: Node.js backend, bežiaci pod správcom procesov pm2;
- API rozhrania pre interné a externé integračné väzby;
- Databázová vrstva: MariaDB, prístupná iba v lokálnej sieti;
- Externé služby: SHL testy, Reservio, Mailchimp, REST API na overovanie údajov (MPSVaR, Sociálna poisťovňa), Anthropic, OpenAI, Google Recaptcha, Cookiebot;

Platforma rozlišuje používateľské role (návštevník, registrovaný používateľ, kouč, admin a iné), pričom každá rola má priradené oprávnenia k jednotlivým modulom systému.

4. POPIS WEBOVEJ PLATFORMY DŽ

Platforma DŽ je existujúci webový systém, založený na architektúre, ktorá je tvorená viacerými technickými vrstvami:

- Prezentačná vrstva: WordPress webstránka www.digitalnyziak.sk a samostatne react frontend register.digitalnyziak.sk;
- Aplikačná vrstva: Node.js backend, bežiaci pod správcom procesov pm2;
- API rozhrania pre interné a externé integračné väzby;
- Databázová vrstva: MariaDB, prístupná iba v lokálnej sieti;
- Externé služby: Google Recaptcha, Cookiebot; euroSMS;

Platforma rozlišuje používateľské role (návštevník, admin, callcentrum, predajca, supervízor predajne), pričom každá rola má priradené oprávnenia k jednotlivým modulom systému.

5. POŽADOVANÉ ZAMERANIE TESTOV

Testovanie bude prebiehať výhradne v testovacom prostredí, ktoré je presnou kópiou produkčného prostredia (prístupné cez test.digitalnyradca.sk). Testy budú zamerané na:



- Bezpečnosť autentizačných a autorizačných mechanizmov pre všetky definované roly.
- Odolnosť voči injekčným útokom (SQL, XSS, Command Injection).
- Bezpečnosť správy relácií a ochrana pred ich zneužitím.
- Identifikácia a zneužitie zraniteľností v biznis logike aplikácie, špecifických pre procesy DR.
- Bezpečnosť API rozhrania komunikácie s externými systémami.
- Zraniteľnosti súvisiace s nahrávaním súborov.
- Bezpečná konfigurácia serverových komponentov a použitých technológií.
- Ochrana pred Cross-Site Request Forgery (CSRF) a Insecure Direct Object References (IDOR).
- Bezpečnosť pri spracovaní ukladaní klasifikovaných údajov.
- Ďalšie relevantné bezpečnostné atribúty.

6. POŽADOVANÉ VÝSTUPY

Výstupom zákazky bude:

- **Manažérske zhrnutie** – stručná a zrozumiteľná správa pre rozhodovacie orgány, sumarizujúca závažnosť nálezov, odhadovaná náročnosť odstránenia a odporúčania na ďalší postup;
- **Technická správa** – detailný popis všetkých vykonaných testov, identifikovaných zraniteľností, spôsob ich reprodukcie a návrhy riešení;
- **Priebežné konzultácie** a reporting počas trvania zákazky, **aj pre účely stanovenia odporúčaní pre budúci vývoj podobného projektu.**
- **Opätovné testovanie (retest)** - po implementácii nápravných opatrení zo strany prevádzkovateľa platformy. Ide o overovací test zameraný na potvrdenie, že kritické a vysoké zraniteľnosti boli úspešne odstránené a navrhnuté opatrenia sú účinné.

7. METODIKA A ŠTANDARDY TESTOVANIA

Penetračné testovanie bude realizované v súlade s vybranými štandardmi z nasledovných:

- OWASP Testing Guide;
- OSSTMM (Open Source Security Testing Methodology Manual);
- ISSAF (Information Systems Security Assessment Framework);
- V prípade API testovania: OWASP API Security Top 10;

8. POŽIADAVKY NA UCHÁDZAČA

Uchádzač musí preukázať znalosť štandardov OWASP, MITRE ATT&CK, ISO/IEC 2700x, a pod.

Certifikácie bezpečnostných odborníkov, ktorí budú testovanie vykonávať na minimálnej úrovni:

- CISSP (Certified Information Systems Security Professional)
- CEH (Certified Ethical Hacker)



- CISA (Certified Information Systems Auditor) alebo obdobnej
- OSCE (Offensive Security Certified Expert) alebo obdobnej
- CEPT (Certified Expert Penetration Tester),

Uchádzač musí mať minimálne 2 projektové referencie z penetračného testu z IT prostredia.

Schopnosť vypracovať dokumentáciu a výstupy v slovenskom jazyku.

9. HARMONOGRAM REALIZÁCIE

Začiatok testovania: do 10 dní od podpisu zmluvy;

Dĺžka samotného testovania: do 20 dní od podpisu zmluvy;

Dodanie záverečnej správy: do 25 dní od podpisu zmluvy;

Opätovné testovanie 10 dní od dodania správy od objednávateľa o zapracovaní opráv na strane dodávateľa platformy;

10. ĎALŠIE PODMIENKY

- Testovanie sa nesmie vykonávať mimo schváleného časového okna;
- Dodávateľ je povinný dodržiavať zásady dôvernosti a bezpečnosti počas celého testu;
- Výsledky testovania nesmú byť zneužitú na iné účely;
- V prípade potreby musí dodávateľ spolupracovať s tímom objednávateľa pri objasňovaní nálezov.

11. Rozsah testovania

- Webová aplikácia (Front-end a Back-end): Testovanie používateľského rozhrania a aplikačnej logiky. Zameranie na identifikáciu a zneužitie bežných aj komplexnejších zraniteľností webových aplikácií.
- API rozhrania: Preverenie všetkých dostupných API, vrátane testovania autentizácie, autorizácie, spracovania vstupov a výstupov a potenciálnych zraniteľností v biznis logike API volaní.
- Mechanizmy autentizácie a autorizácie: Dôkladné testovanie procesov registrácie, prihlásenia, správy hesiel, správy používateľských účtov a vynucovania prístupových práv na základe rôznych systémových rolí (Návštevník, Registrovaný používateľ, Schválený používateľ/Subjekt, Kouč, Head kouč, Administrátor, SHL manažér a ďalšie relevantné roly definované v dokumentácii).
- Správa relácií: Overenie bezpečnosti implementácie správy používateľských relácií.
- Validácia vstupov a spracovanie dát: Hľadanie zraniteľností súvisiacich s nedostatočnou validáciou používateľských vstupov, čo môže viesť k injekčným útokom (SQL Injection, Cross-Site Scripting - XSS, Command Injection a pod.).
- Biznis logika aplikácie: Identifikácia zraniteľností, ktoré vyplývajú z chybných predpokladov alebo implementácie špecifických funkcií a procesov platformy, ako sú napríklad procesy súvisiace s testovaním, koučingom alebo správou údajov subjektov.



- Integrácie s externými systémami: Preverí sa bezpečnosť komunikácie a rozhraní s integrovanými systémami (napr. SHL, UPSVaR, Mailchimp, Anthropic, Google Recaptcha, Cookiebot a ďalšie uvedené v dokumentácii k aplikačnej kooperácii).
- Základná infraštruktúra a konfigurácia: Overenie konfigurácie webového servera (Nginx/Apache), aplikačného servera (Node.js), databázy (MariaDB) a ďalších súvisiacich komponentov z pohľadu známych zraniteľností a nesprávnych konfigurácií.
- Správa chýb a logovanie: Analýza spôsobu, akým aplikácia narába s chybami a či neposkytuje útočníkovi citlivé informácie. Overenie existencie a adekvátnosti bezpečnostného logovania.



Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

P.č.*	Označenie subdodávateľa (obchodné meno, IČO, sídlo/miesto podnikania, zápis do príslušného registra, predmet subdodávky a podiel plnenia)	Osoba / osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby / osôb oprávnených konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby / osôb oprávnených konať v mene subdodávateľa
1	N/A	N/A	N/A	N/A
2	N/A	N/A	N/A	N/A
3	N/A	N/A	N/A	N/A

*Vložiť počet riadkov podľa potreby



Príloha č. 3 – Súhlas na vykonanie penetračného testu

Objednávateľ a Poskytovateľ súhlasili s nasledujúcimi podmienkami týkajúcimi sa bezpečnostných testov, ktoré má vykonať Poskytovateľ:

1. Objednávateľ berie na vedomie, že predmetom Zmluvy je reálny hackerský útok uskutočnený poverenými osobami Poskytovateľa uvedenými v tejto prílohe, ktorý môže ohroziť alebo ovplyvniť fungovanie nie len testovaných systémov, ale aj iných súvisiacich systémov.
2. Objednávateľ potvrdzuje, že takéto konanie nebude predstavovať porušenie zákona č.300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších právnych predpisov.
3. Poskytovateľ sa zaručuje, že bude vykonávať testy zodpovedným a profesionálnym spôsobom v súlade s osvedčenými postupmi v danom odbore a že sa bude snažiť minimalizovať možné znefunkčnenia služby ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
4. Objednávateľ sa zaručuje, že je vlastníkom testovacieho systému/systémov a aplikácii, ktoré sú predmetom penetračného testovania a ak nie je vlastníkom, získal od vlastníka povolenie na vykonanie penetračného testu.
5. Podrobnosti o IP adresách/rozsahoch, URL adresách, rozsahoch alebo iných zdrojoch (označované ako "rozsah penetračného testu") sú uvedené na konci tejto prílohy.
6. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať penetračný test v dohodnutom rozsahu a iba počas obdobia, ktoré sú uvedené na konci tejto prílohy. V prípade ukončenia Zmluvy, Poskytovateľ stráca toto oprávnenie dňom ukončenia Zmluvy.
7. Objednávateľ je výhradne zodpovedný za primeranú ochranu a zálohovanie dát a systémov, ktoré sú predmetom penetračného testu a nebude si voči Poskytovateľovi nárokovать náhradu vzniknutej škody (strata údajov, nedostupnosť systému a aplikácie, oneskorená odozva aplikácie). Ustanovenie článku IX. Zmluvy tým nie je dotknuté.
8. Poskytovateľ neponúka implicitnú ani vyslovenú záruku, že výsledok testu bude znamenať, že Objednávateľov systém/aplikácia/sieť je zabezpečená pred každou formou útoku, pretože počítačová bezpečnosť sa neustále vyvíja a sú objavované nové techniky a vektory možných útokov. Výsledok testovania sa dôrazne opiera o rozsah a použitú metodiku.
9. Akékoľvek zmeny alebo zásahy Objednávateľa či tretích strán do testovaných systémov, zariadení alebo aplikácií počas testovania môžu mať priamy vplyv na výsledky penetračného testovania. Takéto zmeny a zásahy môže Objednávateľ alebo tretia strana realizovať v priebehu penetračného testovania iba po konzultácii a vzájomnej dohode s Poskytovateľom.
10. V prípade, že počas penetračných testov bude odhalená akékoľvek zraniteľnosť, ktorá má kritický dopad z pohľadu Poskytovateľa, Poskytovateľ je povinný o nej bezodkladne informovať Objednávateľa.
11. Objednávateľ nebude blokovать IP adresy Poskytovateľa na firewalloch a IPS systémoch, z ktorých bude vykonávaný penetračný test, keďže by to spôsobilo skreslenie výsledkov testu.
12. Poskytovateľ nezverejní žiadne informácie, ktoré boli poskytnuté Objednávateľom vo vzťahu k testom, alebo boli získané počas testu. Všetky výsledky testov sa považujú za Dôverné informácie a aplikuje sa na ne režim podľa čl. X Zmluvy.
13. Všetky Dôverné informácie Poskytovateľ zničí bezodkladne po testoch, pokiaľ tieto informácie nie sú potrebné na vypracovanie záverečných správ (Reportov) o testoch. Zostávajúce informácie Poskytovateľ zničí bezodkladne po doručení/stiahnutí správy o testoch (Reportu) Objednávateľovi.



14. Objednávateľ a Poskytovateľ si navzájom vymenili telefonické kontakty a e-mailové adresy, ktoré môžu byť použité na komunikáciu počas penetračného testu. Obe Zmluvné strany sa zaručujú, že tieto kontakty nebudú poskytnuté tretím stranám bez súhlasu.
15. Penetračný test môže začať až po splnení všetkých bodov uvedených v Prílohe č. 2 k zmluve - Požiadavky na začatie Služby, ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ nedohodli inak.

Objednávateľ splnomocňuje Poskytovateľa, aby vykonal penetračné testovanie na vyhodnotenie bezpečnosti v nasledujúcom rozsahu („rozsah penetračného testu“) za vyššie uvedených podmienok:

Scenár 1: Testovanie portálu Digitálny radca

Scenár 2: Testovanie portálu Digitálny žiak

Časový harmonogram vykonávania Služby (Harmonogram):

Dátum	Fáza
	Otestovanie dostupnosti a prístupových údajov
28.7.2025	Začiatok penetračného testovania
11.8.2025	Koniec penetračného testovania
15.8.2025	Odovzdanie výslednej správy (Reportu)
	Pripomienkovanie Výslednej správy zo strany Objednávateľa, alebo podpísanie Akceptačného protokolu Služby
	Ukončenie projektu
Dohodou	Retest

Poskytovateľ je oprávnený vykonávať Službu z nasledujúcich IP adries Poskytovateľa:

-

Penetračné testovanie budú vykonávať nasledujúci bezpečnostní experti Poskytovateľa (Oprávnené osoby Poskytovateľa):

Meno a Priezvisko	E-mail	Telefónny kontakt



Digitálna
koalícia



Príloha č. 4 – Cenová ponuka

Typ testu: Penetračný test

Scenár	MD	Cena
Testovanie portálu Digitálny radca	5,5	2750 €
Testovanie portálu Digitálny žiak	5,5	2750 €
Spracovanie výslednej správy	1	500 €
Celková cena	12	6000 €