

ZMLUVA O POZÁRUČNOM SERVISE KAMEROVÉHO SYSTÉMU v CDR SEMETEŠ

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Poskytovateľ servisu: **Peter Gaňa - Počítače, s.r.o.**

IČO: 55857639

DIČ: 2122102873

IČ DPH: SK2122102873

Zastúpený: Peter Gaňa - konateľ spoločnosti

(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2. Objednávateľ servisu: Centrum pre deti a rodiny Semeteš, Semeteš č.1208,
023 55 Vysoká nad Kysucou

IČO: 51270986

DIČ: 2120654734

Bankové spojenie:

Č. účtu: 8180/7000589021

Zastúpený : Mgr. Leona Klačanská, riaditeľka CDR

(ďalej len „objednávateľ“)

1.3. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou
v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je
spôsobilý túto zmluvu uzavrieť.

1.4. Poskytovateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou
v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký je spôsobilý
túto zmluvu uzavrieť.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto
zmluvy poskytovať objednávateľovi pozáručný servis kamerového systému
podľa prílohy č.1 tejto zmluvy. Pozáručný servis bude poskytovaný na
základe objednávok objednávateľa.

3. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

3.1. Dostupnosť servisu: do 48 hodín

3.2. Umiestnenie: Centrum pre deti a rodiny Semeteš, Semeteš č.1208,
023 55 Vysoká nad Kysucou

3.3. Služba pozáručného servisu zahŕňa:

3.3.1. správa IP kamier

3.3.2. diagnostika, lokalizácia a návrh riešenia porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu, alebo dodávateľa zariadenia

3.3.3. telefonická a online podpora pri riešení problémov a exporte záznamov zo záznamových zariadení kamerového systému

3.3.4. Údržbu, opravy,

3.4 Pozáručný servis:

3.4.1. Odstránenie porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia

3.4.2. Obnova konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, prípadne neodborným zásahom.

3.4.3. Technické poradenstvo - špeciálne služby (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr záznamových médií v rámci dostupných technických možností)

3.4.4. Náhrada opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto nebola dosiahnutá)

3.5. Dodávka náhradných dielov:

3.5.1 Počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností.

3.6. Zmenové požiadavky:

3.6.1. Zmeny budú realizované na požiadanie objednávateľa. Požiadavka bude zaevidovaná.

3.6.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť navrhovanú zmenu a v odôvodnených prípadoch ju odmietnuť. (Odôvodneným prípadom sa rozumie napríklad to, že realizácia zmeny by mala negatívny vplyv na doterajšiu funkčnosť, prípadne stabilitu služby/systému).

3.6.3. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní po dni doručenia ponuky riešenia zmenovej požiadavky potvrdiť príjem a akceptáciu, resp. zamietnutie, a to rovnakou formou, akou bola ponuka doručená objednávateľovi (osobne, poštou, e-mailom). Potvrdením riešenia zo strany objednávateľa sa považuje navrhované riešenie za záväzne objednané u poskytovateľa.

4. POSKYTOVANIE TECHNICKEJ PODPORY

4.1. Hlásenie prevádzkových problémov a konzultácie:

4.1.1. Poruchy bude objednávateľ oznamovať:

telefonicky na telefónne číslo: 0918 378 542

elektronicky na adrese: info@compservis.sk

4.1.2 Konzultácie zabezpečí poskytovateľ servisu prostredníctvom:

telefonicky na telefónne číslo: 0918 378 542

elektronicky prostredníctvom email: info@compservis.sk

5. CENA PREDMETU ZMLUVY

- 5.1. Služby súvisiace s pozáručným servisom, dodávkou náhradných dielov, podľa bodov 3.4., 3.5., a 3.6. budú fakturované v zmysle odsúhlasenej kalkulácie.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu na základe predloženej faktúry poskytovateľa do 14 dní odo dňa jej doručenia vrátane.

6. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnutý predmet tejto zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť.
- 6.2. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi podľa tejto zmluvy počas celej doby výkonu pozáručného servisu prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
- 6.3. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
- 6.4. Nahlasovanie a špecifikovanie porúch poskytovateľovi sú oprávnení vykonať len poverení pracovníci objednávateľa.
- 6.5. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky a náklady objednávateľa.
- 6.6. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť poskytovateľovi mená poverených pracovníkov, ich telefónne čísla, E-mail adresy do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.

7. MLČANLIVOSŤ

- 7.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.
- 7.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušenia zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.

- 7.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti, alebo inak.

8. UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2029 s automatickým predlžovaním na nasledujúci rok v prípade, že Objednávateľ Zmluvu nevypovie do konca januára príslušného roka.
- 8.2 Automatické predlžovanie zmluvy podľa bodu 8.1 je možné realizovať najviac päť krát.
- 8.3. Objednávateľ môže počas poskytovania služieb pozáručného servisu kamerového systému vypovedať zmluvu písomnou formou aj z dôvodu opakovaného neplnenia služieb poskytovateľom.
- 8.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa.
- 8.5. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 8.6. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto zmluva nadobúda právoplatnosť od dátumu jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Účinnosť nadobúda zverejnením v centrálnom registri zmlúv.
- 9.2. Vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov. Pre posudzovanie záväzkových vzťahov vyplývajúcich z tejto zmluvy je rozhodné právo slovenské.
- 9.3. Účastníci tejto zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto zmluvy riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou.
- 9.4. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou písomného dodatku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 9.5. Kontaktné osoby:
pre riešenie obchodných záležitostí:
za poskytovateľa: Peter Gaňa
za objednávateľa: Miroslav Jurík
pre riešenie technických záležitostí:
za poskytovateľa: Peter Gaňa
za objednávateľa: Ing. Monika Jakubisová

9.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých objednávatel' a poskytovateľ servisu obdržia po jednom rovnopise.

Vo Vysokej nad Kysucou, dňa 28.07.2025

za poskytovateľa: Peter Gaňa

za objednávatel'a: Mgr. Leona Klačanská
riaditeľka CDR Semeteš

Príloha č.1 zmluvy o servise

Zoznam zariadení: Zoznam kamier pracovisko

Semeteš:

1. Parkovisko pred budovou
2. Vstup do budovy
3. Chodba v stup do budovy
4. Chodba so schodišťom
5. Chodba pred bytom č.1 a č.2
6. Chodba byt č.1 pred kanceláriou a kuchyňou
7. Chodba byt č.1 pred vstupom k izbám
8. Chodba byt č.2 pred vstupom k izbám
9. Chodba byt č.2 pred kuchyňou a jedálňou
10. Športová miestnosť
11. Chodba pred komunitnou miestnosťou
12. Učebňa
13. Kuchyňa pri učebni

Použité značky kamier: DAHUA

Dátová infraštruktúra kamerového systému je tvorená 2x 6TB HDD.

Server je umiestnený v samostatnej uzamykateľnej miestnosti na poschodí.
Napájane kamier a dátovej infraštruktúry je zálohované záložným zdrojom.