

SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)



Číslo zmluvy: 052025056

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Prijímateľ:	Mesto Zlaté Moravce	Poskytovateľ:	Z+M servis a.s.
Sídlo:	I. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce	Sídlo:	Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
IČO:	00308676	IČO:	44195591
DIČ:	2021058787	DIČ:	2022615969
IČ DPH:		IČ DPH:	SK2022615969
Zastúpený:	PaedDr. Dušan Husár	Zastúpený:	Peter Holáčik, člen predstavenstva
Zodp. osoba:	Mgr. Marek Horvát	Zodp. osoba:	Rastislav Kozoň Obchodný manager
Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.	Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK24 0900 0000 0050 5810 9482	IBAN:	SK60090000000005042836087
Tel. kontakt:	+421 915 751 777	Tel. kontakt:	+421 414 331 340 (341)
Email:	marek.horvat@zlatemoravce.eu	Email:	zmgroup@zmgroup.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a Prijímateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia	Výrobné číslo	KYOCERA TASKalfa 2553 ci s/n: RFM1238995 KYOCERA TASKalfa 2553 ci s/n: RFM1239163 KYOCERA TASKalfa 2553 ci s/n: RFM0X34021 KYOCERA TASKalfa 2553 ci s/n: RFM0X34061 KYOCERA TASKalfa 2553 ci s/n: RFM0X34068
Príslušenstvo	Výrobné číslo	
Príslušenstvo	Výrobné číslo	
Maximálne denné zaťaženie	1000 strán A4	
Maximálny mesačný objem tlače	3000 strán A4	
Miesto inštalácie (adresa)	Mesto Zlaté Moravce, I. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce	

2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy	24 mesiacov
Mesačný servisný poplatok	TASKalfa 2553 ci – 24,50 € / ks

KLIK	CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA
Čiernobiele strany	0,0070 EUR BEZ DPH
Farebné strany	0,040 EUR BEZ DPH

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU / KLIKU	PARAMETRE
Tonerové náplne a spotrebný materiál	Áno
Bežne opotrebitelné náhradné diely vrátane práce	Áno
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	Nie
Cestovné a dopravné	Áno
Papier	Nie
Scan Extension Kit - Skenovanie do prehliadateľného PDF	Nie
Správa softvéru	Nie
Predzásobenie spotrebným materiálom	Áno, množstvo určuje Poskytovateľ
Periódna návzu spotrebného materiálu	Do 2 dní od nahlásenia
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 14:30 hod
Termín zahájenia servisného zákroku	Do 24 hodín od nahlásenia
Termín odstránenia poruchy	Do 48 hodín od nahlásenia
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	Do 72 hodín od nahlásenia
Periódna profylaxie (počet strán A4)	Podľa odporúčenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr
Periódna fakturácie	Mesačne
Splatnosť faktúr	20 dní
Automatické zasielanie statusov e-mailom	Áno, prostredníctvom Command Centra RX alebo MyQ
Hlásenie porúch a požiadaviek – Poskytovateľ	Email: obchodnik3@zmgroup.sk Telefón : +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)
Hlásenie stavu počítačiel zariadenia – Poskytovateľ	Email: obchodnik3@zmgroup.sk Telefón: +421 414 331 340 (341) (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky
Banner 216 x 1 220mm = 4 kliky | Banner 216 x 1200mm = 6 klikov
Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Prijímateľovi účtované.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:
 - 3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS“), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy alebo v prílohe tejto zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s Prijímateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, t.j. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických porúch, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Poskytovateľa.
 - 3.1.2. Odstraňovať poruchy vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia Prijímateľom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.
 - 3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarň autorizovaný Poskytovateľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).
- 3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softvérové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa prania Prijímateľa (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je povinný:
 - 4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.
 - 4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej poruchy v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.
 - 4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia poruchy.

- 8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.
- 8.4. V prípade, že Poskytovateľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá Prijímateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré Prijímateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a Prijímateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká Poskytovateľovi právo vyúčtovať Prijímateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku Poskytovateľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.
- 8.5. Poskytovateľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania Prijímateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Prijímateľa Poskytovateľom. V tomto prípade má Poskytovateľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku Prijímateľa na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Poskytovateľ Prijímateľa písomne.
- 8.6. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Prijímateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítadiel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania realizovaných výťažkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2 Parametre zmluvy.
- 9.2. Pokiaľ niektorá zo strán zmluvu v lehote 90 dní pred uplynutím zmluvnej doby písomne nevypovie, platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov.
- 9.3. Prijímateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve a na ktoré bol písomne upozornený Prijímateľom.
- 9.4. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu Poskytovateľa, Prijímateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, Prijímateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, Prijímateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.
- 9.5. Poskytovateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.
- 9.6. V prípade porušenia niektorej z povinností Prijímateľa uvedených v bode 4.2.9 je Prijímateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % mesačného paušálu (t.j. pravidelnej mesačnej platby uvedenej v čl. 2 Parametre zmluvy) násobeného počtom mesiacov ostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby platnosti Zmluvy.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Prijímateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.
- 10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
- 10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
- 10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana dostane jedno vyhotovenie.
- 10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Zlatých Moravciach

dňa:

V Bratislave

dňa:

za Prijímateľa: PaedDr. Dušan Husár
primátor

za Poskytovateľa: Peter Holáčik
člen predstavenstva