

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v platnom znení a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v platnom znení
č. ISS 390/2025

Zmluvné strany

Objednávateľ

Sídlo

Štatutárny orgán

IČO

DIČ

Bankové spojenie

IBAN

Zástupca vo veciach realizácie:

Kontaktný email

Telefónne číslo

Zástupca vo veciach zmluvných:

Kontaktný email

Telefónne číslo

(ďalej „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ

Sídlo:

Zapísaný

Zastúpený

IČO

IČ DPH

DIČ

Bankové spojenie

IBAN

SWIFT (BIC)

Zástupca vo veciach realizácie

Kontaktný email

Telefónne číslo

(ďalej „Poskytovateľ“)

(ďalej spoločne „Zmluvné strany“)

Mesto Hlohovec

M. R. Štefánika 1, 920 01 Hlohovec

Mgr. Ivan Baranovič MPH, primátor

00312509

2021279436

Ing. Štefan Herceg

stefan.herceg@hlohovec.sk

+421 918 940 822

GAMO a.s.

Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica

Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel
Sa, vložka č. 550/S

Ing. Kristián Alakša, predseda predstavenstva

Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva

36033987

2020087498

SK2020087498

Slovenská sporiteľňa, a.s.

SK5409000000000435467048

GIBASKBX

Ing. Branislav Lupták

branislav.luptak@gamo.sk

+421 48 4372 111

sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy (ďalej „Zmluvy“):

Preambula

Táto zmluva je výsledkom procesu verejného obstarávania na predmet zákazky “ **Zvýšenie úrovne kybernetickej a informačnej bezpečnosti**“ časť 1 - **Zvýšenie úrovne kybernetickej a informačnej bezpečnosti – dokumentácia** vyhlásenej Objednávateľom podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len “verejné obstarávanie“) a uzatvára sa s Poskytovateľom ako s úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní.

1. Zmluva sa viaže na projekt: **Realizácia opatrení kybernetickej a informačnej bezpečnosti Mesta Hlohovec**, kód žiadosti o NFP: **NFP401101FLG1** (ďalej len „Projekt“), ktorý je financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Programu Slovensko 2021-2027.

Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté, a že mu nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by ovplyvnili jeho oprávnenosť.

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté. Objednávateľ a Poskytovateľ súhlasne spoločne vyhlasujú, že všetky vyhlásenia a prílohy pripojené ako podklady pre uzatvorenie tejto Zmluvy a doklady a údaje v nich obsiahnuté, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy sú pravdivé a zostávajú účinné pri podpise Zmluvy v nezmenenej forme.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby podrobne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „*služba/služby*“). **Súčasťou záväzku Poskytovateľa je ďalej povinnosť Poskytovateľa po ukončení poskytovania služieb odovzdať Objednávateľovi výsledky činnosti Poskytovateľa, ktoré vznikli v súvislosti s poskytovaním služieb a ktoré sú definované v článku X. bod 10.1. písm. d) a h), 10.2., 10.3., 10.4., 10.5. a 10.6. tejto Zmluvy (ďalej aj ako „*dielo*“).**
- 1.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení záväzkov, ktoré im vyplývajú z tejto Zmluvy, sa budú rešpektovať, vynaložia všetko úsilie podľa svojich najlepších možností a schopností na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, že poskytnú potrebnú súčinnosť druhej Zmluvnej strane tejto Zmluvy, a že nebudú vyvíjať také kroky a zdržia sa všetkých takých aktivít, ktoré by narušili ciele a zámery tejto Zmluvy.
- 1.3. Poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto Zmluvy sa rozumie najmä bezodkladná relevantná reakcia na oprávnené požiadavky druhej Zmluvnej strany prostredníctvom osobných konzultácií (elektronicky alebo písomne), a to spôsobom a v rozsahu potrebnom na plnenie Predmetu zmluvy. V prípade, ak z povahy danej súčinnosti nevyplýva kratšia lehota, súčinnosť je Zmluvná strana povinná poskytnúť najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa obdržania požiadavky na poskytnutie súčinnosti.

Článok II.

Čas a miesto plnenia zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa v zmysle tejto Zmluvy zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo poskytovať služby podľa článku I. bod 1.1. počas celej doby realizácie, ktorá je stanovená na **90 kalendárnych dní od doručenia písomného pokynu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Písomný pokyn na začatie poskytovania služby vystaví Objednávateľ a doručí Poskytovateľovi elektronickou poštou s potvrdením prijatia správy po splnení odkladacej podmienky uvedenej v článku XV. bod 5.1.**
- 2.2. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na realizáciu predmetu zmluvy, alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas splniť z dôvodu, ak mu Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na riadne plnenie predmetu zmluvy za účelom dodržania lehôt podľa článku II. bod 2.1. V takom prípade sa lehota na plnenie predmetu zmluvy predĺži o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
- 2.3. Miesto plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa. Testovanie bude prebiehať prioritne cez vzdialený prístup alebo z externého prostredia.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za predmet zmluvy predstavuje sumu 16 500,00 EUR bez DPH (slovom: Šestnásťtisícpäťstvo EUR bez DPH). K cene bude účtovaná DPH vo výške podľa legislatívy platnej v čase fakturácie.
Poskytovateľ si do ceny započítal všetky náklady spojené s plnením predmetu zmluvy.
- 3.2. Cena za predmet zmluvy je detailne špecifikovaná v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve.
- 3.3. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná. Cena platí pri dodržaní kvalitatívnych a dodacích podmienok, stanovených vo verejnom obstarávaní, v ponuke Poskytovateľa a podľa tejto Zmluvy.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje, že cenu za realizáciu predmetu zmluvy v článku III. bod 3.1. uhradí na základe vystavených faktúr so splatnosťou tridsať (30) kalendárnych dní od ich doručenia Objednávateľovi. Právo fakturovať vzniká prevzatím predmetu zmluvy. Spolu s prevzatím poslednej etapy poskytovania služieb preberie Objednávateľ aj dielo.
- 3.5. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru a doručiť ju Objednávateľovi najneskôr do pätnásť (15) kalendárnych dní od prevzatia tej-ktorej etapy predmetu zmluvy Objednávateľom. Prílohou faktúry bude fotokópia podpísaného Preberacieho protokolu podľa Prílohy č. 2 Zmluvy. Poskytovateľ zašle Objednávateľovi faktúru elektronicky na adresu: fakturacia@hlohovec.sk.
- 3.6. Každá faktúra bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, pričom sa za deň zaplatenia považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Akúkoľvek zmenu bankových údajov v priebehu zmluvného plnenia je Poskytovateľ povinný neodkladne oznámiť Objednávateľovi.
- 3.7. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú ako aj formálnu správnosť fakturácie Poskytovateľa v zmysle zabezpečenia zhody s požiadavkami na podmienky realizácie

projektu. Pokiaľ faktúra nebude spĺňať všetky dohodnuté náležitosti alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje, Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť ju Poskytovateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.

- 3.8. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných predpisov v Slovenskej republike a obsahovať minimálne:
- 3.8.1. číslo faktúry,
 - 3.8.2. odkaz na zmluvu (číslo a názov zmluvy), na základe ktorej je faktúra vystavená,
 - 3.8.3. obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH Poskytovateľa,
 - 3.8.4. obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ Objednávateľa,
 - 3.8.5. predmet fakturácie (označenie etapy),
 - 3.8.6. suma faktúry alebo údaj o cene za mernú jednotku a vyjadrenie množstva,
 - 3.8.7. dátum dodania, dátum vyhotovenia a splatnosti faktúry,
 - 3.8.8. číslo účtu Poskytovateľa, na ktorý má byť platba poukázaná,
 - 3.8.9. výška ceny bez dane v EUR, sadzba dane, fakturovaná suma celkom vrátane DPH, všetky údaje zaokrúhlené na dve desatinné miesta,
 - 3.8.10. ďalšie náležitosti, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi kedykoľvek počas účinnosti tejto Zmluvy v nadväznosti na financovanie predmetu zmluvy z prostriedkov EÚ.
- 3.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho Zákonníka neplatný.
- 3.10. Objednávateľ neposkytuje preddavky.
- 3.11. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny podľa bodu 3.1 Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania. V prípade, že k omeškaniu úhrady faktúry dôjde v dôsledku oneskorenia procesov na strane Poskytovateľa nenávratného finančného príspevku, Poskytovateľ berie na vedomie, že takéto omeškanie nezakladá nárok na uplatnenie úroku z omeškania v zmysle predchádzajúcej vety.

Článok IV.

Povinnosti Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ poskytne na požiadanie Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na plnenie predmetu zmluvy.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu účelu tejto Zmluvy, poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, informácie, vybavenia, dáta a podporu, ktoré Poskytovateľ bude potrebovať na splnenie povinností, ktoré pre neho vyplývajú z tejto Zmluvy; aby sa

umožnilo čo najefektívnejšie plnenie predmetu zmluvy a uskutočnenie súvisiacich dodávok a ostatných výkonov. V prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, platí pre čas neposkytnutia tejto súčinnosti, že Poskytovateľ nebude v omeškaní.

- 4.3. V prípade, ak sa majú vykonať akékoľvek práce a služby súvisiace s plnením predmetu zmluvy v priestoroch Objednávateľa, Objednávateľ umožní resp. sprostredkuje Poskytovateľovi prístup do priestorov, kde sa má predmet zmluvy vykonávať, pričom personál Objednávateľa je povinný rešpektovať primerané bezpečnostné požiadavky Objednávateľa a poskytnúť primerané priestory pre zamestnancov Poskytovateľa. Objednávateľ sa Poskytovateľovi zaväzuje umožniť prístup do svojich priestorov v takom rozsahu, aby mohol Poskytovateľ riadne a včas plniť záväzky dohodnuté v tejto zmluve. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť potrebu prístupu do priestorov Objednávateľa aspoň 3 pracovné dni vopred.

Článok V.

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku a realizácii predmetu zmluvy od Poskytovateľa požadovať a riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti podľa zmluvy a dodržiavať počas zmluvného plnenia pokyny Objednávateľa ktoré nie sú v rozpore so Zmluvou a ktoré podmieňujú priebeh a okolnosti zmluvného plnenia. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť pokynu, prípadne jeho rozpor s touto zmluvou. Pokiaľ tak Poskytovateľ neurobí, má sa za to, že pokyn bol vhodný a súladný so Zmluvou.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný okamžite informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok omeškanie plnenia.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný vykonať plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom odborných a kvalifikovaných osôb v dohodnutom rozsahu a termínoch.
- 5.4. Poskytovateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré sú mu poskytnuté pre plnenie tejto Zmluvy, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe, v súlade s článkom IX. Dôvernosť informácií, obchodné tajomstvo.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto zmluvy alebo jeho častí prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 5.6. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 4. Ak to vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, musí byť subdodávateľ zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.

- 5.7. V prípade, ak má počas plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ záujem zmeniť alebo doplniť svojich subdodávateľov, je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá: a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zákazky v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný subdodávateľ (ak boli stanovené), b) Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok podľa bodu 5.6. Zmluvy. Návrh na zmenu subdodávateľa spolu s dokladmi a aktualizovaným znením Prílohy č. 4 tejto Zmluvy musí Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi najneskôr (10) pracovných dní pred plánovaným začatím subdodávky. Objednávateľ má právo navrhovanú zmenu odmietnuť, ak nie sú splnené podmienky uvedené v tomto bode. Poskytovateľ je oprávnený realizovať zmluvu prostredníctvom zmeneného subdodávateľa až dňom účinnosti dodatku k Zmluve.
- 5.8. Poskytovateľ berie na vedomie, že dokumentácia z verejného obstarávania podlieha kontrole riadiaceho orgánu (MIRRI SR) a/alebo sprostredkovateľského orgánu (Úrad pre verejné obstarávanie). Je zároveň povinný strpieť výkon kontroly podľa bodu 13.3 a 13.4 tejto Zmluvy.
- 5.9. V prípade, že plnenie predmetu zmluvy vyžaduje zakúpenie alebo prenájom akejkoľvek licencie, špecifikovanej v Prílohe č. 1 alebo v Prílohe č. 2, alebo licenciu, ktorú pre plnenie predmetu zmluvy potrebuje Poskytovateľ pre plnenie predmetu zmluvy, znáša náklady na zakúpenie, resp. prenájom tejto licencie a jej podpory počas celej doby plnenia predmetu zmluvy Poskytovateľ.

Článok VI.

Záruky a podpora

- 6.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že počas trvania Zmluvy bude služba poskytovaná riadne, včas, v súlade so zmluvou a právnymi predpismi. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovaná služba bude od prvého dňa jej poskytovania schopná zabezpečiť Objednávateľovi ochranu požadovanú touto Zmluvou.
- 6.2. V prípade, že je služba poskytovaná v rozpore s touto Zmluvou, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý aj začatý deň poskytovania služby v rozpore s touto Zmluvou. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa zaplatiť škodu, ktorá vznikne porušením tejto povinnosti.
- 6.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na plnenie predmetu zmluvy – diela (čl. I. bod 1.1.) po dobu 24 mesiacov po prevzatí predmetu zmluvy ako celku, resp. jeho poslednej etapy podľa článku XI. bod 11.1. tejto Zmluvy, pričom súčasťou prevzatia predmetu poslednej etapy predmetu zmluvy bude odovzdanie diela (čl. I. bod 1.1.). Poskytovateľ sa zaväzuje, že odovzdané dielo bude mať vlastnosti, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ v zmysle tejto Zmluvy zodpovedá za to, že dielo má všetky zmluvne dojednané vlastnosti a je spôsobilé byť prevádzkované tretími osobami. V prípade, že Objednávateľ žiada odstránenie väd, je Poskytovateľ povinný tieto vady bezplatne odstrániť. Poskytovateľ je povinný na reklamáciu reagovať do 3 pracovných dní po jej obdržaní a dohodnúť s Objednávateľom a primeranú lehotu odstránenia vady. Pokiaľ nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode o termíne odstránenia vady, je Poskytovateľ povinný vadu odstrániť v primeranej lehote, ktorú určí Objednávateľ. Havarijné stavy je povinný Poskytovateľ odstrániť bezodkladne po ich nahlásení Objednávateľom.
- 6.4. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni reklamovanú vadu v dohodnutom/stanovenom termíne, Objednávateľ si vyhradzuje právo dať odstrániť reklamovanú vadu tretej osobe na

náklady Poskytovateľa a náklady vynaložené na odstránenie reklamovanej vady refakturovať Poskytovateľa.

- 6.5. Záruka podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na vady vzniknuté z dôvodu nesprávneho použitia predmetu zmluvy alebo užívania v rozpore s pokynmi Poskytovateľa a pokynmi uvedenými v dokumentácii. Záruka sa taktiež nevzťahuje na vady, ktoré vznikli úpravou predmetu zmluvy Objednávateľom.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady, škody a sankcie

- 7.1. Každá zo strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržal zo strany Objednávateľa, pokiaľ ho na nesprávnosť alebo inú chybu zadania upozornil a nesprávnosť alebo inú chybu zdôvodnil. Objednávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržal od Poskytovateľa. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním splnením záväzkov druhej Zmluvnej strany. Žiadna zo strán nezodpovedá za porušenie podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, že takéto porušenie bolo preukázateľne spôsobené neposkytnutím nevyhnutnej a dohodnutej súčinnosti zo strany druhej Zmluvnej strany.
- 7.3. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za škodu spôsobenú vyššou mocou.
- 7.4. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnou obsluhou, t.j. obsluhou vykonávanou v rozpore s dokumentáciou, týkajúcou sa postupov a obsluhy, ktorú odovzdal Poskytovateľ Objednávateľovi, ktorá nebola preukázateľne zaškolená pre používanie predmetu zmluvy Poskytovateľa, alebo zamestnancami Objednávateľa vyškolenými zamestnancami Poskytovateľa pre tento účel.
- 7.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie tejto Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú Zmluvnú stranu.
- 7.6. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to aj v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.
- 7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku nerealizácie opatrení alebo porušením postupov uvedených Poskytovateľom v príslušnej odovzdanej a Objednávateľom akceptovanej dokumentácii.
- 7.8. V prípade omeškania Poskytovateľa s odovzdaním poskytovania služby podľa harmonogramu, vrátane odovzdania diela pri odovzdaní poslednej etapy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.

V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením väd diela v zmysle článku VI. bod 6.3. Zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo zmluvnej ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.

Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností Poskytovateľa.

- 7.9. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak mu Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť v zmysle článku IV. bod 4.2. Zmluvy.
- 7.10 Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle tejto Zmluvy vzniká dotknutej zmluvnej strane dňom porušenia povinností porušujúcou stranou.

Článok VIII.

Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 8.1. Každá komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov Zmluvných strán, prípadne nimi poverenými zamestnancami.
- 8.2. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe tejto Zmluvy, musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak nie je ustanovené alebo medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
- 8.3. Vzájomná písomná komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou na základe bodu 8.1. a 8.2. môže prebiehať aj elektronicky prostredníctvom emailov kontaktných osôb. Pre odstránenie pochybností sa zmluvné strany výslovne dohodli, že právne úkony, z ktorých vyplýva vznik, zmena alebo zánik práv a povinností, prípadne ktorými sa uplatňujú práva (s výnimkou reklamácie), vyplývajúce z tejto Zmluvy, musia byť vykonané písomne.
- 8.4. Vo všetkých veciach tejto Zmluvy, vrátane technických otázok a otázok súčinnosti pri vykonávaní predmetu zmluvy, sú kontaktnými osobami, osoby uvedené v záhlaví Zmluvy. V prípade personálnych zmien, sú zmluvné strany povinné si zmeny vzájomne písomne oznámiť.
- 8.5. Pre elektronickú formu komunikácie prostredníctvom emailu sa Zmluvné strany zaväzujú vzájomne písomne oznámiť akúkoľvek zmenu podstatnú pre vzájomnú komunikáciu.
- 8.6. Zmluvné strany si zároveň dohodli ako mimoriadny spôsob doručovania písomných zásielok doručovanie osobne alebo prostredníctvom kuriéra; takéto doručenie je možné výlučne cez podateľňu, prípadne oficiálne určené miesto na spôsob preberania, a len v úradných alebo dispozičných hodinách oznámených si Zmluvnými stranami navzájom alebo zverejnených verejne prístupným spôsobom.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 8.8. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním úhrad jednotlivých peňažných záväzkov.

- 8.9. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutné informácie a dokumenty podľa odôvodnených požiadaviek Poskytovateľa, ktoré sú nevyhnutné pre plnenia tejto Zmluvy za predpokladu, že takýto postup je v súlade s právnymi normami.

Článok IX.

Dôvernoscť informácií, obchodné tajomstvo

- 9.1. Za dôverné sa podľa tejto Zmluvy považujú informácie:
- 9.1.1. všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia,
 - 9.1.2. ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane);
 - 9.1.3. ktoré sa týkajú klientov Objednávateľa (najmä osobné údaje);
 - 9.1.4. pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - 9.1.5. ktoré boli poskytnuté Zmluvnej strane/získané Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu, ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 9.2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia:
- 9.2.1. odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov) a subdodávateľom Zmluvnej strany, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou,
 - 9.2.2. materskej alebo dcérskej spoločnosti, resp. zriaďovateľa Objednávateľa alebo Poskytovateľa, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou

mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.

- 9.3. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 9.3.1. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - 9.3.2. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií;
 - 9.3.3. boli sprístupnené druhej Zmluvnej strane za účelom ich zverejnenia touto druhou stranou.
- 9.4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 9.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené v súlade s touto Zmluvou.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky potrebné úkony viažuce sa k ochrane osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok X.

Práva duševného vlastníctva a licencie

- 10.1. Vzhľadom na to, že súčasťou plnenia predmetu zmluvy môže byť aj:
- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu napĺňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
 - b) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od diela, ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný proprietárny SW),
 - c) použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od diela, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistentný open source SW), je k týmto súčastiam diela poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bolo dielo vytvorené. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie diela, tzn. Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie diela.

- d) Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou poslednej etapy predmetu zmluvy a diela, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bolo dielo vytvorené podľa tejto Zmluvy. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky, inému subjektu, ktorý bol Objednávateľom zriadený, prípadne obchodným spoločnostiam a iným subjektom, kde má Objednávateľ akúkoľvek formu účasti, sublicenciu na použitie počítačového programu bez ohľadu na účel, na aký bude dielo vytvorené, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu).
- e) Licencia sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, akúkoľvek dokumentáciu vytvorenú v rámci poskytovania služieb, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v diele upravené na základe tejto Zmluvy. Rovnako sa licencia vzťahuje na upravené dokumenty, ktoré poskytol na úpravu Objednávateľ Poskytovateľovi alebo na upravené či rozšírené zdrojové kódy, ktoré poskytol Objednávateľ Poskytovateľ pre účely plnenia predmetu Zmluvy.
- f) Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu preberacieho protokolu k dielu, ktoré príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie diela. Udelenie licencie a taktiež práva na udelenie sublicencie, nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- g) Odmena za udelenie licencie a možnosť udeliť sublicenciu k Informačnému Systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy, je súčasťou ceny za predmet Zmluvy v zmysle jej článku 3.
- h) Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena diela podľa článku 3. tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- i) Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva Poskytovateľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako Poskytovateľ databázy má k súčastiam plnenia predmetu zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.

10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako ich súčasť diela použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán,

v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:

- a) Ide o „preexistenty proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý je v čase uzavretia Zmluvy, a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
- b) Ide o „preexistenty open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS (Informačné technológie verejnej správy).

Špecifikácia preexistenčných proprietárnych SW a preexistenčných open source SW a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť diela podľa tejto Zmluvy tvoria Prílohu č. 1. Za predpokladu, že licencie podľa prvej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to takým spôsobom, aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému).

- c) Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- d) Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej aj len „preexistenty SW“) v rámci realizácie diela a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.

- 10.3. Poskytovateľ je povinný pri akceptácii diela odovzdať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu.
- 10.4. Poskytovateľ je povinný pri akceptácii diela alebo jeho časti odovzdať Objednávateľovi zároveň úplný aktuálny zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dať s označením časti a verzie diela, ktorej sa týka; za odovzdanie zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto Zmluvy rozumie odovzdanie technického nosiča dať kontaktnej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dať bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.
- 10.5. Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho dielo, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy (ďalej len „vytvorený zdrojový kód“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od diela (ďalej len „preexistenty zdrojový kód“).

- 10.6. Zdrojový kód musí byť spustiteľný v prostredí Objednávateľa a musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu takejto časti Informačného systému.

Článok XI.

Odobzдание a prevzatie plnenia

- 11.1. Závazok Poskytovateľa plniť predmet zmluvy je splnený dňom odovzdania poskytovaných služieb a odovzdaním diela bez väd a nedorobkov Objednávateľovi v lehote podľa článku II. bod 2.1. Odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy Zmluvné strany potvrdia podpísaním tzv. Preberacieho protokolu, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 11.2. Pred prevzatím predmetu zmluvy je Objednávateľ oprávnený odovzdávaný predmet zmluvy otestovať z pohľadu funkčnosti. V prípade, ak Objednávateľ počas testovania zistí, že predmet zmluvy obsahuje vady a nedorobky, Objednávateľ je oprávnený predmet zmluvy neprevziať a zároveň spíše zoznam väd a nedorobkov a určí Poskytovateľovi lehotu na ich odstránenie. Akceptačná lehota je 14 dní. Akceptačná lehota je súčasťou lehoty na plnenie.
- 11.3. V prípade, že Objednávateľ bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto zmluvou nepodpíše Preberací protokol vyhotovený podľa tejto zmluvy bez uvedenia zoznamu väd a nedorobkov a určenia lehoty na ich odstránenie, považuje sa takýto preberací protokol za podpísaný a odovzdávané plnenie za Objednávateľom akceptované dňom jeho riadneho predloženia na podpis Objednávateľovi.

Článok XII.

Organizácia práce

- 12.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, s ktorými jeho zamestnancov oboznámil Objednávateľ, zároveň zabezpečí poučenie svojich zamestnancov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov.
- 12.2. V prípade, ak v areáli patriacemu Objednávateľovi dôjde k pracovnému úrazu zamestnanca Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov týmto zamestnancom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.
- 12.3. Zamestnanci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné predpisy Objednávateľa, s ktorými budú vopred preukázateľne oboznámení.

Článok XIII.

Povinnosť Poskytovateľa pri výkone auditu/kontroly/overovania

- 13.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie Predmetu zmluvy zahŕňajú aj finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Poskytovateľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia.

- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Poskytovateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Poskytovateľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 13.3. Okrem povinností uvedených v tejto zmluve je Poskytovateľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Poskytovateľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 13.4. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v bode 13.5. tohto článku Zmluvy a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 13.5. Oprávnenými osobami sú najmä:
- a) Poskytovateľ a ním poverené osoby,
 - b) Sprostredkovateľský orgán pre kontrolu VO,
 - c) Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu,
 - d) Najvyšší kontrolný úrad SR a ním poverené osoby,
 - e) Orgán auditu podľa § 12 zákona o príspevkoch z fondov EÚ, Úrad vládneho auditu a Orgánom auditu poverené osoby,
 - f) Splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítrov,
 - g) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov podľa § 8 zákona o príspevkoch z fondov EÚ, Európsky úrad pre boj proti podvodom,
 - h) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až g) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.
- 13.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uhradí Objednávateľovi v plnej výške škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku prípadného omeškania s poskytovaním služby alebo odovzdaním diela. Za škodu spôsobenú Objednávateľovi sa považuje aj akákoľvek sankcia alebo krátenie výšky NFP zo strany Poskytovateľa NFP, vzniknutá a uložená Objednávateľovi v dôsledku nedodržania harmonogramu poskytovania služby alebo termínu odovzdania diela v rámci projektu.

Článok XIV.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (Vyššia moc)

- 14.1. Za prípady vyššej moci sa považujú také neobvyklé okolnosti, ktoré nastanú po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nezávisle od vôle Zmluvných strán, a ktoré bránia Zmluvnej strane plniť povinnosť alebo povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, a ktoré nemohli byť danou Zmluvnou stranou predvídané alebo odvrátené. Ide napríklad o prípady vojny, invázie, občianske vojny, povstanie, občianske nepokoje, embargo, zásah štátu či vlády, živelné udalosti, generálne štrajky. Nejde však o oneskorenie plnení tretích strán uvedených v článku V. bod 5.5. a nasl. nedostatok energie, ak nie je takisto spôsobený vyššou mocou.

- 14.2. O okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť bude tá Zmluvná strana, ktorej je týmto znemožnené plnenie, informovať druhú Zmluvnú stranu písomne a predloží jej dôkazy, že tieto okolnosti majú podstatný vplyv na plnenie zmluvných povinností.
- 14.3. Pokiaľ okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 90 (deväťdesiat) kalendárnych dní, Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o dotknutých povinnostiach, najmä o predĺžení termínov podľa tejto Zmluvy. Ak nedôjde k dohode, má každá iná ako Povinná strana právo od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 14.4. Za účinky vyššej moci sa nepovažuje strata spôsobilosti Poskytovateľa na realizáciu predmetu zmluvy, ktoré nezabezpečil dostatočne včas pred podpisom Zmluvy.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je účinná po splnení nasledovných podmienok:
- a) zverejnenie podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - b) ukončenie kontroly verejného obstarávania, ak ÚVO ako SO neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, pričom rozhodujúci je dátum doručenia záznamu z jeho kontroly prijímateľovi NFP. Ak boli v rámci kontroly VO identifikované nedostatky, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, Zmluva nadobudne účinnosť momentom doručenia písomnej akceptácie navrhovanej finančnej opravy uvedenej v správe z kontroly vypracovanej poskytovateľom NFP a kumulatívneho splnenia podmienky na uplatnenie finančnej opravy. Ak zákazka, ktorej výsledkom bolo uzavretie Zmluvy nebola predmetom kontroly ÚVO ako SO z dôvodu, že nebola vyhodnotená ako riziková, Zmluva nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia poskytovateľa NFP jeho prijímateľovi, že zákazka nebola na základe poskytovateľom NFP vykonanej rizikovej analýzy vyhodnotená ako riziková.
- V prípade, že Zmluva nenadobudne účinnosť do 12 mesiacov od jej platnosti, má sa za to, že nebola uzatvorená.
- 15.2. Objednávateľ Poskytovateľovi dátum nadobudnutia účinnosti Zmluvy oznámi do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, inak lehoty podľa Zmluvy neuplynú.
- 15.3. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou, môže byť zrušený dohodou Zmluvných strán, alebo odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán v prípade podstatného porušenia Zmluvy, s účinnosťou odstúpenia 2 mesiace od doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Na účely tejto Zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré Zmluvná strana upozorní druhú Zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá Zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zmluvnou stranou. Takáto primeraná lehota nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.
- 15.4. Táto Zmluva sa uzatvára do doby splnenia všetkých zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán. Týmto nie sú dotknuté články IX., X. a XIII. a iné články tejto Zmluvy, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

- 15.5. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a súvisiacimi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 15.6. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nezákonným, neplatným alebo nevymáhateľným podľa platného práva, ostatné ustanovenia zostávajú plne platné a účinné, pokiaľ je zachovaný účel, na ktorý Zmluvné strany túto Zmluvu uzatvorili; to sa nevzťahuje na prípady, ak sa neplatným stane ustanovenie, ktoré tvorí podstatnú náležitosť Zmluvy.
- 15.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.
- 15.8. Zmluva alebo jej časť alebo ktorékoľvek jej ustanovenie môžu byť zmenené, doplnené alebo inak modifikované Zmluvnými stranami výlučne v písomnej forme dodatkom k tejto Zmluve s riadnymi podpismi oboch Zmluvných strán, ktorý bude tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 15.9. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsah bez pripomienok odsúhlasili a na znak súhlasu so vstupom do práv a povinností, ktoré pre každú zo Zmluvných strán zo Zmluvy vyplývajú, podpísali.
- 15.10. Táto Zmluva sa vyhotovuje v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých štyri (4) sú určené pre Objednávateľa a jeden (1) pre Poskytovateľa.
- 15.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 2 - Vzor preberacieho protokolu
 - Príloha č. 3 - Cenová ponuka Poskytovateľa
 - Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 - Čestné vyhlásenie Poskytovateľa

V Hlohovci dňa

V dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa :

.....
Mgr. Ivan Baranovič, MPH
primátor mesta

.....
Ing. Kristián Alakša
predseda predstavenstva GAMO a.s.

.....
Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva GAMO a.s.

Príloha číslo 1 – Opis predmetu zákazky

Zvýšenie kvality organizácie a riadenia rizík kybernetickej a informačnej bezpečnosti

Realizáciou tejto zákazky verejný obstarávateľ sleduje splnenie nasledovných cieľov:

- Zvýšenie kvality organizácie KIB
- Zvýšenie kvality riadenia rizík KIB
- Kontinuita prevádzky

Predmetom zákazky je:

- a) Revízia analýzy rizík pre aktíva podporujúce ZS podľa štandardov medzinárodnej normy ISO/IEC 27005:2018 a metodiky uvedenej vo Vyhláske NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- b) Revízia analýzy dopadov kľúčových činností Objednávateľa a vyhodnotenie parametrov.
- c) Príprava / revízia základných politík riadenia kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ZoKB), vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej „Vyhláška o KB“),
- d) Riadenie kontinuity činností a procesov, vypracovanie vybraných krízových plánov a otestovanie týchto plánov v podmienkach Objednávateľa

Podrobný opis služieb, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytnúť.

a) Revízia analýza rizík

- Revízia analýzy rizík (AR) podľa požiadaviek uvedených vo Vyhláske o KB a v súlade s metodikou medzinárodnej normy ISO/IEC 27005:2018. Pri AR je potrebné identifikovať/revidovať:

- i. relevantné hrozby
- ii. aktíva podieľajúce sa na dodávke ZS
- iii. relevantné a známe zraniteľnosti
- iv. určiť pravdepodobnosti a odhady dopadov pri realizáciách hrozieb
- v. stanoviť úroveň rizika
- vi. stanoviť mieru účinkov bezpečnostných opatrení a úroveň reziduálneho rizika
- vii. navrhnúť opatrenia na zníženie reziduálnych rizík, ktoré sú vyššie ako akceptovateľná miera rizika definovaná vedením

Výstupom bude celkový prehľad kybernetických rizík v prostredí Objednávateľa vrátane súboru návrhov opatrení na ich zníženie s cieľom dosiahnutia akceptovateľnej miery rizika.

b) Revízia analýzy dopadov kľúčových procesov a činností

- Určenie funkčných závislostí kľúčových procesov v prostredí klienta a potrebných zdrojov pre udržanie kontinuity ich výkonu

- Určenie relevantných scenárov havárií

- Určenie parametrov Cieľový čas obnovenia - Recovery Time Objective (RTO) a Cieľový bod obnovenia - Recovery Point Objective (RPO) pre jednotlivé kľúčové procesy

Výstupom budú identifikované kľúčové procesy, ich závislosti a ich parametre potrebné pri návrhu náhradných scenárov obnovy pri havárii.

c) Príprava / revízia základných politík riadenia kybernetickej bezpečnosti

- Objednávateľ v tejto časti zákazky požaduje vypracovanie základných politík pre riadenie kybernetickej bezpečnosti podľa Prílohy č. 1 k Vyhláške o KB v časti B.

- Základné povinné politiky, ktoré verejný obstarávateľ požaduje sú tieto:

i. Bezpečnostná stratégia kybernetickej bezpečnosti

ii. Politika organizácie bezpečnosti

iii. Politika pre riadenie bezpečnostných rizík

iv. Politika pre riadenie informačných aktív

v. Pravidlá správania a dobrej praxe

vi. Politika pre riadenie dodávateľských vzťahov

vii. Politika pre riadenie vývoja a údržby v oblasti informačno-komunikačných technológií

viii. Politika pre riadenie a prevádzku informačno-komunikačných technológií

ix. Politika pre riadenie súladu

x. Politika pre riadenie kontinuity procesov a činností

Výstupom bude sada politík upravených pre riadenie kybernetickej bezpečnosti v prostredí Objednávateľa a v súlade s požiadavkami ZoKB a Vyhlášky o KB.

d) Riadenie kontinuity činností a procesov, vypracovanie vybraných krízových plánov a otestovanie týchto plánov v podmienkach Objednávateľa

Riadenie kontinuity činností (BCM) je schopnosť organizácie alebo spoločnosti pokračovať v dodávke alebo výrobe produktov a služieb na vopred dohodnutej úrovni aj po negatívnom incidente alebo výskyte krízovej situácie (napr. výpadok primárneho internetového spojenia) plynúcej na

nedostupnosť vybranej agendy spoločnosti. Projekt implementácie opatrení v oblasti BCM zahŕňa 4 fázy:

- i. Analýza biznis dopadov (BIA)
- ii. Príprava internej smernice/metodiky pre riadenie oblasti BCM
- iii. Príprava Plánov kontinuity činností (BCP) a Plánov havarijnej obnovy (DRP)
- iv. Testovanie navrhnutých plánov s vybranými zamestnancami

V prípade znalostí technického riešenia môže byť dodatočným výstupom Zálohovací štandard, ktorý definuje nastavenie vybraných technológií v súlade s analýzou biznis dopadov organizácie a popis opatrení súvisiacich so zálohovacími postupmi.

Doba realizácie predmetu plnenia: **do 90 kalendárnych dní od doručenia písomného pokynu po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy.**

Príloha číslo 2

Preberací protokol

Podľa Zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej dňa _____ medzi Poskytovateľom _____ so sídlom _____, IČO: _____ a Objednávateľom **Mestom Hlohovec so sídlom M. R. Štefánika 1, 920 01 Hlohovec, IČO: 00312509** (ďalej len „Zmluva“) Poskytovateľ odovzdáva a Objednávateľ preberá predmet zmluvy.

Odberateľ potvrdzuje skontrolovanie obsahu plnenia predmetu zmluvy a:

- prijíma plnenie bez výhrad
- odmieta plnenie s uvedením nasledovných väd/nedorobkov:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

V Hlohovci, dňa

Za
Poskytovateľa:.....

Hlohovci, dňa

Za Objednávateľa: Ing. Štefan Herceg

Príloha číslo 3

Cenová ponuka uchádzača

	Navrhovaná cena v eur bez DPH	Výška DPH v eur	Navrhovaná cena v eur s DPH
Zvýšenie úrovne kybernetickej a informačnej bezpečnosti – dokumentácia	16 500,00	3 795,00	20 295,00

Príloha číslo 4 - Zoznam subdodávateľov

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 a ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa budú v zákazke podieľať nasledovní subdodávatelia:

Poradové číslo	Identifikácia subdodávateľa	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa *	Predmet subdodávky (opis činností)	Podiel subdodávok v %**	Predpokladaný podiel subdodávok v EUR bez DPH***
1.	---				
2.	---				
3.	---				

* údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia

** , *** uchádzač (dodávateľ) zodpovedá za správne uvedení podiel zmluvnej hodnoty v % resp. v EUR

Príloha číslo 5
ČESTNÉ VYHLÁSENIE

v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov

Poskytovateľ:

Obchodné meno: GAMO a.s.
Sídlo: Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
Zástupca: Ing. Kristián Alakša, predseda predstavenstva
Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva
IČO: 36033987
DIČ: 2020087498
OR: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č 550/S
Kontaktný e-mail: info@gamo.sk
Telefónne číslo: +421 48 4372 111

(ďalej iba „Poskytovateľ“)

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že jeho konečný užívateľ výhod ako aj konečný užívateľ výhod ním uvedených subdodávateľov, nie sú verejnými funkcionármi v zmysle § 11 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle čl. 2 a nasl. Ústavného zákona č. 357/2004 Z. z. o ochrane verejného záujmu pri výkone funkcií verejných funkcionárov.

V Banskej Bystrici dňa

Ing. Kristián Alakša
predseda predstavenstva GAMO a.s.

Iveta Milčíková
podpredseda predstavenstva GAMO a.s.