

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb outsourcingu (poskytovanie služieb informačného technika)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Názov: Divadlo Thalia Színház
Sídlo: Timonova 3., 04001 Košice
Štatutár: Mgr. art. József Czajlik, riaditeľ
Právna forma: príspevková organizácia
Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj, zriaďovacia listina č.1788/2009-RU18/6380
IČO: 31297 862
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK69 8180 0000 0070 0018 4841, Objednávateľ nie je platcom DPH (ďalej len „objednávateľ“)

Názov: abesound s.r.o.
Sídlo: Hlavná 219/96, 07614 Michalany
V mene ktorého koná: Balogh Ondrej, konateľ spoločnosti
IČO: 55604170
Bankové spojenie: ČSOB
IBAN: SK75 1100 0000 0029 4515 3021, Dodávateľ nie je platcom DPH

(ďalej len „dodávateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ spolu ďalej ako „zmluvné strany“)

Článok 1

Predmet zmluvy

Predmetom tejto Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb outsourcingu (poskytovanie služieb informačného technika) (ďalej len „zmluva“), je záväzok dodávateľa poskytnúť objednávateľovi outsourcingové služby podľa objednávok objednávateľa a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby. Služby bude realizovať dodávateľ podľa podmienok špecifikovaných v tejto zmluve, a to na základe objednávok objednávateľa. Špecifikácia služieb je uvedená v čl. II tejto Zmluvy.

Článok II

Špecifikácia predmetu Zmluvy

1. Na účely tejto Zmluvy sa outsourcingovými službami rozumejú služby pri plnení objednávky, a to najmä:
 - a) údržba softvérového a hardvérového vybavenia počítačov objednávateľa,
 - b) údržba sieťových komponentov
 - c) údržba počítačovej siete
 - d) diagnostika riešenie problémov v sieti - router, tlačiareň, skener
 - e) výmena spotrebného materiálu
 - f) konfigurácia systémových komponentov - ich umiestnenie, sieťová adresa, nastavenie sieťových nastavení
 - g) zlepšenie miestnej počítačovej siete
2. Zmluvné strany sa dohodli, že záručný a pozáručný servis hardware a nadštandardné úkony spojené so zlyhaním hardware v pozáručnej lehote nie sú štandardným plnením

podľa tejto zmluvy a budú dodávateľom riešené len popredchádzajúcej dohode s objednávatelom.

3. Miestom poskytovania služieb sú objekty objednávatel'a na Mojmirovej 1 a Timonovej 3 v Košiciach.

Článok III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje :
 - a vykonať všetky dohodnuté a objednané služby v dohodnutom termíne,
 - b služby, ktoré sú obsahom tejto zmluvy, vykonať len na základe objednávky,
 - c vykonať služby osobne, s odbornou starostlivosťou a v dohodnutej kvalite, riadne a včas,
 - d zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a neposkytovať tretím osobám žiadne informácie o obsahu činnosti, ktorá je predmetom tejto zmluvy
 - e vystaviť faktúru za dodané služby raz za tri mesiace
2. Objednávateľ sa zaväzuje :
 - a každú objednávku dohodnúť vopred s dodávateľom a odsúhlasiť si termín dodania aspracovania objednávky,
 - b preukázateľne oboznámiť dodávateľa s prevádzkou bezpečnostnými podmienkami pracoviska
 - c riadne a včas uhradiť úplnú a správnu faktúru dodávateľa; ak faktúra nespĺňa zákonné náležitosti objednávatel'ju vráti dodávateľovi a nová lehota splatnosti začne plynúť až doručením správnej faktúry
3. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami o obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich im z tejto zmluvy, a to voči všetkým subjektom, okrem zmluvných strán. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácii uvedených v tomto článku, orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácii oprávnené zo zákona.
4. Objednávateľ má právo iniciovať kontrolu kvality postupov dodávateľa, a to minimálne 1x ročne. Kontrola však nesmie pozastaviť, alebo narušiť činnosť dodávateľa, okrem nevyhnutnej miery súvisiacej so zisťovaniami smerujúcimi k cieľu kontroly.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom súčinnosť.

Článok V

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene služby vo výške 9,50€/1 hodina poskytovania služby.
2. Dodávateľ bude fakturovať cenu v súhrne za súčet hodín poskytovania služieb raz za tri mesiace, do 14. dňa po skončení trojmesačného obdobia. Prvú faktúru vystaví dodávateľ za služby poskytnuté odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy do 31.3.2024.
3. Dodávateľ je oprávnený v prípade, že objednávatel' neuhradí faktúru riadne a včas fakturovať objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03% za každý začatý deň

omeškania.

4. V prípade, ak dodávateľ nezabezpečí služby objednané riadne a včas a v súlade s podmienkami tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
5. Zaplatením zmluvnej pokuty na základe tejto zmluvy nezaniká povinnosť splniť zabezpečený záväzok. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody, ktorá vznikne v súvislosti s porušením tejto Zmluvy.

Článok VI

Trvanie zmluvy a jej skončenie

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa a uzatvára sa na dobu určitú, do 31.12.2025.
2. Zmluva môže skončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán
 - c) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán
3. Výpoveď zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
4. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou stranou. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie: nečinnosť dodávateľa, neuhradenie odmeny pre dodávateľa odberateľom po uplynutí lehoty 15 dní po lehote splatnosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

Článok VI

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení na webovom sídle objednávateľa.
2. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať po predchádzajúcej dohode obidvoch zmluvných strán formou písomného číslovaného dodatku.
3. Vzťahy, ktoré táto Zmluva výslovne neupravuje sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, po jednom rovnopise pre každú zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v časovej tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsah si prečítali a porozumeli mu, na znak čoho zmluvu podpísali.

V Košiciach, dňa 3.1.2025

V Košiciach, dňa 3.1.2025

Mgr. art. Czajlik József
riaditeľ divadla

Ondrej Balogh
konateľ