

Zmluva o poskytnutí služby GEN_328/2025

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej tiež ako „**Zmluva**“) medzi:

1. Poskytovateľom:

Názov: **Z+M servis a.s.**
Sídlo: Martinčeková 17, 821 01 Bratislava
Konateľ: Dávid Ševčík
IČO: 44195591
IČ DPH: SK 2022615969
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
IBAN: SK60 0900 0000 0050 4283 6087
E-mail: zmgroup@zmgroup.sk
Tel: +421 41 4331 340(341
Fax: +421 41 4331 342
Internetová adresa (URL): www.zmservis.sk
Zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, odd. Sa, vložka č.6531/B
Konajúca prostredníctvom: Ľubomír Cáder, výkonný riaditeľ, na základe plnej moci
(ďalej tiež ako „**poskytovateľ**“)

2. Prijímateľom:

Názov: **Mesto Zlaté Moravce**
Sídlo: 1. mája 2, 95301 Zlaté Moravce
zastúpenie: PaedDr. Dušan Husár, primátor
IČO: 00308676
DIČ: 2021058787
IČ DPH: SK2021058787
Bankové spojenie: SLSP a. s.
IBAN: SK14 0900 0000 0051 4788 6945
Kontaktná osoba: Mgr. Marek Horvát
E-mail: marek.horvat@zlatemoravce.eu
Tel: 0905 970 333

(ďalej tiež ako „**prijímateľ**“)

(ďalej tiež spolu ako „zmluvné strany“)

I.

Všeobecné ustanovenia

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní alebo ZVO“) na predmet zákazky „**Poskytnutie multifunkčných tlačových a kopírovacích zariadení a s tým súvisiace služby**“. Objednávateľ na obstaranie predmetu Zmluvy použil postup verejného obstarávania - v súlade s § 108 ZVO. Účelom tejto zmluvy je upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie nasledovných tlačových zariadení:

- a) Multifunkčné zariadenie Kyocera Ecosys MA4500ix A4, čiernobiela tlač v počte kusov 31

- b) Multifunkčné zariadenie Kyocera Ecosys MA4500ix A4, čiernobiela tlač v počte kusov 1
 - c) Multifunkčné zariadenie Kyocera Ecosys MA4500ix A4, čiernobiela tlač v počte kusov 1
 - d) Multifunkčné zariadenie Kyocera Ecosys MA4000cix A4, farebná tlač v počte kusov 1 (ďalej ako „**tlačové zariadenie**“)(ďalej tiež spolu ako „**predmet zmluvy**“) a poskytovanie servisných služieb „all in“ pre tlač:
 - e) Čiernobiele výtlačky 400 000 ks/rok
 - f) Farebné výtlačky 100 000 ks/rok.
2. Poskytovateľ prenecháva predmet zmluvy prijímateľovi, aby ho dočasne používal v súlade s podmienkami vyplývajúcimi z tejto Zmluvy. Prijímateľ predmet zmluvy prijíma na dočasné užívanie a zaväzuje sa platiť poskytovateľovi nájomné zahŕňajúce taktiež servisnú službu „all in“, ktoré je podrobne špecifikované v článku IV. tejto Zmluvy.
 3. Pojem „servisné služby all-in“ zahŕňa nasledovné konkrétne služby:
 - udržiavanie predmetu zmluvy v prevádzkyschopnom stave, jeho bežná údržba a oprava pri závadách,
 - zásobovanie predmetu zmluvy spotrebným materiálom (okrem papiera, resp. iných výstupných médií) a náhradnými dielmi potrebnými pre vyhotovovanie výtlačkov a kópií tak, že cena za 1 kópiu uvedená v tejto Zmluve zahŕňa všetky náklady potrebné na jej zhotovenie,
 - technicko-poradenská činnosť súvisiaca so správnym používaním predmetu zmluvy.

III.

Čas a miesto plnenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom inštalácie resp. spustením do prevádzky predmetu zmluvy, avšak najneskôr do 7-mich pracovných dní odo dňa dopravenia predmetu zmluvy na miesto plnenia uvedené v bode 2. tohto článku Zmluvy.
2. Miestom plnenia Zmluvy je dohodnuté miesto inštalácie predmetu zmluvy, ktoré je totožné s miestom, kde bude predmet zmluvy umiestnený a používaný:

- a) **Mestský úrad v Zlatých Moravciach**, Ul. 1. mája 2, 95301 Zlaté Moravce
- b) **Mestská polícia, Zlaté Moravce**, Ul. 1. mája 2, 953 01 Zlaté Moravce
- c) **Komunitné centrum**, Ul. Slnečná 2, Zlaté Moravce
- d) **Denný stacionár**, Ul. Bernolákova 24, Zlaté Moravce

3. Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy dopraviť na dohodnuté miesto, odovzdať ho v riadnom a užívateľnom stave spolu s návodom na používanie, nainštalovať ho a vykonať zaškolenie obsluhy, pod ktorým sa rozumie základná obsluha jednotlivých funkcií predmetu zmluvy, výmena tonera, zistenie stavu počítača, riešenie jednoduchých problémov (zaseknutie papiera a pod...) (ďalej tiež spolu ako „**inštalácia**“)

IV.

Cena

1. Cena za poskytnutie predmetu zmluvy bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov nasledovne:

Cena za rok	ks	jedn. cena bez DPH	cena spolu bez DPH	cena spolu s DPH
- Multif. Z. A4, čier.	31	309,72,-	9601,32,-	11 809,62,- Eur
- Multif. Z. A4, čier.	1	309,72,-	309,72,-	380,95,- Eur
- Multif. Z. A4, čier.	1	309,72,-	309,72,-	380,95,- Eur
- Multif. Z. A4, far.	1	278,16,-	278,16,-	342,16,- Eur
- Čier. výt.	400 000	0,007,-	2800,00,-	3 444,00,- Eur
- Far. výt.	100 000	0,048,-	4800,-	5 904,00,- Eur
			Spolu:	22 261,68,- Eur

(ďalej tiež spolu ako „**cena**“).

2. Cena nezahŕňa náklady na opravu porúch tlačových zariadení, ktoré boli zapríčinené nesprávnou manipuláciou, neodbornou obsluhou – v rozpore s návodom výrobcu na používanie, prekročením maximálneho mesačného počtu kópií doporučeného výrobcom, v rozpore so zásadami vysvetlenými pri zaškolení a v rozpore so všeobecnými právnymi predpismi, zásahom neoprávnenej osoby, umiestnením zariadenia v nevhodnom prostredí, živelnou pohromou.
3. Cena výtlačku formátu A3 sa rovná cene 2 výtlačkov formátu A4. Menší formát ako A4 sa rovná cene formátu A4. Počítanie výtlačkov A3 týmto spôsobom je zabezpečené elektronickým počítadlom tlačového zariadenia.
4. Výtlačky urobené servisným technikom poskytovateľa pri testovaní tlačového zariadenia nebudú účtované, pričom ich počet bude osobitne zaznamenaný.
5. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť cenu výtlačkov, o čom je povinný písomne informovať prijímateľa minimálne 2 mesiace pred plánovanou zmenou, pričom toto oprávnenie poskytovateľa sa vzťahuje na nasledovné prípady:
 - a. legislatívne zmeny ovplyvňujúce cenovú oblasť,
 - b. zmeny cien náhradných dielov a/alebo spotrebného materiálu tlačového zariadenia,
 - c. zmeny ekonomických podmienok, pod čím je treba rozumieť zmeny cien vstupov pre zabezpečovanie služby v zmysle tejto Zmluvy (napr. zmena cien pohonných hmôt, energie, ročná miera inflácie oficiálne vyhlásená Štatistickým úradom Slovenskej republiky).
6. Ak dôjde počas trvania tejto zmluvy k zmene všeobecne záväzných predpisov, upravujúcich spôsob alebo výšku DPH, je poskytovateľ povinný v tomto zmysle upraviť výšku ceny a prijímateľ je povinný túto zmenu akceptovať.

V.

Platobné podmienky.

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru mesačne za predmet zmluvy. Pre potreby fakturácie poplatku za vytlačené strany sa prijímateľ zaväzuje oznámiť poskytovateľovi stav počítadla vždy v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca a to telefonicky. V prípade, že prijímateľ tento stav počítadla poskytovateľovi neposkytne, bude prijímateľovi účtovaný sa daný kalendárny mesiac poplatok za priemerný počet vytlačených strán, ktorý bude vypočítaný ako priemer počtu vytlačených strán za posledné tri kalendárne mesiace, ktoré bude predchádzať danému mesiacu. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto povinnosť vyplýva prijímateľovi len v prípade, ak poskytovateľ nevie zistiť stav počítadla zo vzdialeného prístupu alebo v prípade jeho poruchy.
2. Podmienkou úhrady bude skutočnosť, že faktúra bude spĺňať náležitosti daňového dokladu a bude mať všetky formálne a obsahové náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, inak bude poskytovateľovi vrátená na jej opravu. Prílohou faktúry bude súpis a počet výtlačkov vytlačených za príslušný mesiac. Až do doručenia opravenej faktúry prijímateľovi lehota splatnosti neplynie.
3. Prijímateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi vystavené faktúry v lehote splatnosti, ktorá je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v dĺžke 30 dní. V prípade, že prijímateľ nedodrží termín úhrady faktúry, súhlasí s tým, že si poskytovateľ môže popri úroku z omeškania v jeho zákonnej výške uplatňovať tiež zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. Akýkoľvek peňažný záväzok prijímateľa vzniknutý na základe tejto Zmluvy sa považuje za uhradený dňom jeho pripísania na bankový účet poskytovateľa.

VI.

Servisné podmienky

1. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť v rámci trvania zmluvy plnú prevádzkovú schopnosť predmetu zmluvy tak, že bude vykonávať jeho pravidelný servis, opravy a dodávky spotrebných materiálov vrátane tonera najneskôr do 36 hodín od objednania (okrem papiera, resp. iných výstupných médií), pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Údržbou a opravami tlačových zariadení podľa tejto Zmluvy sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.
2. Prijímateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri servise a riadnom prevádzkovaní predmetu nájmu a to tak, že vyzve vždy bez omeškania poskytovateľa telefonicky, faxom, mailom, poštou alebo osobne k vykonaniu údržby na predmete nájmu, keď predmet nájmu signalizuje potrebu údržby

(svietiaci symbol, prípadne informácia na displeji) a k vykonaniu opráv, pokiaľ zistí závalu, inak zodpovedá za škodu spôsobenú nesplnením tejto povinnosti. V prípade sporu alebo pochybností je rozhodujúci písomný spôsob ohlásenia.

3. Prijímateľ nahlási požiadavky na servis v **servisnom portáli**, ktorý je umiestnený na internetovej adrese: www.zmggroup.sk. Poskytovateľ potvrdí prijatie servisnej požiadavky najneskôr do 24 hodín. Poskytovateľ je povinný vykonať maximálne úsilie na odstránenie závalu do 3 pracovných dní od potvrdenia servisnej požiadavky. V prípade, že dané tlačové zariadenie nie je možné opraviť v uvedenej lehote, je poskytovateľ povinný čo najrýchlejšim a najefektívnejším spôsobom zabezpečiť bezporuchovú prevádzku daného tlačového zariadenia.
4. Mesačný počet kópií, vyhotovených na danom tlačovom zariadení, nesmie prekročiť maximálne množstvá doporučené výrobcom. Prekročením tohto maximálneho počtu hrozí poškodenie tlačového zariadenia a prijímateľ zodpovedá za závaly vzniknuté z tohto dôvodu. Maximálny počet vyhotovených kópií formátu A4 za mesiac je pre dané tlačové zariadenie stanovený výrobcom nasledovne:

VII.

Povinnosti poskytovateľa.

1. Poskytovateľ bezplatne dopraví predmet zmluvy na miesto uvedené v článku III ods. 2 do 10 pracovných dní od uzatvorenia tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný vyjadriť sa k písomnému návrhu prijímateľa na premiestnenie predmetu nájmu. V prípade, ak sa poskytovateľ k návrhu prijímateľa nevyjadrí do 14 dní od preukázateľného doručenia, má sa za to, že s návrhom súhlasí.
3. Poskytovateľ zabezpečí ekologickú likvidáciu spotrebného materiálu, ktorý dodáva prijímateľovi v súlade s platnou legislatívou o odpadoch.
4. Poskytovateľ poskytuje prijímateľovi prednostné právo na odkúpenie predmetu nájmu. Toto právo môže prijímateľ uplatniť najneskôr do doby ukončenia platnosti Zmluvy. Po uplynutí dohodnutej doby bude cena odkúpenia každého tlačového zariadenia stanovená na 1,00 Eur bez DPH. Toto právo prijímateľovi nepatrí v prípade ukončenia Zmluvy jedným z dôvodov špecifikovaných v článku IX. bod 2. Zmluvy.

VIII.

Povinnosti prijímateľa.

1. Prijímateľ je povinný umiestniť tlačové zariadenia v zodpovedajúcich priestoroch, na mieste dohodnutom v tejto Zmluve a používať ich podľa dodaného návodu na obsluhu.
2. Prijímateľ umožní prístup pracovníkom poskytovateľa k zariadeniu v pracovnom čase prijímateľa.
3. Prijímateľ je povinný používať na prevádzku daného tlačového zariadenia len spotrebný materiál dodaný poskytovateľom /okrem papiera/.
4. Predmet zmluvy je počas celej doby trvania tejto Zmluvy výlučným vlastníctvom poskytovateľa. Prijímateľ nie je oprávnený ho scudziť, dať do podnájmu tretej osobe, zapožičať tretej osobe, použiť ako záruku, ani premiestniť mimo dohodnuté miesto bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu poskytovateľa.
5. Po ukončení platnosti Zmluvy, alebo po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, je prijímateľ povinný do troch dní umožniť vrátenie predmetu zmluvy stave zodpovedajúcom dobe jeho prevádzky a spísať o tom protokol. Súčasne je povinný v tomto termíne uhradiť všetky zostávajúce záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, najmä neuhradené faktúry.

IX.

Skončenie platnosti Zmluvy

1. Zmluva sa končí:
 - a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v článku III. Zmluvy;
 - b) dohodou zmluvných strán;

- c) odstúpením niektorej zo zmluvných strán od Zmluvy na základe dôvodov uvedených v bode 2. tohto článku Zmluvy;
 - d) zánikom predmetu nájmu tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:

Poskytovateľ:

- a) ak prijímateľ opakovane a napriek výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy;
- b) ak prijímateľ neuhradil faktúru za mesačné poplatky v lehote splatnosti a ani v ďalšej lehote stanovenej poskytovateľom;
- c) v prípade premiestnenia predmetu nájmu bez súhlasu poskytovateľa, nevzťahuje sa v prípade premiestnenia v rámci prevádzok prenajímateľa alebo zmeny jeho sídla;
- d) v prípade, ak prijímateľ dá predmet nájmu do podnájmu alebo užívania tretej osobe bez súhlasu poskytovateľa;

V prípade predčasného ukončenia Zmluvy zo strany poskytovateľa podľa bodu a),b),c),d) je prijímateľ povinný doplatiť zvyšné mesačné splátky.

Prijímateľ:

- a) ak poskytovateľ opakovane a napriek výzve porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy
 - b) pri opakovaných nedostatkoch a poruchách, ktoré bránia po dobu dlhšiu ako 3 pracovných dní v riadnom užívaní predmetu tejto zmluvy, ak poskytovateľ nezabezpečil bezplatné zapožičanie náhradného zariadenia
3. V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zmluvnej strany od Zmluvy je odstúpenie platné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

X.

Zodpovednosť za škody a sankcie

1. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci a za škody, ktoré nezavinil.
2. Prijímateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú použitím iných spotrebných materiálov, ako dodaných poskytovateľom, alebo iného výstupného média alebo toneru.
3. Prijímateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú tým, že on alebo iné, v jeho mene, s jeho súhlasom, či vedomím konajúce osoby, alebo osoby, ktorým prístup k predmetu nájmu umožnil svojou nedbanlivosťou, narábajú s daným tlačovým zariadením v rozpore s návodom na obsluhu, alebo inak hrubo a neodborne s predmetom tejto zmluvy narábajú.
4. Poskytovateľ má právo na uplatnenie zmluvnej pokuty v prípade a vo výške uvedenej v čl. V. bod 3 tejto Zmluvy.
5. Prijímateľ má právo na zmluvnú pokutu v prípade, ak (i) poskytovateľ porušuje povinnosti uvedené v tejto Zmluve, alebo, (ii) tlačové zariadenie nie je užívania schopnom stave viac ako 3 pracovné dni, a poskytovateľ nezabezpečil opravu alebo jeho výmenu, to vo výške 0,05% sumy poslednej faktúry.

XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle prijímateľa podľa ust. § 47a Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa ust. §5a Zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s jej zverejnením v úplnom rozsahu súhlasí.
4. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov ako aj Zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov ako aj ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe spoločnej dohody zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán.
6. Písomnosti doručované druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené okamihom, kedy je písomnosť doručená adresátovi, inak okamihom, kedy adresát odmietne príslušnú písomnú zásielku prevziať, alebo piatym dňom odo dňa uloženia zásielky na pošte v mieste dohodnutej komunikačnej adresy a to i v prípade, ak sa adresát o uložení príslušnej písomnej zásielky nedozvedel alebo sa v mieste doručenia nezdržoval. Ak nie je komunikačná adresa osobitne dohodnutá, považuje sa za takúto adresu sídiel zmluvných strán, zapísaných v príslušnom registri.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, každý má povahu originálu, z ktorých jeden rovnopis je určený pre poskytovateľa a tri rovnopisy pre prijímateľa.
8. Táto Zmluva bola spísaná na základe pravdivých údajov a zmluvná voľnosť a právna spôsobilosť zmluvných strán nie je obmedzená.
9. Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že ich vôľa pri podpisovaní tejto zmluvy bola slobodná a vážna, bez skutkového a právneho omylu, nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, že si zmluvu riadne prečítali, obsahu Zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 31.07.2025

V Zlatých Moravciach, dňa 31.07.2025

Poskytovateľ:

Prijímateľ:

Z+M servis a. s.
Ľubomír Cáder
výkonný riaditeľ spoločnosti

Mesto Zlaté Moravce
PaedDr. Dušan Husár
primátor mesta