

Zmluva o poskytovaní služieb

(ďalej len "zmluva")

Číslo zmluvy: 139/2012/ZI/ZA

Zmluvné strany:

Dodávateľ: **HOURL spol. s r. o.**
Sídlo: Veľký Diel 3323, 010 08 Žilina
IČO: 31 586 163
IČ DPH: SK2020448969
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s., pobočka Žilina
Číslo účtu: 76567126/0900
Zastúpený: **Ing. Milan Urbaník, konateľ**
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri OS Žilina, odd.: Sro, vložka č. 1182/L

ďalej len „dodávateľ“

Odberateľ: **Regionálny úrad verejného zdravotníctva
so sídlom v Považskej Bystrici**
Sídlo: Slovenských partizánov 1130/50, 017 01 Považská Bystrica
IČO: 00610941
DIČ: 2020705049
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000135193/8180
Zastúpený: **MUDr. Viera Sirotná, MPH**
regionálna hygienička a vedúca služobného úradu

ďalej len „odberateľ“

1. Predmet zmluvy

- 1.1.** Predmetom zmluvy je prenájom služby Target 2100 EDO dodávateľom odberateľovi za účelom rozosielenia elektronických súborov obsahujúcich mesačné výplatné pásky zamestnancov na e-mailové adresy zamestnancov.

2. Podmienky plnenia zmluvy

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje:

- 2.1.1.** Umožniť odberateľovi zriadenie jeho účtu v systéme Target 2100 EDO pre nasledujúce role užívateľov:

- Administrátor prístupu ku službe (pracovník odberateľa)
- Užívateľ systému (osoba oprávnená zaslať informácie na elektronickú distribúciu).

2.1.2. Vykonať nastavenie systému tak, aby pracovníci odberateľa v rámci vyššie uvedeného účtu mohli realizovať nasledujúce operácie:

- Načítanie súboru zamestnancov s ich e-mailovými adresami.
- Načítanie súboru s obsahom výplatných pások z mesačného spracovania miezd v Target 2100.
- Vytvorenie grafického tvaru výplatnej pásky podľa odberateľom zvolenej šablóny vo formáte *.PDF. Súbor bude chránený heslom a šifrovaný.
- Vykonať rozoslanie súborov výplatných pások na e-mailové adresy zamestnancov prostredníctvom Target 2100 EDO.
- Generovať heslá (PIN) pre otvorenie súboru výplatnej pásky pre jednotlivých zamestnancov.
- Sledovať prehľady odoslaných výplatných pások a protokoly o odoslaní dávky.

2.1.3. Nastaviť systém Target 2100 užívaný odberateľom tak, aby akákoľvek komunikácia s Target 2100 EDO prebiehala automatickým spôsobom.

2.1.4. Vykonať automatické rozoslanie výplatných pások do 24 hodín od chvíle, kedy oprávnený pracovník odberateľa potvrdil dávku výplatných pások k odoslaniu.,

2.1.5. V prípade, že technická porucha alebo akákoľvek iná nefunkčnosť systému Target 2100 EDO znemožňuje odberateľovi prácu so systémom Target 2100 EDO, vykonať nápravu poruchy nasledovne:

- v období odosielania výplatných pások (t. j. od 1. do 17. kalendárneho dňa v mesiaci) do 24 hodín od nahlásenia chyby, pričom doba 24 hodín začína plynúť len v rámci pracovných dní v čase od 8,00 do 16,00 hod.
- v období mimo odosielania výplatných pások (t. j. od 18. do posledného kalendárneho dňa v mesiaci) do konca tretieho pracovného dňa odo dňa nahlásenia chyby.

Chybu musí odberateľ nahlásiť preukázateľným spôsobom (e-mailom alebo telefonicky) spôsobom uvedeným v bode 2.2.3 zmluvy. Prijatie nahlásenia chyby bude potvrdené pracovníkom dodávateľa. Doba pre vykonanie nápravy poruchy (uvedená vyššie v tomto bode) začína bežať až od momentu potvrdenia prijatia nahlásenia chyby (pri čase podľa prvého odseku musí byť zároveň dodržané ustanovenie o pracovných dňoch a pracovnom čase).

2.2. Odberateľ sa zaväzuje:

2.2.1. Využívať systém výhradne k rozosielaniu výplatných pások svojim zamestnancom (t.j. nerozosielať akékoľvek iné dáta, fiktívne výplatné pásky alebo zásielky iným osobám, než svojim zamestnancom).

2.2.2. Využívať systém v súlade s prevádzkovou užívateľskou dokumentáciou.

2.2.3. Akékoľvek chyby alebo nesprávne funkcie systému bez meškania hlásiť dodávateľovi na e-mailovej adrese hotline@hour.sk alebo telefónnom čísle 041/286 1515.

2.2.4. Neskúmať analytické, programové alebo iné vlastnosti systému za účelom vytvárania vlastného systému podobnej funkcionality alebo za účelom poskytovania obdobných informácií tretím osobám, ktoré by informácie využili k vytváraniu ich obdobných systémov rovnakej či podobnej funkcionality. Neposkytovať tretím osobám možnosť prístupu do systému Target 2100 EDO za účelom získavania vyššie uvedených informácií.

2.2.5. Poskytnúť dodávateľovi zoznam osôb oprávnených systém Target 2100 EDO užívať a rozsah ich poverenia k užívaniu systému, hláseniu mimoriadnych situácií a predkladaniu požiadaviek voči dodávateľovi.

2.2.6. Vykonávať pravidelné úhrady faktúr za poskytnuté služby.

2.3. Kontaktné osoby pre komunikáciu medzi zmluvnými stranami sú:

- za dodávateľa: Ing. Anila Xhembulla
tel.: 041/507 27 44

e-mail: xhembulla@hour.sk

- za odberateľa: Ing. Sylvia Cingelová
tel.: 042/4450221

e-mail: pb.osobny.urad@uvzsr.sk

V prípade zmeny kontaktných osôb alebo iných údajov týkajúcich sa tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane.

3. Cena poskytovaných služieb

- 3.1.** Zmluvnými stranami dohodnutá cena za poskytovanie služieb a plnenie predmetu tejto zmluvy predstavuje 0,20 € (dvadsať centov) za odoslanie jednej výplatnej pásky. V uvedenej cene je zahrnuté všetko technické a systémové programové vybavenie dodávateľa nutné pre realizáciu služby. Cena nezahŕňa potrebné technické a programové vybavenie nutné na strane odberateľa pre využívanie systému Target 2100 EDO.
- 3.2.** Úprava a vývoj systému, konzultačné práce, servisné zásahy a iné práce vyžiadané odberateľom budú vykonané na základe písomnej objednávky a po predchádzajúcej konzultácii so zhotoviteľom. Technická a funkčná špecifikácia úprav, časové termíny a cena budú vzájomne dohodnuté.
- 3.3.** Cena za poskytované služby bude vyúčtovaná štvrťročne (kalendárny štvrťrok), a to na základe faktúry zaslanej dodávateľom. Dňom dodania služby je deň získania výkazu o počte odoslaných výplatných pások zo systému Target 2100 EDO a to od 3. kalendárneho dňa najneskôr 15. kalendárny deň po skončení štvrťroka. Ako podklad pre fakturáciu slúži prehľad odoslaných výplatných pások, ktorý má odberateľ k dispozícii v systéme Target 2100 EDO. Zmluvnými stranami dohodnutá lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní. Súčasťou faktúry bude výkaz o počte odoslaných výplatných pások.
- 3.4.** Pre prípad, že odberateľ bude v omeškaní s platením faktúry, zaplatí dodávateľovi dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z fakturovanej čiastky za každý aj začatý

pracovný deň omeškania s platením faktúry. V prípade opakovaného neplatenia faktúr alebo omeškania s platením je dodávateľ oprávnený zastaviť prístup odberateľa ku službe do doby, než bude uhradená dlžná čiastka. V takomto prípade môže zároveň dodávateľ odstúpiť s okamžitou platnosťou od zmluvy podľa svojho uváženia.

- 3.5. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez DPH.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Tato zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Výpovedná lehota zmluvy je 30 dní od doručenia výpovedi zmluvy zmluvnou stranou.
- 4.2. V prípade výpovedi zmluvy podľa vyššie špecifikovaných kvalifikovaných dôvodov, vyrovnajú zmluvné strany svoje vzájomné záväzky i po ukončení platnosti zmluvy.
- 4.3. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú, že po celú dobu spolupráce budú prípadné spory riešiť cestou zmieru, v zmluvnom vzťahu sa budú chovať korektne a budú dbať na etiku vzájomných obchodných vzťahov.
- 4.4. Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Táto zmluva je povinne zverejňovaná v zmysle § 5a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 4.5. Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto zmluvy sú možné len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4.6. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, platia príslušné ustanovenia zákona číslo 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 4.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, že ju uzavierajú bez nátlaku, pri plnom vedomí a po zrelej úvahe

- 4.8.** Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Žiline dňa

DODÁVATEĽ :

ODBERATEĽ :

.....
Ing. Milan Urbaník
konateľ
HOUR, spol. s r.o.

.....
MUDr. Viera Sirotná, MPH
regionálna hygienička a vedúca služ. úradu
RÚVZ so sídlom v Pov. Bystrici