

**Zmluva o zabezpečení licencií, supportu a podpory
pre implementované riešenie Tufin č. 14072/2024/5400/087**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

**Článok I.
Zmluvné strany**

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
IČO:	31 364 501
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	Ivan Bednárík, MBA, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy:	Ing. Jozef Veselka, námestník generálneho riaditeľa pre rozvoj a informatiku
IČ DPH:	SK2020480121
DIČ:	2020480121
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.; skrátený názov: VÚB, a.s.
IBAN:	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava Kováčska 3, 832 06 Bratislava
E-mailová adresa:	
(ďalej len „ Objednávateľ “)	

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	NTT Slovakia s. r. o.
Sídlo:	Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava - mestská časť Rača
IČO:	35 804 262
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 23282/B
Štatutárny orgán:	Ing. Ľuboš Krpelan, konateľ Ing. Rastislav Benčo, konateľ Michael Paier, konateľ
IČ DPH:	
DIČ:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
Adresa pre doručovanie	

písomností:

NTT Slovakia s. r. o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

E-mailová adresa:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „**zmluvné strany**“ alebo samostatne aj ako „**zmluvná strana**“)

Článok II.

Predmet Zmluvy

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu na predmet zákazky s názvom „**Licencie a Support pre SW Tufin**“.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa nasledovné činnosti:
 - 2.2.1 poskytovať licencie na používanie implementovaného softwarového nástroja Tufin SecureChange+ v rozsahu 20 Firewall s dobou trvania tri roky (ďalej len „**Licencia**“),
 - 2.2.2 poskytovať support pre software (ďalej len „**SW**“) Tufin s dobou trvania tri roky odo dňa začatia poskytovania Licencie, najmä nie však výlučne údržbu a podporu implementovaného SW, update SW, upgrade SW, riešenie bug/fix, riešenie zraniteľnosti predmetného SW (ďalej len „**Support**“),
 - 2.2.3 poskytovať službu riešenia nových požiadaviek Objednávateľa (mimo Supportu) v maximálnom rozsahu 50 Man-day (ďalej len „**MD**“) najmä nie však výlučne poskytovať podporu pri konfiguračných zmenách (posúdenie, návrh na implementáciu), podporu pri analýze detegovaných hrozieb, a iné požiadavky (ďalej len „**Riešenie nových požiadaviek**“),
(ďalej spolu len „**služby**“). Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy (ďalej len „**Príloha č. 1**“).
- 2.3 Pre vylúčenie všetkých pochybností, činnosti uvedené v bode 2.2.2 Zmluvy nie sú zahrnuté v rozsahu MD uvedenom v bode 2.2.3 Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú vzájomne si oznámiť do desať pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy osoby oprávnené konať v mene zmluvných strán, a to elektronicky, na e-mailové adresy uvedené v článku I. Zmluvy (ďalej len „**Oprávnené osoby**“).
- 2.5 Poskytovateľ je povinný služby poskytovať vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, na vlastné náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- 2.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať služby, ktoré sú predmetom Zmluvy. V prípade, ak v dôsledku nepravdivosti tohto vyhlásenia vznikne Objednávateľovi škoda, Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi túto škodu nahradiť v plnej výške.
- 2.7 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.
- 2.8 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre poskytnutie služby.
- 2.9 V prípade, ak výsledkom poskytnutia služby je dielo v zmysle § 536 ods. 2 Obchodného zákonníka, v prípadoch osobitne neupravených v tejto Zmluve sa primerane aplikujú ustanovenia tretej časti, druhej hlavy, deviateho dielu Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo.

Článok III.

Doba, na ktorú je Zmluva uzavretá a miesto plnenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú do uplynutia 36 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 3.2 Miestom plnenia predmetu Zmluvy sú Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava.

Článok IV.

Cena a maximálny finančný objem

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli na maximálnom finančnom objeme vo výške **292 111,00 EUR bez DPH**
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli na jednotkových cenách uvedených v Prílohe č. 2 – Ocenený zoznam položiek (ďalej len „**Príloha č. 2**“). Jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 2 sú pevné, nemenné a zohľadňujú všetky náklady Poskytovateľa na plnenie predmetu Zmluvy.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytovanie služby **Riešenie nových požiadaviek** počas trvania Zmluvy nepresiahne sumu uvedenú v Prílohe č. 2 v riadku s poradovým číslom 3. s označením „**Riešenie nových požiadaviek Objednávateľa, mimo supportu v max. rozsahu 50 MD**“, stĺpec s označením „**Celková cena v EUR bez DPH**“ z maximálneho finančného objemu uvedeného v bode 4.1 Zmluvy.
- 4.4 Maximálny finančný objem uvedený v bode 4.1 Zmluvy a maximálna suma podľa bodu 4.3 Zmluvy nemusia byť počas doby, na ktorú je Zmluva uzavretá, vyčerpané v plnom rozsahu, s čím Poskytovateľ výslovne súhlasí.
- 4.5 Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi zálohy ani preddavky.
- 5.2 Platby budú realizované na základe faktúr riadne vystavených a doručených Objednávateľovi.
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru:
 - 5.3.1 za riadne poskytovanie **Licencie** najskôr dňom podpísania akceptačného protokolu zo strany Oprávnenej osoby Objednávateľa.
 - 5.3.2 za riadne poskytovanie **Supportu** nasledovne:
 - 5.3.2.1 prvú 1/3 z celkovej ceny za poskytovanie Supportu je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po prvom roku (t. j. obdobia 365 dní) poskytovania Supportu podľa Zmluvy najskôr v deň potvrdenia príslušného akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle bodu 6.2.2 Zmluvy
 - 5.3.2.2 druhú 1/3 z celkovej ceny za poskytovanie Supportu je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po druhom roku (t. j. obdobia 365 dní) poskytovania Supportu podľa Zmluvy najskôr v deň potvrdenia príslušného akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle bodu 6.2.2 Zmluvy
 - 5.3.2.3 tretiu 1/3 z celkovej ceny za poskytovanie Supportu je Poskytovateľ oprávnený fakturovať po treťom roku (t. j. obdobia 365 dní) poskytovania Supportu podľa Zmluvy najskôr v deň potvrdenia príslušného akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle bodu 6.2.2 Zmluvy
 - 5.3.3 za riadne **Riešenie nových požiadaviek** najskôr dňom podpísania akceptačného protokolu zo strany Oprávnenej osoby Objednávateľa
- 5.4 Všetky faktúry musia obsahovať:
 - 5.4.1 obligatórne náležitosti ustanovené právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - 5.4.2 náležitosti v zmysle § 3a ods. 1 Obchodného zákonníka,

5.4.3 náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“),

5.4.4 nasledovné údaje:

5.4.4.1 názov zákazky „**Licencie a Support pre SW Tufin**“,

5.4.4.2 predmet úhrady,

5.4.4.3 obchodné meno, IČO, IČ DPH a číslo účtu Poskytovateľa (číslo účtu musí byť totožné ako v článku I.),

5.4.4.4 číslo Zmluvy,

5.4.4.5 číslo písomnej objednávky,

5.4.4.6 fakturovanú čiastku bez DPH,

5.4.4.7 základ dane a čiastku DPH (ak na strane Poskytovateľa sú splnené podmienky na vyčíslenie čiastky DPH),

5.4.4.8 čiastku k úhrade vrátane DPH (ak na strane Poskytovateľa sú splnené podmienky na vyčíslenie čiastky DPH),

5.4.4.9 splatnosť faktúry slovom (tak ako je stanovená v tomto článku).

Povinnou prílohou faktúry podľa bodu 5.3.1 a 5.3.2 Zmluvy je Oprávnenou osobou Objednávateľa potvrdený akceptačný protokol.

Povinnou prílohou faktúry podľa bodu 5.3.3 Zmluvy je fotokópia písomnej objednávky a písomnej výzvy a Oprávnenou osobou Objednávateľa potvrdený akceptačný protokol.

Faktúra vrátane príloh musí byť vyhotovená v slovenskom jazyku.

5.5 Na základe súhlasu Objednávateľa s elektronickým zasielaním faktúr, podmienky získania ktorého sú uvedené na webovom sídle www.zsr.sk, Poskytovateľ zašle riadne vystavenú faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu: [REDAKOVANÉ] alebo faktúru zašle v listinnej podobe na nasledovnú fakturačnú adresu:

Železnice Slovenskej republiky

Účelové stredisko – Účtovné centrum Bratislava

Klemensova 8, 813 61 Bratislava

5.6 Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet Poskytovateľa uvedený v článku I.

Akákolvek zmena účtu Poskytovateľa sa považuje za zmenu Zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.

Ak je Poskytovateľom združenie, člena združenia oprávňujúceho vystavovať faktúry uvedeného v článku I. je možné zmeniť len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.

Ak sa na Poskytovateľa vzťahuje osobitná oznamovacia povinnosť platiteľa podľa § 6 zákona o DPH, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Poskytovateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Poskytovateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Poskytovateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa

tohto bodu. Uzavretie dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.

- 5.7 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. V prípade faktúry zaslanej elektronickou formou sa za deň doručenia považuje deň prijatia elektronickej faktúry na e-mailovej adrese: [REDACTED]. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 5.8 Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania platby z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo neúplnú faktúru a/alebo faktúru bez povinných príloh a/alebo faktúru vrátane jej príloh vyhotovenú v inom ako slovenskom jazyku vrátiť Poskytovateľovi, pričom lehota splatnosti takejto faktúry začína plynúť od začiatku počnúc dňom vrátenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

Článok VI.

Podmienky plnenia Zmluvy, základné práva a povinnosti zmluvných strán

6.1 Licencie

- 6.1.1 Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Licencie v lehote 15 dní odo dňa doručenia písomnej objednávky zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 6.1.2 Poskytnutie Licencie musí byť potvrdené písomne formou akceptačného protokolu podpísaného oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Akceptačný protokol vyhotoví Poskytovateľ v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

6.2 Support

- 6.2.1 Poskytovateľ je povinný začať poskytovať služby Support odo dňa začatia poskytovania Licencie.
- 6.2.2 Riadne poskytovanie Supportu bude pravidelne potvrdzované Oprávnenou osobou Objednávateľa vždy do 30 dní po uplynutí roka (t. j. obdobia 365 dní) poskytovania Supportu podľa Zmluvy, a to formou písomného akceptačného protokolu. Akceptačný protokol vyhotoví Poskytovateľ v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- 6.2.3 V rámci služby Support je Poskytovateľ povinný udržiavať parametre a prevádzkový výkon implementovaného riešenia v bezchybnom stave a v úrovni požadovanej Objednávateľom, a to najmä nie však výlučne poskytovaním servisných zásahov pre odstraňovanie chýb (Incidentov) implementovaného SW, poskytovaním opráv a záplat SW, poskytovaním update SW a upgrade SW.
- 6.2.4 Pre účely poskytovania služby Support je Poskytovateľ povinný prevádzkovať ServiceDesk, ktorý bude slúžiť na nahlasovanie a riešenie požiadaviek Objednávateľa. Kontaktné údaje pre nahlasovanie požiadaviek na ServiceDesk je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi do 14 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 6.2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že ServiceDesk bude dostupný v pracovné dni v pracovnej dobe v režime SLA 8x5, v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. s garantovanou odozvou do 24 hodín od nahlásenia požiadavky (SLA response time-24 hod.). V prípade výpadku softwarového nástroja Tufin SecureChange je Poskytovateľ povinný obnoviť jeho prevádzku nasledujúci pracovný deň (Next business day). Pre vylúčenie všetkých pochybností, dostupnosťou služby ServiceDesk sa rozumie doba, v ktorej je Poskytovateľ povinný reagovať na požiadavky Objednávateľa.

6.3 Riešenie nových požiadaviek

6.3.1 Bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy vystaví Objednávateľ písomnú objednávku na predpokladaný maximálny rozsah 50 MD a zašle ju Poskytovateľovi elektronicky na e-mailovú adresu Poskytovateľa [REDACTED]. Predmetná písomná objednávka nebude mať žiadne právne účinky, na jej základe Poskytovateľ nebude oprávnený a ani povinný poskytovať službu Riešenia nových požiadaviek.

6.3.2 Službu Riešenia nových požiadaviek bude Objednávateľ objednávať postupne, podľa potreby, prostredníctvom písomných výziev na poskytnutie služby Riešenia nových požiadaviek, ktoré bude Objednávateľ zasielať Poskytovateľovi na e-mailovú adresu Poskytovateľa [REDACTED]. Poskytovateľ je povinný doručenie písomnej výzvy najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni doručenia písomnej výzvy potvrdiť zaslaním spätnej e-mailovej správy na adresu, z ktorej bola písomná výzva odoslaná. Služby Riešenia nových požiadaviek uvedené v písomnej výzve je Poskytovateľ povinný plniť v lehotách/termínoch uvedených v písomnej výzve.

Poskytovateľ je oprávnený e-mailovú adresu uvedenú v tomto bode jednostranne zmeniť, bez potreby uzavretia dodatku, a to zaslaním doporučeného listu na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v bode 1.1 Zmluvy, pričom účinky zmeny nastanú dňom doručenia, ak v liste nebude uvedený neskorší termín nadobudnutia účinnosti zmeny.

6.3.3 V rámci služby Riešenia nových požiadaviek je Poskytovateľ zároveň povinný na základe písomnej výzvy Objednávateľa poskytnúť súčinnosť pri implementácii konfiguračných zmien, podporu pri analýze sporných nálezov, alebo automatických detekcií z daného nástroja a iné požiadavky.

6.3.4 Služba Riešenia nových požiadaviek sa považuje za riadne poskytnutú po overení rozsahu a kvality/výsledku Objednávateľom, a to podpísaním akceptačného protokolu zo strany Oprávnených osôb Objednávateľa a Poskytovateľa.

6.4 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že služby bude poskytovať v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve. Zároveň je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a/alebo riadne poskytnutie služieb.

6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá služba, resp. akákoľvek jej časť, bude poskytnutá spôsobom, v termínoch resp. lehotách resp. po dobu podľa tejto Zmluvy, písomnej objednávky alebo písomnej výzvy, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.

6.6 Poskytovateľ je povinný komunikovať s Oprávnenými osobami Objednávateľa e-mailom, telefonicky, prostredníctvom ServiceDesku, alebo po dohode zmluvných strán aj prostredníctvom on-line prístupu do ServiceDesku Poskytovateľa.

6.7 Poskytovateľ je povinný počas trvania Zmluvy disponovať:

6.7.1 platným certifikátom o zavedení Systému manažérstva kvality v zmysle normy ISO 9001-2015, alebo STN EN ISO 9001:2016 resp. ekvivalentom vydaným nezávislou inštitúciou, alebo iným ekvivalentným dokladom, prostredníctvom ktorého preukázal splnenie podmienky účasti vo verejnom obstarávaní,

6.7.2 platným dokladom – potvrdením o certifikácii Poskytovateľa na úrovni Gold Partner Tufin TCSE 3 resp. ekvivalentom certifikátu TCSE 3,

ktoré je povinný Objednávateľovi kedykoľvek na výzvu Objednávateľa predložiť, a to do dvoch pracovných dní.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytnuté riadne, v najvyššej dostupnej kvalite a v dohodnutých lehotách, resp. termínoch, resp. budú poskytované po dohodnutú dobu tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto Zmluve. V prípadoch vadného plnenia, týkajúceho sa vykonania diela, budú zmluvné strany postupovať primerane podľa ustanovení § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, ak Zmluva neupravuje inak.
- 7.2 Ak Poskytovateľ dodá Licencie v rozpore so Zmluvou (najmä ak dodá iný počet alebo iný typ licencií), plnenie je poskytnuté vadne. Vadné plnenie nie je Objednávateľ povinný prevziať. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady plnenia najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa oznámenia vady Poskytovateľovi na e-mailovej adrese [REDACTED], ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne s prihladením na povahu vady na inej lehote. Poskytovateľ je oprávnený e-mailovú adresu uvedenú v tomto bode jednostranne zmeniť, bez potreby uzavretia dodatku, a to zaslaním doporučeného listu na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v bode 1.1 Zmluvy, pričom účinky zmeny nastanú dňom doručenia, ak v liste nebude uvedený neskorší termín nadobudnutia účinnosti zmeny.
- 7.3 Ak Dodávateľ poskytuje Support a/alebo službu Riešenia nových požiadaviek v rozpore so Zmluvou, poskytované plnenie má vady, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ poskytuje Support a/alebo službu Riešenia nových požiadaviek vadne, Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do ôsmich hodín od momentu nahlásenia vady, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne s prihladením na povahu vady na inej lehote. Objednávateľ bude nahlasovať vady Supportu a/alebo služby Riešenia nových požiadaviek prostredníctvom ServiceDesku Poskytovateľa.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný odstrániť každú reklamovanú vadu, tzn. aj takú pri ktorej nie je možné s istotou určiť kto za vadu zodpovedá. Ak sa v priebehu odstraňovania vady alebo po odstránení vady preukáže, že za ňu Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s odstránením vady.
- 7.5 V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený odstrániť vady svojpomocne alebo prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnené voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na ich uhradenie, Objednávateľovi uhradiť.
- 7.6 Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto Zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi vzniknuté škody nahradiť. Škoda sa nahrádza v peniazoch a v plnej výške.
- 7.7 Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej Poskytovateľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá Poskytovateľ.
- 7.8 Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti s touto Zmluvou ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi o náhrade škody.

Článok VIII.

Autorské práva

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledok plnenia podľa Zmluvy bude spĺňať pojmové znaky autorského diela podľa príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**autorské dielo**“), Poskytovateľ podpisom Zmluvy udelil Objednávateľovi výhradnú licenciu, a

Objednávateľ je oprávnený používať autorské dielo v neobmedzenom rozsahu, na neobmedzenom území a neobmedzene dlhý čas, najmä, nie však výlučne na akékoľvek činnosti (akékoľvek použitie autorského diela, najmä súvisiace s dosiahnutím účelu tejto Zmluvy), ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- 8.2 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi súhlas na to, že Objednávateľ je oprávnený licenciu postúpiť alebo udeliť tretej osobe súhlas na použitie autorského diela v rozsahu licencie udelenej Objednávateľovi v zmysle tohto článku (sublicencia).
- 8.3 Odmena za udelenie licencie, sublicencie a práva licenciu postúpiť v zmysle tohto článku tejto Zmluvy je v plnom rozsahu obsiahnutá v dohodnutej cene podľa Zmluvy.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že autorské dielo nebude v okamihu jeho odovzdania Objednávateľovi a ani následne zaťažené právami tretích strán, a že bude oprávnený s autorským dielom nakladať v rozsahu danom Zmluvou a poskytnúť Objednávateľovi licenciu v súlade s týmto článkom. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku nedodržania záväzku podľa predchádzajúcej vety, a to vrátane súvisiacich nákladov (teda aj nákladov súdneho konania a právneho zastúpenia).
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľa odškodniť a na vlastné náklady obhajovať práva Objednávateľa voči všetkým nárokom z porušenia autorských práv uplatňovaných treťou osobou voči Objednávateľovi, ktoré môžu vyplývať z použitia autorského diela alebo jeho časti. Na základe požiadavky Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje v plnej miere spolupracovať a poskytnúť súčinnosť k vyriešeniu prípadného nároku tretej strany z dôvodu údajného porušenia jej autorských práv.

Článok IX.

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 9.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie hospodársky subjekt, s ktorým uzavrel Poskytovateľ písomnú odplatnú zmluvu na plnenie určitej časti predmetu Zmluvy. V prípade, ak je v tejto Zmluve použitý len pojem subdodávateľ, má sa na mysli každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade.
- 9.2 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Zmluvy len tých priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 3 (ďalej len „**Príloha č. 3**“) alebo ktorí budú do zoznamu priamych subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 9.4 alebo 9.5 Zmluvy. Uvedené neplatí, ak ide o priameho subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 9.4 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Poskytovateľa o udelenie súhlasu je povinný uviesť o priamom subdodávateľovi všetky údaje uvedené v zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do desať kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa s priamym subdodávateľom.

- 9.5 Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Zmluvy riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 9.4 Zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť na základe tejto Zmluvy riadne a včas.
- 9.6 Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v priamych subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) a do päť pracovných dní odo dňa skončenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 3.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o priamom subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v Prílohe č. 3, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 9.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety, požiada Poskytovateľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 9.4 Zmluvy výzve o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa splniť predmet Zmluvy riadne a včas.

Článok X.

Povinnosti Poskytovateľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora

- 10.1 Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom subdodávateľ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora. Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS) tvorí Prílohu č. 4.
- 10.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že ak je partnerom verejného sektora, ku dňu podpísania tejto Zmluvy:
- 10.2.1 je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o RPVS,
 - 10.2.2 každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 10.2.3 jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora, a ani subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní,
 - 10.2.4 má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Poskytovateľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS.

- 10.3 V prípade, ak je Poskytovateľ partnerom verejného sektora, je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní, najneskôr do piatich dní odo dňa výmazu z registra partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.4 Po dobu omeškania Poskytovateľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby so splnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy, a to až do splnenia povinnosti Poskytovateľa resp. oprávnenej osoby.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade:
- 10.5.1 ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo
 - 10.5.2 ktorého osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS, alebo
 - 10.5.3 ktorého konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

Za účelom overenia, či Poskytovateľ splnil záväzky uvedené v predchádzajúcom odseku, Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, že na plnení predmetu Zmluvy sa má podieľať nový subdodávateľ, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 4 (ďalej len „**Nový subdodávateľ**“). Oznámenie musí obsahovať všetky údaje uvedené v záhlaví tabuľky v Prílohe č. 4. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Nový subdodávateľ nespĺňa podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku, Poskytovateľa na túto skutočnosť upozorní.

Článok XI.

Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán

- 11.1 Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 11.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Objednávateľa.
- 11.3 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy proti pohľadávke Objednávateľa.
- 11.4 Poskytovateľ je pri plnení Zmluvy povinný dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa.
- 11.5 Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v článku I. alebo na inú adresu v tejto Zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené aj keď táto zásielka bude poštou alebo kuriérskou službou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.

Písomnosti doručované druhej zmluvnej strane elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v článku I. alebo na inú e-mailovú adresu v tejto Zmluve uvedenú pre daný úkon, sa považujú za doručené momentom ich odoslania, ak k odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., inak

o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

- 11.6 Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že komunikácia medzi Objednávateľom a Poskytovateľom bude prebiehať v štátnom jazyku, tzn. v slovenskom jazyku, príp. Poskytovateľ môže komunikovať s Objednávateľom v českom jazyku. Poskytovateľ musí byť schopný komunikovať v písomnej a v ústnej forme v slovenskom jazyku alebo českom jazyku. Všetky náklady spojené s prípadným tlmočením a prekladaním znáša Poskytovateľ.
- 11.7 Poskytovateľ je povinný v rámci plnenia predmetu Zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov uzatvoriť s Objednávateľom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len **„Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“**). Zmluvné strany preto zároveň uzatvárajú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá tvorí Prílohu č. 5 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

Článok XII.

Zmluvné sankcie

- 12.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka.
- 12.2 Nižšie uvedené zmluvné pokuty hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že oprávnená strana si môže nárokovať popri zmluvnej pokute nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 12.3 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím Licencií a/alebo poskytnuté Licencie nebudú platné po dobu uvedenú v písomnej objednávke vystavenej v súlade so Zmluvou a/alebo so začatím poskytovania Supportu, alebo nebude poskytovať Support po dobu uvedenú v písomnej objednávke vystavenej v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania resp. neposkytovania služby, v prípade, ak je lehota určená v hodinách tak za každú aj začatú hodinu omeškania resp. neposkytovania služby.
- 12.4 V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením písomnej výzvy na poskytnutie služby Riešenia nových požiadaviek v lehote/termíne uvedenej v písomnej výzve, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 12.5 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s predložením niektorého z dokladov podľa bodu 6.7 Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania.
- 12.6 Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením vady v príslušnej lehote uvedenej v článku VII. Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania v prípade, ak je lehota na odstránenie vady určená v dňoch alebo vo výške 150,00 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania, ak je lehota na odstránenie vady určená v hodinách.
- 12.7 Ak sa na plnení predmetu Zmluvy podieľa priamy subdodávateľ neuvedený v Prílohe č. 3 alebo neodsúhlasený Objednávateľom v zmysle bodu 9.4 alebo 9.5 Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,00 EUR za každého takéhoto priameho subdodávateľa.

- 12.8 Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania, ak Poskytovateľ poruší niektorú povinnosť v súvislosti s priamymi subdodávateľmi podľa bodu 9.6 alebo 9.7 Zmluvy.
- 12.9 V prípade, ak Poskytovateľ porušil povinnosť podľa bodu 9.8 Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 5 000,00 EUR za každý jednotlivý prípad.
- 12.10 Ak sa vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 10.2 Zmluvy ukáže ako nepravdivé, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,00 EUR.
- 12.11 V prípade, ak Poskytovateľ je partnerom verejného sektora a poruší niektorú povinnosť podľa bodu 10.3 Zmluvy, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR za každý, aj začatý deň omeškania.
- 12.12 V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 10.5 Zmluvy prvý alebo druhý odsek, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,00 EUR za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinnosti podľa bodu 10.5 Zmluvy prvý odsek vo vzťahu k tomu istému priamemu subdodávateľovi, ktorý je partnerom verejného sektora alebo k tomu istému subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, udeliť aj opakovane, maximálne však 1x za kalendárny mesiac.
- 12.13 V prípade, ak Poskytovateľ poruší záväzok nepostúpiť svoje pohľadávky podľa bodu 11.2 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zaplatením zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu.
- 12.14 Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť zmluvnej strany splniť záväzok zabezpečený zmluvnou pokutou.
- 12.15 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a v plnej výške.
- 12.16 Dlužník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 30 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom. Údaje pre vykonanie bezhotovostného prevodu oznámi veriteľ dlžníkovi v písomnom uplatnení sankcie.
- 12.17 Základom pre výpočet zmluvných pokút podľa tohto článku Zmluvy sú ceny bez DPH.

Článok XIII.

Zánik zmluvného vzťahu

- 13.1 Zmluvný vzťah založený Zmluvou zaniká:
- 13.1.1 písomnou dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - 13.1.2 písomnou výpoveďou zo strany Objednávateľa, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi,
 - 13.1.3 písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve, v Obchodnom zákonníku alebo v iných právnych predpisoch.
- 13.2 Objednávateľ môže od Zmluvy okamžite odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie sa považujú najmä nasledovné prípady:
- 13.2.1 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s poskytnutím služby o viac ako desať dní,

- 13.2.2 Poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví plnenie Zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodov, ktoré Poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
 - 13.2.3 Poskytovateľ sa dostal do omeškania s odstránením vady o viac ako desať dní, ak je lehota na odstránenie vady určená v dňoch alebo o viac ako 80 hodín, ak je lehota na odstránenie vady určená v hodinách,
 - 13.2.4 Objednávateľ zistil, že Poskytovateľ nedisponuje niektorým z dokladov uvedených v bode 6.7 Zmluvy,
 - 13.2.5 Poskytovateľ nepredložil Objednávateľovi niektorý z dokladov podľa bodu 6.7 Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej zo strany Objednávateľa,
 - 13.2.6 Poskytovateľ nedodržiava technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky poskytovania predmetu Zmluvy, ktoré boli stanovené touto Zmluvou, platnými technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.3 Objednávateľ môže od Zmluvy okamžite odstúpiť aj v nasledovných prípadoch:
- 13.3.1 vyhlásenie Poskytovateľa podľa bodu 10.2 Zmluvy sa ukáže ako nepravdivé,
 - 13.3.2 Poskytovateľ alebo oprávnená osoba nemá splnenú niektorú povinnosť podľa zákona o RPVS,
 - 13.3.3 Poskytovateľ vykonáva časť predmetu Zmluvy prostredníctvom priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora alebo subdodávateľa v ktoromkoľvek rade, ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 13.3.4 Poskytovateľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - 13.3.5 Poskytovateľ má nespĺnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom pri plnení predmetu Zmluvy a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a Poskytovateľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Objednávateľom v písomnej výzve,
 - 13.3.6 konečným užívateľom výhod Poskytovateľa zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.4 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Poskytovateľ porušil ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tejto Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvnej povinnosti alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení odstúpi od tejto Zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 13.5 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Objednávateľ dostal do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 60 dní a v prípade, ak Objednávateľ opakovane poruší ďalšiu povinnosť, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto ďalšej povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvnej povinnosti alebo ustanovení právnych predpisov s upozornením, že pri ďalšom porušení povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 13.6 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy musí byť podpísané oprávnenou osobou.

- 13.7 Na písomné objednávky doručené Poskytovateľovi do momentu ukončenia Zmluvy, sa budú naďalej vzťahovať všetky relevantné ustanovenia Zmluvy (najmä ale nie len povinnosť Poskytovateľa riadne poskytnúť objednané služby a povinnosť Objednávateľa za riadne poskytnuté služby zaplatiť, zodpovednosť za vady, záruka, sankcie), to znamená, že platnosť zadaných písomných objednávok zánikom Zmluvy neskončí, okrem prípadu kedy v právnom úkone, ktorým Zmluva končí bude uvedené inak. V prípade zaslania písomnej výpovede si Objednávateľ vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb už počas plynutia výpovednej lehoty. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný služby pozastaviť odo dňa uvedeného v písomnej výpovedi.

Článok XIV.

Povinnosti zmluvných strán v súvislosti s ochranou osobných údajov

- 14.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) (ďalej aj ako „**legislatíva GDPR**“).
- 14.2 Pokiaľ Poskytovateľ pri plnení tejto Zmluvy identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 GDPR alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, Poskytovateľ nevykoná takéto spracovanie osobných údajov a bezodkladne bude informovať Objednávateľa o potrebe uzatvorenia príslušnej zmluvy, pričom vymedzí aj účel a spôsob spracovania osobných údajov, prípadne ďalšie relevantné náležitosti. Zmluvné strany sa zaväzujú v takomto prípade uzatvoriť tzv. sprostredkovateľskú zmluvu tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.
- 14.3 Ustanoveniami bodu 14.1 a 14.2 Zmluvy tohto článku nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré pre Poskytovateľa a Objednávateľa vyplývajú z legislatívy GDPR.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.2 Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky.
- 15.3 Všetky prípadné spory budú zmluvné strany riešiť predovšetkým cestou zmieru. V prípade sporných vecí, ktoré nebude možné riešiť dohodou zmluvných strán, požiada jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce, sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 15.4 Zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou tých prípadov, keď Zmluva stanovuje inak.
- 15.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Zmluvu zverejní.
- 15.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými osobami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 15.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ dostane tri vyhotovenia a Poskytovateľ dostane jedno vyhotovenie.

15.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Zmluvy

Príloha č. 2: Ocenený zoznam položiek

Príloha č. 3: Zoznam priamych subdodávateľov

Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS)

Príloha č. 5: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

15.9 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s rozsahom a povahou predmetu Zmluvy, že sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky k realizácii predmetu Zmluvy, a že disponuje takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú k riadnemu a včasnému vykonaniu predmetu Zmluvy potrebné.

15.10 Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA

**Zmluva o zabezpečení licencií, supportu a podpory
pre implementované riešenie Tufin č. 14072/2024/5400/087**

V Bratislave, dňa 6.8.2025

V mene Objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky

V Bratislave, dňa 15.7.2025

V mene Poskytovateľa:

NTT Slovakia s. r. o.

.....
Ing. Jozef Veselka, v.r.
námetník generálneho riaditeľa
pre rozvoj a informatiku

.....
Ing. Ľuboš Krpelan, v.r.
konateľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy

Predmetom zákazky je zabezpečenie licencií, supportu a podpory pre implementované riešenie Tufin na ŽSR. Tufin je nástroj na moderné riadenie Firewall a firemných politík. Tufin orchestrátor umožňuje zlepšiť viditeľnosť naprieč sieťovým prostredím, ale aj poskytuje jednotnú správu firewall politík na firewall, rýchlejšie a efektívnejšie čistenie pravidiel na firewall, poskytuje informácie o porušení pravidiel v reálnom čase a poskytuje náhľad na topológiu siete a jej možné problémy.

Záväzok poskytovateľa:

-poskytnutie licencie na používanie implementovaného softwarového nástroja v trvaní troch rokov. V rovnakom období ako platnosť dodanej licencie Tufin.

-Support poskytovateľa pre SW Tufin- poskytovať počas troch rokov údržbu a podporu implementovaného SW (údržbu a podporu implementovaného SW, update SW, upgrade SW, Riešenie bug/fix, Riešenie zraniteľnosti predmetného SW, ...). Na uvedené činnosti nie je možné čerpať MD z položky riešenie nových požiadaviek Objednávateľa.

- riešenie nových požiadaviek Objednávateľa v max. rozsahu 50MD (poskytovať podporu pri konfiguračných zmenách (posúdenie, návrh na implementáciu), podporu pri analýze detegovaných hrozieb, a iné požiadavky)

Podpora Implementovaného riešenia:

V rámci služby podpory je poskytovateľ povinný udržiavať parametre a prevádzkový výkon implementovaného riešenia v bezchybnom stave a v úrovni požadovanej Objednávateľom, a to najmä nie však výlučne poskytovaním servisných zásahov pre odstraňovanie chýb /Incidentov/ implementovaného SW, poskytovaním opráv a záplat SW, poskytovaním update a upgrade softwaru.

V rámci riešenia nových požiadaviek je zároveň Poskytovateľ povinný na základe výzvy Objednávateľa poskytnúť súčinnosť pri implementácii konfiguračných zmien, podporu pri analýze sporných nálezov, alebo automatických detekcií z daného nástroja a iné požiadavky. Prácnosť samotných úkonov bude po vzájomnej dohode Objednávateľa s Poskytovateľom čerpaná zo stanoveného počtu 50MD.

Poskytovateľ sa zaväzuje počas trvania podpory poskytovať Objednávateľovi servisné služby prostredníctvom ServiceDesk, na nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že ServiceDesk bude dostupný v režime Režim SLA 8x5, v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod, SLA response time-24hod. Obnovenie prevádzky pri výpadku-NBD.

Kontaktné údaje pre nahlasovanie požiadaviek na ServiceDesk oznámi poskytovateľ Objednávateľovi do 14 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pod dostupnosťou služby ServiceDesk sa rozumie doba, v ktorej je poskytovateľ povinný reagovať na požiadavky Objednávateľa.

Príloha č. 2 – Ocenený zoznam položiek

P.č.	Názov položky	Merná jednotka (MJ)	Množstvo / obdobie	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH
1.	Tufin SecureChannge+v rozsahu 20 Firewall	Rok	3	71 833,00	215 499,00
2.	Support poskytovateľa pre SW Tufin (údržba a podpora implementovaného softwaru,updateSW,upgrade SW,riešenie bug/fix,riešenie zraniteľnosti predmetného SW, ...)	Rok	3	13 954,00	41 862,00
3.	Riešenie nových požiadaviek Objednávateľa,mimo supportu v max.rozsahu 50 MD	1MD/1človeko deň	50	695,00	34 750,00
Cena spolu za predmet zákazky v EUR bez DPH:					292 111,00

Príloha č. 3 - Zoznam priamych subdodávateľov

ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky
1	-	-	-	-	-

Príloha č. 4 – Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade (RPVS)

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV V KTOROMKOL'VEK RADE (RPVS)

P. č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Hodnota zmluvy, ktorú v súvislosti s plnením Zmluvy uzatvára resp. uzatvorili subdodávatelia v ktoromkoľvek rade (v EUR bez DPH)
1.	-	-	-	-

Príloha č. 5

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

(ďalej len „*Zákon*“)

Čl. I ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Prevádzkovateľ základnej služby:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	Ivan Bednárík, MBA, generálny riaditeľ
Osoba oprávnená na podpis Zmluvy:	Ing. Jozef Veselka, námestník generálneho riaditeľa pre rozvoj a informatiku
IČO:	31 364 501
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava

(ďalej len „*PZS*“)

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	NTT Slovakia s. r. o.
Sídlo:	Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava - mestská časť Rača
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 23282/B
Štatutárny orgán:	Ing. Ľuboš Krpelan, konateľ Ing. Rastislav Benčo, konateľ Michael Paier, konateľ
IČO:	35 804 262
Adresa pre doručovanie písomností:	NTT Slovakia s. r. o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

(ďalej len „*Poskytovateľ*“),

(PZS a Poskytovateľ spolu ďalej len „*Zmluvné strany*“)

PREAMBULA

PZS bol v zmysle oznámenia Národného bezpečnostného úradu SR (ďalej len „**NBÚ**“) zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb ako (prevádzkovateľ železničnej infraštruktúry / prevádzkovateľ základnej služby informačného systému zaradený v zozname prvkov kritickej Infraštruktúry schváleného uznesením vlády Slovenskej republiky č. 751/2011 alebo informačné systémy k nemu priamo pripojené / prevádzkovateľ základnej služby poskytovania služieb výmenného uzla internetu na prepájanie sietí, ktoré sú z technického a organizačného pohľadu oddelené). Poskytovateľ a PZS majú uzatvorenú **Zmluva o zabezpečení licencií, supportu a podpory pre implementované riešenie Tufin č. 14072/2024/5400/087** (ďalej „**Obchodná zmluva**“), ktorej predmetom je výkon činností priamo súvisiacich s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Poskytovateľom pre PZS. Nakoľko je PZS v zmysle Zákona povinný uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu týkajúcu sa zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, dohodli sa Zmluvné strany na uzatvorení tejto Zmluvy.

Čl. II PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb pre PZS dodržiavanie tých ustanovení bezpečnostných politík PZS, ktoré sú relevantné vzhľadom na charakter a rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom pre PZS. Poskytovateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami PZS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle PZS, <https://www.zsr.sk/bezpecnostna-politika-kis.html>. Poskytovateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že znenia dokumentov, v ktorých je upravená bezpečnostná politika PZS, sa môžu meniť a dopĺňať.
- 2.3 PZS písomne informuje Poskytovateľa o svojich bezpečnostných politikách, ktoré sú obsiahnuté v jeho interných riadiacich aktoch, metodikách a/alebo usmerneniach a rovnako tak písomne informuje Poskytovateľa o každej zmene a doplnení vyššie uvedených dokumentov týkajúcich sa bezpečnostnej politiky.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že na zabezpečenie účelu Zmluvy disponuje potrebným technickým a personálnym vybavením, ďalej vyhlasuje, že dokáže zabezpečiť všetky úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačných systémov PZS.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné štandardy na úseku kybernetickej bezpečnosti. Ďalej je Poskytovateľ povinný disponovať znalosťami o aktuálnych štandardoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritériách pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov a súčasne je povinný byť riadne oboznámený s operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým

bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva príslušný ústredný orgán v spolupráci s NBÚ.

Čl. III

TRVANIE ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Obchodnej zmluvy.
- 3.2.** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemá nárok na odplatu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Všetky náklady, ktoré Poskytovateľovi vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté v odplate dojednanej podľa Obchodnej zmluvy.

Čl. IV

PREVENCIA PRED KYBERNETICKÝMI BEZPEČNOSTNÝMI INCIDENTAMI

- 4.1** Poskytovateľ je povinný predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „BKI“), ktoré by mohli negatívne ovplyvniť základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.
- 4.2** Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia slúžiace na predchádzanie vzniku BKI.
- 4.3** Poskytovateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a/alebo ktorí zabezpečujú plnenie podľa Zmluvy o bezpečnostnej politike PZS a o dodržiavaní povinností stanovených Poskytovateľovi na základe Zmluvy.
- 4.4** Poskytovateľ je v rámci prevencie povinný zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť takým spôsobom, aby prostredníctvom Poskytovateľa nebolo možné negatívne zasiahnuť siete a informačné systémy PZS.
- 4.5** Poskytovateľ je povinný vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať priamy prístup k informáciám PZS.
- 4.6** Poskytovateľ je povinný poskytnúť PZS akúkoľvek súčinnosť pri zabezpečení kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS a súčasne je povinný informovať PZS o hrozbe, prijatých opatreniach na zamedzenie vzniku a vzniku BKI, ako aj o prijatých opatreniach na odstránenie už vzniknutých BKI. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť PZS súčinnosť v takom rozsahu, v akom je PZS povinný ju zabezpečiť voči NBÚ, Policajnému zboru SR, ako aj voči ostatným príslušným orgánom štátnej správy a ďalším inštitúciám, pričom Poskytovateľ je súčasne povinný poskytnúť vyššie uvedeným orgánom a inštitúciám aj priamu spoluprácu a súčinnosť, a to predovšetkým pri riešení BKI.
- 4.7** PZS informuje Poskytovateľa o výstrahách pred BKI a o opatreniach, ktoré má Poskytovateľ vykonať na odstránenie hrozieb a rizík, ktoré majú a/alebo by mohli mať negatívny vplyv na riadny výkon základnej služby PZS. Poskytovateľ je povinný spracovať informácie o výstrahách a hrozbách a súčasne je povinný riadne vykonať všetky opatrenia stanovené PZS.
- 4.8** Poskytovateľ je povinný pravidelne monitorovať, detegovať, evidovať a analyzovať informácie o BKI, a to vrátane monitorovania výstrah, hrozieb a informácií, ktoré sa týkajú potenciálnych BKI. Ďalej je Poskytovateľ povinný spracovať postupy riešenia a riešiť BKI.

- 4.9** Poskytovateľ je povinný zasielať PZS včasné varovania pred incidentami, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti, tzn. včasne hlásiť PZS varovania a hlásenia týkajúce sa potenciálnych hrozieb a už vzniknutých BKI a kedykoľvek na požiadanie PZS je povinný poskytnúť PZS informácie ohľadom kybernetickej bezpečnosti.
- 4.10** Poskytovateľ sa týmto zaväzuje vypracovať a prijať vlastnú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá bude upravovať jednotlivé postupy plnenia jeho povinností týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a následne aj pravidelne aktualizovať bezpečnostnú dokumentáciu, tak aby zohľadňovala štandardy kybernetickej bezpečnosti, sektorové bezpečnostné opatrenia a opatrenia špecifikované v bezpečnostných politikách PZS. Poskytovateľ je povinný na požiadanie PZS predložiť originálne vyhotovenie a/alebo doručiť fotokópiu vyhotovenia vyššie uvedenej dokumentácie PZS.
- 4.11** Poskytovateľ je povinný doručiť PZS zoznam zamestnancov, ktorí zabezpečujú v mene Poskytovateľa pre PZS plnenie podľa Obchodnej zmluvy a/alebo, ktorí zabezpečujú v mene Poskytovateľa plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a/alebo ktorí majú prístup a nakladajú s informáciami týkajúcimi sa základnej služby PZS, a to najneskôr do 7 dní odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zoznam zamestnancov musí obsahovať vymedzenie pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a všetkých subdodávateľov. Uvedený zoznam je prílohou č. 1 k Zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
- 4.12** Poskytovateľ je povinný zoznam zamestnancov aktualizovať tak, aby zodpovedal skutočnému stavu. Aktualizovaný zoznam je Poskytovateľ povinný doručiť PZS bez zbytočného odkladu.
- 4.13** Zmluvné strany si pre účely tejto Zmluvy určujú spôsob, kontaktné osoby zodpovedné za prijímanie a evidenciu hlásení BKI a kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu podľa prílohy č.2.
- 4.14** Zmeny kontaktných osôb si Zmluvné strany oznámia písomne, bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť zakladajúca zmenu kontaktnej osoby.
- 4.15** Poskytovateľ je pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy povinný dodržiavať a zodpovedať za dodržiavanie platných právnych predpisov prijatých v oblasti kybernetickej bezpečnosti, odporúčaní medzinárodne akceptovaných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pričom je najmä povinný dodržiavať Zákon, vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška“), ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré upravujú plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 4.16** Poskytovateľ sa týmto zaväzuje dodržiavať, resp. prijať bezpečnostné opatrenia, a to v rozsahu najmenej podľa ust. § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k) a m) Zákona, ktoré sú bližšie upravené vo Vyhláške alebo opatrenia s porovnateľným účinkom, a to v rozsahu zohľadňujúcim charakter a rozsah služieb poskytovaných Poskytovateľom pre PZS. Pre oblasť technických opatrení musia byť tieto opatrenia aplikované na tie technické prostriedky patriace Poskytovateľovi, ktoré Poskytovateľ využíva na poskytovanie služieb pre PZS. V prípade, že si to činnosť Poskytovateľa súvisiaca s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Poskytovateľom pre PZS bude vyžadovať a PSZ na to Poskytovateľa vyzve, zaväzuje sa Poskytovateľ dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rozsahu stanovenom PSZ no najviac v rozsahu opatrení podľa ust. § 20 ods. 3 písm. a) až p) Zákona, ktoré sú podrobne upravené v ust. § 5 až § 17c Vyhlášky v rozsahu ust. § 20 ods. 3 Zákona.

Čl. V RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

- 5.1** Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť PZS každý BKI, pričom spôsob hlásenia BKI určí PZS podľa prílohy č.2.
- 5.2** Pri hlásení BKI je Poskytovateľ povinný identifikovať PZS stupeň závažnosti BKI stanovený podľa kategórií jednotlivých BKI, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia BKI nepominuli jeho účinky, Poskytovateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie BKI, v ktorom vyznačí identifikátor neúplného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 5.3** Poskytovateľ je povinný riešiť BKI reaktívnym opatrením, ktorým je priama odpoveď na BKI zabezpečovaná službami podľa ust. § 15 ods. 3 písm. b) až g) Zákona (ďalej len „Reaktívne opatrenia“). Pri riešení BKI je Poskytovateľ povinný na žiadosť PZS spolupracovať s PZS, NBÚ, MD SR a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie BKI.
- 5.4** Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať PZS vykonanie Reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
- 5.5** Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť na výzvu PZS v lehote stanovenej PZS návrh opatrení na zabránenie šírenia sa, pokračovania a opakovaného výskytu BKI (ďalej len „Ochranné opatrenia“) , ktoré podliehajú schváleniu PZS. Ďalej je Poskytovateľ povinný v lehote stanovenej PZS tieto opatrenia vykonať a preveriť ich účinnosť.
- 5.6** Poskytovateľ je povinný kedykoľvek spolupracovať s PZS na príprave a prijatí potrebných ochranných opatrení.
- 5.7** V čase BKI je Poskytovateľ povinný náležitým spôsobom zabezpečiť každý dôkaz a dôkazný prostriedok, ktorý by mohol byť použitý v trestnom konaní a súčasne je povinný informovať PZS o tejto skutočnosti. Na žiadosť PZS je Poskytovateľ povinný poskytnúť PZS dôkaz a/alebo dôkazný prostriedok, ktorý zabezpečil. Poskytovateľ informuje PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré nasvedčujú tomu, že v súvislosti s BKI mohol byť spáchaný trestný čin.

Čl. VI AUDIT

- 6.1** PZS je oprávnený u Poskytovateľa preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení, plnenie požiadaviek stanovených Zmluvou, Zákonom a bezpečnostnou politikou PZS, vykonaním auditu kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľa (ďalej len „**Audit**“).
- 6.2** PZS je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi vykonanie Auditu najmenej 14 dní pred stanoveným termínom Auditu.
- 6.3** PZS môže Audit realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, s ktorou má zmluvný vzťah, alebo ktorú na vykonanie Auditu splnomocní, či poverí.

- 6.4** Poskytovateľ (vrátane jeho zamestnancov), je povinný poskytnúť PZS pri vykonávaní Auditu potrebnú súčinnosť, a to predovšetkým, ale nielen sprístupnením priestorov, dokumentácie, technického, technologického a personálneho zabezpečenia, ktoré sa týkajú plnenia povinností kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. PZS je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone Auditu a ktoré nie sú verejne známe.
- 6.5** Poskytovateľ je povinný počas Auditu preukázať PZS predovšetkým, že:
- a) riadne plní povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy;
 - b) splnil záväzok zachovávanie mlčanlivosti podľa Zmluvy;
 - c) jeho zamestnanci disponujú náležitými znalosťami na úseku kybernetickej bezpečnosti, vrátane vedomostí, ktoré musia mať na riadne plnenie povinností podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy.
- 6.6** V prípade, že PZS na základe vykonaného Auditu zistí nedostatky, oznámi ich písomne Poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje zistené nedostatky odstrániť, a to v lehote najneskôr do 14 odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 6.7** Poskytovateľ je povinný pred vykonaním Auditu oboznámiť osoby, prostredníctvom ktorých PZS vykonáva Audit, o pravidlách týkajúcich sa dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“) v priestoroch Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za splnenie podmienok na zaistenie BOZP a PO v priestoroch Poskytovateľa, tak aby bol zaistený bezpečný výkon Auditu. Poskytovateľ je súčasne povinný preukázateľne poučiť osoby vykonávajúce Audit o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone Auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť, ako aj o všetkých opatreniach týkajúcich sa a súvisiacich so zaistením BOZP a PO.
- 6.8** Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby PZS mohol vykonať Audit u subdodávateľov Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS.

Čl. VII MLČANLIVOSŤ

- 7.1** Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti a vzťahuje sa na ňu povinnosť zachovávanie mlčanlivosti. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov. Poskytovateľ je povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.
- 7.2** Na zbavenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona.
- 7.3** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy trvá aj po skončení trvania Zmluvy.
- 7.4** Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy dodržiavali jeho zamestnanci, osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu, subdodávatelia a ich zamestnanci a osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu a ktoré sa podieľajú na plnení podľa Zmluvy alebo Obchodnej zmluvy a/alebo ktoré majú prístup k informáciám, ktoré sa týkajú a majú vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov PZS. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby vyššie menovaní,

ktorí sa podieľajú na predmete plnenia podľa Zmluvy podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona.

- 7.5 Poskytovateľ je povinný najneskôr do 14 dní od skončenia trvania Zmluvy vrátiť, alebo previesť na PZS všetky informácie a dáta, ktoré mal od PZS na základe Zmluvy a Obchodnej zmluvy, alebo je povinný tieto informácie a dáta v súlade s pokynom PZS v rovnakej lehote zničiť a PZS preukázať ich zničenie.

Čl. VIII

OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať informácie, ktoré majú a/alebo by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS tak, aby nedošlo k narušeniu ich integrity, dostupnosti, pravosti a dôvernosti.
- 8.2 Poskytovateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho Poskytovateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu PZS.
- 8.3 V prípade, že Poskytovateľ plní Obchodnú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich zo Zmluvy aj u svojich subdodávateľov a súčasne je povinný preukázať túto skutočnosť PZS.
- 8.4 Dokumentáciu, ktorú má Poskytovateľ a ktorá sa týka informačných systémov a ostatných informačno-komunikačných technológií na zabezpečenie plnenia podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný uchovávať v zabezpečenom priestore tak, aby nedošlo k jej narušeniu. Poskytovateľ je povinný systematicky zaznamenávať a dokumentovať činnosť, ktorú plní na základe Zmluvy a na požiadanie PZS je povinný mu predložiť túto dokumentáciu. Poskytovateľ je súčasne povinný dokumentovať svoju činnosť podľa Zmluvy (vrátane evidovania BKI a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť PZS je povinný mu predložiť uvedenú dokumentáciu k nahliadnutiu a zhotovení kópií.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude PZS uložená právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu pokuta a/alebo akákoľvek iná sankcia v dôsledku nesplnenia a/alebo porušenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, uhradí PZS pokutu vo výške stanovenej právoplatným rozhodnutím orgánu, ktorý pokutu uložil. PZS je povinný zaslať Poskytovateľovi fotokópiu rozhodnutia orgánu o uložení pokuty, a to najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia PZS.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný vykonať úhradu podľa pokuty uloženej PZS na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PZS, ktorej prílohou bude fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu o uložení pokuty. Povinnosť Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy trvá aj po ukončení tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ostatné nároky PZS na náhradu škody spôsobenú porušením a/alebo nesplnením povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 8.7 PZS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Poskytovateľ porušuje povinnosti podľa Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné realizovať písomne.
- 8.8 Poskytovateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby na PZS; uvedený záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu minimálne päť rokov po ukončení Zmluvy.

- 8.9** Zmluvné strany sa dohodli, že pre vzájomné zasielanie akýchkoľvek písomností (ďalej aj „písomnosť“) v zmysle Zmluvy použijú korešpondenčné adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.10** Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností medzi sebou budú používať predovšetkým nasledovné spôsoby:
- a) doručovanie poštou, ako zásielku s doručenkou zaslanú doporučené. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa písomnosť považuje za doručení dňom jej doručenia doporučené poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, (i) v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bezdôvodne odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo (ii) v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie písomnosti na pošte, alebo (iii) v ktorý sa zásielka obsahujúca písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné adresáta na adrese uvedenej v Zmluve ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je odosielateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť, a to aj vtedy, ak sa adresát písomnosti o tom nedozvie;
 - b) doručovanie kuriérom doručovateľskej služby, pričom v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia písomnosti alebo jej nemožnosti doručenia z dôvodu nezastihnutia adresáta, sa bude táto považovať za doručení uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa jej vrátenia odosielateľovi;
 - c) doručovanie osobne, pričom písomnosť sa bude považovať za doručení okamihom prevzatia písomnosti osobou oprávnenou na preberanie zásielok v mene konkrétnej Zmluvnej strany.
- 8.11** V prípade, že dôjde u niektorej zo Zmluvných strán k zmene akéhokoľvek údaju uvedeného v záhlaví Zmluvy, zaväzuje sa táto Zmluvná strana bezodkladne, najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa účinnosti tejto zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

IX.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1** Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa riadia ustanoveniami Zákona, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 9.2** Zmluvné strany sa dohodli na výlučnej právomoci súdov SR v prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.3** Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali a jej obsahu porozumeli, že Zmluva bola uzavretá po vzájomnej dohode v súlade so zákonom, s ich slobodnou vôľou, vážne, určite a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluva je na znak súhlasu podpísaná oboma Zmluvnými stranami.
- 9.4** Akékoľvek zmeny obsahu Zmluvy, môžu byť vykonané iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 9.5** Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú Zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.
- 9.6** Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti Obchodnej zmluvy.

Za PZS:

V Bratislave, dňa 6.8.2025

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa 15.7.2025

Ing. Jozef Veselka, v.r.
námestník generálneho riaditeľa pre rozvoj a
informatiku

Ing. Ľuboš Krpelan, v.r.
konateľ

Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a subdodávateľa

Príloha č. 2 – Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

Príloha č. 1 - Zoznam pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a subdodávateľa

Zoznam pracovných rolí zamestnancov Poskytovateľa a subdodávateľa

Zamestnanci Poskytovateľa

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa

Zamestnanci subdodávateľa

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

Príloha č. 2 - Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

Spôsob hlásenia BKI

Poskytovateľ je povinný bezodkladne vzájomne hlásiť PZS každý BKI, o ktorom sa hodnoverne dozvie, prostredníctvom k tomu poverených zamestnancov a to na kontaktné údaje uvedené v odstavci 4.12 Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností č.

V oznámení Poskytovateľ uvedenie:

- a) službu zasiahnutú kybernetickým bezpečnostným incidentom,
- b) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- c) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- d) detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- e) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo rozsah predpokladaných škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- f) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu alebo popis očakávaných následkov kybernetického bezpečnostného incidentu,
- g) riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu,
- h) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
- i) vykonané nápravné opatrenia, ak boli vykonané.

Kontaktné údaje zamestnancov ŽSR a Poskytovateľa pre oblasť ZKB

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov ŽSR pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov Poskytovateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo: