

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SIGNI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

1. Zmluvné strany		
1.1. Distribútor		Digital factory Slovakia, s.r.o., so sídlom Holubyho 1235/5B, 920 03 Hlohovec, IČO: 53328515, DIČ: 2121334336, IČDPH: SK2121334336, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 57410/T
1.2. Zákazník		Slovenská pošta, a.s., so sídlom Partizánska cesta 9, IČO: 36631124, DIČ: 2021879959, IČ DPH: SK2021879959, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S, zastúpená Mgr. Vladislavom Kupkom, predsedom predstavenstva a Ing. Melindou Burdanovou, podpredsedom predstavenstva
2. PREAMBULA		
Distribútor a Zákazník uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb Signi (ďalej len „Zmluva“), pričom otázky v tejto Zmluve výslovne neupravené sa riadia Zmluvnými podmienkami pre poskytovanie služieb Signi (ďalej len „Podmienky“), ktoré Zákazník pri uzatvorení tejto Zmluvy obdržal a s ich obsahom podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí. Pojmy s veľkými písmenami používané v tejto Zmluve majú význam uvedený v Podmienkach, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Táto Zmluva upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s poskytovaním Služieb. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami Podmienok majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.		
3. SLUŽBY		Distribútor sa zaväzuje Zákazníkovi poskytnúť Služby s minimálnou funkcionalitou stanovenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté Služby zaplatiť Distribútorovi odmenu uvedenú v článku 6. Cena.
4. PODPORA		Distribútor poskytne Zákazníkovi podľa jeho požiadaviek - Základnú podporu - Rozšírenú podporu Premium support Lite za podmienok uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
5. TRVANIE ZMLUVY		Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 18.8.2026. Táto Zmluva je zo strany Zákazníka povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa 18.8.2025.
6. CENA		Zákazník po uzatvorení tejto Zmluvy uhradí Distribútorovi: - Cenu za licenciu Corporate Plus vo výške 1100 EUR bez DPH, - Cenu za predplatné 3 000 dokumentov vo výške 1 426 EUR bez DPH, - Cenu za technickú podporu Premium Lite vo výške 660 EUR bez DPH. Pre vylúčenie pochybností Distribútor nie je oprávnený počas trvania Zmluvy navýšiť cenu licencie, predplatného dokumentov a ostatných služieb, a to ani o čiastku zodpovedajúcu miere inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien, zverejnené Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok. Faktúra za Služby je splatná 14 dní odo dňa jej doručenia na e-mail pre zasielanie faktúr z e-mailu Distribútora: fakturacie@signi.com na e-mail Zákazníka: elektronickafaktura@slposta.sk vo formáte PDF. Distribútor je oprávnený fakturovať Zákazníkovi úrok vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti
Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory Slovakia, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 1/6	Číslo v CEEZ: 1202/2025 Klasifikácia informácií: *V*

	faktúry, až do dňa platby vrátane, ak Zákazník neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.
7. PODMIENKY	Zákazník berie výslovne na vedomie, že: - podľa ods. 7.9 Podmienok je Distribútor oprávnený pozastaviť poskytovanie všetkých Služieb a Rozšírenej podpory v prípade, že je Zákazník v omeškaní s úhradou Faktúry o viac ako 15 dní, a túto skutočnosť nenapraví na základe písomnej výzvy s dodatočnou lehotou 15 dní. Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že: - Zákazník je oprávnený Službu využívať vo všetkých spoločnostiach, ktoré sú majetkovo prepojené so Zákazníkom a vo všetkých spoločnostiach v rámci jeho holdingu alebo štruktúry.
8. PREHLÁSENIE	Distribútor prehlasuje a Zákazník berie na vedomie, že podpis dokumentov prostredníctvom Aplikácie spĺňa požiadavky právnych predpisov účinných na území Českej republiky a Slovenskej republiky na elektronické podpisy a že dokumenty podpísané prostredníctvom Aplikácie všeobecne spĺňajú požiadavky na písomnú formu právneho úkonu a je možné prostredníctvom Aplikácie platné právne jednať, pokiaľ pre príslušné právne predpisy nestanovujú špeciálne požiadavky na jeho formu alebo úroveň podpisu (napríklad overenie podpisu, konkrétne spôsoby doručení, vyššie formy elektronického podpisu a pod.). Overenie požiadavkou zvláštnych právnych predpisov na formu právneho úkonu alebo úroveň elektronického podpisu leží na Zákazníkovi a Distribútor nezodpovedá Zákazníkovi za nesúlad právneho úkonu uskutočneného prostredníctvom Aplikácie s týmito požiadavkami. Distribútor ďalej prehlasuje, že dokumenty vložené do Aplikácie Zákazníkom nebude nijako meniť, upravovať ani zlučovať, poskytovať ich verzie tretím osobám okrem osôb spolupracujúcich na poskytnutom plnení pre Zákazníka a dokumenty sú po celú dobu vlastníctvom Zákazníka. Distribútor prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom obchodného partnera, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať. V prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu obchodného partnera je Zákazník oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy.
9. KONTAKTY	
9.1. Zákazník	Kontaktná osoba pre obchodné záležitosti: Meno: E-mail: Telefón: Osoby oprávnené k podpisu zmluvy: Meno: E-mail: Meno: E-mail: Kontaktná osoba pre technické záležitosti: Meno: E-mail: Telefón:
9.2. Distribútor	Kontaktná osoba pre obchodné záležitosti: Meno: Telefón: E-mail: Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Meno: Telefón: E-mail: Kontaktná osoba pre technické záležitosti: Meno:

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory Slovakia, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 2/6	Číslo v CEEZ: 1202/2025 Klasifikácia informácií: *V*

	Telefón: E-mail:
10. PRÍLOHY	Zmluva sa riadia Zmluvnými podmienkami na webových stránkach na adrese: www.signi.com/obchodne-podmienky/ Príloha č. 1: Rozsah Služieb Príloha č. 2: Rozšírená podpora Premium support Lite
Táto zmluva je podpísaná prostredníctvom podpisovej aplikácie. Zmluvné strany berú na vedomie, že elektronický podpis bude mať rovnakú právnu silu a účinok ako vlastnoručný podpis. Žiadna zo zmluvných strán nebude spochybňovať vykonateľnosť tejto Zmluvy na základe toho, že bola podpísaná elektronickým podpisom.	
..... Digital factory Slovakia, s.r.o. Stanislav Tribus konateľ	 Mgr. Vladislav Kupka predseda predstavenstva Slovenská pošta, a.s. Ing. Melinda Burdanová podpredseda predstavenstva Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory Slovakia, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 3/6	Číslo v CEEZ: 1202/2025 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č.1 Rozsah Služieb

ROČNÁ LICENCIA

- Corporate plus (multilicencia)
 - Viacjazyčné užívateľské rozhranie, Neobmedzený počet užívateľov a workspaces
 - Obálky dokumentov, Detailná auditná stopa, Podpis na jednom zariadení
 - Jednoduchý podpis, Zaručený podpis, Podpis kvalifikovaným certifikátom
 - Branding podpisovej aplikácie a emailových správ, API vrátane demo prostredia
 - Vlastné vzory dokumentov (20 NS zdarma v rámci ceny licencie)
 - Hromadné zasielanie dokumentov
 - Vzdialená Signi identifikácia
 - Interné schvaľovanie a preddefinované workflow
 - Podpisové role (zastupiteľnosť)

PREDPLATNÉ

- 3 000 dokumentov

SPRÍSTUPNENIE MODULOV

- Viacjazyčné užívateľské prostredie
- Neobmedzený počet užívateľov a workspaces
- Užívateľské role, Podpisové role
- Branding emailových správ a podpisovej aplikácie pre neregistrovaných užívateľov
- Jednoduchý elektronický podpis, zdokonalený elektronický podpis
- Kvalifikovaný elektronický podpis založený na certifikáte
- API vrátane demo prostredia
- Podpis na jednom zariadení
- Interné schvaľovanie a preddefinované workflow (podpisové scenáre)
- Vlastné vzory dokumentov
- Vzdialená identifikácia
- Hromadné podpisovanie

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory Slovakia, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 4/6	Číslo v CEEZ: 1202/2025 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2 – Rozšírená podpora

I. Špecifikácia Rozšírenej podpory – Premium Support Lite

- Rozšírená podpora Premium support Lite je poskytovaná v Pracovné dni 8–18 hod. prostredníctvom emailu a telefónu.
- Zákazník má mimo pracovnej doby neobmedzený prístup k on-line podpore a nápovede
- Požiadavky na riešenie incidentov môže Zákazník vznášať prostredníctvom emailovej adresy help@signi.com alebo telefónneho čísla +420 222 260 888. Požiadavka vznesená Zákazníkom bude vždy obsahovať popis incidentu, jeho kategorizáciu podľa článku II. tejto prílohy, popis situácií, v ktorých k nej dochádza a v prípade potreby snímky obrazoviek s chybovými hláškami a záznamy o chybách. Zmena kategorizácie incidentu je možná iba po odsúhlasení oboma Stranami.
- Distribútor vedie informácie o tom, kedy bola Zákazníkom vznesená požiadavka, kto ju vzniesol, aký bol jej obsah, kto ju riešil, kedy bola na požiadavku reakcia, kedy a ako bola požiadavka vyriešená.
- Distribútor zahájí riešenie:
 - incidentu kategórie B a C **do 24 hodín** od vznesenia požiadavky Zákazníkom (reakčná doba) a bude pracovať kontinuálne až do jej vyriešenia.
 - incidentu kategórie A **do 12 hodín** od vznesenia požiadavky Zákazníkom (reakčná doba) a bude pracovať kontinuálne až do jej vyriešenia.
- Začatie riešenia incidentu znamená, že Distribútor Zákazníka prostredníctvom Helpdesku informuje o tom, že incident eviduje a že začal práce na jeho vyriešenie.
- Vyriešenie incidentu znamená odstránenie jeho následkov a príčin tak, že k incidentu už nedochádza.

II. Kategória incidentov

Pre určenie parametrov definujúcich kvalitu Služby sú incidenty rozdelené do kategórií A, B a C, ktoré sú definované podľa závažnosti takto:

Incident A

- všetky bezpečnostné incidenty, kedy existuje podozrenie na prelomenie zabezpečenia serveru (infraštruktúry), databázy, hesiel, úniku dát apod.
- Aplikáciu nie je možné spustiť, používať, nie je funkčná jedna alebo viac kritických funkcií aplikácie, t. j. Prihlásenie do aplikácie, podpis dokumentov zo strany navrhovateľa i protistrany, výpis uzatvorených dokumentov, dostupnosť API rozhrania.

Incident B

- Nie je funkčná jedna alebo viac z nasledujúcich funkcionalít – Registrácia Užívateľov, vytváranie nových dokumentov, úprava otvorených (neuzatvorených) dokumentov, notifikácia na nový dokument (email, sms), odmietnutie dokumentu protistranou.

Incident C

- Všetky ostatné incidenty nespádajúce do kategórie A ani B.

III. SLA

- Distribútor garantuje dostupnosť Služby prostredníctvom siete internet v rozsahu najmenej 99,5 % celkového času v kalendárnom mesiaci. Za dostupnú sa Služba považuje, pokiaľ môže Zákazník riadne využívať všetky jej minimálne funkcionality uvedené v Prílohe č. 1.
- Distribútor bude v rámci poskytovania Služby prevádzať pravidelnú zálohu všetkých dát Zákazníka (vrátane vytvorených metadát) na samostatné dátové úložisko umiestnené v Európskej únii. Distribútor bude zálohovanie dát prevádzať aspoň 1x denne a zaväzuje sa uchovávať aspoň posledných 10 záloh.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory Slovakia, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 5/6	Číslo v CEEZ: 1202/2025 Klasifikácia informácií: *V*

IV. Zmluvné pokuty

V prípade omeškania so začatím riešenia incidentu vo výške uvedenej reakčnej doby je Zákazník oprávnený požadovať od Distribútora zmluvnú pokutu v nasledujúcich výškach:

- Incident A – vysoká priorita: 22,- € za každú začatú hodinu omeškania
- Incident B – stredná priorita: 8,5,- € za každú začatú hodinu omeškania

V prípade nedodržania zjednanej úrovne dostupnosti podľa ods. III. je Distribútor povinný zaplatiť Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 1 320 € za každý kalendárny mesiac, v ktorom nebola úroveň dostupnosti dodržaná.

Výška pokuty, na ktorej zaplacení môže Zákazníkovi v rámci jedného roku vzniknúť nárok, môže dosiahnuť čiastku odpovedajúcu maximálne 200 % celkových cien podľa Zmluvy na ktorých zaplacení môže Distribútorovi v priebehu kalendárneho roku vzniknúť nárok. Pri súčasnom výskyte viacerých Incidentov sa čiastky kumulujú. Ktorákoľvek strana môže požadovať uhradenie pokuty formou zľavy z ročného paušálu.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb SIGNI Digital factory Slovakia, s.r.o.	Odborný garant: PRAV
	Strana 6/6	Číslo v CEEZ: 1202/2025 Klasifikácia informácií: *V*