

**Zmluva o poskytovaní služieb č. 1045/2300/2012
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov**

Čl. I. Zmluvné strany

Objednávateľ :

Obchodné meno:

So sídlom :

Zastúpený :

Východoslovenská energetika a.s.

Mlynská 31, 042 91 Košice

Thomas Jan Hejzman, generálny riaditeľ

Ing. Slavomír Madeja, vedúci odboru Nákup

Zástupca na rokovanie vo veciach

zmluvných :

Ing. Alexandra Derfiňáková

technických :

Ing. Ľubomír Val'ko, Ing. Daniel Zákutný

IČO :

36 211 222

DIČ :

2020062319

IČ DPH:

SK2020062319

Bankové spojenie :

Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, Mlynské Nivy 43,

825 01 Bratislava

Č. účtu :

2006140003/8130

Zápis v registri: *Obchodný register Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1203/V*

(ďalej len „Východoslovenská energetika a.s.“)

Poskytovateľ :

Obchodné meno:

So sídlom :

Zastúpený :

Zástupca na rokovanie vo veciach

zmluvných :

technických :

IČO :

IČ DPH:

DIČ :

Bankové spojenie :

Č. účtu :

Zápis v registri:

Slovenský hydrometeorologický ústav

Jeséniova 17, 833 15 Bratislava

RNDr. Martin Benko, PhD. – generálny riaditeľ

Mgr. Jozef Vivoda

00156884

SK2020749852

2020749852

Štátna pokladnica

7000391672 / 8180

Úplne znenie zriaďovacej listiny bolo vydané rozhodnutím ministra životného prostredia Slovenskej republiky 12. júna 2006 č. 23/2006 -1.6.

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II. Východiskové predpoklady

Zmluva sa uzatvára na základe ponuky poskytovateľa.

Čl. III. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie údajov v nasledovnom rozsahu :

- a. tabuľka priemerov nameraných hodnôt za predchádzajúci deň. Prvky: Teplota, relatívna vlhkosť, osvit / globálne žiarenie – priemer zo 7 staníc v hodinovom kroku za

predchádzajúci deň, pričom priemery sa vypočítajú z rovnakých meteorologických staníc - **meteo dáta - predošlý deň**.

- b. **predpoveď** teploty, relatívnej vlhkosti, globálneho žiarenia – priemerné hodnoty určené zo 7 lokalít, s hodinovým krokom na 24 až 72 h dopredu z modelu ALADIN - **meteo dáta - predpoveď**.
2. Zmluvné strany sa dohodli na týchto 7 staniciach : Poprad, Prešov, Bardejov, Košice, Tisinec, Trebišov, Kamenica, z ktorých sa budú požadované hodnoty počítat', ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Východoslovenská energetika a.s. uzatvára túto zmluvu pre svoju potrebu a pre potreby spoločností, na ktorých základnom imaní má objednávateľ podiel, pokiaľ majú sídlo na území Slovenskej republiky. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
4. Východoslovenská energetika a.s. sa zaväzuje poskytnuté služby prevziať a zaplatiť cenu za ich poskytnutie.

Čl. IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov:

a. Meteo dáta - predošlý deň	431,11 EUR bez DPH / 1 mesiac
b. Meteo dáta - predpoveď	465,59 EUR bez DPH / 1 mesiac
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za predmet zmluvy uvedené v článku IV. bod č.1. sa budú počas platnosti tejto zmluvy každoročne navyšovať o mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien dosiahnutú v minulom roku oproti predchádzajúcemu roku potvrdenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky
3. Poskytovateľ bude vystavovať faktúru 1x mesačne vo výške 896,70 EUR bez DPH vždy najneskôr do 5 dní odo dňa ukončenia príslušného mesiaca. Súčasťou faktúry nemusí byť protokol o odovzdaní a prevzatí služby.
4. Predmetom zmluvy je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“) aj opakované dodanie produktov, uskutočňuje sa v dohodnutom období každý kalendárny mesiac. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný kalendárny deň dohodnutého obdobia.
5. Splatnosť každej faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru za poskytnutý produkt do 10. dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom mesačnom fakturačnom období.
6. Faktúra musí obsahovať okrem všetkých náležitostí v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty v znení platnom ku dňu dodania aj:
 - a) podpis a pečiatku poskytovateľa,
 - b) číslo objednávky,
 - c) číslo účtu poskytovateľa
7. Objednávateľ sa nedostane do omeškania s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti dal platný prevodný príkaz svojmu peňažnému ústavu (banke) k jej zaplateniu.
8. Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru pred dňom splatnosti bez zaplatenia, pokiaľ nemá náležitosti uvedené v článku IV. bod č. 6. alebo má iné nedostatky v obsahu, s uvedením dôvodu vrátenia.
9. Poskytovateľ je povinný podľa povahy nedostatky faktúru opraviť alebo vyhotoviť novú faktúru. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry objednávateľovi.

Čl. V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti poskytovateľa:
 - a. Pri poskytovaní produktov je poskytovateľ povinný:
 - i. plniť zmluvu v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - b. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť dát spôsobenú nefunkčnosťou verejnej siete Internet, za nedodanie predmetu plnenia tejto zmluvy v dohodnutej lehote v prípade vzniknutých nedostatkov vzniknutých v súvislosti s prenosom údajov elektronickou cestou, výpadku elektrickej energie, krádeže meracieho prístroja SHMÚ, vandalizmu na zariadeniach SHMÚ a z iných obdobných dôvodov. V daných prípadoch, objednávateľ nie je oprávnený sankcionovať poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom, nie je oprávnený uplatniť si úroky z omeškania a/alebo nárok na náhradu škody.
2. Práva a povinnosti objednávateľa.
 - a. Objednávateľ je povinný:

použiť produkty tvoriace predmet tejto zmluvy, ako aj vlastné informačné produkty vytvorené z údajov, dát a informácií, ktoré obsahujú produkty poskytovateľa tvoriacich predmet tejto zmluvy podľa Čl. III bod č. 1.a., 1.b bod č. 2. výhradne pre vlastnú potrebu. V prípade, ak tieto budú poskytnuté tretej strane, je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa Čl. VII. bod č. 2. tejto zmluvy. Nárok na náhradu škody poskytovateľa týmto nie je dotknutý.

Čl. VI. Čas a spôsob plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných termínoch plnenia:

Termín poskytnutia služieb: požadované údaje bude poskytovateľ poskytovať denne formou prístupu na WEB server poskytovateľa (<http://meteo.shmu.sk/customer/home/vse/>) **odo dňa podpisu zmluvy** ak sa nedohodne inak.
2. Poskytované údaje meteo dáta budú k dispozícii v nasledujúci deň do 06:30 hod.
3. Súčasťou poskytovania služby bude stručný popis metodiky pripravovania údajov (napr. výpočet priemerov, body merania) a podmienky zverejnenia dodaných údajov a metodiky na webovej stránke Východoslovenskej energetiky a.s. a Východoslovenská distribučná, a.s. (účastinná spoločnosť Východoslovenskej energetiky a.s.).
4. Pre prípady telefonického kontaktu pre konzultácie a hlásenia nepredvídaných porúch poskytovateľ prijíma hlásenia na telefonickom čísle +421 915 784 015 alebo na e-mailovej adrese nwp@shmu.sk.
5. Pre prípady konzultácie, hlásenia nepredvídaných porúch alebo náhradného spôsobu doručovania poskytovaných údajov objednávateľ prijíma informácie po dobu nevyhnutnú pre odstránenie poruchy :
 - a. meteo dáta - predošlý deň na telefónnom čísle +421 (0)55 610 2951 a faxovom čísle +421 (0)55 610 1980
 - b. meteo dáta - predpoveď na telefónnom čísle +421 (0)55 610 2357 a faxovom čísle +421 (0)55 610 2196ak sa nedohodne inak.

Čl. VII. Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu sa spravuje ust. § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. V prípade, ak objednávateľ preukázateľne poruší povinnosť uvedenú v Čl. V. bod č. 2. tejto zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3.000,-EUR a to za každé jedno porušenie tejto zmluvnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná do 21 dní odo

dňa doručenia písomnej výzvy na jej plnenie objednávateľovi. Nárok poskytovateľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

3. Zasielané informácie v elektronickej podobe neobsahujú žiadne údaje, ktoré by podliehali zákonnej ochrane resp. nejde o prenos utajovaných informácií a z hľadiska bezpečnosti nie je potrebné nastavenie vyššieho štandardu ako pre bežnú elektronickú komunikáciu. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu a zneužitie údajov pri elektronickej výmene.

Čl. VIII. Sankcie

1. Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa úroky z omeškania vo výške 0,025% z ceny objednaných produktov za každý deň omeškania s jej dodaním.
2. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa úroky z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu niektorej zmluvnej strany vzniká iba v prípade zavineného porušenia povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy.
4. Zmluvná pokuta je splatná do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jej plnenie. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti objednávateľom.
5. V prípade, ak poskytovateľ nemôže počas celého kalendárneho mesiaca dodávať produkty v súlade s Čl. VI bod č. 1. tejto zmluvy, je povinný o tom informovať objednávateľa. V takom prípade sa dohodnutá cena plnenia alikvotne zníži a poskytovateľ vystaví faktúru iba na pomernú časť dohodnutej ceny

Čl. IX. Trvanie zmluvy a ukončenie zmluvy

6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá sa začína dňom 1.09.2012 a skončí sa dňom 31.12.2017 (ďalej len „Doba platnosti“) s možnosťou jej predĺženia.
Táto zmluva zaniká:
(a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
(b) písomnou výpoveďou danou niektorou zo zmluvných strán,
(c) okamžitým odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy.
(d) zánikom poskytovateľa.
7. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto zmluvu z akéhokoľvek dôvodu. Dĺžka výpovednej doby sú tri (3) mesiace a výpovedná doba začína plyn prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa tejto zmluvy.
8. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje:
a) zo strany objednávateľa:
- nezaplatenie ceny plnenia objednávateľom viac ako 1 mesiac
- nedodržanie podmienok šírenia produktov podľa Čl. V. bod č. 2. zmluvy.
b) zo strany poskytovateľa:
- opakované nedodanie dohodnutých produktov poskytovateľom napriek písomnej výzve zo strany objednávateľa.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím produktov podľa tejto zmluvy napriek písomnej výzve objednávateľa na plnenie alebo v prípade opakovaného omeškania poskytovateľa s poskytnutím produktov podľa tejto zmluvy alebo v prípade, ak poskytovateľ opakovane poskytne objednávateľovi produkt podľa tejto zmluvy vadne.

Čl. X. Závěrečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti si zmluvné strany doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, resp. na adresy písomne oznámené druhej strane ako adresy pre doručovanie písomností. V prípade, že sa doručovaná zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, považuje sa dňom jej vrátenia odosielateľovi (parafované pečiatkou príslušnej pošty) za prevzatú adresátom, t.j. za doručeníu.
2. Táto zmluva je platná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ust. § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa v súlade s § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ustanoveniami iných príslušných právnych predpisov.
5. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že namiesto neplatných a neúčinných ustanovení zmluvy sa použijú platné ustanovenia zmluvy, prípadne všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
6. Táto zmluva sa môže meniť a doplniť len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami. Na zmenu kontaktnej osoby za objednávateľa a za poskytovateľa nie je potrebný písomný dodatok k tejto zmluve, postačuje jednostranné písomné oznámenie zmeny zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa. Zrušiť túto zmluvu je možné len písomnou formou.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju týmto vlastnoručne podpisujú.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa nebude vzťahovať čl. X. Právo na audit Obchodných podmienok Východoslovenskej energetiky uvedenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že článok 5. Všeobecných obchodných podmienok SHMÚ nie je možné vylúčiť.
9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Obchodné podmienky Východoslovenskej energetiky a.s. uvedené v prílohe č. 1 a Všeobecné obchodné podmienky SHMÚ v prílohe č. 2.
10. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch v slovenskom jazyku, 2 pre objednávateľa, 3 pre poskytovateľa

31-08-2012

V Košiciach dňa

Za objednávateľa:

Thomas Jan Hejcman
generálny riaditeľ

Ing. Slavomír Madeja
vedúci odboru Nákup

-7-08-2012

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:



RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

Príloha č. 1**Obchodné podmienky
spoločnosti Východoslovenská energetika a.s.**

Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. (ďalej len „obchodné podmienky“), určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených zmluvou, ktorej predmetom je poskytnutie služby, uzavretou medzi Východoslovenskou energetikou a.s. a jej obchodnými partnermi. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomnou zmluvou s obchodným partnerom explicitne uvedené inak.

**Čl. I.
Definícia pojmov**

Poskytovateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaviazala poskytnúť služby na svoj náklad a nebezpečenstvo a odovzdať ich objednávateľovi.

Objednávateľ – Východoslovenská energetika a.s., ktorá od poskytovateľa požaduje poskytnutie služieb a zaväzuje sa za ne zaplatiť.

Služba - je poskytnutie určitej činnosti, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, alebo zmluvu o dielo.

**Čl. II.
Vznik zmluvy**

1. Zmluva musí mať písomnú formu.
2. Zmluva je uzavretá :
 - a) prejavom súhlasu s celým jej obsahom. Súhlas musí byť písomný, riadne potvrdený a podpísaný oprávneným zástupcom zmluvnej strany, ktorá ho prejavila
 - b) alebo dňom potvrdenia objednávky zo strany poskytovateľa.
3. Dodatočné zmeny a doplnky sú platné, len ak sú obojstranne písomne potvrdené.

**Čl. III.
Lehota na poskytnutie služieb**

1. Lehota na poskytnutie služieb začína plynúť odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo odo dňa potvrdenia objednávky poskytovateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
2. Ak je lehota na poskytnutie služieb v zmluve stanovená konkrétnym dátumom a Východoslovenská energetika a.s. je v omeškaní so splnením svojej povinnosti poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť dohodnutú v zmluve, lehota na poskytnutie služieb sa predlžuje o rovnaký počet pracovných dní, koľko je omeškanie Východoslovenskej energetiky a.s. so splnením tejto povinnosti.
3. Dohodnutá lehota na poskytnutie služieb platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané alebo od vôle strán nezávislé okolnosti (napr. prípady vyššej moci uvedené v čl. XI. obchodných podmienok), ktoré znemožnia jej dodržanie.
4. Ak zo zmluvy alebo povahy služby nevyplýva niečo iné, môže poskytovateľ poskytnúť službu pred dohodnutým termínom a Východoslovenská energetika a.s., môže túto službu prevziať.
5. O odovzdaní a prevzatí služby bude vyhotovený protokol, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.

**Čl. IV.
Podmienky poskytnutia služieb**

1. Ak v zmluve nie je dohodnuté inak, platí, že miestom poskytnutia služieb je sídlo Východoslovenskej energetiky a.s.

**Čl. V.
Cena**

1. Východoslovenská energetika a.s., je povinná zaplatiť cenu dohodnutú v zmluve alebo určenú spôsobom určeným v zmluve.
2. V prípade, že v priebehu prípravy alebo realizácie služieb dôjde k zmene ceny, môže sa cena služieb upraviť dodatkom k zmluve po vzájomnom prejednaní a odsúhlasení zmluvnými stranami.
K zvýšeniu ceny služieb môže dôjsť :
 - a) v prípade legislatívnych zmien v cenovej oblasti v čase platnosti zmluvy
 - b) ak Východoslovenská energetika a.s., uplatní služby navyše, ktoré neboli zahrnuté v zmluve.
 Poskytovateľ je povinný zvýšenie cien preukázať písomne.
3. Cena je uvedená v eurách bez DPH, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. K cene bude fakturovaná DPH podľa platných právnych predpisov SR.

**Čl. VI.
Platobné podmienky**

1. Cenu za dodanú službu uhradí Východoslovenská energetika a.s. po jej prevzatí na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví najneskôr do 15 dní od vzniku daňovej povinnosti a doručí Východoslovenskej energetike a.s. v lehote najneskôr 15 dní pred jej splatnosťou na adresu :
Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice. Súčasťou faktúry bude protokol o odovzdaní a prevzatí služby podpísaný oboma zmluvnými stranami. V prípade nedoručenia faktúry 15 dní pred jej splatnosťou sa jej splatnosť predlžuje na dobu 15 dní odo dňa jej doručenia.
2. Poskytovateľ zabezpečí, aby ním vystavené faktúry obsahovali všetky potrebné náležitosti v zmysle § 71 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ ďalej zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala obchodné meno objednávateľa podľa výpisu z obchodného registra, IČO, telefonický kontakt na osobu zodpovednú za fakturáciu a číslo objednávky. V prípade, že je poskytovateľ platiteľom DPH, je povinný doložiť kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH.
Ak je cena za službu dohodnutá v cudzej mene, uvedie poskytovateľ služby na faktúre číslo svojho bankového účtu v tvare IBAN vrátane BIC kódu. Bankové poplatky súvisiace s prevodom cudzej meny znáša poskytovateľ.
3. Východoslovenská energetika a.s. si vyhradzuje právo vrátiť poskytovateľovi faktúru, ktorá nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 2. tohto článku na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením originálu opravenej faktúry Východoslovenskej energetike a.s.
4. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu Východoslovenskej energetiky a.s. v prospech účtu poskytovateľa.

**Čl. VII.
Zmluvné pokuty**

1. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, môže poskytovateľ vyfakturovať Východoslovenskej energetike

- a.s., úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. Ak je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služieb, môže Východoslovenská energetika a.s. požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,025 % z ceny služieb s poskytnutím ktorých je v omeškaní, za každý deň omeškania.
 3. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Východoslovenskej energetiky a.s., na náhradu škody, spôsobenej porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou.
 4. Nárok na zmluvnú pokutu nezaniká ani v prípade odstúpenia od zmluvy.

Čl. VIII. Vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby zodpovedajú podmienkam stanoveným v zmluve.
2. Východoslovenská energetika a.s., vady (reklamácie) služby poskytovateľovi písomne oznámi bez zbytočného odkladu po ich zistení.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vadu služby ihneď, najneskôr do 5 dní od uplatnenia reklamácie. Týmto postupom nie je dotknutý nárok Východoslovenskej energetiky a.s. na náhradu škody.

Čl. IX. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ je povinný nahradiť Východoslovenskej energetike a.s., i škodu, ktorú jej spôsobil porušením svojej povinnosti.
2. Nárok na náhradu škody nezaniká ani v prípade odstúpenia od zmluvy.

Čl. X. Právo na audit

1. Poskytovateľ je povinný viesť úplné a presné doklady a informácie, týkajúce sa plnenia predmetu zmluvy v zmysle bodu 2. tohto článku.
2. Východoslovenská energetika a.s. alebo ňou poverená právnická osoba alebo fyzická osoba je oprávnená požadovať od poskytovateľa predloženie akýchkoľvek dokladov a informácií priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením predmetu zmluvy, resp. spôsobilých preukázať možný vplyv na efektívne plnenie predmetu zmluvy. Medzi takéto doklady patria najmä, no nie výlučne, účtovné doklady a záznamy, účtovné závierky, výročné správy, záznamy projektového účtovníctva, záznamy o akýchkoľvek daroch a pohosteniach medzi poskytovateľom a ktorýmkoľvek zamestnancom Východoslovenskej energetiky a.s. alebo jej spriaznenej osoby, zmluvy uzavreté so subdodávateľmi, protokoly, záznamy a iné evidencie o školeniach bezpečnosti a ochrane zdravia zamestnancov pri práci, certifikáty a iné doklady preukazujúce dosahovanie štandardov kvality, doklady preukazujúce riadne a včasné plnenie daňových povinností, povinnosti odvodov do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní a iných verejných fondov. Poskytovateľ je povinný vyhovieť požiadavke Východoslovenskej energetiky a.s. alebo ňou poverenej právnickej osoby alebo fyzickej osoby bez zbytočného odkladu, no najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia takejto požiadavky poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ si splní povinnosť uvedenú v bode 2. tohto článku tým, že v stanovenej lehote doručí požadované doklady Východoslovenskej energetike a.s. alebo ňou poverenej právnickej osobe alebo fyzickej osobe, alebo im umožní prístup do priestorov, miestností, zariadení, resp. pripojenie k technickým zariadeniam, kde sú tieto doklady alebo informácie k dispozícii.

4. Poskytovateľ je povinný prostredníctvom zabezpečenia vo svojich subdodávateľských zmluvách a objednávках, požadovať od svojich subdodávateľov, aby viedli úplné a presné záznamy v zmysle tohto článku v súvislosti s každou subdodávateľskou zmluvou alebo objednávkou uzavretou, resp. vystavenou poskytovateľom v súvislosti so zmluvou a umožnili kontrolu týchto záznamov Východoslovenskou energetikou a.s. za podmienok a v období ako je uvedené v tomto článku a spolupracovali pri výkone kontroly.
5. Východoslovenská energetika a.s. alebo ňou poverená právnická osoba alebo fyzická osoba je oprávnená požadovať od poskytovateľa doklady a informácie podľa tohto článku zmluvy kedykoľvek počas doby účinnosti zmluvy, ako aj ďalších päť rokov odo dňa skončenia jej účinnosti. Zároveň, počas tej istej doby je Východoslovenská energetika a.s. oprávnená uchovávať u seba takto poskytnuté doklady a informácie, vrátane ich uchovávaní v svojich informačných systémoch.
6. Akékoľvek porušenie povinností poskytovateľa uvedených v tomto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Východoslovenskú energetiku a.s. odstúpiť od zmluvy. Okrem toho, ak poskytovateľ poruší svoju povinnosť poskytnúť Východoslovenskej energetike a.s. alebo ňou poverenej právnickej osobe alebo fyzickej osobe doklady a informácie v zmysle tohto článku zmluvy, Východoslovenská energetika a.s. môže požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý prípad porušenia tejto povinnosti. Nárok na náhradu škody, ktorá vznikne Východoslovenskej energetike a.s. z dôvodu porušenia tejto povinnosti, nie je týmto dotknutý.
7. Východoslovenská energetika a.s. zabezpečí ochranu dokladov a informácií, ktoré jej boli poskytnuté poskytovateľom v zmysle tohto článku, a ktoré boli označené poskytovateľom ako jeho obchodné tajomstvo alebo majúce dôverný charakter. V rovnakom rozsahu Východoslovenská energetika a.s. zaviazá aj právnické osoby alebo fyzické osoby, ktoré poverí činnosťami podľa tohto článku.

Čl. XI. Vyššia moc

1. Ako prípady vyššej moci sú považované nasledujúce okolnosti a skutočnosti, ktoré nastali objektívne po uzatvorení zmluvy a znemožňujú jej plnenie: štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, poruchy a všeobecný nedostatok dopravných prostriedkov, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie.
2. Zmluvná strana postihnutá udalosťou vyššej moci je povinná okamžite oznámiť túto skutočnosť druhej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov prípadného neplnenia zmluvy.
3. Okolnosti, vymenované v tomto článku oprávňujú k predĺženiu dodacej lehoty aj vtedy, keď sa vyskytli u subdodávateľov.

Čl. XII. Zánik zmluvy

1. Platnosť zmluvy zaniká:
 - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane
 - c) odstúpením od zmluvy.
2. Východoslovenská energetika a.s., je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade:
 - a) podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom

- b) ak sa začne konkurzné, resp. reštrukturalizačné konanie na majetok poskytovateľa.
3. Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje:
- a) ak poskytovateľ služby je v omeškaní s jej poskytnutím viac ako 30 dní
- b) ak poskytovateľ neodstráni vady poskytnutej služby v lehote určenej v čl. VIII bod 3.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúr po dobu dlhšiu ako 60 dní.
5. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

Čl. XIII. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby trvania zmluvy sa budú vzájomne informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa obchodného mena, sídla, miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov, vrátane spôsobu ich zastupovania voči tretím osobám, ako aj oznamovať všetky rozhodujúce skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov.
2. Zmluvná strana je povinná písomne upovedomiť druhú zmluvnú stranu o hrozacom, resp. zahájenom konkurznom konaní.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej, alebo technickej povahy súvisiacim s podnikateľskou činnosťou oboch zmluvných strán, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu, alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto

zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje.

4. V prípade porušenia povinnosti stanovenej v predchádzajúcom bode vzniká dotknutej zmluvnej strane voči povinnej zmluvnej strane nárok na náhradu škody, vydanie získaného bezdôvodného obohatenia a poskytnutie primeraného peňažného zadosťučinenia. Okrem toho je poškodená strana oprávnená domáhať sa, aby sa druhá zmluvná strana zdržala konania porušujúceho jej zmluvné povinnosti a odstránila závadný stav.
5. Východoslovenská energetika a.s. výslovne odkazuje poskytovateľa na „Kódex správania spoločnosti RWE“ platný v Skupine RWE, ktorý si môžu prezrieť na stránke www.vse.sk v časti Dodávateľa. Východoslovenská energetika a.s. očakáva, že poskytovateľ bude konať v súlade so zákonom a predovšetkým, že podporí a schváli princípy ustanovené v iniciatíve OSN Global Compact v oblasti ľudských práv, pracovných noriem, životného prostredia a protikorupčných pravidiel.

Čl. XIV. Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ nie je v zmluve alebo týchto obchodných podmienkach stanovené inak, riadia sa vzťahy vyplývajúce zo zmluvy príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
2. Ak zmluva rieši niektorú právnu otázku odlišne od týchto obchodných podmienok na ktoré sa odvoláva, rozhodujúce je priame ustanovenie v zmluve.
3. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne skorších predpisov.
4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2012.

Príloha č. 2

1

Všeobecné obchodné podmienky Slovenského hydrometeorologického ústavu

Článok 1

Úvodné ustanovenia

(1) Slovenský hydrometeorologický ústav (ďalej len „SHMÚ“) je príspevkovou organizáciou zriadenou Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky. Predmet jeho činnosti je vymedzený v zriaďovacej listine vydané zriaďovateľom v súlade so zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom č. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe. SHMÚ vydáva v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).

(2) VOP platia pre zmluvné vzťahy uzavreté medzi SHMÚ ako poskytovateľom a fyzickou alebo právnickou osobou ako objednávateľom, predmetom ktorých je poskytovanie meteorologických, hydrologických a iných služieb, ktorých výkon spadá do predmetu činnosti SHMÚ (ďalej len „služby“), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 2

Zmluvné strany

(1) Poskytovateľom služieb je SHMÚ so sídlom Jeséniova 17, 833 15 Bratislava 37, ICO 00156884, IC DPH 2020749852, bankové spojenie ŠP c. ú. 7000391672/8180, kontaktné adresy pre písomný styk: Jeséniova 17, P. O. BOX 15, 833 15 Bratislava 37, a e-mail: shmu@shmu.sk (ďalej len „poskytovateľ“).

(2) Objednávateľom je fyzická (podnikateľ alebo nepodnikateľ) alebo právnická osoba, ktorej SHMÚ poskytuje služby na základe uzavretej zmluvy alebo objednávky podľa týchto VOP (ďalej len „objednávateľ“).

(3) VOP sa vzťahujú na fyzickú osobu – nepodnikateľa v prípade, ak dôjde k písomnej dohode medzi poskytovateľom a objednávateľom alebo ak fyzická osoba – nepodnikateľ v objednávke písomne akceptuje, že práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami VOP a Obchodného zákonníka.

Článok 3

Definícia pojmov

(1) „Všeobecné obchodné podmienky“ definujú obchodný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom. V súlade s nimi poskytovateľ poskytuje resp. poskytne objednávateľovi (na základe zmluvy alebo objednávky) služby.

(2) „Služba“ je poskytovanie meteorologických, hydrologických a iných služieb, ktoré sú predmetom činnosti SHMÚ.

(3) „Doba čerpania služby“ je doba od začiatku čerpania služby do ukončenia poskytovania služby poskytovateľom objednávateľovi.

2

(4) „Začiatok čerpania služby“ je okamih, kedy objednávateľ začal alebo mohol začať využívať službu, alebo kedy služba bola dostupná na základe VOP SHMÚ.

(5) „Cena služieb a produktov“ je aktuálna cena schválená odborom Obchodu a marketingu za hydrologické, meteorologické a iné služby poskytované odplatne.

(6) „Fakturačné obdobie“ je časový úsek, za ktorý poskytovateľ fakturuje poskytnutú resp. poskytovanú službu.

(7) „Hydrologický údaj“ je výsledok hydrologického merania alebo pozorovania, získaný z pozorovacích objektov štátnej hydrologickej siete.

(8) „Meteorologický údaj“ je výsledok meteorologického merania alebo pozorovania, získaný z pozorovacích objektov štátnej meteorologickej siete, vrátane radarového údaju a údaju zo systému na detekciu bleskov.

(9) „Radarový údaj“ je meteorologický údaj ktorý predstavuje objemové meranie vo formáte poskytovanom radarom.

(10) „Údaje zo systému na detekciu bleskov“ sú meteorologické údaje v textovom formáte generované spracovateľskou stanicou zo systému na detekciu bleskov a lokalizáciu jednotlivých výbojov.

(11) „Hydrologická informácia“ je odborné vysvetlený hydrologický údaj alebo hydrologický produkt.

(12) „Meteorologická informácia“ je odborné vysvetlený meteorologický údaj alebo meteorologický produkt.

(13) „Operatívny údaj“ je meraný hydrologický a meteorologický údaj v čase od jeho namerania na meracej stanici do doby jeho viacstupnovej kontroly kvality, autorizácie (potvrdenia) a uloženia do režimovej databanky.

(14) „Nezaradený režimový údaj“ je meraný hydrologický a meteorologický údaj počas doby jeho spracovania až do doby uloženia údaja do príslušnej režimovej databanky ústredného pracoviska alebo regionálneho pracoviska poskytovateľa.

(15) „Režimový údaj“ je autorizovaný (potvrdený) údaj po viac-stupnovej kontrole kvality, uložený v režimovej databanke.

(16) „Rad údajov“ je súbor údajov pozostávajúci z jednotlivých meraných alebo spracovaných údajov jedného hydrologického a meteorologického prvku z objektu hydrologickej a meteorologickej siete v konštantnom časovom kroku (napríklad deň, mesiac, rok, ...)

- (17) „**Balík údajov**“ je súbor dvoch a viac hydrologických alebo meteorologických údajov, alebo radov údajov.
(18) „**Meteo údaje**“ predstavujú zoznam objektov štátnej hydrologickej a štátnej meteorologickej siete, dopĺňajúce informácie o jednotlivých pozorovacích objektoch, zoznam hydrologických a meteorologických údajov, meraných v príslušných objektoch.
(19) „**Hydrologický produkt**“ sú spracované hydrologické údaje.
(20) „**Meteorologický produkt**“ sú spracované meteorologické údaje.
(21) „**Hydrologická predpoveď**“ je informácia o predpokladanom vývoji stavu vôd.

3

- (22) „**Meteorologická predpoveď**“ je informácia o predpokladanom vývoji stavu a zloženia ovzdušia a stavu pôdy.
(23) „**Štandardná hydrologická predpoveď**“ je písomné vyjadrenie vývoja hydrologickej situácie na vodných tokoch na území Slovenskej republiky, ako aj číselné vyjadrenie budúceho vodného stavu a prietoku na jeden deň pre vybrané vodomerné stanice na vodných tokoch na území Slovenskej republiky. Vybranými vodomernými stanicami sú:

- Devín – Dunaj,
- Bratislava – Dunaj,
- Komárno – Dunaj,
- Medveďov – Dunaj,
- Štúrovo – Dunaj,
- Moravský Svätý Ján – Morava,
- Streda nad Bodrogom – Bodrog.

- (24) „**Štandardná meteorologická predpoveď**“ je písomné vyjadrenie budúceho stavu a priebehu počasia na jeden až päť dní pre územie Slovenskej republiky ako celku.

Štandardná meteorologická predpoveď zahŕňa:

- predpoveď počasia pre Slovensko na dnes,
- predpoveď počasia pre Slovensko na noc a zajtra,
- predpoveď počasia pre Slovensko na 3. deň,
- predpoveď počasia pre Slovensko na 4. deň,
- predpoveď počasia pre Slovensko na 5. deň.

- (25) „**Neštandardná hydrologická predpoveď**“ je hydrologická predpoveď, ktorá nenapĺňa definíciu štandardnej hydrologickej predpovede. Neštandardná hydrologická predpoveď sa považuje za hydrologický produkt.

- (26) „**Neštandardná meteorologická predpoveď**“ je meteorologická predpoveď, ktorá nenapĺňa definíciu štandardnej meteorologickej predpovede. Neštandardná meteorologická predpoveď sa považuje za meteorologický produkt.

Článok 4

Vznik zmluvného vzťahu

- (1) Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a objednávateľom vzniká uzavretím zmluvy alebo potvrdením objednávky objednávateľa poskytovateľom. Vzniknutý zmluvný vzťah je možné ukončiť iba spôsobom upraveným v clo. 12 VOP.
(2) Zmluva je dohoda medzi poskytovateľom a objednávateľom ktorá upravuje zmluvné vzťahy účastníkov zmluvy. Podpisom zmluvy poskytovateľ a objednávateľ potvrdzujú, že v ďalšom sa riadia týmito VOP, pokiaľ sa v zmluve nedohodnú inak.
(3) Objednávka je návrh objednávateľa na poskytnutie požadovaných služieb, ktorý podáva prednostne na formulári objednávky sprístupnenom na internetovej stránke www.shmu.sk.
(4) V prípade použitia vlastného formulára objednávka musí obsahovať podstatné náležitosti, ktorými sú:
a) obchodné meno a sídlo objednávateľa, prípadne meno, priezvisko a bydlisko fyzickej osoby a obchodné meno, pokiaľ ho používa,
b) ICO, DIC, IC DPH, ak ho používa,
c) bankové spojenie, ak ho používa,
d) dátum vystavenia objednávky,
e) telefonické a faxové spojenie, e-mailová adresa, kontaktná osoba,
f) špecifikácia požadovanej služby,
g) meno a podpis objednávateľa, pečiatka objednávateľa, pokiaľ ju používa.
(5) Objednávateľ doručuje podpísanú objednávku do podateľne SHMÚ osobne alebo poštou. V prípade, ak použije elektronickú poštu, je povinný v lehote 5 dní doručiť poskytovateľovi aj písomnú podpísanú objednávku.
(6) Objednávateľ je doručenie podpísanej objednávky viazaný. Viazanosť návrhom zaniká:
a) uplynutím lehoty na prijatie, pokiaľ bola v objednávke uvedená a v tejto lehote nebola objednávka poskytovateľom potvrdená,
b) odmietnutím objednávky zo strany poskytovateľa,
c) uplynutím lehoty 10 pracovných dní od doručenia objednávky poskytovateľovi, pokiaľ v uvedenej lehote nebola poskytovateľom prijatá (potvrdená).
(7) Objednávateľ podpísaním objednávky potvrdzuje, že akceptuje VOP poskytovateľa. Toto platí aj v prípade, ak je objednávka vystavená na vlastnom formulári objednávateľa v zmysle bodu 4 tohto článku VOP.
(8) Poskytovateľ môže akceptovať elektronickú objednávku, pokiaľ sa zmluvné strany zhodnú na predmete služby, cene služby a termíne plnenia a objednávateľ zaplatí dohodnutú cenu vopred. V opačnom prípade je potrebné elektronickú objednávku potvrdiť v lehote 5 pracovných dní písomne.
(9) Poskytovateľ je povinný objednávateľa vyzosmieť v lehote 10 pracovných dní, či objednávku akceptuje alebo odmieta. Námietky poskytovateľa k objednávke sa považujú za jej odmietnutie. V takom prípade je objednávateľ povinný vyhotoviť objednávku novú.
(10) Prijatie objednávky poskytovateľ potvrdí na došlej objednávke a o prijatí vyzosmieť objednávateľa telefonicky, elektronickou poštou alebo písomne. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie objednávky písomne, pokiaľ o to objednávateľ požiada.
(11) Poskytovateľ potvrdením objednávky potvrdzuje, že objednané služby vykoná v súlade s objednávkou a VOP.

Článok 5

Práva a povinnosti poskytovateľa

- (1) Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných predpisov a platnej legislatívy SR.
(2) Počas doby trvania zmluvného vzťahu je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám. Poskytovateľ je počas trvania zmluvy tiež povinný písomne oznámiť objednávateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH.
(3) Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o všetkých okolnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb podľa objednávky alebo zmluvy, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti známe.
(4) Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb objednávateľovi podľa týchto VOP v prípade zásahu tretích osôb a/alebo vyššej moci (predovšetkým povodne, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) a/alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (predovšetkým rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

5

- (5) Poskytovateľ je oprávnený:
a) uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení,

- b) pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby, pokiaľ je poskytovanie služby znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohla predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a obdobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka),
- (6) Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služby v nevyhnutnom rozsahu, ak objednávateľ porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, objednávky, zákona alebo VOP, alebo ak objednávateľ pri poskytovaní opakovaných plnení mešká s úhradou faktúry viac ako 15 dní.
- (7) V prípade, ak nedôjde k odstráneniu dôvodu na strane objednávateľa pre dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby, poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Objednávateľ stráca nárok na vrátenie už zaplatenej úhrady. Poskytovateľ nestráca nárok na úhradu za služby za celé fakturačné obdobie. V prípade zálohovej formy úhrady služieb je vyúčtované poskytnutie služby za jedno celé fakturačné obdobie.

Článok 6

Práva a povinnosti objednávateľa

- (1) Objednávateľ je povinný pred začiatkom čerpania služby oboznámiť sa s obsahom VOP.
- (2) Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služby zmeniť svoje VOP. O zmene VOP je objednávateľ informovaný ich zverejnením na internetovej stránke poskytovateľa. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený vypovedať zmluvu o čerpaní služby do 30 dní od okamihu zverejnenia zmeny VOP na internetovej stránke poskytovateľa, ak zmena VOP má zásadný význam pre uzavretý zmluvný vzťah. Objednávateľovi nevznikne právo na vypovedanie zmluvy v prípade, ak bolo objednávateľom a poskytovateľom vylúčené použitie ustanovení VOP, ktorých sa zmena dotýka. Ak objednávateľ do 30 dní uzavretú zmluvu z dôvodu neakceptovania nových VOP nevypovie, platí, že s novým znením VOP súhlasí.
- (3) Počas doby trvania zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, bežného účtu, miesta dodania predmetu zmluvy/objednávky, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, začatie vstupu do likvidácie objednávateľa, a začatie konania podľa zákona c. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii. Objednávateľ je počas trvania zmluvy tiež povinný písomne oznámiť poskytovateľovi dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH.
- (4) S osobnými údajmi objednávateľa je nakladané plne v súlade s ustanoveniami zákona c. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas na nakladanie so svojimi osobnými údajmi, ktoré uvedený zákon umožňuje.
- (5) Objednávateľ sa zaväzuje realizovať platby najneskôr k dátumu splatnosti faktúry. Dnom úhrady faktúry sa rozumie deň pripísania platby na účet poskytovateľa. V prípade omeškania sa s platbou alebo s jej časťou je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania podľa clo. 8 ods. 6 týchto VOP.
- (6) Porušenie niektorého z ustanovení týchto VOP alebo príslušnej zmluvy objednávateľom, môže byť dôvodom k okamžitému prerušeniu poskytovania služby.

6

- (7) Pri platbe zo zahraničia je objednávateľ povinný uhradiť akékoľvek bankové poplatky tak, aby bola na účet poskytovateľa pripísaná úhrada za poskytnuté služby v plnej výške.

Článok 7

Cena služieb

- (1) Hydrologické údaje a meteorologické údaje získané zo štátnej hydrologickej siete a štátnej meteorologickej siete, ktoré SHMÚ sprístupňuje bezodplatne podľa osobitného predpisu, sú nasledovné:
- a) meteo údaje,
- b) jednotlivé operatívne údaje, režimové údaje a nezariadené režimové údaje namerané v objektoch štátnej hydrologickej a meteorologickej siete.
- (2) Ďalšie údaje SHMÚ sprístupňuje bezodplatne na internetovej stránke www.shmu.sk, v ročenkách a časopisoch.
- (3) Štandardné hydrologické predpovede a štandardné meteorologické predpovede sa poskytujú bezodplatne v stanovenej dobe predstihu predpovede.
- (4) Hydrologické produkty a meteorologické produkty, hydrologické informácie a meteorologické informácie sa orgánom štátnej a verejnej správy, súdom a Národnej rade Slovenskej republiky pre výkon ich právomocí poskytujú bezodplatne v zmysle zákona c. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe.
- (5) Napojenie odberateľa na technologické linky toku operatívnych údajov poskytovateľa (on-Linde sprístupnenie údajov) sa poskytuje odplatne.
- (6) V ostatných prípadoch sa hydrologické produkty a meteorologické produkty, hydrologické informácie a meteorologické informácie a iné služby poskytujú odplatne.
- (7) Poskytovanie radov údajov a balíkov údajov sa poskytuje odplatne.
- (8) Cena za poskytovanie služieb je stanovená dohodou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- (9) Ceny za služby budú stanovené podľa zákona c. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa interného cenníku.
- (10) Poskytovateľ má právo účtovať príplatky za expresné poskytnutie služieb v stanovenej výške.
- (11) K cenám za poskytovanú službu, vrátane všetkých nákladov, príplatkov sa pripočíta aktuálna DPH.
- (12) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien ponúkaných služieb.
- (13) Zmena cien za služby a produkty oprávňuje poskytovateľa pri opakovane poskytovaných službách požadovať od objednávateľa zmenu zmluvy ohľadne dohodnutej ceny. Ak poskytovateľ a objednávateľ nedosiahnu dohodu o zmene ceny, poskytovateľ je oprávnený uzavrieť zmluvu vypovedať.

1 § 14 až § 21 zákona c. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

2

§ 26 ods. 1 zákona c. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3 § 13 ods. 3 zákona c. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe

7

Článok 8

Platobné podmienky

- (1) Platba bude uskutočnená na základe vyúčtovania poskytovateľa formou faktúry, resp. v hotovosti. V prípadoch uvedených v clo. 4 bod (8) je platba vykonaná vopred pred vyhotovením faktúry.
- (2) Faktúra musí obsahovať náležitosti vyžadované v zmysle zákona c. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona c. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Platby budú uskutočnené v plnej výške najneskôr v deň splatnosti faktúry.
- (3) Poskytovateľ je povinný vystaviť objednávateľovi faktúru najneskôr do 15 dní od dodania služby a v prípadoch uvedených v clo. 4 bod (8) v lehote 5 pracovných dní od poskytnutia služby.
- (4) Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet poskytovateľa.
- (5) Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený poslať objednávateľovi upomienku. Ak ani na základe upomienky nie je faktúra uhradená, postupuje sa pohl'adávkou na vymáhanie súdnou cestou.
- (6) V prípade omeškania objednávateľa je poskytovateľ oprávnený požadovať okrem istiny aj úrok z omeškania vo výške určenej v zmluve prípadne podľa § 369 ods. 1 Obchodného zákonníka.

Článok 9

Termíny plnenia služieb

- (1) Zmluva o poskytovaní hydrologických a meteorologických služieb na opakované plnenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa poskytovateľ a objednávateľ nedohodnú inak.
- (2) Poskytovateľ je povinný poskytovať dohodnuté plnenia:
- a) opakované služby v zmluvne dohodnutých lehotách. Pokiaľ lehota nie je dohodnutá, v lehotách obvyklých pre daný druh služby,
- b) jednorazové služby ako vyhľadávanie, zber a spracovanie väčšieho počtu oddelených alebo odlišných informácií, v lehote určenej poskytovateľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak poskytovateľ lehotu neurčí pri potvrdení objednávky alebo uzatváraní zmluvy, lehota na plnenie nesmie presiahnuť dohodnutú lehotu.
- (3) Ak poskytovateľ nemôže zo závažných dôvodov dodržať dohodnuté lehoty na plnenie, alebo lehoty upravené VOP, je povinný toto oznámiť objednávateľovi do uplynutia lehoty na plnenie. V prípade poskytovania jednorazovej služby má objednávateľ právo od zmluvy alebo od objednávky odstúpiť. Ak toto právo nevyužije bez zbytočného odkladu, platí, že s predĺžením lehoty na plnenie súhlasí.
- (4) Čerpanie služby sa riadi týmito VOP, ktoré platia v okamžiku, kedy je služba skutočne čerpaná. Akékoľvek ustanovenia týchto VOP alebo príslušnej zmluvy zostávajú v platnosti i po prípadnom ukončení zmluvy z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom.

8

Článok 10

Reklamačný poriadok

- (1) Objednávateľ je oprávnený reklamovať zistené Vandy bez zbytočného odkladu od dodania služby. Reklamácia sa uplatňuje písomne na adresu poskytovateľa a musí obsahovať popis reklamovanej Vandy. Uplatnenie reklamácie za službu nemá odkladný účinok a objednávateľ je povinný zaplatiť fakturovanú cenu v plnej výške do termínu splatnosti faktúry.
- (2) Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 30 pracovných dní a o výsledku objednávateľa písomne informovať.

Článok 11

Správny delikt

- (1) Hydrologické a meteorologické údaje, hydrologické a meteorologické produkty, hydrologické a meteorologické informácie a najmä hydrologické a meteorologické výstrahy je v zmysle § 13 ods. 4 zákona c. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe povolené šíriť len s uvedením zdroja. Porušenie tejto povinnosti predstavuje v zmysle § 17 zákona c. 201/2009 Z. z. o štátnej hydrologickej službe a štátnej meteorologickej službe správny delikt a poskytovateľ ho oznámi svojmu zriaďovateľovi Ministerstvu životného prostredia Slovenskej republiky.

Článok 12

Zánik zmluvného vzťahu

- (1) Zmluva zaniká:
- a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
- b) dohodou,
- c) odstúpením,
- d) výpoveďou.
- (2) Poskytovateľ a objednávateľ sú oprávnení odstúpiť od zmluvy z dôvodov uvedených v zmluve, upravených zákonom alebo uvedených vo VOP. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v týchto prípadoch:
- a) objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov podľa predmetnej zmluvy a týchto VOP po dobu dlhšiu ako jeden mesiac,
- b) na objednávateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie,
- c) na objednávateľa bol vyhlásený konkurz alebo reštrukturalizácia, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie zamietnutý pre nedostatok majetku objednávateľa,
- d) objednávateľ vstúpil do likvidácie.
- (3) Odstúpenie od zmluvy sa stáva účinným doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane a nemá vplyv na ustanovenie o dôvernosti, ktoré zostáva platné a účinné.
- (4) Poskytovateľ alebo objednávateľ môže zmluvu ukončiť bez uvedenia dôvodu odoslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3 mesiace, a v prípade uvedenom v clo. 6 bod (2) VOP je 30 dní. Troj mesačná výpovedná lehota začína plynúť od

9

prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

- (5) Objednávka doručená poskytovateľovi sa stáva záväznou dnom doručenia do podateľne SHMÚ.

(6) Akékoľvek, do tej doby nevyfakturované a neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy či objednávky, budú vyrovnané najneskôr do 30 kalendárnych dní po ukončení zmluvy či zrušení objednávky.

Článok 13

Dôvernosť a povinnosť mlčanlivosti

- (1) Poskytovateľ a objednávateľ považujú za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka všetky údaje, informácie a produkty poskytnuté poskytovateľom na základe zmluvy alebo objednávky, ktoré sa objednávateľ zaväzuje neprístupniť alebo neumožniť sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Tento záväzok mlčanlivosti platí počas celej doby trvania zmluvy a po dobu 5 rokov odo dňa zániku platnosti zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR a to za každé jedno porušenie tejto zmluvnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná do 3 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej plnenie Objednávateľovi.
- (2) Záväzok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne dostupné a na ktoré sa vzťahuje povinnosť na ich sprístupnenie podľa zákona c. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

- (1) Ak je na strane objednávateľa ako účastníka právneho vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom viac osôb, sú záväzky týchto osôb voči poskytovateľovi spoločné a nerozdielne, pokiaľ tieto VOP alebo vzájomná zmluva neurčia inak.
- (2) Zmluvný vzťah sa uzatvára v štátnom jazyku. V prípade, že zmluva medzi poskytovateľom a objednávateľom je uzatvorená v slovenskom jazyku a zároveň v inom jazyku, je rozhodujúca zmluva uzatvorená v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté inak. Vždy však je rozhodujúca slovenská verzia VOP.
- (3) Ak nie je medzi poskytovateľom a objednávateľom dohodnuté inak, všetky zmluvné vzťahy sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenských právnych predpisov, a to najmä ustanoveniami zákona c. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- (4) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, týkajúce sa týchto VOP alebo akejkoľvek vzájomnej zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním. V prípade, ak vzájomné rokovania nebudú úspešné alebo druhá zmluvná strana odmietla o spore rokovať, je ktorákolvek zmluvná strana oprávnená obrátiť sa príslušný súd.
- (5) V prípade, že ktorákolvek ustanovenie VOP alebo zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a objednávateľom sa stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatného obsahu zmluvy alebo VOP. Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť vzájomnú súčinnosť k tomu, aby boli neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia nahradené takými ustanoveniami platnými,

10

účinnými a vykonateľnými, ktoré v najvyššej možnej miere zachovávajú ekonomický účel zamýšľaný neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami. To isté platí aj pre prípad zmluvnej medzery.

(6) Všetky zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom nadobúdajú platnosť dnom ich podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dnom nasledujúcim po dni ich zverejnenia v zmysle § 47 a ods. 1 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ak nie je dohodnuté inak.

(7) Ak sa poskytovateľ s objednávateľom nedohodli inak, všetky zmluvy písomne uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom môžu byť menené alebo dopĺňované výlučne písomnou formou, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.

(8) Všetky zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom sú vyhotovené v takom počte rovnopisov, aby každá zmluvná strana dostala dva rovnopisy, ak nie je dohodnuté inak.

(9) Akékoľvek nevykonanie práva poskytovateľa podľa týchto VOP alebo zmluvného vzťahu nemá za následok zánik tohto práva a poskytovateľ je oprávnený vykonať právo alebo uplatniť si svoje nároky voči objednávateľovi kedykoľvek podľa vlastného uváženia, pokiaľ tieto VOP, vzájomná zmluva alebo zákon nestanovujú inak.

(10) Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky, a to bez ohľadu na to, či sú budúce alebo súčasné, podmienené alebo nepodmienené, bez ohľadu na právny vzťah, z ktorého vyplývajú, voči objednávateľovi na tretiu osobu, alebo previesť akékoľvek svoje záväzky na tretiu osobu. Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči poskytovateľovi alebo previesť svoje záväzky voči nemu na tretiu osobu výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa.

(11) Zmluvy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom je poskytovateľ povinný zverejniť v Centrálnom registri zmlúv Slovenskej republiky. Objednávky vystavené objednávateľom je poskytovateľ povinný zverejniť na svojej internetovej stránke.

(12) VOP sú záväzné pre poskytovateľa a objednávateľa momentom uzavretia zmluvy. Práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa, ktoré nie sú výslovným spôsobom upravené v zmluve alebo v objednávke, sa riadia podľa ustanovení VOP.

(13) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dnom 01.07.2011. Všetky zmluvné vzťahy uzatvorené medzi poskytovateľom a objednávateľom od dňa účinnosti VOP sa riadia VOP, pokiaľ v nich nie je uvedené inak.