

**Zmluva o poskytovaní služieb  
Z/BTS/ODOB/189/191/2012**

**uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.  
v platnom znení, medzi zmluvnými stranami, uvedenými v čl. I tejto zmluvy.**

**Čl. I. Zmluvné strany**

**Objednávateľ:** **Letisko M.R.Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)**  
So sídlom : Letisko M.R.Štefánika, 823 11 Bratislava 21  
Korešpondenčná adresa: Letisko M.R.Štefánika, P.O.BOX 160, 823 11 Bratislava 216  
Osoby oprávnené konať: Ing. Maroš Jančula – predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ  
Ing. Jaroslav Mach – člen predstavenstva

Osoba zodpovedná vo veciach technických:  
Ing. Igor Szittay,  
tel. 02/33033603,  
mob. 0903 648 716,  
e-mail: igor.szittay@airportbratislava.sk  
Hana Mateičková, tel. 02/3303 3760  
e-mail: hana.mateickova@airportbratislava.sk

IČO: 35 884 916  
IČ DPH: SK2021812683  
Bankové spojenie: VÚB Bratislava - mesto  
Číslo účtu: 1824573754/0200  
(ďalej len „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:** **Centrálna obstarávacía agentúra, s. r. o.**  
So sídlom: Dlhá 25, 949 01 Nitra  
Zastúpený : Ing. Petrom Sládečkom, konateľom spoločnosti  
Zástupca na rokovanie vo veciach zmluvných: Ing. Peter Sládečka  
Osoba zodpovedná vo veciach technických:  
Ing. Peter Sládečka,  
tel. 037 655 11 11,  
mob. 0911 539 239  
sladecka@itender.sk

IČO : 36 847 488  
DIČ: 2022470923  
IČ DPH : SK2022470923  
Bankové spojenie : Dexia banka Slovensko, a.s.  
Číslo účtu: 6817488001/5600  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Odd. Sro., vložka č. 20850/N  
(ďalej len „poskytovateľ“)  
(objednávateľ a poskytovateľ sa v ďalšom texte zmluvy označujú len ako „zmluvné strany“)

**Čl. II. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je  
- poskytovanie služby podpory, špecifikované v článku III. zmluvy (ďalej len „služby podpory“).  
Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby podpory riadne počas celej doby trvania zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
2. Špecifikácia predmetu zmluvy:
  - 2.1. Technické podmienky nesmú byť diskriminačné, musia byť všeobecne dostupné a prepožiteľné so všeobecne používanými produktmi informačných a komunikačných technológií.

2.2. Zainteresované strany musia mať k dispozícii všetky nevyhnutné informácie technickej povahy.

2.3. Zariadenie musí zaručovať, aby realizácia elektronickej komunikácie, najmä elektronický prenos a prijímanie ponúk a žiadostí o účasť spĺňali nasledovné podmienky:

- a) aby bolo možné určiť presný čas a dátum prijatia ponúk a žiadostí o účasť,
- b) aby bolo možné primerane zabezpečiť, že pred určenou lehotou nikto nesmie mať prístup k informáciám prenášaným v súlade s týmito požiadavkami,
- c) aby bolo možné primerane zabezpečiť, že ak sa poruší zákaz prístupu, bude možné presné zistenie tohto porušenia,
- d) aby len oprávnené osoby mohli určiť alebo zmeniť termín na sprístupnenie doručených informácií,
- e) aby počas postupu zadávania zákazky bol prístup ku všetkým alebo k časti odovzdaných informácií možný len na základe predchádzajúceho rozhodnutia oprávnených osôb,
- f) aby len rozhodnutie oprávnených osôb mohlo umožniť prístup k odovzdaným informáciám až po vopred určenom termíne,
- g) aby informácie, doručené a sprístupnené v súlade s týmito požiadavkami, mohli zostať prístupné len osobám, ktoré sú oprávnené sa s nimi oboznamovať.

2.4. Elektronické zariadenie na predkladanie ponúk musí umožňovať:

- a) úpravu nových cien smerom nadol,
- b) úpravu nových cien smerom nadol a úpravu nových hodnôt, ktoré sa týkajú určitých prvkov ponúk, alebo nových hodnôt, ktoré sa týkajú určitých prvkov ponúk.
- c) vyhodnotenie ponúk. Ak sa ponuky budú vyhodnocovať na základe ekonomicky najvýhodnejšej ponuky, východiskom elektronickej aukcie budú ceny a nové hodnoty prvkov ponúk, ktoré sú uvedené v technických požiadavkách.
- d) zabezpečovať prístup k dôležitým informáciám, týkajúcim sa priebehu elektronickej aukcie a technického pripojenia.
- e) mať schopnosť elektronickej odoslať výzvu súčasne všetkým uchádzačom, ktorých ponuky spĺňajú určené podmienky, na predloženie nových cien alebo nových hodnôt zabezpečiť archiváciu údajov v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.
- f)

### 3. Požiadavky na softvér:

#### A . Modul aukčná sieň

1. Schopnosť realizovať elektronickej aukciu v zmysle zákona o verejnom obstarávaní
2. Možnosť verejné obstarávanie vyhodnotiť po I. kole
3. Predmetom aukcie musia byť všetky kritéria hodnotenia
4. Komunikácia v elektronickej aukcii musí byť výhradne elektronickej formou
5. Každý uchádzač verejného obstarávania musí mať vlastné pracovné prostredie zabezpečené:
  - prihlasovacím menom a heslom
  - autentifikačnou kartou - GRID
  - možnosťou navolenia IP adresy, z ktorej sa užívateľ pripája do systému

#### B. Technické zabezpečenie:

1. Prevádzka systému na serveri poskytovateľa.
2. Musí umožňovať 24 hodinový prístup každému prihlásenému uchádzačovi a objednávateľovi do systému.

Poskytovateľ zodpovedá za to, že pripojenie do jeho systému nijakým spôsobom neohrozí a neobmedzí systémy prevádzkované na počítačoch objednávateľa.

Poskytovateľ zabezpečí prístup 3 poverených osôb objednávateľa do systému pri nasledovných technických špecifikáciách počítača objednávateľa: - OS Windows XP v LDAP doméne.
3. Preukázanie zabezpečenia a kvality housingového centra, v ktorom je server umiestnený.
4. Zabezpečiť zverejnenie výberových konaní formou banneru na internetovej stránke.
5. Musí byť v súlade s ustanoveniami, uvedenými v paragrafoch 18 a 43 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Zabezpečenie dodávateľského servisu, konzultácií a odborného dozorovania priebehu výberových konaní, administráciu elektronickej aukcie.

7. Poskytovanie tzv. hotline podpory na okamžité riešenie a pomoc pri problémoch so systémom, a to do 10 hodín mesačne, počas doby trvania zmluvy, bezplatne.
8. Každý uchádzač verejného obstarávania musí mať vlastné pracovné prostredie, zabezpečené:
  - prihlasovacím menom a heslom,
  - možnosťou navolenia IP adresy, z ktorej sa užívateľ pripája do systému,
  - GRID kartu.

### Čl. III. Služby podpory

1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto zmluvy poskytovať pre objednávateľa služby podpory v nasledovnom rozsahu:
  - prenájom servera,
  - up grade,
  - centrum podpory,
 ktoré sú podrobne špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby podpory v sídle poskytovateľa na adrese: Kozmonautov 3/A, 949 01 Nitra.
3. Objávateľ sa zaväzuje, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, zaplatiť poskytovateľovi za služby podpory cenu služieb podpory dohodnutú, súlade s ustanoveniami zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vo výške:
 

Cena v € bez DPH	3500,-€/ročne
DPH 20%	700,-€
<b>Cena spolu:</b>	<b>4200,-€/ročne</b>

 Slovom: štyritisícdeväťsto eur s DPH.
4. Poskytovateľ vystaví objednávateľovi jedenkrát ročne faktúru za služby podpory najskôr k 1. októbru bežného roku. Splatnosť faktúry na cenu za služby podpory je 30 dní odo dňa jej doručenia na korešpondenčnú adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví zmluvy.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a jej súčasťou musí byť protokol o priebehu elektronickej aukcie, podpísaný štatutárnym orgánom poskytovateľa. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky požadované údaje alebo prílohy, objednávateľ vráti faktúru na prepracovanie alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti prestáva plynúť/pretrhne sa a nová lehota splatnosti začína plynúť až po doručení novej, opravenej faktúry. Uvedené neplatí, ak sa preukáže, že faktúra bola objednávateľom vrátená zjavne neopodstatnene.
6. Za deň splnenia peňažného záväzku objednávateľa sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z jeho bankového účtu v prospech účtu poskytovateľa. V prípade, ak splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
8. V prípade, ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením ceny za služby podpory, alebo jej časti, poskytovateľ zaplatí objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý, čo aj začatý deň omeškania.
9. Poskytovateľ je povinný v rámci poskytovania služieb podpory zabezpečiť obnovenie, opravu ako aj akýkoľvek nevyhnutný zásah do softvéru (ďalej len „servis“) na zabezpečenie elektronickej aukcie počas doby trvania zmluvy tak, aby bolo zabezpečené riadne prevádzkovanie softvéru počas celej doby trvania zmluvy.
10. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby podpory bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín potom, ako je na potrebu vykonania služby podpory objednávateľom upozornený.
11. Poskytovateľ je výlučným poskytovateľom služieb podpory a iných činností súvisiacich so servisom softvéru na zabezpečenie elektronickej aukcie počas doby trvania zmluvy.
12. Náklady spojené so servisom softvéru na zabezpečenie elektronickej aukcie sú zahrnuté do ceny služieb podpory, ktorá je bližšie špecifikovaná v bode 3. tohto článku zmluvy.

13. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ splní záväzok umožniť objednávateľovi uskutočnenie elektronickej aukcie ako nadstavby výberového konania, uskutočneného objednávateľom, v lehote do 48 hodín od obdržania podkladov objednávateľa, nevyhnutných na jej uskutočnenie. Podklady možno doručovať aj elektronicky, na kontaktné údaje, uvedené v záhlaví zmluvy.

14. V prípade, ak objednávateľ pri nadlimitnej metóde verejného obstarávania písomne požiada poskytovateľa o realizáciu výberového konania na kľúč s využitím elektronickej aukcie, vzniká poskytovateľovi nárok na odmenu za realizáciu výberového konania na kľúč s využitím elektronickej aukcie, vo výške nie menej ako 15 % z úspory dosiahnutej v elektronickej aukcii. Dosiahnutá úspora sa vyčíslí ako rozdiel medzi najlepšou cenou dosiahnutou v zadávacom kole a cenou dosiahnutou v elektronickej aukcii. Odmena bude dohodnutá v samostatnej písomnej objednávke.

#### **Čl. IV. Doba trvania**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

#### **Čl. V. Chyby**

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytnuté plnenia a/alebo služby zodpovedajú podmienkam stanoveným v zmluve a zákone o verejnom obstarávaní a iným právnym normám priamo majúcim vzťah k elektronickej verejnemu obstarávaniu.

2. Objávateľ oznámi vady (reklamácie) plnenia a/alebo služby poskytovateľovi písomne (e-mailom, uvedeným v záhlaví tejto zmluvy) alebo telefonicky bez zbytočného odkladu po ich zistení.

3. Chyby vyplývajúce z nesúladu systému so zákonom o verejnom obstarávaní a s článkami tejto zmluvy budú považované za oprávnenú reklamáciu v rámci záruky a budú odstránené bezplatne do 24 hodín po ich oznámení písomne (e-mailom) alebo telefonicky.

4. Chyby, ktoré zabraňujú alebo obmedzujú používanie systému budú považované za oprávnenú reklamáciu v rámci záruky a budú odstraňované bezplatne a okamžite po ich oznámení telefonicky na tel. čísle 037/655 1111 alebo písomne (e-mailom) na [podpora@evob.sk](mailto:podpora@evob.sk).

5. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží čas na odstránenie chyby podľa bodu 3. tohto článku zmluvy, zaväzuje sa poskytovateľ zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny mesačnej sadzby vrátane DPH (sumu vo výške 35 EUR) za každý, čo aj začatý deň omeškania s odstránením chyby. Nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty, tým nie je dotknutý.

6. Poskytovateľ poskytuje záruku v trvaní 36 mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy.

#### **Čl. VI. Zodpovednosť za škody**

1. Zmluvná strana je povinná nahradiť škodu, ktorú spôsobila svojim konaním druhej zmluvnej strane, vrátane nedbanlivosti, a to v jej skutočnom rozsahu spolu s ušlým ziskom.

#### **Čl. VII. Vyššia moc**

1. Ako prípady vyššej moci sú považované nasledujúce okolnosti a skutočnosti, ktoré nastali objektivne, po uzatvorení zmluvy, a znemožňujú jej plnenie: štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru embargo, zákaz transferu devíz, poruchy a všeobecný nedostatok dopravných prostriedkov, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie.

2. Zmluvná strana postihnutá udalosťou vyššej moci je povinná okamžite oznámiť túto skutočnosť druhej strane a previesť všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov prípadného neplnenia zmluvy.

3. Tieto vymenované okolnosti oprávňujú k predĺženiu lehoty na poskytnutie plnení

a/alebo služieb aj vtedy, keď sa vyskytli u subdodávateľov.

### Čl. VIII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) po vzájomnej dohode zmluvných strán,
  - b) okamžitým odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa,
  - c) výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu; v takom prípade je výpovedná doba 3-mesiace a počítajú sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede,
  - d) ak bol na ktorúkoľvek zmluvnú stranu vyhlásený konkurz, alebo ak ktorákoľvek zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
2. Objávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom.
3. Za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom sa považuje nielen/ale aj, ak je/sa poskytovateľ v omeškani s poskytnutím plnenia a/alebo služieb v lehotách, stanovených v zmluve.
4. Odstúpením od zmluvy zmluva, resp. jej časť zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie § 582 Občianskeho zákonníka sa v ich vzájomných vzťahoch nebude uplatňovať.

### Čl. IX. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas doby trvania zmluvy sa budú vzájomne informovať o všetkých zmenách, týkajúcich sa obchodného mena, sídla, miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich zastupovania voči tretím osobám ako aj oznamovať všetky rozhodujúce skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov.
2. Obchodným tajomstvom na účely tejto zmluvy sú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace so zabezpečením výberových konaní poskytovateľom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle strany tejto dohody utajené a táto strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.
3. Dôvernými informáciami na účely tejto zmluvy sú všetky informácie dôvernej povahy poskytnuté poskytovateľovi objednávateľom, ako aj informácie dostupné poskytovateľovi písomne, ústne, pomocou software alebo inými prostriedkami, priamo alebo nepriamo zahŕňajúce najmä, no nie výlučne, akékoľvek informácie týkajúce sa operácií, procesov, plánov, zámerov, práv priemyselného vlastníctva, know-how, príležitostí na trhu, obchodných záležitostí alebo technických, vývojových, prevádzkových výkonov, nákladov, klientely, produktov.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nezverejní, neposkytne ani inak nepoužije v akomkoľvek čase informácie tvoriace obchodné tajomstvo (bod. 2. tohto článku) alebo informácie patriace medzi dôverné informácie (bod.3. tohto článku) objednávateľa a tejto zmluvy žiadnej tretej osobe s výnimkou svojich vlastných zamestnancov, ktorí nevyhnutne potrebujú poznať takéto informácie za účelom zabezpečenia výberových konaní poskytovateľom na internetovom portáli, pričom tito zamestnanci musia byť viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto skutočnostiach nie v menšom rozsahu a nie za menej prísnych podmienok, ako vyplývajú z tejto zmluvy pre ich zamestnávateľa. Pritom platí, že poskytovateľ môže poskytnúť informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo patriace medzi dôverné informácie objednávateľa svojim zamestnancom iba v takom rozsahu, ak je to nevyhnutné na riadne plnenie úloh týchto zamestnancov.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje uchovávať všetky písomnosti, nosiče záznamov a iné zdroje informácií, ktoré obsahujú informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo patriace medzi dôverné informácie objednávateľa na bezpečnom mieste tak, aby bolo zabezpečené, že v maximálne možnej miere sú chránené pred krádežou alebo iným zneužitím, a že len

oprávnení zamestnanci majú k nim prístup najviac po dobu 5 (slovom: piatich) rokov od uzatvorenia zmluvy.

6. Objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa kedykoľvek o vrátenie písomností, nosičov záznamov a iných prostriedkov na uchovávanie informácií, ktoré obsahujú informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo patriace medzi dôverné informácie objednávateľa alebo kedykoľvek požiadať poskytovateľa o ich zničenie. Poskytovateľ je povinný žiadosti bezodkladne vyhovieť a nenechať si dotknuté informácie, ako aj na požiadanie vydať objednávateľovi písomné potvrdenie o zničení týchto informácií a prostriedkov, obsahujúcich tieto informácie.

## Čl. X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je uzatvorená a dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

2. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oboma zmluvnými stranami. Po obojstrannom potvrdení sa stanú súčasťou tejto zmluvy.

3. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) vyhotoveniach, z ktorých 2 (slovom: dve) vyhotovenia obdrží objednávateľ a 2 (slovom: dve) vyhotovenia poskytovateľ.

4. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími súvisiacimi platnými právnymi predpismi.

5. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.

6. Doručovanie

6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti, obsahujúce právne významné skutočnosti podľa tejto zmluvy, si budú doručovať poštou, formou doporučenej zásielky, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak. Písomnosťou obsahujúcou právne významné skutočnosti sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy, výzvy na zaplatenie a akékoľvek výzvy na plnenie.

6.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídel zmluvných strán alebo korešpondenčné adresy, uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla prípadne inú novú korešpondenčnú adresu, určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy alebo kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu, v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odoslaním písomností. Odosielajúca Zmluvná strana nenesie prípadné právne následky spojené s nedodržaním oznamovacej povinnosti adresáta písomnosti v zmysle tohto bodu zmluvy.

6.3. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa zásielka považuje za doručенú dňom jej doručenia na adresu, určenú podľa bodu 7.2. tohto článku zmluvy.

Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú zásielku prevziať, alebo 3. (slovom: tretí) pracovný deň odo dňa začatia plynutia odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky na pošte.


6.4. Pri ostatných spôsoboch doručovania (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy) sa správa /oznámenie považuje za dôjdené vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa. Týmto spôsobom možno doručovať také len také správy/oznámenia, ktoré nespádajú pod bod 7.1. tohto článku zmluvy.


7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:  
Príloha č. 1 – Služby podpory

V Bratislave, dňa 27 SEP. 2012

Za objednávateľa:

  
Ing. Maroš Jančula  
predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

  
Ing. Jaroslav Mach  
člen predstavenstva

V Nitre, dňa 10. 2012

Za poskytovateľa:

  
Ing. Peter Sládečka  
konateľ



**SLUŽBY PODPORY**

**pre softvérový produkt EVOB spoločnosti Centrálna obstarávacia agentúra, s.r.o.**

Poskytovateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto zmluvy poskytovať pre objednávateľa služby podpory v nasledovnom rozsahu:

- prenájom servera,
  - zabezpečenie prevádzky softvéru EVOB na serveri poskytovateľa
- up grade
  - zabezpečenie aktualizácie softvéru v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní č.25/2006
- centrum podpory
  - zabezpečenie technickej poradenskej činnosti pre obstarávateľa a jeho dodávateľov v zmysle zmluvy