

Vývoj systémov a príprava služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku APSK02 v rámci EESSI (DePoE)

Projekt predkladaný Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS)
na základe Výzvy na predkladanie návrhov VP/2012/004

skratka: DePoE

A.1. Oprávnené druhy aktivít a iniciatív

Ciele projektu „Vývoj systémov a príprava služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku APSK02 v rámci EESSI“ možno zhrnúť takto:

1. Príprava prístupového bodu APSK02 na prevádzku EESSI,
na sieťovej, hardvérovej i softvérovej úrovni a na národné prepojenie aplikácií; školenie personálu zabezpečujúceho údržbu a prevádzku; so zameraním na bezpečnosť a odolnosť.

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) je prevádzkovateľom APSK02. Keďže AP slúži ako ústredný bod pripojenia pre štát pri komunikácii v danom sektore (sektoroch), je nutné, aby táto služba bola veľmi dobre pripravená. Musí sa zabezpečiť dostatočné sieťové pripojenie a jeho dostupnosť, musia sa získať a nastaviť dostatočne výkonné a redundantné hardvérové prvky, a následne sa musí nainštalovať a nakonfigurovať softvérová platforma a aplikačný softvér, ktorý poskytne Komisia. Konfigurácia aplikačného softvéru prístupového bodu, ktorý poskytne Komisia, na jeho správnu komunikáciu s národnou aplikáciou, je v tomto ciele zahrnutá.

Súčasťou cieľa je inštalácia WEBIC ako testovacieho nástroja. Ak bude v čase realizácie aktivity k dispozícii vhodný testovací nástroj, môže sa alternatívne použiť.

Počas tejto aktivity bude interný personál ÚDZS zapojený do aktivít na všetkých úrovniach nastavovania AP a bude školený tak, aby bol schopný úspešne prevádzkovať AP, keď vstúpi do produkčnej fázy.

Bezpečnosť systému a vymieňaných údajov na úrovni AP je veľmi dôležitá, preto sa na ňu tento cieľ tiež zameriava.

2. Dokončenie zmien, ktoré si implementácia EESSI vyžaduje, v internom IT systéme ÚDZS

Tento cieľ sa zameriava na prispôsobenie modulu interného IT systému na výmenu E-Forms a správu (skrátene ESF), ktoré sa už čiastočne vykonalo. Adaptovaný modul bude slúžiť ako súčasť národnej aplikácie. Toto prispôsobenie poskytne aplikačnú podporu pri realizácii všetkých podnikových procesov na úrovni ÚDZS, niektoré z nich bude zabezpečovať portálové riešenie v Ciele 3. Súčasťou tohto cieľa je prepojenie tohto modulu s ekonomickými systémami a s registrami, ktoré budú zabezpečovať identifikáciu osôb.

3. Zabezpečenie prostriedku na výmenu dát a portálového riešenia pre oprávnené inštitúcie, poskytnutie potrebnej podpory oprávneným inštitúciám pri príprave na EESSI

Cieľom je poskytnúť oprávneným inštitúciám potrebné služby na komunikáciu v rámci EESSI prostredníctvom APSK02, čo znamená vyvinutie systému správ na výmenu národných elektronických dokumentov a poskytnutie portálového riešenia, ktoré umožní oprávneným inštitúciám spracovať toky EESSI v malých objemoch bez veľkých investícií na ich strane. Portálové riešenie slúži aj ako prechodný nástroj pre inštitúcie, kým nevyvinú potrebné zmeny v ich vlastných systémoch. Všetka komunikácia o používaní portálového riešenia a systému správ bude smerovaná cez národnú aplikáciu.

ÚDZS už túto oblasť rozsiahlo rozpracoval. Aktivity na dokončenie už vykonaných prác budú pokračovať.

Dôležitá je úzka spolupráca s inštitúciou. Cieľom je pokračovať v ďalšom šírení špecifikácie pre výmenu správ a pravidiel EESSI a informovať o implementácii na strane ÚDZS. Tento proces bude podporený iteračnými testovacími činnosťami z Cieľa 4.

4. Testovanie výmeny podnikových správ EESSI,

s národnými a medzinárodnými protistranami, overenie správnej funkcie internej podpory pre podnikové procesy

Pre správnu činnosť systému EESSI je absolútne nevyhnutné dôsledné testovanie všetkých podnikových procesov, ktoré výmena správ podporuje. Podľa nášho názoru ide o najdôležitejšiu časť projektu. USZD pri testovaní použije iteračný prístup. Tento cieľ sa zameriava na testovanie aplikačného softvéru vyvinutého v cieľoch 3 a 4, poskytnutie testovacieho prostredia oprávneným inštitúciám a realizáciu testov výmeny podnikových správ s oprávnenými inštitúciami. Na zabezpečenie dodržania štandardov výmeny správ EESSI sú súčasťou cieľa aj bilaterálne testy prenosu medzi koncovými prvkami so zvyčajnými partnermi (Česká republika, Rakúsko). Všetky chyby, ktoré sa v tomto ciele identifikujú a budú sa týkať medzinárodnej výmeny správ, sa ohlásia Komisii prostredníctvom JIRA.

A.2. Odôvodnenie

Na základe národnej stratégie v Slovenskej republike sa zodpovednosť pri poskytovaní služieb týkajúcich sa sociálneho zabezpečenia v projekte EESSI rozdelila medzi 3 prístupové body. ÚDZS bola zverená zodpovednosť za prevádzku druhého prístupového bodu APSK02.

V predchádzajúcich činnostiach ÚDZS spolu so zdravotnými poisťovňami sformuloval stratégiu národnej implementácie EESSI pre APSK02, v ktorej ÚDZS slúži ako ústredný bod výmeny správ. Tento prístup je podrobne opísaný v časti A.4 Metodika.

i. Identifikácia pociťovaných potrieb a obmedzení v cieľových skupinách;

Aby sa zabezpečila realizácia projektu EESSI a jeho prevádzka v zdravotníckom sektore a čiastočne aj iných sektoroch v Slovenskej republike, ktoré pokrýva APSK02, je potrebné aktívne zapojenie ÚDZS a zdravotných poisťovní. ÚDZS slúži ako prevádzkovateľ APSK02, ako komunikačný orgán a ako ústredný orgán v Slovenskej republike pre rôznu agendu v zdravotníctve (napríklad úhrady výdavkov). Oprávnené inštitúcie – zdravotné poisťovne sú v priamom kontakte s občanmi a zabezpečujú, aby občania dostávali potrebnú zdravotnú starostlivosť. Pri príprave na prevádzku EESSI musí USZD aj zdravotné poisťovne zabezpečiť prechod z papierovej na elektronickú výmenu údajov alebo zmeny súčasnej národnej elektronickej výmeny údajov, čo znamená zmeny štruktúr uchovávaných a vymieňaných údajov, zmeny procesov, IT systémov atď. Zdroje na tieto zmeny sú obmedzené. ÚDZS nemá personálnu kapacitu na spracovanie veľkých objemov vymieňaných informácií v papierovej forme. Vývoj národných systémov EESSI je potrebný na zabezpečenie prevádzky medzinárodného systému EESSI a bude mať dopad na všetkých

účastníkov projektu EESSI. Realizácia projektu EESSI bude následne viesť k zlepšeniu služieb sociálneho zabezpečenia pre občanov Slovenskej republiky, Európskej únie a iných zúčastnených krajín.

ii. Zoznam cieľových skupín s odhadom očakávaného počtu priamych a nepriamych príjemcov;

Cieľové skupiny tvoria:

1. Zamestnanci ÚDZS, ktorí zodpovedajú a vykonávajú činnosti v agende a podpore spojenej s EESSI

Príjemcovia: 11 priamych príjemcov (11 zamestnancov pracujúcich na agende priamo prepojenej s EESSI)

2. Oprávnené inštitúcie (zdravotné poisťovne) v Slovenskej republike

Príjemcovia: 3 priami príjemcovia (3 zdravotné poisťovne)

3. Všetky inštitúcie zapojené do výmeny údajov EESSI

Príjemcovia: 2 priami príjemcovia (české a rakúske inštitúcie zapojené do bilaterálneho testovania), tisíce nepriamych príjemcov – inštitúcií sociálneho zabezpečenia

4. Občania Slovenskej republiky

Príjemcovia: 5,5 milióna nepriamych príjemcov

5. Občania EÚ a iných krajín zapojených do EESSI

Príjemcovia: vyše 500 miliónov nepriamych príjemcov

iii. Zdôvodnenie výberu cieľových skupín a aktivít;

Aktivity v projekte „Vývoj systémov a príprava služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku APSK02 v rámci EESSI“ sú potrebné na úspešnú implementáciu EESSI na národnej úrovni v Slovenskej republike. Hlavnými cieľovými skupinami sú ÚDZS a zdravotné poisťovne, bez ktorých národná implementácia EESSI nie je možná. Tento výber preto vychádza priamo zo zámeru realizovať projekt EESSI a zo systému sociálneho zabezpečenia v Slovenskej republike. ÚDZS už do implementácie EESSI investoval veľké finančné prostriedky a úsilie pracovníkov.

Iné cieľové skupiny (inštitúcie zapojené do EESSI, európski občania...) sú v praxi aj cieľovými skupinami samotného projektu EESSI (na európskej úrovni) a ich výber vychádza z cieľa zlepšiť práva občanov v oblasti sociálneho zabezpečenia.

iv. Relevantnosť projektu k cieľovými skupinám;

Tento projekt zlepši softvérovú podporu pre úlohy, ktoré sa vykonávajú v agende ÚDZS vo vzťahu k EESSI. Tento projekt zároveň zabezpečí všetky oblasti prevádzky prístupového bodu APSK02 v ÚDZS, čím sa úspešne podporí príprava a prevádzka projektu EESSI v celom sektore zdravotníctva v Slovenskej republike. Po sprevádzkovaní EESSI sa náklady na papier, ktorý ÚDZS používa na komunikáciu, zásadne znížia.

Zdravotné poisťovne budú profitovať z projektu v tom zmysle, že dostanú potrebnú podporu na implementáciu EESSI. Prevádzka projektu EESSI zníži ich náklady vyplývajúce z papierovej agendy a umožní oveľa rýchlejšiu výmenu informácií.

Na ostatné cieľové skupiny sa zameriava samotný projekt EESSI.

v. Relevantnosť projektu k cieľom;

Projekt má ambíciu splniť všetky ciele uvedené v bode A.1. Všetky aktivity projektu sú zamerané na splnenie cieľov. Keďže trvanie projektu je obmedzené, výsledky projektu sa budú pred prevádzkou EESSI a počas jeho prevádzky udržiavať a zlepšovať.

Keďže všetky aktivity projektu sú zamerané na prevádzku EESSI a súlad na národnej úrovni, sme presvedčení, že projekt zodpovedá cieľu/podprogramu 3 Výzvy na prekladanie návrhov VP/2012/004.

A.3. Podrobný opis aktivít

ÚDZS zastavilo práce na príprave EESSI v októbri 2011. Do toho termínu ÚDZS už čiastočne vyvinulo národnú aplikáciu, pozostávajúcu z portálového riešenia pre zdravotné poisťovne a interného modulu pre agendu ÚDZS. Aktivity podľa tohto návrhu nadviažu na predchádzajúce úsilie.

Tento návrh pozostáva z aktivít, ktoré možno kategorizovať do 3 skupín:

- príprava prístupového bodu (Cieľ 1)
- vývoj národnej aplikácie (Ciele 2, 3)
- testovanie a podpora pre zdravotné poisťovne (Cieľ 4)

Projekt je plánovaný podľa naplánovaného štartu EESSI k 1. 5. 2014. Zmeny tohto plánovaného dátumu môžu mať vplyv na plán projektu. Projekt vyžaduje, aby bola dokumentácia a softvér pre produkčnú fázu od Komisie k dispozícii do 1. 3. 2013 (T0 pred 1. 3. 2013).

Aktivity

Poznámky: Zapojenie sa odhadovalo v osobohodinách, pre jednoznačnosť bolo prepočítané na osobodni. Pri aktivitách, ktorých súčasťou je plánované stretnutie s dodávateľom alebo zdravotnými poisťovňami, je to uvedené tučným písmom pred opisom aktivity. Iné stretnutia sa môžu zrealizovať podľa potreby.

Aktivita 1. Návrh infraštruktúry HW a fyzická inštalácia

Dátum začiatku: 12.12.12

Dátum ukončenia: 15.12.12

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (1,33 osobodňa), dodávateľ (2,75 osobodňa)

Stretnutie s dodávateľom

Opis: Revízia hardvérových požiadaviek pre externé a interné aplikácie, fyzická inštalácia hardvérových komponentov. Úvodné stretnutie v rámci projektu. Výsledok: HW je na mieste, pripravený na inštaláciu SW.

Aktivita 2. Školenie z operačných systémov založených na Linuxe

Dátum začiatku: 01.01.13

Dátum ukončenia: 30.01.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (1,6 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Opis: Úvod do operačných systémov založených na Linuxe, potrebný na inštaláciu DNS, NDS, RI – školenie zamestnancov ÚDZS vykoná dodávateľ. Výsledok: Zamestnanci majú základné zručnosti na prácu s operačným systémom založeným na Linuxe.

Aktivita 3. Inštalácia DNS a NTP serverov v pripojenej podsieti sTesta

Dátum začiatku: 01.02.13

Dátum ukončenia: 15.02.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (3,47 osobodňa), dodávateľ (3 osobodni)

Opis: Príprava sieťových služieb v demilitarizovanej zóne pripojenej k poskytovateľovi prístupu sTESTA, nastavenie DNS a NTP serverov vo virtuálnej infraštruktúre. Úlohu realizuje dodávateľ s účasťou dvoch zamestnancov ÚDZS. Sem spadajú aj zahrnutie údajov zo serveru do politiky automatického zálohovania, monitorovanie nastavenia, výstrah, postupov pri obnovení. Dodávateľ poskytne zaškolenie pri inštalácii, základnú kontrolu fungovania služieb a krátku príručku k týmto úlohám. NDS a NTP servery sa nainštalujú.

Aktivita 4. Konfigurácia siete po inštalácii DNS a NTP, overenie konektivity FTP/HTTP

Dátum začiatku: 15.02.13

Dátum ukončenia: 28.02.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (1,33 osobodňa), dodávateľ (1 osobodeň)

Opis: Po inštalácii týchto služieb je potrebné sieť nakonfigurovať, najmä nakonfigurovať firewall a lokálne DNS služby tak, aby pri dns menách sTesta smerovali na tento server. Základné testy konektivity na prístup k službám, ktoré sa už používajú, ako sTESTA FTP Repository Access a MMI služby. Overí sa konektivita a služby sTesta.

Aktivita 5. Inštalácia NDS a RI serverov pri akceptácii

Dátum začiatku: 01.03.13

Dátum ukončenia: 15.04.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (13,33 osobodňa), dodávateľ (5,12 osobodňa)

Opis: Príprava a inštalácia NDS služieb v demilitarizovanej zóne pripojenej na poskytovateľa prístupu sTESTA. Konfigurácia automatického štartu, automatického hlásenia chýb NDS, testovanie konektivity a prevádzky na úrovni OS a aplikácií. Príprava a inštalácia služieb referenčnej implementácie v demilitarizovanej zóne pripojenej na poskytovateľa prístupu sTESTA. Konfigurácia iných služieb, databáz, aplikácií, automatického hlásenia chýb a testovanie konektivity a funkčnosti. Účasť dvoch zamestnancov ÚDZS. Sem spadá aj zahrnutie údajov zo serveru do politiky automatického zálohovania a postupy pri obnovení. Dodávateľ poskytne zaškolenie pri inštalácii, základnú kontrolu fungovania služieb a krátku príručku k obnoveniu a opis jeho vykonávania. Vygenerovanie a inštalácia akceptačných certifikátov. Zaškolenie na dané úlohy. AP je nainštalovaný v akceptácii.

Aktivita 6. Inštalácia WEBIC v akceptácii

Dátum začiatku: 30.03.13

Dátum ukončenia: 15.04.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (3,47 osobodňa), dodávateľ (1,5 osobodňa)

Opis: Príprava WEBIC servera v demilitarizovanej zóne pripojenej na poskytovateľa prístupu sTESTA. WEBIC bude slúžiť ako nástroj na testovanie. Účasť dvoch zamestnancov ÚDZS. WEBIC nainštalovaný v akceptácii

Aktivita 7. Nastavenie smerovania a adaptérov

Dátum začiatku: 15.04.13

Dátum ukončenia: 20.04.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (1,07 osobodňa), dodávateľ (1 osobodeň)

Opis: Nastavenie adaptérov na správne národné smerovanie a pre potreby testovanie. Školenie zamestnancov z týchto úloh.

Aktivita 8. Dohoda o jednoduchej bilaterálnej technickej skúške

Dátum začiatku: 15.04.13

Dátum ukončenia: 20.04.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (0,67 osobodňa), dodávateľ (0,62 osobodňa)

Opis: Na predchádzajúcom bilaterálnom stretnutí rakúski partneri ÚDZS súhlasili s testovaním technickej výmeny správ s ÚDZS. Dohoda o podrobnostiach technickej skúšky a skúšky konektivity. Určí sa kto, kedy a ako, vymenia sa kontakty.

Aktivita 9. Základná skúška konektivity AP

Dátum začiatku: 20.04.13

Dátum ukončenia: 10.05.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (1,33 osobodňa), dodávateľ (1,25 osobodňa)

Stretnutie s dodávateľom,

Opis: Základná skúška konektivity na výmenu SED správ prostredníctvom WEBIC pri jednom vstupno-výstupnom toku. Overenie konektivity cez sieť EESSI.

Aktivita 10. Zhodnotenie produkčnej dokumentácie, otvorené otázky, dopad na existujúcu implementáciu

Dátum začiatku: 01.04.13

Dátum ukončenia: 01.05.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (8,53 osobodňa), dodávateľ (10 osobodní)

Stretnutie s dodávateľom,

Opis: Pri predchádzajúcich pokusoch o implementáciu nastali určité problémy spojené s existujúcim protokolom na výmenu správ, chybami v softvéri a pod., ktoré identifikovali aj iné krajiny. Počas tejto fázy sa bude študovať dokumentácia od Komisie a SW poskytnutý Komisiou a overia sa riešenia identifikovaných problémov. Práca bude vykonávať dodávateľ aj zamestnanci ÚDZS. Bude potrebné nanovo prečítať a preštudovať celú dokumentáciu, ktorá bude k EESSI projektu k dispozícii od Komisie, doplniť existujúcu národnú dokumentáciu a porovnať ju s novou dokumentáciou. Môžu nastať zmeny v dizajne novej verzie softvéru poskytnutého Komisiou, zmeny protokolu používaného na výmenu údajov, adresovania atď. (napríklad pridelovanie tokov), v ktorých môžu byť odlišnosti

v porovnaní s predchádzajúcimi dizajnmi a pravidlami. Dopad na už vyvinutú časť národnej aplikácie sa preto musí identifikovať. Túto úlohu vykoná dodávateľ. Výsledok: Jasná predstava o zmenách a v minulosti chýbajúcich miestach v špecifikácii.

Aktivita 11. Úvodné stretnutie so zdravotnými poisťovňami

Dátum začiatku: 01.05.13 **Dátum ukončenia:** 05.05.13

Zodpovedný: ÚDZS **Účastníci:** ÚDZS (4,27 osobodňa), dodávateľ (3 osobodni)

Stretnutie s dodávateľom, stretnutie so zdravotnými poisťovňami,

Opis: Po dočasnom zastavení projektu v roku 2011 bude na vzájomnú výmenu informácií o stave potrebné informačné stretnutie. Prediskutujú sa možnosti, pričom sa zväžia predchádzajúce snahy a nedávne zmeny. Dohodne sa spoločné smerovanie.

Aktivita 12. Určenie ďalších krokov vo vzťahu k novým skutočnostiam

Dátum začiatku: 01.05.13 **Dátum ukončenia:** 10.05.13

Zodpovedný: ÚDZS **Účastníci:** ÚDZS (2,4 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Stretnutie s dodávateľom,

Opis: Na základe hodnotiaceho stupňa a rozhovorov so zdravotnými poisťovňami je potrebné prijať interné rozhodnutie a dohodu s dodávateľom o tom, či sú potrebné zmeny architektúry alebo národnej aplikácie a aký je dopad na projekt a zdravotné poisťovne. Tie sa následne zabudujú do skôr pripravených analytických dokumentov a navrhnu zdravotným poisťovňam na schválenie. Interné rozhodnutie o tom, čo je potrebné implementovať.

Aktivita 13. Vytvorenie koncepcie systému správ

Dátum začiatku: 05.05.13 **Dátum ukončenia:** 15.05.13

Zodpovedný: Dodávateľ **Účastníci:** ÚDZS (2,4 osobodňa), dodávateľ (7,5 osobodňa)

Stretnutie s dodávateľom,

Opis: Vypracuje sa koncepcia a potrebná špecifikácia systému správ.

Aktivita 14. Dokončenie analytického dokumentu

Dátum začiatku: 01.05.13 **Dátum ukončenia:** 15.05.13

Zodpovedný: Dodávateľ **Účastníci:** ÚDZS (6,4 osobodňa), dodávateľ (7,5 osobodňa)

Opis: V tejto aktivite sa aktualizuje analytický dokument pre projekt EESSI ÚDZS na základe novej dokumentácie a dizajnu softvéru. Niektoré oblasti analýzy, ako sú napríklad systémové správy, neboli v dokumentácii dostupnej v minulosti jasne definované. Rovnako bola vynechaná časť funkčnosti národnej aplikácie, ktorú je potrebné špecifikovať, vrátane špecifikácie aktualizácií SED a aktualizácií informácií o adresároch. Ukončený návrh analýzy.

Aktivita 15. Vypracovanie dokumentácie pre zdravotné poisťovne, zapracovanie pripomienok

Dátum začiatku: 25.05.13 **Dátum ukončenia:** 15.06.13

Zodpovedný: ÚDZS **Účastníci:** ÚDZS (1,33 osobodňa), dodávateľ (3,75 osobodňa)

Opis: Pred dohodnutím dokumentov o analýze bude fáza na komentovanie dokumentov. Do týchto dokumentov sa následne zapracujú zmeny. Konečné úpravy sa do dokumentu zapracujú po stretnutí so zdravotnými poisťovňami – nasledujúci krok. Analýza pripravená na odsúhlasenie alebo identifikované body na diskusiu.

Aktivita 16. Stretnutie so zdravotnými poisťovňami zamerané na odsúhlasenie analýzy a zmien

Dátum začiatku: 25.05.13 **Dátum ukončenia:** 15.06.13

Zodpovedný: ÚDZS **Účastníci:** ÚDZS (8 osobodni), dodávateľ (12 osobodni)

Stretnutie s dodávateľom, stretnutie so zdravotnými poisťovňami,

Opis: Navrhnutie potrebných zmien zdravotným poisťovňam. Materiály sa zašlú zdravotným poisťovňam spolu s pozvánkou na stretnutie. Stretnutia sa budú konať s cieľom dohodnúť sa na možných zmenách a budúcom smerovaní projektu. Stretnutí sa zúčastní ÚDZS, dodávateľ a poisťovacie inštitúcie. Dohoda o analýze a implementačných aspektoch projektu. Informácie o ďalších krokoch.

Aktivita 17. Technické skúšky pripojenia k AP

Dátum začiatku: 15.06.13 **Dátum ukončenia:** 20.06.13

Zodpovedný: Dodávateľ **Účastníci:** ÚDZS (0,53 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Opis: Dodávateľ vykoná technické skúšky, aby sa overilo prepojenie medzi AP a národnou aplikáciou cez adaptéry v ESB.

Aktivita 18. Príprava národných certifikátov (testovanie)

Dátum začiatku: 15.06.13

Dátum ukončenia: 20.06.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (1,87 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Opis: Na zabezpečenie bezpečnosti na národnej úrovni sa musia na testovanie vymeniť certifikáty v národnom rozsahu. Certifikáty sa vygenerujú a vymenia na základe už existujúcich postupov. Dodávateľ nainštaluje certifikáty do aplikačného softvéru.

Aktivita 19. Príprava portálového riešenia na pilotné testovanie

Dátum začiatku: 15.06.13

Dátum ukončenia: 10.07.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (5,33 osobodňa), dodávateľ (30 osobodni)

Opis: Na základe aktualizovanej analýzy, vzájomnej dohody a v minulosti uvedených požiadaviek dodávateľ zaktualizuje portálové riešenie národnej aplikácie.

Aktivita 20. Sprístupnenie služieb DS a IR inštitúciám

Dátum začiatku: 20.06.13

Dátum ukončenia: 10.07.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (2,67 osobodňa), dodávateľ (12,25 osobodňa)

Opis: Dodávateľ poskytne služby IR a DS poisťným inštitúciám na základe podmienok dohodnutých v analýze.

Aktivita 21. Aktualizácia MD záznamov pri testovaní

Dátum začiatku: 01.07.13

Dátum ukončenia: 10.07.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (1,6 osobodňa), dodávateľ (1 osobodni)

Opis: Zmena záznamov a zahrnutie testovacích inštitúcií na testovacie účely cez WEBIC a cez národnú aplikáciu.

Aktivita 22. Pilotné interné testovanie portálového riešenia vo zvolených tokoch

Dátum začiatku: 10.07.13

Dátum ukončenia: 15.07.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (3,73 osobodňa), dodávateľ (5 osobodňa)

Opis: Dodávateľ poskytne na testovanie dokument so skúšobnými scenármi (návrh). ÚDZS bude testovať jeden konkrétny tok. Ako komunikačné strany budú slúžiť portálové riešenie a WEBIC v rámci jedného AP. Výsledok testovania a zoznam chýb sa predloží dodávateľovi. K dokumentu o testovaní a návrhu sa môžu pridať nové testovacie scenáre. Problémy, ktoré budú identifikované ako chyby AP alebo WEBIC, sa oznámia JIRA.

Aktivita 23. Dokončenie portálového riešenia

Dátum začiatku: 18.07.13

Dátum ukončenia: 30.07.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (6,4 osobodňa), dodávateľ (27,5 osobodňa)

Opis: Na základe spätnej väzby z testovania v jednom konkrétnom toku vývojár doplní riešenie v ostatných tokoch a oblastiach.

Aktivita 24. Príprava interného modulu (ESF) na pilotné testovanie

Dátum začiatku: 18.07.13

Dátum ukončenia: 30.07.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (5,33 osobodňa), dodávateľ (15 osobodni)

Opis: Na základe aktualizovanej analýzy, vzájomnej dohody a v minulosti uvedených požiadaviek dodávateľ zaktualizuje portálové riešenie národnej aplikácie, najmä o špecifické toky, aby sa umožnilo ich testovanie.

Aktivita 25. Pilotné testovanie interného modulu ESF

Dátum začiatku: 30.07.13

Dátum ukončenia: 05.08.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (8,27 osobodňa), dodávateľ (5 osobodni)

Stretnutie s dodávateľom,

Opis: Dodávateľ poskytne na testovanie dokument so skúšobnými scenármi (návrh). ÚDZS bude testovať jeden konkrétny tok. Ako komunikačné strany budú slúžiť národná aplikácia (ESF, portálové riešenie) a WEBIC v rámci jedného AP. Výsledok testovania a zoznam chýb sa predloží dodávateľovi. K dokumentu o testovaní a návrhu sa môžu pridať nové testovacie scenáre. Problémy, ktoré budú identifikované ako chyby AP alebo WEBIC, sa oznámia JIRA.

Aktivita 26. Dokončenie interného modulu ESF

Dátum začiatku: 05.08.13

Dátum ukončenia: 10.10.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (6,4 osobodňa), dodávateľ (80 osobodní)

Opis: Na základe spätnej väzby z testovania v jednom konkrétnom toku vývojár doplní riešenie v ostatných tokoch a oblastiach.

Aktivita 27. Sprístupnenie prostredia na pilotné testovanie zdravotným poisťovníam

Dátum začiatku: 05.08.13

Dátum ukončenia: 07.08.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (6,4 osobodňa), dodávateľ (1 osobodň)

Stretnutie s dodávateľom, stretnutie so zdravotnými poisťovňami,

Opis: Dodávateľ nainštaluje NA tak, aby bolo možné používať a testovať funkcie konkrétnych tokov, vrátane funkčnosti portálového riešenia a systému správ spolu s podkladovou funkčnosťou interného modulu ESF. ÚDZS zabezpečí dostupnosť týchto služieb, vytvorí účty pre poisťovacie inštitúcie, zozbiera potrebné sieťové informácie od poisťovacích inštitúcií na zabezpečenie prístupu. Vykonajú sa stretnutia s poisťovacími inštitúciami, na ktorých budú inštitúcie informované o poskytovaných službách a možnostiach testovania; inštitúcie zároveň budú informovať ÚDZS o ich pracovných plánoch.

Aktivita 28. Podpora pre zdravotné poisťovne

Dátum začiatku: 07.08.13

Dátum ukončenia: 12.03.14

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (16 osobodní), dodávateľ (10 osobodní)

Opis: Počas realizácie projektu bude ÚDZS poskytovať inštitúciám podporu poskytovaním informácií, spätnej väzby k technickým otázkam, vysvetľovaním podnikových procesov a pod.

Aktivita 29. Testovanie portálového riešenia a interného modulu ESF vo všetkých tokoch

Dátum začiatku: 07.08.13

Dátum ukončenia: 21.08.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (42,67 osobodňa), dodávateľ (17,5 osobodňa)

Opis: Dodávateľ poskytne na testovanie dokument so skúšobnými scenármi (návrh) vychádzajúci z predchádzajúcich testov. ÚDZS bude testovať všetky toky a funkčnosť. Ako komunikačné strany budú slúžiť národná aplikácia (ESF, portálové riešenie) a WEBIC v rámci jedného AP. Výsledok testovania a zoznam chýb sa predloží dodávateľovi. K dokumentu o testovaní a návrhu sa môžu pridať nové testovacie scenáre. Problémy, ktoré budú identifikované ako chyby AP alebo WEBIC, sa oznámia cez JIRA.

Aktivita 30. Sprístupnenie prostredia na testovanie zdravotným poisťovníam

Dátum začiatku: 21.08.13

Dátum ukončenia: 23.08.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (2,13 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Opis: Dodávateľ zaktualizuje nainštalovanú národnú aplikáciu tak, aby pokrývala funkčnosť všetkých tokov.

Aktivita 31. Pilotné bilaterálne testovanie

Dátum začiatku: 23.08.13

Dátum ukončenia: 03.09.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (9,07 osobodňa), dodávateľ (5 osobodní)

Opis: Prvé bilaterálne testovanie v obmedzenom rozsahu, s využitím portálového riešenia národnej aplikácie. Použijú sa existujúce scenáre z testujúcich krajín, pričom dokument s návrhmi scenárov sa voliteľne môže preložiť.

Aktivita 32. Podpora pri bilaterálnom testovaní

Dátum začiatku: 23.08.13

Dátum ukončenia: 12.03.14

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (10,67 osobodňa), dodávateľ (3 osobodni)

Opis: Koordinácia testovania medzi národnými a európskymi inštitúciami, pričom sa poskytne potrebné prostredie na výmenu správ a spracovanie.

Aktivita 33. Pilotné testovanie vrátane zdravotných poisťovní

Dátum začiatku: 23.09.13

Dátum ukončenia: 03.10.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (25,2 osobodňa), dodávateľ (10 osobodní)

Opis: Prvé testovanie s poisťovacími inštitúciami, v obmedzenom rozsahu. Potrebná je rozsiahla podpora pre inštitúcie.

Testy sa vykonávajú podľa scenárov pripravených počas predchádzajúcich testov. V tejto činnosti sú obsiahnuté aj opravy problémov a chýb.

Aktivita 34. Inštalácia NDS a RI serverov do produkčného režimu, nastavenie adaptérov a smerovania

Dátum začiatku: 23.09.13

Dátum ukončenia: 15.10.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (10,67 osobodňa), dodávateľ (2,75 osobodňa)

Opis: Táto aktivita je podobná aktivite v akceptácii, avšak prácu vykonáva ÚDZS. Dodávateľ poskytne podporu, najmä v prípade problémov, a skontroluje produkčné prostredie.

Aktivita 35. Školenie z údržby, monitorovania, riešenia problémov a konfigurácie AP

Dátum začiatku: 15.10.13

Dátum ukončenia: 15.11.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (5,33 osobodňa), dodávateľ (4 osobodni)

Opis: Záverečné školenie z údržby všetkých technologických úrovní prístupového bodu a všetkej podkladovej infraštruktúry.

Aktivita 36. Získanie certifikátov AP pre produkciu

Dátum začiatku: 15.11.13

Dátum ukončenia: 15.12.13

Zodpovedný: Dodávateľ

Účastníci: ÚDZS (4,8 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Opis: Rovnaká aktivita ako v akceptácii, avšak vyššia bezpečnosť si vyžaduje opatrnosť; aj certifikáty sa musia uložiť a zazálohovať bezpečným spôsobom. Príručku na údržbu certifikátov poskytne dodávateľ.

Aktivita 37. Aktualizácia dokumentácie internej siete

Dátum začiatku: 30.11.13

Dátum ukončenia: 15.12.13

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (1,6 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

Stretnutie s dodávateľom,

Opis: Aktualizácia dokumentácie miestnej siete, uvádzajúca základné inštalácie a funkčnosti serverov v rámci interných sietí, povolené spojenia a porty.

Aktivita 38. Testovanie vrátane zdravotných poisťovní

Dátum začiatku: 01.01.14

Dátum ukončenia: 25.01.14

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (40,4 osobodňa), dodávateľ (10 osobodní)

Stretnutie s dodávateľom, stretnutie so zdravotnými poisťovňami,

Opis: Dôkladné testovanie s poisťovacími inštitúciami, v obmedzenom rozsahu. Potrebná je rozsiahla podpora pre inštitúcie. Testy sa vykonávajú podľa scenárov pripravených počas predchádzajúcich testov. V tejto činnosti sú obsiahnuté aj opravy problémov a chýb.

Aktivita 39. Výmena certifikátov na produkciu

Dátum začiatku: 01.01.14

Dátum ukončenia: 25.01.14

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (2,93 osobodňa), dodávateľ (1 osobodeň)

Opis: Rovnaká aktivita ako v akceptácii, avšak vyššia bezpečnosť si vyžaduje opatrnosť; aj certifikáty sa musia uložiť a zazálohovať bezpečným spôsobom.

Aktivita 40. Bilaterálne testovanie vrátane zdravotných poisťovní

Dátum začiatku: 15.02.14

Dátum ukončenia: 28.02.14

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (32 osobodni), dodávateľ (10 osobodni)

Opis: Testovanie integrácie všetkých funkcií riešenia. Problémy, ktoré sa počas testovania identifikujú, sa predložia na riešenie dodávateľovi. Súčasťou tejto aktivity je aj riešenie problémov zo strany dodávateľa.

Aktivita 41. Testovanie pred akceptáciou a akceptácia riešenia

Dátum začiatku: 15.02.14

Dátum ukončenia: 28.02.14

Zodpovedný: ÚDZS

Účastníci: ÚDZS (10,67 osobodňa), dodávateľ (2,5 osobodňa)

Stretnutie s dodávateľom, stretnutie so zdravotnými poisťovňami,

Opis: Záverečné testovanie pred akceptáciou s poisťovacími inštitúciami a európskymi partnermi. Stretnutie s poisťovacími agentúrami za účelom akceptácie. Stretnutie s dodávateľom za účelom akceptácie. Opakujú sa len testy, pri ktorých sa v minulosti vyskytli problémy.

Aktivita 42. Spustenie portálového riešenia a interného modulu ESF v produkcii

Dátum začiatku: 10.03.14 Dátum ukončenia: 12.03.14

Zodpovedný: Dodávateľ Účastníci: ÚDZS (3,47 osobodňa), dodávateľ (2 osobodni)

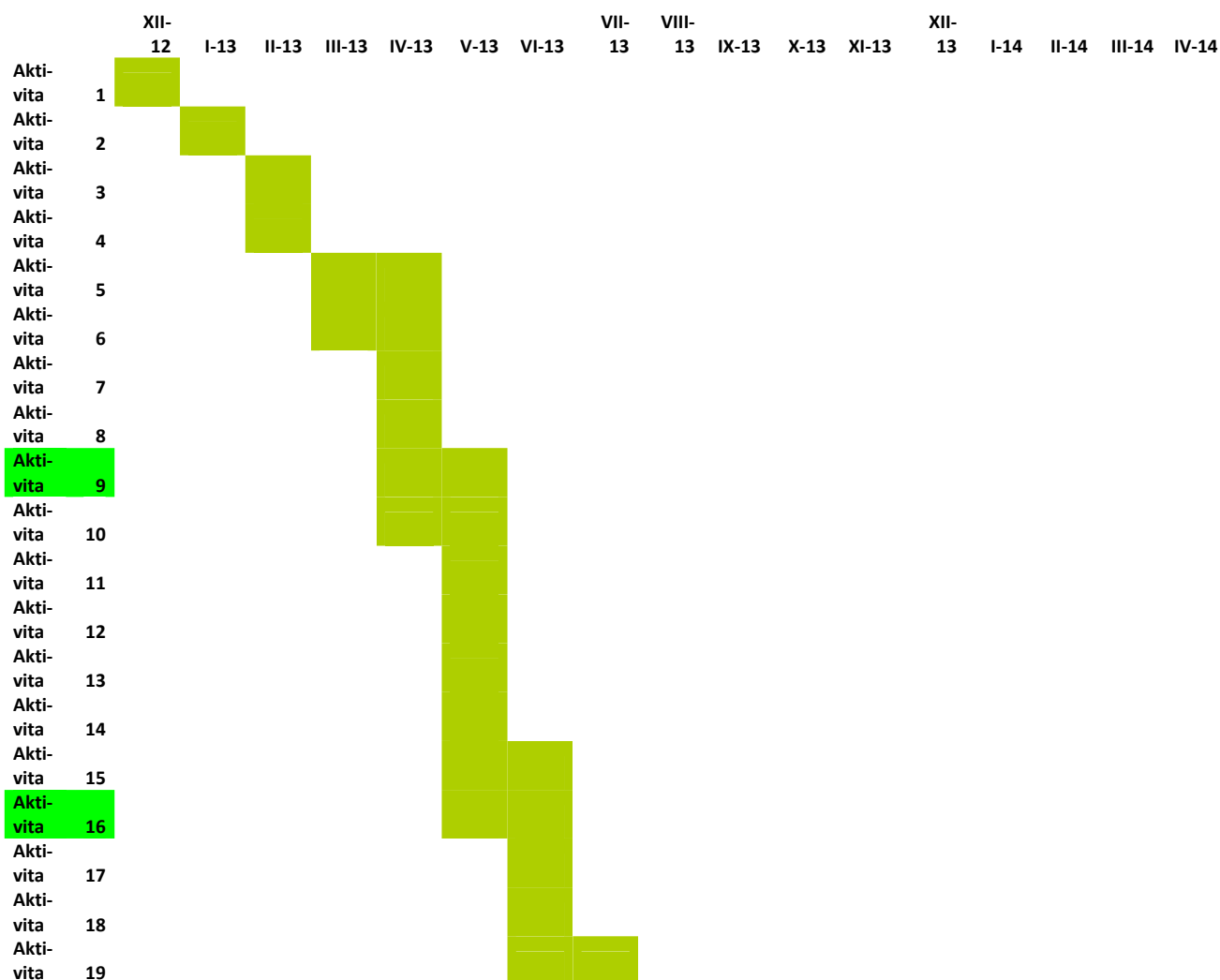
Opis: Spustenie národnej aplikácie a jej prepojenia s AP. Potrebná konfigurácia na sieťovej úrovni.

Dôležité míľniky / udalosti

1. 12/12/2012 Začiatok projektu
2. 10/05/2013 AP funkčný v akceptácii. Stavové stretnutie s dodávateľom.
3. 13/06/2013 Ukončenie analýzy bielych miest a dokončenie národnej špecifikácie. Stretnutie so zdravotnými poisťovňami.
4. 07/08/2013 Pilotné testovacie prostredie je k dispozícii. Stretnutie so zdravotnými poisťovňami.
5. 01/01/2014 Dôkladné testovanie so zdravotnými poisťovňami.
6. 17/02/2014 Testovanie pred akceptáciou.
7. 12/03/2014 AP a národná aplikácia v produkcii. Koniec projektu.

Časový harmonogram

Míľniky dodávateľa – 9, 16, 27, 30, 38, 42



Age	Gender	Marital Status	Education	Occupation	Income	Health Status	Life Satisfaction	Life Expectancy
20	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
21	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
22	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
23	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
24	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
25	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
26	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
27	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
28	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
29	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
30	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
31	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
32	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
33	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
34	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
35	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
36	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
37	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
38	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
39	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
40	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
41	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78
42	Male	Single	High School	Student	\$10,000	Good	7.5	78

A.4. Metodika

i. Metódy implementácie;

Metodika pre Ciel' 1:

Nastavenie siete sa vykoná podľa bezpečnostných noriem. Servery AP sa umiestnia na samostatnú DMZ sieť. Hardvérové prostriedky budú nastavené s redundantnými súčasťami alebo s rýchlou reakciou pri opravách tak, aby sa zabezpečila vysoká dostupnosť AP. Použité servery budú zahrnuté do postupov automatického zálohovania.

Všetok softvér v akceptačnom prostredí bude nainštalovaný a nakonfigurovaný technickými špecialistami externého dodávateľa za účasti zamestnancov ÚDZS, ktorí budú neskôr AP prevádzkovať. Tým sa zabezpečia reálne skúsenosti pre zamestnancov. Dodávateľ ďalej ÚDZS poskytne zaškolenie v potrebných postupoch a príslušné príručky.

Metodika pre Cieľ 2:

Prispôsobenie softvérového modulu vykoná podľa vodopádového modelu dodávateľ, ktorý modul vyvinul. Analýza, návrh a časť implementácie sa už vykonali, avšak zastavili sa z dôvodu

predĺženia prechodného obdobia a očakávaných zmien. Keďže sa očakávajú zmeny špecifikácie a softvéru EESSI, najprv sa vykoná analýza bielych miest, aby sa identifikovali potrebné zmeny v implementácii. Po dohodnutí zmien bude pokračovať ďalšia práca podľa vodopádového modelu.

Metodika pre Cieľ 3:

V dohodnutej národnej architektúre slúži ÚDZS a jeho národná aplikácia ako jediný ústredný bod pre prenos správ, ich spracovanie a transformáciu. Všetky národné správy sa preto posielajú cez národnú aplikáciu. Zdravotné poisťovne budú s národnou aplikáciou komunikovať prostredníctvom systému správ a národných verzií elektronických dokumentov. Pri malých objemoch výmeny, ako aj do ukončenia vývoja interných systémov zdravotných poisťovní, budú mať inštitúcie možnosť použiť portálové riešenie (v princípe podobné ako WEBIC), ktoré umožní inštitúciám spracovávať agendu EESSI cez webový prístup. Obe možnosti bude centrálnie spracovávať backend národnej aplikácie.

Portálové riešenie a systém správ sa vyvinú v úzkej spolupráci so zdravotnými poisťovňami. Použije sa iteračný prístup s testovaním, v ďalších a väčších verziách sa zohľadní spätná väzba od inštitúcií.

Metodika pre Cieľ 4:

Pri testovaní sa použije iteračný prístup. Na začiatku sa bude testovať len základná funkčnosť, po jej overení sa budú testovať väčšie súčasti. Testovacie prostredie sa zdravotným poisťovňam poskytne, len čo bude k dispozícii.

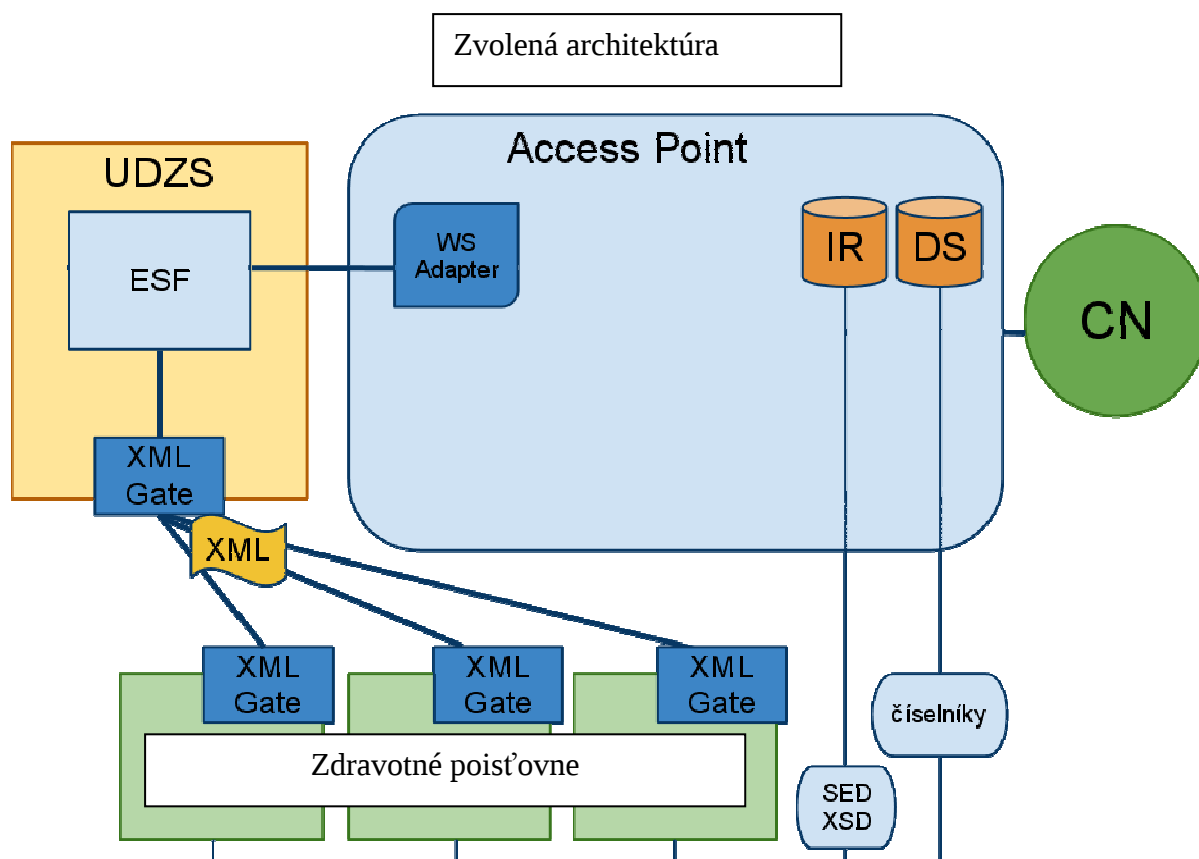
ii. Odôvodnenie navrhovanej metodiky;

Cieľ 1: Na zabezpečovanie výmeny správ EESSI je potrebná vysoká dostupnosť a spoľahlivosť AP. Vzhľadom na charakter vymieňaných a ukladaných údajov je dôležitá bezpečnosť.

Školenie zo všetkých činností pri inštalácii prístupového bodu a jeho konfigurácii a reálne skúsenosti umožnia ÚDZS udržiavať a prevádzkovať AP interne; pomoc dodávateľa zabezpečí správne a profesionálne nastavenie všetkých komponentov.

Cieľ 2: Uvedený prístup bol zvolený na uchovanie vedomostí a úsilia pri implementácii, ktoré už boli vynaložené, a s nimi aj príslušných nákladov.

Cieľ 3: Architektúra bola zvolená tak, aby umožnila národnej aplikácii ÚDZS slúžiť ako deliace rozhranie medzi medzinárodným prostredím EESSI vrátane AP a národným prostredím. Portálové riešenie bolo upravené tak, aby sa proces prechodu zjednodušil a aby toto riešenie zároveň umožňovalo spracovanie agendy v malých objemoch, pre ktoré sú pokročilé riešenia príliš nákladné.



Cieľ 4: Tento prístup sa použije na čo najrýchlejšiu identifikáciu problémov a otázok, pričom neskôr nebude potrebné celé riešenie prebudovať. Testovacie prostredie budú inštitúcie používať na prispôbenie a testovanie svojich interných systémov.

iii. Ako projekt plánuje stavať na predchádzajúcom projekte alebo minulých činnostiach

Cieľ 1: Bola vytvorená konektivita na sTesta. Využijú sa skúsenosti z predchádzajúcich dočasných inštalácií sieťových služieb (dns, ntp) a NDS.

Cieľ 2: Zmeny sa zabudujú do čiastočne vyvinutého modulu na základe analýzy bielych miest, ktorá sa vykoná ako prvá, aby sa využili investície z minulosti.

Cieľ 3: Portálové riešenie je už do veľkej miery vyvinuté. Ďalšia implementácia sa zrealizuje iteračným spôsobom na základe spätnej väzby od ÚDZS a zdravotných poisťovní. Systém správ bude zdravotným poisťovniam k dispozícii na základe predchádzajúcej vzájomnej dohody a/alebo zmien dohodnutých vo fáze hodnotenia.

iv. Postupy pri internom hodnotení;

Stav projektu sa bude monitorovať na mesačnej báze. Mesačné stavové správy sa budú predkladať správnej rade a dozornej rade ÚDZS.

Postup prác dodávateľa sa bude vyhodnocovať na rokovaníach ÚDZS a dodávateľa, pričom bude určený míľnikmi v harmonograme prác.

Práce, ktoré vykonávajú zdravotné poisťovne, najmä v spojení s testovaním, sa budú monitorovať operatívne, aby sa zabezpečil spoločný postup. V prípade vzniku akýchkoľvek

vážnych problémov sa tieto budú riešiť na úrovni zasadnutia krízového manažmentu podľa existujúcej „Dohody o komunikácii v projekte EESSI“ medzi ÚDZS a zdravotnými poisťovňami.

v. Miera zapojenia a aktivity iných účastníkov projektu;

Projekt riadi ÚDZS, ktorý je preto koordinátorom projektu. Do projektu budú zapojené predovšetkým dva odbory ÚDZS. Externý dodávateľ bude vo veľkej miere zapojený v oblastiach, kde je potrebná technická odbornosť. Zdravotné poisťovne sa projektu aktívne zúčastnia, pričom budú poskytovať spätnú väzbu k navrhovanej špecifikácii a riešeniam a zároveň budú vyvíjať svoje interné systémy alebo zmeny. Partneri z iných krajín budú do projektu tiež zapojení v posledných fázach testovania.

vi. Úlohy jednotlivých účastníkov;

ÚDZS projekt riadi a koordinuje, definuje podnikové požiadavky na vývoj a konzultuje ich so zdravotnými poisťovňami, dohliada na prácu dodávateľa a je aktívne zapojený do testovania a prípravy AP.

Dodávateľ pripraví AP na prevádzku v testovacom prostredí, zaškolí interný personál ÚDZS a zabezpečí, aby bol AP riadne nainštalovaný v produkčnom prostredí. Dodávateľ zodpovedá za technickú a podnikovú analýzu, špecifikáciu a vývoj aplikácií v cieľoch 2 a 3 a zúčastňuje sa na testovaní.

Zdravotné poisťovne poskytujú spätnú väzbu k navrhovaným špecifikáciám a riešeniam, dohadujú spoločné riešenia a aktivity a vo veľkom rozsahu sa zúčastňujú testovania a poskytovania spätnej väzby z testovania.

Partneri z zahraničia (Česká republika, Rakúsko) sa zúčastnia bilaterálneho testovania v neskorších fázach projektu.

vii. Navrhovaný tím na realizáciu projektu.

Realizačný tím tvoria nasledujúci interní zamestnanci ÚDZS:

- projektový manažér (interný)
- podnikový špecialista (interný)
- podnikový špecialista (interný)
- systémový technik (interný)
- systémový administrátor (interný)
- sekretárka (interná)

Na strane dodávateľa sa očakávajú nasledujúce externé úlohy:

- projektový manažér (externý)
- podnikový analytik (externý)
- vedúci vývojár (externý)
- vývojári (externí)

Do projektu sú zapojení a zúčastňujú sa ho aj projektoví manažéri a špecialisti zo zdravotných poisťovní. V tomto projekte však zdravotné poisťovne nie sú definované ako partneri projektu a nežiada sa o financovanie ich účasti v projekte. Každá zdravotná poisťovňa má vlastného projektového manažéra, ktorý je členom národného realizačného tímu EESSI pod ÚDZS. Každá zdravotná poisťovňa má aj svojho člena v krízovom manažmente EESSI pod ÚDZS.

A.5. Očakávaný dopad na cieľové skupiny

Projekt vo veľkej miere pomôže pri národnej implementácii EESSI pod APSK02. Zlepší softvérovú podporu pre úlohy, vykonávané v agende ÚDZS vo vzťahu k EESSI. Zvýši efektívnosť výmeny informácií s národnými a medzinárodnými partnermi. Projekt ďalej poskytne možnosť skrátenia času, potrebného na spracovanie prípadu, vrátane možnosti rýchlej synchrónnej on-line komunikácie. Projekt po uvedení EESSI do prevádzky podstatne zníži náklady na zdroje, vynakladané na papierovú komunikáciu. Rovnako umožní zachovať súčasný stav personálu, hoci množstvo vymieňaných informácií sústavne rastie. Projekt zároveň zabezpečí všetky oblasti prevádzky prístupového bodu APSK02 v ÚDZS, čím sa úspešne podporí príprava a prevádzka projektu EESSI v celom sektore zdravotníctva v Slovenskej republike. Personál, zodpovedný za prevádzku AP, bude pripravený na udržiavanie a správu AP a bude schopný v núdzových situáciách rýchlo reagovať.

Zdravotné poisťovne budú profitovať z projektu v tom zmysle, že dostanú potrebnú podporu na implementáciu EESSI. Po uvedení EESSI do prevádzky sa zvýši efektívnosť výmeny informácií medzi ÚDZS a zahraničnými partnermi, vznikne možnosť skrátenia času potrebného na vybavenie prípadu, vrátane možnosti zaviesť rýchlu synchrónnu on-line komunikáciu v budúcnosti. Projekt po uvedení EESSI do prevádzky podstatne zníži náklady na zdroje, vynakladané na papierovú komunikáciu. Rovnako umožní zachovať súčasný stav personálu, hoci množstvo vymieňaných informácií sústavne rastie.

Všetky inštitúcie zapojené do výmeny informácií v rámci EESSI budú profitovať v tom zmysle, že komunikácia s inštitúciami cez APSK02 bude možná a bude v súlade s normami EESSI. Tým sa v praxi prinesú partnerským inštitúciám rovnaké benefity, aké sa cez APSK02 prinášajú zdravotným poisťovniam.

S rýchlejšim spracovaním a výmenou elektronických údajov sa práva občanov Slovenskej republiky a európskych občanov v oblasti sociálneho zabezpečenia zlepšia. Ochrana osobných údajov sa dostane na vyššiu úroveň. Systém bude slúžiť ako základ pre ďalšie zlepšenie práv občanov v budúcnosti.

A.6. Materiály, ktoré sa odovzdajú, publikácie a iné výstupy

Materiál na odovzdanie					
Císlo materiálu na odovzdanie	Názov a stručný opis	Termín alebo periodicita	Typ (a)	Distribúcia (b)	WP Ref. (c)
D.1	Príručka na údržbu DNS a NTP serverov	15.02.2013	O	C	
D.2	Príručka na údržbu a nastavenie prístupového bodu	15.11.2013	O	C	
D.3	Príručka na údržbu certifikátov	15.12.2013	O	C	
D.4	Aktualizovaný dokument „Analýza a návrh“	15.06.2013	Sp	C	
D.5	Dokument so špecifikáciou systému správ	15.06.2013	Sp	C	
D.6	Dohoda o aktualizovanej „Analýze a návrhu“ so zdravotnými poisťovňami	15.06.2013	O	C	
D.7	Testovacie scenáre pre portálové riešenie	25.01.2014	Sp	C	
D.8	Testovacie scenáre pre interné riešenie ESF	25.01.2014	Sp	c	
D.9	Iné testovacie scenáre (pre priamo komunikovanú agendu zdravotných poisťovní a iné služby)	25.01.2014	Sp	C	

D.10	Aplikačný softvér pre portálové riešenie	12.03.2014	O	C	
D.11	Aplikačný softvér pre upravený interný modul – ESF	12.03.2014	O	C	
D.12	Aplikačný softvér na podporu národnej výmeny správ (systém správ)	12.03.2014	O	C	
D.13	Inštalácia AP do akceptácie	10.05.2013	O	C	
D.14	Inštalácia AP do produkcie	15.12.2013	O	C	
D.15	Inštalácia národnej aplikácie (testovanie)	12.03.2014	O	C	
D.16	Inštalácia národnej aplikácie (produkcia)	12.03.2014	O	C	

A.7. Pridaná hodnota návrhu

Navrhovaný projekt má za cieľ zmeniť EESSI v sektore zdravotníctva v Slovenskej republike na skutočnosť. Veríme, že najdôležitejším cieľom je pripravenosť na EESSI.

Poskytnuté testovacie prostredie a viacero opakovaných testovacích fáz umožnia inštitúciám intenzívne otestovať a vyvinúť vlastné interné riešenia na národnú prevádzku EESSI.

Testovacie fázy zabezpečia odolnosť a správnu prevádzku podkladových národných softvérových systémov, a ako vedľajší efekt aj softvéru poskytnutého Komisiou. Tým sa umožní bezporuchová prevádzka EESSI v produkcii.

Bilaterálne testovanie s partnermi, ktorí majú s ÚDZS veľké objemy vymieňaných informácií, zabezpečí dobré a rovnocenné pochopenie procesov výmeny správ a ich dopadu na podnikové procesy.

A.8. Multiplikačné efekty

- Systémy, ktoré sa v projekte vyvinú, sa vyvinú tak, aby boli ďalej rozšíriteľné. V budúcnosti bude možné pridať ďalšie toky/prípady nových podnikových procesov, a to bez veľkého úsilia. To umožní rýchlejšie a flexibilnejšie zmeny v rámci systému EESSI.
- Vyvinuté systémy umožnia ľahké pripojenie „novonarodených“ zdravotných poisťovní do systému EESSI.
- Očakávaná on-line synchronná výmena stručných identifikačných informácií v budúcnosti bude na základe vyvíjaných systémov možná.
- Systém bude pripravený na vyššie nároky na výpočet v neskoršej prevádzke EESSI vzhľadom na mieru pohybu občanov.
- Národný systém správ bude možné používať na inú komunikáciu medzi ÚDZS a zdravotnými poisťovňami. Tým sa zvýši bezpečnosť, spoľahlivosť a jednoduchosť výmeny správ.
- Dostupná konektivita medzi prístupovými bodmi sa v budúcnosti bude môcť využiť na komunikáciu so zostávajúcimi dvoma prístupovými bodmi v Slovenskej republike.