

**Zmluva o poskytovaní technickej podpory
a služieb spojených s podporou bezpečnej a spoľahlivej prevádzky
aplikačného programového vybavenia elektronických služieb –**

Modul pre zber údajov

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

č. zmluvy EMM: Z0049/2012

**Čl. I
Zmluvné strany**

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Sociálna poisťovňa**
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 308 07 484
DIČ: 2020592332
bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000164314/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **EMM, spol. s r. o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 17 316 260
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529
Zapísaný v registri: Obchodný register vedený Okresným súdom
Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka číslo: 686/B
V zastúpení: Ing. Jozef Chebeň, konateľ
Bankové spojenie: ČSOB Bratislava, č. ú.: 0 584 749 903/7500
IBAN: SK86 7500 0000 0005 8474 9903
SWIFT: CEKOSKBX

(ďalej len „poskytovateľ“)

Východiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy o poskytovaní technickej podpory a služieb spojených s podporou bezpečnej a spoľahlivej prevádzky aplikačného programového vybavenia elektronických služieb – Modul pre zber údajov je ponuka poskytovateľa zo dňa 14.09.2012, ktorá bola predložená objednávateľovi pri zadávaní nadlimitnej zákazky postupom rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II

Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie (APV) elektronických služieb – Modul pre zber údajov –

KeyAuntent - Autentizačný modul bezpečnostných predmetov, EZUUserManager - Správa používateľov, EZUGridGenerator - Generovanie a tlač GRID kariet, EzuSigner a EZUVerify – generovanie a overenie elektronického ochranného kódu elektronických dokumentov odosielaných do systému elektronických služieb – Modul pre zber údajov,

EZUCore 6.0 pozostáva z nasledovných častí / funkčných modulov:

- Externá časť – Registračné listy (RL) zamestnancov vrátane kontroly na register (prehľad, manuálny vstup, XML import)
- Externá časť – Mesačné výkazy (MV) (prehľad, manuálny vstup, XML import), vrátane kontroly na register, podporované verzie: 2.4(1), 2.5, 2.7, 2.7 euro, 2011, vrátane kontroly na register, automatickej, manuálnej a ovládania pre int. používateľa
- Externá časť – Výkazy poistného a príspevkov (VPP) (prehľad, manuálny vstup, XML import), vrátane kontroly na register, automatickej, manuálnej a ovládania pre int. používateľa
- Externá časť – Saldokonto
- Externá časť – Register
- Externá časť – Poskytovanie informácií inšpektorátom práce a ústrediu práce sociálnych vecí a rodiny na vykonanie kontroly dodržiavania zákazu nelegálneho zamestnávania
- Externá časť – Testovacia aplikácia XML import
- Externá časť – Kontroly a notifikácie (kontrola a notifikácie RL, kontrola a notifikácia VPP)
- Externá časť - Automatizácia spracovania základných zúčtovacích dokladov, evidencie, kontroly a úhrad zdravotných výkonov na účely sociálneho poistenia
- Interná časť – Akceptačné listy
- Interná časť – Prehľady dokumentov
- Interná časť – Prehľad a simulácia manuálny vstup RL, MV, VPP
- Interná časť – Poistenec
- Interná časť – Saldokonto
- Interná časť – Manuálny vstup MV, RLFO, VPP
- Interná časť – Register a možnosť manuálnej kontroly dokumentu voči registru poistencov

- Interná časť – eZZD, Simulácia manuálneho vstupu, Prehľad uhradených zdravotných výkonov, Prehľad nespracovaných zdravotných výkonov, manuálny vstup.
- Prenos a synchronizácia údajov z informačného systému Jednotný výber poisťného (JVP) - saldokonto, register zamestnancov zamestnávateľa, VZ v rozhodujúcom období pre účely ďalšieho spracovania v informačných systémoch SP
- Poskytovanie údajov o vymeriavacích základoch poisťencov v rozhodujúcom období dávkovým systémom dôchodkového a úrazového poistenia a poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia
- Podpora prevádzky a správa systémových komponentov a architektúry riešenia,

je dielo vytvorené poskytovateľom v rámci zmluvného vzťahu s objednávatelom na základe zmluvy o dielo č. P07-6014-2007 (Z0101/2007) a jej dodatkov č. 1 až č. 8.

Projektový manažér je zamestnanec objednávatel'a a poskytovateľa písomne poverený vedením projektu, ktorý zodpovedá za každodenné riadenie projektových aktivít a plnenie projektových cieľov.

Vecný gestor je osoba určená objednávatel'om, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov úprav a zmien APV.

Hlásenie je požiadavka objednávatel'a na riešenie problémov v oblasti APV. Hlásenie môže byť formou písomného hlásenia, príp. telefonického hlásenia. Telefonické hlásenie musí byť dodatočne potvrdené písomne objednávatel'om.

Priorita definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

Potvrdenie prevzatia hlásenia je zaslanie informácie poskytovateľa o prijatí hlásenia od objednávatel'a.

Doba potvrdenia prevzatia hlásenia je doba od momentu odoslania hlásenia objednávatel'om do momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom. Plyní výlučne počas servisnej pohotovosti.

Reakčná doba je doba od momentu odoslania hlásenia objednávatel'om, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu a stanoví postup riešenia. Detailné definovanie je v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Servisná doba je doba od momentu stanovenia postupu riešenia, t. j. od ukončenia reakčnej doby, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku (napr. odstráni nahlásenú vadu (chybu). Detailné definovanie je v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Servisná pohotovosť je doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom) a riešenie nahlásených väd (chýb). Plyní v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod. v pracovných dňoch.

Vada (chyba) je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

Čl. III Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávatel'ovi bude pri prevádzke aplikačného programového vybavenia elektronických služieb – Modul pre zber údajov (ďalej len „APV“), počas platnosti tejto zmluvy, poskytovať tieto výkony a služby:
 - a) podporu APV,
 - b) úpravy a zmeny APV
 - ba) realizácia úprav a zmien APV vyplývajúcich z novely zákona o sociálnom poistení č. 461/2003 Z. z. podľa Prílohy č. 3 a Prílohy č. 8 k zmluve, resp. podľa zmien ktoré

vyplynú z legislatívnych úprav platných a účinných k 1.1.2013,

bb) realizácia zmien a úprav APV podľa požiadaviek objednávateľa odo dňa účinnosti tejto zmluvy (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov, správa a monitorovanie bezpečnostných opatrení IS, realizovanie bezpečnostných opatrení v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov formou konzultácií, vypracovania bezpečnostnej dokumentácie, implementácie technických riešení) zadaných na základe objednávky objednávateľa vystavenej v súlade s kompetenčným poriadkom objednávateľa.

c) poskytnutie servisnej pohotovosti v režime 24x365 pre vady (chyby) s prioritou "kritická" za podmienok uvedených v prílohe č. 1 bod a)2.

Podrobné určenie rozsahu poskytovaných služieb podľa bodu 1 písm. a) je uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

2. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu ostatných zmien a úprav podľa bodu 1 písm. bb), v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa, formou objednávky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl. IV Spôsob poskytovania služieb

1. Poskytovanie výkonov a služieb podľa čl. III bodu 1 písm. b) tejto zmluvy budú obe zmluvné strany riadiť ako samostatný projekt.
2. Projektovým manažérom objednávateľa je: Ing. Radovan Matajs.

Projektový manažér objednávateľa je oprávnený, aby v mene objednávateľa najmä:

- a) predkladal návrhy na úpravy a zmeny APV,
- b) schvaľoval návrhy poskytovateľa na úpravy a zmeny APV,
- c) dohadoval podmienky realizácie úpravy a zmeny APV,
- d) potvrdzoval protokol o vykonaných prácach,
- e) zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- f) podpisoval protokoly o prevzatí do prevádzky po podpísaní protokolov o výsledkoch odovzdávacích testov úprav a zmien APV vecným gestorom; vecným gestorom je Ing. Miroslav Dudík pre autentifikáciu a autorizáciu používateľov, RNDr. Zuzana Herdová, CSc., pre funkčný modul eZZD a Ing. Peter Illeš pre ostatné funkčné moduly podľa čl. II tejto zmluvy.

3. Projektovým manažérom poskytovateľa je: Ing. Jozef Bezák.

Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený, aby v mene poskytovateľa najmä:

- a) vypracúval stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy a zmeny APV,
 - b) predkladal návrhy na optimalizáciu APV,
 - c) dohadoval podmienky realizácie úprav a zmien APV,
 - d) podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav a zmien APV, a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
4. Opravy vád (chýb) realizovaných úprav a zmien APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
 5. Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. b) budú vykonávané na základe návrhov,

ktoré predkladá projektový manažér objednávateľa podľa bodu 2 tohto článku v súlade s prílohou č.4 tejto zmluvy. Ku každému návrhu na úpravu a zmenu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

- a) realizovateľnosť navrhovaných úprav a zmien APV,
 - b) rozsah prác na realizáciu navrhovanej úpravy a zmeny APV,
 - c) podmienky realizácie úpravy a zmeny APV.
6. O činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav a zmien APV bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať protokol o vykonaných prácach v súlade s prílohou č. 6 k tejto zmluve. Protokol o vykonaných prácach bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa po vykonaní prác. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému protokolu budú prerokované tak, aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznami námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.
7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia alebo činnosti, vzniknuté podľa tejto zmluvy alebo na jej základe, nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc), v tomto prípade sa lehoty pre plnenia alebo činnosti poskytovateľa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.
8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra a vecných gestorov objednávateľa. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej doručenia formou písomného oznámenia.

Čl. V **Súčinnosť objednávateľa**

1. Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - a) umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovanými aplikačnými programovými vybaveniami,
 - b) zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
 - c) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - d) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
 - e) poskytne súčinnosť potrebnú na vykonanie odovzdávacích testov úprav a zmien APV,
 - f) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - g) zabezpečí poskytovateľovi pripojenie k podporovaným aplikačným programovým vybaveniam, v priestoroch ústredia objednávateľa, prípadne na určenej pobočke objednávateľa. Detaily, spôsob a formu dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a poskytovateľa.
2. Objednávateľ poskytovateľovi poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV.
3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav a zmien APV, ktorá bude špecifikovaná v detailnom harmonograme s konkrétnymi úlohami

a termínmi plnenia. Lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu preukázaného trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl. VI

Odobzdzanie úprav a zmien APV

1. Realizované úpravy a zmeny APV bude poskytovateľ odobzdzávať objednávatel'ovi vykonaním odobzdzávacích testov.
2. Odobzdzacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
3. Ak sa pri odobzdzávacom teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV, po odstránení týchto väd (chýb) sa vykoná opakovaný odobzdzávací test.
4. Ak sa pri odobzdzávacom teste nevyskytnú vady (chyby), alebo sa vyskytnú vady iné ako podľa bodu 3 tohto článku, realizácia úpravy a zmeny APV sa bude považovať za vykonanú a za odobzdzanú objednávatel'ovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odobzdzávacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy a zmeny APV do prevádzky a dohodnú primeranú lehotu na odstránenie väd.
5. Pri prevzatí úpravy a zmeny funkcionality APV do prevádzky bude objednávatel'ovi odobzdzaná aktualizácia používateľskej, administrátorskej a prevádzkovej dokumentácie.
6. Pri používaní úprav a zmien APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávatel' povinný dodržiavať podmienky licencie udelenej na používanie APV.

Čl. VII

Cena za predmet zmluvy a spôsob jej platenia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Objednávatel' sa zaväzuje, že počas platnosti a účinnosti bude poskytovateľovi za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) zmluvy platiť dohodnutú zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

cena bez DPH	12.780,00 EUR
20 % DPH	2 548,00 EUR
cena s DPH je	15 336,00 EUR

(slovom: pätnásťtisícristotridsaťšesť eur s DPH)

podľa cenovej kalkulácie uvedenej v prílohe č. 2 k tejto zmluve. V prípade, ak zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, poskytovateľ má nárok iba na alikvotnú čiastku z mesačného paušálneho poplatku.

3. Objednávatel' sa zaväzuje, že za realizáciu zmien a úprav APV podľa čl. III bodu 1 písm. b) zmluvy zaplatí dohodnutú zmluvnú cenu vo výške:

cena bez DPH	229 239,00 EUR
20 % DPH	45 847,80 EUR
cena s DPH je	275 086,80 EUR

(slovom: dvestosedemdsiatpäťtisícosemdesiatšesť eur a osemdesiat centov s DPH) podľa cenovej kalkulácie uvedenej v prílohe č. 3 k tejto zmluve.

4. Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu ostatných zmien a úprav podľa čl. III bodu 1 písm. bb) bude poskytovateľovi platiť dohodnutú zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode za človekoden výkonu príslušných prác a služieb podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodní (1 človekoden (čd) = 8 človekohodín).

Cena za 1 človekoden výkonu prác a služieb:

Por. číslo	Služba	Merná jednotka	Cena služby bez DPH [EUR]	Cena služby s DPH [EUR]
1	Vedúci projektu	Človekoden	690,00	828,00
2	Analytik	Človekoden	670,00	804,00
3	Programátor	Človekoden	584,00	700,80
4	Systémový špecialista	Človekoden	584,00	700,80
5	Bezpečnostný špecialista	Človekoden	584,00	700,80
6	Pomocné práce	Človekoden	132,00	158,40

5. Predmet zmluvy podľa čl. III bodu 3 písm. c) nie je zakalkulovaný v žiadnej časti predmetu tejto zmluvy a poskytovateľ bude túto službu poskytovať za 1,00 EUR.
6. Objednávateľ bude platiť cenu za vykonanie služieb podľa bodu 2 tohto článku za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) zmluvy mesačnými platbami, na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Podkladom k schvaľovaniu úhrady faktúry bude mesačný výkaz prác za príslušný kalendárny mesiac, ktorý poskytovateľ dodá do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačný výkaz musí byť podpísaný príslušným gestorom. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry je do 35 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
7. Objednávateľ uhradí cenu vo výške **275 086,80** EUR s DPH podľa bodu 3 tohto článku za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. ba) na základe faktúry, ktorá bude vystavená po odovzdaní úprav a zmien APV. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry a ich neoddeliteľnou súčasťou bude podpísaný protokol o prevzatí úprav a zmien APV do prevádzky. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry je do 35 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
8. Objednávateľ bude platiť cenu za vykonanie služieb podľa bodu 4 tohto článku, za plnenia uvedené v čl. III bode 1 písm. bb) na základe objednávok vystavených objednávatelom a faktúr, ktoré budú vystavené poskytovateľom po odovzdaní úprav a zmien APV. Podkladom k schváleniu úhrady týchto faktúr a ich neoddeliteľnou súčasťou bude podpísaný protokol o prevzatí úprav a zmien APV do prevádzky. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry je do 35 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
9. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby.
10. Zmluvnou stranou vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade

s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

11. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
12. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.
13. Zmluvné strany môžu cenu za predmet zmluvy upraviť len v prípade:
 - a) ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou,
 - b) zmien, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
 - d) ak bude znížená.
14. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k zmluve.

Čl. VIII

Podmienky a rozsah záruky

1. Na úpravy a zmeny APV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa podpísania protokolu o prevzatí úpravy a zmeny APV do prevádzky. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli (I) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania úpravy a zmeny APV, (II) po odstránení väd treťou osobou na náklady poskytovateľa podľa bodu 3 tohto článku.
2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
3. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa.
4. V prípade skončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

Čl. IX

Autorské právo a licenčné podmienky

1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo“), poskytovateľ:
 - a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi **výhradnú licenciu** a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ňou poverené

osoby sú oprávnené najmä:

- dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
 - rozmnožovať dielo, alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
 - rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti, alebo jeho rozmnoženiny, formou práv alebo verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom),
 - dielo spracovať, preložiť alebo dať spracovať, preložiť (t. j. spracovanie, úpravy a preklad tak strojového ako aj zdrojového kódu),
 - adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
 - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
 - spojiť dielo s iným dielom,
 - dielo publikovať a prenášať,
 - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,
- b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie tretej osobe, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela. Odmena za udelenie licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za dielo.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí podľa predchádzajúceho bodu nadobúda objednávateľ dňom podpísania preberacieho protokolu. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jej právneho nástupcu. Práva objednávateľa podľa článku IX Zmluvy ukončením, resp. zánikom zmluvy nezanikajú a trvajú počas celej doby, po ktorú má poskytovateľ k autorskému dielu osobnostné a majetkové práva autora.
 3. Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom a orgánom verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnickým osobám založenými týmito orgánmi a právnickým osobám založeným na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktorú bol vytvorený a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z informačného systému súhlas na použitie diela a/alebo spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého dokumentu v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 1 tohto článku, k čomu poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
 4. Objednávateľ je oprávnený právo používať dielo a/alebo spracovaný a/alebo upravený a/alebo preložený dokument v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 11.1 tohto článku postúpiť zmluvou na iné štátne orgány a orgány verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnickým osobám založenými týmito orgánmi a právnickým osobám založeným na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktorú bol vytvorený, k čomu poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
 5. Poskytovateľ nesmie umožniť tretím osobám používať dielo a/alebo spracovaný a/alebo upravený a/alebo preložený dokument ani nesmie informácie o ňom sprístupniť tretím osobám, s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
 6. Poskytovateľ je zároveň povinný sám sa zdržať používania diela ako aj spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého dokumentu, s výnimkou:

- a) jeho používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
 - b) jeho používania so súhlasom objednávateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že práva k dielu prevádzané touto zmluvou na objednávateľa neposkytne inej osobe, ani ich sám priamo, alebo nepriamo nepoužije pre seba alebo inú osobu.
8. Poskytovateľ vyhlasuje a svojim podpisom na zmluve zodpovedá za to, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľom jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.
9. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
10. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
11. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
- bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami a
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
12. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak,

- aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
13. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou zhotovenia diela.
 14. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi, na všetky softvérové aplikácie a programové balíky, ktoré budú vyvinuté v rámci zhotoveného a dodaného predmetu zmluvy, a ktorých autorom a poskytovateľom licenčných oprávnení bude poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľ, poskytne právo ich používania v neobmedzenom rozsahu pre neobmedzený počet používateľov.
 15. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené spoločné a/alebo zamestnanecké dielo, majetkové práva autora k týmto dielam bude vykonávať vo svojom mene a na svoj účet objednávateľ.
 16. Autor, resp. autori spoločného diela a/alebo zamestnaneckého diela udeľujú objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie týchto diel v rozsahu podľa tohto článku zmluvy vrátane súhlasu na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela.
 17. Objednávateľ môže spoločné dielo a/alebo zamestnanecké dielo použiť sám alebo môže udeliť súhlas na jeho použitie a má právo aj na odmenu za takého použitia. Ak objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k spoločnému dielu a/alebo zamestnaneckému dielu, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že autor udelil súhlas na zverejnenie diela, ako aj na to, aby objednávateľ dielo uvádzal pod svojím menom.
 18. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s dodaním zmeny alebo úpravy APV:
 - a) zdrojové kódy s popisom v elektronickej forme na CD/DVD,
 - b) technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, popis architektúry,
 - c) väzby na iné systémy,
 - d) popis tokov dát,
 - e) používateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD,
 - f) ostatné informácie podľa požiadaviek objednávateľa.

Čl. X

Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

1. Ak poskytovateľ bude pri oprave väd (chýb) APV v omeškaní s ich odstránením, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z paušálnej sumy príslušnej služby, uvedenej v čl. VII v bode 2 zmluvy, za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 35 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.
2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav a zmien APV v omeškaní s ich odovzdaním

v dohodnutých termínoch, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z výšky ceny za úpravu, resp. zmenu APV uvedenej v čl. VII v bode 3 a 4 zmluvy, za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 35 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.

3. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd (chýb) s prioritou typu "kritická" v dohodnutom termíne, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200,00 EUR za každý hodinu omeškania a za každú vadu (chybu) priority "kritická" definovanej v Prílohe č. 1 bod a2), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd a nedorobkov zistených počas záručnej doby v dohodnutom termíne, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každý kalendárny deň omeškania a za každú vadu typu vysokej a normálnej priority definovanej v Prílohe č. 1 bod a2), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Objednávateľ má právo uplatniť si nárok na dohodnuté zmluvné pokuty voči poskytovateľovi aj po odovzdaní predmetu zmluvy, ak dodatočne zistí, že poskytovateľ porušil záväzky dohodnuté v zmluve.
6. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry, poskytovateľ má právo uplatniť si nárok na úrok z omeškania vo výške 0,01 % z nezaplatennej fakturovanej čiastky za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení záväzkov z tejto zmluvy sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty a nezaniká povinnosť, pre porušenie ktorej bola sankcia uložená.
9. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo započítať a z toho dôvodu znížiť dohodnutú cenu o hodnotu zmluvnej pokuty.

Čl. XI

Dôvernosť a mlčanlivosť

1. Zmluvné strany ako aj ich subdodávatelia sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a /alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona o ochrane osobných údajov, s údajmi z informačného systému objednávateľa a predzmluvnými rokovacími s ňou súvisiacimi s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ak sa je dná o informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi alebo

- ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám a budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, údaje podľa § 170 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, údaje z IS objednávateľa a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe,
 - b) že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy aj po jeho splnení.
4. Poskytovateľ v súlade s § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) poučí svojich zamestnancov a zamestnancov subdodávateľov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 18) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 49 ods. 5 písm. c) zákona).
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že objednávateľ prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ustanovenia bodov 1 až 6 budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

ČI. XII

Skončenie zmluvy

1. Zmluva môže skončiť:
- uplynutím dohodnutej doby doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
 - nepodpísaním protokolu o prevzatí,
 - zánikom poskytovateľa.

2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je okrem prípadu podľa bodu 2 tohto článku oprávnený vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou, doručenou druhej zmluvnej strane v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede, ak nastane ktorákoľvek z týchto skutočností:
 - a) poskytovateľ porušil povinnosť podľa tejto zmluvy,
 - b) poskytovateľ neodôvodnene odmietne alebo zanedbá plnenie pokynov objednávateľa a/alebo projektového manažéra,
 - c) na poskytovateľa bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo bola povolená reštrukturalizácia poskytovateľa alebo bolo voči poskytovateľovi začaté konanie o výkon rozhodnutia,
 - d) poskytovateľ alebo jeho štatutárny orgán, resp. člen štatutárneho orgánu bol právoplatne odsúdený za trestný čin, spáchaný v súvislosti s podnikaním alebo jeho činnosťou,
 - e) poskytovateľ v procese verejného obstarávania alebo poskytovania prostriedkov z rozpočtu Európskeho spoločenstva je vyhlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - f) došlo k organizačnej zmene poskytovateľa, zmene právnej formy, zmene štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu alebo došlo k zmene skupiny dodávateľov, ktorá sa zaviazala k plneniu tejto zmluvy a tieto zmeny nie sú pre objednávateľa prijateľné, ak má konať rozumne a odôvodnene,
 - g) poskytovateľ stratil právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie tejto zmluvy,
 - h) poskytovateľ postúpil bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa alebo inak previedol práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti inému subjektu a postúpil časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu,
 - i) poskytovateľ vopred neinformovať objednávateľa o každej zmene vlastníctva spoločnosti alebo jej časti a tak došlo k prechodu vlastníctva spoločnosti alebo jej časti z poskytovateľa na iný právny subjekt a túto zmenu je možné považovať za zmenu podstatných náležitostí zmluvy.
4. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť aj v prípade:
 - a) podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom; za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - omeškanie poskytovateľa s odovzdaním úpravy alebo zmeny predmetu zmluvy v dohodnutom termíne o viac ako 30 dní ,
 - ak poskytovateľ neodovzdá úpravy alebo zmeny predmetu zmluvy v dohodnutej kvalite a rozsahu,
 - b) nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
 - c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. predpisov EÚ; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát,
 - d) z dôvodov uvedených v tejto zmluve.

5. Poskytovateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní odo dňa jej splatnosti; skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
6. Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ nárok na úhradu za vykonané plnenia podľa stupňa ich rozpracovanosti.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva skončí aj dorúčením písomného oznámenia o neakceptovaní príslušnej zmeny a úpravy APV. V takomto prípade si zmluvné strany vyrovnajú vzájomné záväzky, ktoré vyplývajú z ukončenia plnenia tejto časti predmetu zmluvy.
8. Objednávateľ je oprávnený jednostranným písomným vyhlásením oznámiť poskytovateľovi, že prerušuje plnenie tejto zmluvy, resp. jej časti. Ak dôjde k prerušeniu plnenia tejto zmluvy, dňom doručenia písomného vyhlásenia podľa prvej vety sa neuplatňujú tie ustanovenia tejto zmluvy, ktoré upravujú povinnosti poskytovateľa dodať objednávateľovi predmet zmluvy alebo jeho časť, vrátane lehôt dodania a ustanovenia, ktoré upravujú povinnosti objednávateľa prevziať predmet zmluvy alebo jeho časť. Zmluvné strany sa dohodli, že počas prerušenia plnenia tejto zmluvy neplynú žiadne lehoty podľa tejto zmluvy, okrem lehôt splatnosti pred prerušením plnenia riadne doručených a oprávnených faktúr poskytovateľa.
9. Ak prerušenie plnenia tejto zmluvy trvá dlhšie, než 60 dní, poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať, a to písomnou výpoveďou, doručenou druhej zmluvnej strane a vo výpovednej lehote 14 dní, ktorá začína plynúť dňom kedy bola výpoveď doručená.
10. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu s poskytovateľom, je objednávateľ oprávnený pokračovať v ďalších činnostiach vrátane ďalšieho rozvoja predmetu plnenia s iným zmluvným partnerom, s čím poskytovateľ vopred súhlasí. Uvedené právo sa vzťahuje na všetky plnenia realizované na základe tejto zmluvy.

Čl. XIII Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
2. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
3. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávateľa alebo im blízkym osobám.
4. Skončenie zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. záväzky zo záruky za už poskytnuté plnenie a pod.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.

6. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu.
7. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Čl. XIV **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu s výnimkou prílohy č. 8.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, alebo dňom 1. októbra 2012, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že k termínu účinnosti tejto zmluvy zaniká zmluva o dielo č. P-07-6014/2007 uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka na „Realizáciu bezpečnostných incidentov a havarijných situácií, podporu, servis a aktualizáciu bezpečnostných opatrení informačného systému Sociálnej poisťovne“ č. EMM: RZ0024/1997-Z0101/2007 z 22. decembra 2007 v znení jej dodatkov č. 1 až 8.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti. Ak v dobe 24 mesiacov nedôjde k vyčerpaniu sumy predpokladanej hodnoty zákazky (t.j. 1.100.000 eur bez DPH) môžu sa zmluvné strany dohodnúť na predĺžení platnosti zmluvy až do vyčerpania uvedenej sumy formou písomného dodatku k tejto zmluve.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 - Príloha č. 1 Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 písm. a) zmluvy
 - Príloha č. 2 Cenová kalkulácia servisnej podpory podľa čl. III bodu 1 písm. a) zmluvy
 - Príloha č. 3 Cenová kalkulácia a harmonogram realizácie úprav a zmien APV podľa čl. III bodu 1 písm. ba) zmluvy
 - Príloha č. 4 Vzor požiadavky na zmeny / úpravy podporovaného APV
 - Príloha č. 5 Vzor požiadavky Prevádzkové problémy APV
 - Príloha č. 6 Vzor protokolu o vykonaných prácach a paušálnej podpory
 - Príloha č. 7 Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 8 Technická predloha - zmeny a nové funkcionality na základe novely zákona o sociálnom poistení - rok 2013
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami v prípade, ak dodatok nebude v rozpore s § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.
7. Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

8. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 7 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
10. V prípade rozdielných úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.
11. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava:

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Jozef Chebeň

konateľ EMM, spol. r.o.

.....
Ing. Dušan Muňko

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 písm. a) zmluvy

a) Podpora aplikačného programového vybavenia (APV) – zahŕňa podporu aplikačného programového vybavenia podľa čl. III bodu 1 písm. a) zmluvy:

a)1 Služby aplikačnej podpory

- riešenie denných hlásení zaslaných centrálnym dispečingom,
- konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových biznis požiadaviek v systéme.

a)2 Úroveň poskytovanej služby

Aktivity realizované v rámci bodu a)1 Služby aplikačnej podpory, budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** – kritické zlyhanie systému, ktoré znižuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **vysoká priorita** – zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **normálna priorita** – chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika.

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie problémov:

Priorita	Reakčná doba	Servisná doba
1 – kritická	1 hod	6 hod
2 – vysoká	2 hod	24 hod
3 – normálna	2 hod	72 hod

Služba podľa článku III, bod 1c) bude zabezpečovaná počas obdobia 12 mesiacov od podpísania tejto zmluvy. Podmienky ďalšieho poskytovania tejto služby dohodnú zmluvné strany po vyhodnotení služby.

Servisná pohotovosť pre poskytovanú službu typu vysokej a normálnej priority je v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 18.00 hod.

V osobitných prípadoch bude servisná doba upravená na základe dohody projektových manažérov objednávateľa a poskytovateľa.

a)3 Poskytovanie telefonických konzultácií

K problematike prevádzkovania podporovaného APV budú telefonické konzultácie poskytované v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie je uvedené v tabuľke č. 1 tejto prílohy.

a)4 Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s APV

- a)4.1 súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,
- a)4.2 súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky alebo v mieste sídla objednávateľa.

a)5 Odstraňovanie vád (chýb) s prioritou typu kritická

- a)5.1 objednávateľ hlási poskytovateľovi vzniknuté vady (chyby) APV písomnou špecifikáciou na dohodnutú mailovú adresu uvedenú v tabuľke č. 1,
- a)5.2 objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred zobrazením vady (chyby), s prioritou podľa bodu a)2, označenie verzie APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- a)5.3 poskytovateľ potvrdí obratom, najneskôr do 50 minút, objednávateľovi prijatie hlásenia vady (chyby) APV na mailovú adresu eSluzbyServiceDesk@socpoist.sk. Doba potvrdenia prevzatia hlásenia začína plynúť po preukázanom doručení hlásenia.

Poskytovateľ je povinný potvrdiť obratom, najneskôr do 120 minút od začatia servisnej doby klasifikáciu vady (chyby).

V prípade ak objednávateľ nedostane potvrdenia prijatia do 60 minút, je povinný eskalovať prijatie na telefónnom čísle. Service Desk EMM v tabuľke č. 1.

- a)5.4 po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa,
- a)5.5 reakčná doba sa riadi zadelením vady (chyby) do príslušnej kategórie podľa stanovenej priority v bode a)2. Reakčná doba začína plynúť doručení hlásenia podľa bodu 5.1 a je ukončená potvrdením prijatia hlásenia poskytovateľom a pridelením servisného čísla alebo uplynutím reakčnej doby podľa a)2, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- a)5.6 servisná doba sa riadi zadelením vady (chyby) do príslušnej kategórie podľa stanovenej priority v bode a)2. Servisná doba začína plynúť od času, keď objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi prístup do miesta plnenia alebo začatím vzdialenej komunikácie so špecialistami objednávateľa prítomnými v mieste plnenia, ktorí sú schopní poskytnúť relevantné informácie a realizovať zásahy do sieťovej infraštruktúry, operačných systémov a HW komponentov, na ktorých je prevádzkované APV EZU, alebo takých komponentov, ktoré prevádzku APV EZU môžu ovplyvniť.

Odstránenie vady (chyby) zabezpečuje poskytovateľ fyzickou prítomnosťou špecialistu poskytovateľa v mieste plnenia alebo vzdialenou komunikáciou s poverenými zamestnancami objednávateľa, pričom títo sa riadia pokynmi špecialistu poskytovateľa.

Servisná doba sa považuje za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu eSluzbyServiceDesk@socpoist.sk na formulári podľa prílohy č. 5 tejto zmluvy a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávateľa podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,

Servisná doba sa považuje za ukončenú aj poskytnutím náhradného riešenia,

ktoré umožní preklasifikovať vadu (chybu) do nižšej priority. Poskytnutie náhradného riešenia sa nepovažuje za odstránenie vady (chyby). Konečné odstránenie vady (chyby) sa riadi podmienkami platnými pre danú prioritu. Poskytnutím náhradného riešenia je vada preklasifikovaná do novej kategórie a začínajú platiť podmienky odstraňovania vady podľa novej priority.

a)6 Odstraňovanie vád (chýb) s prioritou typu vysoká a normálna

- a)6.1 objednávatel' hlási poskytovateľovi vzniknuté vady (chyby) APV, písomnou špecifikáciou na dohodnutú mailovú adresu uvedenú v tabuľke č. 1,
- a)6.2 objednávatel' pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo ajpresnejší užívateľský popis práce pred zobrazením vady (chyby), s prioritou podľa bodu a)2, označenie verzie APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávatel' odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- a)6.3 poskytovateľ potvrdí obratom, najneskôr do 50 minút, objednávatel'ovi prijatie hlásenia vady (chyby) APV na mailovú adresu eSluzbyServiceDesk@socpoist.sk. Doba potvrdenia prevzatia hlásenia začína plynúť po preukázanom doručení hlásenia. Do reakčnej doby sa nezapočítava čas od 18.00 večer do 7.00 ráno a dni pracovného pokoja a pracovného voľna vrátane sviatkov. V prípade ak objednávatel' nedostane potvrdenia prijatia do 60 minút, je povinný eskalovať prijatie na telefónnom čísle. Service Desk EMM v tabuľke č. 1.
- a)6.4 po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávatel'a,
- a)6.6 reakčná doba sa riadi zadelením vady (chyby) do príslušnej kategórie podľa stanovenej priority v bode a)2. Reakčná doba začína plynúť doručení hlásenia podľa bodu a) 6.1 a je ukončená potvrdením prijatia hlásenia poskytovateľom a pridelením servisného čísla.
- a)6.6 servisná doba sa riadi zadelením vady (chyby) do príslušnej kategórie podľa stanovenej priority v bode a)2. Servisná doba začína plynúť od času, keď objednávatel' zabezpečí poskytovateľovi prístup do miesta plnenia a súčasne v mieste plnenia budú prítomní špecialisti objednávatel'a schopní realizovať zásahy do sieťovej infraštruktúry, operačných systémov a HW komponentov, na ktorých je prevádzkované APV EZU, alebo takých komponentov, ktoré prevádzku APV EZU môžu ovplyvniť.
- Odstránenie vady (chyby) zabezpečuje poskytovateľ fyzickou prítomnosťou špecialistu poskytovateľa v mieste plnenia alebo vzdialenou komunikáciou s poverenými zamestnancami objednávatel'ami, pričom títo sa riadia pokynmi špecialistu poskytovateľa.
- Servisná doba sa považuje za ukončenú zo strany objednávatel'a zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu eSluzbyServiceDesk@socpoist.sk na formulári podľa prílohy č. 5 tejto zmluvy a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávatel'a podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
- a)6.7 pri vadách (chybách), ktoré sa nedajú odstrániť v tomto termíne, sa projektový manažér objednávatel'a a projektový manažér poskytovateľa dohodnú v tomto čase na ďalšom postupe. Do servisnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného

voľna a pracovného pokoja.

a)7 Podmienky poskytovania podpory APV

a)7.1 Poskytovateľ vykoná práce uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) za cenu v rámci paušálu uvedenú v čl. VII bode 2 zmluvy.

a)8 Inštalácia opravných verzií APV u objednávateľa

Inštalácia opravných verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávateľa Sociálna poisťovňa, ústredie, Bratislava (Ul. 29. augusta 8 a 10).

a)9 Rozpis činností súvisiacich so:

- zabezpečením činností uvedených v položke 1 až 19 z tabuľky Cenovej kalkulácie servisnej podpory v prílohe č. 2 tejto zmluvy

Servisná pohotovosť, dojazd a riešenie na mieste:

- zabezpečenie servisnej pohotovosti pre uvedené činnosti tak aby boli poskytované v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a2) tejto prílohy,
- zabezpečenie dojazdu a riešenia v priestoroch SP v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a2) tejto prílohy.

Riešenie denných hlásení:

- prijatie hlásenia, úvodná analýza,
- identifikácia príčiny,
- komunikácia so SP, dohodnutie a zabezpečenie riešenia.

Poskytovanie konzultácií:

- denne poskytovanie konzultácií na vyžiadanie SP k systému, telefonicky alebo emailom pracovníkmi zodpovednými za príslušné oblasti,
- osobné poskytnutie konzultácie na vyžiadanie a v priestoroch určených SP.

Oprava chýb:

- riešenie a oprava programových chýb,
- príprava a priame nasadenie verzie do prostredí SP,
- doriešenie dátových príp. iných problémov vzniknutých programovou chybou.

Vývoj a nasadenie update systému:

- prijímanie požiadaviek na zmeny, ktoré nezasahujú významne do funkcionality systému,
- implementácia a testovanie týchto požiadaviek,
- príprava a nasadenie do prostredí, stabilizácia verzie.

Pravidelný report o stave prostredia APV elektronických služieb – Modul pre zber údajov z pohľadu vecného

- súhrn otvorených bodov z pohľadu vecného
- odporúčania pre ďalší rozvoj APV elektronických služieb – Modul pre zber údajov.

Dohľad nad správnosťou dát

- pravidelná kontrola integrity dát v databáze ukladaných systémov,
- analýza a riešenie nezrovnalostí, konzultácie so SP.

Dohľad nad funkcionalitou jednotlivých modulov systému:

- pravidelná kontrola aplikačných logov, identifikácia nežiaducich stavov z logov,
- analýza a odstraňovanie prípadných nežiaducich stavov,
- sledovanie výkonnosti,
- rekonfigurácia a reinštalácia v prípade zmien v prostredí SP.

a)10 Služby

- riešenie denných hlásení, poskytovanie konzultácií, oprava chýb, vývoj a nasadenie update systému, pravidelný report o stave prostredia APV elektronických služieb – Modul pre zber údajov z pohľadu vecného, dohľad nad správnosťou dát, dohľad nad funkcionalitou jednotlivých modulov systému budú poskytované formou prítomnosti zamestnanca zhotoviteľa na pracovisku objednávateľa v rozsahu 4 človekodni mesačne.

Tabuľka č. 1. Zoznam kontaktných osôb

Meno Priezvisko	Oblasť	Tel. číslo	e-mail
Centrálny dispečing		+421 906171-737	eSluzbyServiceDesk <eSluzbyServiceDesk@socpoist.sk>
Service Desk EMM	odstraňovanie vád a zasielanie hlásení	+421 2 32113777	servisis@emm.sk

Cenová kalkulácia servisnej podpory podľa čl. III bodu 1 písm. a) zmluvy

Pol.	Popis	Počet	Celkom EUR bez DPH	Celkom EUR s DPH
1	Paušálny mesačný poplatok - Externá časť, Registračné listy zamestnancov (manuálny vstup, XML import)	1	750	900
2	Paušálny mesačný poplatok - Externá časť, Mesačné výkazy (manuálny vstup, XML import, vrátane kontroly na register, podporované verzie: 2.4(1), 2.5, 2.7, 2.7euro, 2011)	1	1 250	1 500
3	Externá časť - Výkazy poistného a príspevkov, VPP (manuálny vstup, XML import), vrátane kontroly na register	1	550	660
4	Paušálny mesačný poplatok - Externá časť, Saldokonto	1	90	108
5	Paušálny mesačný poplatok - Externá časť, Poistenec (Prehľad pre UPSVaR a Nelegálna práca)	1	180	216
6	Paušálny mesačný poplatok - Externá časť, Testovacia aplikácia XML import	1	90	108
7	Externá časť - Kontroly a ratifikácie (kontrola a ratifikácie RL, kontrola a notifikácia VPP)	1	250	300
8	Paušálny mesačný poplatok - Externá časť, eZZD		1 250	1 500
9	Paušálny mesačný poplatok - Interná časť, Akceptačné listy	1	280	336
10	Paušálny mesačný poplatok - interná časť, Prehľad a simulácia manuálny vstup MV {Podporované wrzie: 2.4(1), 2.5, 2.7, 2.7 euro, 2011)		560	672
11	Interná časť - Prehľad a simulácia manuálny vstup VPP	1	250	300
12	Paušálny mesačný poplatok - Interná časť, Prehľad a simulácia manuálny vstup RL	1	180	216
13	Paušálny mesačný poplatok - Interná časť, Poistenec	1	90	108
14	Paušálny mesačný poplatok - Interná časť, Saldokonto	1	90	108
15	Paušálny mesačný poplatok - Interná časť, eZZD		460	552
16	Paušálny poplatok interná časť - Interfejs JVP a dávkové systémy DaUP, DS, PvN	1	1 650	1 980
17	Prenos a synchronizácia údajov z JVP - saldokonto, register zamestnancov zamestnávateľa	1	650	780
18	Paušálny mesačný poplatok - Interná časť, Manuálny vstup pre Mesačné výkazy	1	1 400	1 680
19	Paušálny mesačný poplatok - KeyAutent V 4.0, EZUUserManager V 4.0, EZUGridGenerator V2.0, EZUSigner V4.0, EZUVerify V4.0	1	2 760	3 312
SPOLU:			12 780	15 336

**Cenová kalkulácia a harmonogram realizácie úprav a zmien APV
podľa čl. III bodu 1 písm. ba) zmluvy**

	Popis	Projektový manažment	Analytik	Programátor	Systémový špecialista	Pomocné práce		
	Cena za človekoden bez DPH	690,00 €	670,00 €	584,00 €	584,00 €	132,00 €		
Pol.	Popis	Projektový manažment	Analytik	Programátor	Systémový špecialista	Pomocné práce	Celkom EUR BEZ DPH	Celkom EUR S DPH
1	Rozšírenie aplikácie o nové typy rol pre dohodárov (ext. + int.)	20 čd	30 čd	310 čd	20 čd	10 čd	227 940,00 €	273 528,00 €
2	Dopracovanie interných manuálnych vstupov pre MV, VP, RLFO + spracovanie spätných stavov z IS JVP							
3	Dopracovanie podkladov na výzvu a pokutu za neodstraňovanie chýb na register. MV/VP aj napriek chybám na register pre vybraných interných používateľov (nová rola) s uvedením kto a kedy akceptoval MV/VP s príslušným prehľadom v interných službách.							
4	Registračný list zamestnávateľa zmena a odhláška. XSD schéma, upload XML , validátor a manuálny vstup. Notifikácia v prípadoch zmeny a odhlášky RLZ.							
5	Doplnenie kontrol na adresy (všetky). Doplnenie kontroly na číselníky							
6	Doplnenie mena a priezviska do registra (externá služba)							

7	Doplnenie adresy zamestnanca do registra (externá služba)							
8	Doplnenie zoznamu prerušení pre dané IČZ (externá služba)							
9	Rozšírenie mailovej notifikácie o zostavu chybných MV / VP a o zaslaní RLFO, zrušenie prihlásenia. SES bude mať číselník referentov (abecedný podľa názvu zamestnávateľa) za jednotlivé pobočky							
10	jednoznačne určenie chyby v RLZEC							
11	Vyhodnocovanie chýb z KNR pre RLFO							
12	Štatistické spracovanie chýb pre MV a VP podobne ako pre RL							
13	Úprava manuálnych vstupov RLFO, MV VP. Úprava a doplnenie ich kontrol (ext.)							
14	Nové XSD schémy pre RLFO, MV a VP a úprava XML importu (ext.) (Termín vystavenia na web - 1.10.2012)							
15	Úprava manuálnych vstupov RLFO, MV VP. Úprava a doplnenie ich kontrol (int.)							
16	Úprava zasielania notifikácií do IS DP	0 čd	0 čd	3 čd	0 čd	0 čd	1 752,00 €	2 102,40 €
17	Aktualizácia Interface o VZ (dávkov. útvary)	2 čd	2 čd	15 čd	0 čd	1 čd	11 612,00 €	13 934,40 €

CENA CELKOM:**241 304,00 € 289 564,80 €****POSKYTNUTÁ ZĽAVA:****12 065,00 € 14 478,00 €****CENA CELKOM PO ZĽAVE:****229 239,00 € 275 086,80 €**

Body 1 až 15 obsahujú: - Funkcionality prehľad, detailu; XML importu, manuálneho vstupu, generovaného PDF, kontrol a validácií v príslušnom rozsahu podľa súčasného stavu na strane

generovaného PDF, kontrol a validácii v príslušnom rozsahu podľa súčasného stavu na strane externého aj interného používateľa pre nové verzie dokumentov MV, VPP, RLFO, RLZEC - Definícia XSD pre nové verzie dokumentov MV, VPP, RLFO, RLZEC - Úpravu funkcionalít pre zobrazovanie prehľadov v registri poistencov a v zozname poistencov (UPSVaR a NIP) - Napojenie na dáta z dôchodkového systému - Doplnenie kontroly vyplnenosti jednotlivých fondov, pre typy roli (zamestnanec PP, NP, aj všetky typy dohodárov) - Dokumentácia v rozsahu podľa zmluvy

Harmonogram realizácie úprav a zmien APV podľa čl. III bodu 1 písm. ba) zmluvy

Úloha	Termín (D + počet kalendárnych dní)
Zahájenie prác	deň D
Vystavenie XSD schém pre RLFO, MV a VP a úprava XML importu (ext.)	1.10.2012
Podpísanie protokolu č. 1	1.10.2012
Inštalácia a konfigurácia v testovacom prostredí	D+60
Testovanie na testovacom prostredí	D+80
Podpísanie protokolu č. 2	D+80
Inštalácia a konfigurácia v prevádzkovom prostredí	D+90
Funkčné a výkonové testy	D+90
Podpísanie protokolu č. 3	D+90 (najneskôr 31.12.2012)
Stabilizácia prevádzkového prostredia SES	D+100
Podpísanie záverečného protokolu	D+100

Vzor požiadavky na zmeny / úpravy podporovaného APV

Požiadavka na zmeny / úpravy APV			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny / úpravy				
Produkt a jeho verzia:		Dokumentácia:		
Meno žiadateľa zmeny / úpravy	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny / úpravy:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko dodávateľa:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za objednávateľa:			Za dodávateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

APV Sociálnej poisťovne

- uvádzajte vždy pri problémoch s HW

Vzor protokolu o vykonaných prácach a paušálnej podpory

Zmluva o poskytovaní technickej podpory a služieb spojených s podporou bezpečnej a spoľahlivej prevádzky aplikačného programového vybavenia elektronických služieb – Modul pre zber údajov

Protokol o vykonaných prácach					Strana:	1/1		
					Obdobie:	MM/RRRR		
					Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa		
Miesto:								
Dátum:								
Protokol vypracoval:								
	Bod predmetu zmluvy	Termín	Riešiteľ	APV / ZPV	Text	Typ problému (podpora / rozvoj / záruka)	Prácnosť v ČD	
					Vykonané práce:			
Odpracované ČD v aktuálnom mesiaci:								
Odovzdal					Prevzal			
Meno:			Podpis:		Meno:		Podpis:	
Dátum:					Dátum:			

Protokol o vykonaných prácach

Protokol paušálnej podpory	Na obdobie	Objednávateľ	Dodávateľ

Pol.	Popis	Počet	Celkom v EUR bez DPH	Celkom v EUR s DPH

Potvrdenie o akceptovaní					
za dodávateľa			za objednávateľa		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Zoznam subdodávateľov

Factory 4 Solutions, a.s.

Adresa Seberíniho 9, 821 03 Bratislava

IČO 2021982611

DIGNITAS, spol. s r.o.

Adresa Vajnorská 89, 831 04 Bratislava

IČO 35830662

**Technická predloha zmeny a nová funkcionalita na základe novely zákona
o sociálnom poistení - rok 2013**