



Zmluva o internetovom pripojení free-zone

uzatvorená podľa § 44 zákona 351/2011 Z.z. o el. komunikáciách a § 273 zák.č. 513/1991 Z.z. Obch. zákonníka medzi

Číslo zmluvy: **i_fz_122037**

Poskytovateľ: free-zone s.r.o., Námestie baníkov 35, 048 01 Rožňava, Slovenská republika, IČO: 44 356 358, DIČ: SK2022672168
spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Košice I, Odd.: Sro, VI. číslo 22407/V

Užívateľ - firma:

Obch.meno: *Reedukačné centrum* spol. zapísaná v obch registri okr. Súdu Ke1, vložka č.
Ulica: *Biele Vody 264* IČO: *00163384* IČ DPH:
Mesto: *053 76 Mlynky* DIČ: *2020718689* č.úctu:

Užívateľ / konateľ:

Meno: *Mgr. Malindžák Ján* Rodné číslo: číslo OP
Ulica: e-mail:
Mesto: Tel. číslo: Tel. číslo:

Adresa umiestnenia služby

Ulica: *Biele Vody 264* Mesto: *Mlynky* poschodie

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť internetové pripojenie, poskytnúť zariadenia na prevádzku, zriadiť prípadne sprístupniť súvisiace služby, za podmienok a v rozsahu definovanom ďalej. Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými zmluvnými podmienkami a reklamačným poriadkom služby internet poskytovateľa, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za aktiváciu a poskytované služby podľa cenníka-tarify, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Užívateľ zároveň svojim podpisom potvrdzuje súhlas a prevzatie Všeobecných zmluvných podmienok a reklamačného poriadku a platného cenníka-tarify a zodpovedá za správnosť údajov uvedených v zmluve. Užívateľ svojím podpisom udeľuje súhlas v zmysle §7 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch v znení neskorších predpisov a tým, aby predmetné údaje boli spracovávané spoločnosťou free-zone s.r.o.. Vyššie uvedený súhlas bol udelený na celý čas platnosti tejto zmluvy.

Rozsah objednaných služieb:

☒ zriadenie ☐ zrušenie ☐ zmena parametrov ☐ prerušenie
Viazanosť ☐ bez viazanosti ☒ viazanosť 2 roky
Pripojenie ☐ v bytovom dome ☐ v rodinnom dome ☒ vo firme
Program ☐ Light ☐ Light Plus ☐ SOHO Standard ☒ FLAT LIGHT ☐ FLAT STANDARD 1Mbit/s
Akcia ☐ SENIOR **Platba** ☐ Polročne
Typ pripojenia ☐ Metalic ☐ Optik ☒ WiFi **Typ klienta** ☒ New ☐ Old

Sumarizácia objednaných služieb

	bez DPH	s DPH 20%	Polročný poplatok:	bez DPH	s DPH 20%
Aktivačný poplatok:	95,83 €	115,00 €	Mesačný poplatok:	16,45 €	19,74 €
Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s viazanosťou			24 mesiacov.		

E-mailové služby

.....@fz.sk@fz.sk
.....@fz.sk@gmail.com

Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení

☐ kópia živnostenského listu ☐ Vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti
☐ kópia výpisu z obchodného registra ☐ Súhlas bytového družstva
☒ Všeobecné zmluvné podmienky s reklamačným poriadkom ☒ Cenník-tarifa internetového pripojenia

miesto: v Rožňave

dátum: 8. október 2012 *Molčanová*

dátum prijatia: 8. október 2012

meno pracovníka: *Ing. Monika Černajová*

(resp. spln.)

Všeobecné zmluvné podmienky

vydané v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obch. zák. v platnom znení/

Článok I. Základné ustanovenia

Všeobecné zmluvné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet spoločnosti free-zone s.r.o. /ďalej len VZP/ upravujú záväzne zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecné zmluvné podmienky upravujú tieto vzťahy v súlade so zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka a to pre územie okresu Rožňava a Spišská Nová Ves. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadostí budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú blízke podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkmi. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

Článok II. Používané vybavenie a zariadenie služby

1. Kompletne vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré prenecháva poskytovateľ zákazníkovi do užívania na dobu trvania zmluvy špecifikované v bode 2. tohto článku (ďalej len vybavenie alebo sieť free-zone s.r.o. alebo LAN f-z) sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty prípadne domáci WiFi router (ethernet adapter). V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie meniť, dopĺňať či upravovať a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od zákazníka zodpovedajúcu súčasnú (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti zákazníka resp. nim poverenej osoby).

2. Vybavenie pozostáva z:

a), pripojných miest LAN f-z, uzlov LAN f-z, z káblov, zariadení slúžiacich na pripojenie jednotlivých uzlov LAN f-z, b), káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na pripojenie LAN f-z so sieťami iných subjektov uzol LAN f-z pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na pripojenie jednotlivých pripojných miest pripojné miesto (ďalej len pripojka) pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie zákazníka k uzlu LAN f-z zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k pripojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k pripojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN f-z. Pripojenie pripojky k uzlu LAN f-z je také pripojenie pripojky a uzla, ktoré umožní zariadeniu zákazníka pripojenému k pripojke komunikovať s uzlom LAN f-z.

3. Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

4. Zákazník nie je oprávnený premiestňovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený ním manipulovať v priestore adresy inštalácie. Zákazník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie, či stratu zariadenia. Zákazník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom. Zákazník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

5. Zákazník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil zákazník, je povinný ich odstrániť na vlastné náklady resp. nahradíť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

6. Zákazník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

7. Poskytovateľ poskytuje zákazníkovi službu pripojenia k sieti INTERNET pre fyzické osoby službu free-zone LIGHT, LIGHT Plus a STANDARD a pre právnické osoby službu free-zone FLAT LIGHT a STANDARD BASIC, ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodnú prípadne osobitne inak. Podrobný popis a charakteristika služby je obsiahnutý v Cenníku – Tarife, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VZP. Poskytovateľ poskytuje službu zákazníkovi, s ktorým sa na poskytovaní tejto služby dohodol.

8. Poskytovateľ nie je povinný zabezpečovať servis na programovom alebo technickom vybavení užívateľovho počítača napojeného na Internet.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je oprávnený:

a) pred inštaláciou svojho softwaru previesť na počítači užívateľa antivírusovú kontrolu prostredníctvom softwaru dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné vírusy, b) po dobu bezprostredne nutnú obmedziť poskytovanie služby z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky, c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu, z dôvodu uvedeného v zmluve,

d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od zákazníka po predchádzajúcom upovedomení zákazníka o zmene ceny e-mailom a zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ zákazníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien, e) prevádzka akokoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej zákazníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení zákazníka, f) v prípade porušenia povinnosti zákazníka vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu a po uplynutí dodatočnej lehoty 14 dní od zaslania výzvy na zaplatenie, dočasne odpojiť zákazníka od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve.

g) v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia prijať opatrenia a postupy uvedené v čl. VIII. VZP, h) postúpiť svoju pohľadávku voči zákazníkovi so splnením svojho peňažného záväzku inej osobe, ak je zákazník napriek písomnej výzve poskytovateľa nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškani s úhradou tohto svojho peňažného záväzku; pri postúpení pohľadávky je poskytovateľ oprávnený odovzdať postupníkoviu aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na základe ktorého vznikla postúpená pohľadávka.

2. Poskytovateľ je povinný:

a) vytvoriť pripojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v zmluve (miesto poskytovanie služby) a to v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy ak nie je dohodnuté inak, b) poskytovať služby zákazníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve, c) udržiavať sieť multifunkčných káblových rozvodov v riadnom technickom a prevádzkyschopnom stave, d) vopred informovať zákazníka o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. e-mailom, a na info stránke www.fz.sk z dôvodu uvedeného v zmluve, e) realizovať bežné opravy v najkratšom možnom termíne, f) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že zákazník túto vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je zákazník povinný nahradíť náklady na odstránenie vady /servisné poplatky/ podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady, g) poskytnúť záväz z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3 písm. c) VZP a to odpočítaním príslušnej záväz z pravidelného mesačného poplatku z najbližšej novej splátky, s výnimkou, ak porušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá, h) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zhoršeniu výkonnosti alebo zabezpečenia pohľadávky zákazníka, i) informovať zákazníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a zákazníkmi, j) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred. V prípade nesúhlasu so zmenou účastník môže svoje právo na odstúpenie od zmluvy realizovať do dňa nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny, inak jeho právo zaniká, k) poskytovať servisné služby s výjazdom technika alebo bez neho, odplatne alebo bezodplatne za podmienok, ktoré sú blízke upravené v reklamačnom poriadku, ktorý tvorí súčasť týchto VZP.

3. Zákazník je oprávnený:

a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP, b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať záväz z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto záväz sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil záväz v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do jedného mesiaca po obnovení poskytovania služby, d) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, ktoré nesúvisia s odstraňovaním väd či porúch zariadenia (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka, e) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčastí doplnkovej služby, a to osobne príp. osobou splnomocnenou,

f) odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok, ak mu poskytovateľ oznámí zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje, to neplatí, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie, g) odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznaní reklamácie neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznaní reklamácií, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva alebo v prípade, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku má zákazník právo odstúpiť od zmluvy v lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.

4. Zákazník je povinný:

a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzka výmenu tohto zariadenia za iné, b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN f-z bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, c) nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k pripojke alebo k zariadeniu pripojenému k pripojke ine zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožní, d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k pripojke za účelom kontroly, e) zaplatiť jednorazový inštalčný poplatok na základe zmluvy technikovi po odovzdaní funkčnej služby, f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu - splátkového kalendára dodaného zákazníkovi poskytovateľom. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je zákazník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštalčného poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok zákazník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijateho od poskytovateľa. Mesačné platby je povinný zákazník uhrádzať výlučne na bankový účet poskytovateľa uvedený v zmluve o pripojení, prípadne v splátkovom kalendári s uvedením svojich identifikačných údajov /meno, priezvisko, variabilný symbol/. Splátkový kalendár na kalendárny rok poskytovateľ doručuje zákazníkovi vždy najneskôr do 31.1. príslušného roka. V prípade, ak zákazník neobdrží splátkový kalendár do 10.1. kalendárneho roka je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poskytovateľovi, najneskôr do 10.2. kalendárneho roka. V prípade, že zákazník do 10.2. kalendárneho roka nedoručí takéto oznámenie poskytovateľovi, považuje sa pre daný kalendárny rok splátkový kalendár za riadne a včas doručený, g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných síti čí služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu, h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,

i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom, j) nepoužívať služby ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného zákazníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k) jeho software alebo dáta bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch obísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo účtu. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrožujúcich bezpečnosť, porušovanie súkromia iných osôb, porušovanie právnych predpisov, udržovania, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomné oprávnenie udelené poskytovateľom, narušovanie alebo pokusom o narušenie kstrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patrí okrem iného zaslanie nevyžiadanych alebo hromadných e-mailových správ /spamming/, predávanie alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným zákazníkmi bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

k) bez zbytočného odkladu oznámí poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odšťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončí zmluvu, v opačnom prípade je zákazník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámí poskytovateľovi vady zariadenia,

m) zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvné podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,

n) momentom zániku zmluvy je zákazník povinný prestať používať zariadenie a služby poskytovateľa.

o) akceptovať právo poskytovateľa obmedziť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb v prípade, že používateľ svojim konaním obmedzuje kvalitu, alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných používateľov. Poskytovateľ si taktiež vyhradzuje právo stanoviť pravidlá správneho využívania služieb a na základe týchto pravidiel stanovovať obmedzenia na strane zákazníka. Tieto pravidlá sú v aktuálnej verzii dostupné na internetovej stránke poskytovateľa.

5. Zákazník týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi výslovný súhlas na to, aby mu poskytovateľ predkladal vyúčtovania služby poskytované na základe zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“). Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, že faktúra bude zákazníkovi predkladaná len v elektronickej forme a faktúra vyhotovená písomne mu zasielaná nebude, pokiaľ poskytovateľ nestanovi inak. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. daňovým dokladom. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol poskytovateľovi a ktorá je uvedená v zmluve. Zákazník je povinný počas celej doby zasielania elektronickej faktúry mať zabezpečený prístup k tejto e-mailovej adrese. Elektronická faktúra sa považuje za doručенú a jej obsah za oznámený zákazníkovi dňom, kedy poskytovateľ odosle elektronickú faktúru zákazníkovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zákazníka. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení účtovacieho obdobia (po splatnosti úhrad za poskytované služby podľa zmluvy), je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručenú dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ak zákazník v tejto lehote oznámí poskytovateľovi, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu zákazníka

uvedenú v zmluve. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na emailovú adresu zákazníka považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté služby zákazníkovi. Zákazník je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry podľa týchto podmienok , najmä zmenu e-mailovej adresy. Vzhľadom na skutočnosť, že elektronická faktúra obsahuje údaje tvoriace predmet telekomunikačného tajomstva v zmysle ustanovení zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zákazník je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať a chrániť pred neoprávneným prístupom. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva následkom úniku údajov z emailovej adresy zákazníka alebo z aplikácie používanej zákazníkmi.

IV. Porušenie zmluvných povinností a jeho následky

1. Opakované porušenie povinností zákazníka uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť a užívateľ súhlasí so zmluvnou pokutou 1660€.

V prípade porušenia povinností zákazníka podľa čl. III. bod 4. písm. f) je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pokiaľ omeškanie zákazníka so zaplatením platby presiahne dobu 45 dní po dni splatnosti.

Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán.

Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán.

Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

2. V prípade omeškania zákazníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od zákazníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania podľa § 3 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. z nezaplatenej čiastky. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude zákazníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka opätovné pripojenie so zachovaním pôvodných zákaznických dát. Po opätovnom neuhradení nedoplatkov zákazníkovi poskytovateľ všetky pôvodné zákaznickové dáta zruší a túto zmluvu ukončí. V prípade nedodržania splatnosti zvýhodnenej poločne platby viac ako 14 dní, bude užívateľovi faktúrovaná čiastka rovná záväz z najbližšou fakturačným obdobím.

3. Zákazník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP, súhlasí so zmluvnou pokutou 1660€ a je povinný nahradíť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častí, zariadení alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných síti.

4. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP. Náhradu škody, na ktorú má zákazník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým zákazník súhlasí, inak v peňažnej forme.

5. Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN f-z, alebo nedostatočnou ochranou pripojky pred udalosťami, ktoré takúto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je zákazník povinný v čo

najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastné náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

V. Zmena zmluvy a VZP

1. Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ zákazníkovi alebo zákazník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedenia do návrhu dodatku. Včasné podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzatvretý.
2. Zákazník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve (t.j. akákoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu). V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne preveденá zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámí zákazníkovi preveденie zmeny v evidencii o zákazníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a zákazník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcim po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ zákazník nevzniesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá zákaznikom vyznášaná zmena.

VI. Zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, na minimálne na dobu viazanosti uvedenej v zmluve. Táto zmluva zaniká dňom uvedeným v písomnej dohode zmluvných strán, písomným odstúpením od zmluvy alebo písomnou výpoveďou. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronicky prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
2. Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť - vis maior
3. Zákazník môže zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu najskôr však po uplynutí doby viazanosti uvedenej v zmluve. Vypovedná lehota je 1 mesiac a počíta sa od prvého dňa v mesiaci, ktorý nasleduje po obdržaní písomnej výpovedi. Ak zákazník požaduje zánik zmluvy pred dobou viazanosti zaväzuje sa k úhrade dohodnutej zmluvnej pokuty prevádzkovateľovi vo výške 330,00€. Ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvyhodneným zariadením.
4. V prípade ukončenia zmluvy sa zákazník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenie a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť zákazníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.
5. V prípade ukončenia zmluvy je zákazník povinný vrátiť poskytovateľovi všetky zariadenia, doplnkové zariadenia či iné súčasti alebo príslušenstvo do 3 dní od zániku zmluvy. Pre prípad porušenia tejto povinnosti sa zákazník zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 66,39€ za každý deň omeškania. Touto zmluvnou pokutou nie sú dotknuté nároky z náhrady škody.
6. Pokiaľ sa zákazník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zariadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

VII. Ďalšie dojednania

1. Zákazník prehlasuje, že si je vedomý toho, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Zákazníkovi preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Zákazník si je vedomý toho, že zodpovednosť za preveденie zálohovania nesie on sám.
2. Zákazník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Zákazník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené so zmluvou a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Zákazník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorú zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.
3. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou zákazníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.
4. Zákazník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielané oznamy s informačným obsahom. Zároveň dáva poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov zákazníka do informačného systému poskytovateľa za účelom vytvorenia internej databázy zákazníkov a ich interného vyhodnotenia.
5. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.
6. Zákazník je oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu spor s poskytovateľom, ak po reklamačnom konaní nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, za účelom mimosúdneho riešenia sporu.
7. Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvné vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Súdom príslušným pre spory z tejto zmluvy je Okresný súd Rožňava, resp. Krajský súd v Košiciach, ak bude daná jeho vecná príslušnosť.
8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ust. § 365 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník o zmarení účelu zmluvy, ktorý sa na zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami nebude aplikovať.

Článok VIII. Podmienky uplatnenia FUP protokolu

1. Fair User Policy (FUP) sú pravidlá, ktoré majú za úlohu zaistiť rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu pripojenia k sieti INTERNET pre všetkých zákazníkov a ktorí opravňujú poskytovateľa prijať opatrenia v záujme zamedzenia preťaženia sieťového pripojenia, ktoré spôsobujú v dočasnom znížení prenosovej rýchlosti v prípadoch, ak objem stiahnutých dát presiahne vopred jasne stanovené hranice uvedené v tomto článku.
2. Ak zákazník počas 48 hodín prekročí v silnej alebo v slabšej prevádzka maximálny objem stiahnutých dát uvedený v tabuľke zvlášť pre jednotlivé užívateľské programy a pre lokálne siete poskytovateľa podľa maximálnej rýchlosti dosahovanej v danej sieti poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený vo vzťahu k tomuto zákazníkovi znížiť prenosovú rýchlosť na 256 kbit/sec po dobu 7 nasledujúcich kalendárnych dní.
3. Silnou prevádzkou sa rozumie denný režim v čase od 7:00 do 24:00 hod. Slabou prevádzkou sa rozumie nočný režim v čase od 0:00 do 7:00 hod.
4. Maximálne objemy dát, po dosiahnutí ktorých sa uplatnia pravidlá FUP protokolu sú nasledujúce:

Maximálna rýchlosť pripojenia v lokálnej sieti	Užívateľský program	Maximálny objem stiahnutých dát (za 48 po sebe idúcich hodín)	
		Silná prevádzka	Slabá prevádzka
Lokálne siete s max. rýchlosťou pripojenia do 2Mbit/sec	LIGHT	4 GB	16 GB
Lokálne siete s rýchlosťou pripojenia od 2Mbit/sec	STANDARD	8 GB	32 GB
	FLAT	10 GB	40 GB

5. Uplatňovanie pravidiel FUP protokolu sa vzťahuje na všetkých zákazníkov uvedených užívateľských programov a uskutočňuje sa automaticky bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka. Zákazníkovi nevzniká nárok na zníženie užívateľského poplatku alebo akéhokoľvek inej odškodnenie od poskytovateľa v súvislosti so znížením kvality služby v dôsledku uplatnenia FUP protokolu.
6. Maximálna rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete je zverejnená na internetovej stránke poskytovateľa.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanovenú hranicu maximálneho objemu dát ako aj maximálnu rýchlosť pripojenia pre jednotlivé lokálne siete v závislosti od technických možností poskytovateľa kedykoľvek zmeniť s účinnosťou odo dňa zverejnenia na svojej internetovej stránke.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Zákazník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka, toto pripojenie a inštalácia boli zákaznikom odsúhlasené, boli vykonané bezchybne a spĺňajú požiadavky zákazníka. Ďalej zákazník svojím podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie väd a porúch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.
2. V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatné ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a zákazník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu pôvodných ustanovení.
3. Zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom a poskytovateľa.
4. Súčasťou týchto VZP je Reklamačný poriadok poskytovateľa služieb v sieti Internet spoločnosti free-zona s.r.o.

Reklamačný poriadok

podľa zák.č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a článku IX. ods. 4 Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti free-zona s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Reklamačný poriadok upravuje právo užívateľa na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb v sieti Internet spoločnosti free-zona s.r.o. (ďalej len poskytovateľ služieb), spôsob uplatňovania reklamácie a jej vybavenia, lehotu na podanie reklamácie, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní.

2. Technické vybavenie

Vybavenie alebo sieť free-zona s.r.o. alebo LAN f-z, bližšie špecifikované v článku II.ods.2 Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, sú vo vlastníctve poskytovateľa s výnimkou sieťovej karty, prípadne domáceho WiFi routera.

3. Reklamácia kvality služby

- poruchy, iné reklamácie kvality služieb.

4. Uplatňovanie reklamácie kvality služby

Ak zákazník zistí poruchu na poskytovaných internetových službách spoločnosti free-zona s.r.o., je nevyhnutné, aby zákazník kontaktoval bez zbytočného odkladu výhradne zákaznicke stredisko. Osobne na adrese spoločnosti alebo telefonicky, prípadne domáci telefonicky, na jej vybavenie a ďalšie podrobnosti o reklamačnom konaní. Oznam musí byť v tvare: meno, priezvisko, adresa pripojenia, približný popis poruchy.

Zákaznícka linka: 0918 117 646,
e-mail: internet@fz.sk,
adresa spoločnosti: Námestie baníkov 35, Rožňava

Zákazník si môže uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby v zmysle článku III. ods. 3 písm. d) Všeobecných zmluvných podmienok písomne na adrese firmy. Zákazníkov upozorňujeme, že reklamácie zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

4. Porucha na zariadeniach patriacich spoločnosti free-zona s.r.o.

- Ak zákazník nahlásil poruchu v pracovných dňoch v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod. sú servisní technici povinní byť s diagnostikou poruchy do 1 hodiny od nahlásenia. Ak porucha bola nahlásená mimo hore uvedeného času, sú servisní technici povinní začať diagnostiku najneskôr do 12.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
- Ak nastane porucha mimo byt zákazníka (vybavenie alebo sieť free-zona s.r.o. alebo LAN f-z) sú servisní technici povinní začať s opravou poruchy do 6 hodín od diagnostiky poruchy.
- Ak je porucha v byte zákazníka, poskytovateľ je povinný zabezpečiť, resp. vykonať opravu najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nahlásenia poruchy. Oprava poruchy zavinené zákaznikom bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka.
- V prípade neprístupnosti bytu alebo technologického uzla v pivničných alebo strešných priestoroch sa doba povinnej opravy predlžuje o čas neprístupnosti.

A) porucha nezavinená zákaznikom

Ak zákazník nie z vlastnej viny nemohol využívať internetových služieb spoločnosti free-zona s.r.o., viac ako 24 hodín, má nárok na primeranú závalu v hodnote alikvotnej čiastky z mesačného užívateľského poplatku za každý celý deň, kedy zákazník služby poskytovateľa nemohol užívať.

Žiadosť o závalu je zákazník povinný podať u poskytovateľa písomne formou odôvodnenej žiadosti do 30 dní od odo dňa odstránenia závaly. Žiadosti o závalu z ceny musia mať písomnú formu s podpisom zákazníka a doručené buď poštou alebo osobne na adresu spoločnosti Námestie baníkov 35, 048 01 Rožňava. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

Reklamáciu na závalu z ceny je poskytovateľ povinný vybaviť najneskôr do 20 pracovných dní. Zákazníkov upozorňujeme, že žiadosti o závalu z ceny zaslané elektronickou poštou nevybavujeme.

V prípade, že si užívateľ neuplatní závalu do 30 dní od vyriesenia poruchy, žiadosť nebude zohľadnená. Predchádzajúce ujednania v tomto článku sa vzťahujú iba na užívateľov, ktorí nemajú žiadne záväzky voči prevádzkovateľovi v čase poruchy. Pri prerušení poskytovaných služieb z dôvodu nezavinenou spoločnosťou free-zona s.r.o. (napr. výpadok el. energie, zásah blesku apod.), nemá užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny za služby.

B) porucha zavinená zákaznikom

Za zavinenú poruchu sa považuje:

- ak zákazník akýmkoľvek spôsobom vo svojom počítači zmení nastavenia siete na iné hodnoty, než má pridelené spoločnosťou free-zona s.r.o.,
- ak pripojenie bude nefunkčné z dôvodu zavirenia počítača zákazníka počítačovým vírom,
- nainštaluje do počítača také programy, ktoré budú mať negatívny vplyv na prevádzku siete poskytovateľa.
- V týchto prípadoch bude porucha odstránená na náklady zákazníka podľa platného cenníka služby poskytovateľa v čase hlásenia poruchy zákaznikom, resp. zistenia poruchy poskytovateľom, resp. zákazník je povinný poruchu na svoje vlastné náklady odstrániť.

5. Porucha na zariadeniach patriacich zákazníkovi.

Ak si zákazník zakúpil od poskytovateľa sieťové zariadenia súvisiace s prevádzkou služby (sieťová karta, domáci WiFi router), má v záručnej dobe nárok na bezplatné odstránenie poruchy alebo výmenu chybného zariadenia v servisnom stredisku prevádzkovateľa. Záručná doba na zariadenia vo vlastníctve zákazníkov zakúpené v spoločnosti free-zona s.r.o. je 2 roky odo dňa zakúpenia.

Ak si želá užívateľ odstránenie poruchy v mieste inštalácie zariadenia bude mu tento výjazd v každom prípade účtovaný podľa platného cenníka.

6. Lehota na podanie a vybavenie reklamácie služieb

- a) Užívateľ je povinný podať reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od zistenia nedostatku v kvalite služby.
- b) Poskytovateľ služieb je povinný vybaviť reklamáciu kvality služby v lehote 30 dní od jej uplatnenia užívateľom, ak tento reklamačný poriadok neustanovuje inak.

7. Reklamácia správnosti úhrady

- 7.a) Pre spôsob uplatňovania reklamácie úhrady platí obdobne ustanovenie 4. tohto reklamačného poriadku.
- 7.b) Pre podanie a vybavenie reklamácie správnosti úhrady platia obdobne lehoty v ustanovení 6.a) a 6.b) tohto reklamačného poriadku.
- 7.c) Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby v sieti Internet.

8. Ďalšie ustanovenia o reklamačnom konaní

- 8.a) Reklamačné konanie je začaté dňom uplatnenia reklamácie užívateľom u poskytovateľa služieb a skončené dňom odoslania písomného oznámenia o vybavení reklamácie poskytovateľom služieb.
- 8.b) Poskytovateľ služieb je povinný viesť evidenciu všetkých reklamácií a vybavovať reklamácie v poradi, v akom u neho boli uplatnené.
- 8.c) Poskytovateľ služieb písomne oznámí užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote určenej na vybavenie reklamácie.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.a) Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení patriacom pod servisnú správu poskytovateľa služieb, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech užívateľa, ale rozsah poskytnutej služby v sieti Internet, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 9.b) Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného využívania služby v sieti Internet za predchádzajúcich šesť mesiacov, užívateľ má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskôršie do skončenia prešetrovania zariadenia patriaceho pod servisnú správu poskytovateľa služieb alebo na jej zaplatenie v splátkach.
- 9.c) V prípade ak užívateľ vyžaduje servisný zásah poskytovateľa, mimo pracovnej doby bude mu tento výjazd a servisné úkony v každom prípade účtované podľa priloženého platného cenníka.
- Zmluvné podmienky a reklamačný poriadok nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2012.

Poskytovateľ: free-zona s.r.o.
Ing. Monika Černajová – konateľka

Sumy sú uvedené konečné.