

SUPERVÍZNA ZMLUVA Č. ST201224

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice
konajúci Ing. JanNezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO 31710549
DIČ 2020483982
IČ DPH SK2020483982
bankové spojenie VÚB, a.s., Košice, č. ú.1218 149 953/0200
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.
(ďalej iba dodávateľ)
na strane jednej

a

Fakultnánemocnica Nitra

so sídlom: Špitálska 6, 949 01 Nitra
zastúpená: MUDr. Jozef Valocký, riaditeľ
IČO: 17336007
IČ DPH: SK2021205197
DIČ: 2021205197
bankové spojenie: Štátna pokladnica, č.ú.: 7000280649 / 8180
(ďalej iba objednávateľ)
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou obchodnú zmluvu o poskytovaní služieb
v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok I - Účel zmluvy a ciele zmluvných strán

1. Účelom tejto zmluvy je podrobná úprava a právne vymedzenie vzťahov zmluvných strán pri poskytovaní služieb dodávateľom a objednávateľovi pre vybrané informačné technológie a užívateľov informačného systému objednávateľa.
2. Spoločným cieľom zmluvných strán je zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a dostupnosti vybraných informačných technológií a informačných systémov užívaných objednávateľom.

Článok II – Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje prostredníctvom svojich zamestnancov a/alebo zmluvných partnerov dodávať objednávateľovi služby na zabezpečenie a podporu prevádzky informačných systémov objednávateľa, resp. na zabezpečenie a podporu prevádzky vybraných informačných technológií.
2. Rozsah podpory a popis poskytovaných služieb je uvedený v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy.
3. Objávateľ sa zaväzuje poskytované služby prijímať a platiť dodávateľovi ďalej dohodnutú odmenu v dojednaných termínoch.
4. Akékoľvek iné služby alebo ich rozsah, než uvedené v prílohe č. 1 a č. 2 tejto zmluvy, môžu byť zabezpečované dodávateľom po dohode, a to výhradne na základe samostatnej potvrdenej písomnej objednávky či ďalšej zmluvy, a to v cenách podľa potvrdenej písomnej objednávky alebo zmluvy.

Článok III – Vyhlásenie zmluvných strán

1. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je odbornou firmou oprávnenou a spôsobilou na riadne a kvalifikované zabezpečenie služieb spojených so zabezpečením prevádzky a správy v oblasti informačných systémov.

2. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že mu nie je známe, že by voči nemu bolo započaté konanie o vyhlásenie konkurzu na jeho majetok. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho alebo iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom na súdnu exekúciu, a že takéto konanie nebolo proti nemu započaté.

Článok IV - Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v tejto zmluve s náležitou odbornou starostlivosťou, potrebným počtom kvalifikovaných a vyškolených pracovníkov a v súlade so záujmami objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti podľa tejto zmluvy v zhode s bezpečnostnými požiadavkami objednávateľa, ktoré budú dodávateľovi písomne odovzdané a dodávateľom písomne potvrdené.
3. Dodávateľ i objednávateľ sa zaväzujú stanoviť za účelom riadenia vzťahu medzi objednávateľom a dodávateľom v oblasti pôsobnosti tejto zmluvy osobu zodpovednú za tento vzťah. Mená pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
4. Dodávateľ sa zaväzuje stanoviť osobu zodpovednú za plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy. Meno pracovníka je uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zodpovedných pracovníkov a poskytnúť dodávateľovi všetku súčinnosť, nevyhnutné údaje a informácie potrebné na riadne plnenie tejto zmluvy a umožniť riadne plnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu. V čase vykonávania prác podľa tejto zmluvy bude na vyžiadanie dodávateľa prítomný na pracovisku objednávateľa zodpovedný pracovník objednávateľa, v odôvodnených prípadoch aj mimo rámca bežnej pracovnej doby, u plánovaných akcií po predchádzajúcej dohode.
6. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy aj mimo bežnej pracovnej doby.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pracovníkom dodávateľa:
 - bezplatný vjazd a parkovanie v príslušných objektoch objednávateľa,
 - prístup na príslušné pracoviská v miestach inštalácie technológií dotknutých touto zmluvou,
 - použitie komunikačných prostriedkov po nevyhnutne nutný čas a nevyhnutne nutnom rozsahu.
8. Objednávateľ sa zaväzuje prijať plnenie dodávateľa, pokiaľ bolo vykonané riadne a v zodpovedajúcej kvalite. Pokiaľ objednávateľ ani na základe písomného oznámenia termínu odovzdania plnenia toto plnenie bez akéhokoľvek odôvodnenia nepreberie, má sa zato, že plnenie bolo odovzdané dňom, kedy sa tak podľa písomného oznámenia malo stať. Písomné oznámenie musí byť adresované príslušnej zodpovednej osobe, resp. osobe, ktorá ju v čase neprítomnosti zastupuje, a musí jej byť preukázateľne doručené.
9. Objednávateľ sa zaväzuje po dohode s dodávateľom zabezpečiť technické prostriedky, komponenty (hardvérové, softvérové) alebo služby, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy a sú nutné na zabezpečenie služieb dodávateľa, a to podľa svojich možností a na základe zdôvodnených požiadaviek dodávateľa. Pokiaľ tieto prostriedky nebudú zabezpečené, dodávateľ nezodpovedá za prípadné neplnenie či obmedzené plnenie poskytovaných služieb.
10. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že dodávateľ vykonáva implementáciu a poskytuje služby iba v prostredí legálneho softvéru, a že za užívanie nelegálneho softvéru objednávateľom nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť.
11. Objednávateľ je oprávnený vykonávať zmeny iba na užívateľskej úrovni v informačnom systéme prostredníctvom funkcionality poskytovanej samotným informačným systémom.
12. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť dodávateľovi technicky a organizačne vzdialený prístup k definovaným prostriedkom informačného systému objednávateľa za účelom plnenia činností a záväzkov dodávateľa podľa tejto zmluvy.

Článok V – Miesto a termíny a preukazovania plnenia

1. Miestom plnenia služieb dojednaných podľa tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa.
2. Miestom plnenia služieb, ktoré nie sú viazané na pracovisko objednávateľa (napr. konzultácie, školenia), sú pracoviská dodávateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať pre objednávateľa dohodnuté služby v dohodnutých termínoch. Termíny plnenia sú predĺžené pri omeškaniach spôsobených objednávateľom o čas zdržania. Za zdržanie spôsobené objednávateľom je považované aj meškanie platieb objednávateľa za služby dodávateľa podľa tejto zmluvy.
4. Termíny plnenia a spôsoby preukazovania dojednaných služieb sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Článok VI - Cena plnenia a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie podľa tejto zmluvy hradiť dodávateľovi dohodnutú ročnú cenu bez DPH uvedenú v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že k dohodnutej ročnej cenne uhradí aj daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej platnou právnou úpravou k dátumu uskutočnenia zdaniteľného plnenia, ktorá je daňovým dokladom účtovaná.
3. Cena bude hradená objednávateľom v štvrtročných platbách vo výške jednej štvrtinydohodnutej ročnej ceny, a to vždy na základe faktúry, daňového dokladu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený vystavovať faktúry, daňové doklady, k prvému dňu kalendárneho mesiaca za platobné obdobie, v ktorom je služba poskytnutá. Splatnosť každej faktúry bude 30 dní odo dňa jej vystavenia.
4. Platby budú objednávateľom vykonávané bezhotovostne na účet dodávateľa, ktorý bude vždy uvedený na príslušnej faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje hradiť dodávateľovi ďalej nevyhnutne nutné náklady spojené s plnením tejto zmluvy, predovšetkým cestovné náklady dodávateľa, priebežne po ich vynaložení. Náklady budú hradené objednávateľom priebežne na základe vystavených faktúr (daňových dokladov) dodávateľovi. Cestovné náklady dodávateľa nie sú súčasťou dohodnutej ročnej ceny.
6. Náklady na ubytovanie dodávateľa spojené s plnením tejto zmluvy budú priebežne vyúčtované faktúrou (daňovým dokladom) objednávateľovi v skutočnej výške, maximálne však do výšky 47€/osoba/deň bez DPH.
7. Servisné a inštalačné práce na technologickej a sieťovej infraštruktúre, s výnimkou prác pri odstraňovaní závad podliehajúcich záručnému servisu a nahlásených v záručnej lehote, pokiaľ nie sú súčasťou dojednaných služieb podľa tejto zmluvy, budú účtované podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.
8. Materiálové náklady pri servisných zásahoch mimo platnej záruky jednotlivých komponentov budú hradené objednávateľom na základe priebežnej fakturácie, pokiaľ táto služba nie je súčasťou dojednaných služieb podľa tejto zmluvy.
9. Pokiaľ zmluvné strany dojednávajú zmenu rozsahu plnenia podľa tejto zmluvy v nadväznosti na objednávateľom vyžiadané zmeny v rozsahu a úrovni dojednaných služieb, modulov a licencií, potom súčasne dojednávajú zmenu dohodnutej ročnej ceny, a to formou písomného dodatku k tejto zmluve.
10. Dodávateľ na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán formou dodatku k zmluve je každoročne oprávnený upraviť vždy k 1. januáru daného kalendárneho roku dohodnutú ročnú cenu v závislosti od ohlásenej miery inflácie prechádzajúceho kalendárneho roku publikovanej Slovenským štatistickým úradom.

Článok VII – Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, včítane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania, požiaru, výpadku dodávky elektrickej energie, povstania, vojny, zásahu vlády alebo verejných orgánov a pod.
2. Pokiaľ je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, oznámi druhej strane tieto okolnosti a druhá strana primerane predĺži lehotu plnenia dojednanú touto zmluvou.

Článok VIII – Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie u objednávateľa pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ním. To platí predovšetkým o skutočnostiach, o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, zverejnenie ktorých by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002Z.z. v platnom znení.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že nezneužije akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.
3. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov objednávateľa boli náležito poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami konania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými smernicami objednávateľa.

Článok IX – Duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvo

1. Všetky materiály v akejkoľvek forme a ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy ostávajú vo vlastníctve dodávateľa. Dodávateľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo, a to včítane obsahu tejto zmluvy, a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému užívaniu týchto materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú internú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky užívania dojednané v tomto článku.
3. Objednávateľ neumožní akékoľvek ďalšie využitie týchto materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
4. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám s výnimkou svojich odborných poradcov a členov personálu, ktorí nie sú zamestnancami dotknutej strany, pokiaľ tieto osoby pre zmluvnú stranu vykonávajú príslušnú odbornú činnosť, a to na základe záväzkového právneho vzťahu.
5. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, o ktorých sa hovorí v tomto článku tejto zmluvy, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
 - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupnými inak, než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu,
 - sú príjemcovi známe a boli mu voľne oznámené treťou stranou pred prijatím od druhej strany,
 - budú nasledovne príjemcovi oznámené bez záväzku mlčanlivosti,
 - sa vyžadujú zo zákona.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky ustanovenia tohto článku aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

Článok X - Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za škody, ktoré mu spôsobí pri plnení tejto zmluvy svojím zavineným konaním. Dodávateľ nesie zodpovednosť za vadné plnenie a aj za omeškané plnenie.
2. Dodávateľ sa zodpovednosti zbaví úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že sa na vzniku škody podieľal nepovolený, nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov objednávateľa alebo tretích osôb.
3. Dodávateľ nesie všetku zodpovednosť za konanie osôb, ktoré použil v súvislosti s plnením tejto zmluvy bez ohľadu na to, či ide o jeho vlastných zamestnancov alebo zamestnancov jeho zmluvných partnerov či iné osoby.

Článok XI – Sankčné dojednania a zmluvné pokuty

1. Pokiaľ objednávateľ mešká s úhradou faktúr, je dodávateľ oprávnený požadovať na objednávateľovi zaplatenie úroku z meškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky za každý deň meškania. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že takto upravený úrok z omeškania je primeraný.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie zmluvy. Pri prípadnom zistení aj čiastkového neplnenia zmluvy má objednávateľ povinnosť upozorniť písomnou formou dodávateľa na zistenú skutočnosť neplnenia

zmluvy. Medzi oboma stranami bude nasledovne dojednaná dohoda o zaistení nápravy so stanovením termínu nápravy.

- Objednávateľ nemá nárok na uplatnenie zmluvných pokút v prípade, že mešká s úhradou ceny podľa tejto zmluvy, a to ani so spätnou platnosťou. To znamená, že po zaplatení dlžnej čiastky nemá objednávateľ nárok vymáhať zmluvné pokuty z doby, kedy meškal s úhradou alebo úhradami ceny plnenia podľa tejto zmluvy.
- Objednávateľ je oprávnený požadovať na dodávateľovi zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02% z príslušnej kvartálnej platby v prípade nedodržania dojednaných zmluvných podmienok (termínov plnenia, funkčnosti systému, legislatívnych úprav).

Článok XII - Doba platnosti a účinnosti zmluvy

- Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.6.2013.
- Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa §47a zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- Táto zmluva stráca účinnosť v týchto prípadoch:
 - Vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť spísaná v písomnej forme.
 - Písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je trojmesačná a beží odo dňa doručenia výpovedi druhej zmluvnej strane.
 - Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ mešká s akoukoľvek platbou účtovanou dodávateľom podľa tejto supervíznej zmluvy o viacej ako 3 kalendárne mesiace. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia do sídla objednávatel'a uvedeného v tejto zmluve.
 - V prípade zániku oprávnenia k podnikateľskej činnosti dodávateľ'a, a to dňom zániku oprávnenia.
 - V prípade zániku objednávatel'a.

Článok XIII – Ustanovenia spoločné a záverečné

- Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť spísané formou písomných dodatkov k tejto zmluve a musia byť podpísané osobami oprávnenými na takéto konanie.
- Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom Obchodného zákonníka (zákon číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a autorského zákona (zákon číslo 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v platnom znení).
- Táto zmluva v rozsahu 6 strán (bez príloh) je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zo zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy číslo 1 až 3:
 - Príloha č. 1 - Rozsah služieb a cena plnenia,
 - Príloha č. 2 - Popis služieb,
 - Príloha č. 3 – Pravidlá súčinnosti a menovanie osôb.
- Pokiaľ bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy nájdené ako neplatné či neúčinné, nedotýka sa neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú neplatné či neúčinné ustanovenia nahradiť dohodou platnými a účinnými ustanoveniami, ktoré najlepšie zodpovedajú zmyslu a majú najbližšie k neplatnému či neúčinnému ustanoveniu. Do doby uzatvorenia dohody platí všeobecne záväzná právna úprava a princíp analógie.
- Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve alebo oznámenú písomne po uzatvorení tejto zmluvy alebo náhradným doručením. O náhradné doručenie pôjde, pokiaľ adresát zásielky si túto nevyzdvihol, aj keď bol o uložení zásielky riadne upovedomený, a to ani v lehote 10 dní. Posledný deň lehoty je dňom doručenia. Zmluvné strany dojednávajú za právne relevantný spôsob doručenie písomnosti doručením faxovou správou alebo elektronickou poštou.
- Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory medzi zmluvnými stranami plynúce z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť spoločným rokovaním zmluvných strán, budú s konečnou platnosťou rozhodované Rozhodcovským súdom SR v Bratislave.

7. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a potvrdzujú podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpísania tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou, alebo zmariť jej cieľ tak, ako ho v tejto zmluve spoločne deklarovali.

Dátum: 2.7.2012

Za dodávateľa

Za objednávateľa

Ing. JanNezkusil
riaditeľ a konateľ spoločnosti

MUDr. Jozef Valocký
riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1 SUPERVÍZNEJ ZMLUVY Č. ST201224

ROZSAH SLUŽIEB A CENA PLNENIA

1. Vymedzenie predmetu dodávky služieb

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnuté služby a ďalej vymenované informačné technológie informačného systému objednávateľa.

Aplikačný software

Dodávateľ sa zaväzuje dodávať dohodnuté služby na vymenovaný aplikačný softvér MLAB (ďalej iba ASW) v tomto rozsahu licencií modulov a licencií pracovných staníc:

Kód	ASW modul
NLBL01-01	MLAB
NLBL01-02	SLAB
NLBL01-03	MKOM
NLBL01-51	Licencie v počte 7 ks

2. Podpora aplikačných softvérov

Aplikačný SW MLAB

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať na podporu ASW a databázového prostredia v rozsahu modulov a licencií podľa kap. 1 tieto služby:

- **Základná podpora aplikačného SW MLAB-** program starostlivosti o aplikáciu zahŕňa:
 - Garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (hot-fix a patch).
 - Garancia rozvoja ASW – poskytovanie updatov a upgradov.
 - Garancia legislatívnych updatov – poskytovanie legislatívnych upgradov.
 - Garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových sw produktoch.
 - Servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb.
 - Garancia vybraných služieb:
 - inštalácia opráv (hot-fix a patch),
 - zabezpečenie migrácie ASW MLAB na vyššiu verziu databázového prostredia.
 - Garancia podpory prevádzky databázového prostredia.
 - Garancia možnosti účasti užívateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike ASW MLAB.

Definícia programu podpory ASW

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že každá prípadná nefunkčnosť alebo porucha programového vybavenia nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch.

Výnimkou sú plánované odstávky z dôvodu údržby alebo zmeny verzie systému. Odstávky budú plánované po dohode oboch zmluvných strán minimálne 3 dni pred plánovanou odstávkou.

3. Celková cena plnenia

	Cena bez DPH
Ročná cena supervízie s dostupnosťou 8:00-16:00 v pracovných dňoch	2 318,72 €
Ročná cena supervízie celkom bez DPH	2 318,72 €

Fakturačné položky	Jednotková cena	počet	Cena bez DPH
Udržiavací poplatok za MLAB	115,94 €	1	115,94 €
Supervízna podpora za MLAB	463,74 €	1	463,74 €
Štvrt'ročná cena supervízie bez DPH			579,68 €
Štvrt'ročná cena supervízie s DPH 20%			695,62 €

Koniec prílohy

PRÍLOHA č. 2 SUPERVÍZNEJ ZMLUVY č. ST201224

POPIS SLUŽIEB

ČLÁNOK I. - PODPORA APLIKAČNÝCH SOFTVÉROV

1. APLIKAČNÝ SW MLAB

MLAB – Základná podpora

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať podporu ASW MLAB a databázového prostredia pre rozsah ASW MLAB uvedený v prílohe č. 1 a podľa programu „Základná podpora ASWMLAB“ popísaného v čl. III. tejto prílohy.

2. ĎALŠIE DOJEDNANIA NA PODPORU APLIKAČNÝCH SOFTVÉROV

Riešenie zmien

1. Pokiaľ bude zmena či aktualizácia na úrovni ASW vyžadovať zmenu databázového prostredia, systémových softvérových či technických prostriedkov (čiastkových komponentov či celých zariadení), inštalácie a implementácie upgradov alebo vyšších verzií databázových či systémových softvérov alebo výmenu celých technologických častí, zaväzuje sa dodávateľ, že o tejto skutočnosti bude objednávateľ informovať v predstihu tak, aby bol objednávateľ túto zmenu akceptovať a zabezpečiť vykonanie zmeny sám alebo prostredníctvom dodávateľa, príp. ďalších tretích strán.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi na riešenie vynútených zmien všetku súčinnosť a potrebné služby na základe samostatnej zmluvy či objednávky.
3. Náklady na zabezpečenie týchto zmien hradí objednávateľ.

Špecifické dojednania pre konzultácie a servis

1. Riešenie požiadaviek objednávateľa v rámci konzultácií alebo servisu je možné realizovať vzdialeným prístupom alebo návštevami pracovníkov dodávateľa na pracovisku objednávateľa. O spôsobe vykonania rozhoduje dodávateľ.
2. Konzultačné a servisné návštevy sú realizované pracovníkmi dodávateľa na pracovisku objednávateľa len na základe objednávky a v termíne podľa vzájomnej dohody.

Článok II. - Popis programov podpory aplikačných softvérov

1. PROGRAM ZÁKLADNEJ PODPORY ASW MLAB

Vymedzenie základnej podpory - Základná podpora ASW MLAB sa vzťahuje iba na dohodnutý rozsah modulov a licencií uvedených v prílohe č. 1, a to odo dňa dojednania tejto podpory. Na tento dojednaný rozsah sa vzťahujú tieto garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti ASW** – Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto podpory zabezpečovať opravu zistených chýb v programovom kóde ASW MLAB formou aktuálne vydávaných softvérových opravných kódov (ozn. ako hot-fix alebo patch).
2. **Garancia rozvoja ASW** – Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto podpory rozvíjať ASW MLAB a poskytovať objednávateľovi updaty, upgrady či vyššie verzie tohto ASW, ktoré boli uvoľnené na trh a ktoré zahrňujú:
 - opravené funkcie a moduly,
 - vylepšené funkcie a moduly,
 - nové funkcie a moduly, ktoré nie sú samostatne dodávané na trh.
3. **Garancia legislatívnych updatov** – Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať úpravy kódu ASW MLAB tak, aby tento pracoval v súlade s platnými predpismi a zákonmi. Úprava ASW bude vykonaná pri každej zmene právnych predpisov, ktorá sa bude týkať funkcií ASW. Lehota na vykonanie úprav je 30 dní od vydania príslušného právneho predpisu v zbierke zákonov, resp. v termínoch požadovaných legislatívou pre zavedenie danej legislatívnej zmeny. V prípade zverejnenia inou formou pred termínom vyhlásenia v zbierke zákonov nastane plnenie po dohode medzi oboma zmluvnými stranami tak, aby nebolo narušené bezchybné

spracovanie dát pre potreby objednávateľa. Zabezpečenie legislatívnych updatov garantuje dodávateľ pre poslednú na trh uvoľnenú verziu ASW MLAB.

4. **Garancia dostupnosti** – Dodávateľ sa zaväzuje umožniť objednávateľovi prístup k poslednej verzii ASW podľa bodov 1, 2 a 3 formou možnosti vyžiadania u dodávateľa.
5. **Garancia služieb** – Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto podpory zabezpečiť pre objednávateľa tieto služby:
 - **služby migrácie** – prevod aplikácie MLAB na vyššiu verziu databázového prostredia. Prípadné náklady na prevod – migráciu nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy,
 - **služby inštalácie opráv** (hot-fix služby) - inštalácia opravných kódov (hot-fix, patch,) ASW MLAB poskytovaných v rámci tejto podpory. Prípadné náklady na inštaláciu opráv na mieste u objednávateľa nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy,
 - **služby zaškolenia** správcu ASW pri implementácii nových verzií na mieste u objednávateľa. Prípadné náklady na zaškolenie správcu na mieste u objednávateľa nie sú zahrnuté v paušálnej cene tejto zmluvy.
6. **Servisná garancia** – Dodávateľ sa zaväzuje garantovať objednávateľovi dostupnosť služieb servisná pohotovosť, telefonická pohotovosť HotLine a služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov.
7. **Garancia podpory databázových prostriedkov** – Dodávateľ sa zaväzuje počas platnosti tejto podpory zabezpečiť podporu databázového prostredia a ďalších systémových softvérových prostriedkov, ktoré sú inštalované u objednávateľa ako nutná súčasť prevádzkového prostredia ASW MLAB v rozsahu stanovenom popisom služby Podpora databázového prostredia.
8. **Garancia informovanosti** – Dodávateľ sa zaväzuje bez meškania informovať objednávateľa o všetkých softvérových produktoch alebo ich častiach uvoľňovaných v rámci tejto podpory a tiež o všetkých nových samostatne dodávaných funkciách a moduloch ASW MLAB.
9. **Podpora ASW nezahrňuje:**
 - Dodávku nasledujúcich rozšírení ASW MLAB:**
 - Nové, samostatné alebo rozširujúce moduly, ktoré sú samostatne dodávané na trh a ktoré neobmedzujú dostupnosť a funkčnosť dodaného ASW.
 - Nové, samostatne dodávané funkcie systému, bez ktorých je možné dodaný systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní dostupnosti ostatných funkcií.
 - Rozšírenie počtu licencií jednotlivých modulov alebo zmenu počtu licencií pracovných staníc.
 - Nová generácia aplikácie celkom sa líšiaca použitým programovacím prostriedkom alebo databázou.
 - Dodávku nasledujúcich služieb podpory ASW MLAB:**
 - Inštalácia vyšších verzií databázového prostredia.
 - Školiaci seminár internátneho typu k novým verziám produktu.
 - Inštalačné a servisné práce spojené s inými technológiami alebo ASW ako uvedenými v prílohe č. 1.

PODPORA DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA

Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi v rámci dohodnutej podpory ASW MLAB podporu databázového prostredia.

Program podpory zahŕňa služby na podporu databázového prostredia v rozsahu legálne používaných licencií ako súčasť systémového prevádzkového prostredia ASW MLAB. Na databázové prostredia sa vzťahujú tieto garancie podpory prevádzky:

1. **Garancia funkčnosti** – dodávateľ sa zaväzuje inštalovať objednávateľovi na podporu db prostredia inovované softvérové kódy ServicePack (patch) a update. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdanie legálnej licencie objednávateľom.
2. **Garancia opravy** – dodávateľ sa zaväzuje inštalovať vybrané opravné softvérové kódy na db prostredie servera ASW objednávateľa. Podmienkou je voľné šírenie licencie inovovaných kódov výrobcom alebo odovzdanie legálnej licencie objednávateľom.
3. **Podpora db prostredia nezahrňuje** v cene zmluvy dodávku týchto služieb:
 - Inštalačné práce nutné na inštaláciu opravných kódov, updatov, upgradov a nových verzií.
 - Poskytnutie opravných alebo inovovaných softvérových kódov, ktoré výrobca sw poskytuje za úhradu.

ČLÁNOK III. - KATEGÓRIE INCIDENTOV

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom na typ incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

1. KATEGÓRIE INCIDENTU

Klasifikácia incidentu		
Kategória incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havária – prerušenie prevádzky	Služba aplikačného sw ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľa dostupné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Výpadok kritickej časti prevádzky. ▪ Nedostupný príjem vzoriek. ▪ Nedostupné zadávanie výsledkov v MLAB. ▪ Nefunkčná komunikácia s hlavným analyzátorom.
Významná závada - významné obmedzenie prevádzky	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľa významnejšie obmedzené (dlhý čas odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nefunkčné spracovanie Výkazníctva v období vykazovania. ▪ Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. ▪ Časté narušovanie súborovMLAB a nutnosť ich obnovovania.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že každá prípadná nefunkčnosť alebo porucha programového vybavenia nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch. Výnimkou sú plánované odstávky z dôvodu údržby alebo zmeny verzie systému. Odstávky budú plánované po dohode obidvoch zmluvných strán minimálne 3 dni pred plánovanou odstávkou.

Koniec prílohy

PRÍLOHA č. 3 SUPERVÍZNEJ ZMLUVY č. ST201224

PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI A MENOVANIE OSÔB

ČLÁNOK I. - OSOBY ZODPOVEDNÉ ZA RIADENIE VZŤAHOV V RÁMCI TEJTO ZMLUVY

1. Pracovníci zodpovední za riadenie vzťahov zmluvy sú stanovení takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za zmluvný vzťah
s oprávnením na uzatvorenie zmluvy:
osoba oprávnená na rokovanie
o zmluvných podmienkach:

Ing. Jan Nezkusil	riaditeľ a konateľ spoločnosti
Ing. Marián Vaňko	obchodný manažér

Objednávateľ

osoba za zmluvný vzťah
s oprávnením na uzatvorenie zmluvy:
osoba oprávnená na rokovanie
o zmluvných podmienkach:

MUDr. Jozef Valocký	riaditeľ
MUDr. Jozef Valocký	riaditeľ

2. Pracovník dodávateľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s objednávateľom je stanovený takto:

Dodávateľ

osoba zodpovedná za plnenie zmluvy **Mgr. Daniel Pršek** ved. odd. implementácie LIS

3. Pracovníci objednávateľa zodpovední za spoluprácu s dodávateľom sú stanovení takto:

Objednávateľ

osoba zodpovedná za spoluprácu **Ing. Róbert Bruchter** vedúci úseku informatiky

4. Organizačná podpora objednávateľa – zodpovedná osoba objednávateľ pre koordináciu servisného výjazdu dodávateľa včítane stanovenia jej dostupnosti:

Objednávateľ – organizačná podpora objednávateľa pre servisný výjazd

Ing. Róbert Bruchter 0905 920 667 dostupnosť denne od 7:30 do 15:30

ČLÁNOK II. – PRAVIDLÁ SÚČINNOSTI

1. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HELPDESK

HelpDesk – základné určenie

- Dodávateľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásení chýb alebo závad vzťahujúcich sa k službám podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na podporu svojej činnosti softvérový nástroj HelpDesk STAPRO (ďalej iba HelpDesk).
- Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk na tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenie chýb, závad, incidentov, problémov, havárií a pod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
- Prístup ku službám swHelpDesk je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odobranie požiadaviek a hlásenie chýb a závad

1. V prípade, že objednávateľ má na dodávateľa požiadavky vzťahujúce sa k službám podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že objednávateľ zistí chyby v aplikačnom softvéri, je zodpovedný pracovník objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi do systému HelpDesk.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia závad) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, závad a pod. do systému HelpDesk STAPRO je možné týmito spôsobmi:
 - internet: <http://www.stapro.cz>
 - e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - telefonicky v pracovné dni od 8:00-16:00: +421417248480
 - faxom na čísle: +421556337934
 - písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Úsek konzultačných služieb
Hroncova 3
040 01 Košice
5. Požiadavka alebo záhada sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk dodávateľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľa uvedení v článku 1.
7. Každá požiadavka alebo záhada bude zaznamenaná v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:
 - telefonická konzultácia,
 - riešenie vzdialeným prístupom,
 - servisný zásah a oprava na mieste,
 - odovzдание problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
 - predloženie návrhu riešenia (pokiaľ riešenie problému vyžaduje dodatočné náklady – investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).
8. Chyby (C) kategorizované podľa obsahu sú označované a riešené v nasledovných termínoch:
 - C5 – do 5 dní
 - C4 – do 7 dní
 - C3 – do 14 dní
 - C2 – do 30 dní
 - C1 – do 90 dní

Konkrétny termín pre realizáciu hlásených závad, požiadaviek či konzultácií bude upresnený v systéme HelpDesk.

Základná garancia odozvy HelpDesku na požiadavku alebo hlásenie závady

1. Dodávateľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku alebo hlásenie závady odpovedať objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ požiadavka alebo záhada nebude do tejto doby vyriešená, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či závad dojednanú touto zmluvou.

2. CENTRUM PODPORY ZÁKAZNÍKA - HOTLINE**HotLine - základné určenie**

1. Dodávateľ zabezpečuje prevzatie hlásení havárií alebo významných závad vzťahujúcich sa k službám a aplikačným prostriedkom podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov resp. konzultantov LIS, ktoré používa na zabezpečenie dostupnosti (8:00-16:00 hod., 5 dní v týždni – pracovné dni) komunikačného kanálu službu HotLine8-16x5 (ďalej iba HotLine).

2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup k službe HotLine na tieto účely:
 - príjem hlásení havárií ASW,
 - príjem hlásení významných závad systémov.
3. Prístup k službe HotLine je poskytovaný a garantovaný objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odozvdanie hlásenia havárie a významnej závady

1. V prípade, že objednávateľ zistí haváriu alebo významnú závalu ASW či služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník objednávateľa oprávnený túto skutočnosť nahlásiť dodávateľovi prostredníctvom služby HotLine.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky hlásenia prostredníctvom služby HotLine (hlásenie havárií a významných závad) budú prevzaté a riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
3. Nahlásenie havárií a významných závad prostredníctvom služby HotLine je možné aj nasledujúcim spôsobom:
 - telefonicky na pevnej linke: +421 417248480
 - telefonicky na mobilnom čísle: +421 902 917 600
4. Havárie alebo významná závada sa považujú za nahlásené okamihom prevzatia pracovníkom služby HotLine dodávateľa.
5. Na HotLine sa môžu obracať iba určení pracovníci objednávateľ uvedení v kap. 1.
6. Každé hlásenie bude zaznamenané pracovníkom služby HotLine v systéme HelpDesk a bude riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.

Základné garancie odozvy HotLine na hlásenie havárie alebo významnej závady

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a reagovať podľa podmienok zmluvy na každé došlé hlásenie havárie alebo významnej závady. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť príjem hlásenia odborným pracovníkom od 8:00 do 16:00hod. denne, 5 dní v týždňiv pracovné dni. Výnimkou je porucha mobilnej alebo pevnej siete na strane operátorov, za ktorú dodávateľ a nenesie zodpovednosť a nemá vplyv na jej prevádzku.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia hlásenia dojednanú touto zmluvou.

3. SLUŽBY DOHLADU

VZDIALENÉ SLEDOVANIE SYSTÉMOV

1. Podmienky poskytnutia služby - pre poskytnutie služby vzdialeného sledovania systému, včítane následných služieb správy, je nutné splniť tieto podmienky dodávateľa na objednávateľa:
 - objednávateľ bude mať realizovaný kvalitný a dostatočne výkonný prístup do siete Internet,
 - objednávateľ umožní dodávateľovi vzdialený prístup na sledovaný systém za účelom proaktívnej údržby a použitia konzoly SW agenta pre sledovanie systému,
 - objednávateľ umožní a zabezpečí prenos elektronických správ alebo informácií vzťahujúcich sa na sledovanie systémov zo siete objednávateľa do systému HelpDesk dodávateľa,
 - sledovaný server objednávateľa bude dostatočne výkonovo a kapacitne dimenzovaný vzhľadom na požiadavky objednávateľa na prevádzku systému, t. j. nebude pri prevádzke v špičkách zaťažovaný viacej ako na 90 % svojho maximálneho výkonu alebo kapacity a nebude tak obsadzovaný komunikačný kanál pre sledovanie systému.
2. Stanovenie pravidiel súčinnosti

Pravidlá súčinnosti sú záväzné pre činnosti, ktoré sú spojené so zabezpečením prevádzky servera, napr. vynútené servisné činnosti alebo proaktívna údržba, a nie sú v rámci tejto služby či iných naviazujúcich zmlúv zabezpečované dodávateľom.

Pravidlá súčinnosti:

- objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú stanoviť a udržiavať aktuálny zoznam zodpovedných osôb,

- v prípade servisného výjazdu je servisným miestom adresa objednávateľa,
- v prípade servisného výjazdu zabezpečuje organizačnú podporu objednávateľa osoba uvedená v zozname zodpovedných osôb,
- objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť organizačnej podpory podľa definovaného rozsahu dostupnosti na uvedených kontaktných číslach,
- dodávateľ je povinný vždy pred uskutočnením servisného výjazdu kontaktovať osobu organizačnej podpory objednávateľa,
- dodávateľ je oprávnený nevykonať servisný výjazd v prípade, že organizačná podpora objednávateľa nie je dostupná, v tomto prípade je dodávateľ povinný o tejto skutočnosti urobiť záznam do systému HelpDesk a ďalej po každej uplynulej hodine opätovne skúšať kontaktovať organizačnú podporu,
- objednávateľ zodpovedá za vykonávanie zálohovania a zabezpečenie ukladania záložných dát technických prostriedkov v dohodnutom rozsahu a početnosti,
- dodávateľ je povinný predkladať objednávateľovi požiadavky a návrhy na upgrade systémov, požiadavky schvaľuje a objednáva iba objednávateľ.

ČLÁNOK III. - BEZPEČNOSŤ A OCHRANA

1. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT NA SERVEROVÝCH SYSTÉMOCH

1. Objedávateľ sa zaväzuje zabezpečovať zálohovanie kompletného objemu dát prevádzkovaných informačných systémov podľa odporúčania dodávateľa, a to minimálne – raz denne, s výmenou sád médií v týždňových cykloch, s dvoma sadami zálohovacích médií a so siedmimi kusmi médií v každej sade. V prípade straty dát a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá dodávateľ za ich obnovenie.
2. Objedávateľ zabezpečí formou organizačných opatrení dostupnosť hesiel k privilegovaným užívateľským účtom pre servisných pracovníkov dodávateľa v prípade riešenia havarijnej situácie v súlade so záväzkami tejto zmluvy (reakčná doba, služba HotLine a pod.) a tiež ich následnú zmenu po ukončení servisného zásahu.
3. Objedávateľ je zodpovedný za riadenie prístupu k citlivým osobným údajom uloženým na serverových systémoch v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to vrátane tvorby a správy bezpečných hesiel k užívateľským účtom.

2. VZDIALENÝ PRÍSTUP

1. Objedávateľ sa zaväzuje, že umožní dodávateľovi poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy vzdialeným prístupom. Objedávateľ sa ďalej zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí možnosť vzdialeného prístupu dodávateľa prostredníctvom telefónnej siete alebo siete Internet na vyhradenú pracovnú stanicu pripojenú k počítačovej sieti LAN objednávateľa. Dodávateľ preferuje vzdialený prístup prostredníctvom zabezpečeného kanála siete Internet.
2. Objedávateľ poskytne podľa požiadaviek dodávateľa pracovnú stanicu vybavenú programovými prostriedkami pre vzdialený prístup. Objedávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť podľa požiadaviek dodávateľa pripravenosť stanice pre vzdialený prístup tak, aby bolo možné okamžité pripojenie k požadovanej časti informačného systému bez zbytočného meškania spôsobeného inštaláciou, nastavovaním a konfigurovaním stanice vzdialenej správy. Pokiaľ stanica vzdialenej správy nebude takto pripravená, je dodávateľ oprávnený túto konfiguráciu alebo nastavenie urobiť vlastnými prostriedkami a následne vyfaktúrovať náklady podľa aktuálneho cenníka dodávateľa.

Koniec prílohy