

Zmluva na poskytnutie služieb

Uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Obchodné meno: **Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave**
Sídlo : Limbová 12, 833 03 Bratislava 37
IČO : 00 165 361
DIČ: 20 20 341 895
Štatutárny zástupca: Dr. h. c. prof. PhDr. Dana Farkašová, CSc.
Bankové spojenie :
Číslo účtu :
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodne meno : A-Team system, a.s.
Sídlo: Miletičova 23, 821 09 Bratislava
IČO: 35 800 259
ICDPH: SK20202240 19
Zastúpený: Marek Bednarik, generalny riaditel'
Oliver Molnar, predseda predstavenstva
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktná osoba: Marek Bednarik, generalny riaditel'
Tel.:
Mobil:
E-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

1. Objednávateľ v rámci plnenia svojich úloh obstaráva službu postupom stanoveným zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Túto zmluvu uzatvára objednávateľ, ktorý je verejným obstarávateľom, s poskytovateľom, ktorý je úspešným uchádzačom v rámci zadávania podlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže, uverejnenej dňa 6.6.2012 vo Vestníku verejného obstarávania číslo 108/2012 pod číslom súťaže 06316-MSS na predmet zákazky „Strážne a recepčné služby“

Článok 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je usporiadanie vzájomných práv a povinností zmluvných strán na základe ktorých:
 - a) poskytovateľ poskytne objednávateľovi služby v rozsahu uvedenom v tejto zmluve počas trvania tejto zmluvy
 - b) objednávateľ sa zaväže uhradiť poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby.

Článok 2

Spôsob poskytovania, odovzdania a prevzatia služieb

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby v termíne, v mieste poskytnutia a v rozsahu špecifikované zmluvou. Na poskytovanie služieb je poskytovateľ oprávnený použiť výlučne zamestnancov svojej spoločnosti.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje o poskytnutých službách viesť podrobnú písomnú evidenciu (ďalej len „výkaz prác“).

- 2.3 O poskytnutých službách podpíše zmluvné strany písomný výkaz práce. Výkaz bude vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, a to pre každú zmluvnú stranu jeden.
- 2.4 Služby sa budú považovať za riadne poskytnuté momentom podpísania výkazu práce oboma zmluvnými stranami.
- 2.5 Objednávateľ poskytne poskytovateľovi bezodplatne súčinnosť potrebnú pre riadne poskytnutie služieb, a to najmä tým, že:
- a) zabezpečí pripravenosť pracoviska, kde sa budú služby poskytovať,
 - b) v najkratšom technicky možnom čase od písomného vyžiadania si ďalších podkladov a/alebo informácií zo strany poskytovateľa mu tieto poskytne, ak sa potreba týchto podkladov a/alebo informácií ukáže ako nevyhnutná pre riadne poskytovanie služieb; v prípade objektívnych dôvodov znemožňujúcich dodržanie tejto lehoty je objednávateľ povinný túto skutočnosť poskytovateľovi oznámiť a dohodnúť s ním ďalší postup.

Článok 3

Miesto a čas plnenia a ďalšie zmluvné dojednania

- 3.1 Miestom poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy budú objekty Slovenskej zdravotníckej univerzity v Bratislave, Limbová 12, 833 03 Bratislava
- 3.2 Vykonávanie a poskytovanie služby:
- a) recepčný - strážna služba - adresa Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Limbová 12, 833 03 Bratislava, bude na recepcii, pracovníkmi schopnými komunikovať vo svetových jazykoch (jedným z jazykov je anglický jazyk) s návštevami prichádzajúcimi do objektov objednávateľa, zabezpečovanie chodu recepcie, privítanie hostí, pridelovanie izieb hosťom podľa ich objednávok a požiadaviek, poskytovanie rád a informácií hosťom, riešenie sťažností a požiadaviek hostí, vedenie predpísaných záznamov objednávateľa, práca s hotovosťou, vyžaduje sa znalosť práce s PC, služby budú poskytované každý deň kalendárneho mesiaca, 24 hodín denne jednou osobou poskytovateľa
 - b) recepčný – strážna služba – adresa Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Limbová 14, 833 03 Bratislava, bude informovať o umiestnení pracovísk a ambulancií praktických lekárov, kontrolovať budovu Limbová 14 pred ukončením služby, či nie je výskyt nepovolaných osôb a v súčinnosti s obsluhou kotolne uzamykať budovu Limbová 14, služby budú poskytované každý deň kalendárneho mesiaca, 24 hodín denne jednou osobou poskytovateľa
 - c) pripojenie prevádzkového zabezpečovacieho a poplachového systému v chránených objektoch SZU na pult centrálnej ochrany, ktorý je vo vlastníctve poskytovateľa, po dobu trvania zmluvy a zabezpečenie výkonu zásahu pri mimoriadnych udalostiach podľa potreby pri vzniku mimoriadnej udalosti
 - d) Monitoring stráženého objektu formou výjazdov, služby sa poskytujú každý deň, počas pracovných dní 1x za deň, počas víkendov 2x denne po dobu trvania zmluvy
- 3.3 Miesto plnenia: Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Limbová 12, 833 03 Bratislava, Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave, Limbová 14, 833 03 Bratislava

Zmluvné strany sa dohodli, že recepčné a strážne služby bude poskytovateľ vykonávať v mieste plnenia nasledovne:

- a) Za riadny chod recepčnej a strážnej služby zodpovedá poskytovateľ.
- b) Poskytovateľ je povinný pri výkone recepčnej a strážnej služby dodržiavať platné bezpečnostné a protipožiarne predpisy. Pracovníci poskytovateľa budú vykonávať dozor nad elektrickou požiarou signalizáciou, v prípade požiarneho poplachu vykonajú úkony v zmysle požiarnej poplachových smerníc, evakuačného plánu a požiarnej dokumentácie. Pracovníci poskytovateľa budú vykonávať aj činnosť ohlasovne požiaru. Pracovníci poskytovateľa budú vykonávať ochranu pred požiarimi v mimopracovnom čase. Pracovníci poskytovateľa absolvujú potrebné školenia u technika PO a BOZP.
- c) Pre pracovníkov poskytovateľa sú záväzné smernice o kľúčovom a vstupnom režime, poučenie vykoná vedúca hotelovej recepcie.
- d) Poskytovateľ poučí svojich pracovníkov o právach a povinnostiach ustanovených zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, najmä s

prihliadnutím na skutočnosť, že jeho pracovníci budú mať prístup k osobným údajom hostí. Poskytovateľ o tom predloží objednávateľovi doklad pred samotným začatím poskytovania recepčných a strážnych služieb.

- e) Akékoľvek informácie, ktoré poskytovateľ alebo jeho pracovníci získajú o objednávateľovi, jeho zamestnancoch, hosťoch a obchodných partneroch, resp. akékoľvek informácie, ktoré môžu byť považované za obchodné tajomstvo objednávateľa nesmú zneužiť vo svoj prospech ani v prospech tretích osôb.
- f) Poskytovateľ je pre výkon svojej recepčnej a strážnej služby poistený na sumu minimálne 500 000,- EUR, ktorou hradí prípadné škody spôsobené pracovníkmi poskytovateľa porušením ich pracovných povinností. Za závažné porušenie pracovných povinností a tým zároveň aj závažné porušenie tejto zmluvy sa pokladá najmä:
 - 1. pracovné výkony recepčnej a strážnej služby, ktoré spôsobia finančné škody.
 - 2. závažné porušenie interných smerníc pracovníkmi poskytovateľa, ktoré spôsobia objednávateľovi finančné škody;
 - 3. spáchanie trestného činu, resp. spolupáchateľstvo.
- g) Poskytovateľ v zmysle bodu a) tohto odseku zodpovedá aj za prípadnú škodu, ktorú spôsobia jeho pracovníci schodkom na finančnej hotovosti v pokladni na hotelovej recepcii. Za účelom transparentnosti sú pracovníci poskytovateľa vždy povinní podpisom potvrdiť stav hotovosti v pokladni hotelovej recepcie, ktorý prevezmú pri nástupe na svoju zmenu. Pri skončení zmeny budú povinní odovzdať stav pokladne pracovníkovi, ktorí nastupuje na nasledujúcu zmenu, prerátať pred ním finančnú hotovosť, čo pracovník nasledujúcej zmeny potvrdí svojím podpisom spolu s dátumom, časom prevzatia a hodnotou finančnej hotovosti.
- h) Poskytovateľ zmluvne zaviazuje svojich pracovníkov na dodržiavanie povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy, vrátane dodržiavania zákona o ochrane osobných údajov, právnych predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, povinnosti mlčanlivosti a zodpovednosti za škodu.
- i) V prípade, že objednávateľ zistí, že niektorý z pracovníkov poskytovateľa si neplní povinnosti recepčnej služby, neplní pokyny objednávateľa alebo závažne porušuje pracovné povinnosti stanovené objednávateľom, objednávateľ si vyhradzuje právo na výmenu konkrétneho pracovníka poskytovateľa.
- j) poskytovateľ zabezpečí, že jeho pracovníci budú dodržiavať spôsob obliekania na základe pokynov objednávateľa (čiernobiela kombinácia - čierny kostým/oblek, resp. čierna vesta a čierne nohavice, biela blúzka/biela košeľa a kravata, elegantné čierne topánky s celou špičkou).
- k) Pracovníci poskytovateľa sú povinní podrobiť sa dychovej skúške na prítomnosť alkoholu, ktorá sa realizuje na príkaz štatutárneho orgánu objednávateľa alebo ním poverenej osoby len za prítomnosti zodpovedného pracovníka poskytovateľa.
- l) Po ukončení výkonu práce na hotelovej recepcii vráti pracovník poskytovateľa objednávateľovi všetky zverené predmety, najmä prístupovú kartu a iné predmety, zverené na základe písomného potvrdenia.

Článok 4

Cena za služby a platobné podmienky

4.1 Cena za poskytnuté služby je stanovená súčtom jednotlivých položiek ako cena za celý predmet zákazky na základe cenovej ponuky poskytovateľa z predmetnej verejnej súťaže, upravenej na základe výsledkov elektronickej aukcie ako:

59 896,80 EUR bez DPH

11 979,36 EUR DPH

71 876,16 EUR s DPH

4.2 Cenová ponuka poskytovateľa podľa bodu 4.1. je prílohou č. 1 tejto zmluvy.

4.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu poskytnutých služieb mesačne po riadnom poskytnutí služieb, a to na základe výkazu prác. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je aj výkaz prác (protokol). Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra - daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných

právných predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich dní od jej doručenia poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší. Poskytovateľ má právo fakturovať cenu len za skutočne poskytnuté služby a to aj za neúplný mesiac, ak takáto skutočnosť nastala.

- 4.4 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.
- 4.5 Do zmluvne dohodnutej ceny predmetu zmluvy počas platnosti zmluvy bude prípustné premietnuť:
- zmenu sadzby DPH,
 - zvýšenie a zníženie ceny z titulu zmeny rozsahu predmetu zmluvy, len na základe dohody zmluvných strán písomnou formou

Článok 5

Súčinnosť zmluvných strán

- 5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach rozhodných pre spoluprácu podľa tejto zmluvy.
- 5.2 V prípade, ak sa podľa tejto zmluvy vyžaduje doručenie písomnosti druhej zmluvnej strane platí, že sa zasielajú na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Ak zmluvná strana preukázateľne písomne oznámila zmenu adresy na doručovanie druhej zmluvnej strane, doručujú sa písomnosti na takto oznámenú novú adresu. Zásielka sa považuje za dorúčenú aj v prípade, ak sa z adresy vráti ako neprevzatá a to dňom doručenia vrátenej zásielky odosielajúcej zmluvnej strane.

Článok 6

Doba platnosti zmluvy, spôsob jej ukončenia, zmluvné pokuty

- 6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od jej podpísania na dobu 9 mesiacov
- 6.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 6.3 Zmluva nadobúda účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
- 6.4 Zmluvu je možné ukončiť:
- dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy podľa bodu 6.5. až 6.7.,
 - výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 6.5 Ak poskytovateľ bude opakovane hrubo porušovať dohodnuté pravidlá a štandardy stanovené objednávateľom, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
- 6.6 Ak objednávateľ bude v omeškani so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 15 dní, poskytovateľ môže odstúpiť (ex nunc) od zmluvy. V prípade, ak sa porušenie povinností vyskytne opakovanie môže poskytovateľ odstúpiť od tejto zmluvy, pričom zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle odstúpenia objednávateľovi.
- 6.7 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodov 6.5 a 6.6 zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 6.9 V prípade nedodržania termínu splatnosti bude poskytovateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania. Dňom úhrady sa rozumie deň, v ktorý bola príslušná úhrada pripísaná na účet poskytovateľa.

Článok 7 Osobitné dojednania

- 7.1 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou môže poskytovateľ previesť na tretiu osobu jedine so súhlasom objednávateľa.
- 7.2 Závazky a práva ako právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, ochranu dôverných informácií ako i iné záväzky a práva, ktoré svojou povahou majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej ukončení.
- 7.3 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ vyhlasuje, že má oprávnenie vykonávať činnosti podľa rozsahu tejto zmluvy.

Článok 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva nahrádza akékoľvek predošlé ústne dohody týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 8.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy tvoria:
a) Cenová ponuka poskytovateľa - príloha č. 1.
- 8.4 Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
- 8.5 V prípade rozporu medzi znením zmluvy a jej prílohou sa záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami spravuje znením zmluvy.
- 8.6 Táto zmluva a záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú riešené prednostne rokovaním a dohodou zmluvných strán. Ak nebudú takto vyriešené v primeranej dobe v dĺžke najmenej 30 dní, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu.
- 8.7 Zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu 2 rovnopisy vyhotovenia.
- 8.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa 24.10.2012

V Bratislave, dňa.24.9.2012

.....
Dr. h. c. prof. PhDr. Dana Farkašová, CSc.
rektorka SZU

.....
Oliver Molnár
predseda predstavenstva
spoločnosti A-Team system, a.s.