

ZMLUVA O SLUŽBÁCH

poskytovaných pri prevádzke Informačného systému iCard

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Čl.1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: Prešovská univerzita v Prešove
sídlo: Ul. 17. novembra 15, 080 01 Prešov
právna forma: verejno-právna inštitúcia
zapísaný v registri: zriadená zákonom č. 361/1996 Z. z.
zastúpený: prof. RNDr. René Matlovič, PhD., rektor
osoba oprávnená konať
vo veciach technických: Ing. Vladimír Pisarský, riaditeľ CVT PU
osoba oprávnená konať
vo veciach zmluvných: Ing. Mária Nováková, kvestorka
IČO: 17070775
DIČ: 2020980082
IČ DPH: SK2020980082
bankové spojenie: 7000241412/8180

Poskytovateľ:

obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
sídlo: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B
zastúpený: Ing. Peter Prónay – konateľ
osoba oprávnená konať
vo veciach technických: Ing. Vierošlava Krausková
osoba oprávnená konať
vo veciach zmluvných: Ing. Miloš Radošínsky
IČO: 45 650 276

DIČ: 2023110661

IČ DPH: SK2023110661

bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s., č.ú. 1097895000/1100

uzavierajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

túto
zmluvu o službách
poskytovaných pri prevádzke Informačného systému iCard

Čl.2
Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie iCard (ďalej aj „APV“) sú počítačové programy s modulmi : Spoločný, Dochádzka, Prístup, Strava, Schvaľovanie cestovných príkazov, dovolení a ďalšie, ktoré sú chránené autorským zákonom a ich úložisko dát v MS SQL.

Softvér je rad inštrukcií tvorených programom alebo inými informáciami vrátane databáz, ktoré môže byť uložené na rôznych médiách vrátane magnetickej pásky alebo disku, optického alebo magnetooptického disku, alebo v integrovaných obvodoch ("Firmware"), pričom pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak, Poskytovateľ bude poskytovať Softvér len vo forme cieľového kódu

Informačný systém iCard je systém zberu, spracovania, prenosu, vyhodnocovania dát a informácií, ktorého súčasťou je APV. Je zhotovený poskytovateľom na základe plnení podľa tejto zmluvy.

Help-desk je jednotný bod kontaktu pre pracovníkov objednávateľa, pokiaľ ide o akékoľvek služby podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ zriadi takýto Help-desk, aby:

- a) odstránil poruchy a chyby, ktoré sa vyskytli počas poskytovania služieb
- b) vybavil požiadavky a sťažnosti objednávateľa

pričom vyššie uvedené poruchy, chyby, požiadavky a sťažnosti budú prijímané prostredníctvom webovej stránky www.servicedesk.sk/helpdesk a/alebo telefónneho čísla a/alebo emailovej adresy, určených poskytovateľom.

Porucha je akákoľvek udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardného poskytovania (prevádzky) služby a ktorá spôsobuje alebo môže spôsobiť narušenie kvality služby a produktivity objednávateľa

Chyba predstavuje akékoľvek nesplnenie požiadaviek na IS, nesplnenie stanovených štandardov, neschválené odchýlky od stanovenej funkcionality IS alebo úprav IS, nedodržanie postupov stanovených pre analýzu, návrh, implementovanie, testovanie a spracovanie dokumentácie úprav IS a používanie iných ako stanovených softvérových nástrojov

Reakčná doba je definovaná ako doba trvania medzi časom prijatia a zaprotokolovania chyby v centrálnom Help-desku a časom spätného hlásenia na miesto zadania spolu s informáciou o plánovanom opatrení alebo náhradnom riešení

Komunikačný protokol (ďalej aj „KP“) je elektronický dokument, ktorým objednávateľ oznamuje zhotoviteľovi poruchu diela a požiadavky na zmenu IS iCard. Je prístupný na www.servicedesk.sk/helpdesk.

Čl.3

Predmet zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke Informačného systému iCard odplatne poskytovať tieto služby:
- a) úpravy APV v súvislosti so zmenou legislatívy a pri prechode na vyššiu verziu produktu, pod ktorým je APV vyvinuté,
 - b) prevádzkovanie Help-desku pre IS iCard,
 - c) pravidelné ročné prehliadky APV,
 - d) pohotovosť k opravám porúch APV,
 - e) iné úpravy APV,
 - f) iné súvisiace služby (školenie, inštalácia,...).
- Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb (písm. a) až d)) je uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť, poskytované služby prevziať a platiť za ne poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Čl.4

Spôsob poskytovania služieb

- 4.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude:
- Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:
- 4.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV,
 - 4.1.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
 - 4.1.3. potvrdzoval výkazy prác,
 - 4.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
 - 4.1.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 4.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude:
- 4.3. Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:
- 4.3.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
 - 4.3.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
 - 4.3.3. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 4.4. Služby podľa bodov 3.1 písm. a), b), c) a d) tejto zmluvy budú vykonávané podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy

- 4.5. Úpravy APV (bod 3.1 písm. e) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- 4.5.1. či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,
 - 4.5.2. počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy APV vyžaduje,
 - 4.5.3. či sa jedná o úpravu APV väčšieho rozsahu (t.j. úprava vyžaduje min. 5 človekodní) (ďalej aj úprava APV väčšieho rozsahu).
- 4.6. Pri úpravách APV, ktoré podľa stanoviska projektového manažéra poskytovateľa budú realizovateľné ako úpravy APV väčšieho rozsahu, projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.
- 4.7. Iné súvisiace služby (bod 3.1 písm. f) budú vykonávané na základe požiadaviek objednávateľa podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Do tejto kategórie služieb spadajú napr. inštalačné práce, dodatočné školenia obsluhy, dozor počas spracovania., ktoré nie sú úpravou APV. Pred ich realizáciou projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie.
- 4.8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 4.9. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

Čl.5

Súčinnosť objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 5.1.1. bude robiť zálohy databázy minimálne raz za 5 (päť) pracovných dní a archivovať ich minimálne po dobu 1 (jedného) mesiaca. Ak objednávateľ poruší túto zmluvnú povinnosť, nesie plnú zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú stratou, alebo poškodením údajov spracovávaných APV.
 - 5.1.2. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených dát,
 - 5.1.3. poskytne súčinnosť nevyhnutnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
 - 5.1.4. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - 5.1.5. zabezpečí nevyhnutný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - 5.1.6. najneskôr od platnosti tejto zmluvy, umožní poskytovateľovi prístup do rutinného prostredia APV z pracoviska poskytovateľa cez vzdialený prístup, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa. V prípade, že takýto vzdialený prístup nezabezpečí, alebo nebude z iného dôvodu možné poskytovať službu na diaľku, bude sa služba poskytovať v sídle objednávateľa.
 - 5.1.7. poskytne súčinnosť nevyhnutnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - 5.1.8. zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc.

- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV.
- 5.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol nevyhnutnú súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním objednávatel'a s riadnym poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti aj napriek písomnému upozorneniu zo strany poskytovateľa s primeranou lehotou na nápravu, vzniknú poskytovateľovi preukázateľne zvýšené náklady, objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške pri použití sadzieb uvedených v Prílohe č. 3.

ČI.6

Odovzdanie

- 6.1. Realizované úpravy APV (bod 3.1 písm. e) bude poskytovateľ odovzdávať objednávatel'ovi vykonaním odovzdávacích testov.
- 6.2. Neúčasť objednávatel'a na odovzdávacom teste, na vykonanie ktorého bol včas pozvaný, nebráni vykonaniu tohto testu.
- 6.3. Ak sa pri odovzdávacom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať, alebo neprimerane sťažovať užívanie úpravy APV, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
- 6.4. Ak sa pri odovzdávacom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady podľa bodu 6.3, realizácia úpravy APV sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávatel'ovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odovzdávacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV do prevádzky a prípadne dojednajú primeranú lehotu na odstránenie väd.
- 6.5. Pri prevzatí úpravy APV do prevádzky bude objednávatel'ovi odovzdaná aktualizácia používateľskej dokumentácie. Objednávatel'ovi nebudú odovzdané zdrojové kódy počítačových programov.
- 6.6. Pri používaní úprav APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelené pre používanie APV zmluvou o dielo, na základe ktorej bolo APV objednávatel'ovi dodané.
- 6.7. V prípade, že objednávateľ bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto zmluvou nepodpíše akýkoľvek preberací a/alebo odovzdávací protokol, výkaz prác alebo iný podobný dokument vyhotovený podľa tejto zmluvy, považuje sa takýto dokument za podpísaný a odovzdávané plnenie za objednávatel'om akceptované dňom jeho riadneho predloženia na podpis objednávatel'ovi.
- 6.8. O poskytnutí iných súvisiacich službách podľa bodu 3.1. písm. f) bude vyhotovený protokol.

ČI.7

Cena za služby a platobné podmienky

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 3.1. písm. a) b) c) a d) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny rok (ďalej aj „maintenance poplatok“) a to:

cena bez DPH: **1578,- EUR**

Štruktúra maintenance poplatku a rozsah hodín, v akom maintenance poplatok pokrýva jednotlivé služby je uvedená v Prílohe č. 2.

V maintenance poplatku nie sú zahrnuté náklady spojené s inštaláciou novej verzie APV u objednávateľa a konverziou dát do nových štruktúr. Objednávateľ tieto náklady nahradí vo výške podľa platného cenníka prác a služieb poskytovateľa (Príloha č. 3) na základe faktúry poskytovateľa vystavenej po vykonaní inštalácie.

Ak celková on-line podpora podľa bodu 3.1. písm. b) uvedená v Prílohe č. 2, prekročí stanovený dohodnutý rozsah 2 hodiny mesačne, bude objednávateľ poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu 40€ za každú ďalšiu hodinu konzultačných prác. Faktúra bude vyhotovená na základe výkonu príslušných prác podľa zmluvnými stranami potvrdených výkazov o vykonaných prácach.

Do celkovej on-line podpory nebudú započítané časy komunikácie na odstránenie porúch, väd a chýb, ktoré sa vyskytnú počas poskytovania služieb.

Nevyčerpaný zvyšok z dohodnutých 2 hodín mesačne bude možné prenášať resp. vyčerpať do konca daného kalendárneho polroku.

- 7.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 3.1. písm. e) a f) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v platnom cenníku prác a služieb (Príloha č. 3) a počtu človekodní/človekohodín dohodnutých na realizáciu požadovaných služieb. Služby podľa bodu 3.1. písm. e) a f) budú poskytnuté a fakturované výlučne na základe písomnej objednávky zo strany Objedávateľa.
- 7.3. Objednávateľ bude maintenance poplatok podľa bodu 7.1 rozdelený na 4 rovnaké čiastky platiť vždy na začiatku štvrtročného obdobia a cenu určenú podľa bodu 7.2 bude platiť vždy po zrealizovaní objednaných prác.
- 7.4. V prípade poskytovania služby v mieste sídla Objedávateľa sa budú Objedávateľovi účtovať výjazdy z Prievidze podľa cenníka uvedeného v Prílohe č.3., na čo je poskytovateľ povinný objednávateľa vopred písomne upozorniť.
- 7.5. K cenám bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Faktúry poskytovateľa budú mať splatnosť: 90 dní od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola faktúra vystavená + 5 dní.
- 7.6. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.
- 7.7. Zmluvná cena podľa tohto článku zahŕňa akékoľvek výdavky a náklady poskytovateľa v súvislosti s predmetom tejto zmluvy, pokiaľ v nej nie je uvedené inak. Výška maintenance poplatku bude poskytovateľom v každom roku upravená o mieru inflácie oficiálne zistenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúce ročné obdobie.

Čl.8

Zodpovednosť za vady a záručná doba

- 8.1. Poskytovateľ vo vzťahu k úpravám APV väčšieho rozsahu poskytuje záruku v dĺžke 6 mesiacov. Záruka začína plynúť od odovzdania úpravy väčšieho rozsahu objednávateľovi.

Čl.9

Ochrana informácií

- 9.1. Za dôverné informácie sa pre účely tejto zmluvy považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, (i) ktoré sa týkajú zmluvy a jej plnenia, (ii) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvách, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-

how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane), (iii) ktoré sa týkajú zákazníkov objednávateľa a poskytovateľa, (iv) ktoré boli poskytnuté zmluvnej strane pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu (najmä žiadosť o cenovú ponuku, cenová ponuka) a/alebo (v) ktoré sú výslovne označené ako dôverné alebo iným obdobným označením.

9.2. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane dôvernú informáciu, druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:

- a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností a/alebo pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
- b) ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,
- c) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci,
- d) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach týkajúcich sa oboch zmluvných strán,
- e) ak treťou osobou bude osoba, ktoré vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávať mlčanlivosť,
- f) ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií, pokiaľ partnerské zmluvy takýto záväzok neobsahujú, bude potrebné vyžiadať ho vždy pri poskytnutí alebo sprístupnení dôverných informácií,
- g) ak treťou osobou bude spoločnosť patriaca do koncernu (skupiny) Atos,

inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila. Zmluvná strana bude bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o poskytnutí alebo sprístupnení informácie podľa písmen a) až e) tohto ustanovenia.

9.3. Dôvernými informáciami budú aj ustanovenia tejto zmluvy o službách a ich prípadné zmeny a doplnenia obsiahnuté v dodatkoch k tejto zmluve. Tieto informácie bude bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany možné tretej osobe poskytnúť alebo sprístupniť iba v prípadoch uvedených v bode 9.2.

9.4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.

9.5. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.

9.6. Objednávateľ upozornil poskytovateľa, že pri plnení povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy bude mať prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

- 9.7. Na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy a ktoré podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov vyžaduje súhlas dotknutej osoby, je zodpovednosťou objednávateľa takýto súhlas dotknutých osôb zabezpečiť.
- 9.8. Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť nevyhnutnú na to, aby poskytovateľ pri spracovaní osobných údajov mohol riadne plniť zákonné a zmluvné povinnosti pri ochrane osobných údajov.

Čl.10

Zodpovednosť za škody

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej priamej škody, pričom poskytovateľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk a ani škody vzniknuté ako náklady na obnovu poškodených alebo stratených dát a celková výška náhrad škôd, ktorú si objednávateľ bude môcť nárokovať a ktorú poskytovateľ bude musieť nahradiť môže byť najviac 100 % maintenance poplatku, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Objednávateľ uznáva, že v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy nemôže poskytovateľ ako možný dôsledok porušenia jeho povinností pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou predvídať škody celkovo vyššie ako je uvedené v predchádzajúcej vete.

Čl.11

Následky porušenia zmluvných povinností

- 11.1. Ak poskytovateľ bude pri riešení problémov APV v omeškaní s plnením viac ako 5 kalendárnych dní, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu 0,05% z paušálnej sumy podľa bodu 7.1 za každý začatý deň omeškania, najviac však ročne za všetky porušenia do výšky 20% z maintenance poplatku podľa bodu 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 35 dní od jej vyúčtovania.
- 11.2. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry poskytovateľa vyhotovenej podľa tejto zmluvy o viac ako 5 kalendárnych dní, poskytovateľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania najviac však do výšky 20% z dlžnej sumy. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi do 35 dní od jeho vyúčtovania.
- 11.3. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry poskytovateľa vyhotovenej podľa tejto zmluvy o viac ako 15 dní aj napriek písomnej výzve zo strany poskytovateľa, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.

Čl.12

Platnosť a ukončenie zmluvy

- 12.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú, s tým, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uzavretí tejto zmluvy.
- 12.2. Každá zo zmluvných strán môže písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je štvormesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.3. Odstúpenie od zmluvy je možné len v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou ak takéto porušenie nebude napravené ani v dodatočnej primeranej

lehote poskytnutej odstupujúcou zmluvou stranou, pričom vo vzťahu k realizácii jednotlivéj úpravy APV väčšieho rozsahu je odstúpenie možné iba :

- a) zo strany objednávateľa - ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV väčšieho rozsahu o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
- b) zo strany poskytovateľa - ak objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti alebo so zaplatením ceny za úpravu APV väčšieho rozsahu o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní.

12.4. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nemá vplyv na plnenia poskytnuté zmluvnými stranami pred účinnosťou odstúpenia.

Čl.13

Osobitné dojednania

- 13.1. Pohľadávky vzniknuté pri plnení tejto zmluvy alebo akokoľvek inak v súvislosti s touto zmluvou možno započítať len písomnou dohodou zmluvných strán. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane postúpiť na tretie osoby, založiť ich alebo použiť akýmkoľvek iným spôsobom ako predmet právneho úkonu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 13.2. Poskytovateľ je oprávnený previesť túto zmluvu, jej časť alebo akékoľvek práva a povinnosti z tejto zmluvy na iný subjekt v rámci skupiny (koncernu) Atos aj bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 13.3. Závazky a práva ako právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, právo na ochranu dôverných informácií ako aj iné práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej skončení.
- 13.4. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 13.5. Objednávateľ nie je oprávnený reexportovať zmluvné plnenie tretej strane, ani dodávateľ služby, poskytované poskytovateľom, dodávať akejkoľvek tretej strane.
- 13.6. Objednávateľ súhlasí s tým, aby ho poskytovateľ uvádzal vo svojich propagačných materiáloch ako referenčného zákazníka.
- 13.7. Pre doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami súvisiacich so zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej faktického doručenia druhej zmluvnej strane. Písomnosť sa tiež považuje za doručenú dňom, keď márne uplynie lehota na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade úmyselného konania adresáta majúceho za následok neúspešné doručenie písomnosti.
- 13.8. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy v sídle objednávateľa riadiť sa požiadavkami Objedávateľa týkajúcich sa prevencie a ochrany životného prostredia, ochrany bezpečnosti a zdravia pri práci a požiarnej ochrany, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.

Čl.14

Záverečné ustanovenia

14.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- Príloha č. 1 Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb,
- Príloha č. 2 Štruktúra maintenance poplatku,
- Príloha č. 3 Cenník prác a služieb,
- Príloha č. 4 Protokol "Hlásenie problému",
- Príloha č. 5 Požiadavky Objednávateľa týkajúce sa prevencie a ochrany životného prostredia, ochrany bezpečnosti a zdravia pri práci a požiarnej ochrany

14.2. V prípade rozporu medzi znením zmluvy a jej príloh sa záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami spravuje znením zmluvy.

14.3. Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.

14.4. S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

14.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

14.6. Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace z touto zmluvou budú prednostne riešené rokovaním a dohodou zmluvných strán. Ak nebudú takto v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 dní vyriešené, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

14.7. Táto zmluva sa podpisuje v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.

14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave dňa:

V Prešove dňa:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Ing. Peter Prónay
konateľ

Prešovská univerzita v Prešove

prof. RNDr. René Matlovič, PhD.
rektor

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb.

1. Služby podľa bodu 3.1. písm. a) - úpravy APV v súvislosti so zmenou legislatívy a pri prechode na novú verziu produktu, pod ktorým je APV vyvinuté

V rámci podpory sú poskytované tieto služby:

- 1.1. Vývoj a dodávka nových verzií APV:
 - z titulu legislatívnych zmien,
 - pri prechode na vyššiu verziu produktu, pod ktorým je APV vyvinuté (zmeny verzií operačného systému, zmeny verzií databázového systému),
- 1.2. Pravidelné poskytovanie upgrade APV z titulu rozširovania funkčnosti
- 1.3. Nové verzie APV budú dodávané objednávateľovi prostredníctvom internetového Helpdesku.
- 1.4. Súčasne s novou verziou APV poskytovateľ dodá objednávateľovi prostredníctvom internetového Helpdesku aj novú verziu používateľskej dokumentácie v elektronickej forme.
- 1.5. Náklady spojené s inštaláciou novej verzie APV nie sú zahrnuté v maintenance poplatku, a budú objednané výlučne na základe akceptácie cenovej ponuky a to formou písomnej objednávky zo strany Objednávateľa
- 1.6. V prípade, že objednávateľ nesúhlasí s prechodom na novú verziu, údržba pôvodnej verzie sa môže vykonávať na základe zvýšeného maintenance poplatku formou dodatku k tejto zmluve. Verzie s číslom nižším ako 4.16.0 nebudú udržiavané ani na základe zvýšeného maintenance poplatku.

2. Služby podľa bodu 3.1. písm.b) – prevádzkovanie Helpdesku pre IS

V rámci online podpory sú poskytované tieto služby:

- 2.1. Poskytovanie telefonických konzultácií k problematike prevádzkovania podporovaného APV
 - 2.1.1. telefonické konzultácie, týkajúce sa podporovaných aplikácií sú poskytované v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie na:
 - a) APV je 046 5151 515, 0850 311 323, 046 5151 111.
- 2.2. Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s APV
 - 2.2.1. súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,
 - 2.2.2. súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky z pracoviska poskytovateľa alebo vzdialeným prístupom na serveri.
- 2.3. Rozsah poskytovaných služieb podľa bodov 2.1 a 2.2 prílohy č.1.

- 2.3.1. pri poskytovaní služieb projektoví manažéri dohodnú ich realizáciu tak, aby celkovo bolo vynaložených maximálne dohodnutý počet hodín uvedený v Prílohe č.2 v riadku č.6,
- 2.3.2. pre sledovanie požadovaných a poskytnutých výkonov bude slúžiť Help-desk, kde poskytovateľ zaznamená čas riešenia problému a stav, či sa realizované výkony budú fakturovať.

3. Služby podľa bodu 3.1. písm.c) – pravidelné ročné prehliadky

- 3.1. Pravidelná ročná prehliadka APV zahŕňa
 - 3.1.1. kontrolu všetkých nastavení systému (číselníky a konfigurácia prostredia)
 - 3.1.2. údržbu databázy
 - 3.1.3. preškolenie obsluhy systému a prezentovanie nových funkcionalít systému
- 3.2. Uskutoční sa vo vopred dohodnutom čase, najskôr po uplynutí 11 mesiacov od poslednej prehliadky, za osobnej účasti objednávateľa a poskytovateľa.
- 3.3. Zistené nedostatky budú uvedené v odovzdávacom protokole, spolu s návrhom riešenia

4. Služby podľa bodu 3.1. písm.d) – pohotovosť k opravám porúch APV

- 4.1. Hlásenie poruchy APV
 - 4.1.1. objednávateľ hlási poskytovateľovi problémy zadáním komunikačného protokolu na stránke Help-desku <https://www.servicedesk.sk/helpdesk>, písomnou špecifikáciou vo forme určenej v Prílohe č. 4 k zmluve, v pracovných dňoch od 8.00 h. do 16.00 h, na dohodnutú mailovú adresu icard.sk@atos.net. V prípade nefunkčnosti www služby alebo mailovej služby objednávateľ pošle hlásenie faxom na faxové číslo 046 5151 380,
 - 4.1.2. objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred zobrazením vady (chyby), aktuálnu verziu APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov prostredníctvom printscreenu obrazoviek. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov, ktoré špecifikuje poskytovateľ,
 - 4.1.3. poskytovateľ potvrdí obratom objednávateľovi hlásenie vady (chyby) APV na mailovú adresu,
 - 4.1.4. po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa, bez nároku na úhradu cestovných nákladov poskytovateľa.
- 4.2. Reakčná doba
 - 4.2.1. reakčná doba zo strany poskytovateľa je 2 h, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, pričom začína plynúť ihneď, ak bolo hlásenie doručené od 8.00 h do 16.00 h v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 h. nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia. Do reakčnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja,
 - 4.2.2. odstránenie vážnej vady (chyby) zo strany poskytovateľa sa uskutoční do času uvedenom v Prílohe č.2 podľa bodu 3.1. písm. d) od zásahu poskytovateľa. Hodiny na odstránenie poruchy sa počítajú len počas pracovných dní. U menej vážnych porúch alebo väd (chýb), ktoré sa nedajú odstrániť do zmluvne dohodnutého počtu hodín od zásahu poskytovateľa, sa objednávateľ a poskytovateľ dohodnú v tomto čase na ďalšom postupe,

- 4.2.3. v prípade straty dát vplyvom vady (chyby) hardvéru alebo Softvéru konfigurácie je obnova dát mimo rozsahu služieb a nezapočítava sa do garantovaného času na odstránenie vady (chyby). Obnova dát je vykonávaná administrátorom objednávateľa. Zálohovanie dát je povinnosťou objednávateľa,
- 4.3. Reakčná doby, oprava – HW počas záručnej doby
 - 4.3.1. reakčná doba pri poruchách HW súčastí sú 2 hodiny počas pracovných dní, 4 hodiny mimo pracovných dní
 - 4.3.2. oprava, resp. výmena vadnej HW súčasti sú 4 hodiny od nahlásenia počas prac. dní, 6 hodín od nahlásenia mimo pracovných dní, resp. podľa dohody podľa závažnosti poruchy podľa možnosti využiť náhradné riešenie.
- 4.4. Spôsob opravy vady
 - 4.4.1. Pred odstránením vady bude s objednávateľom dohodnutý rozsah prác potrebný na odstránenie vady s termínom realizácie
 - 4.4.2. Ak závažnosť poruchy umožňuje jej odstránenie mailovým alebo telefonickým kontaktom, bude odstránenie vykonané formou doplnkov ku KP. V opačnom prípade, vycestuje zástupca poskytovateľa na miesto poruchy v dohodnutom termíne.
 - 4.4.3. Pokiaľ poskytovateľ nie je schopný úplne odstrániť poruchu ihneď, zabezpečí prevádzku systému, po vzájomnej dohode, náhradným spôsobom, pričom môže dôjsť na dohodnutú dobu ku kvalitatívnym a kvantitatívnym obmedzeniam.
 - 4.4.4. Poskytovateľ popíše všetky skutočnosti o činnosti súvisiacej so zásahom do Protokolu, ktoré podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán. Kópiu podpísaného Protokolu zašle poskytovateľ bez odkladu objednávateľovi
- 4.5. Podmienky pre opravy vady
 - 4.5.1. Objednávateľ zabezpečí bez ohľadu na bežnú pracovnú dobu prítomnosť svojho zodpovedného pracovníka po celý čas servisného zásahu ako aj možnosť prístupu poskytovateľovi k zariadeniam na dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy.
 - 4.5.2. Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do IS iCard bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa
 - 4.5.3. Objednávateľ sa zaväzuje pravidelne vykonávať zálohovanie databázy

Štruktúra maintenance poplatku.

P.č.	Popis	Počet	Jednotková cena	Maintenance poplatok
Cena podľa bodu 2.1. písm.a)				
1	Maintenance za manažér osôb do 500 zamestnancov	1	900,00 €	900,00 €
2	Maintenance za dochádzkový systém	1	252,00 €	252,00 €
3	Maintenance za prístupový systém	0	252,00 €	- €
4	Maintenance za stravovací systém	0	252,00 €	- €
5	Maintenance za exportný modul	1	126,00 €	126,00 €
Cena podľa bodu 2.1. písm. a)				1 278,00 €
Cena podľa bodu 2.1. písm. b)				
6	Prevádzkovanie Helpdesku - celkový dohodnutý počet hodín:12	6,0	50,00 €	300,00
Cena podľa bodu 2.1. písm.b) spolu				300,00 €
Cena podľa bodu 2.1. písm. c)				
7	Ročná prehliadka APV (max.8 hodín)	0	380,00 €	- €
Cena podľa bodu 2.1. písm. c) spolu				- €
Cena podľa bodu 2.1. písm. d)				
8	Pohotovosť k opravám porúch APV v nasledujúci pracovný deň	0	1 500,00 €	- €
9	Pohotovosť k opravám porúch APV do 3 pracovných dní	0	1 000,00 €	- €
10	Pohotovosť k opravám porúch APV do 10 pracovných dní	0	500,00 €	- €
11	Pohotovosť k opravám porúch APV nad 10 pracovných dní	1	- €	- €
Cena podľa bodu 2.1. písm. d) spolu				- €
Cena celkom bez DPH				1 578,00 €
DPH 20%				315,60 €
Cena celkom s DPH				1 893,60 €

Cenník prác a služieb (platný od 1. 1. 2011)

č.	Názov	jedn.	EUR
1.	poradensko - konzultačné služby	hod.	55
2.	analytické a projekčné práce	hod.	55
3.	riadenie projektu	hod.	70
4.	systémové a integračné práce	hod.	70
5.	programátorské práce – bežné	hod.	45
6.	programátorské práce – špecifické	hod.	45
7.	dozor pri spracovaní - autorský dozor	hod.	45
8.	inštalácia ostatného HW(tlačiarne, skenery,...)	hod.	45
9.	inštalácia aplikácie	hod.	45
10.	školenie užívateľa	hod.	45
11.	školenie systémové	hod.	70
13.	cestovné autom	km	0,55
14.	servisné práce na HW- ident. systémy, profylaktika	hod.	45
16.	paušálny poplatok za telekom. a modemový HOTLINE	min.	0,48

Hlásenie problému (KP)

	
	Názov realizačného projektu

Hlásenie problému pre MBS / DOCH			Číslo hlásenia:	
Predmet problému:				
Produkt /Modul /Transakcia:			Dokumentácia:	
Problém nahlásil	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis problému:				
Prílohy k hláseniu:				

Stanovisko Atos IT Solutions and Services s.r.o.			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za zákazníka:			Za Atos:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum