

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

číslo zmluvy poskytovateľa: CT-31042 5C

číslo zmluvy objednávateľa: 1100017441/2012/5400

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I.

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skratenej forme „ŽSR“
Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel Po, vložka č.312/B
Štatutárny orgán: Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ ŽSR
Osoba oprávnená rokovať
vo veciach zmluvných: Ing. Milan Podstrelenec, riaditeľ ŽSR Centra logistiky
a obstarávania
Osoba oprávnená rokovať
vo veciach technických: Ing. Jiří Ballarin, poverený riaditeľ ŽSR - Železničných telekomunikácií
Bratislava
IČO: 31364501
DIČ: 2020480121
IČ DPH: SK2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: 2431559753/0200
Objednávateľ je platiteľom DPH

(ďalej ako „objednávateľ“).

Poskytovateľ: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.,
Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B
Zastúpená na základe
plnej moci: Ing. Martin Kubala, generálny riaditeľ a konateľ
IČO: 35785306
DIČ: 2020213393
IČ DPH: SK2020213393
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 1464046853/0200
Poskytovateľ je platiteľom DPH

(ďalej ako „poskytovateľ“).

II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto zmluvou o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“) sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 – Popis služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len „služby“). Produkty hardware (technického vybavenia), na ktoré sú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 2 – Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou (ďalej len „Produkty“).
- 2.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch ŽSR – Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska č. 3, 832 06 Bratislava.
- 2.3 Ak nie je v Prílohe 1 – Popisoch služieb a v Prílohe 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 2.4 Poskytovateľ bude služby poskytovať vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, vlastnými zamestnancami alebo prostredníctvom subdodávateľov, pričom za koordináciu a riadne plnenie služieb bude zodpovedný len poskytovateľ.
- 2.5 V prípade, že niektorému z Produktov uvedených v Prílohe 2 skončí fabrická podpora počas platnosti tejto zmluvy ako je uvedené v Prílohe 2, takýto Produkt je ku dňu ukončenia jeho fabrickej podpory automaticky vyradený z poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a celková výška mesačných poplatkov uvedených v Platobnom kalendári v Prílohe 2 je znížená o servisný poplatok vyradeného produktu.

III. DOBA PLATNOSTI

- 3.1 Táto Zmluva, vrátane Príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po tom, čo bude zverejnená v Centrálnom registri Úradu vlády SR podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V súlade s ust. § 5a tohto zákona poskytovateľ žiada o doručenie písomného potvrdenia o zverejnení Zmluvy bez zbytočného odkladu po jej zverejnení.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, pričom jej **platnosť končí dňa 31. augusta 2015.**
- 3.3 Plnenie podľa tejto zmluvy začalo od 1.9.2012. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto Zmluvy sa primerane použijú na služby popísané v článku II. vyššie, ktoré boli poskytovateľom objednávateľovi poskytnuté v období **od 1.9.2012** do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období **od 1.9.2012** do dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy budú Objednávateľovi faktúrované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

IV. CENA

- 4.1 Cena za služby na obdobie plnenia podľa Prílohy č.2 (od 1.9.2012 do 31.8.2015) je stanovená v súlade so zákonom NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z.z. vo výške:

Cena bez DPH:	192 368,48 EUR
Sadzba DPH:	20 %
Výška DPH:	38 473,70 EUR
Cena s DPH:	230 842,18 EUR

Slovom: dvestotridsaťtisíc osemstoštyridsaťdva Euro a 18 centov

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Mesačný servisný poplatok vo výške **podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe č. 2** je splatný za predchádzajúci mesiac na základe predloženej faktúry, ktorú bude poskytovateľ posilať na začiatku každého mesiaca v zmysle platnej zmluvy objednávateľovi na adresu:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skrátenej forme „ŽSR“
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Konečný príjemca:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
Železničné telekomunikácie Bratislava
Kováčska 3
832 06 Bratislava

- 5.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.
- 5.3 V prípade, že faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote jej splatnosti poskytovateľovi na doplnenie, alebo prepracovanie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začína plynúť dňom vystavenia opravenej, resp. prepracovanej faktúry.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje riadne vystavenú faktúru uhradiť poskytovateľovi v lehote do 30 dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.5 V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 5.6 Systém platby za služby bude uskutočňovaný na základe bezzálohového platobného styku.

VI. NÁHRADA ŠKODY

- 6.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok objednávateľa na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou, za ktorú je zodpovedný poskytovateľ, bude obmedzený na povinnosť poskytovateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným objednávateľom za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najviac však jednému miliónu (1 000 000) USD podľa kurzu platného v deň vzniku škody. Keďže nároky objednávateľa na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, poskytovateľ nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Objednávateľ je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

VII. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 7.1 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť poskytovateľovi presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu.

Premiestnenie Produktov je plne v zodpovednosti objednávateľa. Podpora Produktov premiestnených do iného štátu je podmienená jej dostupnosťou.

- 7.2 Objednávateľ je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.
- 7.3 Pre účely tejto Zmluvy objednávateľ menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu s poskytovateľom.
- 7.4 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 7.5 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo Produktov zabezpečí, že je možné znovuvytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia objednávateľa.

VIII. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby profesionálnym a odborne prevedeným spôsobom.
- 8.2 Poskytovateľ je povinný po vykonaní služby vyzvať objednávateľa ku skúške funkčnosti, pričom objednávateľ a zhotoviteľ spíšu Protokol o odovzdaní a prevzatí služby.
- 8.3 Poskytovateľ zaručuje, že služby podľa tejto Zmluvy bude poskytovať s využitím všeobecne uznávaných obchodných postupov a štandardov. Záruky platia len pre služby, ktoré sú Poskytovateľom označené ochrannou známkou HP („značky HP“).
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci záruky na služby poskytnúť opätovne služby, ktoré neboli poskytnuté riadne.
- 8.5 Tento článok VIII. určuje úplnú zodpovednosť Poskytovateľa v súvislosti s nárokmi z vadného poskytnutia služieb. Práva objednávateľa a povinnosti poskytovateľa v súvislosti s vadami služieb a nárokmi zo záruky na tieto služby budú obmedzené na práva a povinnosti výslovne uvedené v tomto článku VIII.
- 8.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli porušením povinností zo strany objednávateľa, alebo následkom: nesprávnej alebo neprimeranej údržby zo strany objednávateľa, programového vybavenia, rozhraní alebo materiálov objednávateľa alebo tretej strany, neschválených modifikácií, nesprávneho použitia alebo neprevádzkovania v súlade s technickými parametrami produktu, zlých podmienok, zanedbania, nehody, straty alebo poškodenia pri preprave, nesprávnej prípravy miesta umiestenia, alebo neschválenej údržby alebo opravy.

IX. OBMEDZENIA

- 9.1 Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sietí, ktoré nie sú obsiahnuté v službách poskytovaných podľa tejto Zmluvy, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané produkty.
- 9.2 Pokiaľ nie je zakúpená podpora siete, podpora pre sieťové programové vybavenie poskytovateľa, poskytujúce prepojitelnosť na uzly rôznych výrobcov, je obmedzená na použitie produktu, pomoc pri riešení problémov a materiály pre aktualizáciu programového vybavenia.
- 9.3 Služby nezahrňujú poskytovanie, vrátenie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pásov, tonerov a batérií.

- 9.4 Služby sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky spôsobené:
- a) použitím médií, materiálov alebo produktov inej značky ako poskytovateľa, alebo
 - b) podmienkami v mieste umiestenia, ktoré nie sú v súlade s parametrami poskytovateľa pre umiestenia, alebo
 - c) zanedbaním, nesprávnym využitím, požiarom či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prevozom, ktorý vykonal objednávateľ alebo inými okolnosťami, na ktoré poskytovateľ nemá vplyv, alebo
 - d) neschopnosťou produktov, ktoré nie sú značky poskytovateľa, správne v objednávateľovom prostredí spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s produktmi dodanými poskytovateľom, alebo
 - e) nesprávneho používania, alebo
 - f) prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo
 - g) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka produktu vyžaduje, alebo
 - h) poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené poskytovateľom, alebo
 - i) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci objednávateľa konajúci podľa inštrukcií poskytovateľa) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom služieb, alebo
 - j) závad na produktoch iných, než na ktoré sa vzťahujú služby podľa Zmluvy.
- 9.5 Táto Zmluva nezahŕňa:
- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
 - b) náhradu spotrebného materiálu.

X. VLASTNÍCKE PRÁVA

- 10.1 Materiály poskytnuté poskytovateľom pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné médiá, zostávajú výhradným vlastníctvom poskytovateľa a slúžia k výhradnému použitiu poskytovateľom.
- 10.2 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, žiadny materiál poskytovateľa chránený autorským právom nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

XI. NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

- 11.1 Ak niektorá zo zmluvných strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto Zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv.

XII. VYŠŠIA MOC

- 12.1 Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytnú v čase, kedy je poskytovateľ v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení poskytovateľom podľa tejto Zmluvy.

XIII. KONTROLA VÝVOZU

- 13.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať predpisy o kontrolnom režime tovaru pri dovoze, vývoze a opätovnom vývoze takéhoto kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných poskytovateľom. Takýto záväzok sa bude tiež vzťahovať na technické informácie získavané z vyššie uvedeného kontrolovaného tovaru a technických dát. Poskytovateľ môže prerušiť plnenie v prípade, že objednávateľ poruší také príslušné právne predpisy alebo ak oprávnenia potrebné podľa takých predpisov neboli udelené.

XIV. PRÁVO

- 14.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

XV. UKONČENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 15.1 Táto Zmluva zaniká:
- a) dňom ukončenia jej platnosti.
 - b) vzájomnou písomnou dohodou oboch zmluvných strán.
 - c) výpoveďou, pričom každá zo zmluvných strán má právo túto Zmluvu vypovedať formou písomnej výpovede s výpovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.
- 15.2 Od tejto zmluvy je možné odstúpiť v prípade uvedenom v bode 11.1 tejto Zmluvy.

XVI. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Poskytovateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a každá zo zmluvných strán bude mať právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.
- 16.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá.
- 16.3 Objednávateľ si vyhradzuje právo uplatniť zmenu rozsahu požadovaných služieb, týkajúcich sa zníženia počtu serverov. Zmeny rozsahu služieb budú uplatňované po vzájomnej písomnej dohode.
- 16.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, pričom objednávateľ obdrží 2 vyhotovenia a poskytovateľ 2 vyhotovenia.
- 16.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnou formou dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

16.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha č. 1 - Popisy služieb
- Príloha č. 2 - Zoznam produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha č. 3 - Obchodné podmienky poskytovania služieb podpory, ustanovenia ktorých sa uplatnia v rozsahu neodporujúcom hlavnej časti tejto Zmluvy, pričom ustanovenia Zmluvy majú prednosť.

V Bratislave, dňa: 30.10.2012

V Bratislave, dňa: 09.11.2012

.....
Ing. Dušan Šefčík, v.r.
Námestník generálneho riaditeľa ŽSR
pre ekonomiku

.....
Ing. Martin Kubala, v.r.
generálny riaditeľ a konateľ