

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávky plynu

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) pre firmy a organizácie upravujú zmluvné vzťahy pri poskytovaní združenej dodávky plynu na území Slovenskej republiky medzi spoločnosťou VEMEX ENERGO s.r.o., so sídlom Moyzesova 5, 811 05 Bratislava, IČO: 35 853 441, IČDPH: SK2021762556, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 28369/B, ako Dodávateľom na strane jednej a zákazníkom, ako Odberateľom zemného plynu, na strane druhej.

1.2. Dodávateľ je držiteľom povolenia číslo 2005P 0040 na predmet podnikania v plynárenstve – dodávka plynu.

1.3. VOP sú k dispozícii na požiadanie v sídle Dodávateľa alebo je možné si ich stiahnuť na internetovej stránke: www.vemexenergo.sk

1.4. VOP sú vypracované v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka v platnom znení a v súlade s energetickou legislatívou: najmä v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike v platnom znení (ďalej „Zákon o energetike“), v súlade so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej „Zákon o regulácii“), v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z.z. v platnom znení, ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom (ďalej „Pravidlá trhu“) a v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z.z. v platnom znení, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do siete, pravidlá prevádzkovateľa siete a všeobecnými záväznými právnych predpisov.

1.5. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom konkrétne neupravené v Zmluve alebo vo VOP sa riadia najmä Obchodným zákonníkom, energetickou legislatívou a ďalšou platnou legislatívou Slovenskej republiky.

1.6. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej „Zmluva“).

1.7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným Prevádzkovateľom prepravnej sústavy (ďalej „PPS“) a distribučnej sústavy (ďalej „PDS“) zmluvy o preprave a distribúcii plynu do odberného miesta Odberateľa, zahŕňajúce prepravu a distribúciu plynu a s tým spojené náklady. Súčasne Odberateľ súhlasí s podmienkami PDS a s jeho prevádzkovým poriadkom, ktorý je schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej „URSO“). Tento dokument je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom. Odberateľ pred podpisom Zmluvy je povinný sa s ním riadne oboznámiť a po dobu platnosti Zmluvy sa s ním aj riadiť, v opačnom prípade zodpovedá za dôsledky vyplývajúce z nedodržania predpisov uvedených v prevádzkovom poriadku. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ tiež súhlasí, aby Dodávateľ uzatvoril v prípade potreby zmluvu na uskladnenie zemného plynu dodávaného do odberného miesta.

1.8. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať plyn v prípade ukončenia distribúcie plynu do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu dodávateľ bezodkladne umožní odberateľovi odoberať plyn v príslušnom odbernom mieste.

1.9. Odberným miestom (ďalej len „OM“) je miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom. Za jedno OM sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom sústredených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom cez meradlo prevádzkovateľa distribučnej siete.

1.10 Obchodnou jednotkou je dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho dokonalým spaľením a ich násobkoch.

2. Povinnosti a práva Dodávateľa

2.1 Dodávateľ je povinný dodať Odberateľovi plyn, opakovanou formou dodania, v dohodnutom množstve, čase a kvalite do odberného miesta Odberateľa, pokiaľ tomu nebránia okolnosti vyvolané PDS, vyššej moci alebo iné okolnosti, nezávislé na vôli Dodávateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ani za ušlý zisk pri prerušení dodávky a distribúcie plynu alebo znížením jej kvality z dôvodov na strane prevádzkovateľa PDS, PPS a poruchy na odbernom plynovom zariadení Odberateľa.

2.2 Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto. Táto povinnosť Dodávateľa ho nezaväzuje v prípade, že Odberateľ bude počas trvania Zmluvy účastníkom vzťahu s iným dodávateľom, dodávajúcim plyn do odberného miesta Odberateľa.

2.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu a ostatné distribučné služby od PDS.

2.4. Dodávateľ má právo na úhrady ceny za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a týchto VOP.

3. Povinnosti a práva Odberateľa

3.1. Odberateľ sa zaväzuje pripojiť, zriadiť a udržiavať svoje odberné plynové zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom. Odberateľ sa taktiež zaväzuje umožniť pre PDS prístup k týmto zariadeniam a prípadnú výmenu.

3.2. Odberateľ je povinný riadiť sa platnými pravidlami distribučnej sústavy a PDS.

3.3. Odberateľ má právo uzavrieť s Dodávateľom Zmluvu.

3.4. Ak ide o novopripájané OM alebo sa mení výška predpokladaného odberu plynu v OM oproti predchádzajúcemu obdobiu, Odberateľ je povinný písomne o to požiadať Dodávateľa najmenej 45 dní pred začatím odberu plynu na OM, resp. pred požadovanou zmenou.

3.5. Uzavretiu Zmluvy s novým Odberateľom bráni, ak na existujúcom OM má Dodávateľ v danom čase už uzatvorenú platnú Zmluvu, ak sa pôvodný Odberateľ v zmysle už uzatvorenej Zmluvy, nový Odberateľ a Dodávateľ plynu nedohodli inak. Ide napr. o prípady prenájmu nehnuteľností a situácie, kedy je koncovým odberateľom nájomca a prichádza k zmene koncového odberateľa na vlastníka nehnuteľnosti, resp. naopak.

3.6. Odberateľ sa zaväzuje odoberať plyn v súlade so Zmluvou a technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn zaplatiť cenu podľa článku 5. týchto VOP.

3.7. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť dohodnutú rezervovanú kapacitu a dodržiavať podmienky stanovené v Zmluve o pripojení. V prípade prekročenia dohodnutej rezervovanej kapacity uhradí Odberateľ Dodávateľovi poplatky spojené s prekročením v súlade s platnou legislatívou.

3.8. Odberateľ sa zaväzuje z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa podľa príslušných právnych predpisov, nemať počas doby účinnosti Zmluvy zmluvný vzťah s iným Dodávateľom. Nedodržanie tohto záväzku zo strany Odberateľa je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok. Odberateľ v tomto prípade zodpovedá za vzniknuté škody na strane Dodávateľa. Takéto hrubé porušenie Odberateľa môže byť dôvodom odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa spojené so sankciami voči Odberateľovi.

3.9. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa najmä o podstatnej zmene v odbere plynu, vzniku havárie, odstávky, zmeny technologických postupov, výpadkov vo výrobe, atď..

3.10. Odberateľ je povinný poskytnúť všetky potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy. Sú to údaje potrebné aj pre PDS. Medzi základné listiny a doklady patria: výpis z obchodného registra, živnostenský list, listinu o užívacom práve k nehnuteľnosti/objektu kde sa bude vykonávať samotná dodávka plynu, poprípade preukázať súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s jej užívaním (napr. nájomný vzťah).

3.11. Odberateľ je povinný pri odbere plynu od Dodávateľa podľa zmluvne stanovených podmienok, mať platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta zákazníka do distribučnej siete

PDS. Ďalej je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik vedie k odpojeniu odberného miesta od distribučnej siete PDS.

3.12. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve do 5 pracovných dní od momentu, kedy nastali. Zanedbanie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie Zmluvy a dáva Dodávateľovi právo odstúpiť od Zmluvy a uplatňovať si náhradu vzniknutej škody.

3.13. Zmluvu je možné meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok sa nevyžaduje pri zmene adresy bydliska, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby, pri zmene čísla bankového účtu, pri zmene obdobia opakovanej dodávky. Vtedy na zmenu Zmluvy postačuje jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany, doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.

3.14. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi, že je oslobodený od platenia spotrebnej dane zo zemného plynu a ešte pred podpisom Zmluvy doručí potvrdenie o tejto skutočnosti Dodávateľovi. V opačnom prípade bude Dodávateľ automaticky účtovať Odberateľovi aktuálnu hodnotu spotrebnej dane. Ďalej je Odberateľ povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa tohto povolenia/osvedčenia v lehote do 5 pracovných dní od momentu, kedy zmena v povolení nastala.

3.15. Odberateľ sa zaväzuje spolu s cenou za združenú dodávku plynu podľa Zmluvy a VOP uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby a poplatky, ak Odberateľ svojím pričinením spôsobil vznik a potrebu ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto sú spoľatňované podľa platného cenníka Dodávateľa alebo PDS.

3.16. Odberateľ je povinný sledovať informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení podľa platnej legislatívy pre podnikanie v energetických odvetviach.

4. Dodanie komodity – ZEMNÝ PLYN, merania a odpočty

4.1. Dodávka plynu je splnená prechodom zemného plynu z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa v predávajúcom mieste, dohodnutom v Zmluve. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov podľa Prevádzkového poriadku PDS.

4.2. Dodávka plynu sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle ustanovenia § 59 ods. 1. písm. a) Zákona o energetike. Odberateľ je v prípade neoprávneného odberu povinný uhradiť

poškodeným všetky náklady a náhradu škody, ktoré im týmto odberom vznikli.

4.3. Vlastnícke právo k zemnému plynu prechádza z Dodávateľa na Odberateľa v mieste dodania plynu, a to prevzatím plynu Odberateľom. Prechodom vlastníckeho práva prechádza na Odberateľa aj nebezpečenstvo škody.

4.4. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Jednotkou merania dodaného zemného plynu podľa Zmluvy je kubický meter (m^3) zemného plynu. Množstvo dodanej energie v kWh sa vypočíta ako súčin spalného tepla a normovaného objemu dodaného zemného plynu podľa platnej metodiky v Slovenskej republike.

4.5. Plyn sa meria určeným meradlom a to v zmysle zákona číslo 142/2000 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

4.6. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Fakturácia za dodávku plynu sa vykonáva na základe dodaných údajov o spotrebe na OM od PDS.

4.7. V prípade pochybností o správnosti nameraných údajov, resp. zistenia chyby na meracom zariadení, Odberateľ má právo nechať úradne preskúšať meradlo. Podanie žiadosti o preskúšanie nezbuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi za túto službu v zmysle PDS.

5. Platobné podmienky a Cena

5.1. Dodávateľ fakturuje svojmu Odberateľovi odobraté množstvo plynu dodané do odberného miesta na základe nameraných údajov, ktoré má k dispozícii od PDS, a to odpočtom na určenom meradle alebo podľa typového diagramu v zmysle platného prevádzkového poriadku PDS. Ak má Odberateľ viac odberných miest, vystaví sa jedna spoločná faktúra.

5.2. Cena za združenú dodávku plynu je dohodnutá Zmluvou. Je určená podľa predpokladaného odberu plynu za všetky odberné miesta v zmysle uzatvorenej Zmluvy v príslušnom fakturačnom období. Pokiaľ nie je stanovená Individuálna cena.

5.3. Cena za distribúciu, prepravu, a ostatné súvisiace služby sú stanovené podľa platných cenových rozhodnutí URSO.

5.4. K účtovaným čiastkam sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platného právneho predpisu a ďalšie zákonom stanovené odvody a platby.

5.5. Združené služby dodávok plynu sa účtujú raz za rok na základe údajov o spotrebe dodaných od SPP – distribúcia.

5.6. Odberateľ platí za združené služby dodávok plynu mesačné zálohy, ktorých výška a splatnosť je dohodnutá v Zmluve alebo v „Dohode o preddavkových platbách“.

5.7. Splatenosť zálohovej faktúry je k 15. dňu v mesiaci dodávky plynu a faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

5.8. Rozhodujúcim dátumom pre splnenie platobných povinností Odberateľa uvedených v Zmluve je dátum pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.

5.9. Faktúra – daňový doklad - musí obsahovať náležitosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov na území SR.

5.10. Pri realizácii platby je Odberateľ povinný identifikovať platbu v súlade s vystavenou faktúrou, tak, že uvedie do variabilného symbolu (VS) na prevodnom príkaze číslo faktúry vystavenej Dodávateľom, v opačnom prípade sa dostáva do omeškania s úhradou príslušnej splátky až do času identifikácie platby.

5.11. V prípade nedodržania termínu splatnosti je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške nula celá tri stotiny percenta (0,03%) z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

5.12. Úrok z omeškania je splatný do štrnástich (14) dní od dátumu odoslania žiadosti na jeho úhradu Dodávateľom Odberateľovi.

5.13. Ak deň splatnosti fakturovanej sumy prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, dňom splatnosti je nasledujúci pracovný deň.

5.14. Zmluvná cena komodity (P_c) bude stanovená v súlade s výpočtom uvedeným v Zmluve.

5.15. V prípade zvýšenia nákladov Dodávateľa o dane, clá, poplatky, prípadne iné platby v súlade s platnými právnymi predpismi účinnými po uzatvorení Zmluvy, Dodávateľ má právo primerane upraviť zmluvnú cenu.

5.16. Pri výpočte zmluvných cien zemného plynu dodávaného podľa Zmluvy sa každý aritmetický úkon vykonáva so zaokrúhľovaním na šiestom mieste za desatinnou čiarkou. Zaokrúhľovanie sa vykonáva vynechaním číslice na siedmom mieste po desatinnej čiarke v prípade, že vypúšťaná číslica patrí do radu celých čísel od 0 do 4 vrátane, alebo pridaním jednotky k zaokrúhľovanému číslu, ak číslica na siedmom mieste po desatinnej čiarke patrí do radu celých čísel od 5 do 9 vrátane.

5.17. Zmluvná cena €/kWh sa zaokrúhľuje s presnosťou na päť (5) miest po desatinnej čiarke podľa zásady, uvedenej v predchádzajúcom odseku.

5.18. Predpokladaná mesačná platba dodávky bude vychádzať z 1/12 ročného objemu dodávok plynu alebo z plánovaného mesačného rozpisu. Mesačná platba bude vypočítaná v zmysle

dohodnutej ceny zmluvných strán a platného cenníka spoločnosti VEMEX ENERGO s.r.o.. Dohodu o preddavkových platbách za opakovanú dodávku plynu vystaví Dodávateľ a doručí Odberateľovi do desiateho (10) kalendárneho dňa po začatí dodávky plynu do odberného miesta.

6. Vyššia moc – okolnosti vylučujúce zodpovednosť

6.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by túto prekážku v čase vzniku predvídala. V prípade pochybností, či okolnosť vylučujúca zodpovednosť nastala, sa má za to, že všetky podmienky v predchádzajúcej vete musia byť splnené súčasne.

6.2. V prípade, ak niektorej zo zmluvných strán je bránené v plnení prevzatých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, je táto zmluvná strana zbavená povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a druhá strana z adekvátneho protiplnenia, no len v takom rozsahu, v akom je nemožnosť plnenia (protiplnenia) ovplyvnená týmito okolnosťami.

6.3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa nepovažujú okolnosti, ktoré vznikli v čase, keď povinná zmluvná strana už bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa tiež nepovažujú okolnosti, ktoré vznikli ako dôsledok hospodárskych pomerov povinnej zmluvnej strany.

6.4. Zmluvná strana, ktorá sa pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy odvoláva na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane podrobné informácie o týchto okolnostiach. Zmluvná strana, ktorá sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť odvoláva je tiež povinná bez zbytočného odkladu vykonať všetky opatrenia, aby mohla byť Zmluva plnená.

6.5. Ak z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť nie je možné plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy viac ako 3 mesiace, sú zmluvné strany povinné rokovať o obojstranne prijateľnom riešení situácie.

6.6. Ak z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť nie je možné plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy viac ako 6 mesiacov a súčasne boli splnené povinnosti podľa predchádzajúcich odsekov 6.4 a 6.5, má každá zmluvná strana právo odstúpiť od Zmluvy.

7. Stav núdze

7.1. V prípade stavu núdze sa zmluvné strany riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. v platnom znení a súvisiacimi platnými právnymi predpismi.

8. Zánik a ukončenie Zmluvy

8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva na dobu určitú sa uzatvára napr. pri požiadavke Odberateľa na časovo obmedzenú dodávku, pri nájomnej zmluve s časovým obmedzením a pod.. Povinnosť vysporiadania záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy zostáva aj po uplynutí tejto doby nedotknutá.

8.2. Ak počas platnosti Zmluvy uzatvoria zmluvné strany novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva.

8.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú je možné ukončiť

a/ Zmluvu je možné ukončiť vždy **dohodou** zmluvných strán.

b/ Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú je možné **vypovedať** ktoroukoľvek zo zmluvných strán a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

c/ **Odberateľ** je oprávnený od Zmluvy **odstúpiť** v prípade jej podstatného porušenia Dodávateľom. Za podstatné porušenie Zmluvy Dodávateľom sa považuje:

- bezdôvodné ukončenie dodávky plynu,
- bezdôvodné neposkytovanie alebo bezdôvodné nezabezpečenie služieb v súlade so Zmluvou,
- omeškanie s úhradou splatného záväzku o viac ako 14 dní po doručení upomienky.
- ďalšie porušenie, ak je výslovne uvedené v Zmluve a vo VOP

Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy **odstúpiť** v prípade jej podstatného porušenia Odberateľom. Za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom sa považuje:

- neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike,
- porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom,
- ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník požiadava o zmenu odberateľa na OM,
- ak Odberateľ nezaplatí ani po výzve Dodávateľa cenu za plyn alebo iné služby alebo preddavkovú platbu na túto cenu alebo inú splatnú peňažnú čiastku (najmä: zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náklady spojené s výzvou), a to ani po dodatočne stanovenej lehote v tejto výzve,
- ďalšie porušenie, ak je výslovne uvedené v Zmluve a vo VOP.

8.4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz alebo bolo

zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo začalo reštrukturalizačné konanie.

8.5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom, ak je tento uvedený v oznámení o odstúpení. Odberateľ je však povinný platiť cenu za plyn a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť si všetky povinnosti podľa Zmluvy až do momentu odpočítania stavu na meracom zariadení.

8.6. Možnosť prerušenia alebo ukončenia dodávky plynu je upravená v platných právnych predpisoch a v Poriadku PDS. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi aj v prípadoch, kedy je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu v ktoromkoľvek odbernom mieste, prípadne vo všetkých odberných miestach Odberateľa. V takomto prípade nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody ani ušlého zisku. Odberateľ súhlasí s tým, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu uskutoční Prevádzkovateľ distribučnej siete na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa.

9. Reklamácie a riešenie sporov

9.1. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán chybu alebo nezrovnalosti pri vyúčtovaní platieb podľa Zmluvy, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie.

9.2. V prípade vzniku situácie podľa predchádzajúceho ustanovenia, zmluvná strana, ktorá zistila tento stav je povinná druhej zmluvnej strane doručiť výzvu k odstráneniu nezrovnalostí, teda reklamáciu. Reklamácia obsahuje najmä:

- Identifikačné údaje vyzývajúcej zmluvnej strany,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry,
- presný popis reklamovanej skutočnosti vrátane prípadnej dokumentácie rozhodujúcej pre posúdenie reklamácie,
- podpis reklamujúcej zmluvnej strany alebo oprávneného zástupcu.

9.3. Každá zmena alebo doplnenie reklamácie sa považuje za novú reklamáciu.

9.4. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu.

9.5. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť vyúčtovaných platieb.

9.6. Zmluvná strana vyzvaná k reklamáci, túto prešetrí a výsledok písomne oznámi druhej zmluvnej strane do 15 dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak bola reklamácia opodstatnená, bude do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie vysporiadaný rozdiel v platiach.

9.7. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS kontrolu meradla, kontrolu plynových spotrebičov, prípadne ďalšie úkony.

9.8. Reklamácia sa uplatňuje písomne na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.

9.9. Všetky ostatné náležitosti a postupy sa riadia platnými právnymi predpismi, prípadne VOP.

9.10. Vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení, Zákonom o energetike v platnom znení, Zákonom o regulácii v platnom znení, Pravidlami trhu a ďalšou platnou energetickou legislatívou.

9.11. Rozhodným právom pre posudzovanie vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy je právo Slovenskej republiky.

9.12. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť vzniknuté spory prednostne dohodou. Ak sa nedohodnú, tak všetky spory, ktoré vzniknú z Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave pred troma rozhodcami podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

10. Doručovanie

Všetky oznámenia, dokumenty a ostatná korešpondencia medzi zmluvnými stranami sa doručuje nasledovnými spôsobmi:

- **osobným** doručením, prípadne doručenie kuriérom; zásielka sa považuje za doručenie dňom jej odovzdania zodpovednej osobe adresáta na adrese, ktorá je uvedená v Zmluve, alebo
- doporučenou **poštovou** zásielkou; zásielka sa považuje za doručenie:
 - dňom odopretia zásielky, ak ju adresát odoprel prevziať,
 - dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak sa mu zásielka vrátila, lebo bol adresát neznámy,
 - piatym dňom od uloženia zásielky na pošte, ak adresát zásielku nevyzdvihol v určenej odbernej lehote, alebo
- **faxovým prenosom**; písomnosť sa považuje za doručenie v pracovný deň do 16,00 hodiny v prípade, ak odosielateľ obdržal spätné potvrdenie o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja a príjemca toto doručenie súčasne potvrdí doporučenou poštovou zásielkou do troch dní odo dňa prijatia faxovej správy, alebo
- **elektronicky (e-mailom)**; písomnosť sa považuje za doručenie momentom obdržania spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej schránky ak je

spätná správa prijatá v pracovný deň do 16,00 hodiny.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Všetky informácie súvisiace s prípravou Zmluvy a s uzatvorenou Zmluvou, ktoré nie sú verejne dostupné sa považujú za striktné dôverné a ani jedna zo zmluvných strán nie je oprávnená ich poskytnúť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie tretej osobe len v prípade, ak to vyžaduje platný právny predpis. Zmluvné strany môžu poskytnúť dôverné informácie svojim akcionárom, spoločníkom, poradcom a poskytovateľom služieb, ktorých zmluvné strany tiež zaviazali mlčanlivosťou. Tento záväzok zmluvných strán platí počas trvania Zmluvy a tiež 3 roky po jej ukončení.

11.2. V prípade, ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane VOP) neplatným alebo neúčinným, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné a neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neplatného a neúčinného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.3. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP prípadne ich nahradiť novými VOP. O tejto skutočnosti je Dodávateľ povinný informovať Odberateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky, prípadne iným vhodným spôsobom a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny. Ak Odberateľ v tejto jednomesačnej lehote nedoručí Dodávateľovi svoj výslovný písomný nesúhlas so zmenenými prípadne novými VOP, znamená to, že ich akceptuje a stávajú sa záväznými pre obidve zmluvné strany. Ak v tejto jednomesačnej lehote Odberateľ doručí Dodávateľovi svoj písomný nesúhlas a zmluvné strany sa nedohodnú inak, ktorákoľvek zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy, najneskôr však do dňa účinnosti zmenených, prípadne nových VOP. Ak do účinnosti zmenených prípadne nových VOP nebude od Zmluvy odstúpené ani jednou zo zmluvných strán, tieto zmenené prípadne nové VOP sa stávajú záväznými pre obidve zmluvné strany odo dňa ich účinnosti.

11.4. Odberateľ súhlasí, aby pre účely plnenia Zmluvy a obchodnej spolupráce osôb, podieľajúcich sa na plnení Zmluvy Dodávateľ zhromažďoval, spracovával a uschovával osobné údaje týchto fyzických osôb, a to najmä meno, priezvisko, bydlisko, kontaktné údaje. Ochrana osobných údajov bude zabezpečená v súlade so zákonom číslo 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

11.5. Zmeny Zmluvy musia byť vykonané formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými

zástupcami zmluvných strán. Zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy pre doručovanie, zmeny kontaktných osôb sú zmluvné strany povinné oznámiť druhej zmluvnej strane do 5 pracovných dní od momentu, kedy nastali; zmeny týchto údajov sa nepovažujú za zmeny Zmluvy, ktoré musia byť vykonané formou dodatku.

11.6. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

11.7. Práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy môžu byť postúpené tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

11.8. Ak sú v rozpore ustanovenia v Zmluve s ustanoveniami vo VOP, tak majú prednosť ustanovenia v Zmluve pred ustanoveniami vo VOP.

11.9. Zmluva je uzatváraná v dvoch exemplároch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.

11.10. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzatvorený na dobu neurčitú.

11.11. Tieto VOP sú platné a účinné od 01.09.2012.

V Bratislave 01.09.2012

Ing. Štefan Koman, v.r.
generálny riaditeľ